

Känslig för starka intryck

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 184

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

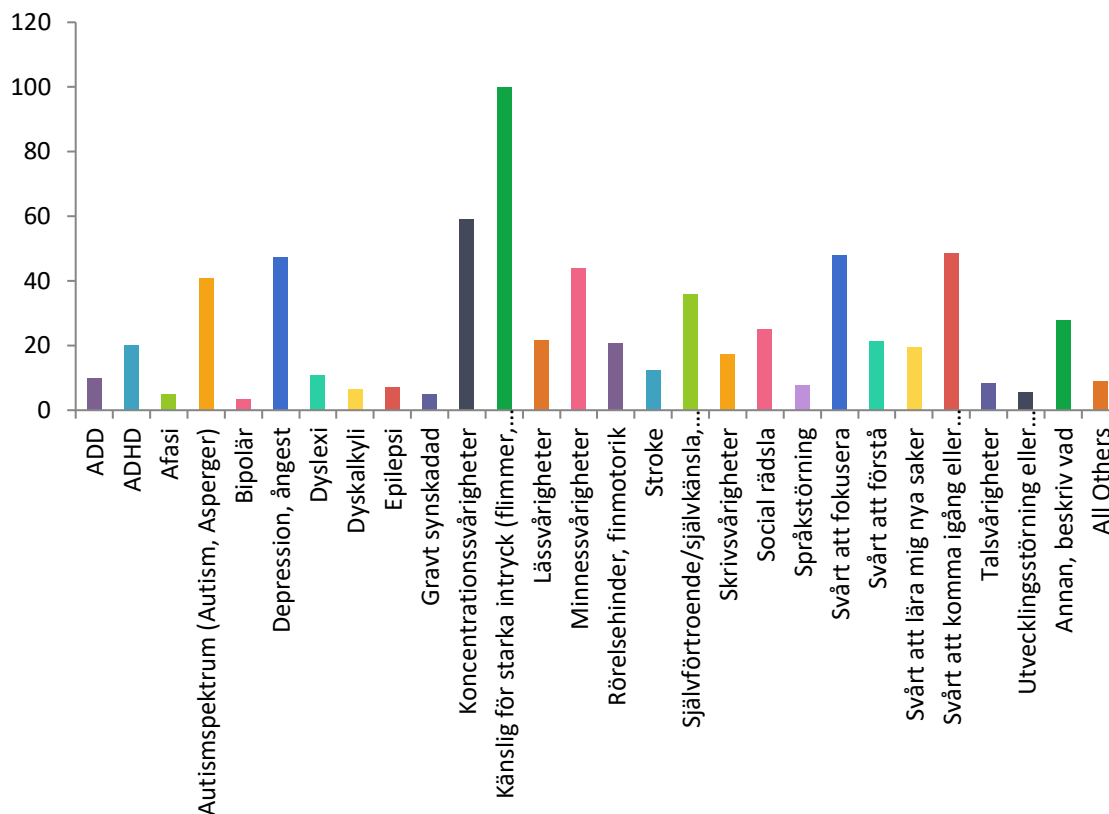
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	31
Dator.....	35
Surfplatta.....	39
Bakgrundsuppgifter.....	43
Begripsam AB	57

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	9.8%	18
ADHD	20.1%	37
Afasi	4.9%	9
Autismspektrum (Autism, Asperger)	40.8%	75
Bipolär	3.3%	6
Blind	0.5%	1
CP	0.5%	1
Depression, ångest	47.3%	87
Dyslexi	10.9%	20
Dyskalkyli	6.5%	12

Döv	0.5%	1
Dövblind	0.5%	1
Epilepsi	7.1%	13
Gravt hörselskadad	1.6%	3
Gravt synskadad	4.9%	9
Koncentrationssvårigheter	59.2%	109
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	100.0%	184
Lässvårigheter	21.7%	40
Minnessvårigheter	44.0%	81
Rörelsehinder, finmotorik	20.7%	38
Stroke	12.5%	23
Schizofreni	1.1%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	35.9%	66
Skrivsvårigheter	17.4%	32
Social rädsla	25.0%	46
Språkstörning	7.6%	14
Svårt att fokusera	47.8%	88
Svårt att förstå	21.2%	39
Svårt att lära mig nya saker	19.6%	36
Svårt att komma igång eller avsluta saker	48.4%	89
Talsvårigheter	8.2%	15
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	5.4%	10
Annan, beskriv vad	27.7%	51

Annan, beskriv vad

Kronisk migrän
Afasi och hyperakusi
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Diagnos Retinitis Pigmentosa. Synnedsättning
Eller Danlos syndrom

Feg att ingå i nya relationer.

Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet

Förvärvad hjärnskada

Förvärvad hjärnskada.

Gångsvårigheter

HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO

HSP

Hjärntrötthet

Hörselskadad, Gråstarr, Arteros

Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna.
Synbortfall.

Jobbigt med många människor, blir trött. Har alzheimer

Komplext smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador

Kronisk migrän, känslig mot starka doftwr

Lindrigt funktionshandikapp

Lässvårigheter och OCD

ME/CFS, EDS, Fibromyalgi.

Migrän kronisk

Migrän, Spänningshuvudvärk, Värk i kroppen

Migrän, kronisk huvud- och nackvärk

Moya-Moya

Muskeldystrofi

NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA

Nackskada efter bilolycka

OCD

OCD - Tvångstankar

Ocd

Organiska psykoser

PTSD med dissociativa problem

Psykos
Ryggmärgsbräck
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. \"startknappen är trög, startknappen är annu trögare\". + psykiska problem / psykisk ohälsa
SVÅRT ATT SE VILL***A*VARA, Corpus callosum
Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskdadad /
Tourettes
Tourettes syndrom
Traumatisk hjärnblödning
Utmattningsyndrom, psoriasisartrit, binjurebarkssvikt
Wiplash, Hjärnskakning, Diskbrock. pga trafikolycka
astma/allergi
hjärntrött
migrän
ständig svår värk
utmattningssyndrom
whiplashskada, hjärnskakning
Ångest, oro, svårt att fokusera text, svår smärtproblematik tex händer nacke rygg

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96.7%	178
Nej	3.3%	6

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	54.6%	95

Det är svårt att söka information	12.6%	22
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	23.6%	41
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	23.0%	40
Det är svårt att förstå innehåll	14.4%	25
Det är svårt med lösenord	28.2%	49
Det är svårt för att design och utformning är störande	27.6%	48
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.6%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	10.3%	18
Annat, beskriv vad	18.4%	32

Annat, beskriv vad

Afasi
Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.
Blir lätt störd och stressad av reklam, mycket text, kondenserad information och känner att jag inte riktigt hinner med med rädsla att göra fel.
Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Bristande tillgång
Design / utformning: De får inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det är inte svårt - det är bra.
Fastnar
För många uppdateringar hela tiden.
Jag tror att min envishet hjälper mig.
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Kan inte använda mig av digital teknik när jag är dålig
Kraftigt trötthet, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande
Litet tangentbord på surfplattan.
Med mitt textförstoringsprogram blir det svårt att få överblick
Problem ljuskänslighet

SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Svårt att få text större trots inställning. Allt är inte anpassat till mobilvyär
Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)
Svårt att se helheten när jag måste ha mycket förstoring.
Svårt i perioder att sitta framför datorn då det ger mig kraftig huvudvärk
Teknikstrul
Typsnitt på text
Vissa hemsidor är otydligt uppbyggda
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
för mycket information som öser över mig.
känns krångligt ibland
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
oroligt att klara av
störande reklam
tar tid man gör många fel

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	60.0%	3
Det är för svårt	60.0%	3
Jag kan inte	80.0%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	40.0%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	40.0%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	40.0%	2
Det är för dyrt	40.0%	2
Annat, beskriv vad	40.0%	2

Annat, beskriv vad

Jag är inte tillräckligt teknisk

Kan inte pga problem med finmotoriken.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut, och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Att hitta rätt.

Att hitta saker som hamnat i ett "moln". Att förstå hur "molnen" fungerar. Att förstå hur enheter samordnas via "molnen".

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bortsatt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna.

Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det blir svårt när hemsidor är ostrukturerat uppbyggda och liksom förutsätter att man ska förstå deras fackspråk. Svårt när det inte finns filter för att t.ex. minska antalet produkter i en lista om man vill handla på nätet. Klarar inte att bläddra i långa listor och hantera mycket information på en gång. Det är ju egentligen fantastiskt att kunna handla på nätet när man blir övertrött av t.ex. shoppingcentrum men då behöver sidorna funka bättre.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan

använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det r ofta för liten, för tunn eller för svag text och kontraster är för små. Använder jag zoomtext kan jag inte få överblick. Missar saker utanför mitt synfält när det ligger en massa från kant till kant-bättre med mindre antal detaljer och mindre info/ kvadratmeter .Bättre hålla en mera rak linje och samlad info där man är.

Det är för mycket för hjärnan ibland. Rörlig reklam eller mycket information eller instruktioner.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett oöverblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sålla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.

Det är lätt att använda och jag använder det mycket. Dock har jag mycket svårt med att begränsa mig och måste ha tydliga ramar för att det är för mycket information och jag klarar inte riktigt av mängden av information som är tillgänglig. Så inte svårt med att hitta, men svårt med att sortera och att det finns för mycket. Och så är jag mycket för källkritik och det tar också mycket tid på internet. Plus att många sidor är jobbigt för sinnet, jag behöver stadiga översiktliga sidor, inte blogg eller "flashy"

Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och

innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hitta jag söker. Bliir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fastnar i flödet

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud

Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem

Internet behöver inte vara svårt. Det är röriga hemsidor some är svåra, sidor med massor av flashar och popups och annonser, så att man inte hittar den "riktiga" informationen. Ibland är bakgrunden mörk eller mönstrad, då kan jag inte läsa texten. Ibland är texten superliten, då är det också svårt. En annan svårighet är "captchas", som kan vara omöjliga att tolka.

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag måste ha förstoring o det är svårt att få en helhetsbild när man måste flytta i bilden. Det vill gärna hoppa o flytta sig, så man vet inte var man är.

Jag upplever det som jobbigt att komma ihåg och isär lösenord och annat.

Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.

Kan inte titta på skärmar när jag är dålig - känslig för synintryck och rörelse
Kommuners hemsidor är stora och det är svårt att hitta info eller blanketter att skriva ut.
Koncentrera mej. Komma ihåg. Läs svåra ord
Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.
Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.
Många sidor är i ett format som man inte kan interagera i med WO
Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.
Många webb sidor har en svår layout. Många konstiga färger där text står. T.ex blå botten med vit text. Blinkande ljus eller text. Jag kan komma med hur många problem som helst!
Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.
Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?
Reklam som flimrar runt.
Sidor, dom är oftast inte lättlästa! Svårt att få tag på adresser ibland! Och ibland är det så mycket kategorier så att det är svårt att hitta för det
Siter är ofta ologiskt konstruerade = jobbiga att använda. Reklam och olika animationer stressar och stör
Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.
Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering
Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.
Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.
Svårt att sälla bland information. Svårt att förstora en del text o bilder trots inställning stor text. Alla

sidor är inte anpassade till mobil vy. Det mesta hänvisas till nätet.
Svårt med alla koder
Svårt med alla lösenord som man inte kan välja själv
Svårt med lösenord som man inte kan välja själv
Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation
Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.
Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sej på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sej på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.
Väldigt många (onödiga) intryck på samma gång. Ex annonser, pop-up etc
man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt
om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.
stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid
Är inte teknisk lagd och har svårt att leta och vad jag ska trycka någonstans.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	36.7%	66
Nej	61.1%	110
Vet inte	2.2%	4

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	71.6%	131
Nej	27.9%	51

Vet inte	0.5%	1
----------	------	---

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	16.6%	30
Nej	81.2%	147
Vet inte	2.2%	4

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	44.8%	82
Någon gång	22.4%	41
Varje månad	2.2%	4
Varje vecka	9.3%	17
Dagligen	12.0%	22
Flera gånger dagligen	9.3%	17

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	19.1%	35
Någon gång	37.2%	68
Varje månad	8.7%	16
Varje vecka	15.8%	29
Dagligen	12.0%	22
Flera gånger dagligen	6.6%	12
Vet inte	0.5%	1

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	58.5%	107
Någon gång	17.5%	32
Varje månad	6.0%	11

Varje vecka	7.1%	13
Dagligen	7.1%	13
Flera gånger dagligen	3.3%	6
Vet inte	0.5%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	22.5%	41
Någon gång	23.6%	43
Varje månad	4.9%	9
Varje vecka	18.7%	34
Dagligen	25.3%	46
Flera gånger dagligen	4.9%	9

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	29.7%	54
Någon gång	56.6%	103
Varje månad	9.9%	18
Varje vecka	2.7%	5
Flera gånger dagligen	0.5%	1
Vet inte	0.5%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	67.9%	114
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	32.1%	54

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Aldrig	47.5%	86
Någon gång	44.8%	81
Varje månad	6.6%	12
Varje vecka	0.6%	1
Vet inte	0.6%	1

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	48.2%	80
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	51.8%	86

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	64.0%	114
Nej	32.0%	57
Vet inte	3.9%	7

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	56.7%	80
Varken lätt eller svårt	31.9%	45
Svårt	11.3%	16

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	77.5%	141
Nej	21.4%	39
Vet inte	1.1%	2

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	77.2%	115
Varken lätt eller svårt	18.8%	28
Svårt	4.0%	6

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	81.2%	147
Nej	15.5%	28
Vet inte	3.3%	6

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	60.3%	94
Varken lätt eller svårt	27.6%	43
Svårt	12.2%	19

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	84.7%	150
Nej	13.6%	24
Vet inte	1.7%	3

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	45.0%	72
Varken lätt eller svårt	41.3%	66
Svårt	13.8%	22

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	19.8%	35
Det oroar mig ibland	58.8%	104
Det oroar mig alltid	21.5%	38

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.
Att det kan vara svårt att veta om det är seriösa som säljer och vissa ringer ju upp efter ett tag och som hörselskadad är det svårt
Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att man ska bli lurad att köpa något eller förbinda sig i något avtal man inte vill
Betala med visanumret.
Betalningen
Bli kapad på nätet
Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.
Bör man skriva in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.
Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.
Det kanske står att det är gratis, men så är det en fraktavgift då känner man sig lurad!
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.
Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad"
För mycket reklam t.ex.
För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.
Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.
Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.
Hur vet jag om jag kan lita på sidan
ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Ibland får jag en känsla av att en sida eller försäljare inte är seriös, t.ex om det verkar vara låg säkerhet vid kortköp eller om erbjudanden verkar vara "för bra";

Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.

Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.

Jag blir orolig när jag går in på banken, samt när jag beställer varor och betalar med kort

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.

Jag hänger inte alltid med, känns som att jag kanske missar någon viktig information eller gör fel.

Jag undviker att handla på sajter där jag inte är ganska säker på att de är seriösa. Helst betalar jag via faktura, inte via kort direkt. Om det går betalar jag med bank-ID. Jag är medveten om att bedragare finns på nätet men jag försöker att inte bli paranoid över det. Det är ändå ett bekvämt och praktiskt sätt att handla.

Jag vet inte vilket som är säkert eller inte. Med syn och hörselproblem lever jag alltid med känslan att jag missat något/ missat info eller inte har full koll. Detta skapar i sin tur en generell osäkerhet.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.

Jag är osäker på hur mycket jag ska avslöja.

Jag är rädd för att få min identitet kapad.

Kreditkortsuppgifter.

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.

När det handlar om pengar. Jag kastar lätt om siffror. T.ex 12 blir 21, 48 blir 84. OCR nummer har ofta många liknande siffror på rad typ 3000045 67. då är det svårt för mig att avgöra om det är 3,4 eller 5 nollor på rad.

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När jag betalar är jag ibland orolig för att bli utnyttjad, att någon ska stjäla informationen osv

När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida

När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.

När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll

När kreditkort ska registreras. Bäst är när man får använda Paypal eller Klarna. Det känns tryggt och säkert.

När man läser i tidningen att bedragare härjar just nu, då blir jag lite orolig

När man ska lämna kortuppgifter

Om betalningsmottagaren har säker betalningmetod

Om det inte är något jag känner till så kan jag oroas och undrar om företaget är seriöst

Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån

Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.

Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.

Om jag skriver in kortnummer.

Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.

Oroar för säkerheten ibland på att andra kan få mina kortuppgifter

Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt

Osäker då man måste betala i förskott.

Osäker om transaktionen ,köpet gått igenom. Osäker om Det är seriöst företag. Dvs jag litar inte på Internet.

Osäker om beställt dubbelt. Osäker om varan kommer fram.

Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17

Rädd för att någon ska kapa och rensa mina bankkonton.

Skydd av identitetsuppgifter

Svårt att veta om det är en säker sida man handlar från.

Svårt att förklara.

Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.

Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

Vet inte vilka varor jag får. Vill se det jag köper.

Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...

känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder när saker inte funkar som det ska

om man betalat och inte får någon vara.

Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.

Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	58.3%	105
Till viss del	32.8%	59
Nej	8.3%	15
Vet inte	0.6%	1

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.
Använder dator, surfplatta o mobil varje dag. Nyheter mm
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.
Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.
Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.
Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället....Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.
Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.
Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.
DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV
Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.
Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.
Deltar mkt aktivt
Den är inte utformad för såna som mig. Allt ska gå så fort hela tiden.
Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad
Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis
Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i

kombination med text

Det krävs idag att vara en del av detta. Går inte att välja bort. Skapar stress och ökar kontrollbehovet. Och det papperslösa samhället finns inte.

Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.

Det underlättar betydligt. Viktigt sätt att inte känna sig isolerad när man har svårt att vara ute, ta sig till olika platser tex, samt finna nya bekantskaper inom olika intresseområden.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.

Det är svårt att navigera sig eftersom designen ofta är rörig, för dålig kontrast e t c, det gör att jag undviker mycket. Likaså min osäkerhet om jag har koll på saker eller ej, p g a syn-hörselproblemen och generell oro.

Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.

Digitala tjänster är framtiden man måste hänga med.

Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Genom FB håller jag kontakt med famijl och vänner. På tumblr får jag information och diskuterar de tv serier jag tycker om. Jag har även fått vänner som har svår astma/allergi över hela världen som har dålig ork eller svårt att umgås med mycket dofter från personer. Därför blir FB och tumblr så viktig för mig. Sedan hjälper det att gå in på de sidorna när jag försöker bemästra astma problem utan att bli i full panik. jag tar min medicin och en kopp kaffe och går in på någon av sidorna. Då är det lättare att koncentrera mig på att andas in/ut utan att bli så rädd. En annan sak som tumblr är bra för är att jag har VÄRKLIGEN KÄMPAT för att lära mig Engelska på grund av min dyslexi. Nu får jag träning nästan varje dag. Toleransen när jag har skrivit att jag har dyslexi är stor. De

som börjar klaga och gnälla blockerar jag har hänt en gång på 3 år! det händer oftare när det gäller svenska i verkliga livet!

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Inget för oss hkärnskadade!

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG HATAR DET.

Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)

Jag använder W"WahtsA***" på m** mobiltelefon

Jag använder internet både privat och i arbetet.

Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex vården. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag känner mig helt delaktig men det finns också mkt som stör mig, tex popups, banners mm med mkt blinkade funktioner mm.

Jag litar inte på skiten! Min mobil kan bara sms och ringa. den är från 2003

Jag samlar på gamla engelska flickböcker, och har via Internet (mest Facebook) fått kontakt med andra samlare och fans över hela världen. Jag uppskattar att vara del av ett community som har regelbunden kontakt även om vi inte kan träffas fysiskt pga avstånd.

Jag tar del av det jag orkar

Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messanger om jag vill dom något.

Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag är mycket delaktig i digitala samhället och använder internet och dator största delen av dagen för jobb, fritid och praktiska saker. Samtidigt är jag mindre delaktig för att jag inte använder det som social media såsom de flesta gör. Jag använder enbart epost, telefonsamtal och sms. Detta eftersom jag inte vill och inte ska ha så mycket social kontakt, så mindre delaktig i det sociala del av det digitala samhället.

Jag är nog inte så väldigt intresserad. Undviker alltför mycket av digital delaktighet

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!

Kan inte använda internet. Ingen kunskap, inget intresse. Ber ibland barn eller bekanta om hjälp.

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Man blir lätt info trött.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av det internet erbjuder är helt ointressant för mig

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Mycket är i format som inte kan läsas med talsynteser och de flesta foton som återfinns i tidningar mm saknar ofta syntolkning. Vilket inte behöver vara ett problem om de inte är så att bilden innehåller text

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Nja! kanske lite o! trött om n.... : ..

Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv. Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från

internetbank och sådant helt nödvändiga saker
Skulle vilja kunna mer om olika tjänster men känner ändå att jag är delaktig redan
Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.
Svårt att följa med i tal utan text
Svårt ibland under dåliga perioder när jag inte kan vara delaktig
Svårt med alla dessa lösenord, det gör att jag ibland struntar i att använda digitala tjänster. program/teknik till PC, surfplattor och mobiler ändras ständigt och det är svårt att hänga med i utvecklingen, och var kan man få hjälp med det utan att betala dyra kurser? Det är en ständig frustration med att leta sig fram och försöka göra rätt. Eftersom man idag inte klarar sig utan baskunskap och tillgång till Internet borde samhället erbjuda billig och lättillgänglig hjälp och service, samt gärna subventionera någon enklare PC/mobil, resp utlåning och service av dessa. Jag försöker alltså att vara delaktig i det digitala samhället eftersom jag är så illa tvungen, och ibland är det faktiskt bra också!!! Det har förenklat mycket så snart behöver man knappt gå utanför dörren mer. Bra eller inte???
Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.
Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).
Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.
Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?
Tycker det är för mycket digitalt och internet
Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.
Via min frus hjälp när jag behöver använda internetten så känner jag viss delaktighet.
Vissa sidor bläddrar för snabbt och efter stroken läser jag mycket långsamt. Vissa sidor är det tal, utan text också svårt att följa
Världen finns där!
det är svårare om man inte är så teknisk o inte är uppvuxen med data o mobil.
jag är född 30 år för tidigt!
känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet
svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	85.4%	152
Nej	12.4%	22
Vet inte	2.2%	4

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	60.3%	105
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.6%	41
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.7%	10
Jag kan inte alls använda en smart telefon	5.7%	10
Vet inte	4.6%	8

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	51.3%	77
Varken lätt eller svår	40.7%	61
Svårt	7.3%	11
Vet inte	0.7%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	33.8%	51
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.6%	13
Nej	46.4%	70
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.6%	10

Vet inte	4.6%	7
----------	------	---

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).
Använder funktioner som finns, textförstoring, trippeltryck för att förstora och zoomning. Någon gång Siri.
Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app
Beställa färdtjänst. Leta resealternativ för barnen. Påminnelser kopplat till almanacka. Kartor. Väder-app så man kan planera/veta om man kan klara att gå ut. Hälso-app för att t.ex. registrera blodtryck.
Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Den blinkar när det ringer
Den blinkar när jag får samtal och sms
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.
En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
Förstoringsprogram
Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.
Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp
Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.
Handiphone program
Har iPhone med WO och Zom
Inga hjälpmedel
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning.

Som en påminnelse om det vi pratade om
Inte så många
Internet, sökfunktioner m.m.
Jag använder funktionen "Enkelt läge" som gör att layouten på skärmen blir enklare och mer renodlad. Färre och större ikoner på varje sida. Det gör det lättare för mig som ser dåligt att navigera. De appar jag inte använder regelbundet har jag i en rull-lista på sidan av. Jag använder också "knip-funktionen", där man kan knipa eller spärra ut fingrarna för att få en större eller mindre bild på displayen. Man kan också knacka lätt tre gånger i följd för att förstora upp hela skärmbilden.
Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.
Jag har, exempelvis, ett par mindfulness-appar som hjälper mig att slappna av och fokusera. Jag har även en app med olika varianter av så kallat White Noise som hjälper mig att skärma av mig från omgivningen när jag behöver koncentrera mig.
Kalender
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Kom ihåg listor Almanacka med påminnelse
Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan
Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox
Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.
Olika appar för att underlätta framför allt det praktiska, som easypark, mobilt bankID, rabattkort mm. Sen också larm som hjälper mig med att hålla struktur och påminnelser. Och smartwatch för att hjälpa med larm och med hälsosam livsstil.
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Problem med teckenstil som saknas fet texter i smart mobil android. Svårare att läsa så tunna texter. Jag har försökt leta efter teckensnitt (flipfont). Det fanns inte, Dålig tillgänglighet för teckenstil för att saknas fet teeknstil typ Arial black eller Arial bold.
RÖST - LÄSER UPP Dragon
Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.

Siri Större text
Stor text, extra stor skärm.
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.
Talfunktion som inte är så avancerad
Talsyntes. säkert fler som jag inte kan komma på nu. De har blivit vardag för mig! har haft telefonen sedan maj 2014. mitt användande utvecklas dagligen. Jag är frågvis och söker upp personer och frågar hur saker fungerar.
Textförstoring
Timstock och olika kom-ihåg appar
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
Week calendar
förstorad text och ljusanpassning
memo att skriva listor, klockan för alarm
tydligare text, anteckningar o kallender för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågtavla

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92.6%	162
Nej	6.9%	12
Vet inte	0.6%	1

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	62.1%	108
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	28.2%	49
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.7%	10
Jag kan inte alls använda dator	2.9%	5
Vet inte	1.1%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	47.5%	76
Varken lätt eller svår	41.3%	66
Svårt	10.6%	17
Vet inte	0.6%	1

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	19.4%	31
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.5%	12
Nej	57.5%	92
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.6%	17
Vet inte	5.0%	8

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	5.0%	4
Förstoring	27.5%	22
Rättstavning	68.8%	55
Punktskriftsdisplay	1.3%	1
Speciell mus	11.3%	9
Speciellt tangentbord	10.0%	8
Syntolkning i filmer	2.5%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	15.0%	12
Textremsa i filmer	15.0%	12
Tal till text	7.5%	6
Annat - beskriv vilket	23.8%	19

Annat - beskriv vilket

De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Har inga
Högkontrast växla svart och vit.
Inga hjälpmedel
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag kan inte göra @ på datorn.
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Mus och tangentbord
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Saida- som föreslår 5 ord så jag inte behöver fundera över långstavade ord.
Separat extra stor skärm
Skulle behöva: Blåljusfilter
Talsyntes
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
handledsstöd, haedset
mousetrapper
tar hjälp av personal

text!!! afasi!

zoomtext med inverterad text bla

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	54.5%	96
Nej	44.9%	79
Vet inte	0.6%	1

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	54.8%	86
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.6%	26
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	8.9%	14
Jag kan inte alls använda surfplatta	10.2%	16
Vet inte	9.6%	15

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	61.1%	58
Varken lätt eller svår	27.4%	26
Svårt	9.5%	9
Vet inte	2.1%	2

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.4%	22
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.3%	5
Nej	62.8%	59
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1.1%	1
Vet inte	7.4%	7

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Kalender
Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Appar.
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
Dialog Comai
Dragon
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Kom ihåg app
Korsord och pussel för att träna minnet. Kartor för planering. Läkemedels-app. App med magasin/tidningar så jag slipper gå ut och köpa. Väder-appar för planering.
LinkedIn, mejl.
Men jag har ju inga.
Mneshjälpmedel, strukturhjälpmedel
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Samma som på min dator, telefon och Ipad. TALSYNTER! jippi för den!
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Samma som till mobilen
Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.
Se mitt svar under "smart telefon".
Siri Större text
Tangentbord
Textförstoring
Tror inte jag har några.
iPad med WO och Zom
pekpena
större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	1968
7	1972
6	1965
6	1971
6	1975
6	1985
5	1956
5	1958
5	1962
5	1964
5	1973
5	1974
5	1981
4	1960
4	1967
4	1970
4	1977
4	1978
4	1980
4	1982
4	1993
4	1994
3	1951
3	1957
3	1961
3	1976
3	1983
3	1984

3	1990
3	1991
2	1947
2	1949
2	1950
2	1955
2	1959
2	1963
2	1979
2	1987
2	1988
2	1999
1	1818
1	1933
1	1938
1	1941
1	1944
1	1945
1	1948
1	1952
1	1953
1	1966
1	1969
1	1986
1	1989
1	1992
1	1995
1	1997
1	1998
1	2000
1	2001
1	2002

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	23.0%	40
Kvinna	72.4%	126
Annan	2.9%	5
Jag vill inte svara på den frågan	1.7%	3

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	51.1%	89
Uppsala län	2.3%	4
Södermanlands län	2.9%	5
Östergötlands län	2.3%	4
Jönköpings län	2.3%	4
Kronobergs län	1.7%	3
Blekinge län	1.7%	3
Skåne län	10.9%	19
Hallands län	1.7%	3
Västra Götalands län	6.9%	12
Värmlands län	2.9%	5
Örebro län	3.4%	6
Västmanlands län	1.7%	3
Dalarnas län	1.7%	3
Gävleborgs län	1.1%	2
Västernorrlands län	1.1%	2
Jämtlands län	1.1%	2
Västerbottens län	1.7%	3
Norrbottnens län	0.6%	1
Vet inte	0.6%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	72.8%	126
Mindre samhälle	17.9%	31
Landsbygd	8.7%	15
Vet inte	0.6%	1

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	40.1%	69
Bostadrättslägenhet	29.7%	51
Villa	22.7%	39
Gruppboende	1.2%	2
Servicelägenhet	2.9%	5
Annat stödboende	2.3%	4
Jag är hemlös	0.6%	1
Annat, beskriv vilket	0.6%	1

Annat, beskriv vilket

HOTEL

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	17.9%	31
Nej	80.9%	140
Vet inte	1.2%	2

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	8.1%	14
Grundsärskola	2.3%	4
Gymnasium	24.3%	42
Gymnasiesärskola	2.3%	4
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	9.2%	16
Folkhögskola	4.0%	7
Högskola eller universitet	41.6%	72
Annan, beskriv vad	8.1%	14

Annan, beskriv vad

Fick aldrig den hjälp som behövdes för att klara av skolgång.
Flickskola
Folkskola (8-årig)
Går i åttan
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare. Komvux + folkhögskola
Junior college
Komvux gymnasium har också läst till sjuksköterska på högskola i två år men inte avslutat för jag blev för sjuk i min astma. lever med en 50% lungkapasitet. Har nytta av mina SSK utbildning i mitt nuvarande jobb för HSO Enköping.
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
gymnasium, Läst högskolekurser på egen hand.
högskola/universitet, Hälso- och sjukvårdsadministration, 10p. juridik. Kurs i hypnos.
ingen avslutat utbildning

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	31.6%	55
Arbetslös	10.3%	18
Hemma med barn	2.3%	4
Hemmafru/Hemmaman	0.6%	1
Pensionär	12.6%	22
Sjukskriven	13.8%	24
Sjukersättning/Förtidspensionär	36.2%	63
Daglig verksamhet	16.1%	28
Aktivitetsersättning	7.5%	13
Studerar	10.9%	19

Annat, beskriv vad	6.3%	11
--------------------	------	----

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	60.4%	102
18 000 – 25 000 kronor per månad	13.0%	22
Över 25 000 kronor per månad	17.2%	29
Vet inte	9.5%	16

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	27.9%	48
Via Facebook	36.6%	63
Via en tidning	1.7%	3
En vän tipsade mig	3.5%	6
Från min organisation	23.3%	40
Annat, beskriv hur	15.1%	26

Annat, beskriv hur

Från Träffpunkt Bron
Alzheimer föreningen
Besök på daglig verksamhet
DAGLIG VARKSAMHET
Det kom med posten!
Dövblinda föreningen
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Facebook
Fick av min mamma
Från ,om Dagliga verksamhet :).
Från Daglig verksamhet
Från Helena på Afasihuset
Från Träffpunkt Bron.
Från personal på daglig verksamhet
Genom Steget Framåt
Resursteamet
Transports kongress
Via Alzimersföreningen i örebro
Via Attention
Via Hjärnkraft

Via RTP

Via mail på jobbet från Uppsala läns HSO.

Via personal på daglig verksamhet

genom Begripsam

twitter

Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.

Använder inte internet. Klarar inte av att ringa i telefon pga talsvårigheter.

Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%

Bor tillsammans med en person som har dyslexi.

Bra initiativ

De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.

Den datorn jag använder är kombinerad dator och surfplatta. Mycket svårt att hitta en mobiltelefon med extra stor skärm tex 6 tum. Har ingen synskada mer än normal kraftig synnedläggning och ek rätt till synhjälpmedel

Det borde vara möjligt att få dator/surfplatta som hjälpmedel. Jag har inte ekonomi till att skaffa mig dessa saker och när de går sönder eller blir gamla måste jag få dem från släkt eller andra snälla personer. Får dem inte via bidrag eller som hjälpmedel. Det utestänger många som skulle behöva delaktigheten. Om någon får en platta är den låst till bara hjälpmedelsfunktioner och går inte att använda som vanliga plattor med andra appar mm. (Trots att det skulle vara möjligt)

Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.

Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.

Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...

Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?

Gillade inte antingen ellerfråorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone

Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.

Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002

Jag använder min Ipad mycket på jobbet för att göra anteckningar som jag sedan sänder till min jobb eller hem dator. Gör sedan bearbetning av texten som blir protokoll, rapporter utskick osv. Hur klarade jag mig utan min Ipad? Inköpt feb 2014 på inrådan av dyslexiförbundet som tipsade mig. Jättebra råd som nog har hjälpt mig att bli mer anställningsbar.

Jag arbetar 50% och har sjukersättning på 50%. Jag har angett min deltidslön + sjukersättning, inte min lön på heltid.

Jag bor utanför stad och har ingen att fråga till råds.

Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om sjukgymnastik och nyttig mat.

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datorns skärmen är större.

Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar

Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhonen kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar interneteländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Jag tycker att många försäljare av dessa tekniska produkter inte är tillräckligt kunniga/ villiga att förklara det man behöver veta. Jag tycker det borde vara en generell regel att man använder hyfsat stor text och svart text och sedan anpassar design av sidorna efter det. Då slipper vi som använder zoomtext förstora så mycket vilket gör det svårt att få någon som helst överblick! Det finns ju utrymme i datorn, det är ju inga A4- ark man jobbar med!

Jag upplever inga större svårigheter att använda internet eller dator telefon, surfplatta. Har inga hjälpmedel, men använder inställningen för ljusstyrka flitigt då jag periodvis är väldigt ljuskänslig. Ibland när layouten på hemsidor och i appar ändras kan det bli väldigt besvärligt med ljuset.

Jag vet inte hur ni sprider information om denna enkäten. Men sättet som jag läser det på är det nästan redan förutsatt att deltagare använder internet och dator. Så själva sättet att genomföra undersökningen utesluter att

ge en bra bild för att icke-användare uteslutas/är svårt nåbar. Det skulle vara bra att få professionen involverad så att dem kan sprida information om enkäten och fråga sina patienter/brukare att delta. Och erbjuda hjälp med att fylla i. Alltså fundera allvarligt på vilka deltagare man får redan genom sättet ni genomför och har lagt upp och spridit enkäten. Sen undrar jag om det finns möjlighet att jag kan få det jag har fyllt i. Skulle gärna vilja använda vissa delar av information till mig själv och mitt engagemang inom "digital utanförskap". I så fall kontakta mig gärna: Loes Vollenbroek loes.vollenbroek@gmail.com 076 295 71 39 Det är också ok för min del om ni vill kontakta mig för att ställa fler frågor.

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lycka till med resultatet.

Min fru betalar våra räkningar via internet. Min fru hjälper mig om jag MÅSTE göra något via internet. Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator men problemen med finmotoriken hindrar mig.

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringss ljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

NEJ VET EJ!

Nej

Nuvarande situation - annat = arbetstränar 2 h / dag hos annan arbetsgivare än den jag är sjukskriven från.

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Tack för att jag fick vara med

Tack!

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

Varför tror alla att alla har en dator eller dylikt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi bor i en demokrati - då ska jag ha möjligheten att välja hur jag vill kommunisera. Måste jag bli påtvingad att ta kontakt med myndigheter digitalt eller betala med kort? Då är det inte frihet. Det handlar om demokrati, jämlikhet, frihet.

Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen

som barnen använder i skolmiljön

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma i kontakt med den man behöver jobbigt och tröttsamt

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.