

Bor tillsammans med någon som också har funktionsnedsättning

**- Hur personer med olika funktionsnedsättningar
använder internet**

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 155

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

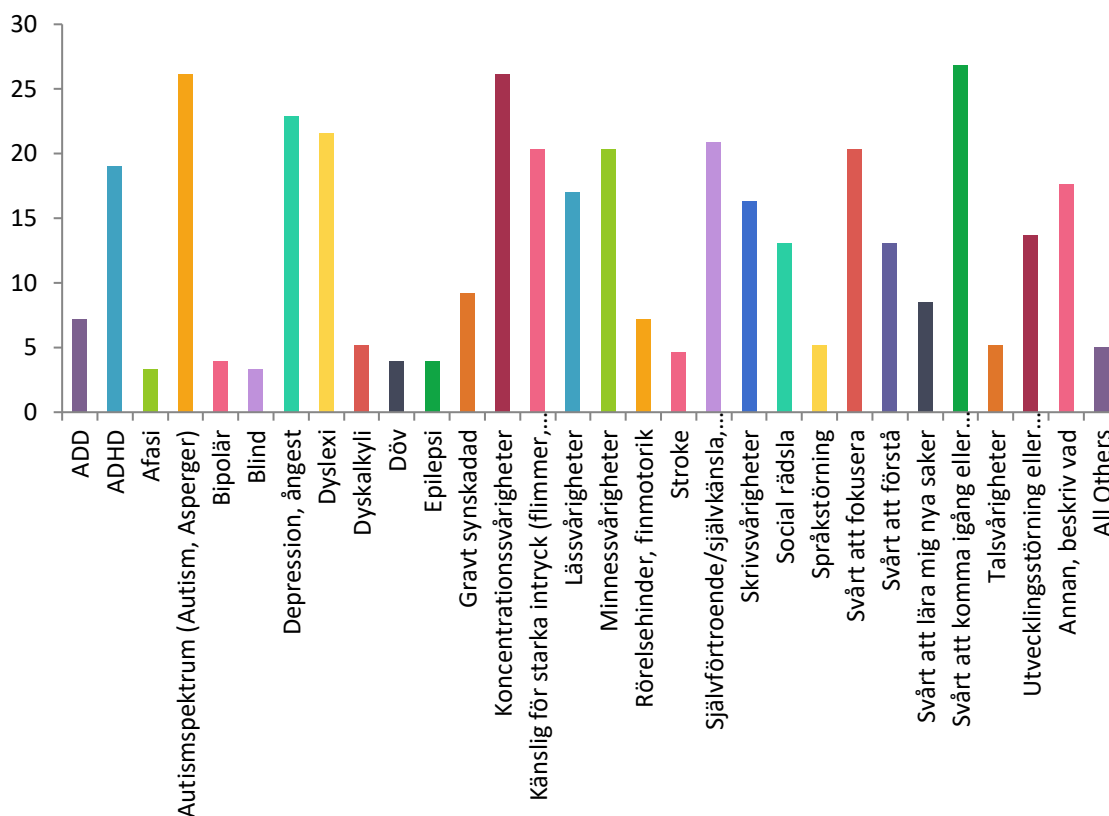
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	21
Dator.....	25
Surfplatta.....	27
Bakgrundsuppgifter	30
Begripsam AB	38

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.2%	11
ADHD	19.0%	29
Afasi	3.3%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	26.1%	40
Bipolär	3.9%	6
Blind	3.3%	5
CP	1.3%	2
Depression, ångest	22.9%	35
Dyslexi	21.6%	33
Dyskalkyli	5.2%	8
Döv	3.9%	6
Epilepsi	3.9%	6

Gravt hörselskadad	1.3%	2
Gravt synskadad	9.2%	14
Koncentrationssvårigheter	26.1%	40
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	20.3%	31
Läsvårigheter	17.0%	26
Minnessvårigheter	20.3%	31
Rörelsehinder, finmotorik	7.2%	11
Stroke	4.6%	7
Schizofreni	0.7%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	20.9%	32
Skrivsvårigheter	16.3%	25
Social rädsla	13.1%	20
Språkstörning	5.2%	8
Svårt att fokusera	20.3%	31
Svårt att förstå	13.1%	20
Svårt att lära mig nya saker	8.5%	13
Svårt att komma igång eller avsluta saker	26.8%	41
Talsvårigheter	5.2%	8
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	13.7%	21
Annan, beskriv vad	17.6%	27

Annan, beskriv vad

Tourettes syndrom
Basilaris migrän
Begåvningshandikapp.
Beteende svårigheter
Blefarospasm
DCD
Downs syndrom
Gångsvårigheter
Hörselnedsättning
Lindre utvecklingsstörning
Lindrigt funktionshandikapp
Läsvårigheter och OCD

Nedsatt syn

Någon form av språk- och talproblem. Aldrig utred på grund av dubbelspråkighet i familjen.

OCD - Tvångstankar

Ocd

Progressiv sällsynt diagnos

Psykos

Psykosjukdom

Reumatism

SVÅRT ATT SE VILL ***A*VARA, Corpus callosum

Svaret ifyllt av personens mamma

Tinnitus, lindrig nedsatt hörsel på v öra.

förlamad i underkroppen

synskada

synsvag

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96.1%	146
Nej	3.9%	6

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	58.9%	83
Det är svårt att söka information	9.9%	14
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	17.7%	25
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	23.4%	33
Det är svårt att förstå innehåll	12.1%	17
Det är svårt med lösenord	19.1%	27
Det är svårt för att design och utformning är störande	20.6%	29
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.5%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.4%	9
Vet inte	2.1%	3
Annat, beskriv vad	10.6%	15

Annat, beskriv vad

Alla hemsidor har sina funktioner på olikaställen
Det är inte svårt - det är bra.
För många uppdateringar hela tiden.
Glömmer alla lösenord efter anfall. Svårt att använda mig av nätet under skov
Ibland kan det vara svårt att använda Internet. Orsakerna är många. Felstavning, svårt att hitta på en sida och mycket mer.
Jag använder mycket med mobil
Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.
Stavning
allt är svårt för blinda

beror helt på hur sidorna är designade om det fungerar bra med hjälpmedlen att tolka och få ut informationen. kan fungera mycket lätt och smidigt och på andra web platser kan det vara helt omöjligt.

ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor

måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

störande reklam

svårt att se

svårt med windows 10. hittar inte saker

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	80.0%	4
Jag kan inte	20.0%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	60.0%	3
Jag har ingen internetuppkoppling	40.0%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	20.0%	1
Det är för dyrt	40.0%	2
Vet inte	20.0%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

90% av människans sinnesintryck är visuellt baserat. Internet i avsevärt högre grad. Därför är det självklart att funktionen för oss med grav synskada är starkt nedsatt trots skärmläsningssystem som jaws eller vo.

Allt blir svårt för jag kan inte skriva, jag har bara en hand.

Att förstå att jag skriver rätt sak på rätt plats speciellt när jag handlar eller beställer saker via nätet

Att inte få kontakt med läkare tillräckligt snabbt som kan min sällsynta diagnoser i Sverige. Att behöva logga in på Vårdguiden 1177 för att få kontakt, vänta 1-3 dagar när det handlar om livsnödvändiga åtgärder. Som tur är finns mailkontakt utomlands som kan svara på 15 min...Det är inte internetsom är svårt men systemet för sällsynta dilemman med vårdkontakter

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet,

när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara svårt när sidorna inte fungerar med mitt hjälpmedelsprogram.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är inte alltid så lätt att förstå textens innehåll när man söker information på internet. Vissa sidor kan man ej lyssna på och då gör det det svårt att förstå om man ska läsa själv då läsningen är begränsad.

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är orättvist att säga att det är svårt att göra det ena och det andra, allt beror på hur hemsidan är utformad och på hur knapparna är angivna. Dvs om du skriver i text vad knappen betyder och jag kan trycka på knappen och få önskad effekt, ja, då går det att lösa det mesta. För att jag ska kunna använda mina skärmläsarprogram jaws eller voiceover i iphone så måste den som utformar blanketter mm använda ord för att beskriva vad som händer och hur jag ska kunna kommendera datorn eller iphone. Ett exempel, den här enkäten som jag just fyller i, går inte att fylla i med hjälp av iphone. Jag fick lov att vidarebefordra den till den e-postadress som jag har i datorn istället jag fyller i med jaws och det går bra än så länge.

Det är svårt när sidorna inte är gjorda enligt den standard som de ska följa för att vara tillgängliga för oss som använder någon form av skärmläsare. Svårt när länkarna inte är ordentligt märkta eftersom jag då inte vet vad jag går in på och dåligt märkta knappar gör att jag inte vet vad jag gör för olika val. Svårt också när all text står och visas i en bild, då läser inte min skärmläsare alls. Sidorna som däremot följer tillgänglighetsstandarderna går oftast utan problem.

Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .

För mycket information, svårt att sortera.

Ibland är det svårt om jag inte hittar det jag ska å tålmodet inte räcker till .

Ifall man inte har de senaste hjälpmedlen etc. Många hem sidor är röriga. Måste vara så exakt när man använder sökfunktion.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Komma ihåg lösen.

Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.

Mina hjälp program funkar inte så bra

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Många sidor är svåra att läsa på grund av bakgrundsfärg och textfärg

Ologiska menyer och siduppbyggnader.

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Skriver man in ett sökord fel i exempelvis Google så hittar man inte det man söker då det inte finns hjälp från deras sida alltid. Vissa hemsidor är svåra att förstå och bland dessa finns både banker, försäkringsbolag, kommunala sidor med flera. En del mindre företag är ibland bättre än alla stora.

Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar

Svårt att fokusera speciellt om det är i flera steg (inga problem i vanliga fall)

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att minnas alla lösenord.

Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.

Vissa hemsidor är mer anpassade och fungerar med förstoring. Andra har rörigare gränssnitt och dåliga kontraster.

Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sej på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sej på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.

Vissa sidor är inte överskådliga grafiskt vilket gör dem svårnavigerade för den som använder förstöringsprogram. Andra sidor är inte korrekt byggda vilket gör att talsyntesen tappar bort sig eller inte läser upp all information.

det mesta är helt nytt. För lite träning.

ex skrivfält som man inte får info om vilken information som skall fyllas i just det fältet. om knappar är grafiska och inte namnsatta.när man skall skapa en ny profil och det slutar med att man skall läsa av en bild för att verifiera att man inte är en dator ibland så har de gjort så man får koden uppläst men jag har aldrig lyckats höra vad den förvrängda rösten säger för kod. måste kunnas göra på något annat sätt. När texten är inlagd i en bild så kan inte skärmläsarprogrammen läsa den på något bra sätt. finns mycket mer att skriva men detta var några saker.

man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter

krångligt

måste ha teckenspråk som första modersmål Då lättare den.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	38.6%	59
Nej	58.8%	90
Vet inte	2.6%	4

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	81.8%	126
Nej	17.5%	27
Vet inte	0.6%	1

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	14.4%	22
Nej	83.7%	128
Vet inte	2.0%	3

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	38.3%	59
Någon gång	30.5%	47
Varje månad	1.9%	3
Varje vecka	10.4%	16
Dagligen	9.1%	14
Flera gånger dagligen	9.7%	15

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	20.1%	31
Någon gång	26.6%	41
Varje månad	9.1%	14
Varje vecka	20.8%	32
Dagligen	16.9%	26
Flera gånger dagligen	5.2%	8
Vet inte	1.3%	2

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	53.5%	83
Någon gång	21.9%	34
Varje månad	4.5%	7
Varje vecka	5.2%	8
Dagligen	7.7%	12
Flera gånger dagligen	5.8%	9
Vet inte	1.3%	2

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	21.3%	33
Någon gång	23.9%	37
Varje månad	2.6%	4
Varje vecka	20.0%	31
Dagligen	26.5%	41
Flera gånger dagligen	5.2%	8
Vet inte	0.6%	1

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	32.5%	50

Någon gång	51.9%	80
Varje månad	13.6%	21
Varje vecka	1.3%	2
Dagligen	0.6%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	65.0%	93
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	35.0%	50

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	45.2%	70
Någon gång	44.5%	69
Varje månad	6.5%	10
Varje vecka	0.6%	1
Vet inte	3.2%	5

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	48.9%	69
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	51.1%	72

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	61.7%	95
Nej	34.4%	53
Vet inte	3.9%	6

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Lätt	65.5%	74
Varken lätt eller svårt	24.8%	28
Svårt	9.7%	11

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	72.1%	111
Nej	26.6%	41
Vet inte	1.3%	2

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	77.5%	93
Varken lätt eller svårt	18.3%	22
Svårt	4.2%	5

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	76.6%	118
Nej	21.4%	33
Vet inte	1.9%	3

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	65.9%	83
Varken lätt eller svårt	23.8%	30
Svårt	10.3%	13

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	75.5%	117
Nej	22.6%	35

Vet inte	1.9%	3
----------	------	---

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	52.0%	65
Varken lätt eller svårt	32.8%	41
Svårt	15.2%	19

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	25.5%	37
Det oroar mig ibland	57.2%	83
Det oroar mig alltid	17.2%	25

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Jag undviker att handla från okända eller mindre kända företag.
ATT BLIR HAKAD
Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal
Att bli lurad och ej få varorna jag beställer
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att bli lurad.
Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.
Att handla på främmande företag som man har aldrig handlat hos förut. Kollar upp dem för se om de är trovärdiga m.m. Vill ingen ska komma åt mina privata uppgifter.
Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.
Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet
Att sidan är säker
Av försäljare vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Begär hellre faktura än uppger kontokortsnummer. Vilket medför xtra avgift för mig.
Behöver bekräfta.
Betala för saker som man inte får eller får fel saker.

Betala med visanumret.

Blir oroad när man ska betala att man gör fel och det blir betalt för mycket och att man inte får det man har beställt. Blir oroad att något tagit ens identitet och skapat ett konto på sociala medier och skriver elaka saker till person som man känner och dem sedan blir arga och så är det inte jag utan någon annan som skrivit det i mitt namn.

De gånger det krånglar.

Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det rätt. Helt plötsligt får man en räkning från Klarna

Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.

Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.

Det är situationen när man ska behöva betala mer för att få veta om man kan få assistans vid resa tillexempel.

Hemsidan har några konstiga småfel, konstiga returmetoder, tittar på vilken betalnings säkerhet sidan har, jag kollar alltid upp nya sidor via Google om de är svartlistade eller gör annat som gör att du ska undvika att handla från dem.

Idkapning

Ifall någon obehörig skulle få tag på personliga uppgifter, lösenord, mm

Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!

Jag betalar mot faktura i för mig okända butiker, annars med swish eller kort.

Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...

Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.

Jag kollar alltid upp sidan noga innan jag handlar från den. Tar oftast faktura för att slippa lämna ut mina kortuppgifter. Kortet använder jag endast på sidor som jag handlat från förut och som känns säkra.

Jag är mer oroad för mobbare, internettroll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jobbigt att inte ha kontroll och veta utifall pengar _____

Kreditkortsuppgifter.

Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp

Köper bara av kända företag. Undviker privat personer.

Lösenordskapning

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.

Om att bli lurad på internet.

Om betalningsmottagaren har säker betalningmetod

Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.

Om jag inte känner företaget så försöker jag först kontrollera om de är seriösa. Fungerar inte alltid.

Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.

Om jag ska skriva in mycket information kring kort och adresser och det är så många steg från start till mål och iblan oklart vad ifalldet inte funkar å jag måste backa tex

Om man sitter på en främmande dator som inte har säkerhetspaket

Rädd att jag tryckt på fel napp, vilket har hänt och set kostade mig 1800 kr.

Så fort man är ute på nätet lämnar man spår efter sig och vi har haft oturen att bli hackade en gång. Detta polisanmäldes.

Vid köp och betalningar via internet

Vänförfrågningar pa tex. Facebook med okända personer och sidor med okända personer.

känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder

när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	61.6%	93
Till viss del	29.1%	44
Nej	5.3%	8
Vet inte	4.0%	6

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Alla hemsidor och Internet butiker är inte tillräckligt tydliga och tillgängliga.

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Använder inte Facebook och Twitter.

Använder ju nätet varje dag. Känner mig inte utanför. Är inte direkt nå bra på data.

Använder mig av internet dagligen. Likaså av sociala medier och tidningar. Söker alltid upp info på nätet när det behövs. Det digitala samhället gör att jag känner mig mer självständig då jag under förutsättning att sidan är tillgänglig kan göra mycket själv.

Arbetar i skola och anser att jag bör hänga med i utvecklingen.

Att det krävs att man har nät, dator och kunskap idag vilket jag tycker är bedrövligt. Ibland får man betala för att få hjälp annars..

Bra och snabb information

Det blir bättre när det blir röststyrning i framtiden

Det finns så mycket och man blir så trött på allt.

Det mesta jag tar in av omvärlden är genom spel, youtube och filmer.

Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfym, att undvika en massa ljud osv.

Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.

Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.

Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.

Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.

En del av mitt arbete hänger ihop med det digitala samhället. Dessutom så känner jag mig tryggare och lugnare att via e-post kunna ställa knepiga frågor och liknande så att motparten inte tror att jag grälar med hen. Har svårt att göra det i muntlig form på grund av att rösten då inte är bra.

Enkelt och smidigt att hålla sig uppdaterad och engagera sig i olika frågor

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

För mycket information

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Försöker vara delaktig som möjligt,då det sker ofta nya saker hela tiden. Men samtidigt fördrar jag träffa människor ansikte mot ansikte och att man har sociala umgänge framför tv t.ex. Men ibland är det svårt då inte alltid är teckenspråkstolkat eller finns texter exempelvis.

Gör bara enkla saker. Läser nyheter. Svårt med all information.

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Helst inte

Håller mig informerad om värden och vänner.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Internet utestänger gravt synskadade i hög grad.

Jag använder W"WahtsA**" på m** mobiltelefon

Jag använder internet både privat och i arbetet.

Jag följer inte riktigt med i tekniken och då blir jag osäker och känner mig obekväm att göra olika saker på nätet

Jag gör allt genom min dator eller iPad för det underlättar mitt liv enormt och jag kan i lugn och ro kolla upp saker utan att jag blir stressad. För mig hjälper det min vardag och jag använder gärna nya finesser som hjälper mig I min vardag och jag kan själv välja hur jag vill delta i alla sociala medier.

Jag hanterar god

Jag kan betala räkningar. Jag kan skicka E-post. Jag tittar på Facebook. Jag lyssnar på radioprogram.

Jag kan göra det jag vill på internet

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag mailar, använder Facebook, kan ta del av media, söker olika typer av information samt handlar en del saker via Internet. Det mesta funkar, därför känner jag mig delaktig.

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad

om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messenger om jag vill dom något.

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Jag är en del av det digitala samhället.

Jag är grav synskådad och brukar hadla allt som möjligt via omline ,på det viset kan jag zooma varorna jag är intresserad och läsa information om produkten .så stressar inte alls .

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Man bör kunna lyssna på alla sidor på internet så att alla känner sig mer delaktiga och kan vara med. Tex att man ska kunna lyssna på inlägg som är upplagda på Facebook.

Mina barn är 15 år, deras lärare vill skicka all information via epost, där kan jag inte svara. Läkartid mm: Svårt att fylla i personnummer. Köper biljetter på internet ca 3 ggr/år med hjälp. E-handel: Ibland svårt, tar då hjälp av barnen.

Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.

Nja sådär det ibland är det lite svårt att häng med att läsa o ta in hela textinformationen för övrigt

Nyttjar internet mest för sociala webb-sammanhang, nyheter och att söka information

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka medelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Saknar mer info för Teckenspråk!

Skulle underlätta om talande textremsa och syntolkning utvecklas betr. TV program.

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Som döv är det mycket lättare att använda digitala samhället istället för att använda telefon till ex boka tid hos vård o.a.

Som vem som helst i min ålder utan Diagnoser

Spelar

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

Så länge hemsidorna eller apparna fungerar att använda tillsammans med mina hjälpmedel går allt bra. Annars är det kört.

Variationen av gränssnitt och om anpassning fungerar eller ej gör att allt för mycket energi används till att ta sig fram istället för att uppleva det som egentligen är syftet med att använda internet.

använder facebook, youtube

fungerar bra i det stora hela men man missar mycket som blind när det är bilder ibland så ligger det lite förklarande text och det är bra.

känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet

påverka teckenspråk varje webbsida o allt behöver information då måste teckenspråk

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	85.6%	131
Nej	12.4%	19
Vet inte	2.0%	3

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66.4%	101
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.4%	28
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.3%	8
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.9%	6
Vet inte	5.9%	9

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	60.0%	78
Varken lätt eller svår	36.2%	47
Svårt	3.1%	4
Vet inte	0.8%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	36.2%	47
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.2%	12
Nej	43.8%	57
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.5%	11
Vet inte	2.3%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).
Använder uppförstoring, VoiceOver och Siri i valda delar.
Appar, bilder, chatt
Bättre kalender
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Den blinkar när jag får samtal och sms
Dom inbyggda i min Ifåne
Förstorad text, några appar som underlättar användandet.
Förstoring, ökad textstorlek och uppläst text.
Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma
Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp
Har platta m.m. har fått till jobbet för kunna ringa bildtelefon exempelvis. Men min privata mobilen har en särskilt slinga då jag kan få ljudet direkt till mina hörapparater.
I telefonen finns en inbyggd talsyntes och ett inbyggt förstöringsprogram.
Inte så många
Inverterad färg, större och tydligare bokstäver
Jag använder Voiceover till min iPhone.
Jag använder de funktioner som är inbyggda i mobilen samt appar jag har nytta av. Inga speciella saker jag fått förskrivet av någon.
Jag använder min Iphone mycket som är min bästa hjälpmedel för att jag kan söka efter information och ord på svenska. Det finns mycket mera som jag har hämtat många app.
Jag använder skärmläsningssystemet Voice over.
Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.
Jag vill kunna ha in iPhone som dator, som jag kan prata med istället för att skriva! Jag vill kunna skriva ut saker från den. Men varifrån får man hjälpmedel?
Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.
Kommunikationsprogram Microrolltalk.

Larm för att minnas medicinering. Migrändagboks app
Legimus, översättning
Ljussignal när någon ringer.
Matlagningapp med bildstöd Kallender Väder GPS
Mikrofon
Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox
Olika appar.
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Planeringskalender
Påminnelse om tider
Stavning o talayntes
Stavning och samlat mina lösen.
Stavningshjälp och översättning
Större bokstäver och inverterad färg när jag behöver det.
Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.
Tal syntes i min iPhone och iPad
Time stock, kalender och påminnelse
Vibration till väckarklocka Blink ljus när besked komma Indspela tal till text
Voice over.
Voiceover
Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender
Week calendar
ZOOM AV APP
dragon dictation
iPhone: läser upp mrkerad text. Men fungerar inte på alla sidor som man besöker.
jag använder den inbyggda talsynesen, voiceover som finns samt Sirifunktionen men den betraktar jag som en inte helt seriös funktion. Jag har en vario ultra 20teckensdisplay som visar skärmens text i punktskrift, den funktionen underlättar om jag behöver vara fri från talsyntesen som tex när jag själv behöver prata samtidigt som jag använder min telefon.
voice over som skärmläsare, Gps appar blind Square och myway, Knfb reader, Legimus, Färgindikator (skulle kunna vara bättre) ljus indikator,
Översättning, stavkontroll, och klipp ut,kopiera, klistra in

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.5%	137
Nej	10.5%	16

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	74.8%	113
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.9%	27
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4.0%	6
Jag kan inte alls använda dator	2.0%	3
Vet inte	1.3%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	56.3%	76
Varken lätt eller svår	39.3%	53
Svårt	4.4%	6

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	28.9%	39
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.9%	8
Nej	54.1%	73
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.6%	13
Vet inte	1.5%	2

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	10.4%	8
Förstoring	24.7%	19
Rättstavning	58.4%	45

Punktskriftsdisplay	6.5%	5
Speciell mus	10.4%	8
Speciellt tangentbord	11.7%	9
Syntolkning i filmer	9.1%	7
Talsyntes/uppläsningprogram	36.4%	28
Textremsa i filmer	11.7%	9
Tal till text	11.7%	9
Annat - beskriv vilket	18.2%	14

Annat - beskriv vilket

Annan upplösning än vanligt.
Appar
Bildstöd
Bildtelefon
Har inga
Mina pengar och bildfabriken
Stava Rex rättstavningsprogram
Tal som beskriver vad jag ska göra
Uppdateringar. Mer utrymme för mina bilder jag sparar.
handledsstöd, haedset
skulle behöva hjälpmedel
talsyntes
tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	65.8%	100
Nej	33.6%	51
Vet inte	0.7%	1

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	61.6%	90
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.4%	24
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5.5%	8
Jag kan inte alls använda surfplatta	4.1%	6
Vet inte	12.3%	18

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	64.6%	64
Varken lätt eller svår	30.3%	30
Svårt	3.0%	3
Vet inte	2.0%	2

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	21.0%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.0%	9
Nej	60.0%	60
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.0%	7
Vet inte	3.0%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar
Barnbarnet Emil

Bildstöd
Bildtelefon
Bildtelefoni - ringa till tolkförmedling
Dom inbyggda i min Ipadda..
Förstoring, förstora textstorlek och talstöd.
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Inverterad färg, större och tydligare bokstäver, trådlöst tangentbord med gula knappar och tydliga svarta tecken
Jag använder de inbyggda funktionerna och appar som har jag har nytta av. Vad exakt menar ni med "hjälpmedel"?
Jag har olika appar i surfplattan som hjälper mig men kan ändå inte se på alla sidor.
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Samlat mina lösen.
Samma som i mobil
Samma som min iPhone eftersom jag har en iPad
Samma som på min smartphone.
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Som för telefonen, jag vill kunna använda den som dator som jag kan prata med och kunna skriva ut från den.
Speciellt tangentbord samt använder det förstoringprogram som finns i plattan.
Stavning
Tal syntes
Talsyntes.
Uppläsning
Voice over.
använder andra videoappar
bildtelefon program för kunna teckna med andra
hjälpmedelsappar
iPad: uppläsning program. Legimus SAOL- svenska akademins ordlista

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	1963
7	1973
7	1978
6	1967
6	1974
6	1975
5	1979
5	1980
5	1985
4	1966
4	1970
4	1981
4	1983
4	1987
4	1991
3	1947
3	1955
3	1961
3	1971
3	1992
3	1993
2	1943
2	1958
2	1959
2	1962
2	1965
2	1969
2	1977
2	1982
2	1986
2	1990
2	1994
2	1995
2	1998
2	1999
2	2002

2	2006
1	1916
1	1930
1	1939
1	1940
1	1941
1	1942
1	1945
1	1946
1	1949
1	1950
1	1951
1	1954
1	1956
1	1957
1	1960
1	1964
1	1968
1	1972
1	1984
1	1988
1	1989
1	1996
1	2003

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	33.1%	51
Kvinna	62.3%	96
Annan	1.9%	3
Jag vill inte svara på den frågan	2.6%	4

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	37.9%	58
Uppsala län	3.9%	6
Södermanlands län	2.0%	3
Östergötlands län	7.2%	11

Jönköpings län	1.3%	2
Kronobergs län	1.3%	2
Kalmar län	2.0%	3
Blekinge län	0.7%	1
Skåne län	15.7%	24
Västra Götalands län	7.2%	11
Värmlands län	1.3%	2
Örebro län	5.9%	9
Västmanlands län	2.6%	4
Dalarnas län	0.7%	1
Gävleborgs län	3.9%	6
Jämtlands län	1.3%	2
Västerbottens län	2.6%	4
Norrbottnens län	2.0%	3
Vet inte	0.7%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	65.6%	101
Mindre samhälle	24.7%	38
Landsbygd	9.7%	15

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	28.4%	44
Bostadrättslägenhet	21.9%	34
Villa	34.2%	53
Gruppboende	9.0%	14
Servicelägenhet	1.9%	3
Annat stödboende	2.6%	4
Annat, beskriv vilket	1.9%	3

Annat, beskriv vilket

HOTEL

Inneboende

Internat

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	155

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.3%	16
Grundsärskola	3.9%	6
Gymnasium	22.6%	35
Gymnasiesärskola	13.5%	21
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	12.3%	19
Folkhögskola	5.2%	8
Högskola eller universitet	28.4%	44
Annan, beskriv vad	1.9%	3
Vet inte	1.9%	3

Annan, beskriv vad

Gymnasium i polen
Tekniskt gymnasium
Tysk

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	48.4%	75
Arbetslös	9.7%	15
Hemma med barn	1.9%	3
Hemmafru/Hemmaman	0.6%	1
Pensionär	11.6%	18
Sjukskriven	10.3%	16
Sjukersättning/Förtidspensionär	15.5%	24
Daglig verksamhet	16.8%	26
Aktivitetsersättning	12.3%	19
Studerar	11.6%	18
Annat, beskriv vad	2.6%	4

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	51.3%	79
18 000 – 25 000 kronor per månad	9.1%	14
Över 25 000 kronor per månad	25.3%	39
Vet inte	14.3%	22

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	28.8%	44
Via Facebook	39.9%	61
Via en tidning	1.3%	2
En vän tipsade mig	7.2%	11
Från min organisation	23.5%	36

Annat, beskriv hur	15.7%	24
--------------------	-------	----

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
DAGLIG VARKSAMMHET
DAGLIGVärksamhet
Det kom med posten!
Från Träffpunkt Bron
Från dagliga verksamheten.
Från kerstin IA
Kerstin tjtade på mig ☺
Per e-post från min organisation
Personal berättade det
Personal informerade mig.
Surfade runt på olika sidor
Transports kongress
coach från dagligv
från DV
från min arbet kamart
från personal
från personalen på mitt boende
hittade på en sida
intervju på dövas hus
mamma
personal DV
twitter

Är det något du vill tillföra?

Svarade inte på frågan om att köpa biljetter på nätet. När det gäller detta så har jag köpt biljetter till konsert, teater m. m. Kan ej köpa tågbiljetter då det ej går att boka ledsagning via nätet.
Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%
Bor tillsammans med en person som har dyslexi.
Dator/internet är ett av mina intressen
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som

vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.

Det är roligt och intressant. men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.

Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.

För mig är sociala relationer i verkliga livet det som är jobbigt. Internet är en baggis. Internet har förenklat mitt liv så mycket. Jag handlar till och med mat genom internet, och slipper trängas i affärer (vilket jag avskyr).

God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en

Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.

Ja: - Vad är skillnaden mellan Blind och Gravt synskadad. - Varför saknas "Nedsatt syn"? - Hur definierar ni hjälpmedel? - Varför frågar ni inte vilka utmaningar man möter när man använder mobil/dator/platta samt om/hur man löser dessa utmaningar?

Jag har läst datavetenskap på universitet

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag är förälder till ett barn med en ovanlig progressiv diagnos, så frågorna borde anpassas och ändras till den gruppen

Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.

Kommentar från registreraren: Denna person har sagt att den inte har en smart telefon, men samtidigt svarat att hen behöver fler hjälpmedel och "Hur mycket minne jag har i min mobil".

Landstingens syncentraler måste erbjuda betydligt mer utbildning i hur en skall hantera sina datorbaserade hjälpmedel. Det är extra viktigt nu när samhället blir alltmer digitaliserat.

Maken hjälper mig med det mesta ____ teknik.

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

Ojämn support hos exempelvis internetleverantör. Ibland skulle man behöva hjälp med något som har med datorn att göra men då kostar det rejält och det är inte alla som har råd.

Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet.

Som gravt synskadad upplever jag hur mycket snabbare personer som har fullgod eller hyffsad syn kan hantera olika funktioner som facebook, företags och myndigheters hemsidor minst 10 ggr snabbare än vad jag kan.

Svåra frågor

Syncentralerna måste ge en god utbildning både i datakunskap och hjälpmedel med hög kvalitet.

Talsyntes underlättar slttid och snart behöver vi inte skriva utan kan tala och skicka filmer till varandra

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vill inte skriva min inkomst

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

iPhone/iPad bör utvecklas så att det blir lättare för dyslektiker att skriva på dem telefonerna. Att där kommer upp exempel ord på vad man menar för ord när man börjat skriva ordet. Att alla sidor ska vara anpassade för att lyssna på. Så man kan markera texten och sen välja lyssna!

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

jobbar deltid och pluggar samtidigt

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.