

# Hyreslägenhet

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 282

**Publiceringsdatum:** 2018-01-31

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

# Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

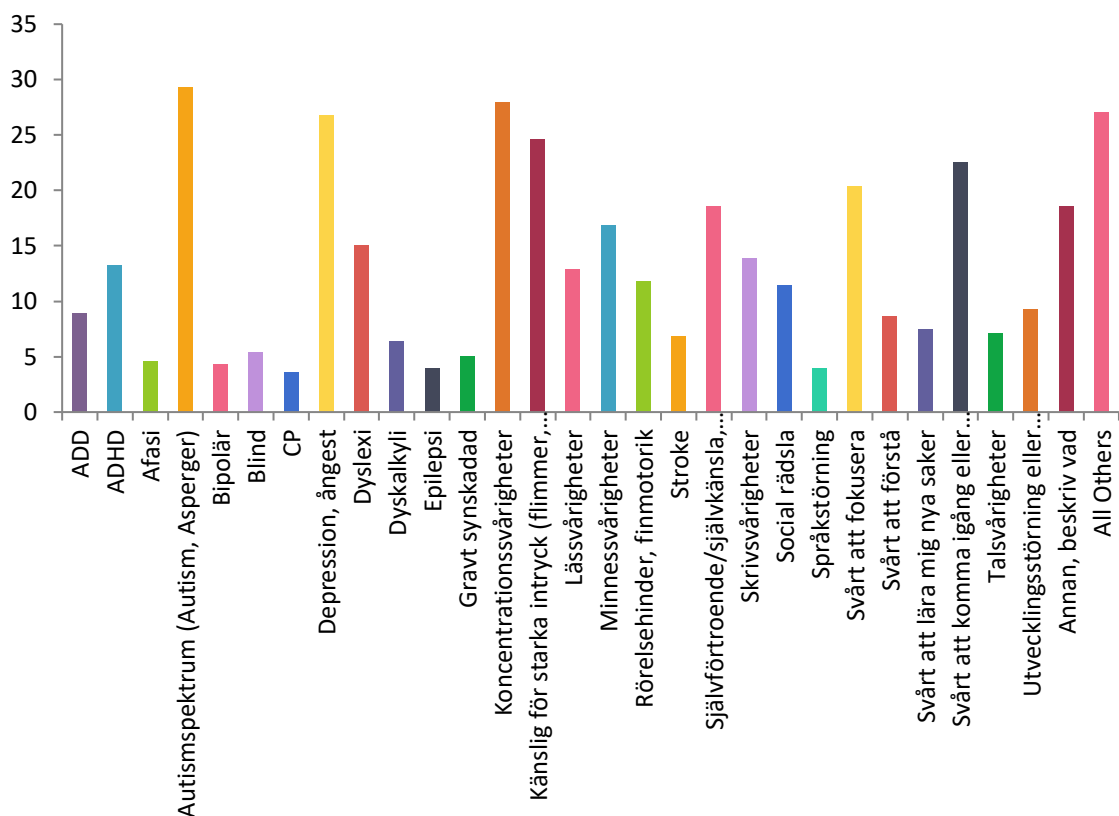
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

## Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	6
telefon .....	34
Dator.....	39
Surfplatta.....	42
Bakgrundsuppgifter.....	45
Begripsam AB .....	56

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	8.9%	25
ADHD	13.2%	37
Afasi	4.6%	13
Autismspektrum (Autism, Asperger)	29.3%	82
Bipolär	4.3%	12
Blind	5.4%	15
CP	3.6%	10
Depression, ångest	26.8%	75
Dyslexi	15.0%	42
Dyskalkyli	6.4%	18
Döv	2.1%	6

Dövblind	2.1%	6
Epilepsi	3.9%	11
Gravt hörselskadad	1.8%	5
Gravt synskadad	5.0%	14
Koncentrationssvårigheter	27.9%	78
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24.6%	69
Läsvårigheter	12.9%	36
Minnessvårigheter	16.8%	47
MS	0.7%	2
Rörelsehinder, finmotorik	11.8%	33
Stroke	6.8%	19
Schizofreni	2.9%	8
Självförtroende/självkänsla, bristande	18.6%	52
Skrivsvårigheter	13.9%	39
Social rädsla	11.4%	32
Språkstörning	3.9%	11
Svårt att fokusera	20.4%	57
Svårt att förstå	8.6%	24
Svårt att lära mig nya saker	7.5%	21
Svårt att komma igång eller avsluta saker	22.5%	63
Talsvårigheter	7.1%	20
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	9.3%	26
Annan, beskriv vad	18.6%	52

### Annan, beskriv vad

Migrän
Psykos
Tvångssyndrom
Afasi och hyperakusi
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
DCD
Dagnos Alzheimer. Enbät bes*aras mha. hustrun.
Dyspraxi vilket för mig innebär koordinationssvårigheter och svårigheter att uttrycka tankar och idéer

Eller Danlos syndrom
Gastropares, Ryggbesvär samt Rullstolsburen i kombination med kryckor. Diabetes men Polyneuropati, Diabetes innebär kontroll av blodsockermätning Frukost,lunch,middag inför sänggående. Beräkning av intag av kolhydrater, Insulin morgon, Lunch, Middag och Kväl. Problem med sköldkörtel samt livslång medicinerad med Levaxin. Blodtrycks tabletter samt tabletter för kramper. Opererad i ryggrad för diskbrock Central, spinal Stenos.Diacip för magbesvären.
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Hjärnskada
Hjärntrötthet
Hortons huvudvärk
Hörselnedsättning
Insulinbehandlad diabetes
Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.
Jobbigt med många människor, blir trött. Har alzheimer
Ledgångsreumatism
Långsam, tänker mycket, behövertydliga instruktioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men livit bedömd av arbetsförmedlingen.
MEDLEM I ALZ FÖRENING, REKTALCANCER OPERERAD, NJURCANCER OPERERAD
Migrän alltid med aura
Migrän med Aura
Migrän, kronisk huvud- och nackvärk
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
Nackskada efter bilolycka
OCD
Organiska psykoser
Psykos känslighet
Reumatism
Reumatoid Artrit. Flera proteser och steloperationer i händerna. Svårighet med statisk arbetsmiljö/fritidssurf
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. "startknappen är trög, startknappen är annu trögare" + psykiska problem / psykisk ohälsa

Stressad problem
Synskadad
Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig
Traumatisk hjärnblödning
Wiplash, Hjärnskakning, Diskbrock. pga trafikolycka
amputerad
astma/allergi
borderline personality disorder diagnos
dissociotivva symtom
hoarding
kronisk migrän
mobbing
polyneuropati samt nedsatt syn och nedsatt hörsel
ständig svår värk
utvecklin ssstörnings
Ångest, oro, svårt att fokusera text, svår smärtproblematik tex händer nacke rygg

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	95.4%	267
Nej	4.6%	13

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	65.3%	169
Det är svårt att söka information	10.0%	26
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18.5%	48
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	20.5%	53

Det är svårt att förstå innehåll	11.2%	29
Det är svårt med lösenord	22.0%	57
Det är svårt för att design och utformning är störande	16.6%	43
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7.7%	20
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4.2%	11
Vet inte	1.2%	3
Annat, beskriv vad	10.4%	27

### Annat, beskriv vad

Afasi
Alla hemsidor har sina funktioner på olikaställen
Använder inte lösenord så ofta
Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.
Blinkande/rörlig reklam är extremt störande.
Bristande tillgång
Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det kan vara svårt att tolka information som är allt för byråkratiskt eller fackspråkligt formulerad.
Det är inte svårt använda internet
Det är nästan omöjligt att få pedagogisk träning i att använda de fantastiska möjligheter som finns. Det är helt omöjligt att komma vidare och använda dessa fina möjligheter som finns. Lärotillfällen saknas och man kan inte ensam uppfinna handhavandet . I vissa fall krockar hjälpprogrammen med t.ex Powerpoint, Uppläsningsprogram. Läser 1 sida av de 5 som finns och liknande.
Det är svårt att arbeta på mobilen. Jag har ingen dator privat.
Fastnar
Jag använder mycket med mobil
Jag kan inte alls själv men med hjälp av mina assistenter fungerar det bra.
Om webbsidorna inte är gjorda på rätt sätt är det svårt att hantera sidorna som gravt synskadad. Är webbsidorna gjorda på rätt sätt så är det inte så svårt att använda internet även som gravt synskadad.
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Svårt att få text större trots inställning. Allt är inte anpassat till mobilvyär
Typsnitt på text

Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st\*d\*tnät fungerar dåligt.  
 det är stökigt med alla distraktioner och saker som inte fungerar som jag förväntar mig  
 för mycket information som öser över mig.  
 ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor  
 ingen problem  
 problem med captcha kod för att verifiera att jag inte är en robot. Funkar inte med ljudfil heller  
 svårt med windows 10. hittar inte saker

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	25.0%	3
Det är för svårt	41.7%	5
Jag kan inte	50.0%	6
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	41.7%	5
Jag har ingen internetuppkoppling	16.7%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	8.3%	1
Det är för dyrt	16.7%	2
Vet inte	8.3%	1
Annat, beskriv vad	25.0%	3

### Annat, beskriv vad

Jag kan inte alls.  
 Jag är inte tillräckligt teknisk  
 Ser för dåligt

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att förstå att jag skriver rätt sak på rätt plats speciellt när jag handlar eller beställer saker via nätet  
 Att hitta rätt.  
 Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår  
 Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna. Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.  
 Det enda som är svårt är filmer utan text eftersom jag då inte hör. Sådana filmer verkar öka.  
 Det finns för många val som sätter igång mina accociationer till annat, ibland lockande saker som jag



söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det kan vara svårt när hemsidor har störande reklam eller information som bara kan klickas bort med stor precision. Eller flimriga bilder som kan utlösa migrän.

Det kan vara svårt när sidorna inte fungerar med mitt hjälpmedelsprogram.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är bara svårt.

Det är lättare att gå in på appar än på hemsidan

Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden

Det är orättvist att säga att det är svårt att göra det ena och det andra, allt beror på hur hemsidan är utformad och på hur knapparna är angivna. Dvs om du skriver i text vad knappen betyder och jag kan trycka på knappen och få önskad effekt, ja, då går det att lösa det mesta. För att jag ska kunna använda mina skärmläsarprogram jaws eller voiceover i iphone så måste den som utformar blanketter mm använda ord för att beskriva vad som händer och hur jag ska kunna kommendera datorn eller iphone. Ett exempel, den här enkäten som jag just fyller i, går inte att fylla i med hjälp av iphone. Jag fick lov att vidarebefordra den till den e-postadress som jag har i datorn istället jag fyller i med jaws och det går bra än så länge.

Det är svårt att ta till sig text när hemsidor är röriga och när reklam är in sprängd i texten. Svårt även när det blinkar och har sig på sidor. På sidor från myndigheter så är det ofta för mycket information på ett litet utrymme som är problemet. Svårt att hitta rätt bland all text helt enkelt.

Det är svårt när sidorna inte är gjorda enligt den standard som de ska följa för att vara tillgängliga för oss som använder någon form av skärmläsare. Svårt när länkarna inte är ordentligt märkta eftersom jag då inte vet vad jag går in på och dåligt märkta knappar gör att jag inte vet vad jag gör för olika val. Svårt också när all text står och visas i en bild, då läser inte min skärmläsare alls. Sidorna som däremot följer tillgänglighetsstandarden går oftast utan problem.

Det är svårt till exempel i myndighetskontakter och när man ska hålla reda på olika snarlika termer (ett exempel är Sjukpenning/Sjukersättning som ju är två helt olika saker men lätta att förväxla). Det kan vara svårt att reda ut vilken blankett eller vilket formulär som är rätt att använda i vilken situation osv.

Det är så mycket information överallt så det är svårt att sälla i mängden av text, grafik och bilder på en hemsida för att snabbt hitta det som är relevant när jag letar efter något specifikt. Dessutom är rubriceringen ofta dåligt genomtänkt så att man inte fattar var man ska klicka för att komma till det man söker. T.ex om jag vill se en karta som visar var en verksamhet ligger kanske jag först måste räkna ut att jag ska klicka på rubriken "Vilka är vi"; När jag klickat där måste jag lista ut vilken jag ska välja av rubrikerna "Om oss",, "Vår verksamhet" eller

"Kontakt". Först när jag listat ut att jag ska klicka på "Kontakt" dyker rubriken "Hitta till oss" upp som ett alternativ som faktiskt låter som att där bör kunna finnas en karta. På det viset blir sökvägarna för att hitta det jag letar efter specifikt, när jag väl är inne på en portal eller webbplats, ofta tidskrävande och distraherande.

Det är väldigt många tjänster som inte fungerar ihop med VoiceXpress. många tjänster hamnar i time out när man inte är snabb nog. att fylla i lösenord och skriva ut kontokortsuppgifter blir omöjligt.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

Fastnar i flödet

Framför allt läsa och skriva

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud

För mycket onödiga saker på sidorna. Angående lösenord så hade det bästa varit om man istället identifierar sig med mobilt bank-id överallt, det skulle vara så enkelt

Generellt för klatschig/plottrig & överbelastad design (mycket skrikiga färger på siter). Stör mig på pop-ups (reklam), att det i princip inte finns siter som inte kräver cookies. Där då många siter inte kommer att fungera om jag väljer att blockera cookies. En trend som jag märker med många siter är att det blir allt högre upplösning dvs allt mindre text, därmed jobbigare/svårare att få sig en överblick/förstå innehållet/sammanhanget. Fast detta har även att göra med att moderna operativsystem går mot en högre upplösning som standard. Bättre då om siten inte har högre upplösning än 1024 max 1200 för att det inte ska bli för svårt att läsa på siten. Stör mig även generellt på att många moderna siter (ex dagstidningar, utslsr - massmedie i stort) måste ha massa onödiga länkar inbäddade på siten till div youtube klipp osv Förutom då att det tar upp onödigt lång tid att ladda upp siten så upplever jag detta som en integritetsfråga

Glömmer alltid lösenord

Har en talsyntes till jobbdatorn där jag läser in kommandon. Dett fungerar inte alltid med diverse hemsidor. I övrigt fungerar det eftersom jag även kan använda händerna när det behovet finns.

Internet behöver inte vara svårt. Det är röriga hemsidor some är svåra, sidor med massor av flashar och popups och annonser, så att man inte hittar den "riktiga" informationen. Ibland är bakgrunden mörk eller mönstrad, då kan jag inte läsa texten. Ibland är texten superliten, då är det också svårt. En annan svårighet är "captchas", som kan vara omöjliga att tolka.

Internet blir svårt när den som gjort en hemsida inte följer www-konsortiets riktlinjer om webbtillgänglighet. det kan betyda att knappar inte går att hitta, att länkar inte går att hitta, att kryssrutor inte går att hitta, att komboboxar inte går att navigera i och välja t ex. Ticket Masters hemsida fungerar inte t ex liksom inte heller Euro Florist.

Internet är så många olika bitar, och jag kan inte alla. Brukar mest e-post och informationssidor.

Jag går på lärvux och har så gjort ett bra tag för att lära mig dator. Det går framåt men det tar mycket längre tid för mig. Allt känns rörigt.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag kan inte använda Google för sökning då jag inte vet hur man gör. Det är samma sak med Linkedin, Facebook, Stay friends. Jag har åtskilliga gånger skrivit till Stay Friends att jag inte kan vara med om de inte ordnar så synskadades hjälpprogram kan användas. Jag skrev 5 skrivelser till dom innan jag kunde avsluta prenumerationen. Nu peppras jag varje dag med saker som S.F, vill att jag skall delta i eller titta på. Det är en stor avsaknad av att våra hjälpprogram måste kunna användas. Ta t.ex 1177 som fortfarande inte kan användas!!!! När det gäller I-phone så finns det inte några instruktioner hur telefonen kan användas. Medskickade instruktion har så liten text att inte ens en fullt seende måste använda lupp. Detta är ett stort misslyckande för apple. Man påstår att de har plinda som medverkar vid utformningen av sina telefoner! Det är klart svårare att använda I-phonens för blinda som måste slå in lösenord och allt annat två ggr då andra kan

Jag tycker att Internet för det mesta fungerar bra att använda, dock händer det att vissa sidor/tjänster inte fungerar med de hjälpmedel jag använder, främst skärmläsare. Detta kan t.ex. ta sig i uttryck att knappar/fält/länkar inte är märkta med begripliga namn, att vissa element inte går att komma åt, eller att sidan är utformad med funktioner, t.ex. hovring eller menyer som faller ut etc, som inte funkar bra om man enbart använder tangentbord.

Jag tycker det är distraherande med reklam som antingen blinkar eller rör på sig. Information som innehåller avancerade ord och uttryck som man inte förstår.

Jag upplever det som jobbigt att komma ihåg och isär lösenord och annat.

Kommuners hemsidor är stora och det är svårt att hitta info eller blanketter att skriva ut.

Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.

Med skärmläsningsprogram kan det vara svårt att navigera eftersom programmet bestämmer i vilken ordning man läser. Viss grafik kan inte tydas av skärmläsningsprogrammet och läses då inte upp så man förstår vad det betyder. Ibland kan inte programmet läsa text eller siffror om bakgrunden är färgad. Bilder går inte att tolka. Ibland ska man snabbt klicka på något för att komma vidare eller stänga ner något och det hinner man inte eftersom man kanske inte har markören där och inte hinner navigera dit innan rutan försvunnit.

Mellan skov har jag inga svårigheter. I skov och under en period om kanske några månader efter

skov har jag lindriga kognitiva svårigheter: Tålmod och uthållighet och koncentration. I hypomani: Frustration när det går långsamt, måste tvångsmässigt vidare. Ger upp snabbt när sidor laddas långsamt. Ogillar när information bara finns som film, då hoppar jag över det helt för att det är för långsamt. Behöver text istället. SVT är föredömliga i det, nyhetsklipp och så samma sak i text under. Tålmodet påverkar också när det är många klick eller väntan för att komma fram till något, t ex reklam innan filmklipp kommer, eller klicka igenom en text som är uppdelad på flera sidor. Skyndar vidare till något annat istället. I depression: Svårt att läsa långa texter. Uppskattar kortare texter med bra tydlig introduktion och tydliga underrubriker och typ punktlister. (De behöver inte vara med enklare språk.) Uppskattar också information i form av

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Mina hjälp program funkar inte så bra

Många gånger svårt att hitta det jag söker. Många hemsidor har inte talsyntes Ofta långa och krångliga sökvägar Många har väldigt röriga hemsidor Dåliga sökfunktioner på hemsidor Det måste vara helt rättstavat många gånger för att få träffar

Många sidor och appar förutsätter att man ska anpassa sig till deras sätt att göra. Men jag har mitt sätt och det blir enklast om alla gör likadant så jag inte behöver anpassa mig till alla olika. Värst är det att kontakta vården för de har så många olika sätt att göra allt på men inget som faktiskt fungerar. Det finns digitala tjänster som 1177 osv. Men om jag vill ha en läkartid måste jag ringa vilket är supersvårt för mig som aldrig lyckas passa tider eller orka sitta i kö i 35 minuter.

Många sidor är i ett format som man inte kan interagera i med WO

Många sidor är otydliga och när jag har hittat rätt sida är det ändå svårt att hitta rätt information. Det är för många saker och för många alternativ på sidorna.

Många sidor är svåra att läsa på grund av bakgrundsfärg och textfärg

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funksifråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Många webb sidor har en svår layout. Många konstiga färger där text står. T.ex blå botten med vit text. Blinkande ljus eller text. Jag kan komma med hur många problem som helst!

När det är blinkande reklam tex. SÅ lätt att få migrän.

Se ovan om inte webbsidorna är gjorda på rätt sätt så blir de svåra att hantera oavsett vilka hjälpmedel vi använder som gravt synskadad

Siter är ofta ologiskt konstruerade = jobbiga att använda. Reklam och olika animationer stressar och stör

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering
Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.
Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen
Svårt att hitta när man inte kan stava rätt. Har varit dyslektiker med läs och skrivsvårigheter i 10 - 15 år nu. Men kämpar på.
Svårt att minnas alla lösenord.
Svårt att sälla bland information. Svårt att förstora en del text o bilder trots inställning stor text. Alla sidor är inte anpassade till mobil vy. Det mesta hänvisas till nätet.
Svårt med alla koder
Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation
Tillgängligheten är bristande och tanken finns inte hos de som gör/administrerar hemsidor att jag också ska kunna använda dem.
Tycker INTE det är svårt.
Tycker det ibland är svårt att förstå det som är nytt, lite svårt att ta till sig ny info hela tiden hur man ska göra olika
Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.
Vissa rutor man skall beröra kan vara för små.
Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sig på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plöttriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sig på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.
Väldigt mycket information som är svår att sortera
har svårt att betala räkningar
ingen problem...
svårt att hantera dator korrekt

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	32.6%	89
Nej	64.1%	175

Vet inte	3.3%	9
----------	------	---

### Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	78.1%	214
Nej	21.2%	58
Vet inte	0.7%	2

### Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	16.1%	44
Nej	82.4%	225
Vet inte	1.5%	4

### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	45.3%	125
Någon gång	27.5%	76
Varje månad	4.3%	12
Varje vecka	6.2%	17
Dagligen	11.2%	31
Flera gånger dagligen	5.1%	14
Vet inte	0.4%	1

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	24.7%	68
Någon gång	31.3%	86
Varje månad	12.0%	33
Varje vecka	16.4%	45
Dagligen	12.0%	33
Flera gånger dagligen	2.9%	8
Vet inte	0.7%	2





## Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	64.9%	179
Någon gång	15.2%	42
Varje månad	4.0%	11
Varje vecka	5.1%	14
Dagligen	7.2%	20
Flera gånger dagligen	3.6%	10

## Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	18.8%	52
Någon gång	26.4%	73
Varje månad	5.8%	16
Varje vecka	13.7%	38
Dagligen	30.7%	85
Flera gånger dagligen	4.3%	12
Vet inte	0.4%	1

## Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	27.4%	75
Någon gång	55.1%	151
Varje månad	13.9%	38
Varje vecka	1.8%	5
Vet inte	1.8%	5

## Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	61.5%	161
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	38.5%	101



## Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	50.5%	140
Någon gång	41.2%	114
Varje månad	6.5%	18
Varje vecka	0.7%	2
Vet inte	1.1%	3

## Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	41.5%	108
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	58.5%	152

## Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	60.1%	163
Nej	35.8%	97
Vet inte	4.1%	11

## Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	58.9%	119
Varken lätt eller svårt	30.7%	62
Svårt	10.4%	21

## Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	68.8%	190
Nej	29.7%	82
Vet inte	1.4%	4



### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	72.7%	149
Varken lätt eller svårt	21.0%	43
Svårt	6.3%	13

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	77.2%	213
Nej	19.9%	55
Vet inte	2.9%	8

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	61.6%	138
Varken lätt eller svårt	29.0%	65
Svårt	9.4%	21

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	75.3%	204
Nej	23.2%	63
Vet inte	1.5%	4

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	50.5%	110
Varken lätt eller svårt	37.2%	81
Svårt	12.4%	27

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	25.1%	66
Det oroar mig ibland	58.9%	155
Det oroar mig alltid	16.0%	42

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD
Alltid. Ständig oro för tex id kapning, bedrägerier mm.
Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal
Att bli lurad och ej få varorna jag beställer
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att det inte blir rätt utifrån vad jag beställt
Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor
Att man ska bli hackad
Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet
Bli kapad på nätet
Bli lurad
Bör man skriver in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.
Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det rätt. Helt plötsligt får man en räkning från Klarna
Det finns alltid ett moment av osäkerhet när man provar att handla ifrån ett nytt ställe. Man kan ju alltid försöka göra lite bakgrundskoll så att företaget verkar seriöst, men det går ju aldrig att gardera sig till 100%
Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.
Det är lätt att bli utsatt för bedrägeri när man t.ex handlar med kort. Man bör vara en medveten internetanvändare och konsument. Jag har pga oro/insikt kring faran skyddat mig från otillbörlig adressändring.
Eftersom jag inte förstår all information så tror jag att det är lätt för mig att trycka fel och på så vis bli lurad.
Framförallt om jag ska betala via internetbanken.
Främst när jag handlar via företag i andra länder när jag inte känner till företagets seriositet.

För att jag inte ska få räkningen på det vanliga stället eller för att jag måste betala på ett sätt som jag inte orkar med.

För mycket reklam t.ex.

Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.

Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.

ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Ibland får jag en känsla av att en sida eller försäljare inte är seriös, t.ex om det verkar vara låg säkerhet vid kortköp eller om erbjudanden verkar vara "för bra";

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!

Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.

Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!

Jag blir lite nojig att någon ska komma åt mina kreditkortsuppgifter och storhandla på mitt konto. Om något hakar pp sig kan jag tänka "Är det ett virus eller trojan";?

Jag blir oroad ibland för vilka uppgifter jag egentligen lämnar ut.

Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...

Jag kollar alltid upp sidn noga innan jag handlar från den. Tar oftast faktura för att slippa lämna ut mina kortuppgifter. Kortet använder jag endast på sidor som jag handlat från förut och som känns säkra.

Jag tror att det jag oroar mig går mer under beteckningen "konspirationsteorier"; än phising och scam. -Så vi lämnar det därhän.

Jag undviker att handla på sajter där jag inte är ganska säker på att de är seriösa. Helst betalar jag via faktura, inte via kort direkt. Om det går betalar jag med bank-ID. Jag är medveten om att bedragare finns på nätet men jag försöker att inte bli paranoid över det. Det är ändå ett bekvämt och praktiskt sätt att handla.

Jag undviker kortbetalning över nätet eftersom det finns risker med det.

Jag vill inte betala på skumma okända sajter.

Jag är försiktig, undersöker företaget, betalar helst mot faktura vid okänt företag . För säkerhets skull.

Jag är orolig att företaget är ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Jag är orolig för att bli lurad på pengar.

Jag är osäker på hur mycket jag ska avslöja.

Jobbigt att inte ha kontroll och veta utifall pengar \_\_\_\_\_

Kan ej kontrollera det jag gör är helt riktigt. Pressens och nyhetsförmedlingen om bedrägerierna. Samtidigt som de inte ger korrekt information hur personer som har funktionsnedsättningar skall klara uppkomna situationer. Borde finnas en särskild adress till en hjälp och instruktion för att inte bli lurad eller göra fel då utbildning saknas!

Läst om sidor som lurar folk, så ska jag köpa saker så försöker jag köpa på sidor som är kända eller som människor jag känner redan köpt på

Man tänker efter en gång till innan man handlar

Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.

När det handlar om pengar. Jag kastar lätt om siffror. T.ex 12 blir 21, 48 blir 84. OCR nummer har ofta många liknande siffror på rad typ 3000045 67. då är det svårt för mig att avgöra om det är 3,4 eller 5 nollor på rad.

När det är utländska företag och när det blir något som blir fel vid betalningen så det automatiskt går via klarna och dom har skickat inkasso fast man aldrig fått räkning 1. Klarna är jag nog mest rädd för när jag internethandlar.

När jag använder mitt kreditkort.

När jag handlar från någon okänd säljare. Kollar upp företaget först innan jag lämnar ut personuppgifter. Gör numera aldrig eller mycket sällan inköp där kortbetalning krävs via internet.

När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.

När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.

När jag köpte konsertbiljett på utlänsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.

Om det är försäljare som ringer, då blir jag orolig. Har blivit lurad tidigare.

Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.

Om jag ska skriva in mycket information kring kort och adresser och det är så många steg från start till mål och iblan oklart vad ifalldet inte funkar å jag måste backa tex

Om man ska betala före man får varan känns det lite osäkert.

Om man ska handla saker från utländska sidor.



Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.
Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt
Osäker då man måste betala i förskott.
Osäker om transaktionen ,köpet gått igenom. Osäker om Det är seriöst företag. Dvs jag litar inte på Internet. Osäker om beställt dubbelt. Osäker om varan kommer fram.
Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17
Problemet gäller främst alla koder som behövs för att komma in och utföra önskad åtgärd.
Rädd för att bli hackad. Att någon ska kunna kapa min identitet
Rädd för att bli lurad på internet (e-handel)
SIDAN MAN GÅR IN PÅ KAN VARA FALSK
Skapar eget svarsalternativ "nja" på frågan om oro.
Som gravt synskadad är man orolig ibland att man ex fyller i rätta uppgifter och att man hamnar på en oseriös sida
Speciellt vid köp från siter man ej känner igen
Säkra ställen med kända betalning sätt går bra. Det är andra ställen som oroar mig.
Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.
Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel
Utländska (skumma) aktörer!
Virus vid t.ex. användandet av appar. Att någon "tar kontroll" över webbkameran m.m.
att det finns en risk att bli lurad på pengar
att någon kapar ens konto
blåst på pengarna
det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.
diffus känsla
jag får alltid fel saker när jag beställer
lämna ut bankkortsnummret
när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar
om man betalat och inte får någon vara.
om nån kommer öve uppgifter om mina konton
Öppnar aldrig e-brev med okänd avsändare.

Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	57.2%	159
Till viss del	34.5%	96
Nej	5.8%	16
Vet inte	2.5%	7

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.

Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post

Använder mig av internet dagligen. Likaså av sociala medier och tidningar. Söker alltid upp info på nätet när det behövs. Det digitala samhället gör att jag känner mig mer självständig då jag under förutsättning att sidan är tillgänglig kan göra mycket själv.

Bara mobiltelefon för meddelanden till dotter.

Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasna i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Den är självklar, både privat och på arbete

Det blir bättre när det blir röststyrning i framtiden

Det blir för mycket ofta

Det digitala samhället är fantastiskt för mig - jag har lättare att vara delaktig där än irl. Kan göra saker

i egen takt och när det passar mig, kan ta pauser utan att det förstör, slipper störmoment, kan göra en liten grej som t ex köpa något utan projektet att ta mig utanför dörren.

Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerheten är för dålig.

Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text

Det kommer att ta lång tid än innan jag känner att jag klarar det digitala och jag känner mig ibland utanför när folk pratar om face book mm. Jag har som tur är en bra lärare och även en godman som försöker hjälpa mig att bli lite mer delaktig. Det är min godman som hjälper mig med denna enkät.

Det krävs idag att vara en del av detta. Går inte att välja bort. Skapar stress och ökar kontrollbehovet. Och det papperslösa samhället finns inte.

Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.

Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfym, att undvika en massa ljud osv.

Det som är jobbigast för mig med epilepsi är att exempelvis gå på bio, disco/dansgolv eller streama viss film/serier då jag är känslig mot strobe-ljus/flimmar.

Det underlättar vardagen. Roligt att söka efter div. saker.

Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.

Det är bra..men blir lite för mkt information ibland och svårt att hänga med....

Det är mycket att hålla reda på. Bland annat olika lösenord till olika sidor. Svårt att komma ihåg.

Det är så rörigt och så olika menyer på alla sidor så jag blir snabbt trött att navigera runt

Det är så viktigt speciellt eftersom jag är i 30 års åldern, om kanske 10-20 år kanske man ska göra allt på nätet, men jag hoppas inte, vill inte göra saker som har med vården att göra på nätet

Det är väldigt bra med digitala alternativ på många områden - bankärenden, myndighetskontakter och enklare ärenden inom vården (som receptförnyelser och liknande), men jag upplever att det på många håll finns en övertro på hur mycket den typen av tjänster ska kunna ersätta möjligheten att få träffa någon öga mot öga (eller åtminstone få prata med någon på telefon) som kan svara på frågor och hjälpa till när något är oklart. Det är som när man sitter i telefonkö för att prata med någon på försäkringskassan och det med jämna mellanrum bryter in en röst och säger att "du vet väl om att du kan göra många ärenden på vår webb-plats istället?" och man tänker i sitt stilla sinne att "Ja, jag har förstått det nu efter att få höra dig upprepa det 20 gånger medan jag suttit i telefonkö i 45 min, men tror du verkligen att jag suttit kvar här i kön och väntat om det var aktuellt i mitt fall?"

Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.

Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter,

underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.

Enkelt och smidigt att hålla sig uppdaterad och engagera sig i olika frågor

Face book

Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

För en högfungerande person med adhd/add är digitala hjälpmedel och internet fantastiskt. All info nåbar o synkad på alla enheter, mejl o sms o fb underlättar kommunikation osv. Alla myndigheter man slipper ringa och alla blanketter som går att fylla i o skicka på nätet. Underbart!

För mig med sociala problem p.g.a. funktionsnedsättning är det lättare att känna sig delaktig digitalt än IRL.

För mig som hörselskadad känner jag mig faktiskt mer delaktig i det digitala samhället än det "verkliga". Jag får information utan att behöva höra och att chatta med vänner fungerar bättre än att prata i telefon för mig. Det digitala samhället har verkligen underlättat min tillvaro väldigt mycket.

Generellt så ställer detta helt andra krav mot hur det varit tidigare. Bla så sprids mycket desinformation sk. fake news, men även att orka hänga med i den allt snabbare nyhetsuppdateringen, Dvs att ständigt behöva vara uppdaterad o ständigt vara uppkopplad. Många idag förväntar sig med eller mindre sekundsnabt svar på ex e-post. Jag är kanske gammalmodig, men någonstans bör det finnas gränser i hur mycket företag bortrationaliserar sin verksamhet. Jag upplever det allt svårare att komma i kontakt med vilket företag som helst. Just då att merparten av alla företag inte har någon personlig service alls idag, utan att bli utlämnad/hänvisad till någon e-post adress. Än mindre vilken katastrof det är med dagens post. Där är min upplevelse att bli bollad runt o hänvisad till deras opersonliga on lie tjänst. Bankerna är väl som en katastrof i sig. En bank som inte vill/klarar av att erbjuda perosnlig service till sina kunder är inte bank för mig, lika så att banker vägrar hantera kontanter.

Genom FB håller jag kontakt med famijl och vänner. På tumblr får jag information och diskuterar de tv serier jag tycker om. Jag har även fått vänner som har svår astma/allergi över hela värden som har dålig ork eller svårt att umgås med mycket dofter från personer. Därför blir FB och tumblr så viktig för mig. Sedan hjälper det att gå in på de sidorna när jag försöker bemästra astma problem utan att bli i full panik. jag tar min medicin och en kopp kaffe och går in på någon av sidorna. Då är det lättare att koncentrera mig på att andas in/ut utan att bli så rädd. En annan sak som tumblr är bra för är att jag har VÄRKLIGEN KÄMPAT för att lära mig Engelska på grund av min dyslexi. Nu får jag träning

nästan varje dag. Toleransen när jag har skrivit att jag har dyslexi är stor. De som börjar klaga och gnälla blockerar jag har hänt en gång på 3 år! det händer oftare när det gäller svenska i verkliga livet!

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

**GÖR DET VARDAGLIGA SOM KAN GÖRAS DIGITALT**

Gör bara enkla saker. Läser nyheter. Svårt med all information.

Hade varit mer aktiv om det funkat smidigare och snabbare med mina hjälpmedel.

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Helst inte

Ingenting är omöjligt för att ha en grav hörselnedsättning.

Inget för oss hkärnskadade!

**JAG HATAR DET.**

Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)

Jag använder Facebook, youube och spela spel och google.

Jag använder Internet till att betala räkningar, Hotmail, Facebook och att söka information. Jag är inte intresserad av att använda Internet mer än så.

Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag bara gör det.

Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.

Jag följer inte riktigt med i tekniken och då blir jag osäker och känner mig obekvämt att göra olika saker på nätet

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex vården. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag försöke använda Internet så mycket som det går. Jag försöker alltid först och om jag upptäcker att sidan inte fungerar så avstår jag. Förutom Ticket Master och Euroflorist så fungerar inte heller [www.fardtjansten.sll.se](http://www.fardtjansten.sll.se) och inte heller Kivra.

Jag gör så mycket som möjligt via digitala tjänster, då jag tycker att de ofta är smidigare än andra.

Det är till exempel lättare att läsa saker på Internet än i pappersform. Jag känner mig delaktig i stora delar av det digitala samhället, men det finns fortfarande delar där min funktionsnedsättning gör att jag inte kan vara med.

Jag har svårare än andra att hitta rätt och bli klar på rätt sätt med praktiska saker såsom bankärenden, formulär som ska fyllas i mm. Jag har även svårt att komma ihåg och hålla reda på alla lösenord. Jag har även problem med tillgången till tekniken som behövs för att komma åt det digitala samhället. Min uppmärksamhetsstörning leder till att jag regelbundet tappar bort saker och eftersom teknikprylar är stödbegärliga återfås de i stort sett aldrig när så har skett. Jag har även en viss motorisk klumpighet som leder till att jag väldigt ofta tappar saker i golvet varpå telefoner, datorer och liknande oftast går sönder. Jag har inte råd att ersätta de trasiga och borttappade smart phones, paddor och datorer som jag är i behov av eftersom priserna är så höga och den typen av personlig utrustning saknar alla typer av subventionering. Jag är helt beroende av att jag får teknikprylar i gåva av mina närstående regelbundet och tillräckligt of

Jag kan dela mina åsikter, se vad andra tycker och leta upp den information jag behöver

Jag kanske känner att jag inte alltid orkar hänga med för att hjärnan är trött

Jag känner mej delaktig, men kanske inte fullt ut. Många gånger är det krångligt och då ger jag upp. Tycker det är fel när exempelvis det på nyheterna hela tiden hänvisas till respektive hemsidor för att få hela informationen. Och förutsätts hela tiden att alla alltid har tillgång till Internet och sen då oxå kan hantera det. Det här utestänger många

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag litar inte på skiten! Min mobil kan bara sms och ringa. den är från 2003

Jag lyssnar på ljudböcker på cd-skiva.

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag mailar, använder Facebook, kan ta del av media, söker olika typer av information samt handlar en del saker via Internet. Det mesta funkar, därför känner jag mig delaktig.

Jag saknar personliga möten i stor utsträckning. Tycker inte om företag som man ska maila eller chatta med när något blir fel. Då vill jag tala med en människa. Bra att det går att handla på internet. Man får tag i allt möjligt och slipper leta efter en affär i närheten.

Jag samlar på gamla engelska flickböcker, och har via Internet (mest Facebook) fått kontakt med andra samlare och fans över hela världen. Jag uppskattar att vara del av ett community som har regelbunden kontakt även om vi inte kan träffas fysiskt pga avstånd.

Jag sök \*odd \*ra e-post

Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare

för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messenger om jag vill dom något.

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.

Jag älskar internet!

Jag är begränsad av min synnedsättning. Ser inte och orkar inte läsa mer än det jag själv söker fram. Det är bökigt och tar ofta tid att söka över sidor med talsyntes då mycket reklam och dylikt stör, Väljer bort mycket. Men jag kan samtidigt komma över den information jag vill och orkar ta del av.

Jag är grav synskådad och brukar hadla allt som möjligt via omlne ,på det viset kan jag zooma varorna jag är intresserad och läsa information om produkten .så stressar inte alls .

Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg

Kan inte använda dator / mobiltelefon

Kan inte använda internet. Ingen kunskap, inget intresse. Ber ibland barn eller bekanta om hjälp.

Kan kolla Youtube.

Känner mig delaktig för att jag är aktiv användare av internet och använder många olika tjänster / sidor / appar.

Känns som främmande terra cognita. Funktioner som kortbetalning innebär obehaglig övervakning typ "storebror". Än så länge klarar en sig utan.

Man blir lätt info trött.

Man missar mycket i sin omgivning utan internetåtkomst i dagens samhälle. Mycket interaktion med vänner och bekanta utspelar sig även digitalt och över internet. Min Reumatoid Artrit kan ibland isolera mig från verklig mänsklig kontakt, då underlättar internet känslan av gemenskap.

Man missar och kan inte vara delaktig fullt ut om det finns bilder utan beskrivande text eller andra grafiska bilder kartor med mera

Matrix!

Mejl.

Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av det internet erbjuder är helt ointressant för mig

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Mycket är i format som inte kan läsas med talsynteser och de flesta foton som återfinns i tidningar mm saknar ofta syntolkning. Vilket inte behöver vara ett problem om de inte är så att bilden innehåller text

Många företag har sin information på facebook och då blir det svårt att ta del av den när jag inte har facebook. Vet inte om det är krångligt eller inte. Tycker inte att jag är delaktig då det ofta numera krävs att man använder en skärm för att till exempel anmäla sig på sjukhuset.

Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dem kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.

Nja sådär det ibland är det lite svårt att hänga med att läsa o ta in hela textinformationen för övrigt

Nja! kanske lite o .....! trött om n.... : ..

Saknar lättläst/-förståligt på många hemsidor. Mina Sidor som sjukvården använder är helt kass.

Saknar mer info för Teckenspråk!

Ser på nyheterna och läser dagstidning

Skönt att kunna göra bankärenden tex hemma i lugn och ro. Man kan själv välja hur mycket man vill vara med, jag är rätt nöjd nu.

Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).

Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.

Tycker att Internet gör mej mer delaktig i samhället och med social. Jag ju dagligen kontakt med andra människor inte bara närmast anhöriga.

Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.

Tycker sociala medier (tex facebook) är jobbigt... högt temp och mycket text,, borde finnas andra sätt att göra det på

Tänker att bristande tillgänglighet som att mycket på sociala medier läggs upp via foton som en utestängande faktor för att jag ska känna mig mer delaktig än vad jag gör. Produktbeskrivningar inom



e-handel är ofta bristfälliga.

Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

Utvecklingen går så snabbt. Jag lär mig så mycket som jag behöver för att klara av mitt arbete.

Vill göra det mesta digitalt

Youtube är lärorikt

använder internet för spel

det är svårare om man inte är så teknisk o inte är uppvuxen med data o mobil.

det är svårt att göra själv

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

förstår inte har god man vet inte vad hen gör

jag gillar internet och många digitala tjänster. men svårt att läsa text och hitta ibland . använder oftast talssyners. tycker det är svårt med lösenord. men inser att de är viktiga. försöker hitta ett system för att minas lösen ord funka inte alltid .

jag tycker att det är svårt med dessa lösenord eller koder som står i bilden och dåliga och knepiga formulär

man kan bli smal i sina intressen

man är så illa tvungen att delta. Gör man inte det så blir man ute i kylan

svårt att svara men känner jag gör lite nytta

söka information + skicka e-post

tidningar och ljudböcker

Önskar givetvis att jag kunde ta del av och utnyttja vad som finns, men kraven på komplicerade kodord, användarnamn med mera stör mig. Känner stor osäkerhet. Googlar däremot ganska mycket för att hitta fakta men ingår inte i Facebook och liknade fora.

## telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	84.5%	235
Nej	14.7%	41
Vet inte	0.7%	2

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	61.4%	167
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.2%	63
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.9%	16
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6.6%	18
Vet inte	2.9%	8

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57.8%	134
Varken lätt eller svår	35.3%	82
Svårt	5.6%	13
Vet inte	1.3%	3

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.2%	80
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.3%	17
Nej	47.9%	112
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.3%	17
Vet inte	3.4%	8

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Antäckningar och kalendrar
Använder förstorad text, anpassade färg och ljusinställningar, uppläst text och diktering. Fotar och förstorar för att läsa tex. prislappar, skyltar och restaurangmenyer mm. Skulle behöva använda mig mer av talstöd men ej lärt mig ännu.
Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app
Att telefonen blinkar om någon ringer så jag inte behöver ha ljudet på. Röststyrning.
Blixtblinker, vibration
Bättre kalender
Den blinkar när jag får samtal och sms
Den ända jag använder just nu sedan jag fick en ny telefon är just nu kalender.
Det är lätt att använda smarta telefon.
En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.
FÖRBÄTTRAD HÖRSEL ÅTERGIVNING
Färdtjänstbeställning
Google kalender, budget app, bank id
Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma
Har dåligt minne så jag har vissa appar för mitt problem. Speechnotes exempelvis
Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den
Har iPhone med WO och Zom
Inga
Inga hjälpmedel
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Iphone med Voiceover som är inbyggt i telefonen, ocr-applikation.
Jag använder Voiceover till min iPhone.
Jag använder funktionen "Enkelt läge" som gör att layouten på skärmen blir enklare och mer renodlad. Färre och större ikoner på varje sida. Det gör det lättare för mig som ser dåligt att navigera. De appar jag inte använder regelbundet har jag i en rull-lista på sidan av. Jag använder också "knip-funktionen", där man kan knipa eller spärra ut fingrarna för att få en större

eller mindre bild på displayen. Man kan också knacka lätt tre gånger i följd för att förstora upp hela skärmbilden.

Jag använder skärmläsare (VoiceOver) och OCR-program (KNFBReader). VoiceOver är inbyggt i iOS och KNFBReader är en betal-app.

Jag använder talsyntes och pratar in den text som jag skriver via Google.

Jag använder uppläsning, inspelning, översättning, rättstavning, anteckningar, foto för minnet och komma ihåg saker och ting. Google är min gud i telefonen

Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.

Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.

Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.

Kalender

Kalender med planeringsstöd Kontaktlista med bilder på de viktigaste kontakterna Appar för olika typer av tidsvisualisering

Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.

Kom i håg mha almanacka. Spel för att träna hjärnan. Busstider Handlings lista Mer om vad som är billigt

Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.

Legimus, översättning

Listor

Maps för att hitta, SL för att kolla resväg och tid. Översättsapp

Min smartphone kan kopplas till hörapparater, men dessa hörapparater är för dyra att köpa. Efterlyser satsning på denna teknik eftersom det är svårt att samtala i telefon både utan men också med hörapparater.

Minnesanteckningar, kom ihåg o hörlurara

Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.

Penna, Hörlurar, Tagentbord

Påminnelse om tider

Skärmläsning, woiceower
Stavning o talayntes
Stavningshjälp och översättning
Stor text, extra stor skärm.
Svarade NEJ
Swish, Spotify
Synkade kontakter och kalender med ipad och laptop. Påminnelser, komihågappar, backup dok o foton, myndighetsappar FK, Apotek, Skånetrafiken, sf bio, bankappar och autogiro, lånar böcker i epub, kartor o vägbeskrivningar, parkeringsapp så man slipper ha mynt att krångla med, swisch osv, osv. Allt underlättar att få saker gjort och komma ihåg möten etc. Tider, platser, lägger in allt i kalender!!! Hitta min iPhone när jag som vanligt glömt den eller ipaden någonstans...
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talfunktion som inte är så avancerad
Talsyntes
Talsyntes samt Siri
Talsyntes. säkert fler som jag inte kan komma på nu. De har blivit vardag för mig! har haft telefonen sedan maj 2014. mitt användande utvecklas dagligen. Jag är frågvis och söker upp personer och frågar hur saker fungerar.
Teckenspråksapp, qr-scanner så jag kan få skrivtolkning i mobilen.
Time stock, kalender och påminnelse
Timstock och olika kom-ihåg appar
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
VoiceOver
Voiceover
Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender
ZOOM AV APP
att den läser upp vad jag vill
de appar som finns som hjälpmedel är ofta fördummande, fula och svåra att använda. Försöker hitta egna sätt istället.
förstorad text och ljusanpassning
har inga
har iPhone använder ofta tal till text. underbar funktion. använder talsyntes . samt oribi writer rättstavning

hörlurar, extra högtalare, hdmi-kabel till TV-skärm

jag använder den inbyggda talsynesen, voiceover som finns samt Sirifunktionen men den betraktar jag som en inte helt seriös funktion. Jag har en vario ultra 20teckensdisplay som visar skärmens text i punktskrift, den funktionen underlättar om jag behöver vara fri från talsyntesen som tex när jag själv behöver prata samtidigt som jag använder min telefon.

legimus, svensk talsyntes, bla svensk diktering, ocr programvara /uppläsning , skaning av inbetalningskort/betalning etc (Android)

memo att skriva listor, klockan för alarm

reseplaneraren vädret internet uppkoppling nyheter och musikspelare

skärmläsare

skärmläsningsprogramet voiceover samt punktdisplay

som nämnts Bank ID, översättning, qr kod,kalender. SNote, Swish, mina recept, Eniro, OneDrive, reseappar, wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.

voice Over som ingår i alla Apple-produkter samt en blåtandsansluten punktskriftsskärm.

voice over

voice-over, blindsquare,be my Eyes, taptapsee,runkeeper med pulsband, textgraber

voiceOver

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.5%	246
Nej	10.2%	28
Vet inte	0.4%	1

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	66.7%	184
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.4%	59
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.9%	19
Jag kan inte alls använda dator	4.0%	11
Vet inte	1.1%	3

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	51.5%	124
Varken lätt eller svårt	41.5%	100
Svårt	7.1%	17

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	24.1%	58
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.8%	14
Nej	60.6%	146
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.1%	17
Vet inte	2.5%	6

### Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	9.6%	11

Förstoring	23.7%	27
Rättstavning	57.0%	65
Punktskriftsdisplay	13.2%	15
Speciell mus	17.5%	20
Speciellt tangentbord	12.3%	14
Syntolkning i filmer	4.4%	5
Talsyntes/uppläsningprogram	34.2%	39
Textremsa i filmer	14.0%	16
Tal till text	8.8%	10
Annat - beskriv vilket	18.4%	21

#### Annat - beskriv vilket

Appar för kalender, komihåg, projektplanering osv
Bildtelefon
Har inga
Inga hjälpmedel
Jag kan inte göra @ på datorn.
Jag minskar bildskärmen kontrast när jag har migrän när jag jobbar.
Personlig assistent
Saida- som föreslår 5 ord så jag inte behöver fundera över långstavade ord.
Separat extra stor skärm
Siffer tangentbord till vänster
Skärmläsare, flera olika.
Skärmläsningprogram
Tal som beskriver vad jag ska göra
Talbok via biblioteket
Talsyntes
Texttelefon
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
inget
jag har timers för att hantera tiden. Jag har program för att hålla ordning på allt jag ska göra. Tycker det är konstigt att det räknas som hjälpmedel när det är en fysisk produkt, som en timer, men inte när jag har den i min dator eller telefon. Eller menar ni bara hjälpmedel för fysiska



funktionsnedsättningar?

text!!! afasi!

ögonstyrning för mus

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	47.9%	134
Nej	51.1%	143
Vet inte	1.1%	3

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	49.6%	127
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.4%	47
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	9.4%	24
Jag kan inte alls använda surfplatta	10.2%	26
Vet inte	12.5%	32

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	54.2%	71
Varken lätt eller svår	33.6%	44
Svårt	10.7%	14
Vet inte	1.5%	2

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.3%	30
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.4%	7
Nej	61.2%	79
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.7%	6
Vet inte	5.4%	7

### Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar för kalender, påminnelser, komihåg, projektplanering, bankappar, FK, apotek osv

Bildtelefon

Har de flesta hjälpmedel jag behöver på mobilen

Jag har en platta med böjbar arm som är fäst vid rullstolen. På så sätt kan jag dra och putta plattan utan att skada den. Sedan hjälper för det mesta mina Personliga Assistenten mig att byta Appar och program.

Jag har timers och andra appar för att komma ihåg saker.

Kalender

Penna, Hörlurar, Tangentbord

Samma som på min dator, telefon och Ipad. TALSYNTER! jippi för den!

Samma som till mobilen

Se mitt svar under "smart telefon".

Separat tangentbord

Skärmläsning

Stavning

Talsyntes

Tangentbord

Tror inte jag har några.

Uppläsning

VoiceOver

Widgit go

använder andra videoappar

den talar om vad jag gör

iPad med VO och Zom

pekpenna

play funktioner

samma som smart phone

se föregående angivna

skärmläsning voiceover, punktdisplay Daisy-spelare ocr program

språköversättning, tolköversättning

svensk talsyntes, diktering bla på svenska, Legimus, skaning av inbetalningskort etc

tal till text. talsyntes. oribi Writer rättstavning



# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
10	1965
10	1985
9	1980
9	1988
8	1956
8	1970
8	1971
8	1981
8	1984
8	1986
7	1959
7	1960
7	1966
7	1975
7	1991
6	1955
6	1968
6	1972
6	1978
6	1982
5	1962
5	1967
5	1973
5	1974
5	1977
5	1983
5	1990
4	1951
4	1958
4	1976
4	1987
4	1992
3	1948
3	1953
3	1954

3	1957
3	1963
3	1964
3	1969
3	1979
3	1989
2	1929
2	1938
2	1943
2	1944
2	1946
2	1949
2	1950
2	1993
2	1995
2	1997
2	1999
2	2001
1	1930
1	1933
1	1934
1	1940
1	1942
1	1945
1	1947
1	1952
1	1961
1	1971
1	1994
1	1998
1	2004
1	2006
1	2956
1	43
1	450630
1	57
1	97
1	97,10,19

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	38.5%	107
Kvinna	56.5%	157
Annan	2.2%	6
Jag vill inte svara på den frågan	2.9%	8

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	46.8%	131
Uppsala län	5.0%	14
Södermanlands län	3.9%	11
Östergötlands län	4.3%	12
Jönköpings län	1.1%	3
Kronobergs län	1.4%	4
Kalmar län	1.8%	5
Blekinge län	0.7%	2
Skåne län	11.4%	32
Hallands län	1.1%	3
Västra Götalands län	3.9%	11
Värmlands län	2.9%	8
Örebro län	4.6%	13
Västmanlands län	2.1%	6
Dalarnas län	0.4%	1
Gävleborgs län	1.1%	3
Västernorrlands län	1.8%	5
Jämtlands län	1.8%	5
Västerbottens län	2.5%	7
Norrbottnens län	1.1%	3
Vet inte	0.4%	1

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	82.2%	231
Mindre samhälle	16.0%	45
Landsbygd	1.8%	5

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	100.0%	282



## Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	15.8%	44
Nej	82.4%	229
Vet inte	1.8%	5

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	11.7%	33
Grundsärskola	1.4%	4
Gymnasium	28.8%	81
Gymnasiesärskola	7.1%	20
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	12.5%	35
Folkhögskola	4.6%	13
Högskola eller universitet	28.1%	79
Annan, beskriv vad	5.3%	15
Vet inte	0.4%	1

### Annan, beskriv vad

AMS-utbildning motsvarande högskolenivå-
Autodidakt
Eftergymnasial utbildning
Enstaka kurser
Flickskola
Gymnasium i polen
Går sår vux nu inom data
Jag har gått enstaka kurser vid högskola/universitet samt gått en privat diplomerad utbildning.
Junior college
Komvux gymnasium har också läst till sjuksköterska på högskola i två år men inte avslutat för jag blev för sjuk i min astma. lever med en 50% lungkapasitet. Har nytta av mina SSK utbildning i mitt nuvarande jobb för HSO Enköping.
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.

gymnasium, Läst högskolekurser på egen hand.

inge

yrkesutbildning, social

### Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	36.1%	101
Arbetslös	11.1%	31
Hemma med barn	1.1%	3
Hemmafru/Hemmaman	0.4%	1
Pensionär	16.1%	45
Sjukskriven	10.7%	30
Sjukersättning/Förtidspensionär	26.4%	74
Daglig verksamhet	17.5%	49
Aktivitetsersättning	6.8%	19
Studerar	7.9%	22
Annat, beskriv vad	4.3%	12
Vet inte	1.1%	3

### Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	59.3%	162
18 000 – 25 000 kronor per månad	17.9%	49
Över 25 000 kronor per månad	12.5%	34
Vet inte	10.3%	28

### Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	25.6%	71
Via Facebook	29.6%	82
Via en tidning	1.8%	5
En vän tipsade mig	5.8%	16

Från min organisation	30.7%	85
Annat, beskriv hur	20.2%	56

#### Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet.
Från Träffpunkt Bron
från DV
intervju på dövas hus
Alzheimer föreningen
Begripsam
Besök på daglig verksamhet
Chefen på daglig verksamhet.
Daglig verksamhet
Facebook
Från ,om Dagliga verksamhet :).
Från Afasihuset i Örebro
Från Daglig verksamhet
Från Träffpunkt Bron.
Från kerstin IA
Från min dagliga verksamhet
Från mitt arbete!
Från personal på daglig verksamhet
Fsdb
Genom min godman som hjälper mig fylla i detta.
Ifylld nu iaf.
Internet
Låda
Nationella Funktionen Sällsynta Diagnoser
Nyhetsbrev från HSO Stockholm
Per e-post från min organisation
Personal på daglig verksamhet.
Resursteamet
SDR, Sveriges Dövas Riksförbund

Surfade runt på olika sidor
Sveriges dövas riksförbund
Transports kongress
US veckobrev
Via Attention
Via Huvudvärksföreningen. Jag mångårig medlem.
Via RTP
Via mail på jobbet från Uppsala läns HSO.
Via min dagliga verksamhet
Via personal på daglig verksamhet
e-post till min God Man
från min arbet kamart
från sveriges dövas riksförbund
god man
hittade på en sida
intervju dövas hus
personal DV
på mötet om Internet ABF
twitter
via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida.

## Är det något du vill tillföra?

Nej
Några kommentarer (syntetiskt tal) Jag får meddelande ,Therewas an error on your page innan jag började med fråga ett. Viss info är på engelska Ex There was an error on your page. Please correct any required fields and submit again. Go to the first error Frågor om internet ...
-&quot;Jag tror på synkning av program, system och .....!&quot;
:-)
Använder inte internet. Klarar inte av att ringa i telefon pga talsvårigheter.
Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%
Att undvika att använda it till att exempelvis att boka vård behöver inte betyda att man har svårt att göra det utan att man faktiskt inte vill göra sådant på nätet.
Bor tillsammans med en person som har dyslexi.

Bra initiativ
Dator/internet är ett av mina intressen
Datorer mm en tickande ohälsobomb!?
De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.
Den datorn jag använder är kombinerad dator och surfplatta. Mycket svårt att hitta en mobiltelefon med extra stor skärm tex 6 tum. Har ingen synskada mer än normal kraftig synnedläggning och ek rätt till synhjälpmedel
Det finns många bra funktioner på mobiler surfplattor samt dator . som underlättat för många i skolarbetet i arbetslivet och hemma. tyvärr är det många som ej känner till vad som finns och hur man använder dem. Det är den stora utmaning att sprida kunskap om de olika hjälpmedlen digitala verktygen och hur de används .
Det är väldigt mycket information på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...
Detta formulär var ej 100% användarvänligt för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?
Enkäten söker endast efter svårigheter, varför?
För mig med dyscalculi är t.ex. att deklarerat via internet svårt/omöjligt. Får helt enkelt bara trycka på "skicka in" och hoppas på det bästa, eller om man har tur att någon hjälper en.
För människor med sociala funktionsnedsättningar, tror jag en digitaliserad livsstil är lättare, då man inte behöver kunna sociala signaler på samma sätt som om man träffar människor i verkliga livet.
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Har dator men den använder jag inte för den krånglar.
Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.
Har en doro-telefon
Hjälped köp av mobiltelefon. Men går och får hjälp med användning med jämna mellanrum, hos döv teamet. Jättesvårt med tekniken. Endast pappersräkningar, har ingen dator.
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone
Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många och förhoppningsvis fler när det mesta kan fungera bättre.
I mitt arbete har jag märkt att många äldre är rädda / skeptiska mot teknik som internetbank. I vår samhällsgrupp alltså vi som har psykisk funktionsnedsättning, är ofta dålig ekonomi ett hinder för digital delaktighet,
Internet underlättar väldigt mycket för mig. Internet i sig kompenserar för en del av de svårigheter jag

har i vardagen (under och efter skov). Internet hjälper mig t ex att umgås/ha kontakt med andra, göra ärenden, ta till mig information. Internet är ett väldigt viktigt sätt för mig att få kontakt med andra med samma diagnos.

Jag använder min Ipad mycket på jobbet för att göra anteckningar som jag sedan sänder till min jobb eller hem dator. Gör sedan bearbetning av texten som blir protokoll, rapporter utskick osv. Hur klarade jag mig utan min Ipad? Inköpt feb 2014 på inrådan av dyslexiförbundet som tipsade mig. Jättebra råd som nog har hjälpt mig att bli mer anställningsbar.

Jag arbetar 50% och har sjukersättning på 50%. Jag har angett min deltidslön + sjukersättning, inte min lön på heltid.

Jag betalar mina räkningar själv på det sättet då man skriver i talonger o skickar i ett brev och jag hoppas att man ska kunna det i flera år än så att inte min godman måste överta den rollen. Jag blir ju mindre självständig då. Jag håller på att lära mig en doro vikbar mobiltelefon, annars använder jag bara fast telefon när jag måste ringa någon. Surfplatta tyckte jag var svårt, jag fick prova på lärvux. All teknik går lite för fort tycker många men jag tycker den skenar fram.

Jag bor utanför stad och har ingen att fråga till råds.

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datorns skärmen är större.

Jag har läst datavetenskap på universitet

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartphone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar internetländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Maken hjälper mig med det mesta \_\_\_\_ teknik.

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

NEJ VET EJ!

Ni bör beakta från att det kostar en massa pengar att köpa apparaterna och ibland även abonnemangsavgifter och dyra reparationer. Jag brukar därför vid behov allmänt och gratis tillgängliga datorer (t.ex. i träffpunkter, och hos föreningar, bibliotek och kommuner).

På frågan om "min nuvarande situation" har jag svarat både arbetslös och Sjukersättning då jag har sjukersättning på 25% och är arbetssökande därutöver.

Stefan Bartsch vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Superbra att ni gör det här! Publicera gärna resultatet! Jag undrar ofta hur många som har NFP-diagnoser som jobbar i IT-branschen.. Funderade över frågan om att köpa resor över internet, alternativen var samma på alla i den kategorin. Det hade varit bra att kunna förstora rutan för "Annat, beskriv hur" för den var ibland lite liten.

Surfplattor har för liten, otydlig skärm för att jag ska kunna läsa ordentligt. Jag orkar inte bära med mig en dataskärm. Jag kommer behöva mer hjälp när samhället blir mer digitalt.

Tack!

Talsyntes underlättar slttid och snart behöver vi inte skriva utan kan tala och skicka filmer till varandra

Teknologin kommer bli vår undergång

Tycker att det informationssamhälle vi har är väldigt bra för alla typer av människor. Man kan upptäcka mer om sig själv och om andra med liknande beteende och problem. Hur de hanterar sin vardag. Man kan med lätthet kommunicera med dessa människor över internet och höra deras upplevelser. Det finns oändligt med sidor där det står information om olika tillstånd och hur man bäst kan hantera det.

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

Vi bor i en demokrati - då ska jag ha möjligheten att välja hur jag vill kommunicera. Måste jag bli påtvingad att ta kontakt med myndigheter digitalt eller betala med kort? Då är det inte frihet. Det handlar om demokrati, jämlikhet, frihet.

vet inte om jag ska svara vet inte eller annat, då jag är god man till en person med grav utvecklingsstörning. Jag tror att även hen skulle kunna använda datorer mer än vad som görs idag, dock troligtvis inte något av det ni specificerat utan något mycket anpassat.

Även denna går inte att ge svar på samtliga frågor då markeringen inte fastnar. EX Bor i Stad! Studerar, Bor tillsammans med person som ej har funktionsnedsättningar m.m. Ange hur lång tid det normalt tar att svara på enkäten!!!!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.