

# Inkomstintervall: över 25 000 kronor

**- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet**

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 133

**Publiceringsdatum:** 2018-01-31

**Begripsam**

[www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

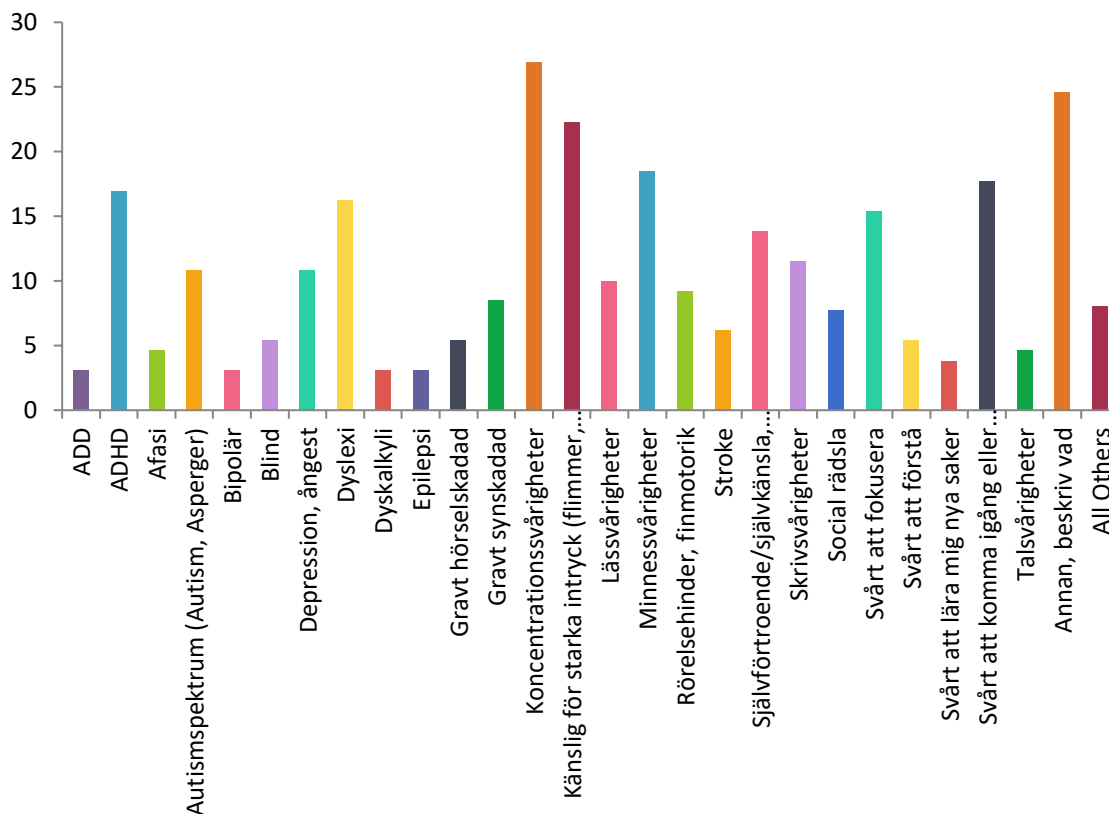
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	21
Surfplatta.....	28
Bakgrundsuppgifter .....	32
Begripsam AB .....	39

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3.1%	4
ADHD	16.9%	22
Afasi	4.6%	6
Autismspektrum (Autism, Asperger)	10.8%	14
Bipolär	3.1%	4
Blind	5.4%	7
Depression, ångest	10.8%	14
Dyslexi	16.2%	21
Dyskalkyli	3.1%	4
Döv	2.3%	3

Dövblind	0.8%	1
Epilepsi	3.1%	4
Gravt hörselskadad	5.4%	7
Gravt synskadad	8.5%	11
Koncentrationssvårigheter	26.9%	35
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	22.3%	29
Lässvårigheter	10.0%	13
Minnessvårigheter	18.5%	24
MS	0.8%	1
Rörelsehinder, finmotorik	9.2%	12
Stroke	6.2%	8
Schizofreni	0.8%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	13.8%	18
Skrivsvårigheter	11.5%	15
Social rädsla	7.7%	10
Språkstörning	1.5%	2
Svårt att fokusera	15.4%	20
Svårt att förstå	5.4%	7
Svårt att lära mig nya saker	3.8%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17.7%	23
Talsvårigheter	4.6%	6
Annan, beskriv vad	24.6%	32

#### Annan, beskriv vad

Migrän (3)
Kronisk migrän (2)
Tourettes syndrom (2)
Basilaris migrän
Blefarospasm
Diagnos Retinitis Pigmentosa. Synnedläggning

Dyspraxi vilket för mig innebär koordinationssvårigheter och svårigheter att uttrycka tankar och idéer
Feg att ingå i nya relationer.
Glaukom med tunnelseende
Hörselnedsättning
Kronisk huvudvärk
Ledgångsreumatism
Lässvårigheter och OCD
MEDLEM I ALZ FÖRENING, REKTALCANCER OPERERAD, NJURCANCER OPERERAD
Migrän, kronisk
Nackskada efter bilolycka
Nedsatt syn
Ocd
Reumatisk sjukdom med stelhet som följd av upprepade inflammationer
Rörelsehinder, ej finmotorik
Synskada/nedsättning pga ögonsjd men ej grav tror jag. Jag befinner strax ovanför gränsen för det. .
Synskadad
Synskadad, synsvag
Synsvag
USHER SYNDROM TYP9
Utmattningsyndrom, psoriasisartrit, binjurebarkssvikt
migrän
traumatisk hjärnskada
Total

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	132
	Total	132

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	66.7%	86
Det är svårt att söka information	8.5%	11
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14.7%	19
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	18.6%	24
Det är svårt att förstå innehåll	4.7%	6
Det är svårt med lösenord	19.4%	25
Det är svårt för att design och utformning är störande	19.4%	25
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7.0%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	0.8%	1
Annat, beskriv vad	11.6%	15

**Annat, beskriv vad**

På många hemsidor är text den i form av bilder vilket gör att talsyntesen inte kan tolka och läsa upp texten.
ANVÄNDER ZOOM-FÖRSTORING, OCH DÅ BLIR DET SVÅRT MED ÖVERBLICK / ORIENTERING
Att vete vad som kommer från en säker källa.
Blir lätt störd och stressad av reklam, mycket text, kondenserad information och känner att jag inte riktigt hinner med med rädsla att göra fel.
Glömmer alla lösenord efter anfall. Svårt att använda mig av nätet under skov
Ibland när man ex ska trycka ok ed så kan dom sprida ut knapparna över skärmen. Jag har tunnelseende och vill att det ligger samlat på skärmen på en mindre yta.
Otillgänglighet vid ljudmaterial
Svårt att se helheten när jag måste ha mycket förstoring.
Svårt i perioder att sitta framför datorn då det ger mig kraftig huvudvärk
Svårt på grund av hur ont det gör i mina händer
allt är svårt för blinda
beror helt på hur sidorna är designade om det fungerar bra med hjälpmedlen att tolka och få ut informationen. kan fungera mycket lätt och smidigt och på andra web platser kan det vara helt omöjligt.
det är stökigt med alla distraktioner och saker som inte fungerar som jag förväntar mig
fönsteröppningar, klickknappar byter plats, filmsnutt som rör på sig samtidigt över skärmen mm. storlek, typsnitt
Total

**Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.**

90% av människans sinnesintryck är visuellt baserat. Internet i avsevärt högre grad. Därför är det självklart att funktionen för oss med grav synskada är starkt nedsatt trots skärmläsningsprogram som jaws eller vo.
Att förstå att jag skriver rätt sak på rätt plats speciellt när jag handlar eller beställer saker via nätet
Att så mycket är så otillgängligt. Svårt att få överblick. Till och med svårt att veta om jag har sett allt. Hade t.ex. alla bilder alt-texter och uppfattade skärmläsaren allt. Bildcaptcha är svåra. Det tar mycket längre tid än för andra.
Bortsatt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det ör svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar
Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en &quot;knapp&quot; uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen
Det kan vara svårt när hemsidor har störande reklam eller information som bara kan klickas bort med stor

precision. Eller flimriga bilder som kan utlösa migrän.

Det kan vara svårt när sidorna inte fungerar med mitt hjälpmedelsprogram.

Det är för mycket för hjärnan ibland. Rörlig reklam eller mycket information eller instruktioner.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är orättvist att säga att det är svårt att göra det ena och det andra, allt beror på hur hemsidan är utformad och på hur knapparna är angivna. Dvs om du skriver i text vad knappen betyder och jag kan trycka på knappen och få önskad effekt, ja, då går det att lösa det mesta. För att jag ska kunna använda mina skärmläsarprogram jaws eller voiceover i iphone så måste den som utformar blanketter mm använda ord för att beskriva vad som händer och hur jag ska kunna kommendera datorn eller iphone. Ett exempel, den här enkäten som jag just fyller i, går inte att fylla i med hjälp av iphone. Jag fick lov att vidarebefordra den till den e-postadress som jag har i datorn istället jag fyller i med jaws och det går bra än så länge.

Det är störande när jag skulle klocka en punkt då dyker det upp en ruta med text som är mkt störande .

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Framför allt läsa och skriva

FÄRG, GRAFIK, DESIGN! DÅLIGNED FÄRGKONTRASTER PÅ MÅNGA HEMSIDOR, T.EX SVART BACKGRUND, MÖRKGRÅ TEXT (VÄRDELÖST FÖR OSS SYNSKADADE! SKALL VARA LJUS TEXTFÄR I SÅ FALL!)

Hitta rätt sökord. Veta vilka sidor som är säkra. Vad man får och inte bör klicka på (virus)

Ibland när man ex ska trycka ok ed så kan dom sprida ut knapparna över skärmen. Jag har tunnelseende och vill att det ligger samlat på skärmen på en mindre yta.

Ifall man inte har de senaste hjälpmedlen etc. Många hem sidor är röriga. Måste vara så exakt när man använder sökfunktion.

Internet blir svårt när den som gjort en hemsida inte följer www-konsortiets riktlinjer om webbtillgänglighet. det kan betyda att knappar inte går att hitta, att länkar inte går att hitta, att kryssrutor inte går at thitta, att komboboxar inte går att navigera i och välja t ex. Ticket Masters hemsida fungerar inte t ex liksom inte heller Euro Florist.

Jag kan trycka på något på tangentbordet och få en hel annan bild/text blir frustrerat för jag har ingen att fråga, eller eftersom jag inte vet vad som hände, vet inte VAD ska jag fråga om. Receptorn, människan jag ställer frågan tittar på mig som om jag kom från mars (planeten). Har ibland slagit på tangentbordet då frustrationen jag upplevde resulterade i ilska. Jag försökt skaffa mobilt bank-ID för att underlätta men det gick inte det heller.

Jag måste ha förstoring o det är svårt att få en helhetsbild när man måste flytta i bilden. Det vill gärna hoppa o



flytta sig, så man vet inte var man är.

Jag är döv med civilingenjörsexamen och arbetar med elektronisk kommunikation i min vardag. Tyvärr finns det en uppsjö av otillgängliga videoklipp, ljudmaterial, poddar, röstsamtal etc som inte är textade eller har teckenspråksöversättning. På det sättet upplevs internet som "svår";

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Mellan skov har jag inga svårigheter. I skov och under en period om kanske några månader efter skov har jag lindriga kognitiva svårigheter: Tålmod och uthållighet och koncentration. I hypomani: Frustration när det går långsamt, måste tvångsmässigt vidare. Ger upp snabbt när sidor laddas långsamt. Ogillar när information bara finns som film, då hoppar jag över det helt för att det är för långsamt. Behöver text istället. SVT är föredömliga i det, nyhetsklipp och så samma sak i text under. Tålmodet påverkar också när det är många klick eller väntan för att komma fram till något, t ex reklam innan filmklipp kommer, eller klicka igenom en text som är uppdelad på flera sidor. Skyndar vidare till något annat istället. I depression: Svårt att läsa långa texter. Uppskattar kortare texter med bra tydlig introduktion och tydliga underrubriker och typ punktlister. (De behöver inte vara med enklare språk.) Uppskattar också information i form av

Många sidor och appar förutsätter att man ska anpassa sig till deras sätt att göra. Men jag har mitt sätt och det blir enklast om alla gör likadant så jag inte behöver anpassa mig till alla olika. Värst är det att kontakta vården för de har så många olika sätt att göra allt på men inget som faktiskt fungerar. Det finns digitala tjänster som 1177 osv. Men om jag vill ha en läkartid måste jag ringa vilket är supersvårt för mig som aldrig lyckas passa tider eller orka sitta i kö i 35 minuter.

Nä har inte problem med att söka utan har problem att jag alltid blir mobbad för jag är så dålig på att stava. Till och med att mkt att i år fick jag ingen lönehöjning på grund av att jag inte kan stava o det ska man sa min chef om man är Hr ansvarig. Detta har hämmat mitt yrkes karriär hela livet o idag är jag 50 år. Det är skam att till o med högskolan ville inte hjälpa mig när jag gick där. Eftersom det är jobbigare för mig att läsa in allt o komma ihåg.

Ofta är det dåliga kontraster, funkar inte alltid även om jag ändrar färger i mitt hjälpmedelsprogram

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Reklamrutor som poppar upp, de har små kryss för att stänga ned, de kan vara precis var som helst, övre högra hörnet, nedre vänstra... En del har ljus text på vitt bakgrund. Ibland är det svårt att hitta navigeringen på grund av att jag förstorar.

Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar

Svårt att fokusera speciellt om det är i flera steg ( inga problem i vanliga fall)

Tycker att det är svårt att läsa i

ex skrivfält som man inte får info om vilken information som skall fyllas i just det fältet. om knappar är grafiska

och inte namnsatta.när man skall skapa en ny profil och det slutar med att man skall läsa av en bild för att verifiera att man inte är en dator ibland så har de gjort så man får koden uppläst men jag har aldrig lyckats höra vad den förvrängda rösten säger för kod. måste kunnas göra på något annat sätt. När texten är inlagd i en bild så kan inte skärmläsarprogrammen läsa den på något bra sätt. finns mycket mer att skriva men detta var några saker.

för olika , utan standard- se ovan; jag kan inte vänja /anpassa mig anstränger ögonen för mkt i onödan; om det var mindre ansträngande/ mer standardiserat skulle jag använda mer byter för ofta/uppdateringar; det jag lärt mig är värdelöst, måste lära om igen

mitt förstoringsprogram gör att sidorna laggar eller läser sig.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	26.0%	34
Nej	73.3%	96
Vet inte	0.8%	1
	Total	131

## Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	87.8%	115
Nej	12.2%	16
	Total	131

## Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	11.4%	15
Nej	88.6%	117
	Total	132

## Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	53.0%	70

Någon gång	24.2%	32
Varje månad	1.5%	2
Varje vecka	6.8%	9
Dagligen	9.8%	13
Flera gånger dagligen	4.5%	6
	Total	132

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	12.0%	16
Någon gång	34.6%	46
Varje månad	9.8%	13
Varje vecka	21.1%	28
Dagligen	20.3%	27
Flera gånger dagligen	2.3%	3
	Total	133

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	47.7%	63
Någon gång	25.8%	34
Varje månad	6.8%	9
Varje vecka	8.3%	11
Dagligen	7.6%	10
Flera gånger dagligen	3.8%	5
	Total	132

### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	7.6%	10

Någon gång	16.8%	22
Varje månad	6.1%	8
Varje vecka	26.7%	35
Dagligen	32.8%	43
Flera gånger dagligen	9.9%	13
	Total	131

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	8.3%	11
Någon gång	64.4%	85
Varje månad	20.5%	27
Varje vecka	4.5%	6
Dagligen	0.8%	1
Flera gånger dagligen	0.8%	1
Vet inte	0.8%	1
	Total	132

### Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	77.1%	101
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	22.9%	30
	Total	131

### Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	34.8%	46
Någon gång	57.6%	76
Varje månad	6.1%	8
Varje vecka	0.8%	1

Vet inte	0.8%	1
	Total	132

**Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	56.3%	72
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	43.8%	56
	Total	128

**Använder du en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Ja	78.8%	104
Nej	20.5%	27
Vet inte	0.8%	1
	Total	132

**Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Lätt	76.1%	89
Varken lätt eller svårt	20.5%	24
Svårt	3.4%	4
	Total	117

**Använder du Mobilt BankID?**

	Procent	Antal
Ja	87.9%	116
Nej	12.1%	16
	Total	132

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	83.1%	98
Varken lätt eller svårt	15.3%	18
Svårt	1.7%	2
	Total	118

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	88.5%	116
Nej	10.7%	14
Vet inte	0.8%	1
	Total	131

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	74.4%	90
Varken lätt eller svårt	19.0%	23
Svårt	6.6%	8
	Total	121

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	89.2%	116
Nej	10.0%	13
Vet inte	0.8%	1
	Total	130

## Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	54.9%	67
Varken lätt eller svårt	34.4%	42
Svårt	10.7%	13
	Total	122

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	29.0%	38
Det oroar mig ibland	62.6%	82
Det oroar mig alltid	8.4%	11
	Total	131

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Jag undviker att handla från okända eller mindre kända företag.
Alla rykten som går, köper bara på kända sidor
Att bli lurad och ej få varorna jag beställer
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.
Att det ska ta kort nr
Att jag missat någon information och att jag ska trycka fel
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Begär hellre faktura än uppger kontokortsnummer. Vilket medför xtra avgift för mig.
Betalningen
De gånger det krånglar.
Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.
Det gäller att vara försiktig med e-post, länkar och sidor där man förväntas ge ut diverse uppgifter. Det är skönt när man verifierar med mobilt bankID, själv styr genom att öppna upp Nordeas VISA-kort vid internetköp etc.
Det är situationen när man ska behöva betala mer för att få veta om man kan få assistans vid resa till exempel.
Eftersom jag är dyslektiker och dyskalkylier, det tar mycket energi kan jag missa viktigt information och/eller jag

kan gå in på information som leder mig i något lurendrejeri på nätet som jag inte kan skydda mig mot och det tycket jag är oerhört obehagligt och det gör mig osäker.

Framför allt om jag ska använda en site jag inte varit på tidigare, som jag saknar egen erfarenhet av.

Främst när jag handlar via företag i andra länder när jag inte känner till företagets seriositet.

För att jag inte ska få räkningen på det vanliga stället eller för att jag måste betala på ett sätt som jag inte orkar med.

GÄLLER JU FRÄMST DEN EKONOMISKA FAKTORN! SÄKERHETEN ÄR JU GANSKA HÖG TROTS ALLT, MEN DET PÅGÅR JU STÄNDIGT ATTACKER FRÅN OSERIÖSA PERSONER MED AVSIKT ATT LURA TILL SIG PENGAR PÅ OLIKA SÄTT.

Hemsidan har några konstiga småfel, konstiga returmetoder, tittar på vilken betalnings säkerhet sidan har, jag kollar alltid upp nya sidor via Google om de är svartlistade eller gör annat som gör att du ska undvika att handla från dem.

Hur vet jag om jag kan lita på sidan

Ifall någon obehörig skulle få tag på personliga uppgifter, lösenord, mm

Jag betalar mot faktura i för mig okända butiker, annars med swish eller kort.

Jag hänger inte alltid med, känns som att jag kanske missar någon viktig information eller gör fel.

Jag undviker kortbetalning över nätet eftersom det finns risker med det.

Jag är försiktig, undersöker företaget, betalar helst mot faktura vid okänt företag . För säkerhets skull.

Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp

När man skiver in sitt bankkort.

Om betalningsmottagaren har säker betalningmetod

Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.

Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån

Om jag ska skriva in mycket information kring kort och adresser och det är så många steg från start till mål och ibland oklart vad ifall det inte funkar å jag måste backa tex

Oroad att någon ska kapa bankkontot och sätta mig i skuld.

Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.

Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt

SIDAN MAN GÅR IN PÅ KAN VARA FALSK

Skicka e-åpst och fr`ga eller jag ber min sambo ringa dit

Svårt att veta om det är en säker sida man handlar från.

Svårt att förklara.



Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

Varans beskrivnin, stämmer den? Är nätbutiken pålitlig? Är betalsättet säkert? Är det säkert att skriva in sin personliga information på sodan vid ett köp? Det är situationer och frågor som kan oroa mig.

Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...

alla säger att det ska underlätta med e-tjänster, men för mig blir det svårare och snart går det inte alls utan! Jag kan därför inte längre självständigt sköta min ekonomi!

id-stöld oroar mig ibland, är alltid försiktig lämnar aldrig ut känsliga uppgifter som koder mm men finns ju så mycket elände därute som spyware osv

om möjligt undviker jag att använda den / de internetsidorna

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	72.9%	97
Till viss del	24.8%	33
Nej	2.3%	3
	Total	133

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Alla hemsidor och Internet butiker är inte tillräckligt tydliga och tillgängliga.

Som blind är det många olika delar av det digitala samhället man inte kan ta del av. Däremot är det ett ytterst bra hjälpmedel i många andra sammanhang som att läsa mejl läsa SMS och så vidare när man har en funktion som gör att texten blir uppläst i sin telefon eller dator.

.

ANVÄNDER: FACEBOOK, MAIL, SMS, VISSA FAVORIT HEMSIDOR, LADDAR NER TALBÖCKER FRÅN LEGIMUS TILL EN ANNAN ENHET (VIKTOR READER) BLA.

Allt för lite, dock en gnutta!

Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post

Använder dator,surfplatta o mobil varje dag. Nyheter mm

Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.

Arbetar i skola och anser att jag bör hänga med i utvecklingen.

Att den är bra o det gör det lättare för mig.

Att det krävs att man har nät, dator och kunskap idag vilket jag tycker är bedrövligt. Ibland får man betala för att få hjälp annars..

Bra och snabb information

Cåldigt mycket av mitt jobb sköts digitalt och med digital kommunikation.

Den är inte utformad för såna som mig. Allt ska gå så fort hela tiden.

Den är självklar, både privat och på arbete

Det blir bättre när det blir röststyrning i framtiden

Det digitala samhället är fantastiskt för mig - jag har lättare att vara delaktig där än irl. Kan göra saker i egen takt och när det passar mig, kan ta pauser utan att det förstör, slipper störmoment, kan göra en liten grej som t ex köpa något utan projektet att ta mig utanför dörren.

Det finns så mycket och man blir så trött på allt.

Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis

Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text

Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.

Det som är jobbigast för mig med epilepsi är att exempelvis gå på bio, disco/dansgolv eller streama viss film/serier då jag är känslig mot strobe-ljus/flimmer.

Enkelt och smidigt att hålla sig uppdaterad och engagera sig i olika frågor

För det mesta känner jag mig delaktig, men när det inte fungerar blir det frustrerande. Varför blev jag utelämnad av SF bio som gjorde en nästan perfekt app för biljettköp, men just det, bara nästan. Man måste välja plats för att kunna göra en bokning. Det går inte med mina hjälpmedel (VoiceOver för iPhone). Jag måste stänga av dem och välja i bokstavlig blindo. Man kan knappast välja om man vill sitta långt fram eller bak. Vågar man inte stänga av skärmläsaren tillfälligt är man helt utestängd i det här exemplet.

För en högfungerande person med adhd/add är digitala hjälpmedel och internet fantastiskt. All info nåbar o synkad på alla enheter, mejl o sms o fb underlättar kommunikation osv. Alla myndigheter man slipper ringa och alla blanketter som går att fylla i o skicka på nätet. Underbart!

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

**GÖR DET VARDAGLIGA SOM KAN GÖRAS DIGITALT**

Ingenting är omöjligt för att ha en grav hörselnedsättning.

Internet utestänger gravt synskadade i hög grad.

Jag använder internet både privat och i arbetet.

Jag blir gärna delaktig i den digitala samhället men saknar nog kunskap kring hur det fungerar, hur jag kan vända det till ett verktyg som hjälper mig snarare än det kan stjälpa.

Jag försöker använda Internet så mycket som det går. Jag försöker alltid först och om jag upptäcker att sidan inte fungerar så avstår jag. Förutom Ticket Master och Euroflorist så fungerar inte heller [www.fardtjansten.sll.se](http://www.fardtjansten.sll.se) och inte heller Kivra.

Jag gör allt genom min dator eller iPad för det underlättar mitt liv enormt och jag kan i lugn och ro kolla upp saker utan att jag blir stressad. För mig hjälper det min vardag och jag använder gärna nya finesser som hjälper mig i min vardag och jag kan själv välja hur jag vill delta i alla sociala medier.

Jag hänger inte med när nya sociala plattformar dyker upp. Har tex inte Snapchat. Men jag känner mig delaktig i de plattformar jag är van med.

Jag kan göra det jag vill på internet

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag känner mig helt delaktig men det finns också mkt som stör mig, tex popups, banners mm med mkt blinkade funktioner mm.

Jag känner mig mycket delaktig. Ibland är dock hemsidor svåra och otillgängliga med punktskärm och talsyntes. I sociala medier handlar mycket om bilder och det kan få mig att känna mig utanför. På det stora hela är jag dock mycket positiv till digitaliseringen. Den gör mig mer delaktig än jag som blind var tidigare.

Jag mailar, använder Facebook, kan ta del av media, söker olika typer av information samt handlar en del saker via Internet. Det mesta funkar, därför känner jag mig delaktig.

Jag är en del av det digitala samhället.

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!

Kämnns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Mail, mms, sms.

Med hänsyn till att jag har svårt att köra bil så gör faktiskt det digitala samhället mitt liv något enklare

Nyttjar internet mest för sociala webb-sammanhang, nyheter och att söka information

När man hänvisar till hemsidor i tid och otid, och dessa inte fungerar tillfredsställande.

Ser på nyheterna och läser dagstidning

Som jag tidigare skrev är ljudbaserat innehåll, röstkonversation etc otillgängliga för oss döva, personer med

hörselnedsättning etc.

Som synskadad är transporter och nya platser något som har energi, ibland är det skönt att kunna göra tråkiga ärenden på internet istället. Såsom att handla, köpa biljetter och boka tider. Att göra det hemma i soffan sparar energi för mig, jämfört med att ta mig med vit käpp, kanske krånglande färdtjänst från någonstans där jag har svårt att orientera mig och visa de varor jag är intresserad av.

Tycker att det förenklar, man slipper leta information på annat sätt och mycket är tillgängligt när man är synsvag. Bra att man kan göra så mycket i sin telefon eller på plattan

Variationen av gränssnitt och om anpassning fungerar eller ej gör att allt för mycket energi används till att ta sig fram istället för att uppleva det som egentligen är syftet med att använda internet.

Vill göra det mesta digitalt

det är svårare om man inte är så teknisk o inte är uppvuxen med data o mobil.

fungerar bra i det stora hela men man missar mycket som blind när det är bilder ibland så ligger det lite förklarande text och det är bra.

jag gillar internet och många digitala tjänster. men svårt att läsa text och hitta ibland . använder oftast talssyners. tycker det är svårt med lösenord. men inser att de är viktiga. försöker hitta ett system för att minas lösen ord funka inte alltid .

se ovan; det är för mig BARA jobbigt; vill mkt hellre ha papper i brevlådan och telefon med personlig kontakt (INTE talsvar/teleQ o dyl - jag kan inte hålla reda på de olika svarsalternativen som räknas upp)

skulle finnas mera material på teckenspråk för olika tjänster

Är ju enastående med allt man kan göra som handla allt möjligt, betala räkningar. leta information .hålla kontakt med andra, det tycks inte finnas gränser för allt som den digitala samhället kan erbjuda en det bara att ta för sig och skaffa kunskap ställer krav på att man följer med i utvecklingen annars blir det allt svårare om man inte hänger med.

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	93.9%	124
Nej	3.8%	5
Vet inte	2.3%	3
	Total	132

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	69.5%	91
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22.9%	30
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	3.8%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	0.8%	1
Vet inte	3.1%	4
	Total	131

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57.3%	71
Varken lätt eller svårt	39.5%	49
Svårt	3.2%	4
	Total	124

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	35.5%	44
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.7%	12
Nej	44.4%	55

Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.3%	9
Vet inte	3.2%	4
	Total	124

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

VoiceOver i iPhone. Legimus för att läsa böcker och tidningar. Poddar. Be my eyes för att hitta saker eller får hjälp med att läsa texter på förpackningar. Google Maps med tal för att hitta till en plats som man inte kände till. Däremot inte för att promenera själv till denna plats.

APPLES IPHONE HAR HJÄLPMEDELFUNKTIONER SOM VOICEOVER, INVERTERADE FÄRGER OCH ZOOM SOM "STANDARDTRUSTNING" SOM MAN FÅR AKTIVERA I APPEN "INSTÄLLNINGAR";

Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).

Använder uppförstoring, VoiceOver och Siri i valda delar.

Blixtblinker, vibration

Bluetooth för ljudförstärkning

Blåtand en trådlös slinga som kopplas till Iphone och hörapparaten.

Byter till andra glasögon när jag använder mobil.

Bättre kalender

ClaroSpeak (talsyntes)

FÖRBÄTTRAD HÖRSEL ÅTERGIVNING

Förstoring, ökad textstorlek och uppläst text.

Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp

Har Totalkonversationapp för att ringa samtal, använder förmedlingstjänsten. Önskar automatisk tal-till-text verktyg för att ta del av ljudinnehåll, såväl det gäller webbmaterial, ljudbok etc eller eventuell röstsamtal.

Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den

Jag använder Voiceover till min iPhone.

Jag använder Voiceover i min iphone.

Jag använder de funktioner som är inbyggda i mobilen samt appar jag har nytta av. Inga speciella saker jag fått förskrivet av någon.

Jag använder skärmläsningssystemet Voice over.

Jag har förstoringssapp. Jag använder gps i google maps. När jag hade Iphone använde jag talstödet/siri mycket. Android är inte lika bra på det.

Kalender

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Larm för att minnas medicinering. Migrändagboks app

Legimus

Maps för att hitta, SL för att kolla resväg och tid. Översättsapp
Min smartphone kan kopplas till hörapparater, men dessa hörapparater är för dyra att köpa. Efterlyser satsning på denna teknik eftersom det är svårt att samtala i telefon både utan men också med hörapparater.
Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox
Planeringskalender
Stavningshjälp och översättning
Streamer till hörapparater
Synkade kontakter och kalender med ipad och laptop. Påminnelser, komihågappar, backup dok o foton, myndighetsappar FK, Apotek, Skånetrafiken, sf bio, bankappar och autogiro, lånar böcker i epub, kartor o vägbeskrivningar, parkeringsapp så man slipper ha mynt att krångla med, swisch osv, osv. Allt underlättar att få saker gjort och komma ihåg möten etc. Tider, platser, lägger in allt i kalender!!! Hitta min iPhone när jag som vanligt glömt den eller ipaden nånstans...
Tal syntes i min iPhone och iPad
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talsyntes och ordprediktion, stavning
Talsyntes, rättstavning, diktering och översättnings appar.
Tex stavningen
Textförstoring
Uppförstoringen och anpassningarna som finns i telefonen, renare utseende som gör det enklare att se.
Voice over.
VoiceOver för iPhone.
de appar som finns som hjälpmedel är ofta fördummande, fula och svåra att använda. Försöker hitta egna sätt istället.
förstorad text och ljusanpassning
har Iphone använder ofta tal till text. underbar funktion. använder talsyntes . samt oribi writer rättstavning
ingen kan hjälpa att hitta vad o installera o visa hur; har försökt, men då är det uppdatering ifgen...
jag använder den inbyggda talsynesen, voiceover som finns samt Sirifunktionen men den betraktar jag som en inte helt seriös funktion. Jag har en vario ultra 20teckensdisplay som visar skärmens text i punktskrift, den funktionen underlättar om jag behöver vara fri från talsyntesen som tex när jag själv behöver prata samtidigt som jag använder min telefon.
voice Over som ingår i alla Apple-produkter samt en blåtandsansluten punktskriftsskärm.
voice over som skärmläsare, Gps appar blind Square och myway, Knfb reader, Legimus, Färgindikator (skulle kunna vara bättre) ljus indikator,



## Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	97.7%	129
Nej	2.3%	3
	Total	132

## Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	75.9%	101
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.5%	26
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	3.8%	5
Jag kan inte alls använda dator	0.8%	1
	Total	133

## Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	53.6%	67
Varken lätt eller svår	42.4%	53
Svårt	4.0%	5
	Total	125

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	31.5%	40
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.7%	6
Nej	55.9%	71
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.5%	7
Vet inte	2.4%	3
	Total	127

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	10.1%	7
Förstoring	29.0%	20
Rättstavning	52.2%	36
Punktskriftsdisplay	8.7%	6
Speciell mus	5.8%	4
Speciellt tangentbord	5.8%	4
Syntolkning i filmer	11.6%	8
Talsyntes/uppläsningsprogram	29.0%	20
Textremsa i filmer	13.0%	9
Tal till text	8.7%	6
Annat - beskriv vilket	21.7%	15

### Annat - beskriv vilket

ANVÄNDER PROGRAMVARIAN ZOOMTEXT (FÖRSTORING OCH TALSYNTE)
Använder stor svart muspekare
Appar för kalender, komihåg, projektplanering osv
Extra stor muspekare.
Förstorade klisterbokstäver som sitter på tangenterna på tangentbordet
Inget
Jag minskar bildskärmen kontrast när jag har migrän när jag jobbar.
Mus och tangentbord
Smart Pen
Talsyntes
Texttelefon
hjälpmedel med ljudöverföring till hörapparat
jag har timers för att hantera tiden. Jag har program för att hålla ordning på allt jag ska göra. Tycker det är konstigt att det räknas som hjälpmedel när det är en fysisk produkt, som en timer, men inte när jag har den i min dator eller telefon. Eller menar ni bara hjälpmedel för fysiska funktionsnedsättningar?
kontrast och ljus och gärna gärna lite större text på verktygsmenyn undvika för mkt vitt bakgrund och bra färg på texterna

talsyntes
Total

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	74.0%	97
Nej	26.0%	34
	Total	131

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	69.0%	89
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.3%	21
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.0%	9
Jag kan inte alls använda surfplatta	2.3%	3
Vet inte	5.4%	7
	Total	129

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	59.4%	57
Varken lätt eller svårt	31.3%	30
Svårt	9.4%	9
	Total	96

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.7%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.2%	6
Nej	66.0%	64
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.1%	2
Vet inte	2.1%	2
	Total	97



## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

VoiceOver. Legimus. Poddar.
Appar för kalender, påminnelser, komihåg, projektplanering, bankappar, FK, apotek osv
Förstorande anpassningar i plattan
Förstoring, förstorad textstorlek och talstöd.
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
I min Ipad finns röststyrning och bra uppläsningfunktioner.
Inga
Inga vad jag vet
Jag använder de inbyggda funktionerna och appar som har jag har nytta av. Vad exakt menar ni med "hjälpmedel"?
Jag har timers och andra appar för att komma ihåg saker.
Kalender
SAMMA SOM I IPHONE
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Skulle gärna se att funnits någor enkelt förstoringprogram
Stavning
Tal syntes
Talsynes och stavning
Tangentbord
Textförstoring
Totalkonversationsappar för samtal. Önskar fler tillgänglighetsverktyg där ljud blir till text och/eller teckenspråk.
Uppläsning
Voice over.
bra kontrast på texterna och undvika för mkt vitt badgrund
frågorna för allmänna; det är ju software som avgör användbarheten... OBS alla tror att bara man lär sig/går datakurs så är problemet löst; det hjälper INTE!
jag tror jag har appar, men hur som helst just nu kan jag inte använda den då jag kan inte komma in eftersom jag förstår inte när eller hur jag fick en lösenord som jag inte heller kommer ihåg, och därför surfplattan ligger i en byrålådan.
språköversättning, tolköversättning
tal till text. talsyntes. oribi Writer rättstavning



# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	1964
7	1970
6	1958
6	1962
6	1966
5	1967
5	1973
4	1956
4	1957
4	1963
4	1972
4	1974
4	1976
4	1978
4	1985
3	1961
3	1965
3	1968
3	1971
3	1975
3	1981
3	1986
3	1987
2	1943
2	1945
2	1952
2	1954
2	1955



2	1960
2	1984
2	1992
1	1916
1	1940
1	1942
1	1946
1	1949
1	1951
1	1953
1	1969
1	1977
1	1979
1	1980
1	1982
1	1983
1	2956
1	57
1	74

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	43.5%	57
Kvinna	55.0%	72
Jag vill inte svara på den frågan	1.5%	2
	Total	131

### I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	47.7%	63
Uppsala län	3.8%	5
Södermanlands län	3.0%	4

Östergötlands län	6.1%	8
Blekinge län	2.3%	3
Skåne län	15.9%	21
Hallands län	1.5%	2
Västra Götalands län	8.3%	11
Värmlands län	0.8%	1
Örebro län	5.3%	7
Västmanlands län	1.5%	2
Gävleborgs län	0.8%	1
Jämtlands län	0.8%	1
Västerbottens län	1.5%	2
Norrbottens län	0.8%	1
	Total	132

### I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	76.2%	99
Mindre samhälle	14.6%	19
Landsbygd	9.2%	12
	Total	130

### I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	25.6%	34
Bostadrättslägenhet	35.3%	47
Villa	38.3%	51
Annat, beskriv vilket	0.8%	1
	Total	133

### Annat, beskriv vad

Radhus

### Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	29.3%	39
Nej	69.9%	93
Vet inte	0.8%	1
	Total	133

### Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	2.3%	3
Gymnasium	20.3%	27
Gymnasiesärskola	1.5%	2
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	13.5%	18
Folkhögskola	1.5%	2
Högskola eller universitet	60.2%	80
Annan, beskriv vad	0.8%	1
	Total	133

#### Annat, beskriv vad

Jag har gått enstaka kurser vid högskola/universitet samt gått en privat diplomerad utbildning.

### Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	83.2%	109
Arbetslös	0.8%	1
Hemma med barn	1.5%	2
Pensionär	6.9%	9
Sjukskriven	9.9%	13
Sjukersättning/Förtidspensionär	6.9%	9
Studerar	3.1%	4

Annat, beskriv vad	1.5%	2
Vet inte	0.8%	1

### Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
Över 25 000 kronor per månad	100.0%	133
	Total	133

### Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	40.9%	54
Via Facebook	31.8%	42
En vän tipsade mig	8.3%	11
Från min organisation	28.8%	38
Annat, beskriv hur	7.6%	10

#### Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro (3)
Afasiföreningen
Fsdb
Kongress
Per e-post från min organisation
Surfade in på sajten
besök på en sajt
surfade på hjärnkraft, OBS ej sett det via MSmedia el Neuroförbundet...!
Total

### Är det något du vill tillföra?

iPhone med VoiceOver är nog det bästa som hänt när man är blind. Det viktiga är dock att det finns bra utbildning på hur man använder denna funktion och telefonen som helhet. Det är också viktigt att det kommer bra appar till telefonen som fungerar med VoiceOver. Det är också viktigt att få reda på vilka appar som är bra när man ser dåligt eller inget. Det vore fantastiskt om någon kunde ta fram en enkel och funktionell handbok till hur

VoiceOver används så att man kan sprida den fantastiska funktion och detta hjälpmedel till många fler!

Kommentarerna som jag gjort i denna undersökning har jag gjort genom att diktera in svaren med iPhones dikteringsfunktion.

.

Att undvika att använda it till att exempelvis att boka vård behöver inte betyda att man har svårt att göra det utan att man faktiskt inte vill göra sådant på nätet.

Det finns många bra funktioner på mobiler surfplattor samt dator . som underlättat för många i skolarbetet i arbetslivet och hemma. tyvärr är det många som ej känner till vad som finns och hur man använder dem. Det är den stora utmaning att sprida kunskap om de olika hjälpmedlen digitala verktygen och hur de används .

Det har gått bra att svara på enkäten med skärmläsare.

Det är väldigt viktigt

Detta formulär var ej 100% användarvänligt för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?

För mig är sociala relationer i verkliga livet det som är jobbigt. Internet är en baggis. Internet har förenklat mitt liv så mycket. Jag handlar till och med mat genom internet, och slipper trängas i affärer (vilket jag avskyr).

För min egen del kan det se bra ut men just för internet och datorer har jag inga problem

God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en

Har ingen surfplatta men har lånat vänner och de känns som att använda en smartphone. Hjälpmedel jag behöver är att rättstavningsprogram finns på alla plattformar man skriver på. Att de finns automatiskt.

Ibland kunskapen jag behöver för att göra min vardagsliv mindre beroende (data, smartphone, surfplatta) och ännu mera självständig, finns hos människor som sprider den som sin försörjning, alltså det kostar. Det är osmart, för att vara mindre självständig kostar samhället högre skatt, skatter som även den som håller inne med kunskapen jag behöver måste vara med och betala.

Internet underlättar väldigt mycket för mig. Internet i sig kompenserar för en del av de svårigheter jag har i vardagen (under och efter skov). Internet hjälper mig till exempel att umgås/ha kontakt med andra, göra ärenden, ta till mig information. Internet är ett väldigt viktigt sätt för mig att få kontakt med andra med samma diagnos.

Ja: - Vad är skillnaden mellan Blind och Gravyt synskadad. - Varför saknas "Nedsatt syn"? - Hur definierar ni hjälpmedel? - Varför frågar ni inte vilka utmaningar man möter när man använder mobil/dator/platta samt om/hur man löser dessa utmaningar?

Jag har hjälp av att min man är systemutvecklare och en fena på datorer. En snappar upp en del på vägen.

JÄTTEBRA o JÄTTEVIKTIGT!!! Jag arbetar och måste sedan 10 år använda dator som "hjälp"; men för mig blir det "stjälp"; jag kan inte få anpassning för mjukvaran är inte gjord/köpt så att det är möjligt!! Därför riskerar jag och andra funktionshindrade bli arbetsoförmögna, istället för tvärtom...!

Mer hjälp med stavning på sin dator.

Nej

Som gravt synskadad upplever jag hur mycket snabbare personer som har fullgod eller hyffsad syn kan hantera olika funktioner som facebook, företags och myndigheters hemsidor minst 10 ggr snabbare än vad jag kan.

Superbra att ni gör det här! Publicera gärna resultatet! Jag undrar ofta hur många som har NFP-diagnoser som jobbar i IT-branschen.. Funderade över frågan om att köpa resor över internet, alternativen var samma på alla i den kategorin. Det hade varit bra att kunna förstora rutan för "Annat, beskriv hur" för den var ibland lite liten.

Syncentralerna måste ge en god utbildning både i datakunskap och hjälpmedel med hög kvalitet.

Talsyntes underlättar slttid och snart behöver vi inte skriva utan kan tala och skicka filmer till varandra

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.