

Social rädsla

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 78

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

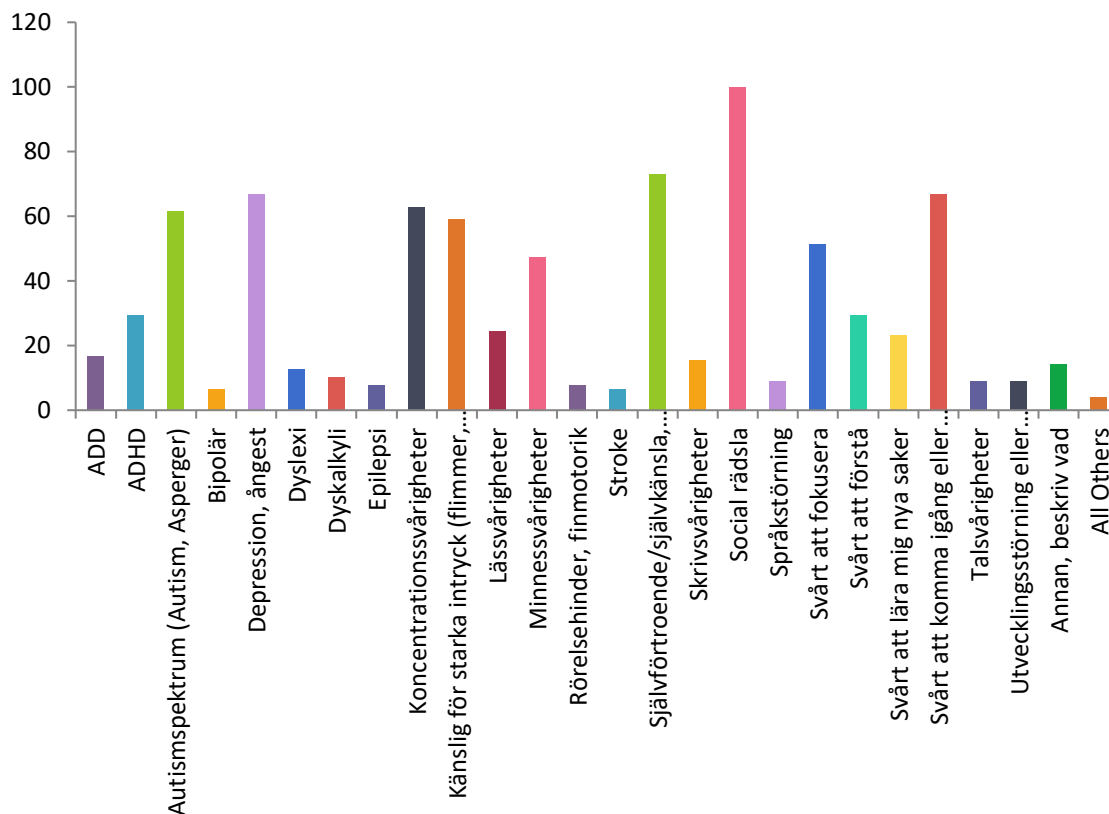
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	21
Dator.....	24
Surfplatta.....	27
Bakgrundsuppgifter.....	30
Begripsam AB	39

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	16.7%	13
ADHD	29.5%	23
Afasi	2.6%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	61.5%	48
Bipolär	6.4%	5
Depression, ångest	66.7%	52
Dyslexi	12.8%	10
Dyskalkyli	10.3%	8
Epilepsi	7.7%	6
Koncentrationssvårigheter	62.8%	49

Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	59.0%	46
Läsvårigheter	24.4%	19
Minnessvårigheter	47.4%	37
Rörelsehinder, finmotorik	7.7%	6
Stroke	6.4%	5
Schizofreni	2.6%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	73.1%	57
Skrivsvårigheter	15.4%	12
Social rädsla	100.0%	78
Språkstörning	9.0%	7
Svårt att fokusera	51.3%	40
Svårt att förstå	29.5%	23
Svårt att lära mig nya saker	23.1%	18
Svårt att komma igång eller avsluta saker	66.7%	52
Talsvårigheter	9.0%	7
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	9.0%	7
Annan, beskriv vad	14.1%	11

Annan, beskriv vad

Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
DCD
Feg att ingå i nya relationer.
Gångsvårigheter
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Hörselnedsättning
Migrän med Aura
OCD - Tvångstankar
SVÅRT ATT SE VILL***A*VARA, Corpus callosom
Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskdadad /
Tourettes

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	97.4%	76
Nej	2.6%	2

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	58.7%	44
Det är svårt att söka information	13.3%	10
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	24.0%	18
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	24.0%	18
Det är svårt att förstå innehåll	16.0%	12
Det är svårt med lösenord	22.7%	17
Det är svårt för att design och utformning är störande	22.7%	17
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	2.7%	2
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	12.0%	9
Annat, beskriv vad	10.7%	8

Annat, beskriv vad

Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.
Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Det är inte svårt - det är bra.
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Nej
SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI
Störande distraherande och irriterande reklam omkring
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	50.0%	1
Det är för svårt	50.0%	1
Jag kan inte	50.0%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	50.0%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	50.0%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	50.0%	1
Det är för dyrt	100.0%	2
Annat, beskriv vad	50.0%	1

Annat, beskriv vad

Jag är inte tillräckligt teknisk

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut, och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bortsett från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna. Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet. Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internet, vad göra när internet inte fungerar, ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett oöverblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sålla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Komma ihåg lösen.

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funktionsfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Ologiska menyer och siduppyggnader.

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Sidor, dom är oftast inte lättlästa! Svårt att få tag på adresser ibland! Och ibland är det så mycket kategorier så att det är svårt att hitta för det

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Tycker INTE det är svårt.

Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	44.2%	34
Nej	53.2%	41
Vet inte	2.6%	2

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	73.7%	56
Nej	23.7%	18
Vet inte	2.6%	2

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	20.3%	15
Nej	74.3%	55
Vet inte	5.4%	4

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	30.8%	24
Någon gång	28.2%	22
Varje månad	6.4%	5
Varje vecka	11.5%	9
Dagligen	6.4%	5
Flera gånger dagligen	16.7%	13

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Aldrig	24.4%	19
Någon gång	25.6%	20
Varje månad	5.1%	4
Varje vecka	21.8%	17
Dagligen	10.3%	8
Flera gånger dagligen	12.8%	10

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	61.0%	47
Någon gång	13.0%	10
Varje månad	5.2%	4
Varje vecka	9.1%	7
Dagligen	6.5%	5
Flera gånger dagligen	5.2%	4

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	14.3%	11
Någon gång	22.1%	17
Varje månad	9.1%	7
Varje vecka	19.5%	15
Dagligen	27.3%	21
Flera gånger dagligen	7.8%	6

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	23.4%	18
Någon gång	66.2%	51
Varje månad	7.8%	6
Varje vecka	1.3%	1
Vet inte	1.3%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	68.6%	48
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	31.4%	22

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	44.9%	35
Någon gång	44.9%	35
Varje månad	10.3%	8

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	48.6%	34
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	51.4%	36

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	68.4%	52
Nej	28.9%	22
Vet inte	2.6%	2

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	52.5%	31
Varken lätt eller svårt	37.3%	22
Svårt	10.2%	6

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	83.1%	64
Nej	16.9%	13

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	76.9%	50
Varken lätt eller svårt	18.5%	12
Svårt	4.6%	3

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	84.6%	66
Nej	14.1%	11
Vet inte	1.3%	1

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	59.1%	39
Varken lätt eller svårt	30.3%	20
Svårt	10.6%	7

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	81.3%	61
Nej	16.0%	12
Vet inte	2.7%	2

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	48.5%	32
Varken lätt eller svårt	37.9%	25
Svårt	13.6%	9

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	14.3%	11
Det oroar mig ibland	64.9%	50
Det oroar mig alltid	20.8%	16

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv

Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.

Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat

Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.

Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor

Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam

Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.

Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet

Betala för saker som man inte får eller får fel saker.

Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.

Det kanske står att det är gratis, men så är det en fraktaggift då känner man sig lurad!

Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad"

Hur vet jag om jag kan lita på sidan

Id kapning

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.

Kreditkortsuppgifter.

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!
När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida
När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.
När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning
När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.
Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.
Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.
Om jag skriver in kortnummer.
Rädd för att någon ska kapa och rensa mina bankkonton.
Svårt att förklara.
det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.
Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.
Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	56.6%	43
Till viss del	38.2%	29
Nej	3.9%	3
Vet inte	1.3%	1

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl,

handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post

Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället...Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerheten är för dålig.

Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Helst inte

Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.

Håller mig informerad om värden och vänner.

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG HATAR DET.

Jag använder W"WahtsA***" på m** mobiltelefon

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex värden. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. kan inte prata och diskutera olika saker

ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Sms läsa ja internet

Svårt med alla dessa lösenord, det gör att jag ibland struntar i att använda digitala tjänster.

program/teknik till PC, surfplattor och mobiler ändras ständigt och det är svårt att hänga med i utvecklingen, och var kan man få hjälp med det utan att betala dyra kurser? Det är en ständig frustration med att leta sig fram och försöka göra rätt. Eftersom man idag inte klarar sig utan baskunskap och tillgång till Internet borde samhället erbjuda billig och lättillgänglig hjälp och service, samt gärna subventionera någon enklare PC/mobil, resp utlåning och service av dessa. Jag försöker alltså att vara delaktig i det digitala samhället eftersom jag är så illa tvungen, och ibland är det faktiskt bra också!!! Det har förenklat mycket så snart behöver man knappt gå utanför dörren mer. Bra eller inte???

Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.

Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

söka information + skicka e-post

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	86.5%	64
Nej	10.8%	8
Vet inte	2.7%	2

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	60.3%	44
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.9%	16
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6.8%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	5.5%	4
Vet inte	5.5%	4

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	50.8%	32
Varken lätt eller svårt	38.1%	24
Svårt	9.5%	6
Vet inte	1.6%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26.6%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.4%	6
Nej	50.0%	32
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.8%	5

Vet inte	6.3%	4
----------	------	---

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare

Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.

Bättre kalender

De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!

En kalender som heter Day by day

Handi-program, Påminnelser, Anteckningar, Alarmklocka, Mobilt BankID, Handelsbanksappen, Linas Matkasseapp.

Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Kalenderapp, timstocksapp,

Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox

Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone

Påminnelse om tider

RÖST - LÄSER UPP Dragon

Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.

Stavning och samlat mina lösen.

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

Svarade NEJ

Time stock, kalender och påminnelse

Week calendar

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken

som nämnts Bank ID, översättning, qr kod, kalender. SNote, Swish, mina receipt, Eniro, OneDrive, reseappar, wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	90.5%	67
Nej	9.5%	7

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	68.9%	51
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.6%	16
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.8%	5
Jag kan inte alls använda dator	2.7%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	49.3%	33
Varken lätt eller svårt	41.8%	28
Svårt	7.5%	5
Vet inte	1.5%	1

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	19.7%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.1%	4
Nej	57.6%	38
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	15.2%	10

Vet inte	1.5%	1
----------	------	---

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	6.1%	2
Förstoring	18.2%	6
Rättstavning	51.5%	17
Speciell mus	12.1%	4
Syntolkning i filmer	3.0%	1
Talsyntes/uppläsningprogram	12.1%	4
Textremsa i filmer	21.2%	7
Tal till text	15.2%	5
Annat - beskriv vilket	21.2%	7

Annat - beskriv vilket

Har inga
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Mus och tangentbord
Skulle behöva: Blåljusfilter
parkopplad med min mobil
tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	51.4%	38
Nej	48.6%	36

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	56.7%	38
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	10.4%	7
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	13.4%	9
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.0%	6
Vet inte	10.4%	7

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	57.9%	22
Varken lätt eller svår	21.1%	8
Svårt	18.4%	7
Vet inte	2.6%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16.2%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.7%	1
Nej	67.6%	25
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.1%	3
Vet inte	5.4%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.

Dragon

IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go

Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????

Samlat mina lösen.

Samma som på min smartphone.

Samma som till mobilen

Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.

se föregående angivna

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
4	1961
4	1985
3	1972
3	1983
3	1988
3	1990
3	1993
2	1953
2	1962
2	1966
2	1967
2	1973
2	1974
2	1975
2	1978
2	1979
2	1980
2	1982
2	1991
2	1992
2	1994
2	1995
1	1916
1	1944
1	1949
1	1952

1	1956
1	1958
1	1959
1	1960
1	1963
1	1964
1	1970
1	1971
1	1976
1	1977
1	1984
1	1987
1	2000
1	450630
1	74

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	38.4%	28
Kvinna	54.8%	40
Annan	5.5%	4
Jag vill inte svara på den frågan	1.4%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	49.3%	36
Uppsala län	1.4%	1
Södermanlands län	5.5%	4
Jönköpings län	1.4%	1
Kronobergs län	4.1%	3

Blekinge län	2.7%	2
Skåne län	8.2%	6
Hallands län	2.7%	2
Västra Götalands län	5.5%	4
Värmlands län	2.7%	2
Örebro län	6.8%	5
Gävleborgs län	1.4%	1
Västernorrlands län	1.4%	1
Västerbottens län	5.5%	4
Norrbottnens län	1.4%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	80.8%	59
Mindre samhälle	16.4%	12
Landsbygd	2.7%	2

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	44.4%	32
Bostadslägenhet	29.2%	21
Villa	18.1%	13
Gruppboende	1.4%	1
Serviceägenhet	2.8%	2
Annat stödboende	2.8%	2
Jag är hemlös	1.4%	1

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	27.4%	20
Nej	69.9%	51
Vet inte	2.7%	2

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	15.3%	11
Grundsärskola	4.2%	3
Gymnasium	20.8%	15
Gymnasiesärskola	2.8%	2
Yrkesutbildning/Yrkes högskola	11.1%	8
Folkhögskola	8.3%	6
Högskola eller universitet	33.3%	24

Annan, beskriv vad	4.2%	3
--------------------	------	---

Annan, beskriv vad

Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte anslutit grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare. Komvux + folkhögskola
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	27.4%	20
Arbetslös	12.3%	9
Hemma med barn	5.5%	4
Pensionär	8.2%	6
Sjukskriven	8.2%	6
Sjukersättning/Förtidspensionär	32.9%	24
Daglig verksamhet	24.7%	18
Aktivitetsersättning	12.3%	9
Studerar	12.3%	9
Annat, beskriv vad	5.5%	4

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	65.3%	47
18 000 – 25 000 kronor per månad	11.1%	8
Över 25 000 kronor per månad	13.9%	10
Vet inte	9.7%	7

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	16.7%	12
Via Facebook	40.3%	29

Via en tidning	1.4%	1
En vän tipsade mig	8.3%	6
Från min organisation	25.0%	18
Annat, beskriv hur	16.7%	12

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
DAGLIG VARKSAMHET
Daglig verksamhet
Det kom med posten!
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Facebook
Från Daglig verksamhet
Genom min dagliga verksamhet
Personal på daglig verksamhet.
Resursteamet
genom Begripsam
personal DV

Är det något du vill tillföra?

Nej
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.
God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone
Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många o förhoppningvis fler när det mesta kan fungera bättre.
Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.
Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhonen kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.
Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!
Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Tack för att jag fick vara med

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.