

# Svårt att komma igång eller avsluta saker

**- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet**

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 168

**Publiceringsdatum:** 2017-11-01

**Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

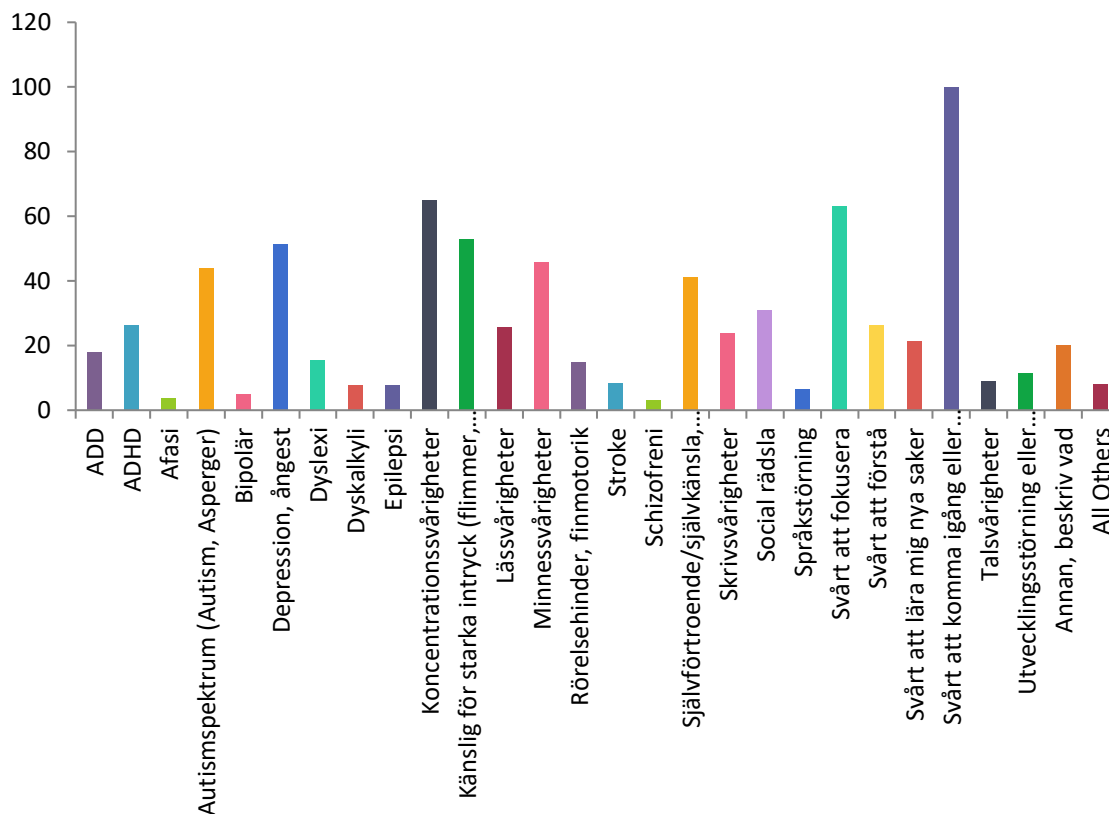
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	7
Smart telefon.....	26
Dator.....	29
Surfplatta.....	31
Bakgrundsuppgifter.....	34
Begripsam AB .....	45

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	17.9%	30
ADHD	26.2%	44
Afasi	3.6%	6
Autismspektrum (Autism, Asperger)	44.0%	74
Bipolär	4.8%	8
CP	1.2%	2
Depression, ångest	51.2%	86
Dyslexi	15.5%	26
Dyskalkyli	7.7%	13
Döv	0.6%	1
Epilepsi	7.7%	13

Gravt hörselskadad	0.6%	1
Gravt synskadad	2.4%	4
Koncentrationssvårigheter	64.9%	109
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	53.0%	89
Lässvårigheter	25.6%	43
Minnessvårigheter	45.8%	77
Rörelsehinder, finmotorik	14.9%	25
Stroke	8.3%	14
Schizofreni	3.0%	5
Självförtroende/självkänsla, bristande	41.1%	69
Skrivsvårigheter	23.8%	40
Social rädsla	31.0%	52
Språkstörning	6.5%	11
Svårt att fokusera	63.1%	106
Svårt att förstå	26.2%	44
Svårt att lära mig nya saker	21.4%	36
Svårt att komma igång eller avsluta saker	100.0%	168
Talsvårigheter	8.9%	15
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	11.3%	19
Annan, beskriv vad	20.2%	34

#### Annan, beskriv vad

Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
DCD
Downs syndrom
Feg att ingå i nya relationer.
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Förvärvad hjärnskada
Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne

Förvärvad hjärnskada.
Gångsvårigheter
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
HSP
Hörselnedsättning
Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.
Komplext smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador
Lindrigt funktionshandikapp
Lässvårigheter och OCD
Migrän, kronisk huvud- och nackvärk
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
Nevrofibramatås, IBS, Astma
Något synskadad svårt att läsa tidning och böcker
Ocd
P.A.N.D.A.S/P.A.N.S
PTSD med dissociativa problem
Ryggmärgsbräck
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. "startknappen är trög, startknappen är annu trögare" + psykiska problem / psykisk ohälsa
SVÅRT ATT SE VILL ***A*VARA, Corpus callosum
Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskdadad /
Tourettes
Traumatisk hjärnblödning
borderline personality disorder diagnos
synsvag
Ångest, oro, svårt att fokusera text, svår smärtproblematik tex händer nacke rygg



# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	95.2%	160
Nej	4.8%	8

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	59.0%	92
Det är svårt att söka information	15.4%	24
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	23.1%	36
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	22.4%	35
Det är svårt att förstå innehåll	18.6%	29
Det är svårt med lösenord	32.1%	50
Det är svårt för att design och utformning är störande	23.1%	36
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	3.2%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	11.5%	18
Vet inte	0.6%	1
Annat, beskriv vad	9.6%	15

### Annat, beskriv vad

Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.
Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det är inte svårt - det är bra.
Det är svårt att arbeta på mobilen. Jag har ingen dator privat.
Fastnar
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.

Kraftigt tröttande, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Störande distraherande och irriterande reklam omkring
Svårt att få text större trots inställning. Allt är inte anpassat till mobilvyär
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
tar tid man gör många fel

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	25.0%	2
Det är för svårt	75.0%	6
Jag kan inte	50.0%	4
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	37.5%	3
Jag har ingen internetuppkoppling	25.0%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	37.5%	3
Det är för dyrt	37.5%	3
Annat, beskriv vad	12.5%	1

### Annat, beskriv vad

Jag är inte tillräckligt teknisk

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet
Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.
Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling
Att hitta saker som hamnat i ett "moln". Att förstå hur "molnen" fungerar. Att förstå hur enheter samordnas via "molnen".



Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna.

Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet. Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internet, vad göra när internet inte fungerar, ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett oöverblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sålla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.

Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också

många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fastnar i flödet

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud

Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .

För mycket information, svårt att sortera.

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.

Komma ihåg lösen.

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Många sidor fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funktionsfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Ologiska menyer och siduppbyggnader.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Sidor, dom är oftast inte lättlästa! Svårt att få tag på adresser ibland! Och ibland är det så mycket kategorier så att det är svårt att hitta för det

Sidor är ofta ologiskt konstruerade = jobbiga att använda. Reklam och olika animationer stressar och stör

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt att sälla bland information. Svårt att förstora en del text o bilder trots inställning stor text. Alla sidor är inte anpassade till mobil vy. Det mesta hänvisas till nätet.

Svårt med alla koder

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Så mkt text som ska läsas och värderas

Tycker INTE det är svårt.

Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid

svårt att hantera dator korekt

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	38.0%	62
Nej	58.3%	95
Vet inte	3.7%	6

## Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	74.1%	123
Nej	24.7%	41
Vet inte	1.2%	2

## Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	17.7%	29
Nej	79.9%	131
Vet inte	2.4%	4

## Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	40.5%	68
Någon gång	20.2%	34
Varje månad	2.4%	4
Varje vecka	9.5%	16
Dagligen	13.1%	22
Flera gånger dagligen	14.3%	24

## Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	19.0%	32
Någon gång	32.1%	54
Varje månad	6.5%	11
Varje vecka	19.0%	32

Dagligen	15.5%	26
Flera gånger dagligen	5.4%	9
Vet inte	2.4%	4

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	62.5%	105
Någon gång	16.7%	28
Varje månad	4.2%	7
Varje vecka	6.5%	11
Dagligen	4.8%	8
Flera gånger dagligen	4.2%	7
Vet inte	1.2%	2

### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	24.0%	40
Någon gång	27.5%	46
Varje månad	6.6%	11
Varje vecka	16.2%	27
Dagligen	21.0%	35
Flera gånger dagligen	4.8%	8

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	32.7%	54
Någon gång	57.6%	95
Varje månad	7.9%	13
Varje vecka	1.2%	2
Flera gånger dagligen	0.6%	1

**Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	65.1%	97
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	34.9%	52

## Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	50.9%	84
Någon gång	39.4%	65
Varje månad	6.7%	11
Vet inte	3.0%	5

## Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	42.0%	63
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	58.0%	87

## Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	54.3%	88
Nej	39.5%	64
Vet inte	6.2%	10

## Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	51.3%	60
Varken lätt eller svårt	34.2%	40
Svårt	14.5%	17

## Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	70.1%	117
Nej	28.1%	47
Vet inte	1.8%	3





### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	70.3%	90
Varken lätt eller svårt	21.1%	27
Svårt	8.6%	11

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	72.9%	121
Nej	21.7%	36
Vet inte	5.4%	9

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	58.5%	76
Varken lätt eller svårt	29.2%	38
Svårt	12.3%	16

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	77.6%	125
Nej	19.3%	31
Vet inte	3.1%	5

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	51.8%	71
Varken lätt eller svårt	34.3%	47
Svårt	13.9%	19

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	25.6%	41
Det oroar mig ibland	55.0%	88
Det oroar mig alltid	19.4%	31

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD

Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv

Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.

Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.

Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.

Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.

Att jag gör fel!

Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor

Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam

Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.

Betala för saker som man inte får eller får fel saker.

Betalningen

Bli kapad på nätet

Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.

Bör man skriva in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.

Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.

Det kanske står att det är gratis, men så är det en fraktavgift då känner man sig lurad!
Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad";
Gör inte den typen av aktiviteter på internet
Har ingen kontroll
ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE
Ibland får jag en känsla av att en sida eller försäljare inte är seriös, t.ex om det verkar vara låg säkerhet vid kortköp eller om erbjudanden verkar vara "för bra";
Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.
Id kapning
Idkapning
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO
Ja att min ide blir kappat
Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!
Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.
Jag är mer oroad för mobbare, internettroll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.
Jag är orolig att företaget ska vara ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.
Jag är orolig att företaget är ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.
Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.
Kreditkortsuppgifter.
Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!
När jag betalar är jag ibland orolig för att bli utnyttjad, att någon ska stjäla informationen osv

När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.

När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.

Om att bli lurad på internet.

Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån

Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.

Osäker om transaktionen ,köpet gått igenom. Osäker om Det är seriöst företag. Dvs jag litar inte på Internet. Osäker om beställt dubbelt. Osäker om varan kommer fram.

Rädd att jag tryckt på fel napp, vilket har hänt och set kostade mig 1800 kr.

Skydd av identitetsuppgifter

Svårt att förklara.

Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.

Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar

när saker inte funkar som det ska

om man betalat och inte får någon vara.

om nån kommer öve uppgifter om mina konton

Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.

Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal

Ja	57.9%	95
Till viss del	32.9%	54
Nej	6.7%	11
Vet inte	2.4%	4

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt för lite, dock en gnutta!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post

Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.

Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.

Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasna i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det blir för mycket ofta

Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerheten är för dålig.

Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis

Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text

Det krävs idag att vara en del av detta. Går inte att välja bort. Skapar stress och ökar kontrollbehovet. Och det papperslösa samhället finns inte.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Finns ingen anledning att "vika ut sig" på sociala medier!

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

Håller mig informerad om värden och vänner.

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Inget för oss hkärnskadade!

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG HATAR DET.

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex vården. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. Kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefonskräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag seLar sPeL På Datorn Jag A\*använder och youtube och googleL

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.

Jag är nog inte så väldigt intresserad. Undviker alltför mycket av digital delaktighet

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!

Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.

Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Känner mig delaktig för att jag är aktiv användare av internet och använder många olika tjänster / sidor / appar.

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av det internet erbjuder är helt ointressant för mig

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv. Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från internetbank och sådant helt nödvändiga saker

Saknar mer info för Teckenspråk!

Skulle vilja kunna mer om olika tjänster men känner ändå att jag är delaktig redan

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Sms läsa ja internet

Spelar

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.

Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).

Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.



Tycker att Internet för mej mer delaktig i samhället och med social. Jag ju dagligen kontakt med andra människor inte bara närmast anhöriga.

Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?

Världen finns där!

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

använder facebook, yotube

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

jag är född 30 år för tidigt!

svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	81.8%	130
Nej	15.1%	24
Vet inte	3.1%	5

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	61.4%	97
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20.9%	33
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.1%	8
Jag kan inte alls använda en smart telefon	7.6%	12
Vet inte	5.1%	8

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57.5%	73
Varken lätt eller svår	33.1%	42
Svårt	7.9%	10
Vet inte	1.6%	2

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	31.0%	40
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.1%	13
Nej	41.9%	54
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.9%	14
Vet inte	6.2%	8

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).

Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app

Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.

Bättre kalender

De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!

Den blinkar när det ringer

Diktafon, läsgjälpmiddel, miniräknare, översättningappar

En kalender som heter Day by day

En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.

En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.

Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp

Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om

Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.

Jag har, exempelvis, ett par mindfulness-appar som hjälper mig att slappna av och fokusera. Jag har även en app med olika varianter av så kallat White Noise som hjälper mig att skärma av mig från omgivningen när jag behöver koncentrera mig.

Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan

Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox

Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone

Påminnelse om tider

Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda.

En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.

Siri Större text

Stavning och samlat mina lösen.

Stavningsprogram och uppläsningsprogram som finns i telefonen

Stor text, extra stor skärm.

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

Svarade NEJ

Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.

Time stock, kalender och påminnelse

Timstock och olika kom-ihåg appar

Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.

Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.

Week calendar

ZOOM AV APP

kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken

memo att skriva listor, klockan för alarm

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.8%	141
Nej	9.6%	15
Vet inte	0.6%	1

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	59.9%	94
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26.8%	42
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.6%	12
Jag kan inte alls använda dator	3.8%	6
Vet inte	1.9%	3

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	45.3%	62
Varken lätt eller svår	42.3%	58
Svårt	11.7%	16
Vet inte	0.7%	1

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17.0%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.4%	6
Nej	57.8%	78
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	14.8%	20
Vet inte	5.9%	8

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	6.7%	4
Förstoring	20.0%	12
Rättstavning	65.0%	39
Speciell mus	10.0%	6
Speciellt tangentbord	5.0%	3
Syntolkning i filmer	3.3%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	23.3%	14
Textremsa i filmer	20.0%	12
Tal till text	6.7%	4
Annat - beskriv vilket	20.0%	12

### Annat - beskriv vilket

Anhörig vid behov
Har inga
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag kan inte göra @ på datorn.
Mus och tangentbord
Separat extra stor skärm
Skulle behöva: Blåljusfilter
Talsyntes
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
parkopplad med min mobil
tar hjälp av personal

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	58.9%	93
Nej	40.5%	64
Vet inte	0.6%	1

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	54.7%	81
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.2%	27
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	10.1%	15
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.5%	14
Vet inte	7.4%	11

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	52.7%	48
Varken lätt eller svårt	29.7%	27
Svårt	16.5%	15
Vet inte	1.1%	1

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16.5%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.7%	7
Nej	62.6%	57
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.6%	6
Vet inte	6.6%	6

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Bildtelefon
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Binfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Kalender
LinkedIn, mejl.
Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar
Mneshjälpmedel, strukturhjälpmedel
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Rättstavningsprogram och uppläsningssprogram
Samlat mina lösen.
Samma som på min smartphone.
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.
Siri Större text
Tangentbord
Tror inte jag har några.
Uppläsning





# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	1972
6	1962
6	1968
6	1973
6	1980
6	1983
6	1987
5	1974
5	1990
5	2002
4	1965
4	1970
4	1971
4	1975
4	1978
4	1988
4	1991
4	1994
3	1945
3	1955
3	1956
3	1958
3	1961
3	1964
3	1967
3	1982

3	1985
3	1995
2	1959
2	1960
2	1966
2	1977
2	1979
2	1984
2	1986
2	1992
1	1934
1	1938
1	1939
1	1943
1	1944
1	1947
1	1953
1	1954
1	1957
1	1963
1	1969
1	1976
1	1981
1	1993
1	1997
1	2000
1	2001
1	2003
1	2005
1	9 DECEMBER

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	35.7%	56
Kvinna	59.9%	94
Annan	3.2%	5
Jag vill inte svara på den frågan	1.3%	2

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	54.4%	86
Uppsala län	1.3%	2
Södermanlands län	3.8%	6
Östergötlands län	1.3%	2
Jönköpings län	1.3%	2
Kronobergs län	3.2%	5
Kalmar län	0.6%	1
Gotlands län	0.6%	1
Blekinge län	0.6%	1
Skåne län	12.0%	19
Hallands län	1.9%	3
Västra Götalands län	5.1%	8
Värmlands län	1.9%	3
Örebro län	5.1%	8
Västmanlands län	1.3%	2
Dalarnas län	0.6%	1
Gävleborgs län	0.6%	1
Jämtlands län	1.9%	3
Västerbottens län	1.9%	3
Norrbottens län	0.6%	1

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	72.4%	113
Mindre samhälle	17.9%	28
Landsbygd	9.0%	14
Vet inte	0.6%	1



## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	40.4%	63
Bostadrättslägenhet	24.4%	38
Villa	23.1%	36
Gruppboende	4.5%	7
Servicelägenhet	4.5%	7
Annat stödboende	2.6%	4
Jag är hemlös	0.6%	1

## Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	26.1%	41
Nej	70.1%	110
Vet inte	3.8%	6

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	15.5%	24
Grundsärskola	1.9%	3
Gymnasium	22.6%	35
Gymnasiesärskola	7.1%	11
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	9.0%	14
Folkhögskola	7.1%	11
Högskola eller universitet	30.3%	47
Annan, beskriv vad	5.2%	8
Vet inte	1.3%	2

### Annan, beskriv vad

Går i åttan

Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.

Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.

Komvux + folkhögskola
Junior college
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
antroposoferna
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
ingen avslutat utbildning

### Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	29.1%	46
Arbetslös	11.4%	18
Hemma med barn	1.3%	2
Pensionär	11.4%	18
Sjukskriven	12.7%	20
Sjukersättning/Förtidspensionär	27.8%	44
Daglig verksamhet	21.5%	34
Aktivitetsersättning	12.7%	20
Studerar	12.7%	20
Annat, beskriv vad	5.7%	9

### Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	57.8%	89
18 000 – 25 000 kronor per månad	13.6%	21
Över 25 000 kronor per månad	14.9%	23
Vet inte	13.6%	21

### Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	20.6%	32
Via Facebook	34.8%	54



En vän tipsade mig	5.2%	8
Från min organisation	30.3%	47
Annat, beskriv hur	18.1%	28

#### Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
personal DV
DAGLIG VARKSAMMHET
Daglig verksamhet
Fick av min mamma
Från Daglig verksamhet
Från Träffpunkt Bron.
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från dagliga verksamheten.
Från personal på daglig verksamhet
Genom Steget Framåt
Genom min dagliga verksamhet
Mamma tipsade
Personal på daglig verksamhet.
Resursteamet
Surfade in på sajten
Via Attention
Via Hjärnkraft
Via min dagliga verksamhet
Via min fru
Via min mamma
Via personal på daglig verksamhet
från min arbet kamart
genom Begripsam
hittade på en sida

via min dagliga verksamhet Resursteamet.

## Är det något du vill tillföra?

Nej

Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%

Bor tillsammans med en person som har dyslexi.

De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.

Den datorn jag använder är kombinerad dator och surfplatta. Mycket svårt att hitta en mobiltelefon med extra stor skärm tex 6 tum. Har ingen synskada mer än normal kraftig synnedläggning och ek rätt till synhjälpmedel

Det borde vara möjligt att få dator/surfplatta som hjälpmedel. Jag har inte ekonomi till att skaffa mig dessa saker och när de går sönder eller blir gamla måste jag få dem från släkt eller andra snälla personer. Får dem inte via bidrag eller som hjälpmedel. Det utestänger många som skulle behöva delaktigheten. Om någon får en platta är den låst till bara hjälpmedelsfunktioner och går inte att använda som vanliga plattor med andra appar mm. (Trots att det skulle vara möjligt)

Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.

Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.

Detta formulär var ej 100% användarvänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?

Gillade inte antingen ellerfrågorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.

Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone

I mitt arbete har jag märkt att många äldre är rädda / skeptiska mot teknik som internetbank. I vår samhällsgrupp alltså vi som som har psykisk funktionsnedsättning, är ofta dålig ekonomi ett hinder för

digital delaktighet,

Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskrärmen är större.

Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhone kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Jag upplever inga större svårigheter att använda internet eller dator telefon, surfplatta. Har inga hjälpmedel, men använder inställningen för ljusstyrka flitigt då jag periodvis är väldigt ljuskänslig. Ibland när layouten på hemsidor och i appar ändras kan det bli väldigt besvärligt med ljuset.

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.

NEJ VET EJ!

Stefan Bartsch vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Tack för att jag fick vara med

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor( dvs vi,

släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar( fast man ser dåligt/nästan blind ) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.