

# Aktivitetsersättning

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 60

**Publiceringsdatum:** 2018-01-31

**Begripsam**

[www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

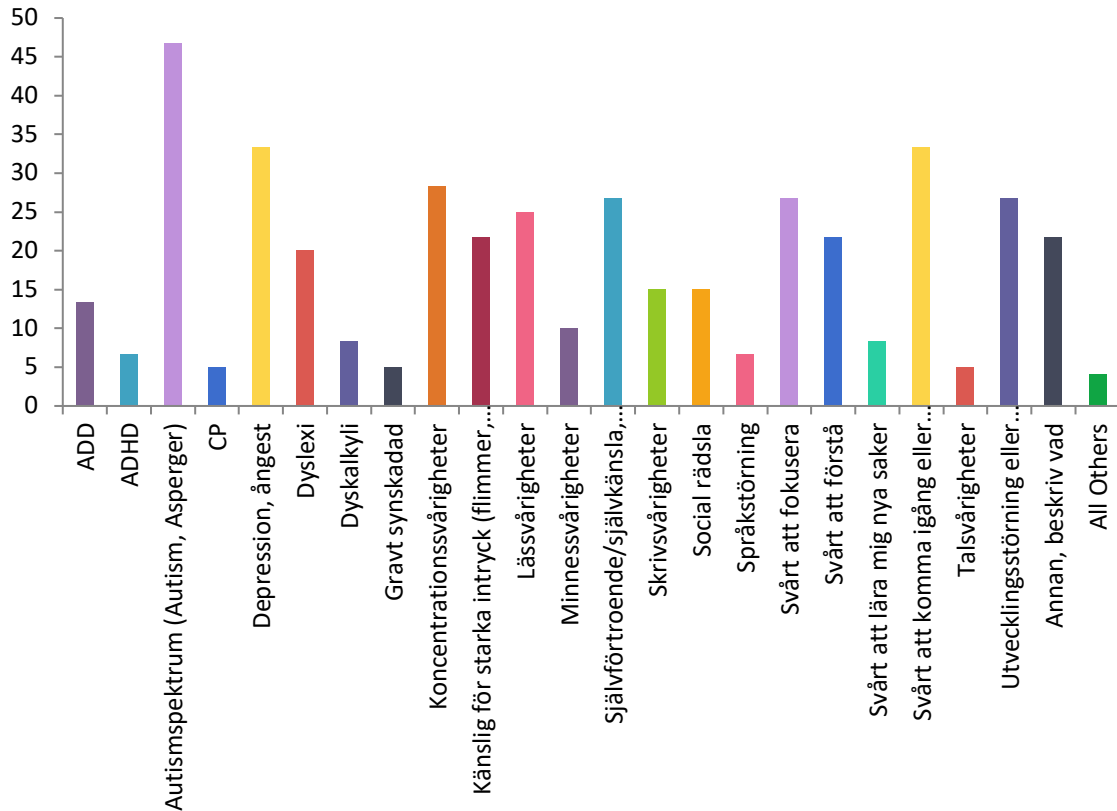
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	6
Smart telefon.....	17
Dator .....	19
Surfplatta .....	21
Bakgrundsuppgifter .....	23
Begripsam AB .....	30

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	13.3%	8
ADHD	6.7%	4
Autismspektrum (Autism, Asperger)	46.7%	28
Bipolär	1.7%	1
CP	5.0%	3
Depression, ångest	33.3%	20
Dyslexi	20.0%	12
Dyskalkyli	8.3%	5
Dövblind	1.7%	1
Epilepsi	1.7%	1

Gravt synskadad	5.0%	3
Koncentrationssvårigheter	28.3%	17
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	21.7%	13
Läsvårigheter	25.0%	15
Minnessvårigheter	10.0%	6
Rörelsehinder, finmotorik	1.7%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	26.7%	16
Skrivsvårigheter	15.0%	9
Social rädsla	15.0%	9
Språkstörning	6.7%	4
Svårt att fokusera	26.7%	16
Svårt att förstå	21.7%	13
Svårt att lära mig nya saker	8.3%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	33.3%	20
Talsvårigheter	5.0%	3
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	26.7%	16
Annan, beskriv vad	21.7%	13

#### Annan, beskriv vad

Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Downs syndrom
Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt
Lindre utvecklingsstörning
Lindrigt funktionshandikapp
Nevrofibratås, IBS, Astma
Okänt virus som drabbade hjärnan i 5-6-årsåldern o orsakade förstånds o funktionsnedsättning
Reumatism
Svårt att hitta ord.
Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig
dystymi

synskada

utvecklin ssstörnins

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96.6%	57
Nej	3.4%	2

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	69.1%	38
Det är svårt att söka information	10.9%	6
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	12.7%	7
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	12.7%	7
Det är svårt att förstå innehåll	18.2%	10
Det är svårt med lösenord	18.2%	10
Det är svårt för att design och utformning är störande	16.4%	9
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	1.8%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.3%	4
Vet inte	1.8%	1
Annat, beskriv vad	7.3%	4

### Annat, beskriv vad

Det är inte svårt använda internet
För många uppdateringar hela tiden.
SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI
att skriva rätt på koder när jag ska bekräfta att jag är mänsklig

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	100.0%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	50.0%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	50.0%	1
Vet inte	50.0%	1

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet
Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).
Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.
Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .
HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA.
Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det krånglar...klarar oftast att byta sidor själv
Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd.
Jag tycker det är distraherande med reklam som antingen blinkar eller rör på sig. Information som innehåller avancerade ord och uttryck som man inte förstår.
Komma ihåg lösen.
Mina hjälp program funkar inte så bra
Ologiska menyer och siduppbbyggnader.
Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

### Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	32.2%	19
Nej	66.1%	39
Vet inte	1.7%	1

### Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	71.2%	42
Nej	27.1%	16
Vet inte	1.7%	1



### Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	16.7%	10
Nej	81.7%	49
Vet inte	1.7%	1

### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	26.7%	16
Någon gång	21.7%	13
Varje månad	6.7%	4
Varje vecka	18.3%	11
Dagligen	10.0%	6
Flera gånger dagligen	15.0%	9
Vet inte	1.7%	1

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	23.3%	14
Någon gång	30.0%	18
Varje månad	10.0%	6
Varje vecka	13.3%	8
Dagligen	13.3%	8
Flera gånger dagligen	8.3%	5
Vet inte	1.7%	1

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	75.0%	45
Någon gång	11.7%	7

Varje månad	1.7%	1
Varje vecka	1.7%	1
Dagligen	8.3%	5
Vet inte	1.7%	1

### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	30.0%	18
Någon gång	31.7%	19
Varje månad	8.3%	5
Varje vecka	10.0%	6
Dagligen	16.7%	10
Flera gånger dagligen	3.3%	2

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	43.3%	26
Någon gång	48.3%	29
Varje månad	8.3%	5

### Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	63.5%	33
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	36.5%	19

### Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	50.8%	30
Någon gång	39.0%	23
Varje månad	6.8%	4

Vet inte	3.4%	2
----------	------	---

**Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	36.5%	19
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	63.5%	33

### Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	50.0%	29
Nej	39.7%	23
Vet inte	10.3%	6

### Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	51.2%	21
Varken lätt eller svårt	29.3%	12
Svårt	19.5%	8

### Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	64.4%	38
Nej	33.9%	20
Vet inte	1.7%	1

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	88.4%	38
Varken lätt eller svårt	7.0%	3
Svårt	4.7%	2

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	70.0%	42
Nej	26.7%	16
Vet inte	3.3%	2



### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	70.5%	31
Varken lätt eller svårt	25.0%	11
Svårt	4.5%	2

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	64.4%	38
Nej	35.6%	21

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	56.1%	23
Varken lätt eller svårt	39.0%	16
Svårt	4.9%	2

### Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	18.2%	10
Det oroar mig ibland	63.6%	35
Det oroar mig alltid	18.2%	10

### Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD

Betala för saker som man inte får eller får fel saker.

Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.

Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.

Id kapning

Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan

Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!

Jag blir oroad ibland för vilka uppgifter jag egentligen lämnar ut.

Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

När jag köpte konsertbiljett på utlänsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

att lösenord blir fel och att datorn ska bli kapad

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	56.7%	34
Till viss del	35.0%	21
Nej	6.7%	4
Vet inte	1.7%	1

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner

Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.

Det blir för mycket ofta

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

För mycket information

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man

ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

Håller mig informerad om värden och vänner.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.

Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftonbladet, använder facebook, köper varor. \*e\*alen mäl\*\*\*uigen

Jag sök \*odd \*ra e-post

Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

inte när det gäller biljettbokning, tillgänglighet, tex



## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	85.0%	51
Nej	11.7%	7
Vet inte	3.3%	2

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66.1%	39
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.9%	10
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	3.4%	2
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8.5%	5
Vet inte	5.1%	3

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	72.5%	37
Varken lätt eller svår	17.6%	9
Svårt	7.8%	4
Vet inte	2.0%	1

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	33.3%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.8%	5
Nej	45.1%	23
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.8%	4

Vet inte

3.9%

2

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Den ända jag använder just nu sedan jag fick en ny telefon är just nu kalender.

Det är lätt att använda smarta lelefon.

Google kalender, budget app, bank id

Har inga

Inte så många

Inverterad färg, större och tydligare bokstäver

Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.

Mikrofon

Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan

RÖST - LÄSER UPP Dragon

Siri Större text

Stavning o talayntes

Stavning och samlat mina lösen.

Större bokstäver och inverterad färg när jag behöver det.

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

ZOOM AV APP

kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken

skulle vilja veta mer om fiffiga sätt att svara oc hålla den lättre

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	90.0%	54
Nej	8.3%	5
Vet inte	1.7%	1

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	71.2%	42
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.4%	15
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	1.7%	1
Vet inte	1.7%	1

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	66.7%	36
Varken lätt eller svår	27.8%	15
Svårt	5.6%	3

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	15.1%	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.5%	4
Nej	67.9%	36
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.4%	5

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	16.0%	4
Förstoring	28.0%	7
Rättstavning	56.0%	14
Speciell mus	16.0%	4
Speciellt tangentbord	8.0%	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	24.0%	6
Textremsa i filmer	4.0%	1
Tal till text	24.0%	6
Annat - beskriv vilket	20.0%	5

### Annat - beskriv vilket

Mina pengar och bildfabriken

Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt.

parkopplad med min mobil

skulle behöva hjälpmedel

sulle vilja veta om det finns något system till win tio. något som är mer kompatibelt än voice express

## Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60.0%	36
Nej	40.0%	24

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	53.6%	30
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.2%	13
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.1%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	3.6%	2
Vet inte	12.5%	7

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	74.3%	26
Varken lätt eller svår	22.9%	8
Svårt	2.9%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	20.6%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.8%	3
Nej	61.8%	21
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.8%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Dragon
Instagram

Inverterad färg, större och tydligare bokstäver, trådlöst tangentbord med gula knappar och tydliga svarta tecken

LinkedIn, mejl.

Samlat mina lösen.

Samma som min iPhone eftersom jag har en iPad

Samma som på min smartphone.

Siri Större text

hjälpmedelsappar

tycker det knepigt att ändra text och små finesser samt skriva på ett bra sätt

# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
11	1990
5	1991
4	1993
3	1987
3	1988
3	1994
3	1997
2	1963
2	1981
2	1983
2	1986
2	1989
2	1996
1	1953
1	1955
1	1958
1	1959
1	1965
1	1966
1	1969
1	1973
1	1974
1	1977
1	1978
1	1982
1	1984
1	1985
1	1992
1	97

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	48.3%	28
Kvinna	46.6%	27
Annan	1.7%	1
Jag vill inte svara på den frågan	3.4%	2

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	58.3%	35
Uppsala län	1.7%	1
Södermanlands län	1.7%	1
Östergötlands län	3.3%	2
Kronobergs län	1.7%	1
Gotlands län	1.7%	1
Blekinge län	1.7%	1
Skåne län	11.7%	7
Västra Götalands län	1.7%	1
Värmlands län	3.3%	2
Örebro län	1.7%	1
Gävleborgs län	5.0%	3
Västernorrlands län	1.7%	1
Jämtlands län	1.7%	1
Västerbottens län	1.7%	1
Norrbottnens län	1.7%	1

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	73.3%	44
Mindre samhälle	21.7%	13



Landsbygd	3.3%	2
Vet inte	1.7%	1

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	31.7%	19
Bostadrättslägenhet	23.3%	14
Villa	18.3%	11
Gruppboende	8.3%	5
Servicelägenhet	8.3%	5
Annat stödboende	6.7%	4
Jag är hemlös	1.7%	1
Annat, beskriv vilket	1.7%	1

Annat, beskriv vilket

HOTEL

## Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	32.2%	19
Nej	66.1%	39
Vet inte	1.7%	1

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.0%	6
Grundsärskola	6.7%	4
Gymnasium	30.0%	18
Gymnasiesärskola	26.7%	16
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	3.3%	2
Folkhögskola	11.7%	7
Högskola eller universitet	10.0%	6
Annan, beskriv vad	1.7%	1

**Annan, beskriv vad**

Fick aldrig den hjälp som behövdes för att klara av skolgång.

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	16.7%	10
Arbetslös	20.0%	12
Hemma med barn	1.7%	1
Sjukersättning/Förtidspensionär	8.3%	5
Daglig verksamhet	66.7%	40
Aktivitetsersättning	100.0%	60
Studerar	6.7%	4
Annat, beskriv vad	5.0%	3

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	66.1%	39
18 000 – 25 000 kronor per månad	3.4%	2
Vet inte	30.5%	18

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	16.7%	10
Via Facebook	28.3%	17
En vän tipsade mig	8.3%	5
Från min organisation	35.0%	21
Annat, beskriv hur	26.7%	16

### Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet.
Daglig verksamhet
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Fick av min mamma

Från Daglig verksamhet

Från coacher på min dagliga verksamhet

Från dagliga verksamheten.

Genom resursteamet / dagliga verksamheten

Min morsa sa det till mig

RSMH

Via dagligaverksamheten

coach från dagligv

från personalen på mitt boende

via min dagliga verksamhet

via min dagliga verksamhet Resursteamet.

## Är det något du vill tillföra?

Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet.

Bor tillsammans med en person som har dyslexi.

Gillade inte antingen ellerfråforna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR.

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet.

Vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

Vill inte skriva min inkomst

min arbetsplats kan vara mer digital när jag ska redovisa vilka timmar jag arbetar då daglig

Verksamhet

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.