

Arbetar

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 260

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

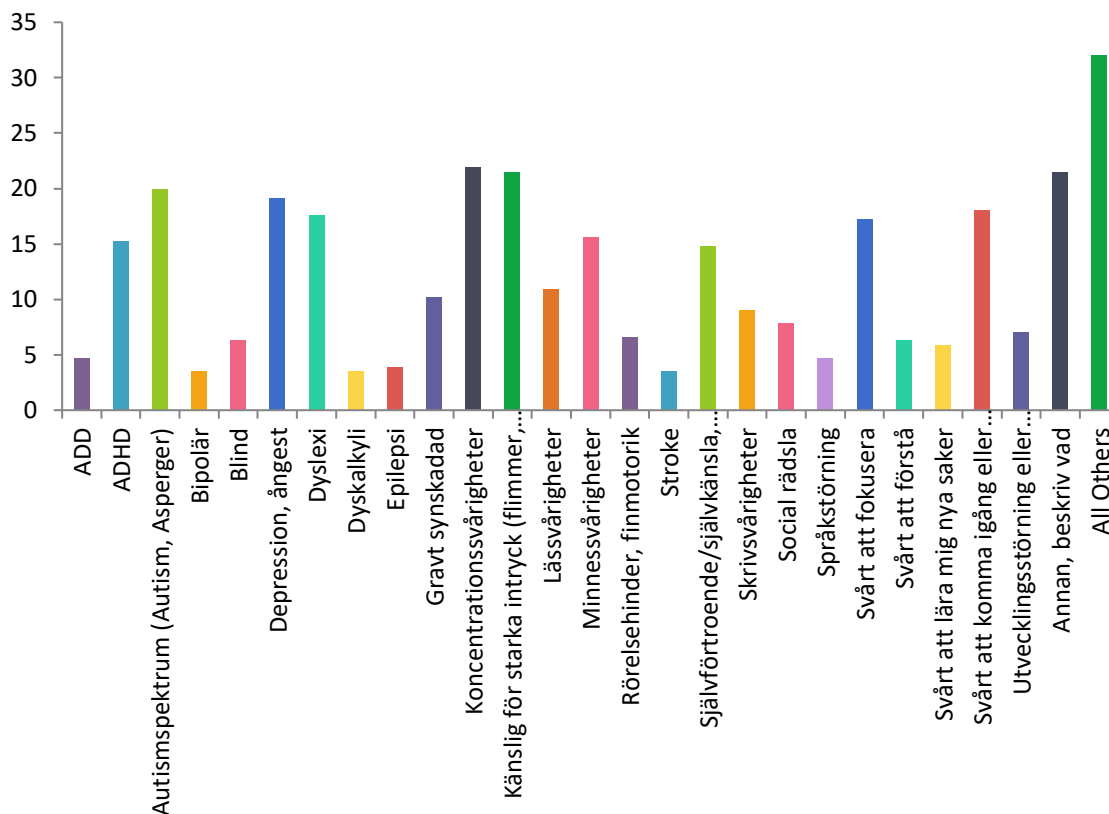
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	30
Dator.....	36
Surfplatta.....	39
Bakgrundsuppgifter	42
Begripsam AB	52

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4.7%	12
ADHD	15.2%	39
Afasi	0.8%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	19.9%	51
Bipolär	3.5%	9
Blind	6.3%	16
CP	1.2%	3
Depression, ångest	19.1%	49
Dyslexi	17.6%	45
Dyskalkyli	3.5%	9

Döv	2.0%	5
Dövblind	0.8%	2
Epilepsi	3.9%	10
Gravt hörselskadad	2.7%	7
Gravt synskadad	10.2%	26
Koncentrationssvårigheter	21.9%	56
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	21.5%	55
Läsvårigheter	10.9%	28
Minnessvårigheter	15.6%	40
MS	0.8%	2
Rörelsehinder, finmotorik	6.6%	17
Stroke	3.5%	9
Schizofreni	2.3%	6
Självförtroende/självkänsla, bristande	14.8%	38
Skrivsvårigheter	9.0%	23
Social rädsla	7.8%	20
Språkstörning	4.7%	12
Svårt att fokusera	17.2%	44
Svårt att förstå	6.3%	16
Svårt att lära mig nya saker	5.9%	15
Svårt att komma igång eller avsluta saker	18.0%	46
Talsvårigheter	2.0%	5
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	7.0%	18
Annan, beskriv vad	21.5%	55

Annan, beskriv vad

Migrän (3)
Kronisk migrän (2)
Psykos (2)
Synskadad (2)

Tourettes syndrom (2)
Basilaris migrän
Beteende svårigheter
Diagnos Retinitis Pigmentosa. Synnedsättning
Dyspraxi vilket för mig innebär koordinationssvårigheter och svårigheter att uttrycka tankar och idéer
Feg att ingå i nya relationer.
Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne
Hjärnskada
Hörselnedsättning
Insulinbehandlad diabetes
Kronisk huvudvärk
Kronisk migrän, känslig mot starka doftwr
Ledgångsreumatism
Lindre utvecklingsstörning
Lindrigt funktionshandikapp
Lässvårigheter och OCD
Långsam, tänker mycket, behövertydliga instructioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men livit bedömd av arbetsförmedlingen.
MEDLEM I ALZ FÖRENING, REKTALCANCER OPERERAD, NJURCANCER OPERERAD
Migrän alltid med aura
Migrän med Aura
Migrän, kopplat till ett komplicerat synfel
Migrän, kronisk
Muskeldystrofi
Nackskada efter bilolycka
Nedsatt syn
Nevrofibramatås, IBS, Astma
Någon form av språk- och talproblem. Aldrig utred på grund av dubbelspråkighet i familjen.
Ocd

Psykos känslighet
Reumatisk sjukdom med stelhet som följd av upprepade inflammationer
Reumatoid artrit
Rörelsehinder, ej finmotorik
SVÅRT ATT SE VILL***A*VARA, Corpus callosum
Svaret ifyllt av personens mamma
Synskada/nedsättning pga ögonsjd men ej grav tror jag. Jag befinner strax ovanför gränsen för det. .
Synskadad, synsvag
Synsvag
Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Tinnitus, lindrig nedsatt hörsel på v öra.
Troligtvis även dyskalkyli
Tvångssyndrom
USHER SYNDROM TYP9
astma/allergi
migrän
synsvag

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.4%	252
Nej	1.6%	4

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	62.2%	153
Det är svårt att söka information	10.2%	25

Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18.7%	46
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	20.3%	50
Det är svårt att förstå innehåll	5.3%	13
Det är svårt med lösenord	17.9%	44
Det är svårt för att design och utformning är störande	20.3%	50
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.5%	21
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	2.8%	7
Vet inte	0.4%	1
Annat, beskriv vad	8.5%	21

Annat, beskriv vad

ANVÄNDER ZOOM-FÖRSTORING, OCH DÅ BLIR DET SVÅRT MED ÖVERBLICK / ORIENTERING
Att vete vad som kommer från en säker källa.
Det är svårt att arbeta på mobilen. Jag har ingen dator privat.
Fastnar
Glömmer alla lösenord efter anfall. Svårt att använda mig av nätet under skov
Ibland kan det vara svårt att använda Internet. Orsakerna är många. Felstavning, svårt att hitta på en sida och mycket mer.
Jag tror att min envishet hjälper mig.
Nej
Om webbsidorna inte är gjorda på rätt sätt är det svårt att hantera sidorna som gravt synskadad. Är webbsidorna gjorda på rätt sätt så är det inte så svårt att använda internet även som gravt synskadad.
Otillgänglighet vid ljudmaterial
Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.
Svårt använda datorskärm generellt
Svårt att se helheten när jag måste ha mycket förstoring.
Svårt i perioder att sitta framför datorn då det ger mig kraftig huvudvärk

Typsnitt på text

beror helt på hur sidorna är designade om det fungerar bra med hjälpmedlen att tolka och få ut informationen. kan fungera mycket lätt och smidigt och på andra web platser kan det vara helt omöjligt.

det är stökigt med alla distraktioner och saker som inte fungerar som jag förväntar mig

fönsteröppningar, klickknappar byter plats, filmsnutt som rör på sig samtidigt över skärmen mm. storlek, typsnitt

ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor

problem med captcha kod för att verifiera att jag inte är en robot. Funkar inte med ljudfil heller

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	100.0%	4
Jag kan inte	25.0%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	50.0%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	50.0%	2
Det är för dyrt	50.0%	2
Vet inte	25.0%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte.

Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå att jag skriver rätt sak på rätt plats speciellt när jag handlar eller beställer saker via nätet

Att så mycket är så otillgängligt. Svårt att få överblick. Till och med svårt att veta om jag har sett allt.

Hade t.ex. alla bilder alt-texter och uppfattade skärmläsaren allt. Bildcaptcha är svåra. Det tar mycket längre tid än för andra.

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Bortsätt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det kan vara svårt med beställningar och lösenord. Får ofta be andra om hjälp vid beställningar över nätet.

Det kan vara svårt när hemsidor har störande reklam eller information som bara kan klickas bort med stor precision. Eller flimriga bilder som kan utlösa migrän.

Det kan vara svårt när sidorna inte fungerar med mitt hjälpmedelsprogram.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.

Det är lätt att använda och jag använder det mycket. Dock har jag mycket svårt med att begränsa mig och måste ha tydliga ramar för att det är för mycket information och jag klarar inte riktigt av mängden av information som är tillgänglig. Så inte svårt med att hitta, men svårt med att sortera och att det finns för mycket. Och så är jag mycket för källkritik och det tar också mycket tid på internet. Plus att många sidor är jobbigt för sinnet, jag behöver stadiga översiktliga sidor, inte blogg eller "flashy"

Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är orättvist att säga att det är svårt att göra det ena och det andra, allt beror på hur hemsidan är utformad och på hur knapparna är angivna. Dvs om du skriver i text vad knappen betyder och jag kan trycka på knappen och få önskad effekt, ja, då går det att lösa det mesta. För att jag ska kunna använda mina skärmläsarprogram jaws eller voiceover i iphone så måste den som utformar blanketter mm använda ord för att beskriva vad som händer och hur jag ska kunna kommendera datorn eller iphone. Ett exempel, den här enkäten som jag just fyller i, går inte att fylla i med hjälp av iphone. Jag fick lov att vidarebefordra den till den e-postadress som jag har i datorn istället jag fyller i med jaws och det går bra än så länge.

Det är störande när jag skulle klocka en punkt då dyker det upp en ruta med text som är mkt störande .

Det är svårt att ta till sig text när hemsidor är röriga och när reklam är in sprängd i texten. Svårt även

när det blinkar och har sig på sidor. På sidor från myndigheter så är det ofta för mycket information på ett litet utrymme som är problemet. Svårt att hitta rätt bland all text helt enkelt.

Det är svårt när sidorna inte är gjorda enligt den standard som de ska följa för att vara tillgängliga för oss som använder någon form av skärmläsare. Svårt när länkarna inte är ordentligt märkta eftersom jag då inte vet vad jag går in på och dåligt märkta knappar gör att jag inte vet vad jag gör för olika val. Svårt också när all text står och visas i en bild, då läser inte min skärmläsare alls. Sidorna som däremot följer tillgänglighetsstandarden går oftast utan problem.

Det är så mycket information överallt så det är svårt att sälla i mängden av text, grafik och bilder på en hemsida för att snabbt hitta det som är relevant när jag letar efter något specifikt. Dessutom är rubriceringen ofta dåligt genomtänkt så att man inte fattar var man ska klicka för att komma till det man söker. T.ex om jag vill se en karta som visar var en verksamhet ligger kanske jag först måste räkna ut att jag ska klicka på rubriken "Vilka är vi". När jag klickat där måste jag lista ut vilken jag ska välja av rubrikerna "Om oss", "Vår verksamhet" eller "Kontakt". Först när jag listat ut att jag ska klicka på "Kontakt" dyker rubriken "Hitta till oss" upp som ett alternativ som faktiskt låter som att där bör kunna finnas en karta. På det viset blir sökvägarna för att hitta det jag letar efter specifikt, när jag väl är inne på en portal eller webbplats, ofta tidskrävande och distraherande.

Det är väldigt många tjänster som inte fungerar ihop med VoiceXpress. många tjänster hamnar i time out när man inte är snabb nog. att fylla i lösenord och skriva ut kontokortsuppgifter blir omöjligt.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

Dåligt anpassat för att enkelt kunna orientera sig, hitta information och fylla i information med hjälp av talsyntes

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fastnar i flödet

Framför allt läsa och skriva

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

FÄRG, GRAFIK, DESIGN! DÅLIGNED FÄRGKONTRASTER PÅ MÅNGA HEMSIDOR, T.EX SVART BACKGRUND, MÖRKGRÅ TEXT (VÄRDELÖST FÖR OSS SYNSKADADE! SKALL VARA LJUS TEXTFÄR I SÅ FALL!)

Hitta rätt sökord. Veta vilka sidor som är säkra. Vad man får och inte bör klicka på (virus)

Ibland är det svårt om jag inte hittar det jag ska å tålmodet inte räcker till .

Ifall man inte har de senaste hjälpmedlen etc. Många hem sidor är röriga. Måste vara så exakt när man använder sökfunktion.

Inget

Internet behöver inte vara svårt. Det är röriga hemsidor some är svåra, sidor med massor av flashar och popups och annonser, så att man inte hittar den "riktiga" informationen. Ibland är bakgrunden mörk eller mönstrad, då kan jag inte läsa texten. Ibland är texten superliten, då är det också svårt. En annan svårighet är "captchas", som kan vara omöjliga att tolka.

Internet blir svårt när den som gjort en hemsida inte följer www-konsortiets riktlinjer om webbtillgänglighet. det kan betyda att knappar inte går att hitta, att länkar inte går att hitta, att kryssrutor inte går at thitta, att komboboxar inte går att navigera i och välja t ex. Ticket Masters hemsida fungerar inte t ex liksom inte heller Euro Florist.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag måste ha förstoring o det är svårt att få en helhetsbild när man måste flytta i bilden. Det vill gärna hoppa o flytta sig,så man vet inte var man är.

Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.

Jag tycker att Internet för det mesta fungerar bra att använda, dock händer det att vissa sidor/tjänster inte fungerar med de hjälpmedel jag använder, främst skärmläsare. Detta kan t.ex. ta sig i uttryck att knappar/fält/länkar inte är märkta med begripliga namn, att vissa element inte går att komma åt, eller att sidan är utformad med funktioner, t.ex. hovring eller menyer som fälls ut etc, som inte funkar bra om man enbart använder tangentbord.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Jag är döv med civilingenjörsexamen och arbetar med elektronisk kommunikation i min vardag. Tyvärr finns det en uppsjö av otillgängliga videoklipp, ljudmaterial, poddar, röstsamtal etc som inte är textade eller har teckenspråksöversättning. På det sättet upplevs internet som "svår".

Kan vara för svåra ord som man inte vet vad dom betyder

Med skärmläsningssystem kan det vara svårt att navigera eftersom programmet bestämmer i vilken ordning man läser. Viss grafik kan inte tydas av skärmläsningssystemet och läses då inte upp så man förstår vad det betyder. Ibland kan inte programmet läsa text eller siffror om bakgrunden är färgad. Bilder går inte att tolka. Ibland ska man snabbt klicka på något för att komma vidare eller stänga ner något och det hinner man inte eftersom man kanske inte har markören där och inte hinner navigera dit innan rutan försvunnit.

Mellan skov har jag inga svårigheter. I skov och under en period om kanske några månader efter skov har jag lindriga kognitiva svårigheter: Tålmod och uthållighet och koncentration. I hypomani: Frustration när det går långsamt, måste tvångsmässigt vidare. Ger upp snabbt när sidor laddas långsamt. Ogillar när information bara finns som film, då hoppar jag över det helt för att det är för långsamt. Behöver text istället. SVT är föredömliga i det, nyhetsklipp och så samma sak i text under. Tålmodet påverkar också när det är många klick eller väntan för att komma fram till något, t ex reklam innan filmklipp kommer, eller klicka igenom en text som är uppdelad på flera sidor. Skyndar vidare till något annat istället. I depression: Svårt att läsa långa texter. Uppskattar kortare texter med bra tydlig introduktion och tydliga underrubriker och typ punktlister. (De behöver inte vara med enklare språk.) Uppskattar också information i form av

Mitt zoom text blir bromsas när det finns en aktiv läsare på den internet sidan jag besöker. Alla web sidor måste deras läsare vara avstängd och den som behöver denna läsare får starta den själv.

Myndigheters internet tjänster måste jag ofta ha hjälp med

Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Många sidor och appar förutsätter att man ska anpassa sig till deras sätt att göra. Men jag har mitt sätt och det blir enklast om alla gör likadant så jag inte behöver anpassa mig till alla olika. Värst är det att kontakta vården för de har så många olika sätt att göra allt på men inget som faktiskt fungerar. Det finns digitala tjänster som 1177 osv. Men om jag vill ha en läkartid måste jag ringa vilket är supersvårt för mig som aldrig lyckas passa tider eller orka sitta i kö i 35 minuter.

Många sidor är otydliga och när jag har hittat rätt sida är det ändå svårt att hitta rätt information. Det är för många saker och för många alternativ på sidorna.

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funktionsfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Många webb sidor har en svår layout. Många konstiga färger där text står. T.ex blå botten med vit

text. Blinkande ljus eller text. Jag kan komma med hur många problem som helst!

Nä har inte problem med att söka utan har problem att jag alltid blir mobbad för jag är så dålig på att stava. Till och med att mkt att i år fick jag ingen lönehöjning på grund av att jag inte kan stava o det ska man sa min chef om man är Hr ansvarig. Detta har hämmat mitt yrkes karriär hela livet o idag är jag 50 år. Det är skam att till o med högskolan ville inte hjälpa mig när jag gick där. Eftersom det är jobbigare för mig att läsa in allt o komma ihåg.

När det är blinkande reklam tex. SÅ lätt att få migrän.

Ofta mkt information på varje sida och det ska man ta till sig snabbt. Stressande och hinner inte.

Ofta är det dåliga kontraster, funkar inte alltid även om jag ändrar färger i mitt hjälpmedelsprogram

Olika hemsidor är uppbyggda och strukturerade på olika sätt, svårt att lära sig utantill

Ologiska menyer och siduppbyggnader.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Reklamrutor som poppar upp, de har små kryss för att stänga ned, de kan vara precis var som helst, övre högra hörnet, nedre vänstra... En del har ljus text på vitt bakgrund. Ibland är det svårt att hitta navigeringen på grund av att jag förstorar.

Se ovan om inte webbsidorna är gjorda på rätt sätt så blir de svåra att hantera oavsett vilka hjälpmedel vi använder som gravt synskadad

Skriver man in ett sökord fel i exempelvis Google så hittar man inte det man söker då det inte finns hjälp från deras sida alltid. Vissa hemsidor är svåra att förstå och bland dessa finns både banker, försäkringsbolag, kommunala sidor med flera. En del mindre företag är ibland bättre än alla stora.

Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar

Svårt att fokusera speciellt om det är i flera steg (inga problem i vanliga fall)

Svårt att hitta information

Svårt att hitta när man inte kan stava rätt. Har varit dyslektiker med läs och skrivsvårighet i 10 - 15 år nu. Men kämpar på.

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att minnas alla lösenord.

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Tillgängligheten är bristande och tanken finns inte hos de som gör/administrerar hemsidor att jag också ska kunna använda dem.

Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.

Tycker det ibland är svårt att förstå det som är nytt, lite svårt att ta till sig ny info hela tiden hur man ska göra olika

Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.

Vissa hemsidor är mer anpassade och fungerar med störning. Andra har rörigare gränssnitt och dåliga kontraster.

Vissa sidor är inte överskådliga grafiskt vilket gör dem svårnavigerade för den som använder störningsprogram. Andra sidor är inte korrekt byggda vilket gör att talsyntesen tappar bort sig eller inte läser upp all information.

ex skrivfält som man inte får info om vilken information som skall fyllas i just det fältet. om knappar är grafiska och inte namnsatta.när man skall skapa en ny profil och det slutar med att man skall läsa av en bild för att verifiera att man inte är en dator ibland så har de gjort så man får koden uppläst men jag har aldrig lyckats höra vad den förvrängda rösten säger för kod. måste kunnas göra på något annat sätt. När texten är inlagd i en bild så kan inte skärmläsarprogrammen läsa den på något bra sätt. finns mycket mer att skriva men detta var några saker.

för olika , utan standard- se ovan; jag kan inte vänja /anpassa mig anstränger ögonen för mkt i onödan; om det var mindre ansträngande/ mer standardiserat skulle jag använda mer byter för ofta/uppdateringar; det jag lärt mig är värdelöst, måste lära om igen

inget

mitt störningsprogram gör att sidorna laggar eller läser sig.

Är inte teknisk lagd och har svårt att leta och vad jag ska trycka någonstans.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	30.6%	78
Nej	66.7%	170
Vet inte	2.7%	7

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	85.6%	220
Nej	14.0%	36
Vet inte	0.4%	1

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	16.0%	41
Nej	83.6%	214
Vet inte	0.4%	1

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	46.1%	119
Någon gång	27.9%	72
Varje månad	2.7%	7
Varje vecka	6.2%	16
Dagligen	11.6%	30
Flera gånger dagligen	4.7%	12
Vet inte	0.8%	2

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	15.9%	41
Någon gång	31.0%	80
Varje månad	14.3%	37
Varje vecka	20.5%	53
Dagligen	14.0%	36
Flera gånger dagligen	3.5%	9
Vet inte	0.8%	2

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	48.5%	126
Någon gång	22.7%	59
Varje månad	6.9%	18
Varje vecka	7.3%	19
Dagligen	8.8%	23
Flera gånger dagligen	5.0%	13
Vet inte	0.8%	2

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	12.0%	31
Någon gång	25.9%	67
Varje månad	7.3%	19
Varje vecka	20.8%	54
Dagligen	29.0%	75
Flera gånger dagligen	4.6%	12
Vet inte	0.4%	1

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	16.2%	42
Någon gång	62.2%	161
Varje månad	16.2%	42
Varje vecka	3.1%	8
Dagligen	1.2%	3
Flera gånger dagligen	0.4%	1
Vet inte	0.8%	2

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	71.8%	181
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	28.2%	71

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	41.9%	109
Någon gång	47.7%	124
Varje månad	6.9%	18
Varje vecka	0.4%	1
Dagligen	0.4%	1
Vet inte	2.7%	7

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	50.2%	123
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	49.8%	122

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	70.8%	182
Nej	25.7%	66
Vet inte	3.5%	9

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	63.8%	136
Varken lätt eller svårt	31.0%	66
Svårt	5.2%	11

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	81.8%	211
Nej	17.4%	45
Vet inte	0.8%	2

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	77.7%	171
Varken lätt eller svårt	17.7%	39
Svårt	4.5%	10

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	84.8%	217
Nej	12.9%	33
Vet inte	2.3%	6

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	66.2%	153
Varken lätt eller svårt	25.1%	58
Svårt	8.7%	20

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	83.9%	214
Nej	14.1%	36
Vet inte	2.0%	5

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	46.1%	107
Varken lätt eller svårt	40.9%	95
Svårt	12.9%	30

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	24.9%	63
Det oroar mig ibland	65.2%	165
Det oroar mig alltid	9.9%	25

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Jag undviker att handla från okända eller mindre kända företag.
Alla rykten som går, köper bara på kända sidor
Alltid. Ständig oro för tex id kapning, bedrägerier mm.
Att bli lurad och ej få varorna jag beställer
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att bli lurad.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.
Att det ska ta kort nr
Att få kontot hackat
Att handla på främmande företag som man har aldrig handlat hos förut. Kollar upp dem för se om de är trovärdiga m.m. Vill ingen ska komma åt mina privata uppgifter.
Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.
Att jag gör fel!
Att jag missat någon information och att jag ska trycka fel
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Att man beställer en vara men inte får den
Att man ska bli hackad
Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Begär hellre faktura än uppger kontokortsnummer. Vilket medför xtra avgift för mig.
Betala med visanumret.
Betalningen
Bör man skriver in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.
De gånger det krånglar.
Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det

rätt. Helt plötsligt får man en räkning från Klarna

Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.

Det gäller att ha datorn uppdaterad och att ha ett bra virusskydd med brandvägg. Man måste vara på sin vakt och inte klicka på okända meddelanden.

Det gäller att vara försiktig med e-post, länkar och sidor där man förväntas ge ut diverse uppgifter. Det är skönt när man verifierar med mobilt bankID, själv styr genom att öppna upp Nordeas VISA-kort vid internetköp etc.

Det är inte alltid tydligt vad som ingår i vissa e-handelsköp, eller t.ex. blocket

Det är situationen när man ska behöva betala mer för att få veta om man kan få assistans vid resa till exempel.

Dåliga avtal. Eller komma in på sidor med virus

Framför allt om jag ska använda en site jag inte varit på tidigare, som jag saknar egen erfarenhet av.

Framförallt om jag ska betala via internetbanken.

Främst när jag handlar via företag i andra länder när jag inte känner till företagets seriositet.

För att jag inte ska få räkningen på det vanliga stället eller för att jag måste betala på ett sätt som jag inte orkar med.

GÄLLER JU FRÄMST DEN EKONOMISKA FAKTORN! SÄKERHETEN ÄR JU GANSKA HÖG TROTS ALLT, MEN DET PÅGÅR JU STÄNDIGT ATTACKER FRÅN OSERIÖSA PERSONER MED AVSIKT ATT LURA TILL SIG PENGAR PÅ OLIKA SÄTT.

Hur vet jag om jag kan lita på sidan

Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.

Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan

Ifall någon obehörig skulle få tag på personliga uppgifter, lösenord, mm

Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!

Jag betalar mot faktura i för mig okända butiker, annars med swish eller kort.

Jag blir lite nojig att någon ska komma åt mina kreditkortsuppgifter och storhandla på mitt konto. Om något hakar pp sig kan jag tänka "Är det ett virus eller trojan"?

Jag blir orolig när jag går in på banken, samt när jag beställer varor och betalar med kort

Jag blir orolig när man får göra om internetköpet flera gånger pga tekniskt fel

Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...

Jag kollar alltid upp sidn noga innan jag handlar från den. Tar oftast faktura för att slippa lämna ut mina kortuppgifter. Kortet använder jag endast på sidor som jag handlat från förut och som känns säkra.

Jag tror att det jag oroar mig går mer under beteckningen "konspirationsteorier" än phishing och scam. -Så vi lämnar det därhän.

Jag undviker att handla på sajter där jag inte är ganska säker på att de är seriösa. Helst betalar jag via faktura, inte via kort direkt. Om det går betalar jag med bank-ID. Jag är medveten om att bedragare finns på nätet men jag försöker att inte bli paranoid över det. Det är ändå ett bekvämt och praktiskt sätt att handla.

Jag undviker kortbetalning över nätet eftersom det finns risker med det.

Jag är försiktig, undersöker företaget, betalar helst mot faktura vid okänt företag . För säkerhets skull.

Jag är mer oroad för mobbare, internettroll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är orolig att företaget är ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Känner oro vid betalning över nätet. Att exempelvis organisationsnumret blir felskrivet. Eller kontonumret vid överföringar.

Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp

Läst om sidor som lurar folk, så ska jag köpa saker så försöker jag köpa på sidor som är kända eller som människor jag känner redan köpt på

Lösenordskapning

Man tänker efter en gång till innan man handlar

Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.

När det handlar om pengar. Jag kastar lätt om siffror. T.ex 12 blir 21, 48 blir 84. OCR nummer har ofta många liknande siffror på rad typ 3000045 67. då är det svårt för mig att avgöra om det är 3,4 eller 5 nollor på rad.

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida

När jag handlar från någon okänd säljare. Kollar upp företaget först innan jag lämnar ut personuppgifter. Gör numera aldrig eller mycket sällan inköp där kortbetalning krävs via internet.

När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.

När man använder bank idé mot svenska företag och statliga verk och det går bara arr använda siffror i koden för idé kollen med bankdissan mellan 4-8 siffror i koden. En säker kod ser ut så här (kod: rJKS43gDr en bladning med tecken är säkrast .

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När man skiver in sitt bankkort.

När man undrar om en webbsite eller tjänsts pålitlighet.

När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.

Om att bli lurad på internet.
Om betalningsmottagaren har säker betalningsmetod
Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.
Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån
Om det är försäljare som ringer, då blir jag orolig. Har blivit lurad tidigare.
Om jag inte känner företaget så försöker jag först kontrollera om de är seriösa. Fungerar inte alltid.
Om jag ska skriva in mycket information kring kort och adresser och det är så många steg från start till mål och ibland oklart vad ifall det inte funkar å jag måste backa tex
Om jag skriver fel!
Om man missar att läsa något som man borde ha läst. Och det på så sätt kan uppstå problem.
Oroar för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.
Oroar för säkerheten ibland på att andra kan få mina kortuppgifter
Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt
Rädd att jag tryckt på fel napp, vilket har hänt och set kostade mig 1800 kr.
SIDAN MAN GÅR IN PÅ KAN VARA FALSK
Skicka e-åpsta och fröga eller jag ber min sambo ringa dit
Som gravt synskadad är man orolig ibland att man ex fyller i rätta uppgifter och att man hamnar på en oseriös sida
Svårt att veta om det är en säker sida man handlar från.
Svårt att förklara.
Säkra ställen med kända betalning sätt går bra. Det är andra ställen som oroar mig.
Så fort man är ute på nätet lämnar man spår efter sig och vi har haft oturen att bli hackade en gång. Detta polisanmäldes.
Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel
Utländska (skumma) aktörer!
Varans beskrivnin, stämmer den? Är nätbutiken pålitlig? Är betalsättet säkert? Är det säkert att skriva in sin personliga information på sodan vid ett köp? Det är situationer och frågor som kan oro mig.
Vet ej
Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...
Virus vid t.ex. användandet av appar. Att någon "tar kontroll" över webbkameran m.m.

Vänförfrågningar pa tex. Facebook med okända personer och sidor med okända personer.
 alla säger att det ska underlätta med e-tjänster, men för mig blir det svårare och snart går det inte
 alls utan! Jag kan därför inte längre självständigt sköta min ekonomi!
 blåst på pengarna
 när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar
 när pengar är inblandade
 om man betalat och inte får någon vara.
 Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får
 angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	68.6%	177
Till viss del	28.7%	74
Nej	2.3%	6
Vet inte	0.4%	1

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Alla hemsidor och Internet butiker är inte tillräckligt tydliga och tillgängliga.

ANVÄNDER: FACEBOOK, MAIL, SMS, VISSA FAVORIT HEMSIDOR, LADDAR NER TALBÖCKER
 FRÅN LEGIMUS TILL EN ANNAN ENHET (VIKTOR READER) BLA.

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl,
 handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv
 för mig.

Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post

Använder dator,surfplatta o mobil varje dag. Nyheter mm

Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.

Använder inte Facebook och Twitter.

Använder mig av internet dagligen. Likaså av sociala medier och tidningar. Söker alltid upp info på
 nätet när det behövs. Det digitala samhället gör att jag känner mig mer självständig då jag under
 förutsättning att sidan är tillgänglig kan göra mycket själv.

Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt
 schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag
 har kontroll.

Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.
Arbetar i skola och anser att jag bör hänga med i utvecklingen.
Att den är bra o det gör det lättare för mig.
Att det krävs att man har nät, dator och kunskap idag vilket jag tycker är bedrövligt. Ibland får man betala för att få hjälp annars..
Bra och snabb information
Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.
Cäldigt mycket av mitt jobb sköts digitalt och med digital kommunikation.
Den är självklar, både privat och på arbete
Det blir bättre när det blir röststyrning i framtiden
Det digitala samhället är fantastiskt för mig - jag har lättare att vara delaktig där än irl. Kan göra saker i egen takt och när det passar mig, kan ta pauser utan att det förstör, slipper störmoment, kan göra en liten grej som t ex köpa något utan projektet att ta mig utanför dörren.
Det finns så mycket och man blir så trött på allt.
Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis
Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text
Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.
Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfym, att undvika en massa ljud osv.
Det som är jobbigast för mig med epilepsi är att exempelvis gå på bio, disco/dansgolv eller streama viss film/serier då jag är känslig mot strobe-ljus/flimmar.
Det är inte fullt användarvänligt med olika typer av hjälpmedel alla olika hemsidor t.ex. 1177, mina sidor
Det är min profession
Det är mycket att hålla reda på. Bland annat olika lösenord till olika sidor. Svårt att komma ihåg.
Det är så viktigt speciellt eftersom jag är i 30 års åldern, om kanske 10-20 år kanske man ska göra allt på nätet, men jag hoppas inte, vill inte göra saker som har med vården att göra på nätet

Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter, underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.

En del av mitt arbete hänger ihop med det digitala samhället. Dessutom så känner jag mig tryggare och lugnare att via e-post kunna ställa knepiga frågor och liknande så att motparten inte tror att jag grälar med hen. Har svårt att göra det i muntlig form på grund av att rösten då inte är bra.

Enkelt och smidigt att hålla sig uppdaterad och engagera sig i olika frågor

Face book

Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.

För det mesta känner jag mig delaktig, men när det inte fungerar blir det frustrerande. Varför blev jag utelämnad av SF bio som gjorde en nästan perfekt app för biljettköp, men just det, bara nästan. Man måste välja plats för att kunna göra en bokning. Det går inte med mina hjälpmedel (VoiceOver för iPhone). Jag måste stänga av dem och välja i bokstavig blindo. Man kan knappast välja om man vill sitta långt fram eller bak. Vågar man inte stänga av skärmläsaren tillfälligt är man helt utestängd i det här exemplet.

För en högfungerande person med adhd/add är digitala hjälpmedel och internet fantastiskt. All info nåbar o synkad på alla enheter, mejl o sms o fb underlättar kommunikation osv. Alla myndigheter man slipper ringa och alla blanketter som går att fylla i o skicka på nätet. Underbart!

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

Försöker vara delaktig som möjligt, då det sker ofta nya saker hela tiden. Men samtidigt fördrar jag träffa människor ansikte mot ansikte och att man har sociala umgänge framför tv t.ex. Men ibland är det svårt då inte alltid är teckenspråkstolkat eller finns texter exempelvis.

Genom FB håller jag kontakt med familj och vänner. På tumblr får jag information och diskuterar de tv serier jag tycker om. Jag har även fått vänner som har svår astma/allergi över hela världen som har dålig ork eller svårt att umgås med mycket dofter från personer. Därför blir FB och tumblr så viktig för mig. Sedan hjälper det att gå in på de sidorna när jag försöker bemästra astma problem utan att bli i full panik. jag tar min medicin och en kopp kaffe och går in på någon av sidorna. Då är det lättare att koncentrera mig på att andas in/ut utan att bli så rädd. En annan sak som tumblr är bra för är att jag har VÄRKLIGEN KÄMPAT för att lära mig Engelska på grund av min dyslexi. Nu får jag träning nästan varje dag. Toleransen när jag har skrivit att jag har dyslexi är stor. De som börjar

klaga och gnälla blockerar jag har hänt en gång på 3 år! det händer oftare när det gäller svenska i verkliga livet!

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

GÖR DET VARDAGLIGA SOM KAN GÖRAS DIGITALT

Hade varit mer aktiv om det funkade smidigare och snabbare med mina hjälpmedel.

Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del personer lossas på någon annan

Ingenting är omöjligt för att ha en grav hörselnedsättning.

Jag använder Internet till att betala räkningar, Hotmail, Facebook och att söka information. Jag är inte intresserad av att använda Internet mer än så.

Jag använder WhatsApp på min mobiltelefon

Jag använder internet både privat och i arbetet.

Jag använder socialmedia för förmedla ut budskap och detta oavsett om det är inom mitt politiska engagemang, jobbet och privat. Jag har och använder mig av många sociala kanaler, FB, Twitter, blogg, wechat och instagram. Jag hashtaggar ofta mina bilder på instagram.

Jag bara gör det.

Jag försöker använda Internet så mycket som det går. Jag försöker alltid först och om jag upptäcker att sidan inte fungerar så avstår jag. Förutom Ticket Master och Euroflorist så fungerar inte heller www.fardtjansten.sll.se och inte heller Kivra.

Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.

Jag gör så mycket som möjligt via digitala tjänster, då jag tycker att de ofta är smidigare än andra. Det är till exempel lättare att läsa saker på Internet än i pappersform. Jag känner mig delaktig i stora delar av det digitala samhället, men det finns fortfarande delar där min funktionsnedsättning gör att jag inte kan vara med.

Jag har svårare än andra att hitta rätt och bli klar på rätt sätt med praktiska saker såsom bankärenden, formulär som ska fyllas i mm. Jag har även svårt att komma ihåg och hålla reda på alla lösenord. Jag har även problem med tillgången till tekniken som behövs för att komma åt det digitala samhället. Min uppmärksamhetsstörning leder till att jag regelbundet tappar bort saker och eftersom teknikprylar är stödbegärliga återfås de i stort sett aldrig när så har skett. Jag har även en viss motorisk klumpighet som leder till att jag väldigt ofta tappar saker i golvet varpå telefoner, datorer och liknande oftast går sönder. Jag har inte råd att ersätta de trasiga och borttappade smart phones, paddor och datorer som jag är i behov av eftersom priserna är så höga och den typen av personlig utrustning saknar alla typer av subventionering. Jag är helt beroende av att jag får

teknikprylar i gåva av mina närstående regelbundet och tillräckligt of

Jag hänger inte med när nya sociala plattformar dyker upp. Har tex inte Snapchat. Men jag känner mig delaktig i de plattformar jag är van med.

Jag kan dela mina åsikter, se vad andra tycker och leta upp den information jag behöver

Jag kan göra det jag vill på internet

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag kanske känner att jag inte alltid orkar hänga med för att hjärnan är trött

Jag känner mig helt delaktig men det finns också mkt som stör mig, tex popups, banners mm med mkt blinkade funktioner mm.

Jag känner mig mycket delaktig. Ibland är dock hemsidor svåra och otillgängliga med punktskärm och talsyntes. I sociala medier handlar mycket om bilder och det kan få mig att känna mig utanför. På det stora hela är jag dock mycket positiv till digitaliseringen. Den gör mig mer delaktig än jag som blind var tidigare.

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag mailar, använder Facebook, kan ta del av media, söker olika typer av information samt handlar en del saker via Internet. Det mesta funkar, därför känner jag mig delaktig.

Jag saknar personliga möten i stor utsträckning. Tycker inte om företag som man ska maila eller chatta med när något blir fel. Då vill jag tala med en människa. Bra att det går att handla på internet. Man får tag i allt möjligt och slipper leta efter en affär i närheten.

Jag samlar på gamla engelska flickböcker, och har via Internet (mest Facebook) fått kontakt med andra samlare och fans över hela världen. Jag uppskattar att vara del av ett community som har regelbunden kontakt även om vi inte kan träffas fysiskt pga avstånd.

Jag själv har bluetooth kopplat till iPhone och ip-adress styr systemet med tal

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.

Jag tycker att det är fantastiskt. Vad skönt att handla medicin och mat och att få det hemkört t.ex. Men jag tycker att PostNord är slarviga och har urusel "service".

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Jag är begränsad av min synnedsättning. Ser inte och orkar inte läsa mer än det jag själv söker fram. Det är bökigt och tar ofta tid att söka över sidor med talsyntes då mycket reklam och dylikt stör, Väljer bort mycket. Men jag kan samtidigt komma över den information jag vill och orkar ta del av.

Jag är en del av det digitala samhället.

Jag är mycket delaktig i digitala samhället och använder internet och dator största delen av dagen

för jobb, fritid och praktiska saker. Samtidigt är jag mindre delaktig för att jag inte använder det som social media såsom de flesta gör. Jag använder enbart epost, telefonsamtal och sms. Detta eftersom jag inte vill och inte ska ha så mycket social kontakt, så mindre delaktig i det sociala del av det digitala samhället.

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!

Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Kämnns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning

Känner mig delaktig för att jag är aktiv användare av internet och använder många olika tjänster / sidor / appar.

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Lagom. Försöker att göra det som är måste, mail tex, och sånt som underlättar, köpa varor på nätet. Annars tycker jag det distraherar från att uppleva verkligheten. Folk generellt lever i sina online acAntal och inte i det som finns runtomkring dem.

Man kan gömma sig bakom datorn = mobbing, luras, snoka, fastna i missbruk. Datorn har inget ansikte / identitet.

Man missar och kan inte vara delaktig fullt ut om det finns bilder utan beskrivande text eller andra grafiska bilder kartor med mera

Många företag har sin information på faeacebook och då blir det svårt att ta del av den när jag inte har facebook. Vet inte om det är krångligt eller inte. Tycker inte att jag är delaktig då det ofta numera krävs att man använder en skärm för att till exempel anmäla sig på sjukhuset.

Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.

Nja sådär det ibland är det lite svårt att häng med att läsa o ta in hela textinformationen för övrigt

Nyttjar internet mest för sociala webb-sammanhang, nyheter och att söka information

När man hänvisar till hemsidor i tid och otid, och dessa inte fungerar tillfredsställande.

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka medelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Saknar mer info för Teckenspråk!

Ser på nyheterna och läser dagstidning

Skönt att kunna göra bankärenden tex hemma i lugn och ro. Man kan själv välja hur mycket man vill vara med, jag är rätt nöjd nu.

Som jag tidigare skrev är ljudbaserat innehåll, röstkonversation etc otillgängliga för oss döva, personer med hörselnedsättning etc.

Som synskadad är transporter och nya platser något som har energi, ibland är det skönt att kunna göra tråkiga ärenden på internet istället. Såsom att handla, köpa biljetter och boka tider. Att göra det hemma i soffan sparar energi för mig, jämfört med att ta mig med vit käpp, kanske krånglande färdtjänst from någonstans där jag har svårt att orientera mig och visa de varor jag är intresserad av.

Så länge hemsidorna eller apparna fungerar att använda tillsammans med mina hjälpmedel går allt bra. Annars är det kört.

Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.

Tycker att det förenklar, man slipper leta information på annat sätt och mycket är tillgängligt när man är synsvag. Bra att man kan göra så mycket i sin telefon eller på plattan

Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Tycker sociala medier (tex facebook) är jobbigt... högt temp och mycket text,, borde finnas andra sätt att göra det på

Tänker att bristande tillgänglighet som att mycket på sociala medier läggs upp via foton som en utestängande faktor för att jag ska känna mig mer delaktig än vad jag gör. Produktbeskrivningar inom e-handel är ofta bristfälliga.

Utvecklingen går så snabbt. Jag lär mig så mycket som jag behöver för att klara av mitt arbete.

Variationen av gränssnitt och om anpassning fungerar eller ej gör att allt för mycket energi används till att ta sig fram istället för att uppleva det som egentligen är syftet med att använda internet.

Vill göra det mesta digitalt

använder facebook, youtube

det är svårare om man inte är så teknisk o inte är uppvuxen med data o mobil.

fungerar bra i det stora hela men man missar mycket som blind när det är bilder ibland så ligger det lite förklarande text och det är bra.

jag gillar internet och många digitala tjänster. men svårt att läsa text och hitta ibland . använder oftast talssyner. tycker det är svårt med lösenord. men inser att de är viktiga. försöker hitta ett system för att minas lösen ord funka inte alltid .

jag tycker att det är svårt med dessa lösenord eller koder som står i bilden och dåliga och knepiga formulär

känner mig i hög grad delaktig. varit en del av det digitala samhället sen jag var ca 6 år.

man kan bli smal i sina intressen

se ovan; det är för mig BARA jobbigt; vill mkt hellre ha papper i brevlådan och telefon med personlig kontakt (INTE talsvar/teleQ o dyl - jag kan inte hålla reda på de olika svarsalternativen som räknas

upp)

skulle finnas mera material på teckenspråk för olika tjänster

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	92.2%	238
Nej	6.2%	16
Vet inte	1.6%	4

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	73.9%	190
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.7%	43
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	3.9%	10
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2.3%	6
Vet inte	3.1%	8

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	63.7%	151
Varken lätt eller svår	32.5%	77
Svårt	3.4%	8
Vet inte	0.4%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	40.1%	95
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.2%	17
Nej	43.5%	103
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.3%	15

Vet inte

3.0%

7

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

APPLES IPHONE HAR HJÄLPMEDELFUNKTIONER SOM VOICEOVER, INVERTERADE FÄRGER OCH ZOOM SOM "STANDARDUTRUSTNING" SOM MAN FÅR AKTIVERA I APPEN "INSTÄLLNINGAR"

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare

Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).

Antäckningar och kalendrar

Använder förstorad text, anpassade färg och ljusinställningar, uppläst text och diktering. Fotar och förstorar för att läsa tex. prislappar, skyltar och restaurangmenyer mm. Skulle behöva använda mig mer av talstöd men ej lärt mig ännu.

Använder uppförstoring, VoiceOver och Siri i valda delar.

Appar, viruskydd, anteckningar, mail och sms.

Blixtblikker, vibration

Bluetooth för ljudförstärkning

Bättre kalender

ClaroSpeak (talsyntes)

Dikteningsfunktion

Dom inbyggda i min Ifåne

En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.

Epilepsi dagbok

Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.

FÖRBÄTTRAD HÖRSEL ÅTERGIVNING

Förstoring, ökad textstorlek och uppläst text.

Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma

Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp

Har Totalkonversationapp för att ringa samtal, använder förmedlingstjänsten. Önskar automatisk tal-

till-text verktyg för att ta del av ljudinnehåll, såväl det gäller webbmaterial, ljudbok etc eller eventuell röstsamtal.

Har dåligt minne så jag har vissa appar för mitt problem. Speechnotes exempelvis

Har platta m.m. har fått till jobbet för kunna ringa bildtelefon exempelvis. Men min privata mobilen har en särskilt slinga då jag kan få ljudet direkt till mina hörapparater.

I telefonen finns en inbyggd talsyntes och ett inbyggt förstöringsprogram.

Iphone med Voiceover som är inbyggt i telefonen, ocr-applikation.

Jag använder Voiceover till min iPhone.

Jag använder Voiceover i min iphone.

Jag använder de funktioner som är inbyggda i mobilen samt appar jag har nytta av. Inga speciella saker jag fått förskrivet av någon.

Jag använder funktionen "Enkelt läge" som gör att layouten på skärmen blir enklare och mer renodlad. Färre och större ikoner på varje sida. Det gör det lättare för mig som ser dåligt att navigera. De appar jag inte använder regelbundet har jag i en rull-lista på sidan av. Jag använder också "knip-funktionen", där man kan knipa eller spärra ut fingrarna för att få en större eller mindre bild på displayen. Man kan också knacka lätt tre gånger i följd för att förstora upp hela skärmbilden.

Jag använder mig både av appar och olika program. Tycker att det fungerar jättebra.

Jag använder min Iphone mycket som är min bästa hjälpmedel för att jag kan söka efter information och ord på svenska. Det finns mycket mera som jag har hämtat många app.

Jag använder skärmläsare (VoiceOver) och OCR-program (KNFBReader). VoiceOver är inbyggt i iOS och KNFBReader är en betal-app.

Jag använder skärmläsningsprogrammet Voice over.

Jag använder talsyntes och pratar in den text som jag skriver via Google.

Jag använder uppläsning, inspelning, översättning, rättstavning. anteckningar, foto för minnet och komma ihåg saker och ting. Google är min gud i telefonen

Jag har förstöringsapp. Jag använder gps i google maps. När jag hade Iphone använde jag talstödet/siri mycket. Android är inte lika bra på det.

Kalender

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Kalenderapp, timstocksapp,

Kom i håg mha almanacka. Spel för att träna hjärnan. Busstider Handlings lista Mer om vad som är billigt

Larm för att minnas medicinering. Migrändagboks app

Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.

Legimus
Legimus, översättning
Listor
Ljussignal när någon ringer.
Maps för att hitta, SL för att kolla resväg och tid. Översättsapp
Matlagningapp med bildstöd Kallender Väder GPS
Min smartphone kan kopplas till hörapparater, men dessa hörapparater är för dyra att köpa. Efterlyser satsning på denna teknik eftersom det är svårt att samtala i telefon både utan men också med hörapparater.
Minnesanteckningar, kom ihåg o hörlurara
Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan
Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox
Multi comai
Olika appar för att underlätta framför allt det praktiska, som easypark, mobilt bankID, rabattkort mm. Sen också larm som hjälper mig med att hålla struktur och påminnelser. Och smartwatch för att hjälpa med larm och med hälsosam livsstil.
Olika appar.
Planeringskalender
Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.
Siri Större text
Skärmläsaren voice over
Skärmläsningsprogram, voiceover
Stavningshjälp och översättning
Stavningsprogram och uppläsningsprogram som finns i telefonen
Storytell, spel, tidningar mm
Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.
Synkade kontakter och kalender med ipad och laptop. Påminnelser, komihågappar, backup dok o foton, myndighetsappar FK, Apotek, Skånetrafiken, sf bio, bankappar och autogiro, lånar böcker i epub, kartor o vägbeskrivningar, parkeringsapp så man slipper ha mynt att krångla med, swisch osv, osv. Allt underlättar att få saker gjort och komma ihåg möten etc. Tider, platser, lägger in allt i kalender!!! Hitta min iPhone när jag som vanligt glömt den eller ipaden någonstans...
Tal syntes i min iPhone och iPad
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket

stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talsyntes
Talsyntes och ordprediktion, stavning
Talsyntes, rättstavning, diktering och översättnings appar.
Talsyntes. säkert fler som jag inte kan komma på nu. De har blivit vardag för mig! har haft telefonen sedan maj 2014. mitt användande utvecklas dagligen. Jag är frågvis och söker upp personer och frågar hur saker fungerar.
Tex stavningen
Textförstoring
Timstock och olika kom-ihåg appar
Uppförstoringen och anpassningarna som finns i telefonen, renare utseende som gör det enklare att se.
Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.
Visste inte ens att det fanns att få ta del av eller vilka det är.
Voice over.
VoiceOver
VoiceOver för iPhone.
Voiceover
Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender
Zoom Voiceover
Zoom text, kaptan mobilty, foto och text uppläsning mm
använder apples skärmläsare voiceover som finns i alla deras produkter, såsom smartphones, ipads mac osv.
de appar som finns som hjälpmedel är ofta fördummande, fula och svåra att använda. Försöker hitta egna sätt istället.
förstorad text och ljusanpassning
har inga
har Iphone använder ofta tal till text. underbar funktion. använder talsyntes . samt oribi writer rättstavning
ingen kan hjäl+pa att hitta vad o installera o visa hur; har försökt, men då är det uppdatering ifgen...
jag använder den inbyggda talsynesen, voiceover som finns samt Sirifunktionen men den betraktar jag som en inte helt seriös funktion. Jag har en vario ultra 20teckensdisplay som visar skärmens text i punktskrift, den funktionen underlättar om jag behöver vara fri från talsyntesen som tex när jag själv behöver prata samtidigt som jag använder min telefon.
legimus, svensk talsyntes, bla svensk diktering, ocr programvara /uppläsning , skaning av

inbetalningskort/betalning etc (Android)

memo att skriva listor, klockan för alarm

skärmläsningsprogramet voiceover samt punktdisplay

voice Over som ingår i alla Apple-produkter samt en blåtandsansluten punktskriftsskärm.

voice over

voice over som skärmläsare, Gps appar blind Square och myway, Knfb reader, Legimus, Färgindikator (skulle kunna vara bättre) ljus indikator,

voice-over, blindsquare, be my Eyes, taptapsee, runkeeper med pulsband, textgraber

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	94.6%	243
Nej	5.1%	13
Vet inte	0.4%	1

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	76.8%	199
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.4%	45
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4.6%	12
Jag kan inte alls använda dator	0.4%	1
Vet inte	0.8%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	56.3%	135
Varken lätt eller svår	37.9%	91
Svårt	5.8%	14

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	31.0%	75
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.0%	12
Nej	55.8%	135
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.4%	13
Vet inte	2.9%	7

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	7.3%	10
Förstoring	29.2%	40

Rättstavning	56.2%	77
Punktskriftsdisplay	13.1%	18
Speciell mus	8.8%	12
Speciellt tangentbord	7.3%	10
Syntolkning i filmer	10.2%	14
Talsyntes/uppläsningprogram	33.6%	46
Textremsa i filmer	9.5%	13
Tal till text	8.0%	11
Annat - beskriv vilket	20.4%	28

Annat - beskriv vilket

ANVÄNDER PROGRAMVARAN ZOOMTEXT (FÖRSTORING OCH TALSYNTER)
Annan upplösning än vanligt.
Appar för kalender, komihåg, projektplanering osv
Bildstöd
Extra stor muspekare.
Förstorade klisterbokstäver som sitter på tangenterna på tangentbordet
Inget
Jag minskar bildskärmen kontrast när jag har migrän när jag jobbar.
Komi håg hjälpmedel
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Mus och tangentbord
Saida- som föreslår 5 ord så jag inte behöver fundera över långstavade ord.
Siffer tangentbord till vänster
Skärmläsare, flera olika.
Skärmläsningprogram
Smart Pen
Talsyntes
Texttelefon
Uppdateringar. Mer utrymme för mina bilder jag sparar.
hjälpmedel med ljust överföring till hörapparat
jag har timers för att hantera tiden. Jag har program för att hålla ordning på allt jag ska göra. Tycker det är konstigt att det räknas som hjälpmedel när det är en fysisk produkt, som en timer, men inte när jag har den i min dator eller telefon. Eller menar ni bara hjälpmedel för fysiska

funktionsnedsättningar?

kontrast och ljus och gärna gärna lite större text på verktygsmenyn undvika för mkt vitt bakgrund och bra färg på texterna

på mac voiceover

talsyntes

ögonstyrning för mus

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	66.0%	171
Nej	34.0%	88

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	66.1%	164
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.3%	43
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.8%	12
Jag kan inte alls använda surfplatta	4.0%	10
Vet inte	7.7%	19

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	59.8%	101
Varken lätt eller svår	32.0%	54
Svårt	7.7%	13
Vet inte	0.6%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	29.0%	49
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.9%	10
Nej	56.8%	96
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.6%	6
Vet inte	4.7%	8

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Inga (3)
Jag prata in
Appar för kalender, påminnelser, komihåg, projektplanering, bankappar, FK, apotek osv

Appar och program.
Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Appar.
Bildstöd
Bildtelefon
Dialog Comai
Dom inbyggda i min Ipad..
Förstorande anpassningar i plattan
Förstoring, förstord textstorlek och talstöd.
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
Har de flesta hjälpmedel jag behöver på mobilen
I min Ipad finns röststyrning och bra uppläsningfunktioner.
Inga vad jag vet
Jag använder de inbyggda funktionerna och appar som har jag har nytta av. Vad exakt menar ni med "hjälpmedel"?
Jag har olika appar i surfplattan som hjälper mig men kan ändå inte se på alla sidor.
Jag har timers och andra appar för att komma ihåg saker.
Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.
Kalender
LinkedIn, mejl.
Rättstavningsprogram och uppläsningprogram
SAMMA SOM I IPHONE
Samma som på min dator, telefon och Ipad. TALSYNTER! jippi för den!
Samma som på min smartphone.
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Samma som till mobilen
Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.
Se mitt svar under "smart telefon".
Siri Större text
Skulle gärna se att funnits någor enkelt förstoringprogram
Skärmläsningprogram
Stavning

Tal syntes
Talsynes och stavning
Talsyntes
Tangentbord
Textförstoring
Totalkonversationsappar för samtal. Önskar fler tillgänglighetsverktyg där ljud blir till text och/eller teckenspråk.
Visste inte om att det finns hjälpmedel till surfplattor.
Voce over, zoom och talfunktioner, kaptan mobil mm
Voice over.
VoiceOver
Zoom Voiceover
använder en ipad så då är det apples voiceover.
bildtelefon program för kunna teckna med andra
bra kontrast på texterna och undvika för mkt vitt badgrund
frågorna för allmäna; det är ju software som avgör användbarheten... OBS alla tror att bara man lär sig/går datakurs så är problemet löst; det hjälper INTE!
samma som smart phone
skärmläsningprogram voiceover, punktdisplay Daisy-spelare ocr program
språköversättning, tolköversättning
svensk talsyntes, diktering bla på svenska, Legimus,skaning av inbetalningskort etc
tal till text. talsyntes. oribi Writer rättstavning

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
10	1973
10	1975
10	1986
9	1966
9	1967
9	1982
8	1962
8	1970
8	1978
8	1981
7	1958
7	1968
7	1984
7	1991
6	1961
6	1965
6	1971
6	1974
6	1983
6	1985
6	1987
6	1992
5	1955
5	1956
5	1957
5	1959
5	1964
5	1972
5	1990
4	1963
4	1976
4	1980
4	1993
4	1994
3	1977
3	1979

3	1989
2	1954
2	1960
2	1969
2	1988
2	1995
2	1998
1	1916
1	1945
1	1949
1	1950
1	1951
1	1952
1	1953
1	2956
1	57
1	74
1	94
1	97,10,19

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	35.5%	91
Kvinna	61.7%	158
Annan	1.2%	3
Jag vill inte svara på den frågan	1.6%	4

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	46.9%	121
Uppsala län	3.5%	9
Södermanlands län	1.9%	5
Östergötlands län	6.2%	16
Jönköpings län	1.2%	3
Kronobergs län	0.4%	1
Kalmar län	1.6%	4
Blekinge län	1.6%	4

Skåne län	16.3%	42
Hallands län	1.2%	3
Västra Götalands län	5.8%	15
Värmlands län	1.9%	5
Örebro län	1.2%	3
Västmanlands län	1.6%	4
Dalarnas län	1.9%	5
Gävleborgs län	1.2%	3
Västernorrlands län	0.8%	2
Jämtlands län	1.6%	4
Västerbottens län	1.6%	4
Norrbottnens län	1.9%	5

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	73.6%	190
Mindre samhälle	18.2%	47
Landsbygd	7.8%	20
Vet inte	0.4%	1

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	38.8%	101
Bostadrättslägenhet	25.4%	66
Villa	27.7%	72
Gruppboende	4.2%	11
Servicelägenhet	1.9%	5
Annat stödboende	1.2%	3
Annat, beskriv vilket	0.8%	2

Annat, beskriv vilket

Kollektiv i hyreslägenhet
Radhus

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	29.2%	75
Nej	68.9%	177
Vet inte	1.9%	5

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	3.1%	8
Grundsärskola	1.5%	4
Gymnasium	28.6%	74
Gymnasiesärskola	6.6%	17
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	12.7%	33
Folkhögskola	3.9%	10
Högskola eller universitet	41.7%	108
Annan, beskriv vad	1.9%	5

Annan, beskriv vad

Eftergymnasial utbildning
Jag har gått enstaka kurser vid högskola/universitet samt gått en privat diplomerad utbildning.
Junior college
Komvux gymnasium har också läst till sjuksköterska på högskola i två år men inte avslutat för jag blev för sjuk i min astma. lever med en 50% lungkapasitet. Har nytta av mina SSK utbildning i mitt nuvarande jobb för HSO Enköping.
Tysk

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	100.0%	260
Arbetslös	1.2%	3
Hemma med barn	1.9%	5
Pensionär	2.7%	7
Sjukskriven	6.2%	16
Sjukersättning/Förtidspensionär	10.8%	28
Daglig verksamhet	9.2%	24
Aktivitetsersättning	3.8%	10
Studerar	8.5%	22
Annat, beskriv vad	3.1%	8

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	31.4%	80
18 000 – 25 000 kronor per månad	19.6%	50
Över 25 000 kronor per månad	42.7%	109
Vet inte	6.3%	16

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	35.3%	90
Via Facebook	36.1%	92
Via en tidning	0.8%	2
En vän tipsade mig	7.8%	20
Från min organisation	25.5%	65
Annat, beskriv hur	10.6%	27

Annat, beskriv hur

Begripsam
Begripsam
DAGLIG VARKSAMHET
DAGLIGVärksamhet
Det kom med posten!
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från mitt arbete!
Fsdb
Kerstin tjtade på mig 😊
Kongress
Låda
Per e-post från min organisation
Personal berättade det
Personal informerade mig.
Resursteamet
Surfade runt på olika sidor
US veckobrev

Via Huvudvärksföreningen. Jag mångårig medlem.

Via mail på jobbet från Uppsala läns HSO.

besök på en sajt

från min arbet kamart

från personalen på mitt boende

mamma

pappa tipsade mig

på mötet om Internet ABF

surfade på hjärnkraft, OBS ej sett det via MSmedia el Neuroförbundet...!

via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida.

Är det något du vill tillföra?

Några kommentarer (syntetiskt tal) Jag får meddelande , Therewas an error on your page innan jag började med fråga ett. Viss info är på engelska Ex There was an error on your page. Please correct any required fields and submit again. Go to the first error Frågor om internet ...

Svarade inte på frågan om att köpa biljetter på nätet. När det gäller detta så har jag köpt biljetter till konsert, teater m. m. Kan ej köpa tågbiljetter då det ej går att boka ledsagning via nätet.

-"Jag tror på synkning av program, system och!"

Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%

Arbetar inte heltid sedan jag blev sjuk

Att undvika att använda it till att exempelvis att boka vård behöver inte betyda att man har svårt att göra det utan att man faktiskt inte vill göra sådant på nätet.

Dator/internet är ett av mina intressen

Datorer mm en tickande ohälsobomb!?

Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.

Det finns många bra funktioner på mobiler surfplattor samt dator . som underlättat för många i skolarbetet i arbetslivet och hemma. tyvärr är det många som ej känner till vad som finns och hur man använder dem. Det är den stora utmaning att sprida kunskap om de olika hjälpmedlen digitala verktygen och hur de används .

Det har gått bra att svara på enkäten med skärmläsare.

Det är roligt och intressant. men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.

Det är väldigt viktigt

Detta formulär var ej 100% användarvänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?

För mig med dyskalkyli är t.ex. att deklarerat via internet svårt/omöjligt. Får helt enkelt bara trycka på "skicka in" och hoppas på det bästa, eller om man har tur att någon hjälper en.

För mig är sociala relationer i verkliga livet det som är jobbigt. Internet är en baggis. Internet har förenklat mitt liv så mycket. Jag handlar till och med mat genom internet, och slipper trängas i affärer (vilket jag avskyr).

God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en

Har en doro-telefon

Har ingen surfplatta men har lånat vänner och de känns som att använda en smartpone. Hjälpmedel jag behöver är att rättstavnings program finns på alla plattformar man skriver på. Att de finns automatiskt.

I mitt arbete har jag märkt att många äldre är rädda / skeptiska mot teknik som internetbank. I vår

samhällsgrupp alltså vi som som har psykisk funktionsnedsättning, är ofta dålig ekonomi ett hinder för digital delaktighet,

Internet underlättar väldigt mycket för mig. Internet i sig kompenserar för en del av de svårigheter jag har i vardagen (under och efter skov). Internet hjälper mig t ex att umgås/ha kontakt med andra, göra ärenden, ta till mig information. Internet är ett väldigt viktigt sätt för mig att få kontakt med andra med samma diagnos.

Ja: - Vad är skillnaden mellan Blind och Gravyt synskadad. - Varför saknas "Nedsatt syn"? - Hur definierar ni hjälpmedel? - Varför frågar ni inte vilka utmaningar man möter när man använder mobil/dator/platta samt om/hur man löser dessa utmaningar?

Jag använder min Ipad mycket på jobbet för att göra anteckningar som jag sedan sänder till min jobb eller hem dator. Gör sedan bearbetning av texten som blir protokoll, rapporter utskick osv. Hur klarade jag mig utan min Ipad? Inköpt feb 2014 på inrådan av dyslexiförbundet som tipsade mig. Jättebra råd som nog har hjälpt mig att bli mer anställningsbar.

Jag arbetar 50% och har sjukersättning på 50%. Jag har angett min deltidslön + sjukersättning, inte min lön på heltid.

Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.

Jag har hjälp av att min man är systemutvecklare och en fena på datorer. En snappar upp en del på vägen.

Jag har läst datavetenskap på universitet

Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhone kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag vet inte hur ni sprider information om denna enkäten. Men sättet som jag läser det på är det nästan redan förutsatt att deltagare använder internet och dator. Så själva sättet att genomföra undersökningen utesluter att ge en bra bild för att icke-användare uteslutas/är svårt nåbar. Det skulle vara bra att få professionen involverad så att dem kan sprida information om enkäten och fråga sina patienter/brukare att delta. Och erbjuda hjälp med att fylla i. Alltså fundera allvarigt på vilka deltagare man får redan genom sättet ni genomför och har lagt upp och spridit enkäten. Sen undrar jag om det finns möjlighet att jag kan få det jag har fyllt i. Skulle gärna vilja använda vissa delar av information till mig själv och mitt engagemang inom "digital utanförskap".

Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.

JÄTTEBRA o JÄTTEVIKTIGT!!! Jag arbetar och måste sedan 10 år använda dator som "hjälp"; men för mig blir det "stjälp"; jag kan inte få anpassning för mjukvaran

är inte gjord/köpt så att det är möjligt!! Därför riskerar jag och andra funktionshindrade bli arbetsförmögna, istället för tvärtom...!

Kommentar från registreraren: Denna person har sagt att den inte har en smart telefon, men samtidigt svarat att hen behöver fler hjälpmedel och "Hur mycket minne jag har i min mobil".

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Landstingens syncentraler måste erbjuda betydligt mer utbildning i hur en skall hantera sina datorbaserade hjälpmedel. Det är extra viktigt nu när samhället blir alltmer digitaliserat.

Låt personer med funktions hinder testa produkterna före de börjar att säljas...

Mer hjälp med stavning på sin dator.

Nej

Ojämn support hos exempelvis internetleverantör. Ibland skulle man behöva hjälp med något som har med datorn att göra men då kostar det rejält och det är inte alla som har råd.

Superbra att ni gör det här! Publicera gärna resultatet! Jag undrar ofta hur många som har NFP-diagnoser som jobbar i IT-branschen.. Funderade över frågan om att köpa resor över internet, alternativen var samma på alla i den kategorin. Det hade varit bra att kunna förstora rutan för "Annat, beskriv hur" för den var ibland lite liten.

Surfplattor har för liten, otydlig skärm för att jag ska kunna läsa ordentligt. Jag orkar inte bära med mig en dataskärm. Jag kommer behöva mer hjälp när samhället blir mer digitalt.

Svåra frågor

Syncentralerna måste ge en god utbildning både i datakunskap och hjälpmedel med hög kvalitet.

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Talsyntes underlättar slttid och snart behöver vi inte skriva utan kan tala och skicka filmer till varandra

Tycker att det informationssamhälle vi har är väldigt bra för alla typer av människor. Man kan upptäcka mer om sig själv och om andra med liknande beteende och problem. Hur de hanterar sin vardag. Man kan med lätthet kommunicera med dessa människor över internet och höra deras upplevelser. Det finns oändligt med sidor där det står information om olika tillstånd och hur man bäst kan hantera det.

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

jobbar deltid och pluggar samtidigt

nej!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.