

Bristande självförtroende

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 129

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

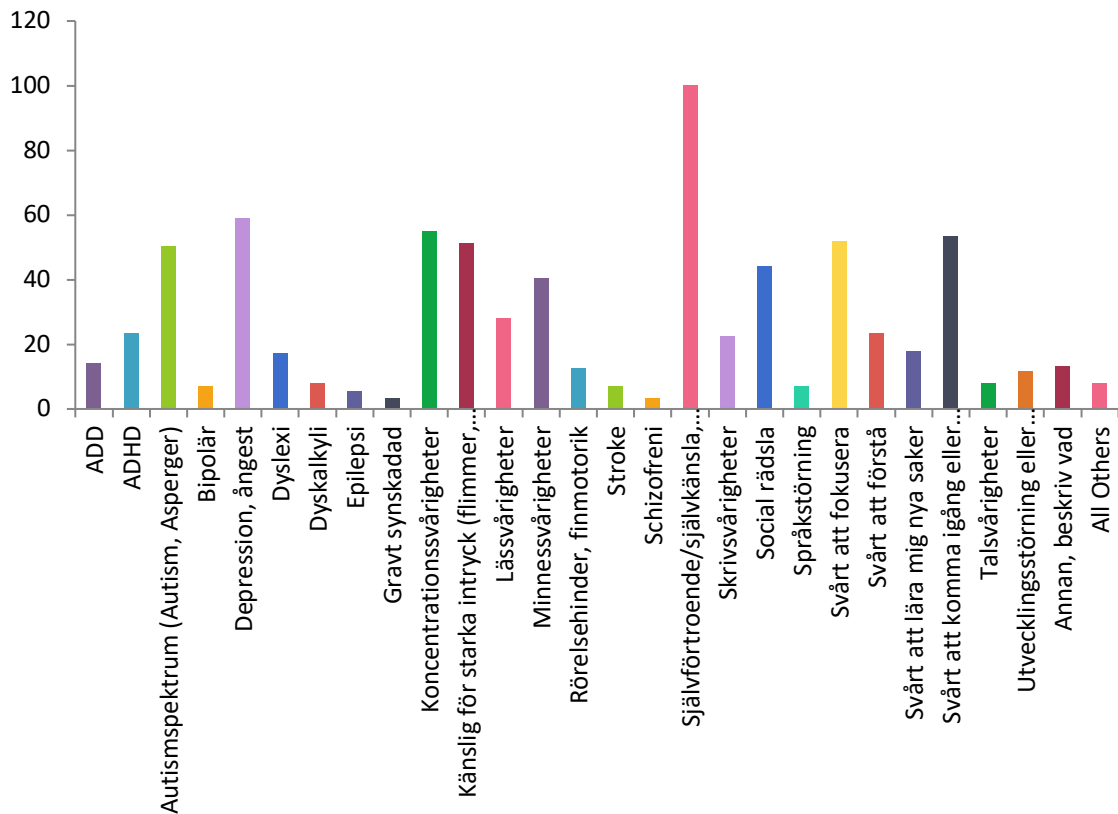
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon.....	23
Dator	27
Surfplatta	30
Bakgrundsuppgifter	32
Begripsam AB	41

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	14.0%	18
ADHD	23.3%	30
Afasi	2.3%	3
Autismspektrum (Autism, Asperger)	50.4%	65
Bipolär	7.0%	9
Blind	1.6%	2
CP	1.6%	2
Depression, ångest	58.9%	76
Dyslexi	17.1%	22
Dyskalkyli	7.8%	10

Epilepsi	5.4%	7
Gravt synskadad	3.1%	4
Koncentrationssvårigheter	55.0%	71
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	51.2%	66
Läsvårigheter	27.9%	36
Minnessvårigheter	40.3%	52
MS	0.8%	1
Rörelsehinder, finmotorik	12.4%	16
Stroke	7.0%	9
Schizofreni	3.1%	4
Självförtroende/självkänsla, bristande	100.0%	129
Skrivsvårigheter	22.5%	29
Social rädsla	44.2%	57
Språkstörning	7.0%	9
Svårt att fokusera	51.9%	67
Svårt att förstå	23.3%	30
Svårt att lära mig nya saker	17.8%	23
Svårt att komma igång eller avsluta saker	53.5%	69
Talsvårigheter	7.8%	10
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	11.6%	15
Annan, beskriv vad	13.2%	17

Annan, beskriv vad

Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
DCD
Feg att ingå i nya relationer.
Gastropares, Ryggbesvär samt Rullstolsburen i kombination med kryckor. Diabetes men Polyneuropati, Diabetes innebär kontroll av blodsockermätning Frukost,lunch,middag inför sänggående. Beräkning av intag av kolhydrater, Insulin morgon, Lunch, Middag och Kväl. Problem med sköldkörtel samt livslång medicinerad med Levaxin. Blodtrycks tabletter samt tabletter för kramper. Opererad i ryggrad för diskbrock Central, spinal Stenos.Diacip för magbesvären.

Gångsvårigheter
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt
Lindrigt funktionshandikapp
Långsam, tänker mycket, behövertydliga instruktioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men livit bedömd av arbetsförmedlingen.
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
Nackskada efter bilolycka
Nevrofibramatås, IBS, Astma
Ocd
Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskdadad /
Tourettes
Traumatisk hjärnblödning
förlamad i underkroppen

Internet

Använder du internet?

	Procent	Värde
Ja	98.4%	127
Nej	1.6%	2

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	53.6%	67
Det är svårt att söka information	20.0%	25
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	24.0%	30
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	28.0%	35
Det är svårt att förstå innehåll	14.4%	18
Det är svårt med lösenord	28.0%	35
Det är svårt för att design och utformning är störande	20.8%	26
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.4%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	11.2%	14
Vet inte	0.8%	1
Annat, beskriv vad	5.6%	7

Annat, beskriv vad

Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.

Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad

Det är inte svårt - det är bra.

Det är nästan omöjligt att få pedagogisk träning i att använda de fantastiska möjligheter som finns. Det är helt omöjligt att komma vidare och använda dessa fina möjligheter som finns.

Lärotillfällen saknas och man kan inte ensam uppfinna handhavandet . I vissa fall krockar

hjälpprogrammen med t.ex Powerpoint, Uppläsningprogram. Läser 1 sida av de 5 som finns och liknande.

Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.

SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI

måste ha en lista med lösenord till alla tjänster.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	100.0%	1
Det är för svårt	100.0%	1
Jag kan inte	100.0%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	100.0%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	100.0%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	100.0%	1
Det är för dyrt	100.0%	1
Annat, beskriv vad	100.0%	1

Annat, beskriv vad

Jag är inte tillräckligt teknisk

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut ,och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bortsatt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna. Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internet, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett överblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sålla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.

Det är inte alltid så lätt att förstå textens innehåll när man söker information på internet. Vissa sidor kan man ej lyssna på och då gör det det svårt att förstå om man ska läsa själv då läsningen är begränsad.

Det är lätt att använda och jag använder det mycket. Dock har jag mycket svårt med att begränsa mig och måste ha tydliga ramar för att det är för mycket information och jag klarar inte riktigt av mängden av information som är tillgänglig. Så inte svårt med att hitta, men svårt med att sortera och att det finns för mycket. Och så är jag mycket för källkritik och det tar också mycket tid på internet. Plus att många sidor är jobbigt för sinnet, jag behöver stadiga översiktliga sidor, inte blogg eller "flashy"

Det är svårt att sökläsa, hitta det som är viktigt i en text

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

För mycket information, svårt att sortera.

Ibland är det svårt att hitta på olika hemsidor. Finns inte alltid självklara "knappar"/menyer att trycka på. På hemsidor från statliga myndigheter är det väldigt svårt när man inte riktigt tycker att det man letar efter stämmer in på menyerna. Och det blir svårt att söka när man har svårt för att stava.

Rättstavningens på mobilen hjälper till med det, men det är inte alltid så att den vill förstå vad man menar.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag kan inte använda Google för sökning då jag inte vet hur man gör. Det är samma sak med LinkedIn, Facebook, Stay friends. Jag har åtskilliga gånger skrivi till Stay Friends att jag inte kan vara med om de inte ordnar så synskadades hjälpprogram kan användas. Jag skrev 5 skrivelser till dom innan jag kunde avsluta prenumerationen. Nu peppras jag varje dag med saker som S.F, vill att jag skall delta i eller titta på. Det är en stor avsaknad av att våra hjälpprogram måste kunna användas. Ta t.ex 1177 som fortfarande inte kan användas!!!! När det gäller I-phone så finns det inte några instruktioner hur telefonen kan användas.

Medskickade instruktion har så liten text att inte ens en fullt seende måste använda lupp. Detta är ett stort misslyckande för apple. Man påstår att de har plinda som medverkar vid utformningen av sina telefoner! Det är klart svårare att använda I-phonen för blinda som måste slå in lösenord och allt annat två ggr då andra kan

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Komma ihåg lösen.

Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden

Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Ologiska menyer och siduppbyggnader.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt med alla koder

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Så mkt text som ska läsas och värderas

Talsyntes ger för mycket info

Tycker INTE det är svårt.

Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.

Vissa hemsidor är mer anpassade och fungerar med förstoring. Andra har rörigare gränssnitt och dåliga kontraster.

Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sej på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sej på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	44.8%	56
Nej	52.8%	66
Vet inte	2.4%	3

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	74.4%	96
Nej	24.8%	32
Vet inte	0.8%	1

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	19.7%	25
Nej	74.8%	95
Vet inte	5.5%	7

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	41.9%	54
Någon gång	20.9%	27
Varje månad	4.7%	6
Varje vecka	11.6%	15
Dagligen	8.5%	11
Flera gånger dagligen	11.6%	15
Vet inte	0.8%	1

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	21.1%	27
Någon gång	32.0%	41
Varje månad	10.9%	14
Varje vecka	19.5%	25
Dagligen	10.9%	14
Flera gånger dagligen	5.5%	7

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	62.8%	81
Någon gång	17.1%	22
Varje månad	3.9%	5
Varje vecka	3.9%	5
Dagligen	7.0%	9
Flera gånger dagligen	5.4%	7

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Aldrig	24.4%	31
Någon gång	24.4%	31
Varje månad	3.1%	4
Varje vecka	19.7%	25
Dagligen	23.6%	30
Flera gånger dagligen	4.7%	6

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	28.1%	36
Någon gång	59.4%	76
Varje månad	9.4%	12
Varje vecka	1.6%	2
Vet inte	1.6%	2

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	70.0%	84
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	30.0%	36

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	53.1%	68
Någon gång	36.7%	47
Varje månad	9.4%	12
Vet inte	0.8%	1

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal

Jag försöker boka alla tider till vården via internet	47.0%	54
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	53.0%	61

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	66.7%	82
Nej	28.5%	35
Vet inte	4.9%	6

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	60.8%	59
Varken lätt eller svårt	25.8%	25
Svårt	13.4%	13

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	75.8%	97
Nej	22.7%	29
Vet inte	1.6%	2

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	72.0%	72
Varken lätt eller svårt	21.0%	21
Svårt	7.0%	7

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	79.4%	100
Nej	18.3%	23
Vet inte	2.4%	3

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	61.1%	66
Varken lätt eller svårt	27.8%	30

Svårt	11.1%	12
-------	-------	----

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	76.8%	96
Nej	20.0%	25
Vet inte	3.2%	4

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	48.6%	52
Varken lätt eller svårt	36.4%	39
Svårt	15.0%	16

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	19.2%	24
Det oroar mig ibland	61.6%	77
Det oroar mig alltid	19.2%	24

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.
Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor
Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Att ska göra fel
Betala för saker som man inte får eller får fel saker.
Bli kapad på nätet
Bli lurad

Blir oroad när man ska betala att man gör fel och det blir betalt för mycket och att man inte får det man har beställt. Blir oroad att något tagit ens identitet och skapat ett konto på sociala medier och skriver elaka saker till person som man känner och dem sedan blir arga och så är det inte jag utan någon annan som skrivit det i mitt namn.

Bör man skriva in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.

Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad";

Främst när man ska betala direkt på en sida. Känns lite skrämmande att betala med kortet på en sida. Maken brukar hjälpa mig. Men jag tycker att det är svårt och skulle inte göra det själv. Han har också koll på vilka sidor som är ok att handla ifrån

För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.

Hur vet jag om jag kan lita på sidan

I fall jag har beställt en resa

ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Id kapning

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonnemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skapar det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.

Jag är rädd för att få min identitet kapad.

Kan ej kontrollera det jag gör är helt riktigt. Pressens och nyhetsförmedlingen om bedrägerierna. Samtidigt som de inte ger korrekt information hur personer som har funktionsnedsättningar skall

klara uppkomna situationer. Borde finnas en särskild adress till en hjälp och instruktion för att inte bli lurad eller göra fel då utbildning saknas!

Kreditkortsuppgifter.

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida

När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.

När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.

När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.

När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.

Om man sitter på en främmande dator som inte har säkerhetspaket

Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.

Oroar för säkerheten ibland på att andra kan få mina kortuppgifter

Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt

Svårt att förklara.

Så fort man är ute på nätet lämnar man spår efter sig och vi har haft oturen att bli hackade en gång. Detta polisanmäldes.

Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.

Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...

det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.

om man betalat och inte får någon vara.

Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.

Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	56.3%	71
Till viss del	33.3%	42
Nej	6.3%	8
Vet inte	4.0%	5

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.

Använder inte Facebook och Twitter.

Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.

Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället...Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text

Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.

Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.

Håller mig informerad om värden och vänner.

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG HATAR DET.

Jag får oftast möjlighet

Jag använder Facebook Instagram och tittar på tv via nätet. Det är bra. En direktlänk till världen. Löser även nyheter

Jag använder W"VahtsA**" på m** mobiltelefon

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex värden. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messenger om jag vill dom något.

Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.

Jag är mycket delaktig i digitala samhället och använder internet och dator största delen av dagen för jobb, fritid och praktiska saker. Samtidigt är jag mindre delaktig för att jag inte använder det som social media såsom de flesta gör. Jag använder enbart epost, telefonsamtal och sms. Detta eftersom jag inte vill och inte ska ha så mycket social kontakt, så mindre delaktig i det sociala del av det digitala samhället.

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Man bör kunna lyssna på alla sidor på internet så att alla känner sig mer delaktiga och kan vara med. Tex att man ska kunna lyssna på inlägg som är upplagda på Facebook.

Matrix!

Mejl.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Sms läsa ja internet

Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.

Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).

Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

Vissa sidor fungerar inte

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	84.7%	105
Nej	12.1%	15
Vet inte	3.2%	4

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	62.3%	76
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.8%	29
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.7%	7
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2.5%	3
Vet inte	5.7%	7

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	54.8%	57
Varken lätt eller svår	36.5%	38
Svårt	7.7%	8
Vet inte	1.0%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.3%	36
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.4%	12
Nej	43.8%	46
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.7%	6

Vet inte	4.8%	5
----------	------	---

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare

De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!

Diktafon, läsgjälpmiddel, miniräknare, översättningappar

En kalender som heter Day by day

En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.

Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.

Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp

Handi-program, Påminnelser, Anteckningar, Alarmklocka, Mobilt BankID, Handelsbanksappen, Linas Matkasseapp.

Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om

Jag använder VoiceOver

Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.

Jaghar ett talprogram, Voice Over

Kalender

Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Kalenderapp, timstocksapp,

Olika appar för att underlätta framför allt det praktiska, som easypark, mobilt bankID, rabattkort mm. Sen också larm som hjälper mig med att hålla struktur och påminnelser. Och smartwatch för att hjälpa med larm och med hälsosam livsstil.

Olika appar.

Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Påminnelse om tider
RÖST - LÄSER UPP Dragon
Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.
Stavning och samlat mina lösen.
Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.
Svarade NEJ
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talsyntes samt Siri
Time stock, kalender och påminnelse
Timstock och olika kom-ihåg appar
Week calendar
iPhone: läser upp mrkerad text. Men fungerar inte på alla sidor som man besöker.
komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken
memo att skriva listor, klockan för alarm
som nämnts Bank ID, översättning, qr kod,kalender. SNote, Swish, mina recept, Eniro, OneDrive, reseappar, wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88.7%	110
Nej	11.3%	14

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64.8%	81
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.6%	32
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.0%	10
Jag kan inte alls använda dator	1.6%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	50.9%	56
Varken lätt eller svår	40.0%	44
Svårt	8.2%	9
Vet inte	0.9%	1

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	22.0%	24
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.5%	6
Nej	56.9%	62
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12.8%	14
Vet inte	2.8%	3

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	7.3%	4
Förstoring	18.2%	10
Rättstavning	65.5%	36
Punktskriftsdisplay	1.8%	1
Speciell mus	9.1%	5
Speciellt tangentbord	10.9%	6
Syntolkning i filmer	3.6%	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	16.4%	9
Textremsa i filmer	23.6%	13
Tal till text	18.2%	10
Annat - beskriv vilket	25.5%	14

Annat - beskriv vilket

Annan upplösning än vanligt.
Har inga
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Mus och tangentbord
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Stava Rex rättstavningsprogram
Talsyntes
Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt.
mousetrapper
parkopplad med min mobil
skulle behöva hjälpmedel
tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	55.6%	69
Nej	43.5%	54
Vet inte	0.8%	1

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	52.2%	60
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22.6%	26
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	8.7%	10
Jag kan inte alls använda surfplatta	7.0%	8
Vet inte	9.6%	11

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	55.1%	38
Varken lätt eller svår	30.4%	21
Svårt	11.6%	8
Vet inte	2.9%	2

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	22.1%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.4%	5
Nej	58.8%	40
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.4%	5
Vet inte	4.4%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Dragon
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
Har Claro Scan Pen Talsyntes Voicedream
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag har olika appar i surfplattan som hjälper mig men kan ändå inte se på alla sidor.
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel???????
Kalender
Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar
Samlat mina lösen.
Samma som på min smartphone.
Samma som till mobilen
Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.
Talsyntes
Tror inte jag har några.
VoiceOver
hjälpmedelsappar
iPad: uppläsning program. Legimus SAOL- svenska akademins ordlista
se föregående angivna

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
6	1972
5	1983
5	1992
4	1959
4	1978
4	1985
4	1990
3	1953
3	1961
3	1962
3	1964
3	1966
3	1970
3	1971
3	1973
3	1975
3	1979
3	1980
3	1982
3	1987
3	1988
3	1991
3	1994
2	1955
2	1957
2	1958

2	1967
2	1974
2	1977
2	1981
2	1984
2	1989
2	1993
2	2005
1	1916
1	1941
1	1944
1	1945
1	1951
1	1952
1	1954
1	1956
1	1960
1	1965
1	1969
1	1976
1	1986
1	1995
1	1998
1	2000
1	2001
1	2004
1	74
1	94

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	29.8%	37
Kvinna	67.7%	84
Annan	1.6%	2
Jag vill inte svara på den frågan	0.8%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	52.4%	65
Uppsala län	2.4%	3
Södermanlands län	2.4%	3
Östergötlands län	3.2%	4
Jönköpings län	2.4%	3
Kronobergs län	2.4%	3
Kalmar län	0.8%	1
Blekinge län	0.8%	1
Skåne län	10.5%	13
Hallands län	3.2%	4
Västra Götalands län	4.8%	6
Värmlands län	2.4%	3
Örebro län	3.2%	4
Gävleborgs län	2.4%	3
Västernorrlands län	1.6%	2
Jämtlands län	0.8%	1
Västerbottens län	2.4%	3
Norrbottnens län	1.6%	2

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal

Stad	75.6%	93
Mindre samhälle	20.3%	25
Landsbygd	4.1%	5

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	42.6%	52
Bostadrättslägenhet	23.8%	29
Villa	21.3%	26
Gruppboende	2.5%	3
Servicelägenhet	4.9%	6
Annat stödboende	3.3%	4
Jag är hemlös	0.8%	1
Annat, beskriv vilket	0.8%	1

Annat, beskriv vilket

Inneboende

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	26.4%	32
Nej	71.9%	87
Vet inte	1.7%	2

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	18.7%	23
Grundsärskola	1.6%	2
Gymnasium	25.2%	31
Gymnasiesärskola	7.3%	9
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11.4%	14
Folkhögskola	6.5%	8
Högskola eller universitet	23.6%	29
Annan, beskriv vad	5.7%	7

Annan, beskriv vad

Enstaka kurser
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.
Komvux + folkhögskola
Junior college
Mellanstadie och lågstadie
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	30.9%	38
Arbetslös	13.8%	17
Hemma med barn	3.3%	4
Pensionär	5.7%	7
Sjukskriven	13.0%	16
Sjukersättning/Förtidspensionär	36.6%	45
Daglig verksamhet	25.2%	31
Aktivitetsersättning	13.0%	16
Studerar	10.6%	13
Annat, beskriv vad	3.3%	4

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	59.8%	70
18 000 – 25 000 kronor per månad	14.5%	17
Över 25 000 kronor per månad	15.4%	18
Vet inte	10.3%	12

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	25.0%	30
Via Facebook	32.5%	39
En vän tipsade mig	7.5%	9
Från min organisation	27.5%	33
Annat, beskriv hur	15.8%	19

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro

Daglig verksamhet
Det kom med posten!
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Fick av min mamma
Från Daglig verksamhet
Från Helena på Afasihuset
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från personal på daglig verksamhet
Genom Steget Framåt
Genom min dagliga verksamhet
Genom resursteamet / dagliga verksamheten
Personal informerade mig.
Resursteamet
Via Attention
bandagshemmet
hittade på en sida
personal DV
via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida.

Är det något du vill tillföra?

Svarade inte på frågan om att köpa biljetter på nätet. När det gäller detta så har jag köpt biljetter till konsert, teater m. m. Kan ej köpa tågbiljetter då det ej går att boka ledsagning via nätet.
Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.
Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet.
De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?

Gillade inte antingen ellerfrågorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en

Har en doro-telefon

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone

Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många o förhoppningvis fler när det mesta kan fungera bättre.

Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.

Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhonen kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag vet inte hur ni sprider information om denna enkäten. Men sättet som jag läser det på är det nästan redan förutsatt att deltagare använder internet och dator. Så själva sättet att genomföra undersökningen utesluter att ge en bra bild för att icke-användare uteslutas/är svårt nåbar. Det skulle vara bra att få professionen involverad så att dem kan sprida information om enkäten och fråga sina patienter/brukare att delta. Och erbjuda hjälp med att fylla i. Alltså fundera allvarligt på vilka deltagare man får redan genom sättet ni genomför och har lagt upp och spridit enkäten. Sen undrar jag om det finns möjlighet att jag kan få det jag har fyllt i. Skulle gärna vilja använda vissa delar av information till mig själv och mitt engagemang inom "digital utanförskap".

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

NEJ VET EJ!

Tack för att jag fick vara med

Teknologin kommer bli vår undergång

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

iPhone/iPad bör utvecklas så att det blir lättare för dyslektiker att skriva på dem telefonerna. Att där kommer upp exempel ord på vad man menar för ord när man börjat skriva ordet. Att alla sidor ska vara anpassade för att lyssna på. Så man kan markera texten och sen välja lyssna!

Även denna går inte att ge svar på samtliga frågor då markeringen inte fastnar. EX Bor i Stad! Studerar, Bor tillsammans med person som ej har funktionsnedsättningar m.m. Ange hur lång tid det normalt tar att svara på enkäten!!!!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.