

Skrivsvårigheter

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 110

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

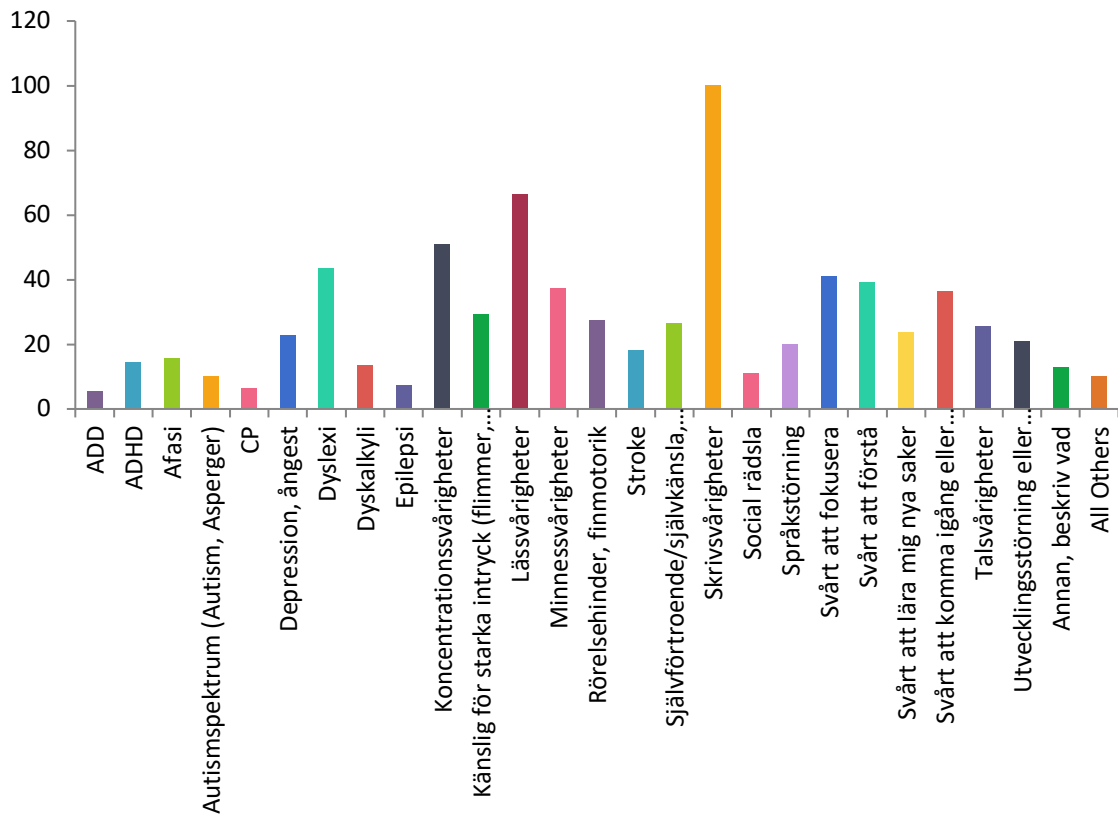
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon.....	22
Dator	26
Surfplatta	28
Bakgrundsuppgifter	31
Begripsam AB	41

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.5%	6
ADHD	14.5%	16
Afasi	15.5%	17
Autismspektrum (Autism, Asperger)	10.0%	11
Bipolär	0.9%	1
Blind	0.9%	1
CP	6.4%	7
Depression, ångest	22.7%	25
Dyslexi	43.6%	48
Dyskalkyli	13.6%	15

Döv	1.8%	2
Epilepsi	7.3%	8
Gravt hörselskadad	0.9%	1
Gravt synskadad	2.7%	3
Koncentrationssvårigheter	50.9%	56
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	29.1%	32
Lässvårigheter	66.4%	73
Minnessvårigheter	37.3%	41
MS	0.9%	1
Rörelsehinder, finmotorik	27.3%	30
Stroke	18.2%	20
Schizofreni	0.9%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	26.4%	29
Skrivsvårigheter	100.0%	110
Social rädsla	10.9%	12
Språkstörning	20.0%	22
Svårt att fokusera	40.9%	45
Svårt att förstå	39.1%	43
Svårt att lära mig nya saker	23.6%	26
Svårt att komma igång eller avsluta saker	36.4%	40
Talsvårigheter	25.5%	28
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	20.9%	23
Annan, beskriv vad	12.7%	14

Annan, beskriv vad

Afasi och hyperakusi
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Gastropares, Ryggbesvär samt Rullstolsburen i kombination med kryckor. Diabetes men Polyneuropati, Diabetes innebär kontroll av blodsockermätning Frukost,lunch,middag inför sänggående. Beräkning av intag av kolhydrater, Insulin morgon, Lunch, Middag och Kväl. Problem

med sköldkörtel samt livslång medicineringsmedel Levaxin. Blodtrycks tabletter samt tabletter för kramper. Opererad i ryggrad för diskbräck Central, spinal Stenos. Diacip för magbesvären.

HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO

Komplext smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador

Nevrofibromatös, IBS, Astma

Organiska psykoser

P.A.N.D.A.S/P.A.N.S

Reumatoid Artrit. Flera proteser och steloperationer i händerna. Svårighet med statisk arbetsmiljö/fritidssurf

Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. "startknappen är trög, startknappen är annu trögare" + psykiska problem / psykisk ohälsa

Svårt smärtproblem, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskada /

Tourettes

utvecklingsstörning

whiplashskada, hjärnskakning

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91.8%	101
Nej	8.2%	9

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	38.4%	38
Det är svårt att söka information	29.3%	29
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	42.4%	42
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	35.4%	35
Det är svårt att förstå innehåll	27.3%	27
Det är svårt med lösenord	36.4%	36
Det är svårt för att design och utformning är störande	20.2%	20
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.1%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	16.2%	16
Vet inte	1.0%	1
Annat, beskriv vad	17.2%	17

Annat, beskriv vad

Afasi
Använder inte lösenord så ofta
Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Bristande tillgång
Det är nästan omöjligt att få pedagogisk träning i att använda de fantastiska möjligheter som finns. Det är helt omöjligt att komma vidare och använda dessa fina möjligheter som finns. Lärotillfällen saknas och man kan inte ensam uppfinna handhavandet . I vissa fall krockar hjälpprogrammen med t.ex Powerpoint, Uppläsningsprogram. Läser 1 sida av de 5 som finns och liknande.

Jag använder mycket med mobil
Jag tror att min envishet hjälper mig.
Kraftigt tröttande, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande
Problem ljuskänslighet
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.
Stavning
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
att skriva
känns krångligt ibland
när det är andra människor med och jag ska visa något. Huvudet blir tomt.
störande reklam
tar tid man gör många fel

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	66.7%	6
Jag kan inte	66.7%	6
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	33.3%	3
Jag har ingen internetuppkoppling	22.2%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	22.2%	2
Det är för dyrt	11.1%	1
Annat, beskriv vad	22.2%	2

Annat, beskriv vad

Jag kan inte alls.

vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Allt blir svårt för jag kan inte skriva, jag har bara en hand.

Att hitta rätt.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bortsatt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det är inte alltid så lätt att förstå textens innehåll när man söker information på internet. Vissa sidor kan man ej lyssna på och då gör det det svårt att förstå om man ska läsa själv då läsningen är begränsad.

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Det är svårt att sökläsa, hitta det som är viktigt i en text

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hitta jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

Framför allt läsa och skriva

Har en talsyntes till jobbdatorn där jag läser in kommandon. Dett fungerar inte alltid med diverse hemsidor. I övrigt fungerar det eftersom jag även kan använda händerna när det behovet finns.

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Jag har svårt med pengars värde

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag kan inte använda Google för sökning då jag inte vet hur man gör. Det är samma sak med LinkedIn, Facebook, Stay friends. Jag har åtskilliga gånger skrivit till Stay Friends att jag inte kan vara med om de inte ordnar så synskadades hjälpprogram kan användas. Jag skrev 5 skrivelser till dom innan jag kunde avsluta prenumerationen. Nu peppras jag varje dag med saker som S.F, vill att jag skall delta i eller titta på. Det är en stor avsaknad av att våra hjälpprogram måste kunna användas. Ta t.ex 1177 som fortfarande inte kan användas!!!! När det gäller I-phone så finns det inte några instruktioner hur telefonen kan användas. Medskickade instruktion har så liten text att inte ens en fullt seende måste använda lupp. Detta är ett stort misslyckande för apple. Man påstår att de har plinda som medverkar vid utformningen av sina telefoner! Det är klart svårare att använda I-phonon för blinda som måste slå in lösenord och allt annat två ggr då andra kan

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Komma ihåg lösen.

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Många gånger svårt att hitta det jag söker. Många hemsidor har inte talsyntes Ofta långa och krångliga sökvägar
 Många har väldigt röriga hemsidor Dåliga sökfunktioner på hemsidor Det måste vara helt rättstavat många gånger för att få träffar

Nä har inte problem med att söka utan har problem att jag alltid blir mobbad för jag är så dålig på att stava. Till och med att mkt att i år fick jag ingen lönehöjning på grund av att jag inte kan stava o det ska man sa min chef om man är Hr ansvarig. Detta har hämmat mitt yrkes karriär hela livet o idag är jag 50 år. Det är skam att till o med högskolan ville inte hjälpa mig när jag gick där. Eftersom det är jobbigare för mig att läsa in allt o komma ihåg.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen

Svårt att hitta när man inte kan stava rätt. Har varit dyslektiker med läs och skrivsvårighet heter i 10 - 15 år nu. Men kämpar på.

Svårt med alla koder

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Så mkt text som ska läsas och värderas

Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation

Väldigt mycket information som är svår att sortera

man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt

stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid

svårt att hantera dator korekt

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	52.8%	57
Nej	43.5%	47
Vet inte	3.7%	4

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	70.6%	77
Nej	29.4%	32

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	3.7%	4
Nej	95.3%	102
Vet inte	0.9%	1

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	50.5%	55
Någon gång	17.4%	19
Varje månad	2.8%	3
Varje vecka	11.0%	12
Dagligen	9.2%	10
Flera gånger dagligen	9.2%	10

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	25.0%	27
Någon gång	28.7%	31
Varje månad	9.3%	10
Varje vecka	17.6%	19
Dagligen	11.1%	12
Flera gånger dagligen	3.7%	4
Vet inte	4.6%	5

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	59.3%	64

Någon gång	16.7%	18
Varje månad	6.5%	7
Varje vecka	6.5%	7
Dagligen	5.6%	6
Flera gånger dagligen	5.6%	6

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	36.7%	40
Någon gång	27.5%	30
Varje vecka	10.1%	11
Dagligen	22.9%	25
Flera gånger dagligen	2.8%	3

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	52.3%	57
Någon gång	34.9%	38
Varje månad	7.3%	8
Varje vecka	1.8%	2
Dagligen	0.9%	1
Flera gånger dagligen	0.9%	1
Vet inte	1.8%	2

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	45.1%	41
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	54.9%	50

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	69.2%	74
Någon gång	27.1%	29
Varje månad	2.8%	3
Vet inte	0.9%	1

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	21.7%	20
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	78.3%	72

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	58.3%	63
Nej	41.7%	45

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	48.7%	37
Varken lätt eller svårt	26.3%	20
Svårt	25.0%	19

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	59.3%	64
Nej	39.8%	43
Vet inte	0.9%	1

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	64.9%	48
Varken lätt eller svårt	18.9%	14
Svårt	16.2%	12

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	59.8%	64
Nej	38.3%	41
Vet inte	1.9%	2

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	50.0%	37
Varken lätt eller svårt	29.7%	22
Svårt	20.3%	15

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	58.9%	63
Nej	39.3%	42
Vet inte	1.9%	2

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	38.7%	29
Varken lätt eller svårt	38.7%	29
Svårt	22.7%	17

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	28.3%	28
Det oroar mig ibland	45.5%	45
Det oroar mig alltid	26.3%	26

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD
Att det inte blir rätt utifrån vad jag beställt
Att det ska ta kort nr
Att man ska bli hackad
Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Betala för saker som man inte får eller får fel saker.
Betalningen
Blir oroad när man ska betala att man gör fel och det blir betalt för mycket och att man inte får det man har beställt. Blir oroad att något tagit ens identitet och skapat ett konto på sociala medier och skriver elaka saker till person som man känner och dem sedan blir arga och så är det inte jag utan någon annan som skrivit det i mitt namn.
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Det är lätt att bli utsatt för bedrägeri när man t.ex handlar med kort. Man bör vara en medveten internetanvändare och konsument. Jag har pga oro/insikt kring faran skyddat mig från otillbörlig adressändring.
Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad"
För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.
Förlora pengar
Gör inte den typen av aktiviteter på internet
Har ingen kontroll
Hur vet jag om jag kan lita på sidan
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.
Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...
Kan ej kontrollera det jag gör är helt riktigt. Pressens och nyhetsförmedlingen om bedrägerierna. Samtidigt som de inte ger korrekt information hur personer som har funktionsnedsättningar skall klara uppkomna situationer. Borde finnas en särskild adress till en hjälp och instruktion för att inte bli lurad eller göra fel då utbildning saknas!
Kapning av kortnummer vid tex köp av biobiljetter
Lösenordskapning
När man kommer in på hemsidor man inte känner till
När man skiver in sitt bankkort.
När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.
Om att bli lurad på internet.
Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.
Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17
Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel
jag Alltid kolla den sida är säkerhet
känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder
när saker inte funkar som det ska
om nån kommer öve uppgifter om mina konton

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	44.4%	48
Till viss del	36.1%	39
Nej	16.7%	18
Vet inte	2.8%	3

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt för lite, dock en gnutta!
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Att den är bra o det gör det lättare för mig.
Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad
Det blir för mycket ofta
Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text
Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.
Efter min stroke var det inget alternativ att inte vara delaktig. Jag jobbade länge och mycket för bli det igen. Tack och lov gick det!
Face book
För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.
För mycket information
Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankId. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.
Håller mig informerad om värden och vänner.
Inget för oss hkärnskadade!
JAG HATAR DET.
Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig
Jag känner mej delaktig, men kanske inte fullt ut. Många gånger är det krångligt och då ger jag upp Tycker det är fel när exempelvis det på nyheterna hela tiden hänvisas till respektive hemsidor för att få hela informationen. Och förutsätts hela tiden att alla alltid har tillgång till Internet och sen då oxå kan hantera det. Det här utestänger många
Jag lyssnar på ljudböcker på cd-skiva.

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.
Jag tar del av det jag orkar
Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.
Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp
Kämns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning
Man bör kunna lyssna på alla sidor på internet så att alla känner sig mer delaktiga och kan vara med. Tex att man ska kunna lyssna på inlägg som är upplagda på Facebook.
Man missar mycket i sin omgivning utan internetåtkomst i dagens samhälle. Mycket interaktion med vänner och bekanta utspelar sig även digitalt och över internet. Min Reumatoid Artrit kan ibland isolera mig från verklig mänsklig kontakt, då underlättar internet känslan av gemenskap.
Mejl.
Mina barn är 15 år, deras lärare vill skicka all information via epost, där kan jag inte svara. Läkartid mm: Svårt att fylla i personnummer. Köper biljetter på internet ca 3 ggr/år med hjälp. E-handel: Ibland svårt, tar då hjälp av barnen.
Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.
Nja! kanske lite o! trött om n.... : ..
Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv. Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från internetbank och sådant helt nödvändiga saker
Saknar mer info för Teckenspråk, vi vill ha mer info för Teckenspråk!
Ser på nyheterna och läser dagstidning
Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.
Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.
använder facebook, youtube
jag är född 30 år för tidigt!
känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet

svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	75.9%	82
Nej	21.3%	23
Vet inte	2.8%	3

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	40.0%	42
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	32.4%	34
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.6%	9
Jag kan inte alls använda en smart telefon	10.5%	11
Vet inte	8.6%	9

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	42.5%	34
Varken lätt eller svår	38.8%	31
Svårt	16.3%	13
Vet inte	2.5%	2

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.1%	28
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12.2%	10
Nej	32.9%	27
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	17.1%	14

Vet inte	3.7%	3
----------	------	---

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Appar
Den blinkar när jag får samtal och sms
Diktafon, läsgjälpmedel, miniräknare, översättningappar
Dom inbyggda i min Ifåne
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
Handiapp Skypeapp
Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den
Inga
Jag vill kunna ha in iPhone som dator, som jag kan prata med istället för att skriva! Jag vill kunna skriva ut saker från den. Men varifrån får man hjälpmedel?
Legimus, översättning
Mikrofon
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Problem med teckenstill som saknas fet texter i smart mobil android. Svårare att läsa så tunna texter. Jag har försökt leta efter teckensnitt (flipfont). Det fanns inte, Dålig tillgänglighet för teckenstil för att saknas fet teeknstill typ Arial black eller Arial bold.
Påminnelse om tider
Stavning och samlat mina lösen.
Stavningsprogram och uppläsningprogram som finns i telefonen
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Talsyntes samt Siri
Tex stavningen
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
ZOOM AV APP
iPhone: läser upp mrkerad text. Men fungerar inte på alla sidor som man besöker.
tydligare text, anteckningar o kallender för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågtavla

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88.7%	94
Nej	11.3%	12

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	48.1%	50
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	35.6%	37
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.7%	9
Jag kan inte alls använda dator	5.8%	6
Vet inte	1.9%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	38.0%	35
Varken lätt eller svår	44.6%	41
Svårt	16.3%	15
Vet inte	1.1%	1

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	28.9%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.1%	10
Nej	40.0%	36
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	15.6%	14
Vet inte	4.4%	4

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	16.1%	9
Förstoring	25.0%	14
Rättstavning	73.2%	41
Speciell mus	12.5%	7
Speciellt tangentbord	8.9%	5
Syntolkning i filmer	1.8%	1
Talsyntes/uppläsningsprogram	41.1%	23
Textremsa i filmer	17.9%	10
Tal till text	17.9%	10
Annat - beskriv vilket	19.6%	11

Annat - beskriv vilket

Anhörig vid behov
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Högontrast växla svart och vit.
Inget
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Stava Rex rättstavningsprogram
Talsyntes
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
handledsstöd, haedset
skulle behöva hjälpmedel
text!!! afasi!

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60.4%	64
Nej	39.6%	42

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	43.2%	41
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.2%	23
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	13.7%	13
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.5%	9
Vet inte	9.5%	9

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	54.0%	34
Varken lätt eller svår	28.6%	18
Svårt	15.9%	10
Vet inte	1.6%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	31.3%	20
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14.1%	9
Nej	45.3%	29
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.8%	5
Vet inte	1.6%	1

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Assistenter
Dialog Comai
Dom inbyggda i min Ipadda..
Har Claro Scan Pen Talsyntes Voicedream
Inga
Inga vad jag vet
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Rättstavningsprogram och uppläsningprogram
Samlat mina lösen.
Separat tangentbord
Som för telefonen, jag vill kunna använda den som dator som jag kan prata med och kunna skriva ut från den.
Talsyntes
Tangentbord
Tangentbord
Timstockapp
Uppläsning
hjälpmedelsappar
iPad: uppläsning program. Legimus SAOL- svenska akademins ordlista
pekpenna
större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
5	1945
4	1957
4	1962
4	1971
3	1955
3	1958
3	1964
3	1965
3	1969
3	1980
3	2002
2	1938
2	1948
2	1952
2	1959
2	1966
2	1967
2	1972
2	1973
2	1974
2	1975
2	1976
2	1977
2	1978
2	1985
2	1990

2	1991
2	1994
2	2005
1	1934
1	1939
1	1941
1	1942
1	1946
1	1947
1	1949
1	1951
1	1953
1	1954
1	1960
1	1961
1	1968
1	1971
1	1981
1	1984
1	1986
1	1987
1	1988
1	1989
1	1992
1	1993
1	1995
1	1997
1	1998
1	1999
1	2001

1	2006
1	57
1	74
1	9 DECEMBER

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	47.2%	50
Kvinna	50.9%	54
Annan	1.9%	2

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	38.3%	41
Uppsala län	2.8%	3
Södermanlands län	6.5%	7
Östergötlands län	3.7%	4
Jönköpings län	1.9%	2
Kalmar län	0.9%	1
Blekinge län	0.9%	1
Skåne län	15.9%	17
Hallands län	4.7%	5
Västra Götalands län	8.4%	9
Värmlands län	3.7%	4
Örebro län	7.5%	8
Västmanlands län	0.9%	1
Dalarnas län	0.9%	1
Gävleborgs län	2.8%	3

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	67.6%	71
Mindre samhälle	21.9%	23
Landsbygd	10.5%	11

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	36.4%	39
Bostadrättslägenhet	16.8%	18
Villa	34.6%	37
Gruppboende	5.6%	6

Servicelägenhet	0.9%	1
Annat stödboende	2.8%	3
Jag är hemlös	0.9%	1
Annat, beskriv vilket	1.9%	2

Annat, beskriv vilket

Inneboende
Internat

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	23.8%	25
Nej	75.2%	79
Vet inte	1.0%	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	13.3%	14
Grundsärskola	2.9%	3
Gymnasium	16.2%	17
Gymnasiesärskola	17.1%	18
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	15.2%	16
Folkhögskola	6.7%	7
Högskola eller universitet	21.9%	23
Annan, beskriv vad	5.7%	6
Vet inte	1.0%	1

Annan, beskriv vad

Enstaka kurser
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
ingen avslutat utbildning
särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	21.7%	23
Arbetslös	11.3%	12
Hemma med barn	1.9%	2
Hemmafru/Hemmaman	1.9%	2
Pensionär	18.9%	20
Sjukskriven	6.6%	7
Sjukersättning/Förtidspensionär	28.3%	30
Daglig verksamhet	21.7%	23
Aktivitetsersättning	8.5%	9
Studerar	11.3%	12
Annat, beskriv vad	3.8%	4
Vet inte	0.9%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	58.4%	59
18 000 – 25 000 kronor per månad	9.9%	10
Över 25 000 kronor per månad	14.9%	15
Vet inte	16.8%	17

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	28.2%	29
Via Facebook	18.4%	19
Via en tidning	3.9%	4
En vän tipsade mig	4.9%	5
Från min organisation	31.1%	32

Annat, beskriv hur	27.2%	28
--------------------	-------	----

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
Från Träffpunkt Bron
från DV
personal DV
Besök på daglig verksamhet
Dövblinda föreningen
Från Afasihuset i Örebro
Från Helena på Afasihuset
Från LSS-boendet
Från coacher på min dagliga verksamhet
Förälder har svarat åt mig
Kerstin tjtade på mig <input type="checkbox"/>
Kongress
Mamma tipsade
Personal informerade mig.
Transports kongress
Via min fru
Via min mamma
bandagshemmet
god man
personal
r

Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.

Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.

Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.

Det är väldigt viktigt

Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?

Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.

Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle

Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.

Har ingen surfplatta men har lånat vänners och de känns som att använda en sot smartpone. Hjälpmedel jag behöver är att rättstavnings program finns på alla plattformar man skriver på. Att de finns automatiskt.

Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002

Jag kan skypa,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar internetlandet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag är svagt synskadad och har svårt att äta

Lycka till med resultatet.

Mer hjälp med stavning på sin dator.

Vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Tack för att jag fick vara med

Tack!

Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

iPhone/iPad bör utvecklas så att det blir lättare för dyslektiker att skriva på dem telefonerna. Att där kommer upp exempel ord på vad man menar för ord när man börjat skriva ordet. Att alla sidor ska vara anpassade för att lyssna på. Så man kan markera texten och sen välja lyssna!

Idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma i kontakt med den man behöver jobbigt och tröttsamt

Även denna går inte att ge svar på samtliga frågor då markeringen inte fastnar. EX Bor i Stad! Studerar, Bor tillsammans med person som ej har funktionsnedsättningar m.m. Ange hur lång tid det normalt tar att svara på enkäten!!!!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.