

Folkhögskola

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 38

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

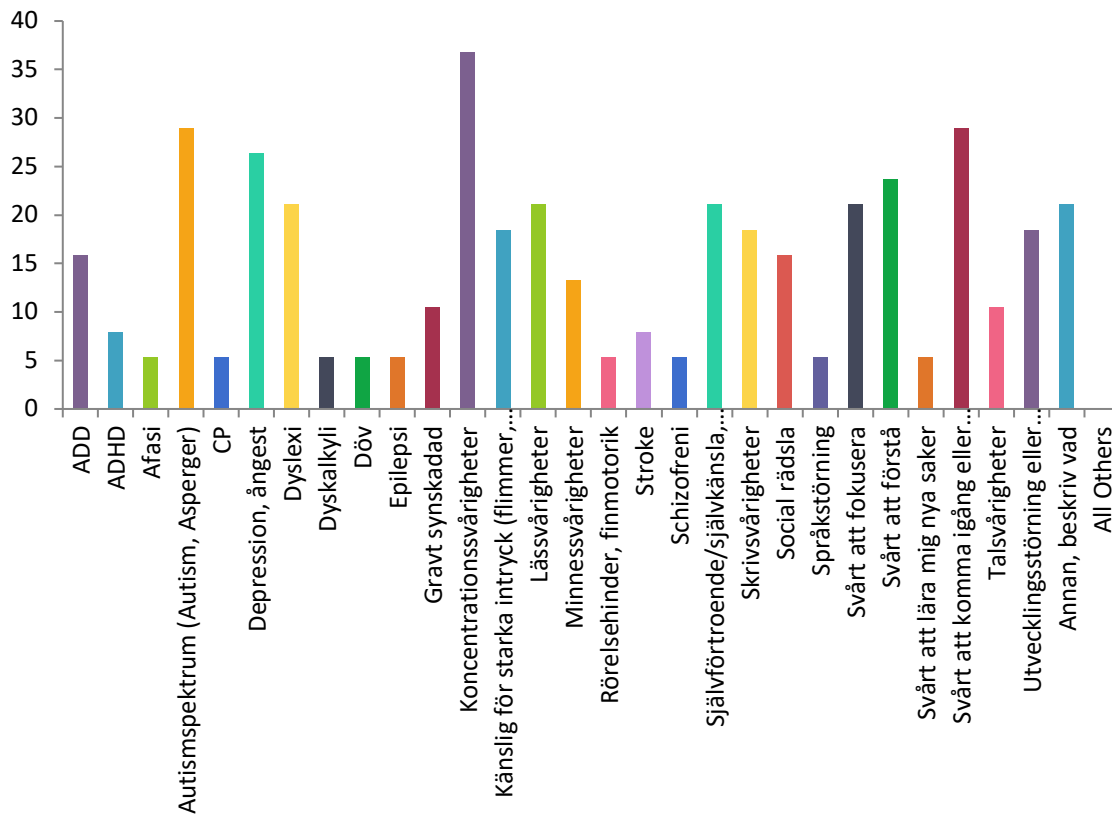
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon.....	18
Dator	20
Surfplatta	23
Bakgrundsuppgifter	25
Begripsam AB	31

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	15.8%	6
ADHD	7.9%	3
Afasi	5.3%	2
Autismspektrum (Autism, Asperger)	28.9%	11
CP	5.3%	2
Depression, ångest	26.3%	10
Dyslexi	21.1%	8
Dyskalkyli	5.3%	2
Döv	5.3%	2
Epilepsi	5.3%	2

Gravt synskadad	10.5%	4
Koncentrationssvårigheter	36.8%	14
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	18.4%	7
Läsvårigheter	21.1%	8
Minnessvårigheter	13.2%	5
Rörelsehinder, finmotorik	5.3%	2
Stroke	7.9%	3
Schizofreni	5.3%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	21.1%	8
Skrivsvårigheter	18.4%	7
Social rädsla	15.8%	6
Språkstörning	5.3%	2
Svårt att fokusera	21.1%	8
Svårt att förstå	23.7%	9
Svårt att lära mig nya saker	5.3%	2
Svårt att komma igång eller avsluta saker	28.9%	11
Talsvårigheter	10.5%	4
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	18.4%	7
Annan, beskriv vad	21.1%	8

Annan, beskriv vad

Downs syndrom
Downs syndrom, stora svårigheter att kommunicera - talar i princip inte alls. Kommunicerar via personal på LSS-boendet.
Halvsidesförlamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.
Långsam, tänker mycket, behövertydliga instructioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men litit bedömd av arbetsförmedlingen.
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
OCD - Tvångstankar

Reumatism
Reumatoid Artrit. Flera proteser och steloperationer i händerna. Svårighet med statisk arbetsmiljö/fritidssurf
Total

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	89.5%	34
Nej	10.5%	4
	Total	38

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	62.5%	20
Det är svårt att söka information	9.4%	3
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15.6%	5
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	6.3%	2
Det är svårt att förstå innehåll	9.4%	3
Det är svårt med lösenord	15.6%	5
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.6%	5
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.3%	2
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	3.1%	1
Vet inte	3.1%	1
Annat, beskriv vad	12.5%	4

Annat, beskriv vad

Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.

För många uppdateringar hela tiden.

Mest rädd att av misstag köpa saker på nätet

svårt se texten

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	66.7%	2
Jag kan inte	33.3%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	66.7%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	33.3%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33.3%	1
Det är för dyrt	33.3%	1
Annat, beskriv vad	33.3%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Har en talsyntes till jobbdatorn där jag läser in kommandon. Dett fungerar inte alltid med diverse hemsidor. I övrigt fungerar det eftersom jag även kan använda händerna när det behovet finns.

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Mina hjälp program funkar inte så bra

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Svårt att veta var som man kan bli lurad av

Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.

Öfta dålig vakgrybdsfärg mot oklar textfärg. som den här undersökningen är ett bra exempel på ??,

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	30.6%	11
Nej	61.1%	22

Vet inte	8.3%	3
	Total	36

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	80.0%	28
Nej	20.0%	7
	Total	35

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	8.6%	3
Nej	85.7%	30
Vet inte	5.7%	2
	Total	35

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	35.1%	13
Någon gång	24.3%	9
Varje månad	5.4%	2
Varje vecka	8.1%	3
Dagligen	13.5%	5
Flera gånger dagligen	13.5%	5
	Total	37

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	19.4%	7
Någon gång	22.2%	8
Varje månad	19.4%	7
Varje vecka	8.3%	3
Dagligen	22.2%	8
Flera gånger dagligen	8.3%	3
	Total	36

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal

Aldrig	64.9%	24
Någon gång	24.3%	9
Varje vecka	5.4%	2
Dagligen	5.4%	2
	Total	37

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	40.5%	15
Någon gång	18.9%	7
Varje månad	2.7%	1
Varje vecka	18.9%	7
Dagligen	16.2%	6
Flera gånger dagligen	2.7%	1
	Total	37

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	44.4%	16
Någon gång	52.8%	19
Varje månad	2.8%	1
	Total	36

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	56.3%	18
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	43.8%	14
	Total	32

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	47.2%	17
Någon gång	36.1%	13
Varje månad	11.1%	4
Vet inte	5.6%	2
	Total	36

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	50.0%	16
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	50.0%	16
	Total	32

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	55.9%	19
Nej	38.2%	13
Vet inte	5.9%	2
	Total	34

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	58.3%	14
Varken lätt eller svårt	37.5%	9
Svårt	4.2%	1
	Total	24

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	59.5%	22
Nej	35.1%	13
Vet inte	5.4%	2
	Total	37

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	84.6%	22
Varken lätt eller svårt	11.5%	3
Svårt	3.8%	1
	Total	26

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	75.7%	28
Nej	21.6%	8
Vet inte	2.7%	1
	Total	37

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	70.0%	21
Varken lätt eller svårt	30.0%	9
	Total	30

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	63.9%	23
Nej	36.1%	13
	Total	36

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal

Lätt	72.0%	18
Varken lätt eller svårt	24.0%	6
Svårt	4.0%	1
	Total	25

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	21.2%	7
Det oroar mig ibland	60.6%	20
Det oroar mig alltid	18.2%	6
	Total	33

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Av försäljare vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.
Det är lätt att bli utsatt för bedrägeri när man t.ex handlar med kort. Man bör vara en medveten internetanvändare och konsument. Jag har pga oro/insikt kring faran skyddat mig från otillbörlig adressändring.
Hur i media om skojare på internet
ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE
Id kapning
Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!
När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.
När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning
När man skiver in sitt bankkort.
Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.
Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.
Om jag skriver fel!
Reklam med erbjudande om pengar eller inköp av saker jag egentligen inte behöver

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	54.1%	20
Till viss del	35.1%	13
Nej	5.4%	2
Vet inte	5.4%	2
	Total	37

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt för lite, dock en gnutta!
DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV
Det blir för mycket ofta
Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.
Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.
Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.
Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.
Fb nyheter de e de ja håller kålm på
Finns en dator på jobbet (den dagliga verksamheten) men kan inte använda den. Kommer att få prova att använda en iPad när boendet snart får tillgång till 2 stycken. Den kommer att innehålla några enkla, bilbaserade appar. Använder ibland den fasta telefonen på boendet, men klarar inte att använda en smart telefon. Har ingen e-leg eller mobilt bankId. Blir kallad till läkare eller så ringer personalen på boendet. Går på vattengymnastik - avgiften ska betalas via nötet och kräver e-leg, men har ingen så personalen får åka med och betala på plats.
IT säkerheten / spelutvecklingen
Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

Kan för lite !

Kämnns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning

Man missar mycket i sin omgivning utan internetåtkomst i dagens samhälle. Mycket interaktion med vänner och bekanta utspelar sig även digitalt och över internet. Min Reumatoid Artrit kan ibland isolera mig från verklig mänsklig kontakt, då underlättar internet känslan av gemenskap.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Nja sådär det ibland är det lite svårt att häng med att läsa o ta in hela textinformationen för övrigt

Saknar mer info för Teckenspråk!

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	73.0%	27
Nej	18.9%	7
Vet inte	8.1%	3
	Total	37

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	60.6%	20
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.2%	7
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	9.1%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6.1%	2
Vet inte	3.0%	1
	Total	33

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	74.1%	20
Varken lätt eller svår	22.2%	6
Svårt	3.7%	1
	Total	27

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	22.2%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.7%	1

Nej	51.9%	14
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.1%	3
Vet inte	11.1%	3
	Total	27

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning.

Som en påminnelse om det vi pratade om

Inte så många

Stavning o talayntes

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	86.1%	31
Nej	13.9%	5
	Total	36

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	77.1%	27
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	11.4%	4
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.7%	2
Jag kan inte alls använda dator	2.9%	1
Vet inte	2.9%	1
	Total	35

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	53.3%	16
Varken lätt eller svår	43.3%	13
Svårt	3.3%	1
	Total	30

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	31.0%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.4%	1
Nej	58.6%	17
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.4%	1
Vet inte	3.4%	1
	Total	29

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	17.6%	3
Förstoring	17.6%	3
Rättstavning	41.2%	7
Speciell mus	23.5%	4
Speciellt tangentbord	11.8%	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	23.5%	4
Textremsa i filmer	23.5%	4
Tal till text	11.8%	2
Annat - beskriv vilket	11.8%	2

Annat - beskriv vilket

parkopplad med min mobil

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	44.7%	17
Nej	52.6%	20
Vet inte	2.6%	1
	Total	38

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	43.3%	13
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	33.3%	10
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	3.3%	1
Jag kan inte alls använda surfplatta	6.7%	2
Vet inte	13.3%	4
	Total	30

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	62.5%	10
Varken lätt eller svår	31.3%	5
Svårt	6.3%	1
	Total	16

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.5%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	23.5%	4
Nej	47.1%	8
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.9%	1
	Total	17

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Jag prata in
Bildtelefon
Har inga
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
4	1981
3	1977
2	1954
2	1959
2	1961
2	1987
2	1988
2	1990
2	1993
1	1929
1	1944
1	1945
1	1948
1	1957
1	1965
1	1969
1	197103 010240
1	1972
1	1973
1	1978
1	1982

1	1986
1	1992
1	1995

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	45.9%	17
Kvinna	51.4%	19
Annan	2.7%	1
	Total	37

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	37.8%	14
Uppsala län	2.7%	1
Södermanlands län	8.1%	3
Östergötlands län	8.1%	3
Kronobergs län	2.7%	1
Skåne län	16.2%	6
Västra Götalands län	5.4%	2
Värmlands län	5.4%	2
Dalarnas län	5.4%	2
Västernorrlands län	5.4%	2
Västerbottens län	2.7%	1
	Total	37

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	67.6%	25
Mindre samhälle	16.2%	6
Landsbygd	16.2%	6
	Total	37

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	34.2%	13
Bostadrättslägenhet	7.9%	3
Villa	34.2%	13
Gruppboende	7.9%	3
Servicelägenhet	2.6%	1
Annat stödboende	10.5%	4
Annat, beskriv vilket	2.6%	1
	Total	38

Annat, beskriv vad

HOTEL

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	21.6%	8
Nej	78.4%	29
	Total	37

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Folkhögskola	100.0%	38
	Total	38

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	26.3%	10
Arbetslös	15.8%	6
Pensionär	15.8%	6
Sjukskriven	2.6%	1

Sjukersättning/Förtidspensionär	28.9%	11
Daglig verksamhet	26.3%	10
Aktivitetsersättning	18.4%	7
Studerar	10.5%	4

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	70.6%	24
18 000 – 25 000 kronor per månad	8.8%	3
Över 25 000 kronor per månad	5.9%	2
Vet inte	14.7%	5
	Total	34

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	36.1%	13
Via Facebook	36.1%	13
Via en tidning	2.8%	1
En vän tipsade mig	2.8%	1
Från min organisation	27.8%	10
Annat, beskriv hur	25.0%	9

Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet
Från LSS-boendet
Kongress
Träffpunkt bron
Via min dagliga verksamhet - RT
från min arbet kamart
god man har svarat
via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida.

Total

Är det något du vill tillföra?

Det är roligt och intressant. men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.

Det är väldigt viktigt

Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.

Har en doro-telefon

Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonförsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.

NEJ VET EJ!

Pratar i princip inte alls så enkäten besvarades med stort stöd av personal på boendet.

Vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Tv-kanalerna gör absolut ingenting för att underlätta för synskadade. Men sämst av alla är A.B-ets morgonpigga!!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.