

Rapport

Så använder PRO:s (digitala) medlemmar internet, 2024

Stefan Johansson, Begripsam

Kerstin Ivarson Ahlstrand, Begripsam

PRO

 **Begripsam**
helt enkelt

Om rapporten

I den här rapporten beskriver och redovisar vi hur drygt 18 400 PRO-medlemmar har svarat på en enkät om hur de använder internet.

Vi redovisar resultatet med siffror, i tabeller.

De viktigaste siffrorna har vi också presenterat som diagram. I diagrammen jämför vi PRO-medlemmarnas svar på enkäten med en jämförelsegrupp.

Tabeller och diagram kan vara svåra för den som inte är van att ta del av statistik. Därför inleder vi varje del med en kort beskrivning av det som vi tycker är viktigast.

Rapporten följer krav på teknisk tillgänglighet.

Hör gärna av dig om det finns saker i rapporten som du vill ha ytterligare förklarat.

Stockholm, januari 2025.

Författare: Stefan Johansson, Kerstin Ivarson Ahlstrand, Begripsam.

Kontaktperson PRO: Carina Benjaminsson.

Sammanfattning

Rapporten redovisar hur över 18 400 medlemmar i PRO svarat på frågor om internet, smarta telefoner, datorer och surfplattor.

Deltagarna är från 65 år och uppåt.

Genom att jämföra med en jämförelsegrupp av personer som är under 65 år kan vi undersöka om det finns digitala klyftor.

När du läser rapporten bör du tänka på att den här undersökningen handlar om de PRO-medlemmar som använder internet. Det finns troligen en grupp medlemmar som inte alls använder internet.

Vad personer i den gruppen anser om det digitala samhället kan vi därför inte säga något om i den här rapporten.

PRO-medlemmarna upplever ett digitalt utanförskap

I undersökningen 2022 kunde vi se att digitala klyftor existerar. Dessa klyftor kvarstår när vi summerar resultatet från undersökningen 2024. Vi hittar inte ett enda område där användningen av internet är lika stor för PRO-medlemmarna som för jämförelsegruppen. Och för alla undersökta områden tycker PRO-medlemmarna att det är svårare med internet än jämförelsegruppen. Det finns också ett större upplevt digitalt utanförskap bland PRO-medlemmarna än bland jämförelsegruppen.

Dessa klyftor är förmodligen ännu större än vad vi kan visa.

De PRO-medlemmar som deltagit i undersökningen är i stor utsträckning digitalt aktiva. Från medlemsträffar och andra aktiviteter är det känt att det också finns medlemmar i PRO som inte använder internet eller som gör det väldigt sällan. Få av dessa personer har deltagit i undersökningen.

Storleken på de digitala klyftorna varierar. De är minst när det gäller att betala räkningar online, att använda e-post och att kolla på vädret. De blir betydligt större när det kommer till mediekonsumtion, användning av sociala medier och e-handel.

Ännu större digitalt gap för personer med funktionsnedsättning

Eftersom Begripsam också gör undersökningar riktade till personer med funktionsnedsättning kan vi se att det digitala utanförskapet bland äldre dock är betydligt mindre än bland personer med funktionsnedsättning. Personer som är äldre och har en funktionsnedsättning kan därför sägas ha extra stor risk att vara i ett digitalt utanförskap. Läs mer om Begripsams övriga rapporter på www.begripsam.se.

Sammanfattning med diagram

Här får du en överblick av rapportens resultat genom 12 diagram. Diagrammen förklaras mer ingående i rapportens olika delar.

I text och diagram redovisar och beskriver vi jämförelser mellan

- PRO-medlemmar (blå, enfärgad stapel)
- Jämförelsegrupp, personer under 65 år (gul, mönstrad stapel).

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Det här är den mest centrala frågan. Den ger en övergripande bild av hur personer känner inför det digitala samhället (Diagram 1). Betydligt färre PRO-medlemmar känner sig fullt delaktiga i det digitala samhället.

Andelen som känner sig helt delaktiga eller delaktiga till viss del har minskat något i båda grupperna jämfört med resultatet 2022.

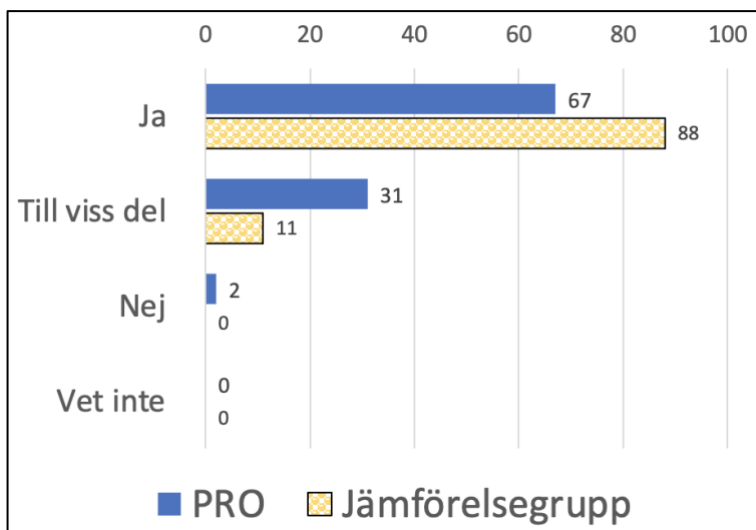


Diagram 1: Känner sig PRO-medlemmar och jämförelsegruppen delaktiga i det digitala samhället? Svar i procent av det totala antalet svarande.

Hur kopplar du upp dig mot internet?

I årets undersökning har de två frågorna Hur kopplar du upp dig mot internet? samt Hur betalar du för internet? lagts till. De allra flesta, 93 procent, har ett wifi hemma. Ganska många, 25 procent, har angett att de använder mobilt bredband. Se Diagram 2.

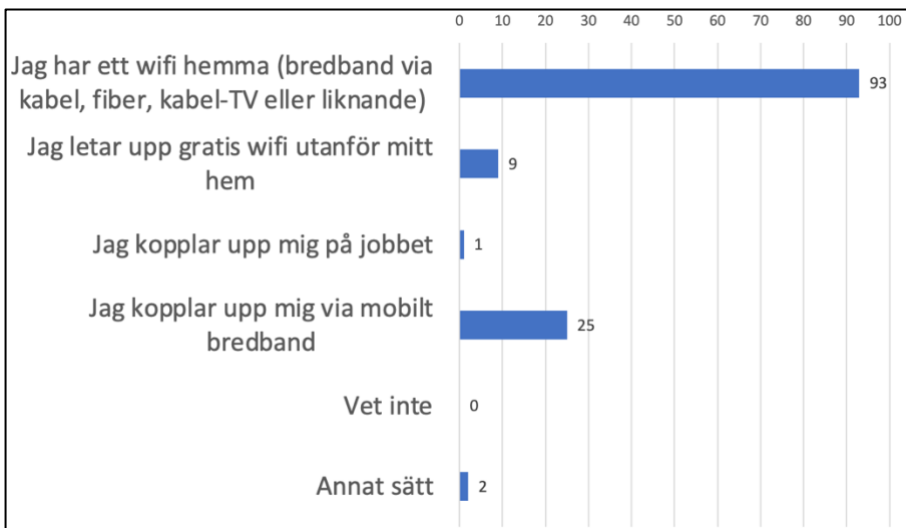


Diagram 2: Personer som svarat på frågan hur de kopplar upp sig mot internet. Andelar i procent.

Hur betalar du för internet?

De flesta, 65 procent, har uppgett att de har ett fast pris med obegränsad surfpott. 30 procent har uppgett att de har ett fast pris men med en begränsad surfpott. Se Diagram 3.

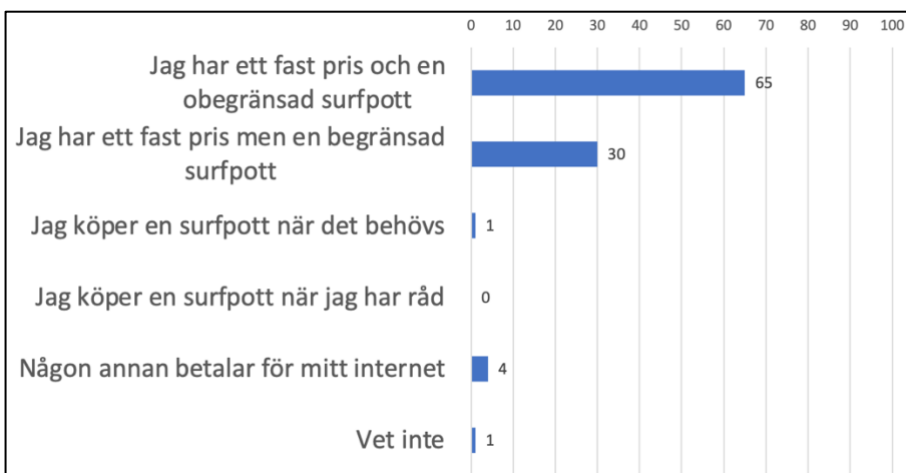


Diagram 3: Personer som svarat på frågan hur de betalar för internet och vilket abonnemang de har. Andelar i procent.

Känner du dig trygg på internet?

Det är i princip inga skillnader mellan vad PRO:s medlemmar och jämförelsegruppen känner om trygghet på internet. Det är närmare 90 procent som alltid känner sig trygga eller som för det mesta känner sig trygga. Se Diagram 4.

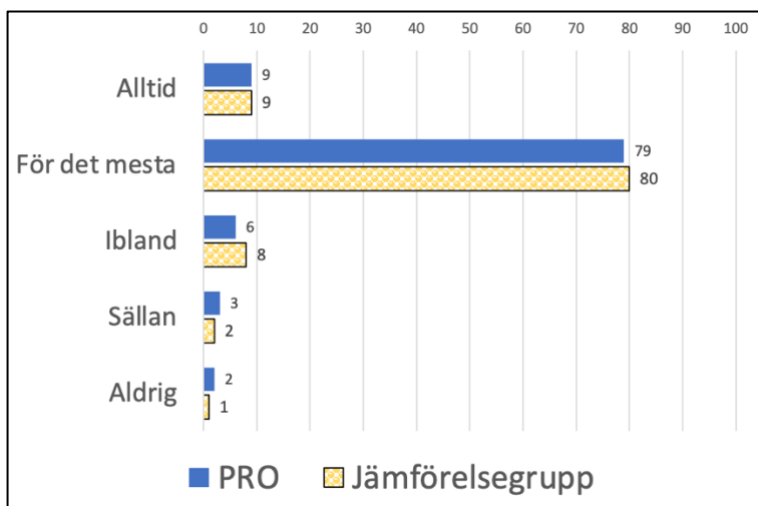


Diagram 4: Personer som svarat på frågan Känner du dig trygg på internet? Andelar i procent.

Vad av detta har du råkat ut för?

Här ser vi en tydlig skillnad mellan PRO-gruppen och jämförelsegruppen (Diagram 5). Jämförelsegruppen har i mycket högre grad angett att de råkat ut för olika saker på internet. Detta är intressant då PRO-medlemmar uttrycker att de i högre grad saknar kunskaper om trygghet och säkerhet på internet än jämförelsegruppen.

Att 88 procent av PRO-medlemmarna alltid eller oftast känner sig trygga när de är på nätet och att förhållandevis få PRO-medlemmar har råkat illa ut på nätet kan tolkas som att medlemmarna är försiktiga och kanske också som att de avstår från att göra vissa saker på nätet. Av fritextsvaren från PRO-medlemmarna kan vi se att det finns en stor oro för att råka illa ut. Denna oro tycks inte bero på att man redan har råkat illa ut. Snarare finns oron där för vad som kan hända i framtiden.

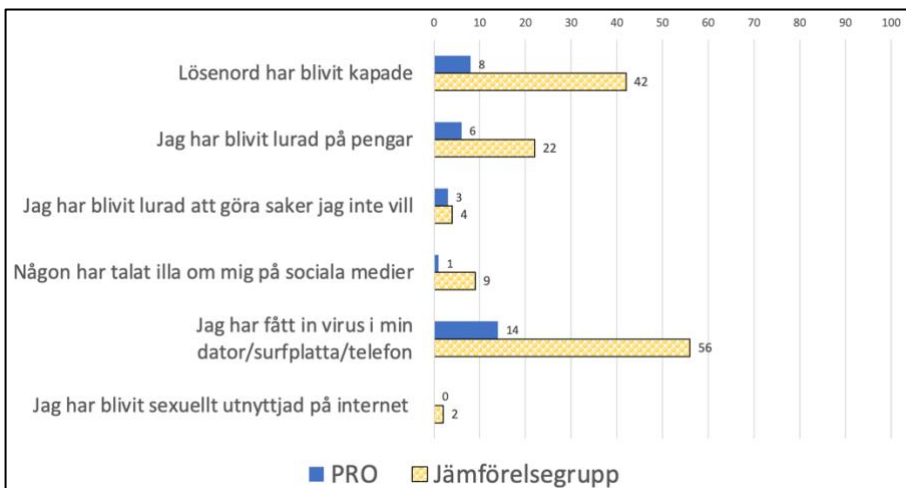


Diagram 5: Personer som svarat på frågan Vad av detta har du råkat ut för? Andelar i procent.

Jämförelse mellan några av de vanligaste tjänsterna på nätet?

Oavsett vilken tjänst på nätet som vi frågat om så använder PRO-medlemmar tjänsten mindre än vad jämförelsegruppen gör. Se Diagram 6. Det är inga större förändringar från resultatet 2022.

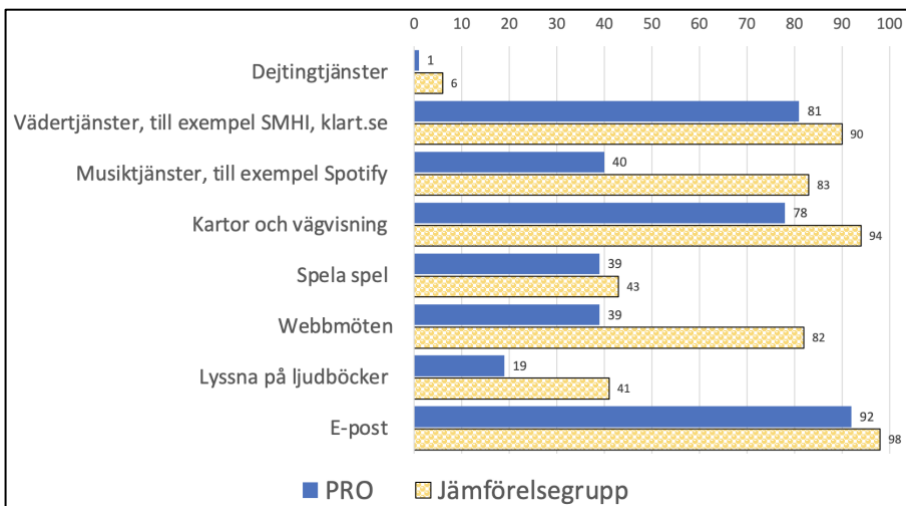


Diagram 6: Andel i procent som säger sig använda tjänsten bland PRO-medlemmar och i jämförelsegruppen.

Användning av sociala medier

PRO-medlemmar använder sociala medier i mindre grad än jämförelsegruppen (Diagram 7). Värt att notera är att jämförelsegruppens användning av Facebook, Instagram och Snapchat har minskat sedan 2022. PRO-medlemmarnas användning har istället ökat marginellt.

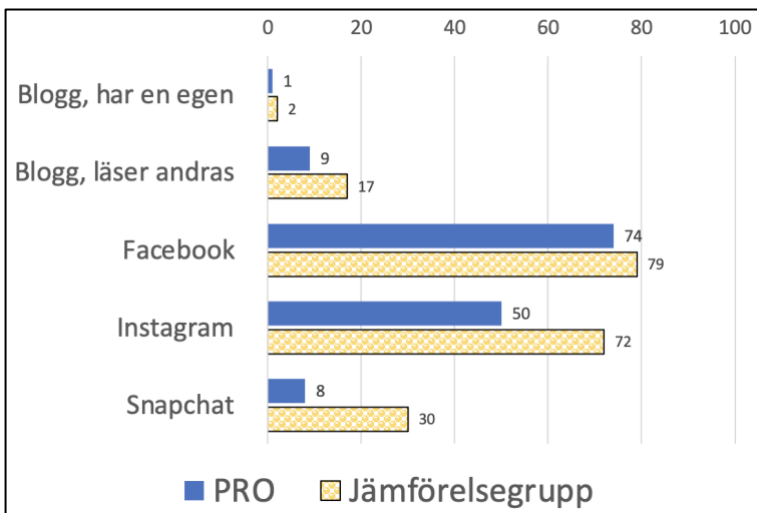


Diagram 7: Personer som säger sig använda Snapchat, Instagram, Facebook och Blogg. Andelar i procent.

Mediekonsumtion på nätet

PRO-medlemmarna använder inte nätet för att konsumera medier i samma utsträckning som jämförelsegruppen. Minst är skillnaden i att läsa en tidning på nätet (Diagram 8).

Jämfört med resultatet från 2022 så ser vi vissa förändringar. Jämförelsegruppen har ökat sitt TV-tittande på internet något medan PRO-medlemmarna minskat tittandet något. Användningen av Youtube har minskat i båda grupperna. Jämförelsegruppen lyssnar mer på radio via internet och på poddar än de gjorde 2022.

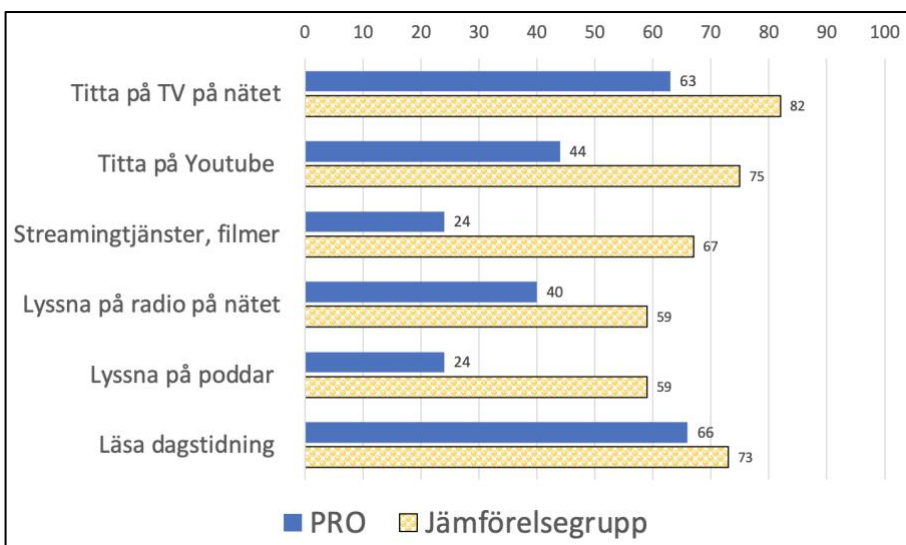


Diagram 8: Personer som säger sig använda nätet för att läsa dagstidningar, lyssna på poddar, radio, titta på streamingtjänster, Youtube eller TV på nätet. Andelar i procent.

Boka tider och köpa biljetter

Det är stora skillnader i hur PRO-medlemmar och personerna i jämförelsegruppen under 65 år använder nätet för att köpa biljetter och boka tider. Se Diagram 9. Det är inga större förändringar från resultatet 2022. Jämförelsegruppen använder fortfarande nätet oftare för att boka tider och för att köpa biljetter.

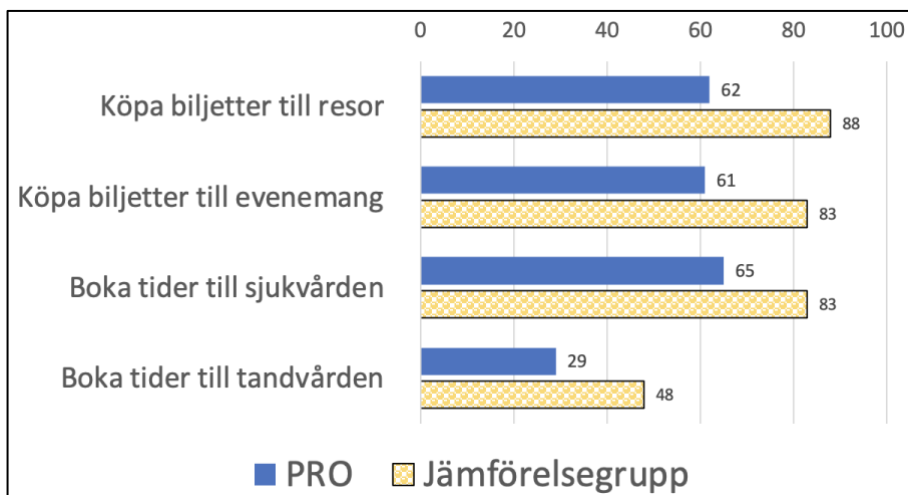


Diagram 9: Personer som säger sig använda nätet för att boka tider till tandvården och sjukvården respektive boka biljetter till evenemang och för resor. Andelar i procent.

E-handel och banktjänster

När det gäller att använda Mobilt BankID och betala räkningar finns inga stora skillnader mellan PRO-medlemmar och jämförelsegruppen under 65 år. Skillnaderna blir större när det gäller Swish och ännu större när det gäller e-handel. Se Diagram 10. Jämfört med resultatet från 2022 så har skillnaderna minskat något.

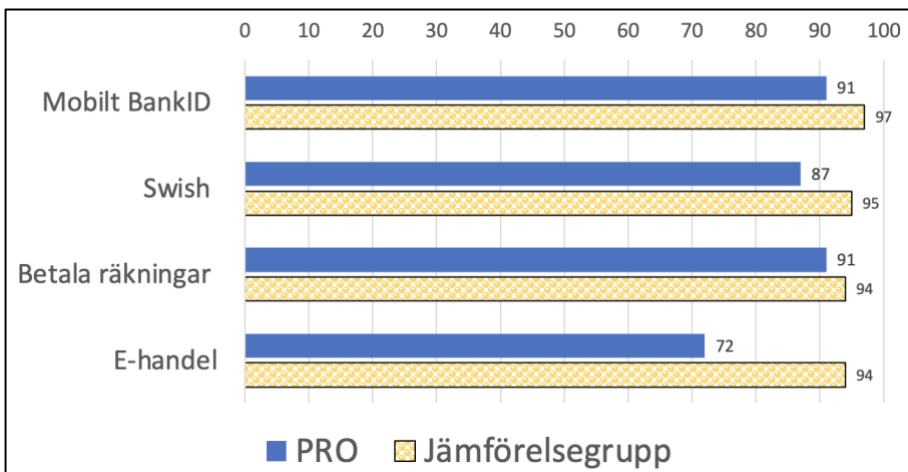


Diagram 10: Personer som angett att de e-handlat, betalat räkningar online, Swishat och att de har mobilt BankID. Andelar i procent.

Tillgång till apparater

Tillgången till apparater är nästan lika stor i båda grupperna. Se Diagram 11. Det är inga skillnader jämfört med resultatet från 2022.

Tillgången till apparater kan inte förklara skillnaderna som vi ser i användningen av tjänster på internet.

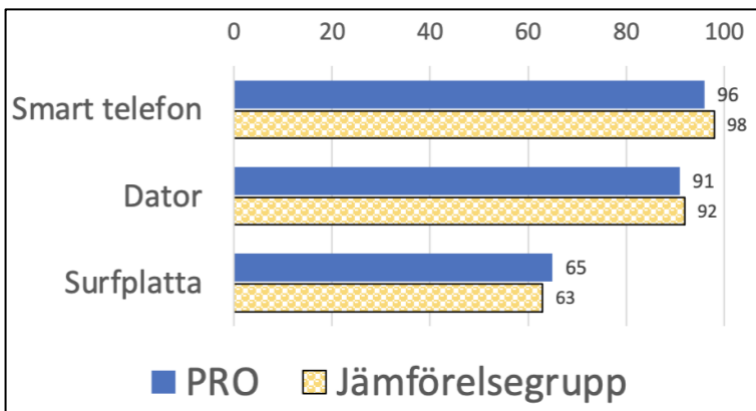


Diagram 11: Personer som har smart telefon, dator eller surfplatta. Andelar i procent.

Förmåga att använda apparater

PRO-medlemmar tycker att det är svårare att använda smart telefon, dator eller surfplatta jämfört med vår jämförelsegrupp under 65 år. Se Diagram 12. Det är inte lika många i jämförelsegruppen som angett att det är lätt att använda en smart telefon som i förra rapporten. Det gör att skillnaden mellan jämförelsegruppen och PRO-medlemmarna är mindre denna gång.

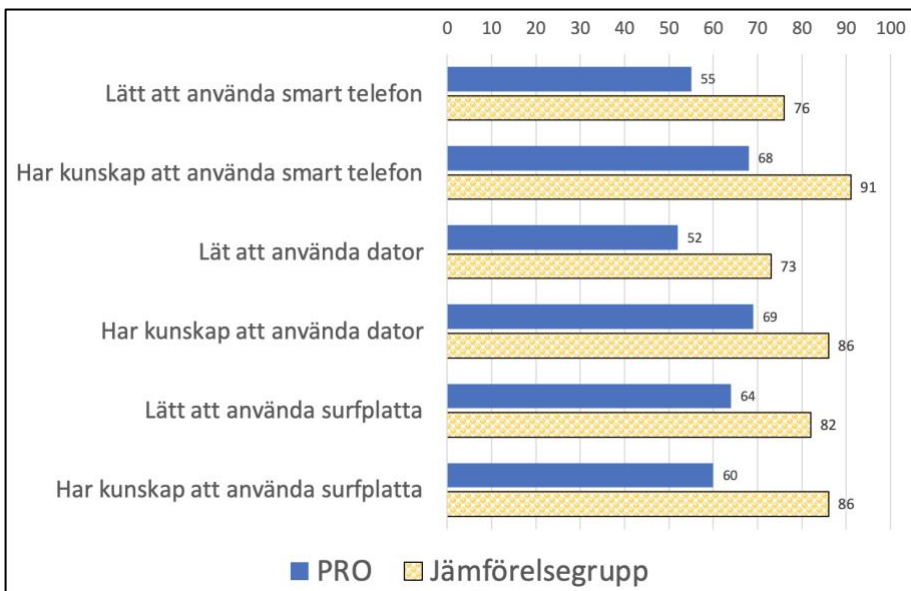


Diagram 12: Personer som tycker att det är lätt att använda smart telefon, dator eller surfplatta samt personer som tycker de har tillräckliga kunskaper i att använda dessa apparater. Andelar i procent.

Innehåll

Om rapporten	2
Sammanfattning	3
PRO-medlemmarna upplever ett digitalt utanförskap.....	3
Ännu större digitalt gap för personer med funktionsnedsättning	3
Sammanfattning med diagram	4
Om undersökningen	13
Resultat	15
Att använda internet	15
e-Hälsa	25
Trygghet och säkerhet på internet	26
Delaktighet i det digitala samhället	28
Smart telefon	30
Dator	32
Surfplatta	34
Uppgifter om deltagare	36

Om undersökningen

Undersökningen har vänt sig till de av PRO:s medlemmar som är internetanvändare i syfte att undersöka vad de använder internet till och om de tycker att något är svårt när de använder internet. Medlemmarna har också fått frågor om smarta telefoner, datorer och surfplattor. Samma frågor har ställts till en jämförelsegrupp och till personer med funktionsnedsättningar. Från vår jämförelsegrupp har vi plockat alla som är under 65 år. Det gör det möjligt att göra jämförelser mellan PRO-medlemmar och andra grupper i samhället. Syftet med sådana jämförelser kan vara att identifiera så kallade digitala klyftor.

Det finns många PRO-medlemmar som inte använder internet. Det finns troligen också en grupp medlemmar som använder internet sällan och som tycker att det är ganska svårt. Vi vet av erfarenhet att sådana personer också kan tycka att det är svårt att delta i undersökning. **Den här undersökningen säger därför ingenting om de medlemmar som inte alls använder internet.** Och när vi redovisar hur svårt deltagarna tycker att något är så finns det troligen en osynlig grupp som tycker att det är ännu svårare.

Metod: Undersökningen är en digital enkätundersökning. Frågorna i enkäten bygger på undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet¹ (SMFOI) som genomförts 2017, 2019, 2021 och 2023. SMFOI är i sin tur en skuggundersökning till undersökningen Svenskarna och internet² som genomförs av Internetstiftelsen.

Datainsamling: Datainsamlingen skedde under perioden 21 oktober 2024 till och med 30 november 2024. Information och inbjudan att delta i undersökningen skickades ut via PRO:s interna informationskanaler.

Deltagare: 18 423 PRO-medlemmar svarade på enkäten.

Jämförelsegrupp: Jämförelsegruppen består av 633 personer under 65 år. Jämförelsegruppen har tidigare svarat på enkäten Svenskarna med funktionsnedsättning och internet i början av 2024. Begripsam använder sig av denna grupp för att kunna jämföra exempelvis mellan personer som har eller inte har funktionsnedsättning eller som i det här fallet att kunna jämföra mellan yngre och äldre. Gruppen är hämtad från det svenska befolkningsregistret SPAR och ger ett representativt urval av befolkningen.

¹ Svenskarna med funktionsnedsättning och internet, SMFOI
<https://www.begripsam.se/forskning/internet>

² Svenskarna och internet , <https://svenskarnaochinternet.se/>

Arbetsgrupp: Cecilia Parkert (PRO), Stefan Johansson (Begripsam), Karin Ekelund Malmros (Begripsam) och Kerstin Ivarson Ahlstrand (Begripsam).

Resultat

Att använda internet

Denna gång fick deltagarna frågor om hur de kopplar upp sig på internet och hur de betalar för uppkopplingen.

De flesta PRO-medlemmarna har ett wifi hemma och/eller använder mobilt bredband (Tabell 1).

Hur koppar du upp dig mot internet?

93 procent har svarat att de har ett wifi hemma. 25 procent kopplar upp sig via mobilt bredband. Jämförelsegruppen har inte fått denna fråga än.

Tabell 1: Hur kopplar du upp dig mot internet?

Svar	PRO % (antal)
Jag har ett wifi hemma (bredband via kabel, fiber, kabel-TV eller liknande)	93 (15 398)
Jag letar upp gratis wifi utanför mitt hem	9 (1 492)
Jag kopplar upp mig på jobbet	1 (206)
Jag kopplar upp mig via mobilt bredband	25 (4 142)
Vet inte	<1 (102)
Annat sätt	2 (246)

Hur betalar du för internet?

Tabell 2 visar att 65 procent har ett fast pris för sin internetuppkoppling och en obegränsad surfpott. 30 procent har uppgett att de har ett fast pris, men en begränsad surfpott. Jämförelsegruppen har inte fått denna fråga än.

Tabell 2: Hur betalar du för internet?

Svar	PRO % (antal)
Jag har ett fast pris och en obegränsad surfpott	65 (10 781)
Jag har ett fast pris men en begränsad surfpott	30 (4 988)
Jag köper en surfpott när det behövs	1 (214)
Jag köper en surfpott när jag har råd	<1 (9)
Någon annan betalar för mitt internet	4 (582)
Vet inte	1 (214)
Annat sätt	5 (763)

Tycker du det är svårt att använda internet och i så fall varför?

Jämfört med vår jämförelsegrupp tycker fler PRO-medlemmar att internet är svårt (Tabell 3). Det är inga förändringar jämfört med resultatet från 2022.

Tabell 3: Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	85 (13 992)	92 (538)
Det är svårt att söka information	2 (365)	1 (8)
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	7 (1 132)	3 (19)
Det är svårt att använda tjänster	7 (1 093)	2 (10)
Det är svårt att förstå innehåll	3 (522)	1 (4)
Det är svårt med lösenord	14 (2 291)	6 (37)
Det är svårt för att design och utformning är störande	3 (494)	1 (7)
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	<1 (91)	-
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	2 (313)	<1 (2)
Vet inte	<1 (125)	1 (4)
Annat	3 (477)	3 (19)

Har du svarat nej - att du inte använder internet: Varför använder du inte internet?

50 personer (<1 procent) har svarat att de inte använder internet.

I vår jämförelsegrupp är det bara tre personer (<1 procent) som inte använder internet. Det kan indikera att det är fler äldre än yngre som inte alls använder internet. Det är dock svårt att dra slutsatser med så litet underlag.

Andelen som säger att de inte är intresserade har minskat något. Värt att notera är att andelen som säger att de inte vet hur man gör har ökat från 31 procent till 48 procent. Andelen som uppger att de inte har en dator, smart telefon eller surfplatta har nästan halverats jämfört med 2022. Se Tabell 4.

Tabell 4: Varför använder du inte internet?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Jag är inte intresserad	34 (15)	-
Det är för svårt	25 (11)	-
Jag kan inte för jag vet inte hur man gör	48 (21)	-
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	11 (5)	-
Jag har ingen internetuppkoppling	7 (3)	-
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	5 (2)	-
Det är för dyrt	9 (4)	50 (1)
Vet inte	2 (1)	50 (1)

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

24 procent av PRO-medlemmarna brukar be någon om hjälp. Det är 12 procentenheter högre än i jämförelsegruppen, (Tabell 5). Andelen som brukar be om hjälp med att göra saker på internet har ökat med tre procentenheter i respektive grupp jämfört med undersökningen 2022.

Tabell 5: Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	24 (3 964)	12 (70)
Nej	75 (12 558)	88 (515)
Vet inte	<1 (139)	<1 (2)

Många har uppgett att de tar hjälp när det gäller e-handel, bankärenden, uppdateringar och uppgraderingar av den egna utrustningen. Flera behöver också hjälp med biljetter till resor som ska köpas via appar. Några av de kommentarer som PRO-medlemmarna lämnat är:

Viktigare ärenden som gäller hantering av banker. (ID 33)

När det kommer t ex uppdateringar. (ID 90)

Uppdateringar och ev virusattacker. (ID 660)

Inloggningar. Hjälp av barn o barnbarn. (ID 698)

Att göra nya installationer eller att ta bort gamla. En kamrat hjälper till. (ID 2743)

Bankärenden, sjukvårdsärenden, kontakt med myndigheter. (ID 4610)

Uppgraderingar, beställa saker, installera appar etc. (ID6354)

När man ska använda appar för att åka kollektivt, så undviker det. Har en duktig son som kan visa. (ID 10687)

Flera uttrycker att det är svårt när gränssnitt förändras och de då ofta behöver be om hjälp för att hitta det de söker.

Nya program, ändrade gränssnitt, att förstå vad som är nödvändigt att göra och vad man kan strunta i. (ID10359)

Många har angett att de tar hjälp av anhöriga, exempelvis barn eller barnbarn. Men några betalar för att få hjälp. Några uppger också att de tar hjälp av exempelvis pensionärsorganisationer.

Installera nya saker till tv datorn Mobil wifi Jag brukar be om hjälp av mina barn. (ID 5488)

Har ett treårigt avtal med företaget där jag köpt datorn så att de kan ta över den och fixa eventuella problem. (ID16321)

När jag inte förstår hur jag ska göra. Jag ber bekanta om hjälp, men det är inte alltid att jag hittar någon. (ID16714)

Brukar be om hjälp när jag inte förstår vad de menar får betala varje gång för jag behöver hjälp Ekonomin blir lidande få det är dyrt att be om hjälp minst 150kr varje gång. (ID17538)

Att ladda ner appar, att beställa, tågbiljetter , att köpa resor, att beställa artiklar, varor, klara bankärenden. Svårighet att få kontakt med myndigheter. Det ordnas viss möjlighet av pensionärs org. men den räcker ej till. Kommunen har gett stöd, Bra men det är tillfälliga insatser. Står och faller med att hitta kompetenta lärare. Barnen får rycka in men bor tyvärr långt bort. (ID18186)

Vad av detta använder du?

Många PRO-medlemmar använder Facebook, vädertjänster, tjänster för kartor och vägvisning, BankID, Swish, de betalar räkningar samt skickar e-post (Tabell 6).

Precis som i undersökningen 2022 finns det inte ett enda användningsområde där vår jämförelsegrupp har lägre användning. Det betyder att det finns digitala klyftor på alla områden där vi har ställt frågor. Klyftorna har till och med ökat något när det gäller användning av vädertjänster, musiktjänster, titta på TV, lyssna på radio, köpa biljetter till resor och evenemang, e-handel samt e-post.

Tabell 6: Vad av detta använder du?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Blogg, har en egen	1 (196)	2 (15)
Blogg, läser andras	9 (1 442)	17 (105)
Facebook	74 (12 129)	79 (485)
Instagram	50 (8 290)	72 (441)
Snapchat	8 (1 320)	29 (177)
TikTok	2 (377)	-
Dejtingtjänster	1 (233)	6 (35)
Vädertjänster, till exempel SMHI, klart.se	81 (13 391)	90 (551)
Musiktjänster, till exempel Spotify	40 (6 533)	83 (510)
Kartor och vägvisning	78 (12 824)	94 (576)
Spela spel	39 (6 366)	43 (266)
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	63 (10 388)	82 (501)
Titta på Youtube	44 (7 255)	75 (457)
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	24 (3 932)	67 (408)
Lyssna på radioprogram	40 (6 510)	59 (361)
Lyssna på poddar	24 (3 891)	59 (359)
Läsa dagstidning	66 (10 941)	73 (445)
Köpa biljetter till resor	62 (10 167)	88 (539)
Köpa biljetter till evenemang	61 (10 046)	83 (508)
Boka tider till sjukvården	65 (10 769)	83 (507)
Boka tider till tandvården	29 (4 800)	48 (294)
Mobilt BankID	91 (15 049)	97 (596)
BankID på kort eller på fil	19 (3 121)	20 (123)
Freja eID	2 (351)	7 (40)
Swish	87 (14 381)	95 (583)
Betala räkningar	91 (14 972)	95 (579)
E-handel, köpa saker via internet	72 (11 929)	94 (575)
Webbmöten	39 (6 382)	82 (503)
Lyssna på ljudböcker	19 (3 064)	41 (249)
Lyssna på talböcker lånade via Legimus	2 (261)	2 (14)
E-post	92 (15 110)	98 (600)
Vårdmöten via internet	13 (2 109)	35 (214)
1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation	64 (10 549)	83 (507)
1177 e-tjänster, där man behöver logga in	80 (13 154)	90 (549)

Biljetter och tidsbokning via internet

Det är inga större förändringar för PRO-gruppen förutom att det är 7 procentenheter fler än 2022 som svarat att de försöker boka tider till tandvården via internet (Tabell 7).

Dessa frågor ställdes inte till jämförelsegruppen denna gång.

Tabell 7: Vad är din inställning till att köpa biljetter och boka tider till sjukvård och tandvård via nätet?

Svar	PRO % (antal)
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	66 (10 523)
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	13 (2 135)
Jag har ingen uppfattning	20 (3 228)
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	54 (8 427)
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	30 (4 686)
Jag har ingen uppfattning	16 (2 558)
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	33 (4 988)
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	32 (4 790)
Jag har ingen uppfattning	36 (5 452)

Betaltjänster och handel via internet

Det är en något lägre andel i PRO-gruppen än i jämförelsegruppen som använder någon form av e-legitimation. Andelen som tycker det är svårt att använda en e-legitimation är något högre i PRO-gruppen. I senaste undersökningen så är det många fler PRO-medlemmar som inte uppgett att det är lätt att använda BankID på kort eller fil och istället svarat att de inte har någon uppfattning (Tabell 8).

Tabell 8: Hur är det att använda Mobilt BankID eller BankID?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Det är lätt att använda Mobilt BankID	95 (15 238)	98 (606)
Det är svårt att använda Mobilt BankID	1 (232)	1 (4)
Jag har ingen uppfattning	4 (567)	2 (11)
Det är lätt att använda BankID på kort eller fil	53 (7 951)	40 (229)
Det är svårt att använda BankID på kort eller fil	2 (291)	1 (7)
Jag har ingen uppfattning	46 (6 868)	58 (331)

Många har uppgett att de tycker att Mobilt BankID och BankID på kort eller fil har underlättat inloggningar, betalningar och e-handel.

Har inga problem med bank id. Det har istället förenklat att komma in på olika webbplatser utan lösenord som är så jobbiga att komma ihåg. (ID48)

Välsignelse för mänskligheten. (ID2611)

Känns nödvändigt att ha och kunna hantera mobilt BankID. Mycket bra och jag känner mig trygg med att jag kan det. (ID5261)

Mobilt BankID fungerar jättebra och är enkelt att använda. (ID18156)

Några uttrycker en önskan om att banker inte ska äga e-legitimationer. Eller att de ska finnas separata e-legitimationer just för bankärenden.

Bör förändras till ett övergripande typ legitimation där bankerna ej är ägare. (ID318)

Jag tycker att BankID används alldeles för mycket i alla möjliga sammanhang. Det borde vara förbehållet just vad det heter - Bank, dvs ekonomi. Skulle gärna se någon annan form av ID som kan användas till annat. (ID4574)

Många uttrycker en oro för att BankID inte är säkert. De är rädda för att deras identitet ska kapas.

Har Bank ID men gillar det inte. Att använda Bank ID till allt känns onödigt och osäker. Försöker undvika det faktiskt. (ID4430)

Känns inte säkert, kan bli kapat! (ID 17849)

En del upplever att det är svårt att förnya BankID när man köper ny utrustning.

Har använt bank id sedan det introducerades Det enda problem som uppstått var att förnya bank id vid inköp av ny mobil. (ID11968)

Ganska många uttrycker en oro för vad som händer när BankID ligger nere.

BankID Fungerar inte alltid. Mobilt bankID går inte att ordna. Varit på banken. Har förmodligen för gammal utrustning (en Doro 8040 telefon). (ID12661)

Bra lösning, men vad händer om BankID ligger nere. Min bank Nordea har inget alternativ till legitimering som typ dosa eller kod vilket rekommenderas av MSB. (ID14086)

Tja! Räknar med att bli bedragen men tjänsten är i sig bra enkel att använda. Slocknar nätet förlorar man sin identitet. Id är kopplad till Bank ID inte den fysiska personen. (ID18416)

Nuvarande regler för e-legitimationer försvårar eller omöjliggör arbete för gode män och förvaltare.

Mobilt bank id är suveränt. Men det blir problem när jag ska hjälpa den man som jag är god man till eftersom han ska scanna qr koden för att logga in. Då måste jag vara tillsammans med honom. Tidigare kunde jag logga in på hans sidor från min dator. (ID8953)

Vissa uttrycker en oro för att personer som inte har en e-legitimation stängs ute från vissa digitala tjänster.

Fördelen med BankID är att jag inte behöver hålla reda på en massa lösenord eller använda krångliga inloggningsmetoder Nackdelen med BankID är att det är den enda identifierings metoden hos många företag. Det utestänger den del av befolkningen som kanske har svårast att ta sig till fysiska butiker. (ID15644)

När det gäller att betala räkningar via internet är skillnaderna mycket små mellan de två grupperna (Tabell 9).

Tabell 9: Hur är det att betala räkningar via internet?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse -grupp % (antal)
Det är lätt att betala räkningar	95 (15 321)	96 (600)
Det är svårt att betala räkningar	2 (297)	1 (8)
Jag har ingen uppfattning	4 (562)	3 (17)

Precis som i undersökningen från 2022 så är skillnaderna större om vi tittar på hur stor andel som e-handlar. 72 procent i PRO-gruppen och 95 procent i jämförelsegruppen har uppgett att de e-handlat (Tabell 10). I PRO-gruppen har andelen som tycker det är svårt att e-handla ökat med en procentenhet.

Tabell 10: Hur är det att e-handla?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse grupp % (antal)
Det är lätt att e-handla, köpa saker via internet	76 (12 133)	95 (593)
Det är svårt att e-handla, köpa saker via internet	7 (1 060)	2 (12)
Jag har ingen uppfattning	17 (2 689)	3 (17)

Många anser att det är lätt att betala räkningar via internet eller e-handla.

Räkningar är lätt E-handel beror på företag (ID23)

Jag skulle verkligen inte vilja ha det på annat sätt! Så mycket tid man sparar genom att kunna ordna allt på internet, så mycket större utbud man har, och så mycket lättare att kunna jämföra priser. Dessutom skulle det vara ohållbart att bo som vi flera mil från närmaste stad (tycker man nu, folk har ju gjort det alltid förr ;-) (ID 930)

Har inga problem att betala räkningar via internet. Appar som Klarna-appen har gjort det mycket lätt. E-handeln idag enklare/smidigare än för några år sedan. (ID9120)

Jag betalar så gott som alla mina räkningar via min internetbank, autogiro, e-faktura eller swish. Oftast inget problem. E-handlar gör jag ofta på webbplatser jag känner till. Ofta anlitar de Klarna för betalningar. (ID8403)

Vissa personer uppger att e-handel kan vara krångligt ibland eller att de upplever att alla e-handlare inte är seriösa. Det finns en oro för att bli lurad.

Positiv till att betala räkningar. Avseende handel på nätet känns det på vissa hemsidor osäkert och man får en känsla om att bli lurad på pengar. (ID1095)

Räkningar via bank eller Klarna är inga problem. E-handel måste man vara noggrann med, jag brukar kolla att man kan betala via Klarna (ID1769)

Det är enkelt att betala räkningar via internet på min bank. De flesta företag har enkel hantering av e-handel men det finns vissa som har lite krångligare hemsidor. Skulle vara bra med standard när det kommer till beställning och betalning. (ID11456)

En del tycker att det är tidskrävande att betala räkningar via internet och att de känner en oro att något går fel med betalningarna.

Det är inte svårt att betala räkningar över internet men det är tidskrävande och jag är alltid osäker på om betalningen gått igenom, kommer uppkopplingen att fungera mm. E-handel fungerar enklare men betalningslösningarna är antingen enkla och osäkra eller säkrare och dyra, även transportkostnaden är ofta dyr t.ex. 60:- för en begagnad bok för 10:-. Det är ofta svårt att få kontakt med företagen per telefon, långa väntetider eller dåligt fungerande AI-assistenterna med ofullständiga alternativ. (ID4959)

För betalningar har jag skaffat en separat dator som jag bara använder för bankärenden. Undviker att e-handla. Bättre att gynna lokala butiker så långt möjligt. (ID12569)

Tycker inte om det. Känner mig osäker, gör jag rätt? (ID13900)

e-Hälsa

Att använda e-hälsotjänster

Betydligt färre PRO-medlemmar tycker det är lätt att ha vårdmöten via internet än jämförelsegruppen (Tabell 11).

Precis som i undersökningen 2022 så är det en större andel i jämförelsegruppen som använder 1177 än i PRO-gruppen. Detta gäller både användning av 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation och att logga in till e-tjänsterna.

Det en större mycket högre andel i PRO-gruppen som uppgett att 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation är svår (Tabell 12). När det gäller användningen av 1177 e-tjänster så är skillnaderna mellan grupperna mycket mindre (Tabell 13).

Tabell 11: Hur tycker du det är att använda vårdmöten via internet?

Svar	PRO	Jämförelse-
	% (antal)	grupp % (antal)
Den är lätt	19 (3008)	42 (251)
Den är svår	8 (1 230)	3 (16)
Jag har ingen uppfattning	73 (11 523)	56 (333)

Tabell 12: Hur tycker du att 1177 webbplatsen med sjukvårdsinformation fungerar?

Svar	PRO	Jämförelse-
	% (antal)	grupp % (antal)
Den är lätt	73 (11 607)	85 (527)
Den är svår	14 (2 186)	6 (40)
Jag har ingen uppfattning	13 (2 033)	9 (53)

Tabell 13: Hur tycker du att 1177 e-tjänster, där man behöver logga in, fungerar?

Svar	PRO	Jämförelse-
	% (antal)	grupp % (antal)
Den är lätt	77 (12 065)	80 (497)
Den är svår	13 (2 065)	12 (73)
Jag har ingen uppfattning	10 (1 508)	8 (52)

Många tycker att 1177 är ologiskt utformad, att det är svårt att hitta. Att hitta en mottagning och boka tid kan vara svårt.

Den är oerhört ologisk. (ID45)

Ibland svårt hitta rätt mottagning. Man måste veta exakt vad mottagningen heter i appen. (ID66)

Den är inte svår men rätt omodern i sin layout och gränssnittet mot användaren. Kunde vara trevligare att använda... Och så är den rätt instabil och tyvärr inte komplett. (ID 704)

Det mesta på 1177 går bra att hitta, men ofta är tidsbokning omständligt och svårt. (ID6558)

Jag tittar i min journal och recept och det funkar. Jag har också bokat de årliga vaccinationer (covid och influensa). Allmänt om 1177 anser jag att den är ologiskt organiserad. Kan knappast varit användare som har påverkat upplägget! (ID14726)

Det är också många som tycker om 1177 och att det är en bra tjänst.

Mycket bra tjänst med en mycket bra fungerande hemsida!!! (ID 893)

Uppskattar tjänsterna. Läser recept bokade tider och journaler på 1177 och kan även se provsvar. Mycket lätt och bra. (ID11704)

Trygghet och säkerhet på internet

Detta avsnitt är nytt i denna undersökning.

På frågan Känner du dig trygg på internet? så är det en mycket liten skillnad mellan PRO-gruppen och jämförelsegruppen (Tabell 14).

Tabell 14: Känner du dig trygg på internet?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Alltid	9 (1 473)	9 (58)
För det mesta	79 (12 441)	80 (492)
Ibland	6 (1 018)	8 (49)
Sällan	3 (514)	2 (11)
Aldrig	2 (352)	1 (8)

Att 88 procent av PRO-medlemmarna alltid eller oftast känner sig trygga när de är på nätet och att förhållandevis få PRO-medlemmar har råkat illa

ut på nätet (Tabell 15) kan tolkas som att medlemmarna är försiktiga och kanske också som att de avstår från att göra vissa saker på nätet. Av fritextsvaren från PRO-medlemmarna kan vi se att det finns en stor oro för att råka illa ut. Denna oro tycks inte bero på att man redan har råkat illa ut. Snarare finns oron där för vad som kan hända i framtiden.

Tabell 15: Vad av detta har du råkat ut för?

Svar	PRO	Jämförelse-
	% (antal)	grupp % (antal)
Lösenord har blivit kapade	8 (1 231)	42 (110)
Jag har blivit lurad på pengar	6 (989)	21 (56)
Jag har blivit lurad att göra saker jag inte vill	3 (411)	4 (11)
Någon har talat illa om mig på sociala medier	1 (148)	9 (23)
Jag har fått inte virus i min dator/surfplatta/telefon	14 (2 171)	56 (146)
Jag har blivit sexuellt utnyttjad på internet	<1 (11)	2 (5)

Tabell 16: Har du tillräckliga kunskaper om trygghet och säkerhet på internet?

Svar	PRO	Jämförelse-
	% (antal)	grupp % (antal)
Ja	49 (7 703)	61 (373)
Nej	21 (3 320)	17 (105)
Vet inte	30 (4 764)	22 (137)

Flera uttrycker att bara man är vaksam och använder sunt förnuft så klarar man sig ofta från att råka ut för något. Men samtidigt säger de att viruskydd behöver man ha och man ska hålla sig informerad om vad som sker.

Bra viruskydd och sund förnuft (ID290)

Tror inte det är någon fara så länge man är vaksam, inte besöker tvivelaktiga webbplatser, har tillförlitligt viruskydd, bara handlar från betrodda företag, endast godkänner nödvändiga kakor, inte svarar på sms och mail från okända avsändare osv. Följer Internetstiftelsens tips och råd.(ID2566)

Känner mig ganska trygg. Har jag några tveksamheter avslutar jag. Viktigt att hålla sig uppdaterad. Utvecklingen går så rasande fort. Gäller att vara nyfiken! (ID12411)

Visst kan man råka illa ut på nätet, men man ska inte överdriva. Det är lite upp till ens eget omdöme. Man kunde

råka illa ut också före internet. Skumma ställen ska man undvika! (ID5741)

Flera uttrycker en oro för att bli lurad och önskar att samhället och exempelvis pensionärsorganisationer informerar om hur man ska skydda sig.

Det finns ingen trygghet och säkerhet på nätet den behöver stärkas utifrån brukarnas perspektiv idag är det helt aktörernas/ ägarnas villkor som gäller. Det är en stor skandal att detta får fortsätta där äldre drabbas mest (ID83)

PRO och andra pensionärsorganisationer kunde samverka med tex utskick och utbildning för att uppdatera oss äldre på säkerhet och trygghet på nätet. (ID1131)

Det dyker alltid upp nya lurendrejerier så hur ska man kunna hålla reda på allt elände? (ID1665)

finns en rädsla att bli kapad, hakad, lurad vid köp mm (ID11651)

Nätet har blivit ett måste. Det är bra när det fungerar, men är mycket sårbart. Den som drabbas är ju alltid den enskilde. Vi som enskilda blir oerhört utsatta. Det finns inga garantier för den enskilde. Vi befinner oss alltid i underläge. Samhället måste tillgodose alternativ till digitala tjänster etc. (ID17670)

Delaktighet i det digitala samhället

Andelen i PRO-gruppen som svarat Ja på frågan Känner du dig delaktig i det digitala samhället? är tydligt mindre än i jämförelsegruppen under 65 år. Skillnaden är 15 procentenheter. (Tabell 17). Men det är en minskning av skillnaden från 20 procentenheter 2022. Det är nästan tre gånger så många i PRO-gruppen som angett att de är delaktiga till viss del än i jämförelsegruppen.

Tabell 17: Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	67 (10 315)	88 (548)
Till viss del	31 (4 727)	11 (69)
Nej	2 (331)	<1 (2)
Vet inte	<1 (136)	<1 (1)

Många uttrycker att utvecklingen går för fort och att det är svårt att hänga med.

Att allt går så snabbt. Ständiga uppdateringar av utrustning, tv, telefon, data, m.m. Plötsligt så kan du inte se Tv4 play för tv'n är för gammal (6år) osv. (ID248)

En del uppger att de begränsar sin användning av tjänster på internet. Orsakerna kan vara att man inte ser behovet eller att man känner en oro för att bli lurad eller att livet på nätet är för anonymt.

För mycket om man vill vara med. Begränsar mig (ID27)

Jag använder Internet till det jag anser mig ha behov av. Är negativt inställd till alla appar som man mer eller mindre tvingas att installera. Jag använder hellre en vanlig webbsida än appar för varje enskild sak. Appar som jag inte ser ett direkt behov för egen del installerar jag inte. (ID46)

jag ser stora faror i det nuvarande nyttjandet av det sociala nätet. Kriminalitet, lurendrejeri, förtal och ondska, utanförskap och egocentriskitet. jag är också medveten om fördelarna med lättillgänglig kunskap och tillgängliga tjänster och AI,s möjligheter och hot. (ID17608)

Jag är delaktig på gott och ont. Dessvärre blir allt anonymt med knapptryckningar och ingen service. Digitala samhället är helt opersonligt. Receptioner är nedlagda och möten(samtalet) är nedlagt. En sanslöst dålig trend när man söker t ex sjukvården. Hopplöst att ta sej igenom alla hinder. (ID1273)

Brist på kunskap gör att vissa personer upplever att de inte hänger med i allt som händer eller som krävs.

Min generation är inte delaktig, född på 40-talet. Det borde finnas kurser att gå i så man hänger med och kan utnyttja alla finesser som finns. Min mamma på 97 år är helt utanför och hon har inte bankid t ex. Jag hjälper henne men allt blir mycket krångligare när jag inte kan sköta hennes saker via ett bankid t ex genom fullmakt. (ID1294)

Jag tycker det är jättebra och roligt. Men jag är inte tillräckligt kunnig. (ID1530)

Några menar att internet underlättar deras liv.

Mitt liv skulle bli svårare om jag inte vore delaktig på detta sätt.(ID4140)

Smart telefon

Det är nästan lika många PRO-medlemmar som personer under 65 år som har tillgång till en smart telefon. (Tabell 18). Andelen i PRO-gruppen som angett att de har tillgång till en smart telefon har ökat sedan 2022 så skillnaden mot jämförelsegruppen har minskat

Precis som i undersökningen 2022 så handlar skillnaderna om kunskap. Andelen i PRO-gruppen som säger sig behöver mer kunskap och hjälpmedel är tre gånger högre än i jämförelsegruppen (Tabell 19).

Det är också en stor skillnad om vi tittar på om man tycker det är lätt att använda en smart telefon, även om skillnaden minskat något sedan 2022 (Tabell 20).

Att använda smarta telefoner

Tabell 18: Har du tillgång till en smart telefon?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	96 (14 706)	98 (612)
Nej	3 (452)	1 (7)
Vet inte	1 (179)	1 (5)

Tabell 19: Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	68 (10 415)	91 (562)
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper och hjälpmedel	24 (3 716)	8 (47)
Jag kan inte tillräckligt om smarta telefoner för det jag vill använda smarta telefoner till	4 (601)	1 (5)
Jag kan inte alls använda en smart telefon	1 (156)	-
Vet inte	2 (360)	1 (4)

Tabell 20: Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Lätt	55 (7994)	76 (465)
Varken lätt eller svårt	42 (6 083)	22 (136)
Svårt	3 (396)	1 (6)
Vet inte	1 (167)	<1 (2)

Hjälpmedel till smart telefon

Andelen som har hjälpmedel till sin smarta telefon är mycket högre i PRO-gruppen än i jämförelsegruppen (Tabell 21). Och det är nästan dubbelt så många i PRO-gruppen som angett att den smarta telefonen i sig är ett hjälpmedel än i jämförelsegruppen (Tabell 22).

Tabell 21: Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	60 (8 633)	41 (243)
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6 (859)	2 (9)
Nej	27 (3 866)	52 (313)
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1 (195)	1 (3)
Vet inte	7 (963)	5 (30)

Tabell 22: Använder du något av följande till din smarta telefon?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Bildtelefon	38 (4 976)	2 (8)
Förstoring	30 (3 867)	17 (74)
OCR-program	15 (1 974)	11 (46)
Ordprediktion	5 (697)	8 (32)
Punktskriftsdisplay	<1 (28)	0 (2)
QR-scanner	64 (8 286)	77 (326)
Röststyrning	12 (1 547)	16 (69)
Skärmläsningprogram, Voice Over	<1 (95)	1 (6)
Stavningskontroll	44 (5 741)	50 (211)
Tal till text	6 (721)	10 (42)
Talsyntes/uppläsningprogram	1 (125)	1 (5)
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	49 (6 316)	27 (116)
Annat	4 (535)	6 (25)

Exempel på vad man uppgett under annat är program för koppling till hörapparat, program för diabeteskontroll, att man kan föra anteckningar eller få hjälp med översättningar.

Dator

När det gäller tillgång till en dator i hemmet så är skillnaden mellan de två grupperna liten (Tabell 23). Men betydligt fler i PRO-gruppen har angett att de behöver mer kunskap och hjälpmedel (Tabell 24).

Andelen som tycker det är lätt att använda en dator har minskat i båda grupperna, men skillnaderna som vi såg redan 2022 kvarstår. Det är fortfarande betydligt färre i PRO-gruppen som tycker det är lätt att använda en dator (Tabell 25).

Att använda dator

Tabell 23: Har du tillgång till en dator i ditt hem?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	91 (13 791)	92 (579)
Nej	9 (1 320)	8 (47)
Vet inte	<1 (69)	-

Tabell 24: Hur kunnig är du på att använda en dator?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	69 (10 313)	86 (535)
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24 (3 590)	11 (71)
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5 (707)	1 (9)
Jag kan inte alls använda dator	<1 (106)	<1 (3)
Vet inte	2 (334)	<1 (2)

Tabell 25: Hur tycker du det är att använda dator?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Lätt	52 (7 080)	73 (455)
Varken lätt eller svårt	44 (6 029)	24 (149)
Svårt	3 (468)	2 (12)
Vet inte	1 (155)	1 (4)

Hjälpmedel till dator

Det är fler i PRO-gruppen som har hjälpmedel till sin dator och fler som anser att de behöver hjälpmedel än i jämförelsegruppen (Tabell 26).

Vilken typ av hjälpmedel man använder i sin dator har förändrats något från 2022. Det är till exempel färre som uppgett att använder förstoring eller OCR-program. Användningen av en QR-scanner har minskat i PRO-gruppen men ökat lite i jämförelsegruppen. Något färre verkar använda röststyrning eller tal till text i båda grupperna jämfört med 2022. Det är en högre andel i PRO-gruppen som ser datorn i sig som ett hjälpmedel än i jämförelsegruppen. Se Tabell 27.

Tabell 26: Använder du något av följande till din dator?

Svar	PRO	Jämförelse-
	% (antal)	grupp % (antal)
Ja	30 (4 036)	21 (122)
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5 (678)	2 (9)
Nej	50 (6 722)	72 (412)
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2 (292)	<1 (1)
Vet inte	13 (1 714)	4 (25)

Tabell 27: Markera gärna vilka hjälpmedel du använder till din dator

Svar	PRO	Jämförelse-
	% (antal)	grupp % (antal)
Bildtelefon	13 (1 303)	1 (2)
Förstoring	15 (1 572)	7 (17)
OCR-program	13 (1 326)	6 (14)
Ordprediktion	4 (390)	7 (17)
Punktskriftsdisplay	<1 (14)	<1 (1)
QR-scanner	26 (2 661)	13 (33)
Röststyrning	2 (249)	2 (4)
Skärmläsningprogram, typ Jaws, Voice Over	<1 (79)	<1 (1)
Speciell mus	20 (2 073)	17 (41)
Speciellt tangentbord	9 (952)	11 (27)
Stavningskontroll	45 (4 625)	64 (157)
Tal till text	2 (226)	1 (2)
Talsyntes/uppläsningprogram	<1 (63)	<1 (1)
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	57 (5 774)	40 (97)
Annat	5 (502)	11 (27)

Många har uppgett att de kan koppla datorn till skrivare och scanner. Här har flera också kommenterat att de inte använder datorn längre.

Surfplatta

Andelen som har tillgång till en surfplatta är 1 procentenhet högre i PRO-gruppen än i jämförelsegruppen (Tabell 28). Andelen som säger sig behöva mer kunskaper är dubbelt så hög i PRO-gruppen som i jämförelsegruppen (Tabell 29).

Andelen som säger att det är lätt att använda en surfplatta har minskat med två procentenheter i PRO-gruppen och med fyra procentenheter i jämförelsegruppen sedan 2022 (Tabell 30).

Tabell 28: Har du tillgång till en surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	65 (9 828)	64 (398)
Nej	34 (5 103)	36 (221)
Vet inte	<1 (118)	<1 (3)

Tabell 29: Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	60 (8 603)	86 (493)
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14 (2 019)	6 (33)
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4 (539)	1 (8)
Jag kan inte alls använda surfplatta	4 (595)	1 (3)
Vet inte	18 (2 594)	6 (33)

Tabell 30: Hur tycker du det är att använda surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Lätt	64 (6 268)	82 (326)
Varken lätt eller svårt	32 (3 151)	15 (61)
Svårt	2 (205)	1 (5)
Vet inte	2 (9 794)	2 (6)

Hjälpmedel till surfplatta

Det är en klart högre andel i PRO-gruppen som använder hjälpmedel i sin surfplatta jämfört med jämförelsegruppen (Tabell 31).

Andelen som ser surfplattan i sig som ett hjälpmedel har minskat i båda grupperna jämfört med 2022. Men det är fortfarande en högre andel PRO-medlemmar som gör det (Tabell 32).

Tabell 31: Har du några hjälpmedel i din surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	37 (3 535)	21 (81)
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5 (434)	2 (8)
Nej	48 (4 533)	70 (269)
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1 (136)	-
Vet inte	9 (885)	6 (24)

Tabell 32: Använder du något av följande till din surfplatta?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Bildtelefon	24 (1 587)	5 (6)
Förstoring	21 (1383)	11 (14)
OCR-program	12 (819)	13 (17)
Ordprediktion	3 (216)	5 (7)
Punktskriftsdisplay	<1 (14)	-
QR-scanner	29 (1 924)	33 (44)
Röststyrning	5 (325)	8 (10)
Skärmläsningprogram, Voice Over	<1 (44)	1 (1)
Stavningskontroll	33 (2 163)	41 (54)
Tal till text	3 (206)	8 (10)
Talsyntes/uppläsningprogram	<1 (60)	-
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	63 (4 173)	41 (55)
Annat	7 (434)	15 (20)

Många har uppgett att de använder surfplattan för att läsa dagstidningen, använda en kalkylator samt för att streama spel och tv-program.

Uppgifter om deltagare

Bakgrundsfrågor som beskriver de deltagare som svarat på enkäten.

Tabell 33: Vilket åldersintervall stämmer för dig?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
16–24 år	-	2 (10)
25–34 år	-	6 (36)
35–44 år	-	18 (111)
45–54 år	-	31 (192)
55–64 år	-	44 (278)
Under 65 år	1 (174)	-
65–74 år	48 (7 113)	-
75–84 år	46 (6 755)	-
85–94 år	5 (731)	-
95 år eller äldre	<1 (49)	-

Tabell 34: Vilken är din könstillhörighet?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Man	39 (5 688)	27 (169)
Kvinna	61 (9 025)	72 (451)
Annan	<1 (3)	<1 (1)
Jag vill inte svara	<1 (72)	1 (4)

Tabell 35: Är svenska ditt första språk?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	96 (14 126)	89 (552)
Nej	5 (658)	11 (69)

Tabell 36: I vilket län bor du?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Stockholms län	21 (3 070)	20 (127)
Uppsala län	5 (768)	6 (39)
Södermanlands län	2 (353)	3 (19)
Östergötlands län	3 (504)	3 (17)
Jönköpings län	3 (368)	2 (12)
Kronobergs län	2 (249)	1 (9)
Kalmar län	2 (270)	1 (4)
Gotlands län	1 (155)	-
Blekinge län	2 (242)	1 (8)
Skåne län	11 (1 608)	24 (151)
Hallands län	2 (325)	3 (21)
Västra Götalands län	12 (1 705)	13 (82)
Värmlands län	4 (546)	2 (11)
Örebro län	4 (556)	5 (31)
Västmanlands län	4 (558)	3 (21)
Dalarnas län	4 (540)	1 (9)
Gävleborgs län	5 (796)	2 (11)
Västernorrlands län	4 (652)	2 (14)
Jämtlands län	3 (424)	1 (9)
Västerbottens län	4 (567)	3 (18)
Norrbottnens län	4 (523)	1 (9)
Vet inte	<1 (44)	<1 (1)

Tabell 37: I vilken typ av ort bor du?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Stad	54 (8 002)	58 (362)
Mindre samhälle	32 (4 704)	26 (163)
Landsbygd	13 (1 977)	15 (96)
Vet inte	<1 (49)	-

Tabell 38: I vilken typ av boende bor du?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Hyreslägenhet, vanlig	22 (3 310)	18 (111)
Bostadsrättslägenhet	29 (4 360)	23 (142)
Villa, hus	47 (6 867)	59 (366)
Gruppboende	<1 (8)	-
Servicelägenhet	<1 (36)	-
Annat stödboende	<1 (5)	<1 (1)
Annat	2 (233)	<1 (2)

Tabell 39: Har du någon nedsatt funktionsförmåga?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Nej	78 (11 206)	96 (627)
Ja	-	2 (15)
Ja, jag har svårt att se	4 (502)	-
Ja, jag ser inte alls	<1 (5)	-
Ja, jag har svårt att höra	12 (1 709)	-
Ja, jag hör inte alls	<1 (7)	-
Ja, jag har svårt att läsa, skriva eller räkna	<1 (53)	-
Ja, jag motoriska svårigheter, svårt att använda mina händer	2 (227)	-
Ja, jag har intellektuella svårigheter, svårt att förstå och lära mig nya saker	<1 (46)	-
Ja, jag har psykiska svårigheter	<1 (35)	-
Ja, jag har svårt med koncentration och fokus	1 (146)	-
Ja, jag har svårt att hantera starka intryck, höga ljud, flimmar och liknande	2 (215)	-
Ja, jag har trötthet eller smärta	6 (860)	-
Vet inte	2 (271)	2 (10)
Annat	3 (413)	-

Tabell 40: Får du hjälp av någon i din vardag?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Ja	3 (379)	1 (7)
Nej	97 (14 336)	99 (644)

Tabell 41: Vilken typ av hjälp?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Hemtjänst	66 (239)	14 (1)
Personlig assistans	2 (8)	14 (1)
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	3 (11)	29 (2)
God man/förvaltare	<1 (3)	14 (1)
Anhörig/närstående	23 (82)	14 (1)
Annat	18 (65)	43 (3)

Tabell 42: Bor du tillsammans med någon?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- gruppen % (antal)
Ja	59 (8 712)	84 (547)
Nej	41 (6 010)	16 (104)

Tabell 43: Vilken är din högsta avslutade utbildning?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Grundskola/Folkskola	15 (2 238)	2 (16)
Gymnasium/Realskola	31 (4 645)	26 (167)
Yrkesutbildning/Yrkehögskola	13 (1 982)	12 (77)
Folkhögskola	2 (246)	3 (19)
Högskola/Universitet	36 (5 311)	55 (354)
Annan	2 (315)	2 (13)
Vet inte	<1 (68)	<1 (1)

Tabell 44: Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer med din nuvarande situation?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
Arbetar	5 (678)	87 (568)
Hemma med barn	<1 (3)	2 (16)
Pensionär	99 (14 548)	4 (25)
Sjukskriven	<1 (11)	2 (16)
Sjukersättning/Förtidspensionär	<1 (61)	2 (12)
Annat	2 (331)	2 (15)
Vet inte	<1 (11)	1 (4)

Tabell 45: Vilken inkomst har du per månad?

Svar	PRO % (antal)	Jämförelse- grupp % (antal)
0 kronor	<1 (45)	1 (9)
1–4 999 kronor	<1 (26)	1 (9)
5 000 – 9 999 kronor	<1 (105)	1 (4)
10 000 – 14 999 kronor	13 (1 969)	4 (27)
15 000 – 19 999 kronor	31 (4 496)	4 (26)
20 000 – 24 999 kronor	20 (2 937)	5 (31)
25 000 – 29 999 kronor	11 (1 575)	10 (64)
30 000 – 49 999 kronor	13 (1 892)	47 (305)
50 000 kronor eller mer	3 (458)	21 (136)
Jag vill inte svara på den frågan	8 (1 144)	6 (41)