

# *Samhällsinformation under coronapandemin – för alla?*

**Sammanfattning  
på lättläst svenska**

Stefan Johansson, Begripsam

Karin Forsell, Begripsam

Catharina Gustavsson, Centrum för klinisk forskning  
Dalarna

Rapportdatum 29 januari 2021



## Bakgrund

Myndigheten för tillgängliga medier (MTM) vill ta reda på hur personer med funktionsnedsättning har fått information om Covid-19 under pandemin.

MTM bad Begripsam och Centrum för klinisk forskning i Dalarna om hjälp att undersöka det.

Begripsam har intervjuat människor med olika funktionsnedsättningar och frågat om de har fått information om Covid-19 och om informationen varit enkel att förstå.

## Resultat

### **Många har haft svårt att få information**

Vår undersökning visar att många människor har haft svårt att få information om Covid-19.

Svårast har det varit för

- Döva
- Dövblinda
- Personer med intellektuell funktionsnedsättning
- Personer som behöver få informationen bearbetad.

Exempelvis till lättläst svenska eller teckenspråk.

## **Myndigheter och nyhetsredaktioner är ovana att bearbeta information**

När pandemin startade  
saknade myndigheter och nyhetsredaktioner  
rutiner för att bearbeta information  
exempelvis till lättläst svenska eller teckenspråk.

Det gäller till exempel

- nyheter på tv och radio
- information från Folkhälsomyndigheten och Krismyndigheten.

## **Informationen kommer för sällan**

Det tar också alldeles för lång tid  
att bearbeta informationen.  
Informationen hinner ibland bli gammal  
innan den kommer ut.

Tv, radio och myndigheter  
behöver bli bättre på att bearbeta  
och sprida information ofta.  
Det är särskilt viktigt i en kris.

## **Presskonferensen klockan 14.00 har varit bra**

Presskonferensen i radio och tv  
klockan 14.00  
har varit ett bra sätt att få information.

Så här berättar två intervjupersoner:

”Eftersom presskonferensen är  
varje vecka, samma tid och på samma sätt  
slipper man lista ut  
var viktig information finns.”

”Det är bra att samma personer  
har berättat informationen.  
Det är tryggt att känna igen hur de ser ut  
och hur de pratar.”

**Många saknar information  
från kommunen  
eller sin region**

Informationen som gäller alla i Sverige har de flesta fått och förstått. Till exempel att hålla avstånd och att tvätta händerna.

Men när informationen handlat om mer personliga saker har det saknats bra och bearbetad information.

Till exempel tycker många att det har varit svårt att förstå informationen om hur de ska göra för att testa om de är sjuka.

**Flera säger att de inte har fått någon information från sin region eller kommun.**

## Om Begripsam

Begripsam arbetar för att produkter och tjänster ska fungera för alla människor.

Vi är experter på psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi vill att personer som har funktionsnedsättningar ska få vara med och utveckla produkter och tjänster.

Vi har utvecklat metoder för hur sådana samarbeten kan gå till genom forskning och våra egna erfarenheter.

Vi samarbetar med Föreningen Begripsam.

Begripsam leds av Stefan Johansson. Han forskar om kognitiv tillgänglighet.

Begripsam har 11 anställda.

Vi gör en viktig undersökning som heter "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet".

<http://internet.begripsam.se>.

Det är kanske den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.

[www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)