

Blinda

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 30

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

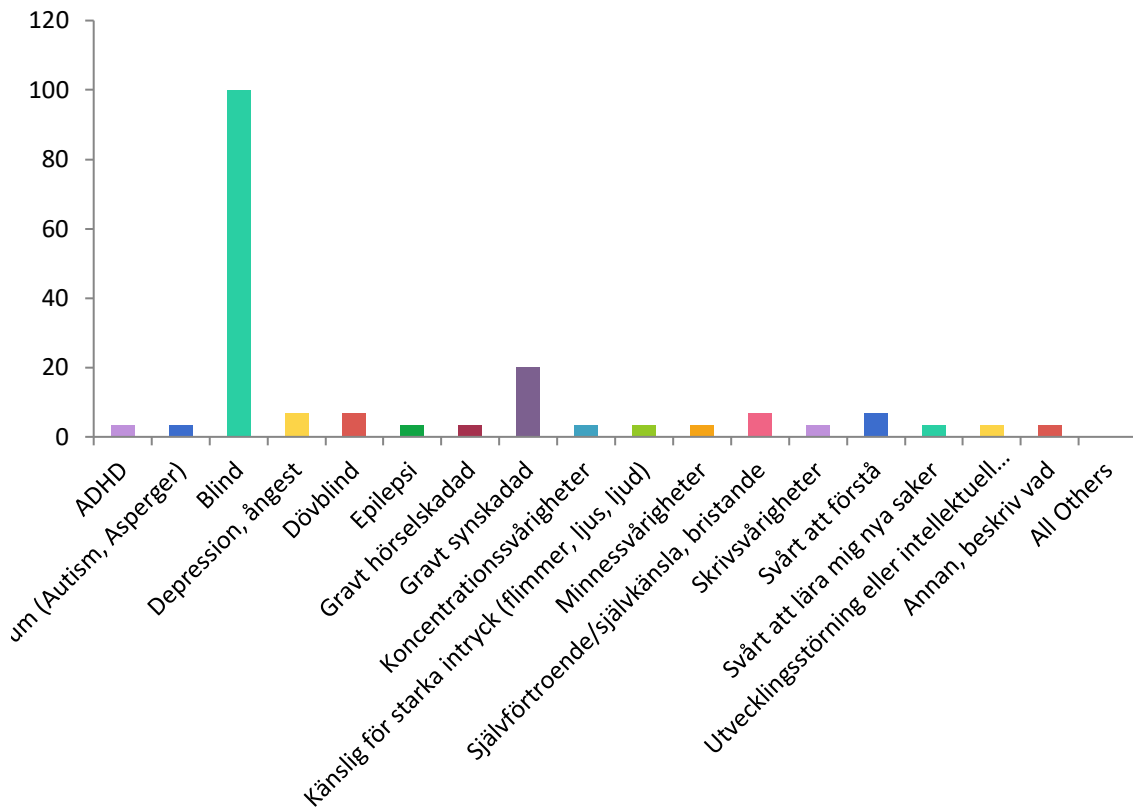
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	5
Smart telefon	17
Surfplatta	21
Bakgrundsuppgifter	23
Begripsam AB	29

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADHD	3.3%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	3.3%	1
Blind	100.0%	30
Depression, ångest	6.7%	2
Dövblind	6.7%	2
Epilepsi	3.3%	1
Gravt hörselskadad	3.3%	1
Gravt synskadad	20.0%	6
Koncentrationssvårigheter	3.3%	1
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	3.3%	1

Minnessvårigheter	3.3%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	6.7%	2
Skrivsvårigheter	3.3%	1
Svårt att förstå	6.7%	2
Svårt att lära mig nya saker	3.3%	1
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	3.3%	1
Annan, beskriv vad	3.3%	1

Annan, beskriv vad

Gastropares, Ryggbesvär samt Rullstolsburen i kombination med kryckor. Diabetes men Polyneuropati, Diabetes innebär kontroll av blodsockermätning Frukost,lunch,middag inför sänggående. Beräkning av intag av kolhydrater, Insulin morgon, Lunch, Middag och Kväl. Problem med sköldkörtel samt livslång mediciner med Levaxin. Blodtrycks tabletter samt tabletter för kramper. Opererad i ryggrad för diskbrock Central, spinal Stenos.Diacip för magbesvären.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96.4%	27
Nej	3.6%	1
	Total	28

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	30.8%	8
Det är svårt att söka information	15.4%	4
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	46.2%	12
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	46.2%	12
Det är svårt med lösenord	7.7%	2
Det är svårt för att design och utformning är störande	42.3%	11
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	57.7%	15
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	3.8%	1
Vet inte	3.8%	1
Annat, beskriv vad	23.1%	6

Annat, beskriv vad

På många hemsidor är text den i form av bilder vilket gör att talsyntesen inte kan tolka och läsa upp texten.

Det är nästan omöjligt att få pedagogisk träning i att använda de fantastiska möjligheter som finns. Det är helt omöjligt att komma vidare och använda dessa fina möjligheter som finns. Lärotillfällen saknas och man kan inte ensam uppfinna handhavandet. I vissa fall krockar hjälpprogrammen med t.ex Powerpoint, Uppläsningsprogram. Läser 1 sida av de 5 som finns och liknande.

Svårt att navigera kan bero på dålig funktion med mina hjälpmedel. De delar av internet som fungerar bra med mina hjälpmedel är inte svåra att använda.

beror helt på hur sidorna är designade om det fungerar bra med hjälpmedlen att tolka och få ut informationen. kan fungera mycket lätt och smidigt och på andra web platser kan det vara helt omöjligt.

problem med captcha kod för att verifiera att jag inte är en robot. Funkar inte med ljudfil heller

Varför använder du inte internet?

Annat, beskriv vad

Datorn är för gammal. Svårt att lära sig nya program. Anv. internet i telefonen ibland.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att så mycket är så otillgängligt. Svårt att få överblick. Till och med svårt att veta om jag har sett allt. Hade t.ex. alla bilder alt-texter och uppfattade skärmläsaren allt. Bildcaptcha är svåra. Det tar mycket längre tid än för andra.

Det är oräddvinst att säga att det är svårt att göra det ena och det andra, allt beror på hur hemsidan är utformad och på hur knapparna är angivna. Dvs om du skriver i text vad knappen betyder och jag kan trycka på knappen och få önskad effekt, ja, då går det att lösa det mesta. För att jag ska kunna använda mina skärmläsarprogram jaws eller voiceover i iphone så måste den som utformar blanketter mm använda ord för att beskriva vad som händer och hur jag ska kunna kommendera datorn eller iphone. Ett exempel, den här enkäten som jag just fyller i, går inte att fylla i med hjälp av iphone. Jag fick lov att vidarebefordra den till den e-postadress som jag har i datorn istället jag fyller i med jaws och det går bra än så länge.

Det är svårt när sidorna inte är gjorda enligt den standard som de ska följa för att vara tillgängliga för oss som använder någon form av skärmläsare. Svårt när länkarna inte är ordentligt märkta eftersom jag då inte vet vad jag går in på och dåligt märkta knappar gör att jag inte vet vad jag gör för olika val. Svårt också när all text står och visas i en bild, då läser inte min skärmläsare alls. Sidorna som däremot följer tillgänglighetsstandarden går oftast utan problem.

Dåligt anpassat för att enkelt kunna orientera sig, hitta information och fylla i information med hjälp av talsyntes

Internet blir svårt när den som gjort en hemsida inte följer www-konsortiets riktlinjer om webbtillgänglighet. det kan betyda att knappar inte går att hitta, att länkar inte går att hitta, att kryssrutor inte går att hitta, att komboboxar inte går att navigera i och välja t ex. Ticket Masters hemsida fungerar inte t ex liksom inte heller Euro Florist.

Jag kan inte använda Google för sökning då jag inte vet hur man gör. Det är samma sak med LinkedIn, Facebook, Stay friends. Jag har åtskilliga gånger skrivit till Stay Friends att jag inte kan vara med om de inte ordnar så synskadades hjälpprogram kan användas. Jag skrev 5 skrivelser till dom innan jag kunde avsluta prenumerationen. Nu peppras jag varje dag med saker som S.F, vill att jag skall delta i eller titta på. Det är en stor avsaknad av att våra hjälpprogram måste kunna användas. Ta t.ex 1177 som fortfarande inte kan användas!!!! När det gäller I-phone så finns det inte några instruktioner hur telefonen kan användas. Medskickade instruktion har så liten text att inte ens en fullt seende måste använda lupp. Detta är ett stort misslyckande för apple. Man påstår

att de har blinda som medverkar vid utformningen av sina telefoner! Det är klart svårare att använda I-phonen för blinda som måste slå in lösenord och allt annat två ggr då andra kan

Jag tycker att Internet för det mesta fungerar bra att använda, dock händer det att vissa sidor/tjänster inte fungerar med de hjälpmedel jag använder, främst skärmläsare. Detta kan t.ex. ta sig i uttryck att knappar/fält/länkar inte är märkta med begripliga namn, att vissa element inte går att komma åt, eller att sidan är utformad med funktioner, t.ex. hovring eller menyer som fällt ut etc, som inte funkar bra om man enbart använder tangentbord.

Mina största svårigheter på internet handlar om otillgänglighet. Vissa hemsidor är utformade på ett sätt som gör det både ansträngande och tidskrävande att navigera på dem med skärmläsare. Vidare blir jag ofta störd av de annonser som visas på sidor jag besöker - reklam som jag varken kan tolka eller klicka bort.

Många sidor är i ett format som man inte kan interagera i med WO

Sidor med rörig struktur. Det har till och med hänt att jag har bett min icke handikappade bror att hjälpa mig. även han har misslyckats eller behövt flera timmar för att hitta det jag vill veta. Dåliga sidor! Detta händer mycket sällan eftersom vi inte bor ihop.

Svårt att navigera

Tillgängligheten är bristande och tanken finns inte hos de som gör/administrerar hemsidor att jag också ska kunna använda dem.

ex skrivfält som man inte får info om vilken information som skall fyllas i just det fältet. om knappar är grafiska och inte namnsatta.när man skall skapa en ny profil och det slutar med att man skall läsa av en bild för att verifiera att man inte är en dator ibland så har de gjort så man får koden uppläst men jag har aldrig lyckats höra vad den förvrängda rösten säger för kod. måste kunnas göra på något annat sätt. När texten är inlagd i en bild så kan inte skärmläsarprogrammen läsa den på något bra sätt. finns mycket mer att skriva men detta var några saker.

har svårt att betala räkningar

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	52.0%	13
Nej	44.0%	11
Vet inte	4.0%	1
	Total	25

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Ja	84.0%	21
Nej	16.0%	4
	Total	25

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	11.5%	3
Nej	84.6%	22
Vet inte	3.8%	1
	Total	26

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	73.1%	19
Någon gång	15.4%	4
Dagligen	3.8%	1
Vet inte	7.7%	2
	Total	26

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	18.5%	5
Någon gång	25.9%	7
Varje månad	29.6%	8
Varje vecka	11.1%	3
Dagligen	7.4%	2
Flera gånger dagligen	7.4%	2
	Total	27

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	25.0%	7
Någon gång	17.9%	5
Varje månad	3.6%	1
Varje vecka	7.1%	2
Dagligen	21.4%	6
Flera gånger dagligen	25.0%	7
	Total	28

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	10.7%	3
Någon gång	25.0%	7
Varje månad	3.6%	1
Varje vecka	17.9%	5
Dagligen	32.1%	9
Flera gånger dagligen	10.7%	3
	Total	28

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Aldrig	28.6%	8
Någon gång	46.4%	13
Varje månad	21.4%	6
Dagligen	3.6%	1
	Total	28

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	68.0%	17
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	32.0%	8
	Total	25

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	57.1%	16
Någon gång	28.6%	8
Varje månad	10.7%	3
Dagligen	3.6%	1
	Total	28

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	64.0%	16
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	36.0%	9
	Total	25

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	42.9%	12
Nej	57.1%	16
	Total	28

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	65.0%	13
Varken lätt eller svårt	25.0%	5
Svårt	10.0%	2
	Total	20

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	85.7%	24
Nej	14.3%	4
	Total	28

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	84.6%	22
Varken lätt eller svårt	7.7%	2
Svårt	7.7%	2
	Total	26

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	81.5%	22
Nej	14.8%	4
Vet inte	3.7%	1
	Total	27

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	60.0%	15
Varken lätt eller svårt	20.0%	5
Svårt	20.0%	5
	Total	25

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	79.3%	23
Nej	17.2%	5

Vet inte	3.4%	1
	Total	29

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	28.0%	7
Varken lätt eller svårt	32.0%	8
Svårt	40.0%	10
	Total	25

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	44.4%	12
Det oroar mig ibland	51.9%	14
Det oroar mig alltid	3.7%	1
	Total	27

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Jag undviker att handla från okända eller mindre kända företag.

Jag kollar alltid upp sidn noga innan jag handlar från den. Tar oftast faktura för att slippa lämna ut mina kortuppgifter. Kortet använder jag endast på sidor som jag handlat från förut och som känns säkra.

Kan ej kontrollera det jag gör är helt riktigt. Pressens och nyhetsförmedlingen om bedrägerierna. Samtidigt som de inte ger korrekt information hur personer som har funktionsnedsättningar skall klara uppkomna situationer. Borde finnas en särskild adress till en hjälp och instruktion för att inte bli lurad eller göra fel då utbildning saknas!

Om jag handlar någon annan stanns än i Iris-internetbutik. Specialbutik för blinda. Jag handlar i princip bara i Iris-internetbutik.

att någon kapar ens konto

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	55.2%	16
Till viss del	41.4%	12
Nej	3.4%	1
	Total	29

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Alla hemsidor och Internet butiker är inte tillräckligt tydliga och tillgängliga.

Som blind är det många olika delar av det digitala samhället man inte kan ta del av. Däremot är det ett ytterst bra hjälpmedel i många andra sammanhang som att läsa mejl läsa SMS och så vidare när man har en funktion som gör att texten blir uppläst i sin telefon eller dator.

Använder mig av internet dagligen. Likaså av sociala medier och tidningar. Söker alltid upp info på nätet när det behövs. Det digitala samhället gör att jag känner mig mer självständig då jag under förutsättning att sidan är tillgänglig kan göra mycket själv.

Den sakta tilltagande otillgänglighete oroar mig. Beror kanske inte på hemsidorna. En sida är helt otillgänglig med JAWS17. Det är inget fel på tillgängligheten om jag använder den ganska gamla JAWS13. Hur är det med skärmläsarnas kvalitet? Den verkar sjunka.

Frustration. Maktlöshet att inte kunna hantera e-legitimation. Allt tar för mycket tid pga hjälpmedel som gör att det tar tid att hantera dom.

För det mesta känner jag mig delaktig, men när det inte fungerar blir det frustrerande. Varför blev jag utelämnad av SF bio som gjorde en nästan perfekt app för biljettköp, men just det, bara nästan. Man måste välja plats för att kunna göra en bokning. Det går inte med mina hjälpmedel (VoiceOver för iPhone). Jag måste stänga av dem och välja i bokstavig blindo. Man kan knappast välja om man vill sitta långt fram eller bak. Vågar man inte stänga av skärmläsaren tillfälligt är man helt utestängd i det här exemplet.

Hade varit mer aktiv om det funkat smidigare och snabbare med mina hjälpmedel.

Jag får oftast möjlighet

Jag använder internet flera gånger om dagen, och i många avseenden känner jag mig delaktig i det digitala samhället. Emellertid begränsas jag ofta av att så mycket på sociala medier bygger på det visuella, som aldrig kommer att bli tillgängligt för mig.

Jag försöke använda Internet så mycket som det går. Jag försöker alltid först och om jag upptäcker att sidan inte fungerar så avstår jag. Förutom Ticket Master och Euroflorist så fungerar inte heller www.fardtjansten.sll.se och inte heller Kivra.

Jag gör så mycket som möjligt via digitala tjänster, då jag tycker att de ofta är smidigare än andra. Det är till exempel lättare att läsa saker på Internet än i pappersform. Jag känner mig delaktig i stora delar av det digitala samhället, men det finns fortfarande delar där min funktionsnedsättning gör att jag inte kan vara med.

Jag känner mig mycket delaktig. Ibland är dock hemsidor svåra och otillgängliga med punktskärm och talsyntes. I sociala medier handlar mycket om bilder och det kan få mig att känna mig utanför. På det stora hela är jag dock mycket positiv till digitaliseringen. Den gör mig mer delaktig än jag som blind var tidigare.

Mejl.

Mycket är i format som inte kan läsas med talsynteser och de flesta foton som återfinns i tidningar mm saknar ofta syntolkning. Vilket inte behöver vara ett problem om de inte är så att bilden innehåller text

Tänker att bristande tillgänglighet som att mycket på sociala medier läggs upp via foton som en utestängande faktor för att jag ska känna mig mer delaktig än vad jag gör. Produktbeskrivningar inom e-handel är ofta bristfälliga.

det är svårt att göra själv

fungerar bra i det stora hela men man missar mycket som blind när det är bilder ibland så ligger det lite förklarande text och det är bra.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	29
	Total	29

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	75.9%	22
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.1%	7
	Total	29

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	67.9%	19
Varken lätt eller svårt	25.0%	7
Svårt	7.1%	2
	Total	28

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	82.1%	23
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	17.9%	5
	Total	28

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

VoiceOver i iPhone. Legimus för att läsa böcker och tidningar. Poddar. Be my eyes för att hitta saker eller får hjälp med att läsa texter på förpackningar. Google Maps med tal för att hitta till en plats som man inte kände till. Däremot inte för att promenera själv till denna plats.

Har iPhone med WO och Zom

Iphone med Voiceover som är inbyggt i telefonen, ocr-applikation.

Jag använder Voiceover i min iphone.

Jag använder skärmläsare (VoiceOver) och OCR-program (KNFBReader). VoiceOver är inbyggt i iOS och KNFBReader är en betal-app.

Jag använder skärmläsningsprogrammet Voice over.

Jaghar ett talprogram, Voice Over

Skärmläsaren voice over

Skärmläsningsprogram, voiceover

Som hjälpmedel i min smartphone har jag VoiceOver - Apples skärmläsningsprogram. Det fungerar mycket bra för mig.

Talsyntes

Talsyntes samt Siri

Trådlös förstärkning av hörapparat Trådlös punktskriftdisplay.

Voice over

VoiceOver

VoiceOver för iPhone.

VoiceOver och en halsslinga så jag kan få ljudet i hörapparaterna. Enklare än att krångla med lurar. Vet ej om Voiceover räknas som hjälpmedel. Det är en inbyggd skärmläsare för blinda.

Voiceover

använder apples skärmläsare voiceover som finns i alla deras produkter, såsom smartphones, ipads mac osv.

att den läser upp vad jag vill

jag använder den inbyggda talsynesen, voiceover som finns samt Sirifunktionen men den betraktar jag som en inte helt seriös funktion. Jag har en vario ultra 20teckensdisplay som visar skärmens text i punktskrift, den funktionen underlättar om jag behöver vara fri från talsyntesen som tex när jag själv behöver prata samtidigt som jag använder min telefon.

skärmläsare

voice Over som ingår i alla Apple-produkter samt en blåtandsansluten punktskriftsskärm.

voice over som skärmläsare, Gps appar blind Square och myway, Knfb reader, Legimus, Färgindikator (skulle kunna vara bättre) ljus indikator,

voice-over, blindsquare, be my Eyes, taptapsee, runkeeper med pulsband, textgraber

voiceOver

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88.9%	24
Nej	11.1%	3
	Total	27

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	75.0%	21
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.0%	7
	Total	28

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	60.9%	14
Varken lätt eller svår	34.8%	8
Svårt	4.3%	1
	Total	23

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	95.7%	22

Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.3%	1
	Total	23

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	12.5%	3
Förstoring	8.3%	2
Rättstavning	20.8%	5
Punktskriftsdisplay	79.2%	19
Speciellt tangentbord	4.2%	1
Syntolkning i filmer	41.7%	10
Talsyntes/uppläsningprogram	95.8%	23
Textremsa i filmer	4.2%	1
Tal till text	4.2%	1
Annat - beskriv vilket	8.3%	2

Annat - beskriv vilket

Skärmläsare, flera olika.
på mac voiceover

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	35.7%	10
Nej	60.7%	17
Vet inte	3.6%	1
	Total	28

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	61.9%	13
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.3%	3
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	19.0%	4
Vet inte	4.8%	1
	Total	21

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	50.0%	5
Varken lätt eller svår	20.0%	2
Svårt	30.0%	3
	Total	10

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	80.0%	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.0%	1
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.0%	1
	Total	10

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Talsyntes
VoiceOver. Legimus. Poddar.
Skärmläsningprogram
Voice over
VoiceOver
använder en ipad så då är det apples voiceover.
den talar om vad jag gör
iPad med WO och Zom

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
2	1945
2	1963
2	1978
2	1985
2	1988
1	1942
1	1951
1	1954
1	1956
1	1968
1	1969
1	1970
1	1976
1	1981
1	1983
1	1984
1	1986
1	1990
1	1999
1	2001
1	2004
1	2006

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	46.2%	12
Kvinna	50.0%	13
Annan	3.8%	1
	Total	26

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	33.3%	9
Uppsala län	7.4%	2
Östergötlands län	7.4%	2
Skåne län	14.8%	4
Hallands län	3.7%	1
Västra Götalands län	11.1%	3
Örebro län	3.7%	1
Västmanlands län	11.1%	3
Gävleborgs län	3.7%	1
Västerbottens län	3.7%	1
	Total	27

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	70.4%	19
Mindre samhälle	25.9%	7
Landsbygd	3.7%	1
	Total	27

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	55.6%	15
Bostadslägenhet	29.6%	8
Villa	11.1%	3
Servicebostad	3.7%	1
	Total	27

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	19.2%	5
Nej	73.1%	19
Vet inte	7.7%	2

	Total	26
--	-------	----

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.7%	3
Gymnasium	17.9%	5
Gymnasiesärskola	7.1%	2
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	14.3%	4
Högskola eller universitet	35.7%	10
Annan, beskriv vad	10.7%	3
Vet inte	3.6%	1
	Total	28

Annan, beskriv vad

Flickskola / realskola
Jag har gått enstaka kurser vid högskola/universitet samt gått en privat diplomerad utbildning.
Mellanstadie och lågstadie

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	57.1%	16
Arbetslös	3.6%	1
Hemma med barn	3.6%	1
Pensionär	17.9%	5
Sjukersättning/Förtidspensionär	10.7%	3
Daglig verksamhet	7.1%	2
Studerar	21.4%	6
Annat, beskriv vad	7.1%	2
Vet inte	3.6%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	38.5%	10
18 000 – 25 000 kronor per månad	15.4%	4
Över 25 000 kronor per månad	26.9%	7

Vet inte	19.2%	5
	Total	26

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	32.1%	9
Via Facebook	35.7%	10
Via en tidning	7.1%	2
En vän tipsade mig	7.1%	2
Från min organisation	39.3%	11
Annat, beskriv hur	7.1%	2

Annat, beskriv hur

Per e-post från min organisation
Tidningen var SRF perspektiv.

Är det något du vill tillföra?

Response
Några kommentarer (syntetiskt tal) Jag får meddelande ,Therewas an error on your page innan jag började med fråga ett. Viss info är på engelska Ex There was an error on your page. Please correct any required fields and submit again. Go to the first error Frågor om internet ...
iPhone med VoiceOver är nog det bästa som hänt när man är blind. Det viktiga är dock att det finns bra utbildning på hur man använder denna funktion och telefonen som helhet. Det är också viktigt att det kommer bra appar till telefonen som fungerar med VoiceOver. Det är också viktigt att få reda på vilka appar som är bra när man ser dåligt eller inget. Det vore fantastiskt om någon kunde ta fram en enkel och funktionell handbok till hur VoiceOver används så att man kan sprida den fantastiska funktion och detta hjälpmedel till många fler! Kommentarererna som jag gjort i denna undersökning har jag gjort genom att diktera in svaren med iPhones dikteringsfunktion.
Det har gått bra att svara på enkäten med skärmläsare.
Jag lyssnar på webbradio om teknik och vetenskap. Det är vad jag mest använder internet till.
Även denna går inte att ge svar på samtliga frågor då markeringen inte fastnar. EX Bor i Stad! Studerar, Bor tillsammans med person som ej har funktionsnedsättningar m.m. Ange hur lång tid det normalt tar att svara på enkäten!!!!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.