Depression och ångest

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09
Antal svarande: 179
Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam
www.begripsam.se
Stefan Johansson
Stefan.johansson@begripsam.se
0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen 2

Diagnoser och svårigheter 3

Internet 6

Dator 29

Surfplatta 33

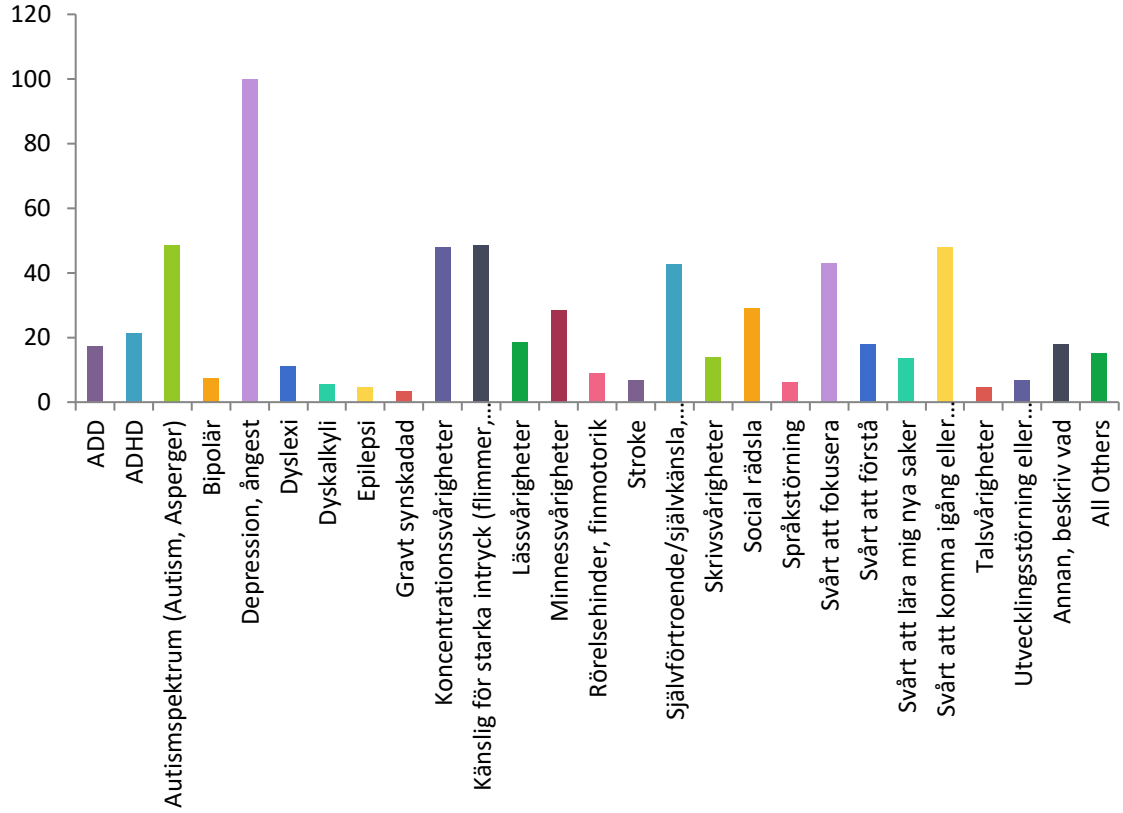
Bakgrundsuppgifter 36

Begripsam AB 46

Begripsam helt enkelt

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	17.3%	31
ADHD	21.2%	38
Afasi	1.7%	3
Autismspektrum (Autism, Asperger)	48.6%	87
Bipolär	7.3%	13
Blind	1.1%	2
CP	0.6%	1
Depression, ångest	100.0%	179
Dyslexi	11.2%	20
Dyskalkyli	5.6%	10
Döv	0.6%	1

Dövblind	1.7%	3
Epilepsi	4.5%	8
Gravt hörselskadad	1.1%	2
Gravt synskadad	3.4%	6
Koncentrationssvårigheter	48.0%	86
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	48.6%	87
Lässvårigheter	18.4%	33
Minnessvårigheter	28.5%	51
Rörelsehinder, finmotorik	8.9%	16
Stroke	6.7%	12
Schizofreni	1.7%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	42.5%	76
Skrivsvårigheter	14.0%	25
Social rädsla	29.1%	52
Språkstörning	6.1%	11
Svårt att fokusera	43.0%	77
Svårt att förstå	17.9%	32
Svårt att lära mig nya saker	13.4%	24
Svårt att komma igång eller avsluta saker	48.0%	86
Talsvårigheter	4.5%	8
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6.7%	12
Annan, beskriv vad	17.9%	32

Annan, beskriv vad

Psykos
Afasi och hyperakusi
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Beteende svårigheter
DCD
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet

Förvärvad hjärnskada
Förvärvad hjärnskada.
Gångsvårigheter
Hjärntrötthet
Komplext smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador
Kronisk migrän
Kronisk migrän, känslig mot starka doftwr
Lindrigt funktionshandikapp
Migrän
Migrän, Spänningshuvudvärk, Värk i kroppen
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
Nevrofibramatås, IBS, Astma
OCD
OCD - Tvångstankar
Paranoid, Vanföreställning och Psykotisk.
Psykos känslighet
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. \"startknappen är trög, startknappen är annu trögare\". + psykiska problem / psykisk ohälsa
Svåra huvudvärker, kronisk migränartad Hortons huvudvärk
Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskdadad /
Tourettes
Troligtvis även dyskalkyli
borderline personality disorder diagnos
hjärntrött
utmattningssyndrom
Ångest, oro, svårt att fokusera text, svår smärtproblematik tex händer nacke rygg
Total

Begripsam helt enkelt

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	97.8%	175
Nej	2.2%	4
	Total	179

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	63.0%	109
Det är svårt att söka information	13.9%	24
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20.2%	35
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	21.4%	37
Det är svårt att förstå innehåll	12.1%	21
Det är svårt med lösenord	21.4%	37
Det är svårt för att design och utformning är störande	19.1%	33
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	3.5%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8.7%	15
Vet inte	1.2%	2
Annat, beskriv vad	8.7%	15

Annat, beskriv vad

Afasi
Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.
Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Det är inte svårt - det är bra.
Fastnar
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Kraftigt tröttande, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande
Med mitt textförstoringsprogram blir det svårt att få överblick

Nej
Otillgänglighet vid ljudmaterial
Svårt att få text större trots inställning. Allt är inte anpassat till mobilvyär
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
oroligt att klara av
Total

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	33.3%	1
Det är för svårt	33.3%	1
Jag kan inte	33.3%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	66.7%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	66.7%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33.3%	1
Det är för dyrt	33.3%	1
Annat, beskriv vad	100.0%	3

Annat, beskriv vad

Datorn är för gammal. Svårt att lära sig nya program. Anv. internet i telefonen ibland.
Har Mobiltelefon
Jag är inte tillräkligt teknisk

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet
Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Att förstå innehållet,och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut ,och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.
Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många websiter kränglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart
Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna. Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.
Det finns för många val som sätter igång mina accociationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.
Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!
Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.
Det kan vara svårt med beställningar och lösenord. Får ofta be andra om hjälp vid beställningar över nätet.
Det r ofta för liten, för tunn eller för svag text och kontraster är för små. Använder jag zoomtext kan jag inte få överblick. Missar saker utanför mitt synfält när det ligger en massa från kant till kant- bättre med mindre antal detaljer och mindre info/ kvadratmeter .Bättre hålla en mera rak linje och samlad info där man är.
Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.
Det är bara svårt.
Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett oöverblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sålla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man

inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.
Det är inget svårt för mig som är civilingenjör i data.
Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.
Det är inte alltid så lätt att förstå textens innehåll när man söker information på internet. Vissa sidor kan man ej lyssna på och då gör det det svårt att förstå om man ska läsa själv då läsningen är begränsad.
Det är lätt att använda och jag använder det mycket. Dock har jag mycket svårt med att begränsa mig och måste ha tydliga ramar för att det är för mycket information och jag klarar inte riktigt av mängden av information som är tillgänglig. Så inte svårt med att hitta, men svårt med att sortera och att det finns för mycket. Och så är jag mycket för källkritik och det tar också mycket tid på internet. Plus att många sidor är jobbigt för sinnet, jag behöver stadiga översiktliga sidor, inte blogg eller "flashy"
Det ör svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.
Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.
En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hittade jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.
Fastnar i flödet
Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.
För mycket information, svårt att sortera.
Ibland är det svårt att hitta på olika hemsidor. Finns inte alltid självklara "knappar"/menyer att trycka på. På hemsidor från statliga myndigheter är det väldigt svårt när man inte riktigt tycker att det man letar efter stämmer in på menyerna. Och det blir svårt att söka när man har svårt för att stava. Rättstavningens på mobilen hjälper till med det, men det är inte alltid så att den vill förstå vad man menar.
Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem
Internet behöver inte vara svårt. Det är röriga hemsidor some är svåra, sidor med massor av flashar och popups och annonser, så att man inte hittar den "riktiga"

informationen. Ibland är bakgrunden mörk eller mönstrad, då kan jag inte läsa texten. Ibland är texten superliten, då är det också svårt. En annan svårighet är "captchas", som kan vara omöjliga att tolka.
Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.
Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.
Jag är döv med civilingenjörsexamen och arbetar med elektronisk kommunikation i min vardag. Tyvärr finns det en uppsjö av otillgängliga videoklipp, ljudmaterial, poddar, röstsamtal etc som inte är textade eller har teckenspråksöversättning. På det sättet upplevs internet som "svår".
Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.
Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.
Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.
Ologiska menyer och siduppbyggnader.
Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.
Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?
Siter är ofta ologiskt konstruerade = jobbiga att använda. Reklam och olika animationer stressar och stör
Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering
Svårt att sålla bland information. Svårt att förstora en del text o bilder trots inställning stor text. Alla sidor är inte anpassade till mobil vy. Det mesta hänvisas till nätet.
Svårt med alla koder
Svårt nör man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå
Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.
Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.

när jag försökt beställa biljetter på internet har jag oftst misslyckats. Vill inte ha något mobilt bank-id Har jag inte svarat på vissa frågor har jag inte velat eller kunnat.
om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.
svårt att hantera dator korekt
Är inte teknisk lagd och har svårt att leta och vad jag ska trycka någonstans.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	34.1%	59
Nej	63.6%	110
Vet inte	2.3%	4
	Total	173

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	80.1%	141
Nej	19.3%	34
Vet inte	0.6%	1
	Total	176

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	23.1%	40
Nej	73.4%	127
Vet inte	3.5%	6
	Total	173

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	42.1%	75
Någon gång	21.3%	38
Varje månad	2.8%	5
Varje vecka	9.6%	17
Dagligen	12.9%	23
Flera gånger dagligen	11.2%	20
	Total	178

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	21.5%	38
Någon gång	28.2%	50
Varje månad	10.7%	19
Varje vecka	21.5%	38
Dagligen	11.9%	21
Flera gånger dagligen	5.6%	10
Vet inte	0.6%	1
	Total	177

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	56.7%	101
Någon gång	20.8%	37
Varje månad	6.7%	12
Varje vecka	5.6%	10
Dagligen	5.1%	9
Flera gånger dagligen	3.9%	7
Vet inte	1.1%	2
	Total	178

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	15.9%	28
Någon gång	25.6%	45
Varje månad	5.7%	10
Varje vecka	19.9%	35
Dagligen	26.7%	47
Flera gånger dagligen	6.3%	11
	Total	176

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	26.3%	46
Någon gång	60.0%	105
Varje månad	10.9%	19
Varje vecka	1.7%	3
Flera gånger dagligen	0.6%	1
Vet inte	0.6%	1
	Total	175

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	67.5%	108
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	32.5%	52
	Total	160

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	49.4%	87
Någon gång	37.5%	66
Varje månad	11.4%	20
Varje vecka	0.6%	1
Vet inte	1.1%	2

	Total	176

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	43.8%	70
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	56.3%	90
	Total	160

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	60.5%	104
Nej	34.9%	60
Vet inte	4.7%	8
	Total	172

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	54.7%	70
Varken lätt eller svårt	34.4%	44
Svårt	10.9%	14
	Total	128

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	75.8%	135
Nej	23.6%	42
Vet inte	0.6%	1
	Total	178

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	76.3%	106
Varken lätt eller svårt	20.1%	28
Svårt	3.6%	5
	Total	139

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	83.9%	146

Nej	13.2%	23
Vet inte	2.9%	5
	Total	174

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	62.4%	98
Varken lätt eller svårt	26.1%	41
Svårt	11.5%	18
	Total	157

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	79.2%	137
Nej	17.9%	31
Vet inte	2.9%	5
	Total	173

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	49.0%	72
Varken lätt eller svårt	40.8%	60
Svårt	10.2%	15
	Total	147

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	15.7%	27
Det oroar mig ibland	62.2%	107
Det oroar mig alltid	22.1%	38
	Total	172

Begripsam
helt enkelt

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att bli lurad.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.
Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.
Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor
Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet
Att ska göra fel
Bli kapad på nätet
Blir oroad när man ska betala att man gör fel och det blir betalt för mycket och att man inte får det man har beställt. Blir oroad att något tagit ens identitet och skapat ett konto på sociala medier och skriver elaka saker till person som man känner och dem sedan blir arga och så är det inte jag utan någon annan som skrivit det i mitt namn.
Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.
Bör man skriver in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.
Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.
Det gäller att vara försiktig med e-post, länkar och sidor där man förväntas ge ut diverse uppgifter. Det är skönt när man verifierar med mobilt bankID, själv styr genom att öppna upp Nordeas VISA-kort vid internetköp etc.
Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad"
Ferloret penger försendelsenkanske inte kommer
Främst när man ska betala direkt på en sida. Känns lite skrämmande att betala med kortet på

en sida. Maken brukar hjälpa mig. Men jag tycker att det är svårt och skulle inte göra det själv. Han har också koll på vilka sidor som är ok att handla ifrån
För mycket reklam t.ex.
Har lätta fokuseringsproblem och då blir jag orolig att jag missat något. Blir även orolig/frustrerad när det strular att webbplatser inte laddas eller ger felmeddelanden. Dessa problem säger dock mer om mina svårigheter än om webbplatsernas uppbyggnad. Arbetar själv med webbutveckling och vet hur svårt det är med tillgänglighetsanpassning och att få ALLA användare att ta till sig och förstå informationen på rätt sätt. Även personer utan hjärnskada har ju ofta stora problem.
ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE
Ibland får jag en känsla av att en sida eller försäljare inte är seriös, t.ex om det verkar vara låg säkerhet vid kortköp eller om erbjudanden verkar vara "för bra"
Id kapning
Identitets stöld, någon annan skriver något som jag inte står för-
Idkapning
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
Ja fundera över ifall de kan kapa mitt bankkonto.
Jag blir lite nojig att någon ska komma åt mina kreditkortsuppgifter och storhandla på mitt konto. Om något hakar pp sig kan jag tänka "Är det ett virus eller trojan"?
Jag blir orolig när jag går in på banken, samt när jag beställer varor och betalar med kort
Jag har en gång blivit biedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. Nån jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.
Jag oroar mig för identitetsstöld och försöker att inte lämna ut personliga uppgifter online, i den mån det går.
Jag undviker att handla på sajter där jag inte är ganska säker på att de är seriösa. Helst betalar jag via faktura, inte via kort direkt. Om det går betalar jag med bank-ID. Jag är medveten om att bedragare finns på nätet men jag försöker att inte bli paranoid över det. Det är ändå ett bekvämt och praktiskt sätt att handla.
Jag vet inte vilket som är säkert eller inte. Med syn och hörselproblem lever jag alltid med känslan att jag missat något/ missat info eller inte har full koll. Detta skapar i sin tur en generell osäkerhet.
Jag vill inte betala på skumma okända sajter.
Jag är mer oroad för mobbare, internettroll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer.Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus,då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.
Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.
Jag är rädd för att få min identitet kapad.
Kreditkortsuppgifter.
Känner oro vid betalning över nätet. Att exempelvis organisationsnumret blir felskrivit. Eller kontonumret vid överföringar.
Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!!
Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.
När jag använder mitt kreditkort.
När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!
När jag köpte konsertbiljett på utlänsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.
När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning
När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll
När man kommer in på hemsidor man inte känner till
Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.
Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.
Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.
Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.
Om jag skriver in kortnummer.
Oroar för säkerheten ibland på att andra kan få mina kortuppgifter
Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt
Osäker om transaktionen ,köpet gått igenom. Osäker om Det är seriöst företag. Dvs jag litar inte på Internet. Osäker om beställt dubbelt. Osäker om varan kommer fram.

Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17
Speciellt vid köp från siter man ej känner igen
Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel
Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...
diffus känsla
när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar
om man betalat och inte får någon vara.
om nån kommer öve uppgifter om mina konton
Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.
Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	58.5%	103
Till viss del	34.1%	60
Nej	6.3%	11
Vet inte	1.1%	2
	Total	176

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.
Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.
Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i

samhället....Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv,och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning.Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.
Bra lätt- tillgänglighet men måste vara vaksam för att inte bli lurad.
DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV
Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sålla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasna i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.
Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad
Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerhiten är för dålig.
Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text
Det krävs idag att vara en del av detta. Går inte att välja bort. Skapar stress och ökar kontrollbehovet. Och det papperslösa samhället finns inte.
Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.
Det är svårt att navigera sig eftersom designen ofta är rörig, för dålig kontrast e t c, det gör att jag undviker mycket. Likaså min osäkerhet om jag har koll på saker eller ej, p g a syn-hörselproblemen och generell oro.
Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.
Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.
Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.
Frustration. Maktlöshet att inte kunna hantera e-legitimation. Allt tar för mycket tid pga hjälpmedel som gör att det tar tid att hantera dom.
För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.
För mig är det näst intill obegripligt
Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle

använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...
Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället
Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.
Helst inte
Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.
Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.
Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan
Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande
Jag får oftast möjlighet
Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)
Jag använder Facebook Instagram och tittar på tv via nätet. Det är bra. En direktlänk till världen. Löser även nyheter
Jag använder W"WahtsA**" på m** mobiltelefon
Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.
Jag använder digitala medier i min vardag för att det är lättare än att hantera än mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ha en smartphone eller att vara uppkopplad hela tiden. För mig är det ett verktyg som gör mitt liv lite lättare.
Jag använder mig av det digitala samhällets tjänster, men de är långt ifrån alltid bra. Det kan vara för stelbenta formulär som inte täcker mitt behov, det kan vara brist på möjlighet att kontakta via e-post m.m.
Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.
Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.
Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex vården. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därfifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.
Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform
Jag har utmattningssyndrom nu. Då kan det kännas väldigt svårt att utföra tjänster såsom anmälningar till försäkringskassan eller arbetsgivare via Internet, eller betala räkningar.
Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.
Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.
Jag saknar personliga möten i stor utsträckning. Tycker inte om företag som man ska maila eller chatta med när något blir fel. Då vill jag tala med en människa. Bra att det går att handla på internet. Man får tag i allt möjligt och slipper leta efter en affär i närheten.
Jag samlar på gamla engelska flickböcker, och har via Internet (mest Facebook) fått kontakt med andra samlare och fans över hela världen. Jag uppskattar att vara del av ett community som har regelbunden kontakt även om vi inte kan träffas fysiskt pga avstånd.
Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.
Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.
Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.
Jag är med och när min hjärnskada givit mig problem med att röra mig är den digitala världen en utmärkt möjlighet att delta, eller ta till sig den vanliga världen.
Jag är mycket delaktig i digitala samhället och använder internet och dator största delen av dagen för jobb, fritid och praktiska saker. Samtidigt är jag mindre delaktig för att jag inte använder det som social media såsom de flesta gör. Jag använder enbart epost, telefonsamtal och sms. Detta eftersom jag inte vill och inte ska ha så mycket social kontakt, så mindre delaktig i det sociala del av det digitala samhället.
Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg
Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.
Man bör kunna lyssna på alla sidor på internet så att alla känner sig mer delaktiga och kan

vara med. Tex att man ska kunna lyssna på inlägg som är upplagda på Facebook.
Man kan gömma sig bakom datorn = mobbing, luras, snoka, fastna i missbruk. Datorn har inget ansikte / identitet.
Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.
Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.
Mycket av det internet erbjuder är helt ointressant för mig
Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".
Nja! kanske lite o .....! trött om n.... : ..
Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv. Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från internetbank och sådant helt nödvändiga saker
Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.
Sms läsa ja internet
Som jag tidigare skrev är ljudbaserat innehåll, röstkonversation etc otillgängliga för oss döva, personer med hörselnedsättning etc.
Spelar
Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.
Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).
Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.
Tycker att Internet för mej mer delaktig i samhället och med social. Jag ju dagligen kontakt med andra människor inte bara närmast anhöriga.
Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?
Tycker det är för mycket digitalt och internet
allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.
diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

jag är född 30 år för tidigt!
kan vara lika oroande
man kan bli smal i sina intressen

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	87.3%	151
Nej	11.0%	19
Vet inte	1.7%	3
	Total	173

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	61.6%	106
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.6%	44
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.8%	10
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2.9%	5
Vet inte	4.1%	7
	Total	172

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57.7%	86
Varken lätt eller svår	32.2%	48
Svårt	8.1%	12
Vet inte	2.0%	3
	Total	149

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.5%	44
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.7%	16

Nej	49.0%	73
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.7%	10
Vet inte	4.0%	6
	Total	149

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Använder funktionser som finns, textförstoring, trippeltryck för att förstora och zoomning. Någon gång Siri.
Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart.!!!!!
Den blinkar när det ringer
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.
Google kalender, budget app, bank id
Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.
Har Totalkonversationapp för att ringa samtal, använder förmedlingstjänsten. Önskar automatisk tal-till-text verktyg för att ta del av ljudinnehåll, såväl det gäller webbmaterial, ljudbok etc eller eventuell röstsamtal.
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Jag använder funktionen "Enkelt läge" som gör att layouten på skärmen blir enklare och mer renodlad. Färre och större ikoner på varje sida. Det gör det lättare för mig som ser dåligt att navigera. De appar jag inte använder regelbundet har jag i en rull-lista på sidan av. Jag använder också "knip-funktionen", där man kan knipa eller spärra ut fingrarna för att få en större eller mindre bild på displayen. Man kan också knacka lätt tre gånger i följd för att förstora upp hela skärmbilden.
Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.
Jag har appar för att betala räkningar, insomningsappar, app för att räkna steg bl.a.
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som

hjälper min vardag.
Jag har, exempelvis, ett par mindfulnes-appar som hjälper mig att slappna av och fokusera. Jag har även en app med olika varianter av så kallat White Noice som hjälper mig att skärma av mig från omgivningen när jag behöver koncentrera mig.
Jag svarade nej, jag har inga hjälpmedel i telefonen så varför får jag den här frågan. Digitala tjänster som karttjänster och ställen för att spara komihåglappar och liknande hjälper mig mycket.
Jaghar ett talprogram, Voice Over
Kalender
Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.
Kalenderapp, timstocksapp,
Ljussignal när någon ringer.
Matlagningapp med bildstöd Kallender Väder GPS
Olika appar för att underlätta framför allt det praktiska, som easypark, mobilt bankID, rabattkort mm. Sen också larm som hjälper mig med att hålla struktur och påminnelser. Och smartwatch för att hjälpa med larm och med hälsosam livsstil.
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.
Siri Större text
Stor text, extra stor skärm.
Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.
Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.
Time stock, kalender och påminnelse
Timstock och olika kom-ihåg appar
Trådlös förstärkning av hörapparat Trådlös punktskriftdisplay.
Visste inte ens att det fanns att få ta del av eller vilka det är.
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
Week calendar
hörlurar, extra högtalare, hdmi-kabel till TV-skärm

iPhone: läser upp mrkerad text. Men fungerar inte på alla sidor som man besöker.
kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.
komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken
memo att skriva listor, klockan för alarm

Begripsam
helt enkelt

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.9%	152
Nej	9.5%	16
Vet inte	0.6%	1
	Total	169

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64.7%	110
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25.9%	44
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.1%	12
Jag kan inte alls använda dator	1.8%	3
Vet inte	0.6%	1
	Total	170

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	48.6%	72
Varken lätt eller svår	41.2%	61
Svårt	9.5%	14
Vet inte	0.7%	1
	Total	148

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	14.2%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.1%	12
Nej	65.5%	97
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.5%	14
Vet inte	2.7%	4

	Total	148

Begripsam
helt enkelt

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	4.8%	3
Förstoring	29.0%	18
Rättstavning	58.1%	36
Punktskriftsdisplay	3.2%	2
Speciell mus	17.7%	11
Speciellt tangentbord	6.5%	4
Syntolkning i filmer	1.6%	1
Talsyntes/uppläsningsprogram	11.3%	7
Textremsa i filmer	21.0%	13
Tal till text	9.7%	6
Annat - beskriv vilket	24.2%	15

Annat - beskriv vilket

Bildstöd
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Har inga
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Separat extra stor skärm
Skulle behöva: Blåljusfilter
Stava Rex rättstavningsprogram
Talsyntes
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
inga hjälpmedel
mousetrapper
parkopplad med min mobil
tar hjälp av personal
text!!! afasi!
zoomtext med inverterad text bla
Total

Begripsam
helt enkelt

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	51.8%	88
Nej	47.6%	81
Vet inte	0.6%	1
	Total	170

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	51.3%	79
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.8%	29
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	9.1%	14
Jag kan inte alls använda surfplatta	7.1%	11
Vet inte	13.6%	21
	Total	154

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	55.8%	48
Varken lätt eller svår	29.1%	25
Svårt	14.0%	12
Vet inte	1.2%	1
	Total	86

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	10.6%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.2%	7
Nej	70.6%	60

Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.9%	5
Vet inte	4.7%	4
	Total	85

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Bildstöd
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen??????
Kalender
Massor
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Samma som på min smartphone.
Samma som till mobilen
Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.
Se mitt svar under "smart telefon".
Siri Större text
Totalkonversationsappar för samtal. Önskar fler tillgänglighetsverktyg där ljud blir till text och/eller teckenspråk.
Uppläsning
Visste inte om att det finns hjälpmedel till surfplattor.
iPad: uppläsnings program. Legimus SAOL- svenska akademins ordlista

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
8	1985
7	1968
7	1983
6	1978
6	1980
5	1956
5	1981
5	1982
5	1990
5	1992
4	1959
4	1965
4	1967
4	1970
4	1972
4	1974
4	1988
4	1991
4	1993
3	1948
3	1958
3	1961
3	1962
3	1966
3	1971
3	1973
3	1975
3	1977
3	1984
3	1989
2	1953
2	1954
2	1960
2	1964
2	1976

2	1979
2	1987
2	1994
2	1997
2	1998
2	1999
1	1938
1	1942
1	1944
1	1945
1	1946
1	1950
1	1955
1	1969
1	1971
1	1986
1	1995
1	2003
1	2004
1	43
1	450630
1	74
1	97,10,19

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	27.4%	46
Kvinna	65.5%	110
Annan	4.8%	8
Jag vill inte svara på den frågan	2.4%	4
	Total	168

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	51.5%	87
Uppsala län	1.8%	3
Södermanlands län	1.2%	2
Östergötlands län	3.6%	6
Jönköpings län	0.6%	1
Kronobergs län	1.8%	3
Kalmar län	1.8%	3
Blekinge län	0.6%	1
Skåne län	11.8%	20
Hallands län	2.4%	4
Västra Götalands län	6.5%	11
Värmlands län	3.0%	5
Örebro län	1.8%	3
Västmanlands län	1.8%	3
Gävleborgs län	2.4%	4
Västernorrlands län	1.2%	2
Jämtlands län	1.8%	3
Västerbottens län	2.4%	4
Norrbottens län	1.8%	3
Vet inte	0.6%	1
	Total	169

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	75.7%	128
Mindre samhälle	20.1%	34
Landsbygd	4.1%	7
	Total	169

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	44.9%	75
Bostadrättslägenhet	24.6%	41
Villa	19.8%	33
Gruppboende	1.2%	2
Servicelägenhet	4.8%	8
Annat stödboende	3.0%	5
Jag är hemlös	0.6%	1
Annat, beskriv vilket	1.2%	2
	Total	167

Annat, beskriv vilket

Inneboende
bor i kollektivhus

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	21.0%	35
Nej	77.2%	129
Vet inte	1.8%	3
	Total	167

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	12.6%	21
Grundsärskola	1.2%	2
Gymnasium	30.5%	51
Gymnasiesärskola	4.8%	8
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	7.8%	13
Folkhögskola	6.0%	10
Högskola eller universitet	31.7%	53
Annan, beskriv vad	4.2%	7

Vet inte	1.2%	2
	Total	167

Begripsam helt enkelt

Annan, beskriv vad

AMS-utbildning motsvarande högskolenivå-.
Flickskola / realskola
Jag har inte anvslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare. Komvux + folkhögskola
Junior college
Mellanstadie och lågstadie
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
ingen avslutat utbildning

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	29.2%	49
Arbetslös	13.1%	22
Hemma med barn	2.4%	4
Pensionär	8.3%	14
Sjukskriven	15.5%	26
Sjukersättning/Förtidspensionär	31.0%	52
Daglig verksamhet	17.9%	30
Aktivitetsersättning	11.9%	20
Studerar	10.1%	17
Annat, beskriv vad	3.6%	6

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	69.2%	110
18 000 – 25 000 kronor per månad	13.2%	21
Över 25 000 kronor per månad	8.8%	14
Vet inte	8.8%	14
	Total	159

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal

Via e-post	21.3%	35
Via Facebook	37.2%	61
Via en tidning	1.2%	2
En vän tipsade mig	8.5%	14
Från min organisation	21.3%	35
Annat, beskriv hur	16.5%	27

Annat, beskriv hur

Chefen på daglig verksamhet.
Daglig verksamhet
Det kom med posten!
Fick av min mamma
Från ,om Dagliga verksamhet :).
Från Daglig verksamhet
Från coacher på min dagliga verksamhet
Genom Steget Framåt
Genom min dagliga verksamhet
Internet
Min morsa sa det till mig
Personal berättade det
Personal på daglig verksamhet.
Resursteamet
Steg för steg
Via Attention
Via Hjärnkraft
Via mitt stödboende
bandagshemmet
coach från dagligv
genom Begripsam
hittade på en sida
på mötet om Internet ABF
twitter
via min dagliga verksamhet Resursteamet.
Total

Begripsam
helt enkelt

Är det något du vill tillföra?

:-)
Bor tillsammans med en person som har dyslexi.
Den datorn jag använder är kombinerad dator och surfplatta. Mycket svårt att hitta en mobiltelefon med extra stor skärm tex 6 tum. Har ingen synskada mer än normal kraftig synnedsättning och ek rätt till synhjälpmedel
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.
Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...
Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?
Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.
Gillade inte antingen ellerfråforna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone
Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002
Jag arbetar 50% och har sjukersättning på 50%. Jag har angett min deltidslön + sjukersättning, inte min lön på heltid.
Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om sjukgymnastik och nyttig mat.
Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.
Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar
Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det

skulle underlätta för mig. Sen när iPhonen kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.
Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.
Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!
Jag tycker att många försäljare av dessa tekniska produkter inte är tillräckligt kunniga/ villiga att förklara det man behöver veta. Jag tycker det borde vara en generell regel att man använder hyfsat stor text och svart text och sedan anpassar design av sidorna efter det. Då slipper vi som använder zoomtext förstora så mycket vilket gör det svårt att få någon som helst överblick! Det finns ju utrymme i datorn, det är ju inga A4- ark man jobbar med!
Jag upplever inga större svårigheter att använda internet eller dator telefon, surfplatta. Har inga hjälpmedel, men använder inställningen för ljusstyrka flitigt då jag periodvis är väldigt ljuskänslig. Ibland när layouten på hemsidor och i appar ändras kan det bli väldigt besvärligt med ljuset.
Jag vet inte hur ni sprider information om denna enkäten. Men sättet som jag läser det på är det nästan redan förutsatt att deltagare använder internet och dator. Så själva sättet att genomföra undersökningen utesluter att ge en bra bild för att icke-användare uteslutas/är svårt nåbar. Det skulle vara bra att få professionen involverad så att dem kan sprida information om enkäten och fråga sina patienter/brukare att delta. Och erbjuda hjälp med att fylla i. Alltså fundera allvarligt på vilka deltagare man får redan genom sättet ni genomför och har lagt upp och spridit enkäten. Sen undrar jag om det finns möjlighet att jag kan få det jag har fyllt i. Skulle gärna vilja använda vissa delar av information till mig själv och mitt engagemang inom "digital utanförskap".
Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.
Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj
Lycka till med resultatet.
Lägg ner kriminaliteten på nätet!
NEJ VET EJ!
Nuvarande situation - annat = arbetsträning 2 h / dag hos annan arbetsgivare än den jag är sjukskriven från.
Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas
Tack för att jag fick vara med
Tack!
Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!
Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?
Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt

måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!!! Jag får panik!!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!
Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning
f d förtidspensionär, som nuvarande ålderspensionär har jag en mycket låg inkomst per månad.
iPhone/iPad bör utvecklas så att det blir lättare för dyslektiker att skriva på dem telefonerna. Att där kommer upp exempel ord på vad man menar för ord när man börjat skriva ordet. Att alla sidor ska vara anpassade för att lyssna på. Så man kan markera texten och sen välja lyssna!
Ålderspensionär tidigare sjukpension Har arbetat 75 procent fram till 10 år sedan. Blev rullstolsbunden efter infektion när jag inte kunde gå längre. Har ingen höftkula vänster ben. Bröstcancer har kommit tillbaka.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.