

# Koncentrationssvårigheter

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 201

**Publiceringsdatum:** 2017-11-01

**Begripsam**

[www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

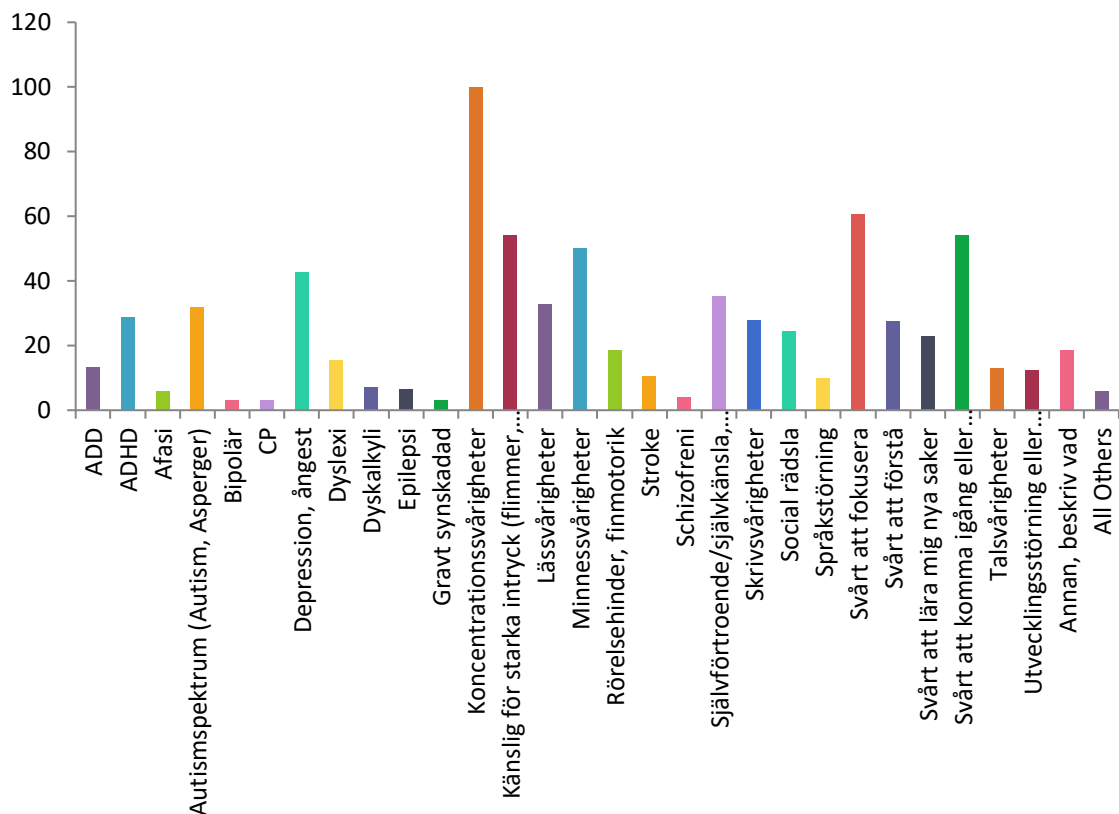
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	7
Smart telefon.....	26
Dator.....	31
Surfplatta.....	35
Bakgrundsuppgifter .....	39
Begripsam AB .....	50

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	13.4%	27
ADHD	28.9%	58
Afasi	6.0%	12
Autismspektrum (Autism, Asperger)	31.8%	64
Bipolär	3.0%	6
Blind	0.5%	1
CP	3.0%	6
Depression, ångest	42.8%	86
Dyslexi	15.4%	31
Dyskalkyli	7.0%	14

Dövblind	0.5%	1
Epilepsi	6.5%	13
Gravt hörselskadad	2.0%	4
Gravt synskadad	3.0%	6
Koncentrationssvårigheter	100.0%	201
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	54.2%	109
Läsvårigheter	32.8%	66
Minnessvårigheter	50.2%	101
Rörelsehinder, finmotorik	18.4%	37
Stroke	10.4%	21
Schizofreni	4.0%	8
Självförtroende/självkänsla, bristande	35.3%	71
Skrivsvårigheter	27.9%	56
Social rädsla	24.4%	49
Språkstörning	10.0%	20
Svårt att fokusera	60.7%	122
Svårt att förstå	27.4%	55
Svårt att lära mig nya saker	22.9%	46
Svårt att komma igång eller avsluta saker	54.2%	109
Talsvårigheter	12.9%	26
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	12.4%	25
Annan, beskriv vad	18.4%	37

#### Annan, beskriv vad

Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Cykloid psykos
Eller Danlos syndrom
Feg att ingå i nya relationer.
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Förvärvad hjärnskada

Förvärvad hjärnskada.

HÖPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO

Halvsidesförlamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.

Hjärntrötthet

Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.

Komplex smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador

Kronisk migrän

Lindrigt funktionshandikapp

Läsvårigheter och OCD

Migrän, kronisk huvud- och nackvärk

Moya-Moya

NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA

Nackskada efter bilolycka

Nevrofibratås, IBS, Astma

Ocd

P.A.N.D.A.S/P.A.N.S

Reumatism

Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär.

”startknappen är trög, startknappen är annu trögare” + psykiska problem / psykisk ohälsa

Svåra huvudvärker, kronisk migränartad Hortons huvudvärk

Svårt att hitta ord.

Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskadad /

Tinnitus, lindrig nedsatt hörsel på v öra.

Tourettes

Tourettes syndrom

Wiplash, Hjärnskakning, Diskbrock. pga trafikolycka

borderline personality disorder diagnos

ständig svår värk

traumatisk hjärnskada

utvecklin ssstörnins



# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94.0%	189
Nej	6.0%	12

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	55.4%	102
Det är svårt att söka information	15.8%	29
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	24.5%	45
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	24.5%	45
Det är svårt att förstå innehåll	17.9%	33
Det är svårt med lösenord	27.2%	50
Det är svårt för att design och utformning är störande	21.7%	40
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.9%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	9.8%	18
Vet inte	1.1%	2
Annat, beskriv vad	13.0%	24

### Annat, beskriv vad

Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Design / utformning: De får inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.
Det är svårt att arbeta på mobilen. Jag har ingen dator privat.
Fastnar
För många uppdateringar hela tiden.
Jag använder mycket med mobil
Jag tror att min envishet hjälper mig.

Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Kan inte använda mig av digital teknik när jag är dålig
Kraftigt tröttande, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Störande distraherande och irriterande reklam omkring
Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)
Svårt på grund av hur ont det gör i mina händer
Vissa hemsidor är otydligt uppbyggda
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
för mycket information som öser över mig.
ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor
måsyfte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
nojoj
störande reklam
tar tid man gör många fel

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	9.1%	1
Det är för svårt	45.5%	5
Jag kan inte	45.5%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	27.3%	3
Jag har ingen internetuppkoppling	27.3%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	9.1%	1
Det är för dyrt	27.3%	3
Annat, beskriv vad	45.5%	5

### Annat, beskriv vad

Datorn är för gammal. Svårt att lära sig nya program. Anv. internet i telefonen ibland.

Har Mobiltelefon



Jag är inte tillräckligt teknisk

Kan inte pga problem med finmotoriken.

vet inte vad det är

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut ,och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Att hitta rätt.

Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det blir svårt när hemsidor är ostrukturerat uppbyggda och liksom förutsätter att man ska förstå deras fackspråk. Svårt när det inte finns filter för att t.ex. minska antalet produkter i en lista om man vill handla på nätet. Klarar inte att bläddra i långa listor och hantera mycket information på en gång. Det är ju egentligen fantastiskt att kunna handla på nätet när man blir övertrött av t.ex. shoppingcentrum men då behöver sidorna funka bättre.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett överblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sålla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.

Det är inget svårt för mig som är civilingenjör i data.

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är väldigt många tjänster som inte fungerar ihop med VoiceXpress. många tjänster hamnar i time out när man inte är snabb nog. att fylla i lösenord och skriva ut kontokortsuppgifter blir omöjligt.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Dålig sökfunktion på hemsidor Ofta ger dessa inte förslag på vad man letar efter likt Google.

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hitta jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fastnar i flödet

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud

Ibland är det svårt om jag inte hittar det jag ska å tålamodet inte räcker till .

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar

på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Jag kan trycka på något på tangentbordet och få en hel annan bild/text blir frustrerat för jag har ingen att fråga, eller eftersom jag inte vet vad som hände, vet inte VAD ska jag fråga om. Receptorn, människan jag ställer frågan tittar på mig som om jag kom från mars (planeten). Har ibland slagit på tangentbordet då frustrationen jag upplevde resulterade i ilska. Jag försökt skaffa mobilt bank-ID för att underlätta men det gick inte det heller.

Kan inte titta på skärmar när jag är dålig - känslig för synintryck och rörelse

Kommuners hemsidor är stora och det är svårt att hitta info eller blanketter att skriva ut.

Koncentrera mej. Komma ihåg. Läs svåra ord

Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.

Mina hjälp program funkar inte så bra

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Ologiska menyer och siduppbyggnader.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Sidor, dom är oftast inte lättlästa! Svårt att få tag på adresser ibland! Och ibland är det så mycket kategorier så att det är svårt att hitta för det

Siter är ofta ologiskt konstruerade = jobbiga att använda. Reklam och olika animationer stressar och stör

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svår hitta bra sidor som man söka på om inte kan stava rätt då

Svårt med alla koder

Svårt med alla lösenord som man inte kan välja själv

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Så mkt text som ska läsas och värderas

Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.

Väldigt mycket information som är svår att sortera

man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid

svårt att hantera dator korrekt

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	39.5%	77
Nej	57.4%	112
Vet inte	3.1%	6

## Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	70.7%	140
Nej	28.8%	57
Vet inte	0.5%	1

## Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	10.7%	21
Nej	86.2%	169
Vet inte	3.1%	6

## Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	44.8%	90
Någon gång	22.4%	45
Varje månad	2.0%	4
Varje vecka	9.5%	19
Dagligen	11.9%	24
Flera gånger dagligen	9.5%	19



### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	24.4%	49
Någon gång	33.8%	68
Varje månad	8.0%	16
Varje vecka	15.4%	31
Dagligen	12.4%	25
Flera gånger dagligen	4.5%	9
Vet inte	1.5%	3

### Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	62.8%	125
Någon gång	16.1%	32
Varje månad	6.0%	12
Varje vecka	6.5%	13
Dagligen	4.0%	8
Flera gånger dagligen	4.5%	9

### Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	26.3%	52
Någon gång	24.7%	49
Varje månad	5.1%	10
Varje vecka	17.2%	34
Dagligen	23.2%	46
Flera gånger dagligen	3.5%	7

### Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Aldrig	36.4%	72
Någon gång	53.5%	106
Varje månad	7.1%	14
Varje vecka	1.0%	2
Flera gånger dagligen	0.5%	1
Vet inte	1.5%	3

**Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	59.3%	105
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	40.7%	72

**Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?**

	Procent	Antal
Aldrig	55.3%	110
Någon gång	35.7%	71
Varje månad	7.5%	15
Varje vecka	0.5%	1
Vet inte	1.0%	2

**Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	38.6%	68
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	61.4%	108

**Använder du en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Ja	60.8%	118
Nej	36.1%	70

Vet inte	3.1%	6
----------	------	---

### Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	56.9%	82
Varken lätt eller svårt	31.3%	45
Svårt	11.8%	17



### Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	67.3%	134
Nej	30.7%	61
Vet inte	2.0%	4

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	71.0%	103
Varken lätt eller svårt	22.8%	33
Svårt	6.2%	9

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	73.9%	147
Nej	23.6%	47
Vet inte	2.5%	5

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	60.6%	94
Varken lätt eller svårt	27.1%	42
Svårt	12.3%	19

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	74.5%	143
Nej	22.4%	43
Vet inte	3.1%	6



## Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	47.8%	75
Varken lätt eller svårt	38.2%	60
Svårt	14.0%	22

## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	25.4%	48
Det oroar mig ibland	54.0%	102
Det oroar mig alltid	20.6%	39

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD
Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv
Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.
Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.
Att jag blir hackad. Att jag får en virus.
Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Att måste lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet
Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Betala med visanumret.
Betalningen
Bli kapad på nätet

Bli lurad

Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.

Bör man skriva in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.

Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.

Det kanske står att det är gratis, men så är det en fraktavgift då känner man sig lurad!

Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.

Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som händer inom vår teknologi.

Eftersom jag är dyslektiker och dyskalkylier, det tar mycket energi kan jag missa viktigt information och/eller jag kan gå in på information som leder mig i något lurendrejeri på nätet som jag inte kan skydda mig mot och det tycket jag är oerhört obehagligt och det gör mig osäker.

Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad";

Ferloret pengar försändelsen kanske inte kommer

Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.

Gör inte den typen av aktiviteter på internet

Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.

I med att jag har svårt tyda det köpeavtal då

ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Ibland får jag en känsla av att en sida eller försäljare inte är seriös, t.ex om det verkar vara låg säkerhet vid kortköp eller om erbjudanden verkar vara "för bra";

Id kapning

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Ja att min ide blir kappat

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonnemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skapar det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.

Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Jag är orolig att företaget ska vara ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Jag är orolig att företaget är ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.

Jag är orolig för att bli lurad på pengar.

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vill inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När kreditkort ska registreras. Bäst är när man får använda Paypal eller Klarna. Det känns tryggt och säkert.

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När man läser i tidningen att bedragare härjar just nu, då blir jag lite orolig

När man skiver in sitt bankkort.

Om att bli lurad på internet.

Om betalningsmottagaren har säker betalningsmetod

Om det inte är något jag känner till så kan jag oroas och undrar om företaget är seriöst

Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån

Om jag skriver in kortnummer.

Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.

Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt

Osäker då man måste betala i förskott.

Svårt att förklara.

Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.

Utländska sidor Dålig lagstiftning kring e-handel

Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...

att de ska komma över mina kontouppgifter och ta pengarna
diffus känsla
känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder
när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar
när saker inte funkar som det ska
om möjligt undviker jag att använda den / de internetsidorna
om nån kommer öve uppgifter om mina konton
Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.
Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransomware eller annat virus, trojaner.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	51.5%	100
Till viss del	36.6%	71
Nej	10.3%	20
Vet inte	1.5%	3

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.
Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.
Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.
Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.
Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället....Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.

Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sålla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis

Det kommer att bli svårare att delta om inte skaparna till hemsidor inte väljer att utnyttja bilder o symboler i kombination med text

Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.

Det underlättar betydligt. Viktigt sätt att inte känna sig isolerad när man har svårt att vara ute, ta sig till olika platser tex, samt finna nya bekanskskaper inom olika intresseområden.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Digitala tjänster är framtiden man måste hänga med.

Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

Frustration. Maktlöshet att inte kunna hantera e-legitimation. Allt tar för mycket tid pga hjälpmedel som gör att det tar tid att hantera dom.

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

Helst inte

Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Inget för oss hkärnskadade!

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG HATAR DET.

Jag använder internet både privat och i arbetet.

Jag blir gärna delaktig i den digitala samhället men saknar nog kunskap kring hur det fungerar, hur jag kan vända det till ett verktyg som hjälper mig snarare än det kan stjälpa.

Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag litar inte på skiten! Min mobil kan bara sms och ringa. den är från 2003

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!



Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp
Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.
Kämnns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning
Känner mig delaktig för att jag är aktiv användare av internet och använder många olika tjänster / sidor / appar.
Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.
Man blir lätt info trött.
Matrix!
Med hänsyn till att jag har svårt att köra bil så gör faktiskt det digitala samhället mitt liv något enklare
Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.
Mycket av det internet erbjuder är helt ointressant för mig
Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av &quot;MOBILIZERA&quot;.
Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv. Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från internetbank och sådant helt nödvändiga saker
Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.
Sms läsa ja internet
Svårt att följa med i tal utan text
Svårt att göra ekonomiska saker, vilka görs av min make.
Svårt ibland under dåliga perioder när jag inte kan vara delaktig
Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.
Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man &quot;vill vara någon&quot; eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).
Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.
Tycker det är för mycket digitalt och internet
Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.

Via min frus hjälp när jag behöver använda interneten så känner jag viss delaktighet.
Vore enkla om kunde ha mer val och ändra text storlek och sånt på sidor då
allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.
använder facebook, youtube
det är svårare om man inte är så teknisk o inte är uppvuxen med data o mobil.
diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs
jag tycker det är jobbigt med offentlighet
jag är född 30 år för tidigt!
kan vara lika oroande
känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet
svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av
söka information + skicka e-post

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	81.7%	156
Nej	15.7%	30
Vet inte	2.6%	5

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	58.0%	109
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.9%	45
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.3%	10
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6.9%	13

Vet inte

5.9%

11

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	51.6%	79
Varken lätt eller svår	39.9%	61
Svårt	7.2%	11
Vet inte	1.3%	2

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.9%	46
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.8%	12
Nej	46.1%	71
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.0%	17
Vet inte	5.2%	8

## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).
Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app
Beställa färdtjänst. Leta resealternativ för barnen. Påminnelser kopplat till almanacka. Kartor. Väder-app så man kan planera/veta om man kan klara att gå ut. Hälsa-app för att t.ex. registrera blodtryck.
Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Den blinkar när det ringer
Den blinkar när jag får samtal och sms
Diktafon, läsgjälpmiddel, miniräknare, översättningappar
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
Färg bytte. Förstoring. Tangentbord.
Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp
Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.
Inga hjälpmedel
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Inte så många
Internet, sökfunktioner m.m.
Jag använder talsyntes och pratar in den text som jag skriver via Google.
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den

visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.

Jag har, exempelvis, ett par mindfulnes-appar som hjälper mig att slappna av och fokusera. Jag har även en app med olika varianter av så kallat White Noise som hjälper mig att skärma av mig från omgivningen när jag behöver koncentrera mig.

Kalender

Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Kalenderapp, timstocksapp,

Kom ihåg listor Almanacka med påminnelse

Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.

Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone

Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska mediciner. Reseledarappen för att planera mina resor.

Stavning o talayntes

Stavnings program tids styrning samman koppling mellan olika resplaner

Stavningsprogram och uppläsningssprogram som finns i telefonen

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

Tal, stor text, appar som AudioNote åka lokal o regionalt med buss o tåg hade varit mycket stressande o tidskrävande utan en app som hjälper till att planera resa o övergångar.

Talfunktion som inte är så avancerad

Talsyntes

Timstock och olika kom-ihåg appar

Trådlös förstärkning av hörapparat Trådlös punktskriftdisplay.

Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.

ZOOM AV APP

förstorad text och ljusanpassning

hörlurar, extra högtalare, hdmi-kabel till TV-skärm

kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.

komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken



## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	91.5%	172
Nej	8.5%	16

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	59.8%	113
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	28.6%	54
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.4%	14
Jag kan inte alls använda dator	3.2%	6
Vet inte	1.1%	2

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	42.6%	72
Varken lätt eller svår	43.8%	74
Svårt	13.0%	22
Vet inte	0.6%	1

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	12.6%	21
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.6%	16
Nej	58.1%	97
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	15.6%	26
Vet inte	4.2%	7





## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

Value	Percent	Count
Diktering/röststyrning	11.6%	8
Förstoring	23.2%	16
Rättstavning	68.1%	47
Punktskriftsdisplay	1.4%	1
Speciell mus	13.0%	9
Speciellt tangentbord	14.5%	10
Syntolkning i filmer	2.9%	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	23.2%	16
Textremsa i filmer	14.5%	10
Tal till text	7.2%	5
Annat - beskriv vilket	18.8%	13

### Annat - beskriv vilket

Anhörig vid behov
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Har inga
Inga hjälpmedel
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag kan inte göra @ på datorn.
Mus och tangentbord
Skulle behöva: Blåljusfilter
Talsyntes
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
handledsstöd, haedset
parkopplad med min mobil
tar hjälp av personal



## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	49.7%	94
Nej	49.7%	94
Vet inte	0.5%	1

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	50.3%	86
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.0%	29
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	12.3%	21
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.9%	17
Vet inte	10.5%	18

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53.3%	49
Varken lätt eller svår	28.3%	26
Svårt	17.4%	16
Vet inte	1.1%	1

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19.4%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.6%	8
Nej	59.1%	55
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.5%	7
Vet inte	5.4%	5



## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Appar.
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
Dialog Comai
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
Instagram
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen??????
Kalender
Kom ihåg app
Korsord och pussel för att träna minnet. Kartor för planering. Läkemedels-app. App med magasin/tidningar så jag slipper gå ut och köpa. Väder-appar för planering.
Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Rättstavningsprogram och uppläsningprogram
Samma som på min smartphone.
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Samma som till mobilen
Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.
Tangentbord
Tangentbord
jag tror jag har appar, men hur som helst just nu kan jag inte använda den då jag kan inte komma in eftersom jag förstår inte när eller hur jag fick en lösenord som jag inte heller kommer ihåg, och därför surfplattan ligger i en byrålådan.
pekpena



# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	1962
7	1971
7	1975
7	1983
7	1990
6	1968
6	1978
6	1985
5	1955
5	1960
5	1967
5	1972
5	1973
5	1974
5	1976
5	1980
5	1981
5	1984
5	1987
5	1991
4	1956
4	1965
4	1970
4	1993
3	1945
3	1952
3	1958
3	1963

3	1964
3	1969
3	1977
3	1994
2	1944
2	1954
2	1957
2	1959
2	1961
2	1966
2	1982
2	1988
2	2002
1	1916
1	1938
1	1942
1	1947
1	1949
1	1950
1	1951
1	1953
1	1971
1	1979
1	1992
1	1997
1	2000
1	2005
1	2006
1	43
1	74

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal



Man	35.4%	67
Kvinna	61.4%	116
Annan	1.6%	3
Jag vill inte svara på den frågan	1.6%	3

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	56.3%	107
Uppsala län	2.1%	4
Södermanlands län	3.2%	6
Östergötlands län	2.6%	5
Jönköpings län	1.6%	3
Kronobergs län	1.6%	3
Kalmar län	1.1%	2
Blekinge län	1.6%	3
Skåne län	10.0%	19
Hallands län	2.6%	5
Västra Götalands län	6.8%	13
Värmlands län	1.1%	2
Örebro län	2.1%	4
Västmanlands län	1.1%	2
Dalarnas län	1.6%	3
Gävleborgs län	1.1%	2
Västernorrlands län	1.1%	2
Västerbottens län	2.1%	4
Vet inte	0.5%	1

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	74.6%	141

Mindre samhälle	16.9%	32
Landsbygd	8.5%	16

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	41.3%	78
Bostadrättslägenhet	27.5%	52
Villa	20.6%	39
Gruppboende	4.2%	8
Servicelägenhet	2.1%	4
Annat stödboende	3.2%	6
Jag är hemlös	0.5%	1
Annat, beskriv vilket	0.5%	1

### Annat, beskriv vilket

HOTEL

## Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	21.2%	40
Nej	76.7%	145
Vet inte	2.1%	4

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	12.3%	23
Grundsärskola	1.6%	3
Gymnasium	22.5%	42
Gymnasiesärskola	6.4%	12
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	9.6%	18
Folkhögskola	7.5%	14
Högskola eller universitet	33.7%	63
Annan, beskriv vad	5.9%	11
Vet inte	0.5%	1

### Annan, beskriv vad

Flickskola / realskola
Folkskola (8-årig)
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.
Komvux + folkhögskola
Junior college
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
antroposoferna
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
gymnasium, Läst högskolekurser på egen hand.
ingen avslutat utbildning
särskola



## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	29.8%	56
Arbetslös	12.2%	23
Hemma med barn	2.1%	4
Hemmafru/Hemmaman	1.1%	2
Pensionär	11.7%	22
Sjukskriven	16.5%	31
Sjukersättning/Förtidspensionär	35.1%	66
Daglig verksamhet	18.6%	35
Aktivitetsersättning	9.0%	17
Studerar	6.9%	13
Annat, beskriv vad	3.2%	6

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	57.1%	105
18 000 – 25 000 kronor per månad	10.9%	20
Över 25 000 kronor per månad	19.0%	35
Vet inte	13.0%	24

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	21.9%	40
Via Facebook	27.9%	51
Via en tidning	2.7%	5
En vän tipsade mig	6.0%	11
Från min organisation	30.1%	55
Annat, beskriv hur	20.8%	38

**Annat, beskriv hur**

Afasihuset Örebro
Daglig verksamhet
från DV
personal DV
Begripsam
Facebook
Fick av min mamma
Från Daglig verksamhet
Från Träffpunkt Bron
Från Träffpunkt Bron.
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från personal på daglig verksamhet
Genom min dagliga verksamhet
Kongress
Mamma tipsade
Resursteamet
Transports kongress
Träffpunkt bron
Via Attention
Via Hjärnkraft
Via RTP
Via dagligverksamheten
Via min dagliga verksamhet
Via min fru
Via personal på daglig verksamhet
bandagshemmet
genom Begripsam
god man
hittade på en sida

personal
twitter
via min dagliga verksamhet Resursteamet.
Total

## Är det något du vill tillföra?

Bra initiativ
Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.
Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.
Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.
Det är väldigt viktigt
Detta formulär var ej 100% användar vänlig för att använda i mobilen. Varför var det ingen talsyntes kopplad direkt till formuläret?
För min egen del kan det se bra ut men just för internet och datorer har jag inga problem
Gillade inte antingen ellerfråorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.
God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle
Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.
I mitt arbete har jag märkt att många äldre är rädda / skeptiska mot teknik som internetbank. I vår samhällsgrupp alltså vi som har psykisk funktionsnedsättning, är ofta dålig ekonomi ett hinder för digital delaktighet,
Ibland kunskapen jag behöver för att göra min vardagsliv mindre beroende (data, smartphone, surfplatta) och ännu mera självständig, finns hos människor som sprider den som sin försörjning, alltså det kostar. Det är osmart, för att vara mindre självständig kostar samhället högre skatt, skatter som även den som håller inne med kunskapen jag behöver måste vara med och betala.
Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft

svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002

Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskrämen är större.

Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhone kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lycka till med resultatet.

Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonförsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.

Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.

Min fru betalar våra räkningar via internet. Min fru hjälper mig om jag MÅSTE göra något via internet. Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator men problemen med finmotoriken hindrar mig.

NEJ VET EJ!

Tack för att jag fick vara med

Teknologin kommer bli vår undergång

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt???? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor( dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar( fast man ser dåligt/nästan blind ) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi bor i en demokrati - då ska jag ha möjligheten att välja hur jag vill kommunicera. Måste jag bli påtvingad att ta kontakt med myndigheter digitalt eller betala med kort? Då är det inte frihet. Det handlar om demokrati, jämlikhet, frihet.



Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.