

# Minnessvårigheter

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2017-05-01 till 2017-10-09

**Antal svarande:** 151

**Publiceringsdatum:** 2017-11-01

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

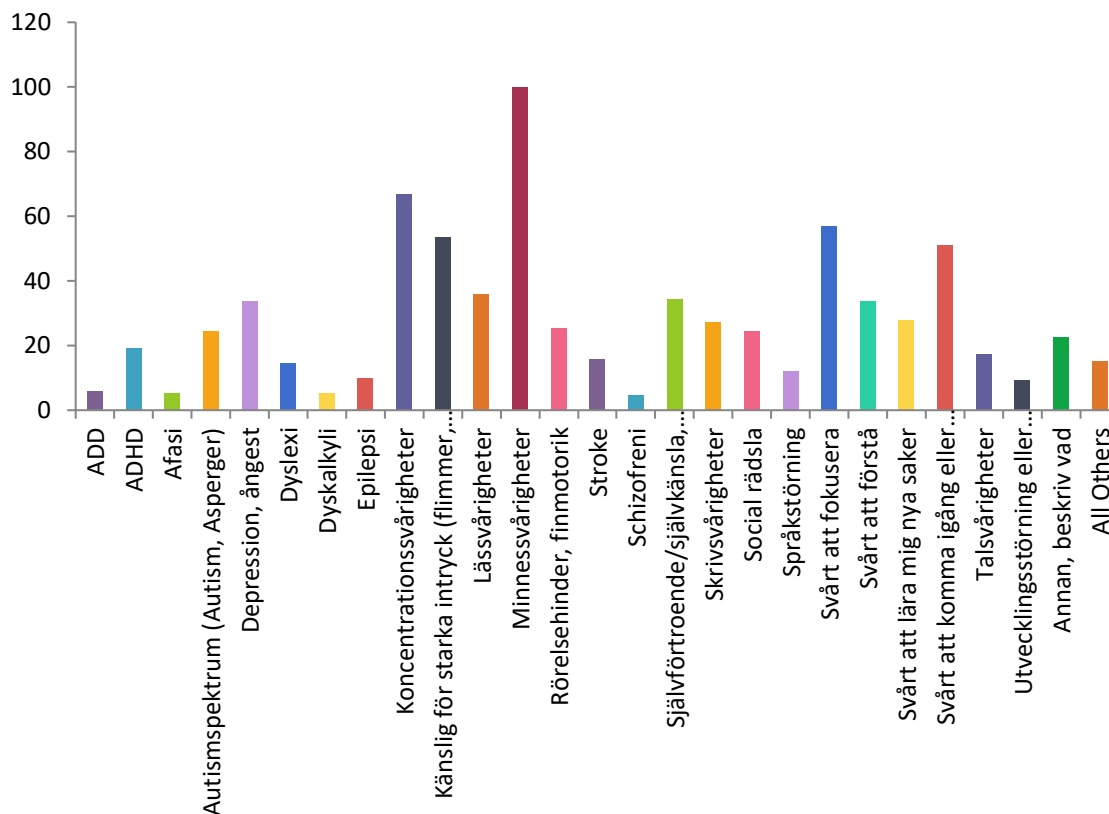
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	25
Dator.....	29
Surfplatta.....	32
Bakgrundsuppgifter .....	36
Begripsam AB .....	46

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	6.0%	9
ADHD	19.2%	29
Afasi	5.3%	8
Autismspektrum (Autism, Asperger)	24.5%	37
Bipolär	2.0%	3
Blind	0.7%	1
CP	2.0%	3
Depression, ångest	33.8%	51
Dyslexi	14.6%	22
Dyskalkyli	5.3%	8

Epilepsi	9.9%	15
Gravt hörselskadad	2.0%	3
Gravt synskadad	2.6%	4
Koncentrationssvårigheter	66.9%	101
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	53.6%	81
Lässvårigheter	35.8%	54
Minnessvårigheter	100.0%	151
MS	0.7%	1
Rörelsehinder, finmotorik	25.2%	38
Stroke	15.9%	24
Schizofreni	4.6%	7
Självförtroende/självkänsla, bristande	34.4%	52
Skrivsvårigheter	27.2%	41
Social rädsla	24.5%	37
Språkstörning	11.9%	18
Svårt att fokusera	57.0%	86
Svårt att förstå	33.8%	51
Svårt att lära mig nya saker	27.8%	42
Svårt att komma igång eller avsluta saker	51.0%	77
Talsvårigheter	17.2%	26
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	9.3%	14
Annan, beskriv vad	22.5%	34

#### Annan, beskriv vad

Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Cyklold psykos
DCD
Feg att ingå i nya relationer.
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Förvärvad hjärnskada
Förvärvad hjärnskada, igenkänningsvårigheter, nedsatt lokalsinne

Förvärvad hjärnskada.

HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO

Hjärnskada

Hjärntrötthet

Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.

Jobbigt med många människor, blir trött. Har alzheimer

Kronisk migrän

ME/CFS, EDS, Fibromyalgi.

Migrän, kronisk huvud- och nackvärk

Moya-Moya

NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA

Nackskada efter bilolycka

Ocd

PTSD med dissociativa problem

Psykos känslighet

Ryggmärgsbräck

Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär.

\&quot;startknappen är trög, startknappen är annu trögare\&quot;,. + psykiska problem / psykisk ohälsa

Svåra huvudvärker, kronisk migränartad Hortons huvudvärk

Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskadad /

Tinnitus, lindrig nedsatt hörsel på v öra.

Tourettes

Tourettes syndrom

Traumatisk hjärnblödning

Utmattningsyndrom, psoriasisartrit, binjurebarkssvikt

ständig svår värk

traumatisk hjärnskada

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	92.7%	140
Nej	7.3%	11

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	44.5%	61
Det är svårt att söka information	18.2%	25
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	32.8%	45
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	28.5%	39
Det är svårt att förstå innehåll	21.2%	29
Det är svårt med lösenord	36.5%	50
Det är svårt för att design och utformning är störande	22.6%	31
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.6%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	13.1%	18
Vet inte	2.2%	3
Annat, beskriv vad	15.3%	21

### Annat, beskriv vad

Alla hemsidor har sina funktioner på olikaställen
Att vete vad som kommer från en säker källa.
Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.
Blir lärt störd och stressad av reklam, mycket text, kondenserad information och känner att jag inte riktigt hinner med med rädsla att göra fel.
Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det är svårt att arbeta på mobilen. Jag har ingen dator privat.

Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Kan inte använda mig av digital teknik när jag är dålig
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Störande distraherande och irriterande reklam omkring
Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)
Svårt på grund av hur ont det gör i mina händer
Vissa hemsidor är otydligt uppbyggda
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
nojor
när det är andra människor med och jag ska visa något. Huvudet blir tomt.
störande reklam
svårt skriva text, har tjocka fingrar
tar tid man gör många fel

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	11.1%	1
Det är för svårt	66.7%	6
Jag kan inte	55.6%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	44.4%	4
Jag har ingen internetuppkoppling	33.3%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	22.2%	2
Det är för dyrt	22.2%	2
Annat, beskriv vad	22.2%	2

### Annat, beskriv vad

Har Mobiltelefon
vet inte vad det är

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara ottydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut, och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna. Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det blir svårt när hemsidor är ostrukturerat uppbyggda och liksom förutsätter att man ska förstå deras fackspråk. Svårt när det inte finns filter för att t.ex. minska antalet produkter i en lista om man vill handla på nätet. Klarar inte att bläddra i långa listor och hantera mycket information på en gång. Det är ju egentligen fantastiskt att kunna handla på nätet när man blir övertrött av t.ex. shoppingcentrum men då behöver sidorna funka bättre.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet. Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar, ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det är för mycket för hjärnan ibland. Rörlig reklam eller mycket information eller instruktioner.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är inget svårt för mig som är civilingenjör i data.



Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.
Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen
Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).
En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hitta jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.
Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.
Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.
Fylla i blanketter, typ försäkringskassan
Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud
För mycket onödiga saker på sidorna. Angående lösenord så hade det bästa varit om man istället identifierar sig med mobilt bank-id överallt, det skulle vara så enkelt
Hitta rätt sökord. Veta vilka sidor som är säkra. Vad man får och inte bör klicka på (virus)
Ibland är det svårt om jag inte hittar det jag ska å tålmodet inte räcker till .
Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.
Jag gör inte jättemycket på datorn.
Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.
Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon
Jag har svårt med pengars värde
Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.
Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.
Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.
Kan inte titta på skärmar när jag är dålig - känslig för synintryck och rörelse
Komma ihåg lösen.
Koncentrera mej. Komma ihåg. Läs svåra ord
Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden
Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Många sidor är otydliga och när jag har hittat rätt sida är det ändå svårt att hitta rätt information. Det är för många saker och för många alternativ på sidorna.

Många sidor är svåra att läsa på grund av bakgrundsfärg och textfärg

Många sidor fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funktionsfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Ologiska menyer och siduppbyggnader.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt att navigera

Svårt att navigera

Svårt med alla koder

Svårt med lösenord som man inte kan välja själv

Väldigt många (onödiga) intryck på samma gång. Ex annonser, pop-up etc

man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt

när jag försökt beställa biljetter på internet har jag oftast misslyckats. Vill inte ha något mobilt bank-id Har jag inte svarat på vissa frågor har jag inte velat eller kunnat.

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	42.7%	61
Nej	53.1%	76
Vet inte	4.2%	6

### Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	69.6%	103
Nej	30.4%	45

### Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	13.7%	20
Nej	81.5%	119
Vet inte	4.8%	7

### Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	52.0%	78
Någon gång	16.7%	25
Varje månad	3.3%	5
Varje vecka	10.0%	15
Dagligen	9.3%	14
Flera gånger dagligen	8.0%	12
Vet inte	0.7%	1

### Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	27.7%	41
Någon gång	35.8%	53
Varje månad	6.8%	10
Varje vecka	13.5%	20
Dagligen	10.8%	16
Flera gånger dagligen	4.1%	6
Vet inte	1.4%	2



## Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	66.4%	99
Någon gång	15.4%	23
Varje månad	7.4%	11
Varje vecka	4.0%	6
Dagligen	4.0%	6
Flera gånger dagligen	2.7%	4

## Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	29.7%	44
Någon gång	26.4%	39
Varje månad	4.7%	7
Varje vecka	11.5%	17
Dagligen	23.0%	34
Flera gånger dagligen	4.1%	6
Vet inte	0.7%	1

## Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	35.1%	52
Någon gång	54.7%	81
Varje månad	6.8%	10
Varje vecka	1.4%	2
Flera gånger dagligen	0.7%	1
Vet inte	1.4%	2

**Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	56.0%	75
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	44.0%	59

**Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?**

	Procent	Antal
Aldrig	57.4%	85
Någon gång	32.4%	48
Varje månad	8.1%	12
Vet inte	2.0%	3

**Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:**

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	36.8%	49
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	63.2%	84

**Använder du en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Ja	59.6%	87
Nej	37.0%	54
Vet inte	3.4%	5

**Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?**

	Procent	Antal
Lätt	51.4%	57
Varken lätt eller svårt	33.3%	37
Svårt	15.3%	17

## Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	67.6%	100
Nej	29.7%	44
Vet inte	2.7%	4

### Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	63.1%	70
Varken lätt eller svårt	26.1%	29
Svårt	10.8%	12

### Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	73.3%	107
Nej	22.6%	33
Vet inte	4.1%	6

### Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	49.6%	58
Varken lätt eller svårt	33.3%	39
Svårt	17.1%	20

### Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	66.9%	97
Nej	29.0%	42
Vet inte	4.1%	6

### Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	39.5%	45
Varken lätt eller svårt	40.4%	46
Svårt	20.2%	23





## Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	20.7%	29
Det oroar mig ibland	55.0%	77
Det oroar mig alltid	24.3%	34

## Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD
Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att det kan vara svårt att veta om det är seriösa som säljer och vissa ringer ju upp efter ett tag och som hörselskadad är det svårt
Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.
Att jag gör fel!
Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Betala för saker som man inte får eller får fel saker.
Betala med visanumret.
Betalningen
Bli kapad på nätet
Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad";
Ferloret pengar försendelsenkanske inte kommer
För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.

Gör inte den typen av aktiviteter på internet

Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.

Har ingen kontroll

Har lätta fokuseringsproblem och då blir jag orolig att jag missat något. Blir även orolig/frustrerad när det strular att webbplatser inte laddas eller ger felmeddelanden. Dessa problem säger dock mer om mina svårigheter än om webbplatsernas uppbyggnad. Arbetar själv med webbutveckling och vet hur svårt det är med tillgänglighetsanpassning och att få ALLA användare att ta till sig och förstå informationen på rätt sätt. Även personer utan hjärnskada har ju ofta stora problem.

ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.

Jag hänger inte alltid med, känns som att jag kanske missar någon viktig information eller gör fel.

Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Jag är orolig att företaget ska vara ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Jag är orolig att företaget är ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Kapning av kortnummer vid tex köp av biobiljetter

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När det är utländska företag och när det blir något som blir fel vid betalningen så det automatiskt går via klarna och dom har skickat inkasso fast man aldrig fått räkning 1. Klarna är jag nog mest rädd för när jag internethandlar.

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När jag betalar är jag ibland orolig för att bli utnyttjad, att någon ska stjäla informationen osv

När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när

min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida
När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.
När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.
När kreditkort ska registreras. Bäst är när man får använda Paypal eller Klarna. Det känns tryggt och säkert.
När man läser i tidningen att bedragare härjar just nu, då blir jag lite orolig
När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.
Om att bli lurad på internet.
Om betalningsmottagaren har säker betalningmetod
Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån
Om jag skriver in kortnummer.
Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.
Svårt att förklara.
Vid betalning
att de ska komma över mina kontouppgifter och ta pengarna
känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder
när saker inte funkar som det ska
om möjligt undviker jag att använda den / de internetsidorna
Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransomware eller annat virus, trojaner.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	46.9%	69
Till viss del	37.4%	55
Nej	12.9%	19
Vet inte	2.7%	4

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla

saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.
Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.
Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället...Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.
Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.
Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.
DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV
Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har dragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.
Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sålla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.
Den är inte utformad för såna som mig. Allt ska gå så fort hela tiden.
Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad
Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis
Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.
Det underlättar betydligt. Viktigt sätt att inte känna sig isolerad när man har svårt att vara ute, ta sig till olika platser tex, samt finna nya bekanskskaper inom olika intresseområden.
Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.
Det är så rörigt och så olika menyer på alla sidor så jag blir snabbt trött att navigera runt
Digitala tjänster är framtiden man måste hänga med.

Efter min stroke var det inget alternativ att inte vara delaktig. Jag jobbade länge och mycket för bli det igen. Tack och lov gick det!

För mig är det näst intill obegripligt

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta....

Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankId. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Håller mig informerad om värden och vänner.

Inget för oss hkärnskadade!

JAG HATAR DET.

Jag använder Internet till att betala räkningar, Hotmail, Facebook och att söka information. Jag är inte intresserad av att använda Internet mer än så.

Jag använder W"VahtsA\*\*\*" på m\*\* mobiltelefon

Jag använder internet både privat och i arbetet.

Jag följer inte riktigt med i tekniken och då blir jag osäker och känner mig obekvämt att göra olika saker på nätet

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex vården. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.

Jag är med och när min hjärnskada givit mig problem med att röra mig är den digitala världen en utmärkt

möjlighet att delta, eller ta till sig den vanliga världen.
Jag är nog inte så väldigt intresserad. Undviker alltför mycket av digital delaktighet
Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.
Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp
Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.
Känner mig delaktig för att jag är aktiv användare av internet och använder många olika tjänster / sidor / appar.
Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.
Med hänsyn till att jag har svårt att köra bil så gör faktiskt det digitala samhället mitt liv något enklare
Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.
Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".
Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.
Sms läsa ja internet
Svårt ibland under dåliga perioder när jag inte kan vara delaktig
Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.
Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).
Tycker det är för mycket digitalt och internet
Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.
Vissa sidor bläddrar för snabbt och efter stroke läser jag mycket långsamt. Vissa sidor är det tal, utan text också svårt att följa
använder facebook, youtube
jag tycker det är jobbigt med offentlighet
jag är född 30 år för tidigt!
kan vara lika oroande
känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter

och sjukvård för de vill helst att man använder internet

man kan bli smal i sina intressen

svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av

söka information + skicka e-post



## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	79.0%	113
Nej	18.2%	26
Vet inte	2.8%	4

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	51.8%	73
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.4%	33
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.8%	11
Jag kan inte alls använda en smart telefon	11.3%	16
Vet inte	5.7%	8

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	48.2%	53
Varken lätt eller svår	40.9%	45
Svårt	10.0%	11
Vet inte	0.9%	1

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	32.1%	36
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.9%	10
Nej	44.6%	50
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.8%	11
Vet inte	4.5%	5



## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Appar
Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app
Att telefonen blinkar om någon ringer så jag inte behöver ha ljudet på. Röststyrning.
Beställa färdtjänst. Leta resealternativ för barnen. Påminnelser kopplat till almanacka. Kartor. Väder-app så man kan planera/veta om man kan klara att gå ut. Hälsa-app för att t.ex. registrera blodtryck.
Blåljusfilter, anteckningar, komihåglistor, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Den blinkar när det ringer
Den blinkar när jag får samtal och sms
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.
En tydlig kalender som syns med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp
Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.
Handiapp Skypeapp
Internet, sökfunktioner m.m.
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.
Jag har, exempelvis, ett par mindfulnes-appar som hjälper mig att slappna av och fokusera. Jag har även en app med olika varianter av så kallat White Noise som hjälper mig att skärma av mig från omgivningen när jag behöver koncentrera mig.

Jag svarade nej, jag har inga hjälpmedel i telefonen så varför får jag den här frågan. Digitala tjänster som karttjänster och ställen för att spara komihåglappar och liknande hjälper mig mycket.

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Kom ihåg listor Almanacka med påminnelse

Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan

Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.

Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone

Stavning och samlat mina lösen.

Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.

Time stock, kalender och påminnelse

Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.

Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.

VoiceOver talsyntes

ZOOM AV APP

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	91.5%	129
Nej	8.5%	12

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	48.6%	68
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	31.4%	44
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	12.1%	17
Jag kan inte alls använda dator	6.4%	9
Vet inte	1.4%	2

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	32.5%	41
Varken lätt eller svår	52.4%	66
Svårt	14.3%	18
Vet inte	0.8%	1

### Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	14.5%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.5%	13
Nej	51.6%	64
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	17.7%	22
Vet inte	5.6%	7

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	5.1%	3
Förstoring	18.6%	11
Rättstavning	64.4%	38
Punktskriftsdisplay	1.7%	1
Speciell mus	8.5%	5
Speciellt tangentbord	11.9%	7
Syntolkning i filmer	6.8%	4
Talsyntes/uppläsningsprogram	20.3%	12
Textremsa i filmer	10.2%	6
Tal till text	8.5%	5
Annat - beskriv vilket	27.1%	16

### Annat - beskriv vilket

Anhörig vid behov
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Har inga
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag kan inte göra @ på datorn.
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Mus och tangentbord
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Skulle behöva: Blåljusfilter
Tal som beskriver vad jag ska göra
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
handledsstöd, haedset
inga hjälpmedel
slulle behöva ett tryckhjälpmedel
tar hjälp av personal



## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	55.3%	78
Nej	44.0%	62
Vet inte	0.7%	1

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	48.1%	63
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.0%	21
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	13.0%	17
Jag kan inte alls använda surfplatta	15.3%	20
Vet inte	7.6%	10

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	48.7%	38
Varken lätt eller svår	29.5%	23
Svårt	17.9%	14
Vet inte	3.8%	3

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	17.9%	14
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.3%	8
Nej	57.7%	45
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.7%	6
Vet inte	6.4%	5





## Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Appar.
Assistenten
Barnbarnet Emil
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Kalender
Korsord och pussel för att träna minnet. Kartor för planering. Läkemedels-app. App med magasin/tidningar så jag slipper gå ut och köpa. Väder-appar för planering.
LinkedIn, mejl.
Mneshjälpmedel, strukturhjälpmedel
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Samlat mina lösen.
Samma som på min smartphone.
Samma som till mobilen
Separat tangentbord
Talsyntes
Tangentbord
Timstockapp
Tror inte jag har några.



# Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
6	1967
6	1975
5	1955
5	1958
5	1962
5	1968
5	1971
5	1972
4	1952
4	1978
4	1980
4	1993
3	1945
3	1947
3	1963
3	1965
3	1966
3	1973
3	1974
3	1976
3	1977
3	1983
3	1985
3	1990
2	1948
2	1956
2	1959
2	1969

2	1970
2	1981
2	1984
2	1994
2	1995
1	1929
1	1930
1	1938
1	1939
1	1941
1	1943
1	1944
1	1950
1	1951
1	1953
1	1957
1	1960
1	1964
1	1979
1	1982
1	1986
1	1988
1	1991
1	1998
1	1999
1	2000
1	2001
1	2002
1	74

**Vilken är din könstillhörighet?**

	Procent	Antal
--	---------	-------

Man	40.6%	56
Kvinna	57.2%	79
Annan	2.2%	3

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	49.6%	69
Uppsala län	2.9%	4
Södermanlands län	2.2%	3
Östergötlands län	2.9%	4
Jönköpings län	0.7%	1
Kronobergs län	2.2%	3
Kalmar län	0.7%	1
Blekinge län	1.4%	2
Skåne län	12.2%	17
Hallands län	1.4%	2
Västra Götalands län	5.8%	8
Värmlands län	2.2%	3
Örebro län	7.2%	10
Västmanlands län	0.7%	1
Dalarnas län	2.2%	3
Gävleborgs län	1.4%	2
Västernorrlands län	1.4%	2
Jämtlands län	1.4%	2
Västerbottens län	1.4%	2

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	68.1%	94
Mindre samhälle	23.2%	32
Landsbygd	8.0%	11
Vet inte	0.7%	1

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	34.1%	47
Bostadrättslägenhet	31.9%	44
Villa	25.4%	35
Gruppboende	2.2%	3
Servicelägenhet	2.9%	4
Annat stödboende	2.2%	3
Jag är hemlös	0.7%	1
Annat, beskriv vilket	0.7%	1

### Annat, beskriv vilket

bor i kollektivhus

## Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	22.5%	31
Nej	73.9%	102
Vet inte	3.6%	5

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.1%	14
Grundsärskola	2.9%	4
Gymnasium	23.7%	33
Gymnasiesärskola	7.9%	11
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	12.9%	18
Folkhögskola	3.6%	5
Högskola eller universitet	33.1%	46
Annan, beskriv vad	5.8%	8



**Annan, beskriv vad**

Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare. Komvux + folkhögskola
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan
Tekniskt gymnasium
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
ingen avslutat utbildning
särskola

**Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?**

	Procent	Antal
Arbetar	28.8%	40
Arbetslös	8.6%	12
Hemma med barn	3.6%	5
Hemmafru/Hemmaman	0.7%	1
Pensionär	17.3%	24
Sjukskriven	13.7%	19
Sjukersättning/Förtidspensionär	33.8%	47
Daglig verksamhet	16.5%	23
Aktivitetsersättning	4.3%	6
Studerar	10.1%	14
Annat, beskriv vad	4.3%	6

**Vilken inkomst har du per månad?**

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	59.0%	79
18 000 – 25 000 kronor per månad	12.7%	17
Över 25 000 kronor per månad	17.9%	24

Vet inte	10.4%	14
----------	-------	----

### Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	27.6%	37
Via Facebook	24.6%	33
Via en tidning	3.7%	5
En vän tipsade mig	6.0%	8
Från min organisation	29.9%	40
Annat, beskriv hur	14.9%	20

### Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
Alzheimer föreningen
Det kom med posten!
Från Helena på Afasihuset
Från LSS-boendet
Från Träffpunkt Bron.
Förälder har svarat åt mig
Genom Steget Framåt
Personal informerade mig.
Surfade in på sajten
Transports kongress
Via Attention
Via Hjärnkraft
Via min dagliga verksamhet
Via min fru
genom Begripsam
personal
på mötet om Internet ABF

### Är det något du vill tillföra?

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.
De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.
Det borde vara möjligt att få dator/surfplatta som hjälpmedel. Jag har inte ekonomi till att skaffa mig dessa saker och när de går sönder eller blir gamla måste jag få dem från släkt eller andra snälla personer. Får dem inte via bidrag eller som hjälpmedel. Det utestänger många som skulle behöva delaktigheten. Om någon får en platta är den låst till bara hjälpmedelsfunktioner och går inte att använda som vanliga plattor med andra appar mm. (Trots att det skulle vara möjligt)
Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag

alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.
För min egen del kan det se bra ut men just för internet och datorer har jag inga problem
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone
Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.
I mitt arbete har jag märkt att många äldre är rädda / skeptiska mot teknik som internetbank. I vår samhällsgrupp alltså vi som har psykisk funktionsnedsättning, är ofta dålig ekonomi ett hinder för digital delaktighet,
Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskrämen är större.
Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.
Jag kan skypa,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.
Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!
Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!
Jag är svagt synskadad och har svårt att äta
Lycka till med resultatet.
Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.
NEJ VET EJ!
Nej
Surfplattor har för liten, otydlig skärm för att jag ska kunna läsa ordentligt. Jag orkar inte bära med mig en dataskärm. Jag kommer behöva mer hjälp när samhället blir mer digitalt.
Tack för att jag fick vara med
Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar

är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor( dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar( fast man ser dåligt/nästan blind ) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma i kontakt med den man behöver jobbigt och tröttsamt

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.