

Språkstörning

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 39

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

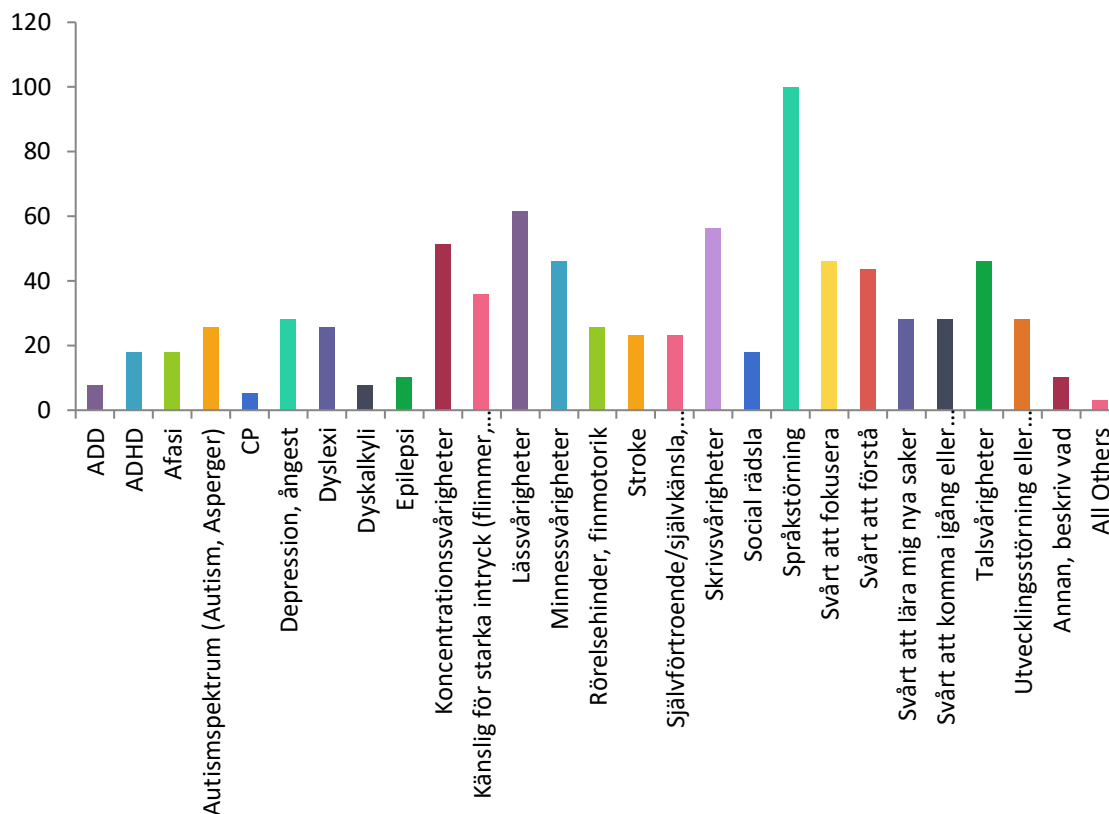
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	13
Dator.....	15
Surfplatta.....	17
Bakgrundsuppgifter.....	19
Begripsam AB	25

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.7%	3
ADHD	17.9%	7
Afasi	17.9%	7
Autismspektrum (Autism, Asperger)	25.6%	10
Bipolär	2.6%	1
CP	5.1%	2
Depression, ångest	28.2%	11
Dyslexi	25.6%	10
Dyskalkyli	7.7%	3
Epilepsi	10.3%	4

Gravt hörselskadad	2.6%	1
Koncentrationssvårigheter	51.3%	20
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	35.9%	14
Läsvårigheter	61.5%	24
Minnessvårigheter	46.2%	18
Rörelsehinder, finmotorik	25.6%	10
Stroke	23.1%	9
Schizofreni	2.6%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	23.1%	9
Skrivsvårigheter	56.4%	22
Social rädsla	17.9%	7
Språkstörning	100.0%	39
Svårt att fokusera	46.2%	18
Svårt att förstå	43.6%	17
Svårt att lära mig nya saker	28.2%	11
Svårt att komma igång eller avsluta saker	28.2%	11
Talsvårigheter	46.2%	18
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	28.2%	11
Annan, beskriv vad	10.3%	4

Annan, beskriv vad

Afasi och hyperakusi
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	87.2%	34
Nej	12.8%	5

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	37.5%	12
Det är svårt att söka information	25.0%	8
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	37.5%	12
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	34.4%	11
Det är svårt att förstå innehåll	21.9%	7
Det är svårt med lösenord	25.0%	8
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.6%	5
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	3.1%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	18.8%	6
Annat, beskriv vad	12.5%	4

Annat, beskriv vad

Afasi
Det är inte svårt använda internet att skriva
störande reklam

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	60.0%	3
Jag kan inte	60.0%	3

Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	20.0%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	20.0%	1
Det är för dyrt	20.0%	1
Annat, beskriv vad	40.0%	2

Annat, beskriv vad

Har Mobiltelefon
vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.
Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut ,och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.
Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.
Jag har svårt med pengars värde
Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.
Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering
Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen
man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	51.3%	20
Nej	46.2%	18
Vet inte	2.6%	1

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	53.8%	21
Nej	46.2%	18

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	5.4%	2
Nej	91.9%	34
Vet inte	2.7%	1

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	33.3%	13
Någon gång	28.2%	11
Varje vecka	10.3%	4
Dagligen	12.8%	5
Flera gånger dagligen	15.4%	6

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	33.3%	13
Någon gång	25.6%	10
Varje månad	12.8%	5
Varje vecka	10.3%	4
Dagligen	15.4%	6
Flera gånger dagligen	2.6%	1

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	69.2%	27
Någon gång	17.9%	7

Varje månad	2.6%	1
Dagligen	7.7%	3
Flera gånger dagligen	2.6%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	46.2%	18
Någon gång	20.5%	8
Varje månad	5.1%	2
Varje vecka	7.7%	3
Dagligen	17.9%	7
Flera gånger dagligen	2.6%	1

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	61.5%	24
Någon gång	33.3%	13
Varje månad	2.6%	1
Varje vecka	2.6%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	34.5%	10
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	65.5%	19

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	71.1%	27
Någon gång	18.4%	7
Varje månad	7.9%	3
Vet inte	2.6%	1

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	25.0%	7
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	75.0%	21

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	59.0%	23
Nej	41.0%	16

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	61.5%	16
Varken lätt eller svårt	26.9%	7
Svårt	11.5%	3

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	53.8%	21
Nej	46.2%	18

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	66.7%	16
Varken lätt eller svårt	20.8%	5
Svårt	12.5%	3

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	41.0%	16
Nej	51.3%	20
Vet inte	7.7%	3

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	42.9%	9
Varken lätt eller svårt	28.6%	6
Svårt	28.6%	6

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	53.8%	21
Nej	38.5%	15
Vet inte	7.7%	3

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	37.5%	9
Varken lätt eller svårt	45.8%	11
Svårt	16.7%	4

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	37.1%	13
Det oroar mig ibland	37.1%	13
Det oroar mig alltid	25.7%	9

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Ferloret pengar försendelsenkanske inte kommer
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO
Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!
Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer.Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus,då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.
När man kommer in på hemsidor man inte känner till
Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17
känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	35.1%	13
Till viss del	48.6%	18
Nej	16.2%	6

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället....Vilket gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv, och man är ju värd ett värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning. Det är svårt att känna sig lika mycket värd som alla andra.

Inget för oss hkärnskadade!

JAG HATAR DET.

Jag sök *odd *ra e-post

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Nja! kanske lite o! trött om n.... : ..

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

jag är född 30 år för tidigt!

kan vara lika oroande

känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet

Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	81.6%	31
Nej	18.4%	7

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	47.4%	18
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26.3%	10
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.9%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	15.8%	6
Vet inte	2.6%	1

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	48.4%	15
Varken lätt eller svårt	29.0%	9
Svårt	22.6%	7

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.0%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.7%	3
Nej	41.9%	13
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12.9%	4
Vet inte	6.5%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Claro ScanPen
Det är lätt att använda smarta telefon.
En tydlig kalender som syns med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.
Handiapp Skypeapp
Kommunikationsprogram Microrolltalk.
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Talsyntes, rättstavning, diktering och översättnings appar.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	86.5%	32
Nej	13.5%	5

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	44.4%	16
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	36.1%	13
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	11.1%	4
Jag kan inte alls använda dator	8.3%	3

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	37.5%	12
Varken lätt eller svår	37.5%	12
Svårt	25.0%	8

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	12.9%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	22.6%	7
Nej	48.4%	15
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	16.1%	5

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	13.3%	2
Förstoring	20.0%	3
Rättstavning	80.0%	12
Speciell mus	13.3%	2

Speciellt tangentbord	6.7%	1
Syntolkning i filmer	13.3%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	33.3%	5
Textremsa i filmer	20.0%	3
Tal till text	33.3%	5
Annat - beskriv vilket	20.0%	3

Annat - beskriv vilket

handledsstöd, haedset

skulle behöva hjälpmedel

text!!! afasi!

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	54.1%	20
Nej	45.9%	17

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	46.9%	15
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.6%	5
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	18.8%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	9.4%	3
Vet inte	9.4%	3

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	65.0%	13
Varken lätt eller svårt	25.0%	5
Svårt	10.0%	2

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	30.0%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	20.0%	4
Nej	45.0%	9
Vet inte	5.0%	1

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver.

Det går fortare.

Appar.

IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go

Talsyntes.

Timstockapp

hjälpmedelsappar

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
3	1968
3	1993
2	1971
2	1981
2	1991
1	1938
1	1942
1	1945
1	1946
1	1948
1	1952
1	1956
1	1958
1	1959
1	1962
1	1967
1	1972
1	1974
1	1976
1	1980
1	1984
1	1985
1	1987
1	1990
1	1998
1	1999

1	2002
1	2006
1	97,10,19

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	47.1%	16
Kvinna	50.0%	17
Annan	2.9%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	36.1%	13
Uppsala län	2.8%	1
Södermanlands län	2.8%	1
Östergötlands län	8.3%	3
Skåne län	13.9%	5
Västra Götalands län	16.7%	6
Örebro län	5.6%	2
Dalarnas län	11.1%	4
Gävleborgs län	2.8%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	63.9%	23
Mindre samhälle	25.0%	9
Landsbygd	11.1%	4

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	30.6%	11
Bostadrättslägenhet	25.0%	9
Villa	33.3%	12
Gruppboende	8.3%	3
Annat stödboende	2.8%	1

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	22.9%	8
Nej	74.3%	26
Vet inte	2.9%	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	2.9%	1
Grundsärskola	8.8%	3
Gymnasium	29.4%	10
Gymnasiesärskola	5.9%	2
Yrkesutbildning/Yrkes högskola	17.6%	6
Folkhögskola	5.9%	2
Högskola eller universitet	20.6%	7
Annan, beskriv vad	8.8%	3

Annan, beskriv vad

OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
ingen avslutat utbildning
särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	33.3%	12
Arbetslös	5.6%	2
Pensionär	16.7%	6
Sjukskriven	11.1%	4
Sjukersättning/Förtidspensionär	27.8%	10
Daglig verksamhet	19.4%	7
Aktivitetsersättning	11.1%	4

Studerar	13.9%	5
Annat, beskriv vad	2.8%	1

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	63.6%	21
18 000 – 25 000 kronor per månad	18.2%	6
Över 25 000 kronor per månad	6.1%	2
Vet inte	12.1%	4

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	23.5%	8
Via Facebook	26.5%	9
Via en tidning	2.9%	1
En vän tipsade mig	5.9%	2
Från min organisation	26.5%	9
Annat, beskriv hur	20.6%	7

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
Daglig verksamhet.
Förälder har svarat åt mig
Via min mamma
god man
personal

Är det något du vill tillföra?

Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.
Jag kan skypa,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.
Tack!
hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!
idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.