

Gymnasium

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 182

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

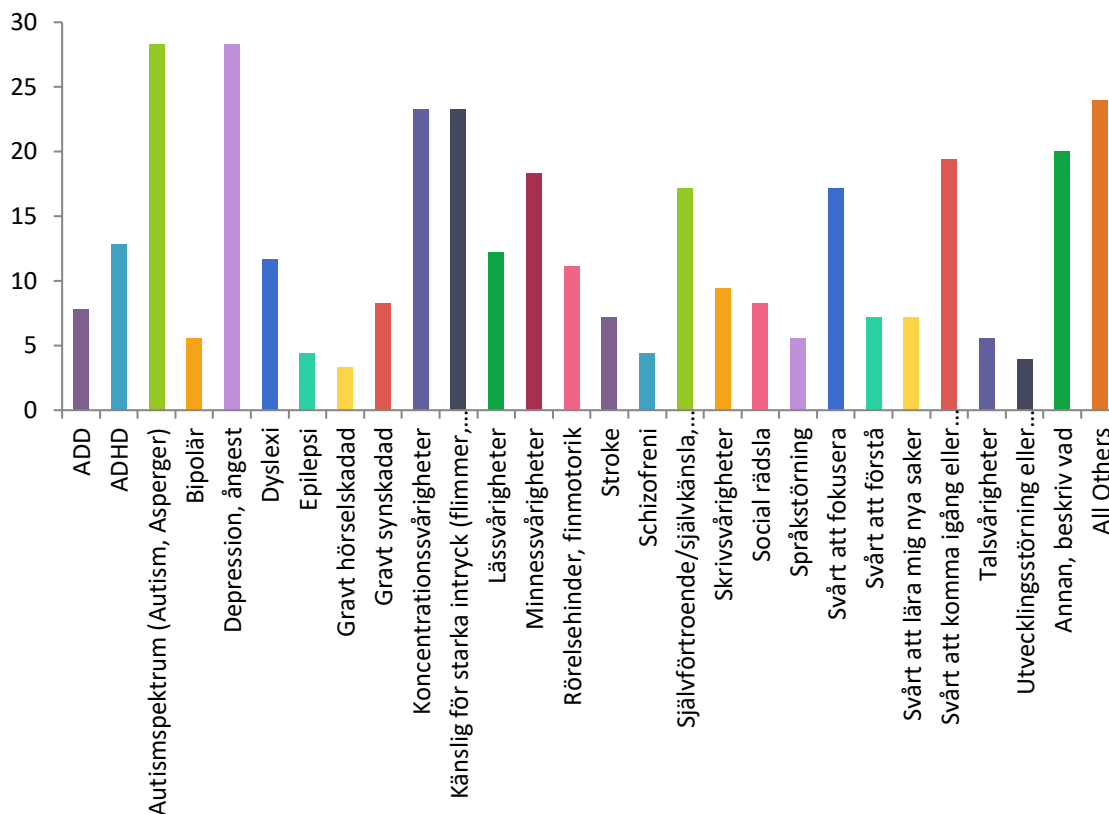
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	22
Dator.....	26
Surfplatta.....	28
Bakgrundsuppgifter.....	30
Begripsam AB	38

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.8%	14
ADHD	12.8%	23
Afasi	2.8%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	28.3%	51
Bipolär	5.6%	10
Blind	2.8%	5
CP	1.7%	3
Depression, ångest	28.3%	51
Dyslexi	11.7%	21
Dyskalkyli	2.8%	5
Döv	1.7%	3
Dövblind	0.6%	1

Epilepsi	4.4%	8
Gravt hörselskadad	3.3%	6
Gravt synskadad	8.3%	15
Koncentrationssvårigheter	23.3%	42
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	23.3%	42
Läsvårigheter	12.2%	22
Minnessvårigheter	18.3%	33
MS	1.1%	2
Rörelsehinder, finmotorik	11.1%	20
Stroke	7.2%	13
Schizofreni	4.4%	8
Självförtroende/självkänsla, bristande	17.2%	31
Skrivsvårigheter	9.4%	17
Social rädsla	8.3%	15
Språkstörning	5.6%	10
Svårt att fokusera	17.2%	31
Svårt att förstå	7.2%	13
Svårt att lära mig nya saker	7.2%	13
Svårt att komma igång eller avsluta saker	19.4%	35
Talsvårigheter	5.6%	10
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	3.9%	7
Annan, beskriv vad	20.0%	36

Annan, beskriv vad

Tvångssyndrom (2)
Beteende svårigheter
Diagnos Retinitis Pigmentosa. Synnedsättning
Feg att ingå i nya relationer.
Hjärnskada
Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.
Kronisk migrän, känslig mot starka doftwr
ME/CFS, EDS, Fibromyalgi.
MEDLEM I ALZ FÖRENING, REKTALCANCER OPERERAD, NJURCANCER OPERERAD

Migrän alltid med aura
Migrän, kronisk huvud- och nackvärk
Organiska psykoser
PTSD med dissociativa problem
Paranoid, Vanföreställning och Psykotisk.
Psykos
Psykosjukdom
Reumatism felställda leder
Rörelsehinder, ej finmotorik
Stressad problem
Svårt att hitta ord.
Synskadad
Synskadad, synsvag
Synsvag
Tar längre tid att förstå intstruttioner
Tinnitus, lindrig nedsatt hörsel på v öra.
Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig
Troligtvis även dyskalkyli
USHER SYNDROM TYP9
amputerad
hjärntrött
hoarding
laryngcancer
mobbing
ständig svår värk
synskada

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96.6%	173
Nej	3.4%	6

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	63.7%	109
Det är svårt att söka information	11.1%	19
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	19.3%	33
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	21.6%	37
Det är svårt att förstå innehåll	8.2%	14
Det är svårt med lösenord	18.1%	31
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.5%	23
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.7%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4.7%	8
Vet inte	0.6%	1
Annat, beskriv vad	10.5%	18

Annat, beskriv vad

ANVÄNDER ZOOM-FÖRSTORING, OCH DÅ BLIR DET SVÅRT MED ÖVERBLICK / ORIENTERING
Bristande tillgång
Design / utformning: De få inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det är inte svårt använda internet
Fastnar
Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan
Nej
Om webbsidorna inte är gjorda på rätt sätt är det svårt att hantera sidorna som gravt synskadad. Är webbsidorna gjorda på rätt sätt så är det inte så svårt att använda internet även som gravt synskadad.

Problem ljuskänslighet
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)
Svårt att se helheten när jag måste ha mycket förstoring.
att skriva rätt på koder när jag ska bekräfta att jag är mänsklig
beror helt på hur sidorna är designade om det fungerar bra med hjälpmedlen att tolka och få ut informationen. kan fungera mycket lätt och smidigt och på andra web platser kan det vara helt omöjligt.
ingen problem
oroligt att klara av
störande reklam
tar tid man gör många fel

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	40.0%	2
Jag kan inte	20.0%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	40.0%	2
Det är för dyrt	40.0%	2

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling
Att hitta rätt.
Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!
Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.
Det kan vara svårt med beställningar och lösenord. Får ofta be andra om hjälp vid beställningar över nätet.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är bara svårt.

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden

Det är så mycket information överallt så det är svårt att sålla i mängden av text, grafik och bilder på en hemsida för att snabbt hitta det som är relevant när jag letar efter något specifikt. Dessutom är rubriceringen ofta dåligt genomtänkt så att man inte fattar var man ska klicka för att komma till det man söker. T.ex om jag vill se en karta som visar var en verksamhet ligger kanske jag först måste räkna ut att jag ska klicka på rubriken "Vilka är vi"; När jag klickat där måste jag lista ut vilken jag ska välja av rubrikerna "Om oss",, "Vår verksamhet" eller "Kontakt". Först när jag listat ut att jag ska klicka på "Kontakt" dyker rubriken "Hitta till oss" upp som ett alternativ som faktiskt låter som att där bör kunna finnas en karta. På det viset blir sökvägarna för att hitta det jag letar efter specifikt, när jag väl är inne på en portal eller webbplats, ofta tidskrävande och distraherande.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fastnar i flödet

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud

FÄRG, GRAFIK, DESIGN! DÅLIGNED FÄRGKONTRASTER PÅ MÅNGA HEMSIDOR, T.EX SVART BACKGRUND, MÖRKGRÅ TEXT (VÄRDELÖST FÖR OSS SYNSKADADE! SKALL VARA LJUS TEXTFÄR I SÅ FALL!)

Generellt för klatschig/plottrig & överbelastad design (mycket skrikiga färger på siter). Stör mig på pop-ups (reklam), att det i princip inte finns siter som inte kräver cookies. Där då många siter inte kommer att fungera om jag väljer att blockera cookies. En trend som jag märker med många siter är att det blir allt högre upplösning dvs allt mindre text, därmed jobbigare/svårare att få sig en överblick/förstå innehållet/sammanhanget. Fast detta har även att göra med att moderna operativsystem går mot en högre upplösning som standard. Bättre då om siten inte har högre upplösning än 1024 max 1200 för att det inte ska bli för svårt att läsa på siten. Stör mig även generellt på att många moderna siter (ex dagstidningar, utslsr - massmedia i stort) måste ha massa onödiga länkar inbäddade på siten till div youtube klipp osv Förutom då att det tar upp onödigt lång tid att ladda upp siten så upplever jag detta som en integritetsfråga

Glömmer alltid lösenord

HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA.

Ibland är det svårt att hitta på olika hemsidor. Finns inte alltid självklara "knappar"/menyer att trycka på. På hemsidor från statliga myndigheter är det väldigt svårt när man inte riktigt tycker att

det man letar efter stämmer in på menyerna. Och det blir svårt att söka när man har svårt för att stava. Rättstavningens på mobilen hjälper till med det, men det är inte alltid så att den vill förstå vad man menar.

Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan

Ibland är det svårt om jag inte hittar det jag ska å tålmodet inte räcker till .

Ifall man inte har de senaste hjälpmedlen etc. Många hem sidor är röriga. Måste vara så exakt när man använder sökfunktion.

Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem

Inget

Internet är så många olika bitar, och jag kan inte alla. Brukar mest e-post och informationssidor.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag måste ha förstoring o det är svårt att få en helhetsbild när man måste flytta i bilden. Det vill gärna hoppa o flytta sig,så man vet inte var man är.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.

Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.

Myndigheters internet tjänster måste jag ofta ha hjälp med

Många gånger svårt att hitta det jag söker. Många hemsidor har inte talsyntes Ofta långa och krångliga sökvägar Många har väldigt röriga hemsidor Dåliga sökfunktioner på hemsidor Det måste vara helt rättstavat många gånger för att få träffar

Många sidor är otydliga och när jag har hittat rätt sida är det ändå svårt att hitta rätt information. Det är för många saker och för många alternativ på sidorna.

När det är blinkande reklam tex. SÅ lätt att få migrän.

Ofta är det dåliga kontraster, funkar inte alltid även om jag ändrar färger i mitt hjälpmedelsprogram

Olika hemsidor är uppbyggda och strukturerade på olika sätt, svårt att lära sig utantill

Se ovan om inte webbsidorna är gjorda på rätt sätt så blir de svåra att hantera oavsett vilka hjälpmedel vi använder som gravt synskadad

Siter är ofta ologiskt konstruerade = jobbiga att använda. Reklam och olika animationer stressar och stör

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det

mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.
Svårt att hitta information
Svårt att minnas alla lösenord.
Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation
Tycker att det är svårt att läsa.i
Tycker det ibland är svårt att förstå det som är nytt, lite svårt att ta till sig ny info hela tiden hur man ska göra olika
Vissa hemsidor är mer anpassade och fungerar med förstoring. Andra har rörigare gränssnitt och dåliga kontraster.
Vissa rutor man skall beröra kan vara för små.
Väldigt många (onödiga) intryck på samma gång. Ex annonser, pop-up etc
ex skrivfält som man inte får info om vilken information som skall fyllas i just det fältet. om knappar är grafiska och inte namnsatta.när man skall skapa en ny profil och det slutar med att man skall läsa av en bild för att verifiera att man inte är en dator ibland så har de gjort så man får koden uppläst men jag har aldrig lyckats höra vad den förvrängda rösten säger för kod. måste kunnas göra på något annat sätt. När texten är inlagd i en bild så kan inte skärmläsarprogrammen läsa den på något bra sätt. finns mycket mer att skriva men detta var några saker.
ingen problem...
man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt
mitt förstöringsprogram gör att sidorna laggar eller läser sig.
stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid
Är inte teknisk lagd och har svårt att leta och vad jag ska trycka någonstans.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	31.5%	56
Nej	68.5%	122

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	77.4%	137
Nej	22.0%	39
Vet inte	0.6%	1

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	10.1%	18
Nej	89.3%	159
Vet inte	0.6%	1

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	46.1%	82
Någon gång	21.9%	39
Varje månad	5.1%	9
Varje vecka	8.4%	15
Dagligen	10.1%	18
Flera gånger dagligen	6.7%	12
Vet inte	1.7%	3

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	19.6%	35
Någon gång	39.1%	70
Varje månad	13.4%	24
Varje vecka	14.5%	26
Dagligen	11.2%	20
Flera gånger dagligen	2.2%	4

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	66.1%	119
Någon gång	15.6%	28
Varje månad	6.7%	12
Varje vecka	3.3%	6
Dagligen	6.1%	11
Flera gånger dagligen	2.2%	4

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	15.6%	28
Någon gång	25.6%	46
Varje månad	6.1%	11
Varje vecka	16.1%	29
Dagligen	31.1%	56
Flera gånger dagligen	5.0%	9
Vet inte	0.6%	1

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	28.3%	51
Någon gång	57.8%	104
Varje månad	8.9%	16
Varje vecka	1.7%	3
Dagligen	1.1%	2
Vet inte	2.2%	4

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	63.2%	110
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	36.8%	64

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	57.2%	103
Någon gång	35.6%	64
Varje månad	5.0%	9
Varje vecka	1.1%	2
Dagligen	0.6%	1
Vet inte	0.6%	1

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	37.3%	63
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	62.7%	106

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	60.0%	108
Nej	35.6%	64
Vet inte	4.4%	8

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	56.5%	74
Varken lätt eller svårt	35.9%	47
Svårt	7.6%	10

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	65.6%	118
Nej	33.3%	60
Vet inte	1.1%	2

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	71.8%	94
Varken lätt eller svårt	23.7%	31
Svårt	4.6%	6

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	81.7%	147
Nej	16.1%	29
Vet inte	2.2%	4

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	65.4%	102
Varken lätt eller svårt	26.3%	41
Svårt	8.3%	13

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	78.7%	140
Nej	19.7%	35
Vet inte	1.7%	3

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	51.3%	77
Varken lätt eller svårt	38.0%	57
Svårt	10.7%	16

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	22.6%	40
Det oroar mig ibland	61.0%	108
Det oroar mig alltid	16.4%	29

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Alla rykten som går, köper bara på kända sidor
Alltid. Ständig oro för tex id kapning, bedrägerier mm.
Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal
Att bli lurad.
Att det inte blir rätt utifrån vad jag beställt
Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.
Att handla på främmande företag som man har aldrig handlat hos förut. Kollar upp dem för se om de

är trovärdiga m.m. Vill ingen ska komma åt mina privata uppgifter.
Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.
Att jag missat någon information och att jag ska trycka fel
Att kontot blir kapat
Att man beställer en vara men inte får den
Bli kapat på nätet
De gånger det krånglar.
Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det rätt. Helt plötsligt får man en räkning från Klarna
Det är inte alltid tydligt vad som ingår i vissa e-handelsköp, eller t.ex. blocket
Det är situationen när man ska behöva betala mer för att få veta om man kan få assistans vid resa till exempel.
Främst när man ska betala direkt på en sida. Känns lite skrämmande att betala med kortet på en sida. Maken brukar hjälpa mig. Men jag tycker att det är svårt och skulle inte göra det själv. Han har också koll på vilka sidor som är ok att handla ifrån
För mycket reklam t.ex.
Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.
GÄLLER JU FRÄMST DEN EKONOMISKA FAKTORN! SÄKERHETEN ÄR JU GANSKA HÖG TROTS ALLT, MEN DET PÅGÅR JU STÄNDIGT ATTACKER FRÅN OSERIÖSA PERSONER MED AVSIKT ATT LURA TILL SIG PENGAR PÅ OLIKA SÄTT.
Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.
Ibland får jag en känsla av att en sida eller försäljare inte är seriös, t.ex om det verkar vara låg säkerhet vid kortköp eller om erbjudanden verkar vara "för bra";
Identitets stöld, någon annan skriver någott som jag inte står för-
Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.
Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!
Jag blir orolig när jag går in på banken, samt när jag beställer varor och betalar med kort
Jag blir orolig när man får göra om internetköpet flera gånger pga tekniskt fel
Jag tror att det jag oroar mig går mer under beteckningen "konspirationsteorier" än phishing och scam. -Så vi lämnar det därhän.
Känner oro vid betalning över nätet. Att exempelvis organisationsnumret blir felskrivit. Eller kontonumret vid överföringar.

Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp
Köper bara av kända företag. Undviker privat personer.
Läst om sidor som lurar folk, så ska jag köpa saker så försöker jag köpa på sidor som är kända eller som människor jag känner redan köpt på
Lösenordskapning
Man tänker efter en gång till innan man handlar
Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!
Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.
När jag använder mitt kreditkort.
När jag beställer något på internet, väljer jag alltid att betala mot faktura via t ex Klarna. Jag vill absolut inte lägga ut mitt kontonummer eller dylikt på internet. Man får också vara oerhört uppmärksam hela tiden på konstiga och misstänksamma email som ständigt dyker upp!
När jag betalar är jag ibland orolig för att bli utnyttjad, att någon ska stjäla informationen osv
När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vpgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.
När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll
När man kommer in på hemsidor man inte känner till
När man undrar om en webbsite eller tjänsts pålitlighet.
När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.
Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån
Om det är försäljare som ringer, då blir jag orolig. Har blivit lurad tidigare.
Om jag känner mig osäker kollar jag gärna med Googles sök om någon annan upplevt något konstigt och jag skulle aldrig använda mitt lönekonto att betala via om jag inte vore säker.
Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.
Om jag skriver in kortnummer.
Om man missar att läsa något som man borde ha läst. Och det på så sätt kan uppstå problem.
Rädd för att bli hackad. Att någon ska kunna kapa min identitet
SIDAN MAN GÅR IN PÅ KAN VARA FALSK
Som gravt synskadad är man orolig ibland att man ex fyller i rätta uppgifter och att man hamnar på en oseriös sida
Speciellt vid köp från siter man ej känner igen
Svårt att veta om det är en säker sida man handlar från.

Svårt att förklara.

Så fort man är ute på nätet lämnar man spår efter sig och vi har haft oturen att bli hackade en gång. Detta polisanmäldes.

Utländska (skumma) aktörer!

att det finns en risk att bli lurad på pengar

att lösenord blir fel och att datorn ska bli kapad

id-stöld oroar mig ibland, är alltid försiktig lämnar aldrig ut känsliga uppgifter som koder mm men finns ju så mycket elände därute som spyware osv

känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder

när saker inte funkar som det ska

om man betalat och inte får någon vara.

Öppnar aldrig e-brev med okänd avsändare.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	61.3%	111
Till viss del	32.6%	59
Nej	4.4%	8
Vet inte	1.7%	3

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

ANVÄNDER: FACEBOOK, MAIL, SMS, VISSA FAVORIT HEMSIDOR, LADDAR NER TALBÖCKER FRÅN LEGIMUS TILL EN ANNAN ENHET (VIKTOR READER) BLA.

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.

Allt stämmer in utom twitter

Använder dator, surfplatta o mobil varje dag. Nyheter mm

Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner

Använder inte Facebook och Twitter.

Använder ju nätet varje dag. Känner mig inte utanför. Är inte direkt nå bra på data.

Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerhiten är för dålig.

Det finns så mycket och man blir så trött på allt.

Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis

Det underlättar vardagen. Roligt att söka efter div. saker.

Det är inte fullt användarvänligt med olika typer av hjälpmedel alla olika hemsidor t.ex. 1177, mina sidor

Det är så viktigt speciellt eftersom jag är i 30 års åldern, om kanske 10-20 år kanske man ska göra allt på nätet, men jag hoppas inte, vill inte göra saker som har med vården att göra på nätet

Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.

Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig

just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Försöker vara delaktig som möjligt,då det sker ofta nya saker hela tiden. Men samtidigt fördrar jag träffa människor ansikte mot ansikte och att man har sociala umgänge framför tv t.ex. Men ibland är det svårt då inte alltid är teckenspråkstolkat eller finns texter exempelvis.

Generellt så ställer detta helt andra krav mot hur det varit tidigare. Bla så sprids mycket desinformation sk. fake news, men även att orka hänga med i den allt snabbare nyhetsuppdateringen, Dvs att ständigt behöva vara uppdaterad o ständigt vara uppkopplad. Många idag förväntar sig med eller mindre sekundsnabta svar på ex e-post. Jag är kanske gammalmodig, men någonstans bör det finnas gränser i hur mycket företag bortrationaliserar sin verksamhet. Jag upplever det allt svårare att komma i kontakt med vilket företag som helst. Just då att merparten av alla företag inte har någon personlig service alls idag, utan att bli utlämnad/hänvisad till någon e-post adress. Än mindre vilken katastrof det är med dagens post. Där är min upplevelse att bli bollad runt o hänvisad till deras opersonliga on lie tjänst. Bankerna är väl som en katastrof i sig. En bank som inte vill/klarar av att erbjuda perosnlig service till sina kunder är inte bank för mig, lika så att banker vägrar hantera kontanter.

GÖR DET VARDAGLIGA SOM KAN GÖRAS DIGITALT

Ingenting är omöjligt för att ha en grav hörselnedsättning.

Inget för oss hkärnskadade!

JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.

Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)

Jag använder Facebook Instagram och tittar på tv via nätet. Det är bra. En direktlänk till världen. Löser även nyheter

Jag använder Internet till att betala räkningar, Hotmail, Facebook och att söka information. Jag är inte intresserad av att använda Internet mer än så.

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag använder socialmedia för förmedla ut budskap och detta oavsett om det är inom mitt politiska engagemang, jobbet och privat. Jag har och använder mig av många sociala kanaler, FB, Twitter, blogg, wechat och instagram. Jag hashtaggar ofta mina bilder på instagram.

Jag bara gör det.

Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag deltar, men är försiktig med vad jag lägger ut på t ex FB och Instagram, likaså med vad jag klickar på för länkar och sidor etc. Det är mycket som är bra med det digitala samhället, men också mycket som är skit, helt enkelt!

Jag har svårare än andra att hitta rätt och bli klar på rätt sätt med praktiska saker såsom bankärenden , formulär som ska fyllas i mm. Jag har även svårt att komma ihåg och hålla reda på

alla lösenord. Jag har även problem med tillgången till tekniken som behövs för att komma åt det digitala samhället. Min uppmärksamhetsstörning leder till att jag regelbundet tappar bort saker och eftersom teknikprylar är stöldbegärliga återfås de i stort sett aldrig när så har skett. Jag har även en viss motorisk klumpighet som leder till att jag väldigt ofta tappar saker i golvet varpå telefoner, datorer och liknande oftast går sönder. Jag har inte råd att ersätta de trasiga och borttappade smart phones, paddor och datorer som jag är i behov av eftersom priserna är så höga och den typen av personlig utrustning saknar alla typer av subventionering. Jag är helt beroende av att jag får teknikprylar i gåva av mina närstående regelbundet och tillräckligt of

Jag kan dela mina åsikter, se vad andra tycker och leta upp den information jag behöver

Jag kan göra det jag vill på internet

Jag kanske känner att jag inte alltid orkar hänga med för att hjärnan är trött

Jag känner mej delaktig, men kanske inte fullt ut. Många gånger är det krångligt och då ger jag upp Tycker det är fel när exempelvis det på nyheterna hela tiden hänvisas till respektive hemsidor för att få hela informationen. Och förutsätts hela tiden att alla alltid har tillgång till Internet och sen då oxå kan hantera det. Det här utestänger många

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag sök *odd *ra e-post

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag är grav synskådad och brukar hadla allt som möjligt via omlne ,på det viset kan jag zooma varorna jag är intresserad och läsa information om produkten .så stressar inte alls .

Jag är nog inte så väldigt intresserad. Undviker alltför mycket av digital delaktighet

Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp

Känns som främmande terra cognita. Funktioner som kortbetalning innebär obehaglig övervakning typ "storebror". Än så länge klarar en sig utan.

Man kan gömma sig bakom datorn = mobbing, luras, snoka, fastna i missbruk. Datorn har inget ansikte / identitet.

Man missar och kan inte vara delaktig fullt ut om det finns bilder utan beskrivande text eller andra grafiska bilder kartor med mera

Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.

Mycket av det internet erbjuder är helt ointressant för mig

När man hänvisar till hemsidor i tid och otid, och dessa inte fungerar tillfredsställande.
Skulle underlätta om talande texttremsa och syntolkning utvecklas betr. TV program.
Sms läsa ja internet
Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.
Tycker att det förenklar, man slipper leta information på annat sätt och mycket är tillgängligt när man är synsvag. Bra att man kan göra så mycket i sin telefon eller på plattan
Tycker den är för stor. Vill se mer av fysiska möten och samtal (vilket jag tycker har minskat). Det är jättebra när internet kompletterar men i vissa lägen har det tagit över personlig interaktion helt.
Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?
Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.
Utvecklingen går så snabbt. Jag lär mig så mycket som jag behöver för att klara av mitt arbete.
Variationen av gränssnitt och om anpassning fungerar eller ej gör att allt för mycket energi används till att ta sig fram istället för att uppleva det som egentligen är syftet med att använda internet.
fungerar bra i det stora hela men man missar mycket som blind när det är bilder ibland så ligger det lite förklarande text och det är bra.
inte när det gäller biljettbokning, tillgänglighet, tex
känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet
svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av
Är ju enastående med allt man kan göra som handla allt möjligt, betala räkningar. leta information .hålla kontakt med andra, det tycks inte finnas gränser för allt som den digitala samhället kan erbjuda en det bara att ta för sig och skaffa kunskap ställer krav på att man följer med i utvecklingen annars blir det allt svårare om man inte hänger med.
Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82.3%	149

Nej	15.5%	28
Vet inte	2.2%	4

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	63.9%	115
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.4%	35
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.2%	13
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6.1%	11
Vet inte	3.3%	6

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	58.4%	87
Varken lätt eller svår	35.6%	53
Svårt	4.0%	6
Vet inte	2.0%	3

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	30.2%	45
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.4%	11
Nej	55.0%	82
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.7%	7
Vet inte	2.7%	4

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

APPLES IPHONE HAR HJÄLPMEDELFUNKTIONER SOM VOICEOVER, INVERTERADE FÄRGER OCH ZOOM SOM "STANDARDUTRUSTNING" SOM MAN FÅR AKTIVERA I APPEN "INSTÄLLNINGAR"

Antäckningar och kalendrar

Använder uppförstorning, VoiceOver och Siri i valda delar.

Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app
Blixtbinker, vibration
Bluetooth hörlurar och större bokstäver stavningskontroll
Blåtand en trådlös slinga som kopplas till Iphone och hörapparaten.
Claro ScanPen
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Det är lätt att använda smarta lelefon.
Dom inbyggda i min Ifåne
Epilepsi dagbok
FÖRBÄTTRAD HÖRSEL ÅTERGIVNING
Förstorad text, några appar som underlättar användandet.
Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma
Har dåligt minne så jag har vissa appar för mitt problem. Speechnotes exempelvis
Har platta m.m. har fått till jobbet för kunna ringa bildtelefon exempelvis. Men min privata mobilen har en särskilt slinga då jag kan få ljudet direkt till mina hörapparater.
Inga hjälpmedel
Inverterad färg, större och tydligare bokstäver
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Ljussignal när någon ringer.
Matlagningapp med bildstöd Kallender Väder GPS
Minnesanteckningar, kom ihåg o hörlurara
Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.
Olika appar.
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Problem med teckenstill som saknas fet texter i smart mobil android. Svårare att läsa så tunna texter. Jag har försköt leta efter teckensnitt (flipfont). Det fanns inte, Dålig tillgänglighet för teckenstil för att saknas fet teeknstill typ Arial black eller Arial bold.
Stavningsprogram och uppläsningprogram som finns i telefonen
Streamer till hörapparater
Swish, Spotify

Tal syntes i min iPhone och iPad

Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.

Talsyntes och ordprediktion, stavning

Textförstoring

Uppförstoringen och anpassningarna som finns i telefonen, renare utseende som gör det enklare att se.

Visste inte ens att det fanns att få ta del av eller vilka det är.

Voice over.

VoiceOver

Zoom Voiceover

använder apples skärmläsare voiceover som finns i alla deras produkter, såsom smartphones, ipads mac osv.

förstoringsprogram

har inga

memo att skriva listor, klockan för alarm

skulle vilja veta mer om fiffiga sätt att svara oc hålla den lättre

skärmläsare

skärmläsningsprogramet voiceover samt punktdisplay

voice over som skärmläsare, Gps appar blind Square och myway, Knfb reader, Legimus, Färgindikator (skulle kunna vara bättre) ljus indikator,

voiceOver

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92.2%	165
Nej	7.8%	14

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	68.9%	124
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22.8%	41
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.0%	9
Jag kan inte alls använda dator	2.2%	4
Vet inte	1.1%	2

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52.1%	85
Varken lätt eller svår	40.5%	66
Svårt	7.4%	12

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	21.3%	35
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.0%	5
Nej	63.4%	104
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.9%	13
Vet inte	4.3%	7

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	6.8%	5
Förstoring	38.4%	28
Rättstavning	54.8%	40

Punktskriftsdisplay	8.2%	6
Speciell mus	8.2%	6
Speciellt tangentbord	13.7%	10
Syntolkning i filmer	4.1%	3
Talsyntes/uppläsningprogram	20.5%	15
Textremsa i filmer	5.5%	4
Tal till text	6.8%	5
Annat - beskriv vilket	20.5%	15

Annat – beskriv vad

ANVÄNDER PROGRAMVARAN ZOOMTEXT (FÖRSTORING OCH TALSYNTE)
Anhörig vid behov
Annan upplösning än vanligt.
Bildstöd
Hökontrast växla svart och vit.
Inga hjälpmedel
Jag kan inte göra @ på datorn.
Mus och tangentbord
Texttelefon
handledsstöd, haedset
inget
på mac voiceover
skulle behöva hjälpmedel
sullke vilja veta om det finns något system till win tio. något som är mer kompatibelt än voice express
talsyntes

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	57.8%	104
Nej	42.2%	76

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	56.2%	95
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.9%	32
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5.9%	10
Jag kan inte alls använda surfplatta	10.1%	17
Vet inte	8.9%	15

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	49.5%	51
Varken lätt eller svår	36.9%	38
Svårt	12.6%	13
Vet inte	1.0%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	25.7%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.0%	4
Nej	60.4%	61
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.0%	4
Vet inte	5.9%	6

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Bildstöd
Dom inbyggda i min Ipad..

Förstorande anpassningar i plattan
Har de flesta hjälpmedel jag behöver på mobilen
Instagram
Inverterad färg, större och tydligare bokstäver, trådlöst tangentbord med gula knappar och tydliga svarta tecken
Jag har olika appar i surfplattan som hjälper mig men kan ändå inte se på alla sidor.
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Mneshjälpmedel, strukturhjälpmedel
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Rättstavningsprogram och uppläsningprogram
SAMMA SOM I IPHONE
Skulle gärna se att funnits någor enkelt förstoringsprogram
Speciellt tangentbord samt använder det förstoringsprogram som finns i plattan.
Tal syntes
Talsynes och stavning
Textförstoring
Visste inte om att det finns hjälpmedel till surfplattor.
Voice over.
VoiceOver
Zoom Voiceover
använder en ipad så då är det apples voiceover.
bildtelefon program för kunna teckna med andra
förstoring
hjälpmedelsappar
pekpena
skärmläsningprogram voiceover, punktdisplay Daisy-spelare ocr program
språköversättning, tolköversättning
tycker det knepigt att ändra text och små finesser samt skriva på ett bra sätt

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
9	1990
7	1965
7	1967
6	1956
6	1959
6	1964
6	1971
6	1973
5	1955
5	1966
5	1968
5	1978
5	1981
5	1983
5	1984
5	1991
5	1993
4	1958
4	1960
4	1962
4	1975
4	1982
4	1986
4	1988
3	1947
3	1950
3	1957
3	1979
3	1980
3	1998
2	1951
2	1953
2	1963
2	1974
2	1976
2	1977

2	1985
2	1987
2	1992
1	1066
1	1938
1	1942
1	1943
1	1944
1	1948
1	1949
1	1961
1	1969
1	1970
1	1972
1	1989
1	1994
1	1996
1	1997
1	74
1	82 04 13

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	45.6%	82
Kvinna	51.7%	93
Annan	1.7%	3
Jag vill inte svara på den frågan	1.1%	2

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	50.3%	91
Uppsala län	6.1%	11
Södermanlands län	3.3%	6
Östergötlands län	3.3%	6
Kronobergs län	0.6%	1
Kalmar län	1.1%	2

Gotlands län	0.6%	1
Blekinge län	2.8%	5
Skåne län	8.8%	16
Hallands län	1.7%	3
Västra Götalands län	5.0%	9
Värmlands län	1.7%	3
Örebro län	2.2%	4
Västmanlands län	4.4%	8
Gävleborgs län	2.8%	5
Jämtlands län	1.1%	2
Västerbottens län	0.6%	1
Norrbottnens län	3.3%	6
Vet inte	0.6%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	72.8%	131
Mindre samhälle	20.0%	36
Landsbygd	7.2%	13

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	44.5%	81
Bostadrättslägenhet	24.2%	44
Villa	21.4%	39
Gruppboende	1.6%	3
Servicelägenhet	3.8%	7
Annat stödboende	2.2%	4
Jag är hemlös	0.5%	1
Annat, beskriv vilket	1.6%	3

Anna, beskriv vilket

Hyreslägenhet. Boendestöd (endast städning) 2 ggr/vecka
Inneboende

Kollektiv i hyreslägenhet

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	19.0%	34
Nej	81.0%	145

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Gymnasium	100.0%	182

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	40.9%	74
Arbetslös	7.2%	13
Hemma med barn	1.1%	2
Pensionär	12.7%	23
Sjukskriven	9.4%	17
Sjukersättning/Förtidspensionär	30.9%	56
Daglig verksamhet	18.2%	33
Aktivitetsersättning	9.9%	18
Studerar	6.6%	12
Annat, beskriv vad	3.9%	7

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	60.9%	109
18 000 – 25 000 kronor per månad	16.2%	29
Över 25 000 kronor per månad	15.1%	27
Vet inte	7.8%	14

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Via e-post	23.3%	42
Via Facebook	27.8%	50
Via en tidning	1.1%	2
En vän tipsade mig	7.2%	13
Från min organisation	30.6%	55
Annat, beskriv hur	20.6%	37

Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet. (2)
Afasiföreningen
Begripsam
Besök på daglig verksamhet
Dövblinda föreningen
Fick av min mamma
Från ,om Dagliga verksamhet :).
Från Träffpunkt Bron.
Från min dagliga verksamhet
Från mitt arbete!
Fsdb
Genom Steget Framåt
Genom min dagliga verksamhet
Internet
Kerstin tjtade på mig 😊
Låda
Min morsa sa det till mig
Nationella Funktionen Sällsynta Diagnoser
Personal berättade det
Personal informerade mig.
Resursteamet
Steg för steg
Surfade runt på olika sidor
Sveriges dövas riksförbund
US veckobrev
Via Huvudvärksföreningen. Jag mångårig medlem.

Via dagligverksamheten
Via min dagliga verksamhet
Via mitt stödboende
Via personal på daglig verksamhet
från sveriges dövas riksförbund
hittade på en sida
pappa tipsade mig
twitter
via jobbet
via min dagliga verksamhet

Är det något du vill tillföra?

Svarade inte på frågan om att köpa biljetter på nätet. När det gäller detta så har jag köpt biljetter till konsert, teater m. m. Kan ej köpa tågbiljetter då det ej går att boka ledsagning via nätet.
-"Jag tror på synkning av program, system och!"
:-)
Dator/internet är ett av mina intressen
Datorer mm en tickande ohälsobomb!?
Det borde vara möjligt att få dator/surfplatta som hjälpmedel. Jag har inte ekonomi till att skaffa mig dessa saker och när de går sönder eller blir gamla måste jag få dem från släkt eller andra snälla personer. Får dem inte via bidrag eller som hjälpmedel. Det utestänger många som skulle behöva delaktigheten. Om någon får en platta är den låst till bara hjälpmedelsfunktioner och går inte att använda som vanliga plattor med andra appar mm. (Trots att det skulle vara möjligt)
Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...
Gillade inte antingen ellerfråforna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.
Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle
JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR.
Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om

sjukgymnastik och nyttig mat.

Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datorns skärmen är större.

Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar interneteländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.

Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Ni bör beakta från att det kostar en massa pengar att köpa apparaterna och ibland även abonnemangsavgifter och dyra reparationer. Jag brukar därför vid behov allmänt och gratis tillgängliga datorer (t.ex. i träffpunkter, och hos föreningar, bibliotek och kommuner).

Surfplattor har för liten, otydlig skärm för att jag ska kunna läsa ordentligt. Jag orkar inte bära med mig en dataskärm. Jag kommer behöva mer hjälp när samhället blir mer digitalt.

Syncentralerna måste ge en god utbildning både i datakunskap och hjälpmedel med hög kvalitet.

Tycker att det informationssamhälle vi har är väldigt bra för alla typer av människor. Man kan upptäcka mer om sig själv och om andra med liknande beteende och problem. Hur de hanterar sin vardag. Man kan med lätthet kommunicera med dessa människor över internet och höra deras upplevelser. Det finns oändligt med sidor där det står information om olika tillstånd och hur man bäst kan hantera det.

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vill inte skriva min inkomst

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

f d förtidspensionär, som nuvarande ålderspensionär har jag en mycket låg inkomst per månad.

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

jag saknar talsyntes i min Android Samsung S7 och i min Windows Surface.

jobbar deltid och pluggar samtidigt

nej!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.