

Stad

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 533

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

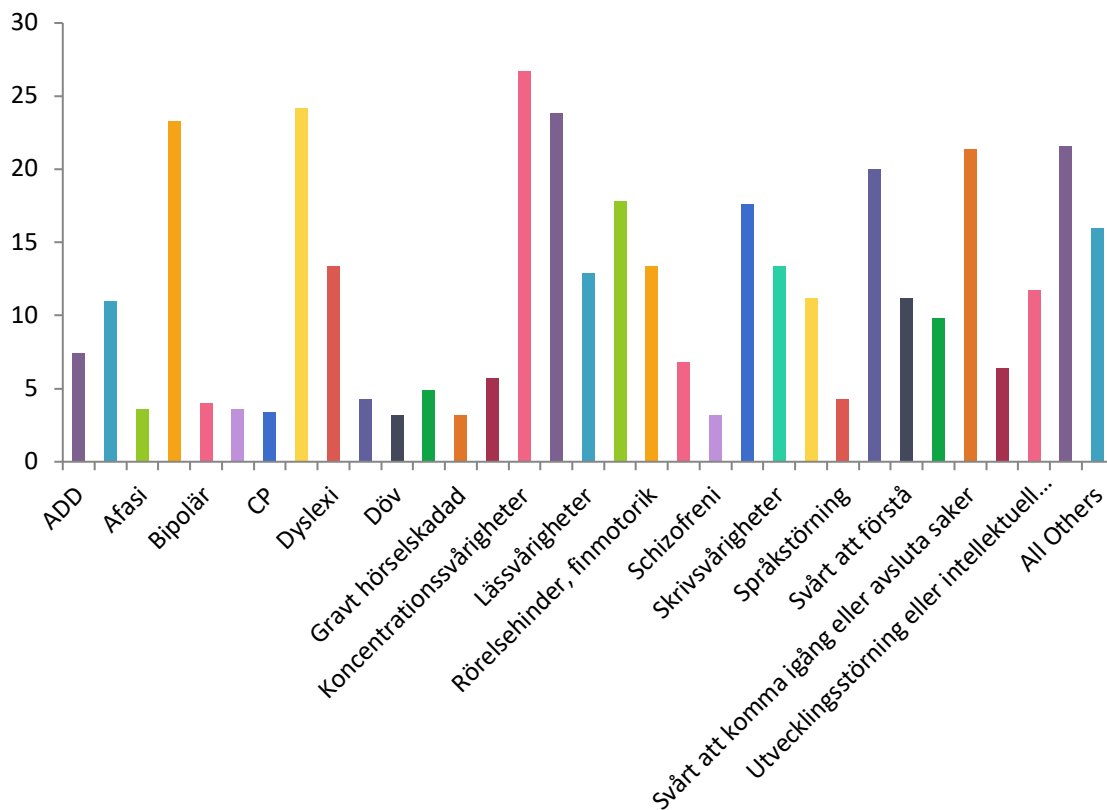
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	9
Smart telefon.....	46
Dator	55
Surfplatta	58
Bakgrundsuppgifter	62
Begripsam AB	79

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	7.4%	39
ADHD	11.0%	58
Afasi	3.6%	19
Autismspektrum (Autism, Asperger)	23.3%	123
Bipolär	4.0%	21
Blind	3.6%	19
CP	3.4%	18
Depression, ångest	24.2%	128
Dyslexi	13.4%	71
Dyskalkyli	4.3%	23
Döv	3.2%	17
Dövblind	1.7%	9

Epilepsi	4.9%	26
Gravt hörselskadad	3.2%	17
Gravt synskadad	5.7%	30
Koncentrationssvårigheter	26.7%	141
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	23.8%	126
Lässvårigheter	12.9%	68
Minnessvårigheter	17.8%	94
MS	1.1%	6
Parkinson	0.2%	1
Rörelsehinder, finmotorik	13.4%	71
Stroke	6.8%	36
Schizofreni	3.2%	17
Självförtroende/självkänsla, bristande	17.6%	93
Skrivsvårigheter	13.4%	71
Social rädsla	11.2%	59
Språkstörning	4.3%	23
Svårt att fokusera	20.0%	106
Svårt att förstå	11.2%	59
Svårt att lära mig nya saker	9.8%	52
Svårt att komma igång eller avsluta saker	21.4%	113
Talsvårigheter	6.4%	34
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	11.7%	62
Annan, beskriv vad	21.6%	114

Annan, beskriv vad

Migrän
Kronisk migrän
artros
Afasi och hyperakusi
Afasi är huvuddiagnosen
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Basilaris migrän
Begåvningshandikapp.
Blefarospasm

Dagnos Alzheimer. Enbät bes*aras mha. hustrun.
Downs syndom
Downs syndrom
Downs syndrom, stora svårigheter att kommunicera - talar i princip inte alls. Kommunicerar via personal på LSS-boendet.
Dyspraxi vilket för mig innebär koordinationssvårigheter och svårigheter att uttrycka tankar och idéer
Eller Danlos syndrom
Feg att ingå i nya relationer.
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Förvärvad hjärnskada
Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne
Förvärvad hjärnskada.
Gångsvårigheter
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
Hjärnskada
Hjärntrötthet
Hortons huvudvärk
Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt
Hörselnedsättning
Hörselskadad, Gråstarr, Arteros
Insulinbehandlad diabetes
Jobbigt med många människor, blir trött. Har alzheimer
Komplext smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador
Kronisk huvudvärk
Kronisk migrän, känslig mot starka doftwr
Ledgångsreumatism
Lindre utvecklingsstörning
Lindrigt funktionshandikapp
Lässvårigheter och OCD
Långsam, tänker mycket, behövertydliga instructioner, noggrann. har inte fått en diagnos, men livit bedömd av arbetsförmedlingen.
MEDLEM I ALZ FÖRENING, REKTALCANCER OPERERAD, NJURCANCER OPERERAD
Migrän alltid med aura

Migrän kronisk
Migrän med Aura
Migrän, Spänningshuvudvärk, Värk i kroppen
Migrän, kopplat till ett komplicerat synfel
Migrän, kronisk huvud- och nackvärk
Moya-Moya
NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA
Nackskada efter bilolycka
Nedsatt syn
Nevrofibramatås, IBS, Astma
Något synskadad svårt att läsa tidning och böcker
OCD
OCD - Tvångstankar
Okänt virus som drabbade hjärnan i 5-6-årsåldern o orsakade förstånds o funktionsnedsättning
Organiska psykoser
P.A.N.D.A.S/P.A.N.S
Paranoid, Vanföreställning och Psykotisk.
Progressiv sällsynt diagnos
Psykos
Psykosjukdom
Reumatisk sjukdom med stelhet som följd av upprepade inflammationer
Reumatism
Reumatoid Artrit. Flera proteser och steloperationer i händerna. Svårighet med statisk arbetsmiljö/fritidssurf
Reumatoid artrit
Ryggmärgsbräck
Rörelsehinder, ej finmotorik
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. "startknappen är trög, startknappen är annu trögare". + psykiska problem / psykisk ohälsa
SVÅRT ATT SE VILL ***A*VARA, Corpus callosum
Svaret ifyllt av personens mamma
Svårt att hitta ord.
Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskdadad /

Synskada (gula fläcken), hörselskada
Synskada/nedsättning pga ögonsjd men ej grav tror jag. Jag befinner strax ovanför gränsen för det. .
Synskadad
Synsvag
Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Tourettes
Traffikolycka Bran. Det är inte svårt för mig
Traumatisk hjärnblödning
Troligtvis även dyskalkyli
Tvångssyndrom
Utmattningsyndrom, psoriasisartrit, binjurebarkssvikt
Utvecklingsnivå motsvarande åldern 3-6 år.
Wiplash, Hjärnskakning, Diskbrock. pga trafikolycka
amputerad
astma/allergi
borderline personality disorder diagnos
diabetes
dissociotiva symtom
dystymi
förlamad i underkroppen
grav polioskada hög ålder
hjärntrött
hoarding
kronisk migrän
laryngcancer
migrän
polyneuropati samt nedsatt syn och nedsatt hörsel
postpolio
smärta,neurogena symptom nack-,ryggskada
ständig svår värk
traumatisk hjärnskada
utmattningssyndrom
utvecklin ssstörnins

Ångest, oro, svårt att fokusera text, svår smärtproblematik tex händer nacke rygg

Ögonsjukdom, synnedsättning

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94.9%	503
Nej	5.1%	27

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	60.5%	294
Det är svårt att söka information	11.1%	54
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	17.9%	87
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	19.1%	93
Det är svårt att förstå innehåll	8.8%	43
Det är svårt med lösenord	20.4%	99
Det är svårt för att design och utformning är störande	16.0%	78
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.2%	30
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.0%	34
Vet inte	1.4%	7
Annat, beskriv vad	13.4%	65

Annat, beskriv vad

På många hemsidor är text den i form av bilder vilket gör att talsyntesen inte kan tolka och läsa upp texten.

darrhant

Afasi

Alla hemsidor har sina funktioner på olikaställen

Använder inte lösenord så ofta

Att vete vad som kommer från en säker källa.

Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.

Blir lärt störd och stressad av reklam, mycket text, kondenserad information och känner att jag inte riktigt hinner med med rädsla att göra fel.

Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Bristande tillgång
Det kan vara svårt att tolka information som är allt för byråkratiskt eller fackspråkligt formulerad.
Det är inte svårt - det är bra.
Det är inte svårt använda internet
Det är svårt att arbeta på mobilen. Jag har ingen dator privat.
Fastnar
För många uppdateringar hela tiden.
Glömmer alla lösenord efter anfall. Svårt att använda mig av nätet under skov
Har ldrig fått lära mig. Har ingen dator.
Har p.g.a. afasin stora lässvårigheter. (Kommentar till "det är svårt att förstå innehåll";: Skrivna text. Att lyssna går bra)
Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan
Jag använder mycket med mobil
Jag har luckor i mitt kunnande.
Jag kan inte alls själv men med hjälp av mina assistenter fungerar det bra.
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Jobbat på riksförsäkringsverket och är dator van
Kan inte använda mig av digital teknik när jag är dålig
Klarar bara att betala räkningar. Gammal men vill gärna lära mig mer
Kraftigt trötthet, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande
Litet tangentbord på surfplattan.
Man ändrar "layout" på sidor man är van att se på tidigare sätt
Med mitt textförstoringsprogram blir det svårt att få överblick
Mest rädd att av misstag köpa saker på nätet
Nej
Om webbsidorna inte är gjorda på rätt sätt är det svårt att hantera sidorna som gravt synskadad. Är webbsidorna gjorda på rätt sätt så är det inte så svårt att använda internet även som gravt synskadad.
Otillgänglighet vid ljudmaterial
Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.
Problem ljuskänslighet

SVÅRT SKRIVA PGA MIN DYSLEXI
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.
Skärmar ger mig ögon- och huvudvärk trots glasögon
Svårt använda datorskärm generellt
Svårt att få text större trots inställning. Allt är inte anpassat till mobilvyär
Svårt att navigera kan bero på dålig funktion med mina hjälpmedel. De delar av internet som fungerar bra med mina hjälpmedel är inte svåra att använda.
Svårt i perioder att sitta framför datorn då det ger mig kraftig huvudvärk
Svårt ibland
Svårt med mycket när man är blind. Behöver hjälp av personal som inte har den tid jag önskar.
Typsnitt på text
Vissa hemsidor är otydligt uppbyggda
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
allt är svårt för blinda
använder SR o SVT inget annat.
att skriva rätt på koder när jag ska bekräfta att jag är mänsklig
beror helt på hur sidorna är designade om det fungerar bra med hjälpmedlen att tolka och få ut informationen. kan fungera mycket lätt och smidigt och på andra web platser kan det vara helt omöjligt.
det är stökigt med alla distraktioner och saker som inte fungerar som jag förväntar mig
fönsteröppningar, klickknappar byter plats, filmsnutt som rör på sig samtidigt över skärmen mm. storlek, typsnitt
för mycket information som öser över mig.
ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor
ingen problem
när det är andra människor med och jag ska visa något. Huvudet blir tomt.
oroligt att klara av
problem med captcha kod för att verifiera att jag inte är en robot. Funkar inte med ljudfil heller
störande reklam
svårt med windows 10. hittar inte saker
svårt skriva text, har tjocka fingrar

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal

Jag är inte intresserad	12.5%	3
Det är för svårt	50.0%	12
Jag kan inte	41.7%	10
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	41.7%	10
Jag har ingen internetuppkoppling	25.0%	6
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	16.7%	4
Det är för dyrt	16.7%	4
Vet inte	8.3%	2
Annat, beskriv vad	20.8%	5

Annat, beskriv vad

Datorn är för gammal. Svårt att lära sig nya program. Anv. internet i telefonen ibland.

Jag är inte tillräckligt teknisk

Kan inte pga problem med finmotoriken.

Ser för dåligt

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet

90% av människans sinnesintryck är visuellt baserat. Internet i avsevärt högre grad. Därför är det självklart att funktionen för oss med grav synskada är starkt nedsatt trots skärmläsningssystem som jaws eller vo.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Att förstå att jag skriver rätt sak på rätt plats speciellt när jag handlar eller beställer saker via nätet

Att hitta saker som hamnat i ett "moln". Att förstå hur "molnen" fungerar. Att förstå hur enheter samordnas via "molnen".

Att inte få kontakt med läkare tillräckligt snabbt som kan min sällsynta diagnoser i Sverige. Att behöva logga in på Vårdguiden 1177 för att få kontakt, vänta 1-3 dagar när det handlar om livsnödvändiga åtgärder. Som tur är finns mailkontakt utomlands som kan svara på 15 min...Det är inte internetsom är svårt men systemet för sällsynta dilemman med vårdkontakter

Att så mycket är så otillgängligt. Svårt att få överblick. Till och med svårt att veta om jag har sett allt. Hade t.ex. alla bilder alt-texter och uppfattade skärmläsaren allt. Bildcaptcha är svåra. Det tar mycket längre tid än för andra.

Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bortsatt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna. Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det blir svårt när hemsidor är ostrukturerat uppbyggda och liksom förutsätter att man ska förstå deras fackspråk. Svårt när det inte finns filter för att t.ex. minska antalet produkter i en lista om man vill handla på nätet. Klarar inte att bläddra i långa listor och hantera mycket information på en gång. Det är ju egentligen fantastiskt att kunna handla på nätet när man blir övertrött av t.ex. shoppingcentrum men då behöver sidorna funka bättre.

Det enda som är svårt är filmer utan text eftersom jag då inte hör. Sådana filmer verkar öka.

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det kan vara svårt med beställningar och lösenord. Får ofta be andra om hjälp vid beställningar över nätet.

Det kan vara svårt när hemsidor har störande reklam eller information som bara kan klickas bort med stor precision. Eller flimriga bilder som kan utlösa migrän.

Det är ofta för liten, för tunn eller för svag text och kontraster är för små. Använder jag zoomtext kan jag inte få överblick. Missar saker utanför mitt synfält när det ligger en massa från kant till kant bättre med mindre antal detaljer och mindre info/ kvadratmeter .Bättre hålla en mera rak linje och samlad info där man är.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är bara svårt.

Det är för mycket för hjärnan ibland. Rörlig reklam eller mycket information eller instruktioner.

Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.

Det är inte svårt att använda internet

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Det är lätt att använda och jag använder det mycket. Dock har jag mycket svårt med att begränsa mig och måste ha tydliga ramar för att det är för mycket information och jag klarar inte riktigt av mängden

av information som är tillgänglig. Så inte svårt med att hitta, men svårt med att sortera och att det finns för mycket. Och så är jag mycket för källkritik och det tar också mycket tid på internet. Plus att många sidor är jobbigt för sinnet, jag behöver stadiga översiktliga sidor, inte blogg eller "flashy";

Det är lättare att gå in på appar än på hemsidan

Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är orättvist att säga att det är svårt att göra det ena och det andra, allt beror på hur hemsidan är utformad och på hur knapparna är angivna. Dvs om du skriver i text vad knappen betyder och jag kan trycka på knappen och få önskad effekt, ja, då går det att lösa det mesta. För att jag ska kunna använda mina skärmläsarprogram jaws eller voiceover i iphone så måste den som utformar blanketter mm använda ord för att beskriva vad som händer och hur jag ska kunna kommendera datorn eller iphone. Ett exempel, den här enkäten som jag just fyller i, går inte att fylla i med hjälp av iphone. Jag fick lov att vidarebefordra den till den e-postadress som jag har i datorn istället jag fyller i med jaws och det går bra än så länge.

Det är svårt att ta till sig text när hemsidor är röriga och när reklam är in sprängd i texten. Svårt även när det blinkar och har sig på sidor. På sidor från myndigheter så är det ofta för mycket information på ett litet utrymme som är problemet. Svårt att hitta rätt bland all text helt enkelt.

Det är svårt hitta o förstå rätt information eftersom jag har svårt att läsa/skriva.

Det är svårt när sidorna inte är gjorda enligt den standard som de ska följa för att vara tillgängliga för oss som använder någon form av skärmläsare. Svårt när länkarna inte är ordentligt märkta eftersom jag då inte vet vad jag går in på och dåligt märkta knappar gör att jag inte vet vad jag gör för olika val. Svårt också när all text står och visas i en bild, då läser inte min skärmläsare alls. Sidorna som däremot följer tillgänglighetsstandarden går oftast utan problem.

Det är svårt till exempel i myndighetskontakter och när man ska hålla reda på olika snarlika termer (ett exempel är Sjukpenning/Sjukersättning som ju är två helt olika saker men lätta att förväxla). Det kan vara svårt att reda ut vilken blankett eller vilket formulär som är rätt att använda i vilken situation osv.

Det är så mycket information överallt så det är svårt att sälla i mängden av text, grafik och bilder på en hemsida för att snabbt hitta det som är relevant när jag letar efter något specifikt. Dessutom är rubriceringen ofta dåligt genomtänkt så att man inte fattar var man ska klicka för att komma till det man söker. T.ex om jag vill se en karta som visar var en verksamhet ligger kanske jag först måste räkna ut att jag ska klicka på rubriken "Vilka är vi"; När jag klickat där måste jag lista ut vilken jag ska välja av rubrikerna "Om oss",, "Vår verksamhet"; eller "Kontakt";. Först när jag listat ut att jag ska klicka på "Kontakt"; dyker rubriken "Hitta till oss"; upp som ett alternativ som faktiskt låter som att där bör kunna finnas en

karta. På det viset blir sökvägarna för att hitta det jag letar efter specifikt, när jag väl är inne på en portal eller webbplats, ofta tidskrävande och distraherande.

Det är väldigt många tjänster som inte fungerar ihop med VoiceXpress. många tjänster hamnar i time out när man inte är snabb nog. att fylla i lösenord och skriva ut kontokortsuppgifter blir omöjligt.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fastnar i flödet

Framför allt läsa och skriva

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

Fysiskt jobbigt för ögon, nacke och huvud

Får inte fylla i blanketter / köpa saker. Svårt förstå FB. - får inte ha det .

För mycket onödiga saker på sidorna. Angående lösenord så hade det bästa varit om man istället identifierar sig med mobilt bank-id överallt, det skulle vara så enkelt

För många lösenord och webbsidor

Generellt för klatschig/plottrig & överbelastad design (mycket skrikiga färger på siter). Stör mig på pop-ups (reklam), att det i princip inte finns siter som inte kräver cookies. Där då många siter inte kommer att fungera om jag väljer att blockera cookies. En trend som jag märker med många siter är att det blir allt högre upplösning dvs allt mindre text, därmed jobbigare/svårare att få sig en överblick/förstå innehållet/sammanhanget. Fast detta har även att göra med att moderna operativsystem går mot en högre upplösning som standard. Bättre då om siten inte har högre upplösning än 1024 max 1200 för att det inte ska bli för svårt att läsa på siten. Stör mig även generellt på att många moderna siter (ex dagstidningar, utslr - massmedie i stort) måste ha massa onödiga länkar inbäddade på siten till div youtube klipp osv Förutom då att det tar upp onödigt lång tid att ladda upp siten så upplever jag detta som en integritetsfråga

Glömmer alltid lösenord

HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA.

Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det krånglar...klarar oftast att byta sidor själv

Har en talsyntes till jobbdatorn där jag läser in kommandon. Dett fungerar inte alltid med diverse

hemsidor. I övrigt fungerar det eftersom jag även kan använda händerna när det behovet finns.

Hitta rätt sökord. Veta vilka sidor som är säkra. Vad man får och inte bör klicka på (virus)

Ibland fungerar det inte.

Ibland svårt att läsa/se, när bakgrundsfärgen inte kontrasterar tillräckligt mot text, bilder etc.

Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan

Ifall man inte har de senaste hjälpmedlen etc. Många hem sidor är röriga. Måste vara så exakt när man använder sökfunktion.

Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem

Inget

Internet behöver inte vara svårt. Det är röriga hemsidor some är svåra, sidor med massor av flashar och popups och annonser, så att man inte hittar den "riktiga" informationen. Ibland är bakgrunden mörk eller mönstrad, då kan jag inte läsa texten. Ibland är texten superliten, då är det också svårt. En annan svårighet är "captchas", som kan vara omöjliga att tolka.

Internet blir svårt när den som gjort en hemsida inte följer www-konsortiets riktlinjer om webbtillgänglighet. det kan betyda att knappar inte går att hitta, att länkar inte går att hitta, att kryssrutor inte går at thitta, att komboboxar inte går att navigera i och välja t ex. Ticket Masters hemsida fungerar inte t ex liksom inte heller Euro Florist.

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Internet är så många olika bitar, och jag kan inte alla. Brukar mest e-post och informationssidor.

Jag går på lärvux och har så gjort ett bra tag för att lära mig dator. Det går framåt men det tar mycket längre tid för mig. Allt känns rörigt.

Jag har bytt dator många gånger. Olika datorer fungerar på olika sätt.

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd.

Jag kan inte många saker som jag hade behövt kunna för att det ska gå att använda internet som jag vill, t.ex göra länkar. Jag blir snabbt dålig, får t.ex ont, får motoriksvårigheter så att jag inte kan göra det jag vill.Finns inte så grundläggande kurser, det antas att alla kan, men jag skaffade inte dator förrän nyligen- jag har varit så dålig så det gick inte och så är det dyrt att köpa dator- så det gick 15 år mellan första gången jag använde dator som student och nu- det har ju hänt massor som jag inte kan.

Jag kan trycka på något på tangentbordet och få en hel annan bild/text blir frustrerat för jag har ingen att fråga, eller eftersom jag inte vet vad som hände, vet inte VAD ska jag fråga om. Receptorn, människan jag ställer frågan tittar på mig som om jag kom från mars (planeten). Har ibland slagit på tangentbordet då frustrationen jag upplevde resulterade i ilska. Jag försökt skaffa mobilt bank-ID för

att underlätta men det gick inte det heller.

Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.

Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.

Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.

Jag tycker det är distraherande med reklam som antingen blinkar eller rör på sig. Information som innehåller avancerade ord och uttryck som man inte förstår.

Jag är döv med civilingenjörsexamen och arbetar med elektronisk kommunikation i min vardag. Tyvärr finns det en uppsjö av otillgängliga videoklipp, ljudmaterial, poddar, röstsamtal etc som inte är textade eller har teckenspråksöversättning. På det sättet upplevs internet som "svår".

Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.

Kan inte titta på skärmar när jag är dålig - känslig för synintryck och rörelse

Kommuners hemsidor är stora och det är svårt att hitta info eller blanketter att skriva ut.

Läs- och skrivsvårigheterna gör det svårt att använda internet över lag.

Med skärmläsningsprogram kan det vara svårt att navigera eftersom programmet bestämmer i vilken ordning man läser. Viss grafik kan inte tydas av skärmläsningsprogrammet och läses då inte upp så man förstår vad det betyder. Ibland kan inte programmet läsa text eller siffror om bakgrunden är färgad. Bilder går inte att tolka. Ibland ska man snabbt klicka på något för att komma vidare eller stänga ner något och det hinner man inte eftersom man kanske inte har markören där och inte hinner navigera dit innan rutan försvunnit.

Mellan skov har jag inga svårigheter. I skov och under en period om kanske några månader efter skov har jag lindriga kognitiva svårigheter: Tålmod och uthållighet och koncentration. I hypomani: Frustration när det går långsamt, måste tvångsmässigt vidare. Ger upp snabbt när sidor laddas långsamt. Ogillar när information bara finns som film, då hoppar jag över det helt för att det är för långsamt. Behöver text istället. SVT är föredömliga i det, nyhetsklipp och så samma sak i text under. Tålmodet påverkar också när det är många klick eller väntan för att komma fram till något, t ex reklam innan filmklipp kommer, eller klicka igenom en text som är uppdelad på flera sidor. Skyndar vidare till något annat istället. I depression: Svårt att läsa långa texter. Uppskattar kortare texter med bra tydlig introduktion och tydliga underrubriker och typ punktlister. (De behöver inte vara med enklare språk.) Uppskattar också information i form av

Mina hjälp program funkar inte så bra

Mitt zoom text blir bromsas när det finns en aktiv läsare på den internet sidan jag besöker. Alla web sidor måste deras läsare vara avstängd och den som behöver denna läsare får starta den själv.

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Myndigheters internet tjänster måste jag ofta ha hjälp med

Många gånger svårt att hitta det jag söker. Många hemsidor har inte talsyntes Ofta långa och krångliga sökvägar Många har väldigt röriga hemsidor Dåliga sökfunktioner på hemsidor Det måste

vara helt rättstavat många gånger för att få träffar

Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Många sidor och appar förutsätter att man ska anpassa sig till deras sätt att göra. Men jag har mitt sätt och det blir enklast om alla gör likadant så jag inte behöver anpassa mig till alla olika. Värst är det att kontakta vården för de har så många olika sätt att göra allt på men inget som faktiskt fungerar. Det finns digitala tjänster som 1177 osv. Men om jag vill ha en läkartid måste jag ringa vilket är supersvårt för mig som aldrig lyckas passa tider eller orka sitta i kö i 35 minuter.

Många sidor är otydliga och när jag har hittat rätt sida är det ändå svårt att hitta rätt information. Det är för många saker och för många alternativ på sidorna.

Många sidor är svåra att läsa på grund av bakgrundsfärg och textfärg

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Många webb sidor har en svår layout. Många konstiga färger där text står. T.ex blå botten med vit text. Blinkande ljus eller text. Jag kan komma med hur många problem som helst!

Nä har inte problem med att söka utan har problem att jag alltid blir mobbad för jag är så dålig på att stava. Till och med att mkt att i år fick jag ingen lönehöjning på grund av att jag inte kan stava o det ska man sa min chef om man är Hr ansvarig. Detta har hämmat mitt yrkes karriär hela livet o idag är jag 50 år. Det är skam att till o med högskolan ville inte hjälpa mig när jag gick där. Eftersom det är jobbigare för mig att läsa in allt o komma ihåg.

När det är blinkande reklam tex. SÅ lätt att få migrän.

Ofta mkt information på varje sida och det ska man ta till sig snabbt. Stressande och hinner inte.

Ofta är det dåliga kontraster, funkar inte alltid även om jag ändrar färger i mitt hjälpmedelsprogram

Olika hemsidor är uppbyggda och strukturerade på olika sätt, svårt att lära sig utantill

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Plottrig design, ljud som inte går att stänga av och hur formulerar jag mig för att sökningen ska bli rätt på Google?

Reklam som flimrar runt.

Reklamrutor som poppar upp, de har små kryss för att stänga ned, de kan vara precis var som helst, övre högra hörnet, nedre vänstra... En del har ljus text på vitt bakgrund. Ibland är det svårt att hitta navigeringen på grund av att jag förstorar.

Se ovan om inte webbsidorna är gjorda på rätt sätt så blir de svåra att hantera oavsett vilka hjälpmedel vi använder som gravt synskadad

Sidor med rörig struktur. Det har till och med hänt att jag har bett min icke handikappade bror att

hjälpa mig. även han har misslyckats eller behövt flera timmar för att hitta det jag vill veta. Dåliga sidor! Detta händer mycket sällan eftersom vi inte bor ihop.

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.

Svår hitta bra sidor som man söka på om inte kan stava rätt då

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt att fokusera speciellt om det är i flera steg (inga problem i vanliga fall)

Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen

Svårt att hitta information

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att hitta ord , att man inte får för många svar

Svårt att navigera

Svårt att navigera

Svårt att sälla bland information. Svårt att förstora en del text o bilder trots inställning stor text. Alla sidor är inte anpassade till mobil vy. Det mesta hänvisas till nätet.

Svårt att veta var som man kan bli lurad av

Svårt för att jag alltid behöver syn hjälp

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Talsyntes ger för mycket info

Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation

Tycker INTE det är svårt.

Tycker att det är svårt att hålla reda på olika lösenord som jag har till olika sidor och att är svårt när jag vill köpa något och måste fylla i så många uppgifter. Sen att det inte alltid går att välja faktura vid betalning.

Tycker att det är svårt att läsa.i

Tycker det ibland är svårt att förstå det som är nytt, lite svårt att ta till sig ny info hela tiden hur man ska göra olika

Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.

Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.

Vissa hemsidor är mer anpassade och fungerar med förstoring. Andra har rörigare gränssnitt och dåliga kontraster.

Vissa rutor man skall beröra kan vara för små.

Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sej på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sej på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.

Vissa sidor är inte överskådliga grafiskt vilket gör dem svårnavigerade för den som använder förstoringsprogram. Andra sidor är inte korrekt byggda vilket gör att talsyntesen tappar bort sig eller inte läser upp all information.

Väldigt mycket information som är svår att sortera

ex skrivfält som man inte får info om vilken information som skall fyllas i just det fältet. om knappar är grafiska och inte namnsatta. när man skall skapa en ny profil och det slutar med att man skall läsa av en bild för att verifiera att man inte är en dator ibland så har de gjort så man får koden uppläst men jag har aldrig lyckats höra vad den förvrängda rösten säger för kod. måste kunnas göra på något annat sätt. När texten är inlagd i en bild så kan inte skärmläsarprogrammen läsa den på något bra sätt. finns mycket mer att skriva men detta var några saker.

för olika , utan standard- se ovan; jag kan inte vänja /anpassa mig anstränger ögonen för mkt i onödan; om det var mindre ansträngande/ mer standardiserat skulle jag använda mer byter för ofta/uppdateringar; det jag lärt mig är värdelöst, måste lära om igen

har svårt att betala räkningar

ingen promlem...

inget

man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt

måste ha teckenspråk som första modersmål Då lättare den.

när jag försökt beställa biljetter på internet har jag oftst misslyckats. Vill inte ha något mobilt bank-id Har jag inte svarat på vissa frågor har jag inte velat eller kunnat.

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

se ovan

svårt att hantera dator korekt

Är inte teknisk lagd och har svårt att leta och vad jag ska trycka någonstans.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	35.3%	182
Nej	62.2%	321
Vet inte	2.5%	13

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	73.2%	379
Nej	26.1%	135
Vet inte	0.8%	4

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	12.6%	65
Nej	85.3%	440
Vet inte	2.1%	11

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	47.6%	248
Någon gång	22.3%	116
Varje månad	2.9%	15
Varje vecka	8.4%	44
Dagligen	11.5%	60
Flera gånger dagligen	6.7%	35
Vet inte	0.6%	3

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	23.0%	120

Någon gång	31.3%	163
Varje månad	10.4%	54
Varje vecka	16.7%	87
Dagligen	13.2%	69
Flera gånger dagligen	3.8%	20
Vet inte	1.5%	8

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	62.8%	328
Någon gång	17.0%	89
Varje månad	3.3%	17
Varje vecka	5.4%	28
Dagligen	7.5%	39
Flera gånger dagligen	3.8%	20
Vet inte	0.2%	1

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	21.3%	111
Någon gång	24.2%	126
Varje månad	5.4%	28
Varje vecka	15.2%	79
Dagligen	27.9%	145
Flera gånger dagligen	5.4%	28
Vet inte	0.6%	3

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	31.9%	166
Någon gång	52.9%	275
Varje månad	11.2%	58
Varje vecka	2.1%	11

Dagligen	0.6%	3
Flera gånger dagligen	0.4%	2
Vet inte	1.0%	5

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	63.1%	301
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	36.9%	176

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	52.1%	272
Någon gång	38.3%	200
Varje månad	6.7%	35
Varje vecka	0.6%	3
Dagligen	0.2%	1
Vet inte	2.1%	11

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	42.3%	202
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	57.7%	275

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	59.6%	307
Nej	36.5%	188
Vet inte	3.9%	20

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
--	---------	-------

Lätt	60.9%	226
Varken lätt eller svårt	27.8%	103
Svårt	11.3%	42

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	65.8%	343
Nej	32.4%	169
Vet inte	1.7%	9

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	72.9%	274
Varken lätt eller svårt	20.7%	78
Svårt	6.4%	24

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	75.5%	391
Nej	22.8%	118
Vet inte	1.7%	9

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	66.2%	274
Varken lätt eller svårt	24.2%	100
Svårt	9.7%	40

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	70.8%	364

Nej	26.7%	137
Vet inte	2.5%	13

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	48.3%	195
Varken lätt eller svårt	39.6%	160
Svårt	12.1%	49

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	27.6%	135
Det oroar mig ibland	55.5%	272
Det oroar mig alltid	16.9%	83

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Jag undviker att handla från okända eller mindre kända företag.
ATT BLIR HAKAD
Alla rykten som går, köper bara på kända sidor
Alltid. Ständig oro för tex id kapning, bedrägerier mm.
Att använda kontonr på internet e aldrig bra
Att bli lurad och ej få varorna jag beställer
Att bli lurad, att lösenord kommer ut, att någon annan får info och kan handla på mitt betalkort.
Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.
Att det inte blir rätt utifrån vad jag beställt
Att det ska ta kort nr
Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.
Att få kontot hackat
Att handla på främmande företag som man har aldrig handlat hos förut. Kollar upp dem för se om de är trovärdiga m.m. Vill ingen ska komma åt mina privata uppgifter.
Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.
Att jag blir hackad. Att jag får en virus.
Att jag gör fel!

Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Att kontot blir kapat
Att man beställer en vara men inte får den
Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet
Att någon ska kapa min identitet och handla i mitt namn eller att jag inte får den vara jag beställt
Att sidan är säker
Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Barn får hjälpa mig. Känner mig lurad, konstig faktura efter 6 mån.
Begär hellre faktura än uppger kontokortsnummer. Vilket medför xtra avgift för mig.
Behöver bekräfta.
Betalningen
Bli kapat på nätet
Bli lurad
Bör man skriver in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.
De gånger det krånglar.
Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.
Det finns alltid ett moment av osäkerhet när man provar att handla ifrån ett nytt ställe. Man kan ju alltid försöka göra lite bakgrundskoll så att företaget verkar seriöst, men det går ju aldrig att gardera sig till 100%
Det gäller att ha datorn uppdaterad och att ha ett bra virussydd med brandvägg. Man måste vara på sin vakt och inte klicka på okända meddelanden.
Det gäller att vara försiktig med e-post, länkar och sidor där man förväntas ge ut diverse uppgifter. Det är skönt när man verifierar med mobilt bankID, själv styr genom att öppna upp Nordeas VISA-kort vid internetköp etc.
Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.
Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.
Det är inte alltid tydligt vad som ingår i vissa e-handelsköp, eller t.ex. blocket
Det är lätt att bli utsatt för bedrägeri när man t.ex handlar med kort. Man bör vara en medveten internetanvändare och konsument. Jag har pga oro/insikt kring faran skyddat mig från otillbörlig adressändring.
Dåliga avtal. Eller komma in på sidor med virus
Eftersom jag inte förstår all information så tror jag att det är lätt för mig att trycka fel och på så vis bli

lurad.
Eftersom jag är dyslektiker och dyskalkylier, det tar mycket energi kan jag missa viktigt information och/eller jag kan gå in på information som leder mig i något lurendrejeri på nätet som jag inte kan skydda mig mot och det tycket jag är oerhört obehagligt och det gör mig osäker.
Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad";
Framför allt om jag ska använda en site jag inte varit på tidigare, som jag saknar egen erfarenhet av.
Framförallt om jag ska betala via internetbanken.
Främst när jag handlar via företag i andra länder när jag inte känner till företagets seriositet.
För att jag inte ska få räkningen på det vanliga stället eller för att jag måste betala på ett sätt som jag inte orkar med.
För mycket reklam t.ex.
För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.
Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.
Gör inte den typen av aktiviteter på internet
Hacka mina kontouppgifter , bli lurad på innehållet jag köpt osv
Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.
Har ingen kontroll
Hur vet jag om jag kan lita på sidan
I fall jag har beställt en resa
I med att jag har svårt tyda det köpeavtal då
ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE
Id kapning
Identitets stöld, någon annan skriver någott som jag inte står för-
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
Ifall någon obehörig skulle få tag på personliga uppgifter, lösenord, mm
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO
Ja att min ide blir kappat
Ja fundera över ifall de kan kapa mitt bankkonto.
Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!
Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.
Jag betalar mot faktura i för mig okända butiker, annars med swish eller kort.
Jag blev lurad microsoft London som visade sig vara från Indien. Jag betalade och blev av med

pengar. Polisanmälde dom och fick tillbaka pengarna!
Jag blir oroad ibland för vilka uppgifter jag egentligen lämnar ut.
Jag blir orolig för att jag ska bli lurad på pengar eller för att jag ska göra fel och därför bli av med pengar.
Jag blir orolig när jag går in på banken, samt när jag beställer varor och betalar med kort
Jag blir orolig när man får göra om internetköpet flera gånger pga tekniskt fel
Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...
Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.
Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.
Jag hänger inte alltid med, känns som att jag kanske missar någon viktig information eller gör fel.
Jag kollar alltid upp sidn noga innan jag handlar från den. Tar oftast faktura för att slippa lämna ut mina kortuppgifter. Kortet använder jag endast på sidor som jag handlat från förut och som känns säkra.
Jag tror att det jag oroar mig går mer under beteckningen "konspirationsteorier" än phishing och scam. -Så vi lämnar det därhän.
Jag undviker att handla på sajter där jag inte är ganska säker på att de är seriösa. Helst betalar jag via faktura, inte via kort direkt. Om det går betalar jag med bank-ID. Jag är medveten om att bedragare finns på nätet men jag försöker att inte bli paranoid över det. Det är ändå ett bekvämt och praktiskt sätt att handla.
Jag undviker kortbetalning över nätet eftersom det finns risker med det.
Jag vet inte vilket som är säkert eller inte. Med syn och hörselproblem lever jag alltid med känslan att jag missat något/ missat info eller inte har full koll. Detta skapar i sin tur en generell osäkerhet.
Jag vill inte betala på skumma okända sajter.
Jag är försiktig, undersöker företaget, betalar helst mot faktura vid okänt företag . För säkerhets skull.
Jag är orolig att företaget är ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.
Jag är orolig för att bli lurad på pengar.
Jag är rädd för att få min identitet kapad.
Jobbigt att inte ha kontroll och veta utifall pengar _____
Kan inte det här. Betaler räkningar med post. Bara hjälper
Kapning av kortnummer vid tex köp av biobiljetter
Kreditkortsuppgifter.
Känner oro vid betalning över nätet. Att exempelvis organisationsnumret blir felskrivit. Eller

kontonumret vid överföringar.

Läst om sidor som lurar folk, så ska jag köpa saker så försöker jag köpa på sidor som är kända eller som människor jag känner redan köpt på

Man blir ganska rädd ibland

Nya sajter. Jag har ett kort för internethandel med begränsad kredit. Så ingen kan norpa det.

När det handlar om pengar. Jag kastar lätt om siffror. T.ex 12 blir 21, 48 blir 84. OCR nummer har ofta många liknande siffror på rad typ 300045 67. då är det svårt för mig att avgöra om det är 3,4 eller 5 nollor på rad.

När det är utländska företag och när det blir något som blir fel vid betalningen så det automatiskt går via klarna och dom har skickat inkasso fast man aldrig fått räkning 1. Klarna är jag nog mest rädd för när jag internethandlar.

När jag använder mitt kreditkort.

När jag beställer något på internet, väljer jag alltid att betala mot faktura via t ex Klarna. Jag vill absolut inte lägga ut mitt kontonummer eller dylikt på internet. Man får också vara oerhört uppmärksam hela tiden på konstiga och misstänksamma email som ständigt dyker upp!

När jag betalar räkningar. När jag köper biljetter!

När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida

När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.

När jag köper dvd-filer är jag inte orolig - men köper inte annat via internet.

När jag köpte konsertbiljett på utlänsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll

När man använder bank idé mot svenska företag och statliga verk och det går bara arr använda siffror i koden för idé kollen med bankdissan mellan 4-8 siffror i koden. En säker kod ser ut så här (kod: rJKS43gDr en bladning med tecken är säkrast .

När man kommer in på hemsidor man inte känner till

När man läser i tidningen att bedragare härjar just nu, då blir jag lite orolig

När man undrar om en webbsite eller tjänsts pålitlighet.

När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.

När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.

Ofta när man får t ex en mobiltelefon sk man betala frakten, ca 5 kronor, genom att uppge alla nummer på betalkortet Då tror jag att de tänker tömma kontot. Detta händer varje vecka, men jag harhittills aldrig uppgivit mitt korta nummer och därför aldrig fått någonting gratis. Många andra har

säkert blivit lurade.
Om att bli lurad på internet.
Om det inte är en välkänd sida brukar jag kolla upp företaget via andra sidor en deras egen innan köp.
Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån
Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.
Om det är försäljare som ringer, då blir jag orolig. Har blivit lurad tidigare.
Om jag handlar någon annan stans än i Iris-internettbutik. Specialbutik för blinda. Jag handlar i princip bara i Iris-internettbutik.
Om jag inte kan betala med månadsfaktura, vilket många företag erbjuder idag. Då behöver jag inte betala förrän jag har varani min hand.
Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.
Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.
Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.
Om jag ska skriva in mycket information kring kort och adresser och det är så många steg från start till mål och ibland oklart vad ifalldet inte funkar å jag måste backa tex
Om jag skriver in kortnummer.
Om man missar att läsa något som man borde ha läst. Och det på så sätt kan uppstå problem.
Om man sitter på en främmande dator som inte har säkerhetspaket
Om man ska betala före man får varan känns det lite osäkert.
Oroad för att betalningsuppgifter ska komma i orätta händer.
Oroar för säkerheten ibland på att andra kan få mina kortuppgifter
Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt
Osäker då man måste betala i förskott.
Osäker om transaktionen ,köpet gått igenom. Osäker om Det är seriöst företag. Dvs jag litar inte på Internet. Osäker om beställt dubbelt. Osäker om varan kommer fram.
Pengar försvann ca 4000:- till bank o polis nytt kort! spärr kort :? 24/4-17
Problemet gäller främst alla koder som behövs för att komma in och utföra önskad åtgärd.
Reklam med erbjudande om pengar eller inköp av saker jag egentligen inte behöver

Rädd för att bli lurad på internet (e-handel)
Rädd för att någon ska kapa och rensa mina bankkonton.
SIDAN MAN GÅR IN PÅ KAN VARA FALSK
Skapar eget svarsalternativ "nja" på frågan om oro.
Skydd av identitetsuppgifter
Som gravt synskadad är man orolig ibland att man ex fyller i rätta uppgifter och att man hamnar på en oseriös sida
Speciellt vid köp från siter man ej känner igen
Svårt att förklara.
Säkra ställen med kända betalning sätt går bra. Det är andra ställen som oroar mig.
Så fort man är ute på nätet lämnar man spår efter sig och vi har haft oturen att bli hackade en gång. Detta polisanmäldes.
Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.
Utländska (skumma) aktörer!
Varans beskrivnin, stämmer den? Är nätbutiken pålitlig? Är betalsättet säkert? Är det säkert att skriva in sin personliga information på sodan vid ett köp? Det är situationer och frågor som kan oroa mig.
Vet inte vilka varor jag får. Vill se det jag köper.
Vid betalning
Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...
Vid köp och betalningar via internet
Virus vid t.ex. användandet av appar. Att någon "tar kontroll" över webbkameran m.m.
alla säger att det ska underlätta med e-tjänster, men för mig blir det svårare och snart går det inte alls utan! Jag kan därför inte längre självständigt sköta min ekonomi!
att lösenord blir fel och att datorn ska bli kapad
att någon kapar ens konto
blåst på pengarna
det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.
diffus känsla
id-stöld oroar mig ibland, är alltid försiktig lämnar aldrig ut känsliga uppgifter som koder mm men finns ju så mycket elände därute som spyware osv
jag får alltid fel saker när jag beställer
känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg

försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder

lämna ut bankkortsnummret

när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar

när pengar är inblandade

om möjligt undviker jag att använda den / de internetsidorna

om nån kommer öve uppgifter om mina konton

Är oroad att någon ska komma åt och ta ut mina pengar. Tycker det är obehagligt med mail jag får angående att jag har varor att hämta eller pengar att få, när det inte är sant.

Öppnar aldrig e-brev med okänd avsändare.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	58.7%	309
Till viss del	30.6%	161
Nej	8.2%	43
Vet inte	2.5%	13

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Alla hemsidor och Internet butiker är inte tillräckligt tydliga och tillgängliga.

Som blind är det många olika delar av det digitala samhället man inte kan ta del av. Däremot är det ett ytterst bra hjälpmedel i många andra sammanhang som att läsa mejl läsa SMS och så vidare när man har en funktion som gör att texten blir uppläst i sin telefon eller dator.

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.

Allt går genom det digitala idag..

Allt stämmer in utom twitter

Använder Internet mest till köpa tjänster och e-post

Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner

Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.

Använder inte Facebook och Twitter.

Använder mig av internet dagligen. Likaså av sociala medier och tidningar. Söker alltid upp info på nätet när det behövs. Det digitala samhället gör att jag känner mig mer självständig då jag under förutsättning att sidan är tillgänglig kan göra mycket själv.

Använder min surfplatta dagligen för kontakter och söka information. Planera och hålla koll på mitt schema. Planera mina dagliga resor, se vart jag ska och förbereda mig. Gör så att jag känner att jag har kontroll.

Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.

Arbetar i skola och anser att jag bör hänga med i utvecklingen.

Att den är bra o det gör det lättare för mig.

Bara mobiltelefon för meddelanden till dotter.

Bekvämt att kunna använda sig av tjänster när det passar mig. Skönt att kunna göra saker hemifrån då jag ibland är för dålig för att gå hemifrån.

Bra lätt- tillgänglighet men måste vara vaksam för att inte bli lurad.

Bra och snabb information

Brukar inte vara med så mycket

Cäldigt mycket av mitt jobb sköts digitalt och med digital kommunikation.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Den sakta tilltagande otillgänglighete oroar mig. Beror kanske inte på hemsidorna. En sida är helt otillgänglig med JAWS17. Det är inget fel på tillgängligheten om jag använder den ganska gamla JAWS13. Hur är det med skärmläsarnas kvalitet? Den verkar sjunka.

Den är inte utformad för såna som mig. Allt ska gå så fort hela tiden.

Den är självklar, både privat och på arbete
Det blir bättre när det blir röststyrning i framtiden
Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad
Det blir för mycket ofta
Det digitala samhället ger många möjligheter, tex att hålla kontakt via epost, Skype och Facebook. Samt att handla och betala räkningar.
Det digitala samhället är fantastiskt för mig - jag har lättare att vara delaktig där än irl. Kan göra saker i egen takt och när det passar mig, kan ta pauser utan att det förstör, slipper störmoment, kan göra en liten grej som t ex köpa något utan projektet att ta mig utanför dörren.
Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerhiten är för dålig.
Det finns så mycket och man blir så trött på allt.
Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis
Det kommer att ta lång tid än innan jag känner att jag klarar det digitala och jag känner mig ibland utanför när folk pratar om face book mm. Jag har som tur är en bra lärare och även en godman som försöker hjälpa mig att bli lite mer delaktig. Det är min godman som hjälper mig med denna enkät.
Det krävs idag att vara en del av detta. Går inte att välja bort. Skapar stress och ökar kontrollbehovet. Och det papperslösa samhället finns inte.
Det känns som om man lever en stor del av sitt liv vid en dator och internet. Man kan nå så mycket snabbt och enkelt.
Det mesta jag tar in av omvärlden är genom spel, youtube och filmer.
Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfym, att undvika en massa ljud osv.
Det som är jobbigast för mig med epilepsi är att exempelvis gå på bio, disco/dansgolv eller streama viss film/serier då jag är känslig mot strobe-ljus/flimmar.
Det underlättar betydligt. Viktigt sätt att inte känna sig isolerad när man har svårt att vara ute, ta sig till olika platser tex, samt finna nya bekanskap inom olika intresseområden.
Det underlättar vardagen. Roligt att söka efter div. saker.
Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.
Det är bra..men blir lite för mkt information ibland och svårt att hänga med....
Det är inte fullt användarvänligt med olika typer av hjälpmedel alla olika hemsidor t.ex. 1177, mina sidor
Det är ju mer ett verktyg för att vara delaktig i det verkliga livet. Jag är frustrerad över att jag kan för

lite för även om mina funktionsnedsättningar är i vägen och sätter gränser för hur mycket och länge jag kan h vara "digitalt aktiv" så är det ändå det jag kan göra mest av och det är också så att jag skulle kunna ha många digitala saker som appar som hjälpmedel om jag bara kunde behärska dem.

Det är min profession

Det är mycket att hålla reda på. Bland annat olika lösenord till olika sidor. Svårt att komma ihåg.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Det är otroligt praktiskt för mig som är rörelsehindrad. Livet blir mycket enklare. Jag skulle inte vilja vara utan internet.

Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.

Det är svårt att navigera sig eftersom designen ofta är rörig, för dålig kontrast e t c, det gör att jag undviker mycket. Likaså min osäkerhet om jag har koll på saker eller ej, p g a syn-hörselproblemen och generell oro.

Det är så rörigt och så olika menyer på alla sidor så jag blir snabbt trött att navigera runt

Det är så viktigt speciellt eftersom jag är i 30 års åldern, om kanske 10-20 år kanske man ska göra allt på nätet, men jag hoppas inte, vill inte göra saker som har med vården att göra på nätet

Det är väldigt bra med digitala alternativ på många områden - bankärenden, myndighetskontakter och enklare ärenden inom vården (som receptförnyelser och liknande), men jag upplever att det på många håll finns en övertro på hur mycket den typen av tjänster ska kunna ersätta möjligheten att få träffa någon öga mot öga (eller åtminstone få prata med någon på telefon) som kan svara på frågor och hjälpa till när något är oklart. Det är som när man sitter i telefonkö för att prata med någon på försäkringskassan och det med jämna mellanrum bryter in en röst och säger att "du vet väl om att du kan göra många ärenden på vår webb-plats istället?" och man tänker i sitt stilla sinne att "Ja, jag har förstått det nu efter att få höra dig upprepa det 20 gånger medan jag suttit i telefonkö i 45 min, men tror du verkligen att jag suttit kvar här i kön och väntat om det var aktuellt i mitt fall?"

Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.

Digitala tjänster är framtiden man måste hänga med.

Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter, underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.

Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.

Efter min stroke var det inget alternativ att inte vara delaktig. Jag jobbade länge och mycket för bli det igen. Tack och lov gick det!

Enkelt och smidigt att hålla sig uppdaterad och engagera sig i olika frågor

Facebook och liknande - är inte så aktiv. Få inlägg eller få kommentarer. Tar mycket lång tid när jag ska skriva själv - vill att det ska se korrekt ut. Är mer aktiv när det gäller vad andra gör.

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

Finns en dator på jobbet (den dagliga verksamheten) men kan inte använda den. Kommer att få prova att använda en iPad när boendet snart får tillgång till 2 stycken. Den kommer att innehålla några enkla, bilbaserade appar. Använder ibland den fasta telefonen på boendet, men klarar inte att använda en smart telefon. Har ingen e-leg eller mobilt bankId. Blir kallad till läkare eller så ringer personalen på boendet. Går på vattengymnastik - avgiften ska betalas via nätet och kräver e-leg, men har ingen så personalen får åka med och betala på plats.

Finns ingen anledning att "vika ut sig" på sociala medier!

Frustration. Maktlöshet att inte kunna hantera e-legitimation. Allt tar för mycket tid pga hjälpmedel som gör att det tar tid att hantera dom.

För det mesta känner jag mig delaktig, men när det inte fungerar blir det frustrerande. Varför blev jag utelämnad av SF bio som gjorde en nästan perfekt app för biljettköp, men just det, bara nästan. Man måste välja plats för att kunna göra en bokning. Det går inte med mina hjälpmedel (VoiceOver för iPhone). Jag måste stänga av dem och välja i bokstavig blindo. Man kan knappast välja om man vill sitta långt fram eller bak. Vågar man inte stänga av skärmläsaren tillfälligt är man helt utestängd i det här exemplet.

För en högfungerande person med adhd/add är digitala hjälpmedel och internet fantastiskt. All info nåbar o synkad på alla enheter, mejl o sms o fb underlättar kommunikation osv. Alla myndigheter man slipper ringa och alla blanketter som går att fylla i o skicka på nätet. Underbart!

För gammal för internet

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig som hörselskadad känner jag mig faktiskt mer delaktig i det digitala samhället än det "verkliga". Jag får information utan att behöva höra och att chatta med vänner fungerar bättre än att prata i telefon för mig. Det digitala samhället har verkligen underlättat min tillvaro väldigt mycket.

För mig är det näst intill obegripligt

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

För mkt info att ta in. ve** vilka tjänster som finns.

Försöker vara delaktig som möjligt, då det sker ofta nya saker hela tiden. Men samtidigt fördrar jag träffa människor ansikte mot ansikte och att man har sociala umgänge framför tv t.ex. Men ibland är det svårt då inte alltid är teckenspråkstolkat eller finns texter exempelvis.

Generellt så ställer detta helt andra krav mot hur det varit tidigare. Bla så sprids mycket desinformation sk. fake news, men även att orka hänga med i den allt snabbare nyhetsuppdateringen, Dvs att ständigt behöva vara uppdaterad o ständigt vara uppkopplad. Många idag förväntar sig med eller mindre sekundsnaht svar på ex e-post. Jag är kanske gammalmodig, men någonstans bör det finnas gränser i hur mycket företag bortrationaliserar sin verksamhet. Jag upplever det allt svårare att komma i kontakt med vilket företag som helst. Just då att merparten av alla företag inte har någon personlig service alls idag, utan att bli utlämnad/hänvisad till någon e-post adress. Än mindre vilken katastrof det är med dagens post. Där är min upplevelse att bli bollad runt o hänvisad till deras opersonliga on lie tjänst. Bankerna är väl som en katastrof i sig. En bank som inte vill/klarar av att erbjuda perosnlig service till sina kunder är inte bank för mig, lika så att banker vägrar hantera kontanter.

Genom FB håller jag kontakt med famijl och vänner. På tumblr får jag information och diskuterar de tv serier jag tycker om. Jag har även fått vänner som har svår astma/allergi över hela världen som har dålig ork eller svårt att umgås med mycket dofter från personer. Därför blir FB och tumblr så viktig för mig. Sedan hjälper det att gå in på de sidorna när jag försöker bemästra astma problem utan att bli i full panik. jag tar min medicin och en kopp kaffe och går in på någon av sidorna. Då är det lättare att koncentrera mig på att andas in/ut utan att bli så rädd. En annan sak som tumblr är bra för är att jag har VÄRKLIGEN KÄMPAT för att lära mig Engelska på grund av min dyslexi. Nu får jag träning nästan varje dag. Toleransen när jag har skrivit att jag har dyslexi är stor. De som börjar klaga och gnälla blockerar jag har hänt en gång på 3 år! det händer oftare när det gäller svenska i verkliga livet!

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

Gillar Facebook och Spotify som jag får hjälp med.

GÖR DET VARDAGLIGA SOM KAN GÖRAS DIGITALT

Gör bara enkla saker. Läser nyheter. Svårt med all information.

Hade varit mer aktiv om det funkat smidigare och snabbare med mina hjälpmedel.

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankId. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Helst inte

Hitta information, förbereda mig om jag ska någonstans. Kartor, resväg m.m. Har allt på ett ställe - i telefonen eller surfplattan.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Ingenting är omöjligt för att ha en grav hörselnedsättning.

Inget för oss hkärnskadade!

Internet utestänger gravt synskadade i hög grad.

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG HATAR DET.

JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.

Jag får oftast möjlighet

Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)

Jag använder Facebook, youube och spela spel och google.

Jag använder Internet till att betala räkningar, Hotmail, Facebook och att söka information. Jag är inte intresserad av att använda Internet mer än så.

Jag använder W"WahtsA**" på m** mobiltelefon

Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.

Jag använder mig av det digitala samhällets tjänster, men de är långt ifrån alltid bra. Det kan vara för stelbenta formulär som inte täcker mitt behov, det kan vara brist på möjlighet att kontakta via e-post m.m.

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag använder socialmedia för förmedla ut budskap och detta oavsett om det är inom mitt politiska engagemang, jobbet och privat. Jag har och använder mig av många sociala kanaler, FB, Twitter, blogg, wechat och instagram. Jag hashtaggar ofta mina bilder på instagram.

Jag bara gör det.

Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...

Jag blir gärna delaktig i den digitala samhället men saknar nog kunskap kring hur det fungerar, hur jag kan vända det till ett verktyg som hjälper mig snarare än det kan stjälpa.

Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.

Jag deltar, men är försiktig med vad jag lägger ut på t ex FB och Instagram, likaså med vad jag klickar på för länkar och sidor etc. Det är mycket som är bra med det digitala samhället, men också mycket som är skit, helt enkelt!

Jag följer inte riktigt med i tekniken och då blir jag osäker och känner mig obekvämt att göra olika saker på nätet

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex vården. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag försöke använda Internet så mycket som det går. Jag försöker alltid först och om jag upptäcker att sidan inte fungerar så avstår jag. Förutom Ticket Master och Euroflorist så fungerar inte heller www.fardtjansten.sll.se och inte heller Kivra.

Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag har svårare än andra att hitta rätt och bli klar på rätt sätt med praktiska saker såsom bankärenden, formulär som ska fyllas i mm. Jag har även svårt att komma ihåg och hålla reda på alla lösenord. Jag har även problem med tillgången till tekniken som behövs för att komma åt det digitala samhället. Min uppmärksamhetsstörning leder till att jag regelbundet tappar bort saker och eftersom teknikprylar är stöldbegärliga återfås de i stort sett aldrig när så har skett. Jag har även en viss motorisk klumpighet som leder till att jag väldigt ofta tappar saker i golvet varpå telefoner, datorer och liknande oftast går sönder. Jag har inte råd att ersätta de trasiga och borttappade smart phones, paddor och datorer som jag är i behov av eftersom priserna är så höga och den typen av personlig utrustning saknar alla typer av subventionering. Jag är helt beroende av att jag får teknikprylar i gåva av mina närstående regelbundet och tillräckligt of

Jag har utmattningssyndrom nu. Då kan det kännas väldigt svårt att utföra tjänster såsom anmälningar till försäkringskassan eller arbetsgivare via Internet, eller betala räkningar.

Jag hänger inte med när nya sociala plattformar dyker upp. Har tex inte Snapchat. Men jag känner mig delaktig i de plattformar jag är van med.

Jag kan dela mina åsikter, se vad andra tycker och leta upp den information jag behöver

Jag kan göra det jag vill på internet

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag känner mej delaktig, men kanske inte fullt ut. Många gånger är det krångligt och då ger jag upp Tycker det är fel när exempelvis det på nyheterna hela tiden hänvisas till respektive hemsidor för att få hela informationen. Och förutsätts hela tiden att alla alltid har tillgång till Internet och sen då oxå kan hantera det. Det här utestänger många

Jag känner mig helt delaktig men det finns också mkt som stör mig, tex popups, banners mm med mkt blinkade funktioner mm.

Jag känner mig mycket delaktig. Ibland är dock hemsidor svåra och otillgängliga med punktskärm och talsyntes. I sociala medier handlar mycket om bilder och det kan få mig att känna mig utanför. På det stora hela är jag dock mycket positiv till digitaliseringen. Den gör mig mer delaktig än jag som blind var tidigare.

Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftonbladet, använder facebook, köper varor. *e*alen mäl***uigen

Jag känner mig som en fågelholk när andra pratar om internet och tjänster man kan använda där. Jag känner mig dum, utanför och hänger inte med.

Jag litar inte på skiten! Min mobil kan bara sms och ringa. den är från 2003

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag samlar på gamla engelska flickböcker, och har via Internet (mest Facebook) fått kontakt med andra samlare och fans över hela världen. Jag uppskattar att vara del av ett community som har regelbunden kontakt även om vi inte kan träffas fysiskt pga avstånd.

Jag seLar sPeL På Datorn Jag A*använder och youtube och googleL

Jag själv har bluetooth kopplat till iPhone och ip-adress styr systemet med tal

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag skulle kunna vara mer delaktig än jag är. Så det beror på mig själv att jag inte är fullt delaktig. Kanske till viss del på min synskada.

Jag sök *odd *ra e-post

Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad

om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messanger om jag vill dom något.

Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.

Jag tycker att det är fantastiskt. Vad skönt att handla medicin och mat och att få det hemkört t.ex. Men jag tycker att PostNord är slarviga och har urusel "service".

Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.

Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.

Jag älskar internet!

Jag är en del av det digitala samhället.

Jag är mycket delaktig i digitala samhället och använder internet och dator största delen av dagen för jobb, fritid och praktiska saker. Samtidigt är jag mindre delaktig för att jag inte använder det som social media såsom de flesta gör. Jag använder enbart epost, telefonsamtal och sms. Detta eftersom jag inte vill och inte ska ha så mycket social kontakt, så mindre delaktig i det sociala del av det digitala samhället.

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!

Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.

Kan inte använda dator / mobiltelefon

Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp

Kan inte använda internet. Ingen kunskap, inget intresse. Ber ibland barn eller bekanta om hjälp.

Kan kolla Youtube.

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Kan väldigt lite om teknik. När maken dog tog de bildtelefonen från oss då det var hans. fick en annan fabrikat, ej nöjd, besviken!

Känner mig delaktig för att jag är aktiv användare av internet och använder många olika tjänster / sidor / appar.

Känns som främmande terra cognita. Funktioner som kortbetalning innebär obehaglig övervakning typ "storebror". Än så länge klarar en sig utan.

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Lagom. Försöker att göra det som är måste, mail tex, och sånt som underlättar, köpa varor på nätet. Annars tycker jag det distraherar från att uppleva verkligheten. Folk generellt lever i sina online acAntal och inte i det som finns runtomkring dem.

Man blir lätt info trött.

Man missar mycket i sin omgivning utan internetåtkomst i dagens samhälle. Mycket interaktion med vänner och bekanta utspelar sig även digitalt och över internet. Min Reumatoid Artrit kan ibland isolera mig från verklig mänsklig kontakt, då underlättar internet känslan av gemenskap.

Man missar och kan inte vara delaktig fullt ut om det finns bilder utan beskrivande text eller andra grafiska bilder kartor med mera

Matrix!

Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Många företag har sin information på faeacebook och då blir det svårt att ta del av den när jag inte har facebook. Vet inte om det är krångligt eller inte. Tycker inte att jag är delaktig då det ofta numera krävs att man använder en skärm för att till exempel anmäla sig på sjukhuset.

Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Nja sådär det ibland är det lite svårt att häng med att läsa o ta in hela textinformationen för övrigt

Nja! kanske lite o! trött om n.... : ..

Nu känner jag mig delaktig, men jag är över sjuttio år och undrar hur länge man hinner /kan hoppas kunna hänga med i den ständiga förändring som sker hela tiden i dator och it världen med uppdateringar och ändringar i inloggning osv

Nyttjar internet mest för sociala webb-sammanhang, nyheter och att söka information

Nödvändigt! Det är en demokratifråga.

Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv.

Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från internetbank och sådant helt nödvändiga saker

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka meddelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Saknar lättläst/-förståligt på många hemsidor. Mina Sidor som sjukvården använder är helt kass.

Saknar mer info för Teckenspråk!

Ser på nyheterna och läser dagstidning

Skulle underlätta om talande textremsa och syntolkning utvecklas betr. TV program.

Skulle vilja kunna mer om olika tjänster men känner ändå att jag är delaktig redan

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Skönt att kunna göra bankärenden tex hemma i lugn och ro. Man kan själv välja hur mycket man vill vara med, jag är rätt nöjd nu.

Sms läsa ja internet

Som jag tidigare skrev är ljudbaserat innehåll, röstkonversation etc otillgängliga för oss döva, personer med hörselnedsättning etc.

Som synskadad är transporter och nya platser något som har energi, ibland är det skönt att kunna göra tråkiga ärenden på internet istället. Såsom att handla, köpa biljetter och boka tider. Att göra det hemma i soffan sparar energi för mig, jämfört med att ta mig med vit käpp, kanske krånglande färdtjänst from någonstans där jag har svårt att orientera mig och visa de varor jag är intresserad av.

Som vem som helst i min ålder utan Diagnoser

Svårigheter att använda smart telefon

Svårt att göra ekonomiska saker, vilka görs av min make.

Svårt ibland under dåliga perioder när jag inte kan vara delaktig

Svårt med alla dessa lösenord, det gör att jag ibland struntar i att använda digitala tjänster. program/teknik till PC, surfplattor och mobiler ändras ständigt och det är svårt att hänga med i utvecklingen, och var kan man få hjälp med det utan att betala dyra kurser? Det är en ständig frustration med att leta sig fram och försöka göra rätt. Eftersom man idag inte klarar sig utan baskunskap och tillgång till Internet borde samhället erbjuda billig och lättillgänglig hjälp och service, samt gärna subventionera någon enklare PC/mobil, resp utlåning och service av dessa. Jag försöker alltså att vara delaktig i det digitala samhället eftersom jag är så illa tvungen, och ibland är det faktiskt bra också!!! Det har förenklats mycket så snart behöver man knappt gå utanför dörren mer. Bra eller inte???

Svårt när de anhöriga som ska hjälpa mig inte själva kan.

Så länge hemsidorna eller apparna fungerar att använda tillsammans med mina hjälpmedel går allt bra. Annars är det kört.

Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.

Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.

Tycker att Internet för mej mer delaktig i samhället och med social. Jag ju dagligen kontakt med andra människor inte bara närmast anhöriga.

Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.

Tycker sociala medier (tex facebook) är jobbigt... högt temp och mycket text,,, borde finnas andra sätt att göra det på

Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

Utvecklingen går så snabbt. Jag lär mig så mycket som jag behöver för att klara av mitt arbete.

Via min frus hjälp när jag behöver använda internetten så känner jag viss delaktighet.

Vill göra det mesta digitalt

Vissa sidor fungerar inte

Vore enkla om kunde ha mer val och ändra text storlek och sånt på sidor då

Youtube är lärorikt

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

använder facebook, yotube

använder internet för spel

det är svårare om man inte är så teknisk o inte är uppvuxen med data o mobil.

det är svårt att göra själv

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

fungerar bra i det stora hela men man missar mycket som blind när det är bilder ibland så ligger det lite förklarande text och det är bra.

förstår inte har god man vet inte vad hen gör

hemsida

ingen mobil. bara bildtelefon i dator. Ringer färdtjänst, bokar läkarbesök etc. texttelefon.

inte när det gäller biljettbokning, tillgänglighet, tex

jag gillar internet och många digitala tjänster. men svårt att läsa text och hitta ibland . använder oftast talssyners. tycker det är svårt med lösenord. men inser att de är viktiga. försöker hitta ett system för att minas lösen ord funka inte alltid .

jag tycker att det är svårt med dessa lösenord eller koder som står i bilden och dåliga och knepiga formulär

jag är född 30 år för tidigt!

känner mig i hög grad delaktig. varit en del av det digitala samhället sen jag var ca 6 år.

känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet

man är så illa tvungen att delta. Gör man inte det så blir man ute i kylan

påverka teckenspråk varje webbsida o allt behöver information då måste teckenspråk

se ovan; det är för mig BARA jobbigt; vill mkt hellre ha papper i brevlådan och telefon med personlig kontakt (INTE talsvar/teleQ o dyl - jag kan inte hålla reda på de olika svarsalternativen som räknas upp)

skulle finnas mera material på teckenspråk för olika tjänster

svårt att svara men känner jag gör lite nytta

söka information + skicka e-post

tidningar och ljudböcker

Är ju enastående med allt man kan göra som handla allt möjligt, betala räkningar. leta information .hålla kontakt med andra, det tycks inte finnas gränser för allt som den digitala samhället kan erbjuda en det bara att ta för sig och skaffa kunskap ställer krav på att man följer med i utvecklingen annars blir det allt svårare om man inte hänger med.

Önskar givetvis att jag kunde ta del av och utnyttja vad som finns, men kraven på komplicerade kodord, användarnamn med mera stör mig. Känner stor osäkerhet. Googlar däremot ganska mycket för att hitta fakta men ingår inte i Facebook och liknade fora.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82.9%	437
Nej	14.8%	78
Vet inte	2.3%	12

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	62.5%	320
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.9%	97
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6.4%	33
Jag kan inte alls använda en smart telefon	7.0%	36
Vet inte	5.1%	26

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	58.6%	253
Varken lätt eller svår	34.5%	149
Svårt	5.8%	25
Vet inte	1.2%	5

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	31.1%	135
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.8%	38
Nej	48.4%	210
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.8%	34
Vet inte	3.9%	17

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Kalender
Legimus
VoiceOver i iPhone. Legimus för att läsa böcker och tidningar. Poddar. Be my eyes för att hitta saker eller får hjälp med att läsa texter på förpackningar. Google Maps med tal för att hitta till en plats som man inte kände till. Däremot inte för att promenera själv till denna plats.
Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).
Anteckningar och kalendrar
Använder funktioner som finns, textförstoring, trippeltryck för att förstora och zoomning. Någon gång Siri.
Appar
Appar från mitt barns skola (anmäla frånvaro, veckomeny t ex). Mindfulness app
Appar, bilder, chatt
Appar, viruskydd, anteckningar, mail och sms.
Att telefonen blinkar om någon ringer så jag inte behöver ha ljudet på. Röststyrning.
Bank, e-post, sms, färdtjänst, och mycket mera
Bara hörsladdar och powerbank och en extra högtalare
Behöver Bra talstöd ! och extra kunskap för at kunna använda min i-phone ordentligt
Beställa färdtjänst. Leta resealternativ för barnen. Påminnelser kopplat till almanacka. Kartor. Väder-app så man kan planera/veta om man kan klara att gå ut. Hälso-app för att t.ex. registrera blodtryck.
Blixtblinker, vibration
Bluetooth för ljudförstärkning
Blåtand en trådlös slinga som kopplas till Iphone och hörapparaten.
Bättre kalender
C
Den blinkar när det ringer
Den blinkar när jag får samtal och sms
Den ända jag använder just nu sedan jag fick en ny telefon är just nu kalender.
Det är lätt att använda smarta telefon.
Diktningensfunktion
En kalender som heter Day by day
En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i.

Sida till färdtjänst.
En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.
Epilepsi dagbok
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
FÖRBÄTTRAD HÖRSEL ÅTERGIVNING
Färdtjänstbeställning
Färg bytte. Förstoring. Tangentbord.
Förstorad text, några appar som underlättar användandet.
Förstoring, ökad textstorlek och uppläst text.
Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.
Har Totalkonversationapp för att ringa samtal, använder förmedlingstjänsten. Önskar automatisk tal-till-text verktyg för att ta del av ljudinnehåll, såväl det gäller webbmaterial, ljudbok etc eller eventuell röstsamtal.
Har dåligt minne så jag har vissa appar för mitt problem. Speechnotes exempelvis
Har en iphone med de hjälpmedel som finns i den
Har inga
Har platta m.m. har fått till jobbet för kunna ringa bildtelefon exempelvis. Men min privata mobilen har en särskilt slinga då jag kan få ljudet direkt till mina hörapparater.
I telefonen finns en inbyggd talsyntes och ett inbyggt förstoringsprogram.
Inga
Inga hjälpmedel
Ingen bildtel i mobiltel.
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Inte så många
Internet, sökfunktioner m.m.
Jag använder VoiceOver
Jag använder Voiseover i min iphone.
Jag använder de funktioner som är inbyggda i mobilen samt appar jag har nytta av. Inga speciella saker jag fått förskrivet av någon.
Jag använder funktionen "Enkelt läge" som gör att layouten på skärmen blir enklare och

mer renodlad. Färre och större ikoner på varje sida. Det gör det lättare för mig som ser dåligt att navigera. De appar jag inte använder regelbundet har jag i en rull-lista på sidan av. Jag använder också "knip-funktionen", där man kan knipa eller spärra ut fingrarna för att få en större eller mindre bild på displayen. Man kan också knacka lätt tre gånger i följd för att förstora upp hela skärmbilden.

Jag använder mig både av appar och olika program. Tycker att det fungerar jättebra.

Jag använder min Iphone mycket som är min bästa hjälpmedel för att jag kan söka efter information och ord på svenska. Det finns mycket mera som jag har hämtat många app.

Jag använder skärmläsningssystemet Voice over.

Jag använder talsyntes och pratar in den text som jag skriver via Google.

Jag använder uppläsning, inspelning, översättning, rättstavning. anteckningar, foto för minnet och komma ihåg saker och ting. Google är min gud i telefonen

Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.

Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.

Jag har appar för att betala räkningar, insomningsappar, app för att räkna steg bl.a.

Jag har förstoringsapp. Jag använder gps i google maps. När jag hade Iphone använde jag talstödet/siri mycket. Android är inte lika bra på det.

Jag har många appar samt handsfree.

Jag har, exempelvis, ett par mindfulness-appar som hjälper mig att slappna av och fokusera. Jag har även en app med olika varianter av så kallat White Noise som hjälper mig att skärma av mig från omgivningen när jag behöver koncentrera mig.

Jag har ett talprogram, Voice Over

Kalender med planeringsstöd Kontaktlista med bilder på de viktigaste kontakterna Appar för olika typer av tidsvisualisering

Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.

Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.

Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.

Kalenderapp, timstocksapp,

Kom i håg mha almanacka. Spel för att träna hjärnan. Busstider Handlings lista Mer om vad som är billigt

Kommunikationsprogram Microrolltalk.
Larm för att minnas medicinering. Migrändagboks app
Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.
Legimus, översättning
Legimus. Har valt en större, bättre skärm.
Listor
Maps för att hitta, SL för att kolla resväg och tid. Översättsapp
Matlagningapp med bildstöd Kallender Väder GPS
Min smartphone kan kopplas till hörapparater, men dessa hörapparater är för dyra att köpa. Efterlyser satsning på denna teknik eftersom det är svårt att samtala i telefon både utan men också med hörapparater.
Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.
Olika appar för att underlätta framför allt det praktiska, som easypark, mobilt bankID, rabattkort mm. Sen också larm som hjälper mig med att hålla struktur och påminnelser. Och smartwatch för att hjälpa med larm och med hälsosam livsstil.
Olika appar.
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Problem med teckenstill som saknas fet texter i smart mobil android. Svårare att läsa så tunna texter. Jag har försköt leta efter teckensnitt (flipfont). Det fanns inte, Dålig tillgänglighet för teckenstil för att saknas fet teeknstill typ Arial black eller Arial bold.
Påminnelse om tider
RÖST - LÄSER UPP Dragon
Schema app som jag kan färgkoda och ställa in påminnelser på. Den är tydlig och lätt att använda. En app som påminner när jag ska medicinera. Reseledarappen för att planera mina resor.
Siri Större text
Skärmläsningssystem, voiceover
Stavning o talayntes
Stavnings program tids styrning samman koppling mellan olika resplaner
Stavningshjälp och översättning
Stor text, extra stor skärm.
Storytell, spel, tidningar mm
Streamer till hörapparater

Svarade NEJ
Synkade kontakter och kalender med ipad och laptop. Påminnelser, komihågappar, backup dok o foton, myndighetsappar FK, Apotek, Skånetrafiken, sf bio, bankappar och autogiro, lånar böcker i epub, kartor o vägbeskrivningar, parkeringsapp så man slipper ha mynt att krångla med, swisch osv, osv. Allt underlättar att få saker gjort och komma ihåg möten etc. Tider, platser, lägger in allt i kalender!!! Hitta min iPhone när jag som vanligt glömt den eller ipaden någonstans...
Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.
Talfunktion som inte är så avancerad
Talsyntes
Talsyntes och ordprediktion, stavning
Talsyntes, rättstavning, diktering och översättnings appar.
Talsyntes. säkert fler som jag inte kan komma på nu. De har blivit vardag för mig! har haft telefonen sedan maj 2014. mitt användande utvecklas dagligen. Jag är frågvis och söker upp personer och frågar hur saker fungerar.
Teckenspråksapp, qr-scanner så jag kan få skrivtolkning i mobilen.
Tex stavningen
Timstock och olika kom-ihåg appar
Trådlös förstärkning av hörapparat Trådlös punktskriftdisplay.
Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.
Visste inte ens att det fanns att få ta del av eller vilka det är.
Voice over.
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
VoiceOver för iPhone.
VoiceOver och en halsslinga så jag kan få ljudet i hörapparaterna. Enklare än att krångla med lurar. Vet ej om Voiceover räknas som hjälpmedel. Det är en inbyggd skärmläsare för blinda.
VoiceOver talsyntes
Voiceover
Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender
Väderappar och nyhetsappar
Week calendar
ZOOM AV APP
Zoom Voiceover
Zoom text, kaptan mobilty, foto och text uppläsning mm
använder apples skärmläsare voiceover som finns i alla deras produkter, såsom smartphones, ipads

mac osv.
att den läser upp vad jag vill
de appar som finns som hjälpmedel är ofta fördummande, fula och svåra att använda. Försöker hitta egna sätt istället.
förstorad text och ljusanpassning
förstoringsprogram
har inga
har iPhone använder ofta tal till text. underbar funktion. använder talsyntes . samt oribi writer rättstavning
hörlurar
hörlurar, extra högtalare, hdmi-kabel till TV-skärm
ingen kan hjälpa att hitta vad o installera o visa hur; har försökt, men då är det uppdatering ifgen...
jag använder den inbyggda talsynesen, voiceover som finns samt Sirifunktionen men den betraktar jag som en inte helt seriös funktion. Jag har en vario ultra 20teckensdisplay som visar skärmens text i punktskrift, den funktionen underlättar om jag behöver vara fri från talsyntesen som tex när jag själv behöver prata samtidigt som jag använder min telefon.
kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.
komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken
legimus, svensk talsyntes, bla svensk diktering, ocr programvara /uppläsning , skaning av inbetalningskort/betalning etc (Android)
reseplaneraren vädret internet uppkoppling nyheter och musikspelare
skulle vilja veta mer om fiffiga sätt att svara oc hålla den lättre
skärmläsare
skärmläsningsprogramet voiceover samt punktdisplay
som nämnts Bank ID, översättning, qr kod,kalender. SNote, Swish, mina recept, Eniro, OneDrive, reseappar, wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.
voice Over som ingår i alla Apple-produkter samt en blåtandsansluten punktskriftsskärm.
voice over
voice over som skärmläsare, Gps appar blind Square och myway, Knfb reader, Legimus, Färgindikator (skulle kunna vara bättre) ljus indikator,
voice-over, blindsquare, be my Eyes, taptapsee, runkeeper med pulsband, textgraber
voiceOver
Översättning, stavkontroll, och klipp ut,kopiera, klistra in

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.5%	471
Nej	10.1%	53
Vet inte	0.4%	2

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	67.1%	349
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.7%	113
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.5%	34
Jag kan inte alls använda dator	3.3%	17
Vet inte	1.3%	7

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	54.5%	250
Varken lätt eller svår	35.9%	165
Svårt	9.4%	43
Vet inte	0.2%	1

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	24.9%	115
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.9%	32
Nej	58.6%	270
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.9%	32
Vet inte	2.6%	12

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	9.4%	21

Förstoring	28.1%	63
Rättstavning	54.9%	123
Punktskriftsdisplay	8.5%	19
Speciell mus	13.4%	30
Speciellt tangentbord	10.3%	23
Syntolkning i filmer	6.3%	14
Talsyntes/uppläsningprogram	30.8%	69
Textremsa i filmer	13.8%	31
Tal till text	9.8%	22
Annat - beskriv vilket	20.1%	45

Annat - beskriv vilket

Bildtelefon
Anhörig vid behov
Annan upplösning än vanligt.
Appar
Appar för kalender, komihåg, projektplanering osv
Bildstöd
Bildtelefon. saknar gamla bildtelefonen. Landstinget bedömde att jag inte fick ha den kvar.
Extra stor muspekare.
Förstorade klisterbokstäver som sitter på tangenterna på tangentbordet
Har inga
Högkontrast växla svart och vit.
Inga hjälpmedel
Inget
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag minskar bildskärmen kontrast när jag har migrän när jag jobbar.
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Mina pengar och bildfabriken
Mus och tangentbord
Musen är en stor kula jag kan snurra på
Personlig assistent
Saida- som föreslår 5 ord så jag inte behöver fundera över långstavad ord.
Separat extra stor skärm

Siffer tangentbord till vänster
Skärmläsningsprogram
Tal som beskriver vad jag ska göra
Talbok via biblioteket
Texttelefon
Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt.
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
handledsstöd, haedset
hjälpmedel med ljudöverföring till hörapparat
jag har timers för att hantera tiden. Jag har program för att hålla ordning på allt jag ska göra. Tycker det är konstigt att det räknas som hjälpmedel när det är en fysisk produkt, som en timer, men inte när jag har den i min dator eller telefon. Eller menar ni bara hjälpmedel för fysiska funktionsnedsättningar?
mousetrapper
parkopplad med min mobil
på mac voiceover
slulle behöva ett tryckhjälpmedel
speciell mus fastän den är trasig
sulle vilja veta om det finns något system till win tio. något som är mer kompatibelt än voice express
text!!! afasi!
zoomtext med inverterad text bla
ögonstyrning för mus

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	53.2%	281
Nej	45.6%	241
Vet inte	1.1%	6

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	54.9%	263
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.0%	86
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.7%	32
Jag kan inte alls använda surfplatta	8.6%	41
Vet inte	11.9%	57

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	58.3%	162
Varken lätt eller svår	31.3%	87
Svårt	9.7%	27
Vet inte	0.7%	2

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	25.0%	69
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.2%	17
Nej	60.5%	167
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.0%	11
Vet inte	4.3%	12

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Inga
Kalender

VoiceOver. Legimus. Poddar.
Appar
Appar för kalender, påminnelser, komihåg, projektplanering, bankappar, FK, apotek osv
Appar och program.
Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Appar.
Assistenten
Bildstöd
Bildtel
Bildtelefon
Dragon
Förstoring, förstora textstorlek och talstöd.
Har de flesta hjälpmedel jag behöver på mobilen
I min Ipad finns röststyrning och bra uppläsningfunktioner.
Inga vad jag vet
Instagram
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag använder de inbyggda funktionerna och appar som har jag har nytta av. Vad exakt menar ni med "hjälpmedel"?
Jag har en platta med böjbar arm som är fäst vid rullstolen. På så sätt kan jag dra och putta plattan utan att skada den. Sedan hjälper för det mesta mina Personliga Assistenten mig att byta Appar och program.
Jag har olika appar i surfplattan som hjälper mig men kan ändå inte se på alla sidor.
Jag har timers och andra appar för att komma ihåg saker.
Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.
Kalender och lite sånt.
Korsord och pussel för att träna minnet. Kartor för planering. Läkemedels-app. App med magasin/tidningar så jag slipper gå ut och köpa. Väder-appar för planering.
Legimus
Massor

Men jag har ju inga.

Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.

Penna, Hörlurar, Tangentbord

Samma som i mobil

Samma som på min dator, telefon och Ipad. TALSYNTE! jippi för den!

Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpena.

Samma som till telefonen, de är synkade med varandra.

Se mitt svar under "smart telefon".

Separat tangentbord

Siri Större text

Skulle gärna se att funnits någor enkelt förstoringsprogram

Skärmläsning

Speciellt tangentbord samt använder det förstoringsprogram som finns i plattan.

Stavning

Talsynes och stavning

Talsyntes

Talsyntes.

Tangentbord

Tangentbord

Textning

Totalkonversationsappar för samtal. Önskar fler tillgänglighetsverktyg där ljud blir till text och/eller teckenspråk.

Tror inte jag har några.

Uppläsning

Visste inte om att det finns hjälpmedel till surfplattor.

Voce over, zoom och talfunktioner, kaptan mobil mm

Voice over.

VoiceOver

Widgit go

Zoom Voiceover

använder andra videoappar

använder en ipad så då är det apples voiceover.

bildtelefon program för kunna teckna med andra

den talar om vad jag gör

frågorna för allmänna; det är ju software som avgör användbarheten... OBS alla tror att bara man lär sig/går datakurs så är problemet löst; det hjälper INTE!

förstoring

jag tror jag har appar, men hur som helst just nu kan jag inte använda den då jag kan inte komma in eftersom jag förstår inte när eller hur jag fick en lösenord som jag inte heller kommer ihåg, och därför surfplattan ligger i en byrålådan.

play funktioner

samma som smart phone

se föregående angivna

skärmläsningprogram voiceover, punktdisplay Daisy-spelare ocr program

språköversättning, tolköversättning

svensk talsyntes, diktering bla på svenska, Legimus, skaning av inbetalningskort etc

tal till text. talsyntes. oribi Writer rättstavning

tycker det knepigt att ändra text och små finesser samt skriva på ett bra sätt

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
16	1971
16	1985
16	1990
14	1965
13	1962
13	1973
13	1981
12	1970
12	1980
11	1956
11	1967
11	1968
11	1978
11	1984
11	1991
10	1960
10	1966
10	1975
10	1983
10	1986
10	1987
9	1950
9	1955
9	1958
9	1969
9	1972
9	1988
8	1977
8	1982
7	1952
7	1954
7	1957
7	1961
7	1974
7	1994
6	1945

6	1947
6	1948
6	1949
6	1953
6	1959
6	1963
6	1979
6	1992
6	1993
6	1995
5	1943
5	1951
5	1964
5	1976
5	1989
4	1942
4	1944
4	1997
4	1998
3	1938
3	1946
3	1999
3	2006
2	1929
2	1930
2	1933
2	1940
2	1941
2	1996
2	2001
2	2002
2	2004
1	1066
1	1818
1	1916
1	1925
1	1927
1	1932
1	1934
1	1935
1	1937

1	1939
1	1971
1	2008
1	2008 och 1967
1	2956
1	43
1	450630
1	74
1	82 04 13
1	9 DECEMBER
1	94
1	97

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	40.9%	217
Kvinna	55.8%	296
Annan	1.9%	10
Jag vill inte svara på den frågan	1.3%	7

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	55.7%	295
Uppsala län	4.5%	24
Södermanlands län	2.6%	14
Östergötlands län	5.1%	27
Jönköpings län	0.6%	3
Kronobergs län	0.2%	1
Kalmar län	0.4%	2
Gotlands län	0.6%	3
Blekinge län	1.1%	6
Skåne län	8.3%	44
Hallands län	1.5%	8
Västra Götalands län	4.7%	25
Värmlands län	1.5%	8
Örebro län	4.3%	23
Västmanlands län	2.1%	11
Dalarnas län	1.1%	6
Gävleborgs län	1.1%	6
Västernorrlands län	0.8%	4
Jämtlands län	0.9%	5
Västerbottens län	1.7%	9
Norrbottnens län	1.1%	6

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	100.0%	533

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	43.6%	231
Bostadrättslägenhet	28.9%	153
Villa	13.4%	71
Gruppboende	5.1%	27
Servicelägenhet	3.8%	20
Annat stödboende	3.4%	18
Jag är hemlös	0.2%	1
Annat, beskriv vilket	1.7%	9

Annat, beskriv vilket

Bostadrättslägenhet: Bor med föräldrar
HOTEL
Hyreslägenhet. Boendestöd (endast städning) 2 ggr/vecka
Inneboende
Internat
Kollektiv i hyreslägenhet
Radhus
Radhus, äger själv
bor i kollektivhus

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	19.3%	101
Nej	79.0%	414
Vet inte	1.7%	9

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	9.5%	50
Grundsärskola	2.5%	13
Gymnasium	24.8%	131
Gymnasiesärskola	10.2%	54

Yrkesutbildning/Yrkehögskola	10.0%	53
Folkhögskola	4.7%	25
Högskola eller universitet	32.2%	170
Annan, beskriv vad	5.5%	29
Vet inte	0.6%	3

Annan, beskriv vad

AMS-utbildning motsvarande högskolenivå-.
Autodidakt
Eftergymnasial utbildning
Enstaka kurser
Fackskola
Fick aldrig den hjälp som behövdes för att klara av skolgång.
Flickskola
Flickskola / realskola
Folkskola (8-årig)
Folkskola i 7år
Gymnasium i polen
Går särvtux nu inom data
Jag har gått enstaka kurser vid högskola/universitet samt gått en privat diplomerad utbildnin.
Jag har inte anslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.
Komvux + folkhögskola
Junior college
Komvux gymnasium har också läst till sjuksköterska på högskola i två år men inte avslutat för jag blev för sjuk i min astma. lever med en 50% lungkapasitet. Har nytta av mina SSK utbildning i mitt nuvarande jobb för HSO Enköping.
Mellanstadie och lågstadie
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-årig utbildning efter de första 6 åren jag gick i skolan
antroposoferna
dövskola
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
gymnasium, Läst högskolekurser på egen hand.
högskola/universitet, Hälso- och sjukvårdsadministation, 10p. juridik. Kurs i hypnos.

inge
ingen avslutat utbildning
realskola privatist
utbildning som sömmerska
yrkesutbildning, social

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	36.0%	190
Arbetslös	8.0%	42
Hemma med barn	1.1%	6
Hemmafru/Hemmaman	0.4%	2
Pensionär	18.6%	98
Sjukskriven	8.1%	43
Sjukersättning/Förtidspensionär	24.1%	127
Daglig verksamhet	21.2%	112
Aktivitetsersättning	8.3%	44
Studerar	10.0%	53
Annat, beskriv vad	3.8%	20
Vet inte	0.6%	3

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	52.5%	269
18 000 – 25 000 kronor per månad	15.2%	78
Över 25 000 kronor per månad	19.3%	99
Vet inte	12.9%	66

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	26.6%	138
Via Facebook	26.6%	138
Via en tidning	1.5%	8

En vän tipsade mig	6.4%	33
Från min organisation	29.1%	151
Annat, beskriv hur	20.6%	107

Annat, beskriv hur

personal DV
Daglig verksamhet.
intervju på dövas hus
Afasihuset Örebro
Begripsam
Daglig verksamhet
Från LSS-boendet
Från Träffpunkt Bron
Resursteamet
Steg för steg
Via dagligverksamheten
från DV
intervju dövas hus
Afasiföreningen
Afasihuset
Alzheimer föreningen
Begripsam
Besök på daglig verksamhet
Chefen på daglig verksamhet.
DAGLIG VARKSAMMHET
DAGLIGVärksamhet
Det kom med posten!
Dövblinda föreningen
FRÅN KCHOACH PÅ DAGLEG VERKSAMHET
Facebook
Fick av min mamma
Från ,om Dagliga verksamhet :).
Från Afasihuset i Örebro
Från Daglig verksamhet

Från Helena på Afasihuset
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från dagliga verksamheten.
Från kerstin IA
Från min dagliga verksamhet
Från mitt arbete!
Från personal på daglig verksamhet
Fsdb
Genom Steget Framåt
Genom min dagliga verksamhet
Genom min godman som hjälper mig fylla i detta.
Genom resursteamet / dagliga verksamheten
Ifylld nu iaf.
Internet
LinkedIn
Mamma tipsade
Min morsa sa det till mig
Nationella Funktionen Sällsynta Diagnoser
Nyhetsbrev från HSO Stockholm
Per e-post från min organisation
Personal berättade det
Personal informerade mig.
Personal på daglig verksamhet.
RSMH
SDR, Sveriges Dövas Riksförbund
Surfade in på sajten
Sveriges dövas riksförbund
Tidningen var SRF perspektiv.
Transports kongress
Via Alzimersföreningen i örebro
Via Attention
Via HSO
Via Hjärnkraft

Via Huvudvärksföreningen. Jag mångårig medlem.
Via RTP
Via boendet
Via mail på jobbet från Uppsala läns HSO.
Via min fru
Via mitt stödboende
Via personal på daglig verksamhet
bandagshemmet
coach från dagligv
dövas hus
e-post till min God Man
från min arbet kamart
från personal
från personalen på mitt boende
från sveriges dövas riksförbund
god man
god man har svarat
intervju på dövashus
mamma
pappa tipsade mig
surfade på hjärnkraft, OBS ej sett det via MSmedia el Neuroförbundet...!
via Autism- och Aspergerförbundets facebook sida.
via min dagliga verksamhet
via min dagliga verksamhet Resursteamet.

Är det något du vill tillföra?

Några kommentarer (syntetiskt tal) Jag får meddelande ,Therewas an error on your page innan jag började med fråga ett. Viss info är på engelska Ex There was an error on your page. Please correct any required fields and submit again. Go to the first error Frågor om internet ...

Svarade inte på frågan om att köpa biljetter på nätet. När det gäller detta så har jag köpt biljetter till konsert, teater m. m. Kan ej köpa tågbiljetter då det ej går att boka ledsagning via nätet.

iPhone med VoiceOver är nog det bästa som hänt när man är blind. Det viktiga är dock att det finns bra utbildning på hur man använder denna funktion och telefonen som helhet. Det är också viktigt att det kommer bra appar till telefonen som fungerar med VoiceOver. Det är också viktigt att få reda på

vilka appar som är bra när man ser dåligt eller inget. Det vore fantastiskt om någon kunde ta fram en enkel och funktionell handbok till hur VoiceOver används så att man kan sprida den fantastiska funktion och detta hjälpmedel till många fler! Kommentarer som jag gjort i denna undersökning har jag gjort genom att diktera in svaren med iPhones dikteringsfunktion.

-"Jag tror på synkning av program, system och!"

Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min dotter måste hjälpa till.

Använder inte internet. Klarar inte av att ringa i telefon pga talsvårigheter.

Använder internet med hjälp av sonen, t.ex för att deklarerat, söka bostadstillägg. Har autogiro.

Arbetar 50% och är sjukpensionär 50%

Arbetar inte heltid sedan jag blev sjuk

Att undvika att använda it till att exempelvis att boka vård behöver inte betyda att man har svårt att göra det utan att man faktiskt inte vill göra sådant på nätet.

Barnen hjälper med tekniken samt hemtjänsten. Har datorvana sen arbetet, men äger ingen mobil. Endast bildtelefon för kommunikation.

Blev intervjuad. Kunde bara svara med stöd av personal. Använder internet med stort stöd från personal, mamma, syster. Tittar på film, letar bilder via internet.

Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet.

Bor tillsammans med en person som har dyslexi.

Bra initiativ

Datorer mm en tickande ohälsobomb!?

De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.

Den datorn jag använder är kombinerad dator och surfplatta. Mycket svårt att hitta en mobiltelefon med extra stor skärm tex 6 tum. Har ingen synskada mer än normal kraftig synnedättning och ek rätt till synhjälpmedel

Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.

Det finns många bra funktioner på mobiler surfplattor samt dator . som underlättat för många i skolarbetet i arbetslivet och hemma. tyvärr är det många som ej känner till vad som finns och hur man använder dem. Det är den stora utmaning att sprida kunskap om de olika hjälpmedlen digitala verktygen och hur de används .

Det har gått bra att svara på enkäten med skärmläsare.

Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.

Det är illa att ungdomar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som

vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är inte så mycket
Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.
Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...
Enkäten söker endast efter svårigheter, varför?
Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.
För mig med dyskalkyli är t.ex. att deklarerat via internet svårt/omöjligt. Får helt enkelt bara trycka på "skicka in" och hoppas på det bästa, eller om man har tur att någon hjälper en.
För min egen del kan det se bra ut men just för internet och datorer har jag inga problem
GTA 5
Gillade inte antingen ellerfråforna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.
God man Vill ha en blogg, men har svårt att starta en
H
Handikappförbundens bör ha fler datakurser.
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle
Har dator men den använder jag inte för den krånglar.
Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.
Har en doro-telefon
Har gått kurser i SeniorNet i Solna/Sundbyberg
Har ingen surfplatta men har lånat vänners och de känns som att använda en sot smartpone. Hjälpmedel jag behöver är att rättstavnings program finns på alla plattformar man skriver på. Att de finns automatiskt.
Hjälp ,ed köp av mobiltel. Men går och får hjälp med användning med jämna mellanrum, hos döv teamet. Jättesvårt med tekniken. Endast papers räkningar, har ingen dator.
Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone
Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år

gammal skullskada.

Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många o förhoppningvis fler när det mesta kan fungera bättre.

I mitt arbete har jag märkt att många äldre är rädda / skeptiska mot teknik som internetbank. I vår samhällsgrupp alltså vi som som har psykisk funktionsnedsättning, är ofta dålig ekonomi ett hinder för digital delaktighet,

Ibland kunskapen jag behöver för att göra min vardagsliv mindre beroende (data, smartphone, surfplatta) och ännu mera självständig, finns hos människor som sprider den som sin försörjning, alltså det kostar. Det är osmart, för att vara mindre självständig kostar samhället högre skatt, skatter som även den som håller inne med kunskapen jag behöver måste vara med och betala.

Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002

Internet underlättar väldigt mycket för mig. Internet i sig kompenserar för en del av de svårigheter jag har i vardagen (under och efter skov). Internet hjälper mig t ex att umgås/ha kontakt med andra, göra ärenden, ta till mig information. Internet är ett väldigt viktigt sätt för mig att få kontakt med andra med samma diagnos.

JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR.

Ja: - Vad är skillnaden mellan Blind och Gravt synskadad. - Varför saknas "Nedsatt syn"? - Hur definierar ni hjälpmedel? - Varför frågar ni inte vilka utmaningar man möter när man använder mobil/dator/platta samt om/hur man löser dessa utmaningar?

Jag använder min Ipad mycket på jobbet för att göra anteckningar som jag sedan sänder till min jobb eller hem dator. Gör sedan bearbetning av texten som blir protokoll, rapporter utskick osv. Hur klarade jag mig utan min Ipad? Inköpt feb 2014 på inrådan av dyslexiförbundet som tipsade mig. Jättebra råd som nog har hjälpt mig att bli mer anställningsbar.

Jag arbetar 50% och har sjukersättning på 50%. Jag har angett min deltidslön + sjukersättning, inte min lön på heltid.

Jag betalar mina räkningar själv på det sättet då man skriver i talonger o skickar i ett brev och jag hoppas att man ska kunna det i flera år än så att inte min godman måste överta den rollen. Jag blir ju mindre självständig då. Jag håller på att lära mig en doro vikbar mobiltelafon, annars använder jag bara fast telefon när jag måste ringa någon. Surfplatta tyckte jag var svårt, jag fick prova på lärvux. All teknik går lite för fort tycker många men jag tycker den skenar fram.

Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om sjukgymnastik och nyttig mat.

Jag har ett arbete där jag arbetar med datorer och surfplattor och hur de kan vara till stöd för personer med olika funktionsnedsättningar.

Jag har hjälp av att min man är systemutvecklare och en fena på datorer. En snappar upp en del på vägen.

Jag har läst datavetenskap på universitet

Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar

Jag har turen att arbeta på ett arbetsplats där vi informerar om kognitivtstöd till personer med funktionsnedsättning så jag har fått lära mig mycket om hur jag kan använda internet och olika appar som stöd i min vardag och arbete där. När jag började arbeta där så fick jag en handdator på en gång för att det skulle underlätta för mig. Sen när iPhone kom så fick jag en som arbetshjälpmedel.

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar internetländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Jag lyssnar på webbradio om teknik och vetenskap. Det är vad jag mest använder internet till.

Jag skulle vilja att det fanns kurser i det jag behöver kunna så jag kan täppa till mina luckor och få möjlighet att använda t.ex appar som hjälpmedel. Jag skulle vilja ha rätt till att få t.ex en mus som är rätt för mig som hjälpmedel fast jag inte har et arbete.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag tycker att många försäljare av dessa tekniska produkter inte är tillräckligt kunniga/ villiga att förklara det man behöver veta. Jag tycker det borde vara en generell regel att man använder hyfsat stor text och svart text och sedan anpassar design av sidorna efter det. Då slipper vi som använder zoomtext förstora så mycket vilket gör det svårt att få någon som helst överblick! Det finns ju utrymme i datorn, det är ju inga A4- ark man jobbar med!

Jag upplever inga större svårigheter att använda internet eller dator telefon, surfplatta. Har inga hjälpmedel, men använder inställningen för ljusstyrka flitigt då jag periodvis är väldigt ljuskänslig. Ibland när layouten på hemsidor och i appar ändras kan det bli väldigt besvärligt med ljuset.

Jag vet inte hur ni sprider information om denna enkäten. Men sättet som jag läser det på är det nästan redan förutsatt att deltagare använder internet och dator. Så själva sättet att genomföra undersökningen utesluter att ge en bra bild för att icke-användare uteslutas/är svårt nåbar. Det skulle vara bra att få professionen involverad så att dem kan sprida information om enkäten och fråga sina patienter/brukare att delta. Och erbjuda hjälp med att fylla i. Alltså fundera allvarligt på vilka deltagare man får redan genom sättet ni genomför och har lagt upp och spridit enkäten. Sen undrar jag om det finns möjlighet att jag kan få det jag har fyllt i. Skulle gärna vilja använda vissa delar av information till

mig själv och mitt engagemang inom "digital utanförskap".

Jag är förälder till ett barn med en ovanlig progressiv diagnos, så frågorna borde anpassas och ändras till den gruppen

Jag är svagt synskadad och har svårt att äta

Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.

JÄTTEBRA o JÄTTEVIKTIGT!!! Jag arbetar och måste sedan 10 år använda dator som "hjälp"; men för mig blir det "stjälp"; jag kan inte få anpassning för mjukvaran är inte gjord/köpt så att det är möjligt!! Därför riskerar jag och andra funktionshindrade bli arbetsoförmögna, istället för tvärtom...!

Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Landstingens syncentraler måste erbjuda betydligt mer utbildning i hur en skall hantera sina datorbaserade hjälpmedel. Det är extra viktigt nu när samhället blir alltmer digitaliserat.

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Låt personer med funktions hinder testa produkterna före de börjar att säljas...

Maken hjälper mig med det mesta ____ teknik.

Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.

Mer hjälp med stavning på sin dator.

Min fru betalar våra räkningar via internet. Min fru hjälper mig om jag MÅSTE göra något via internet. Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator men problemen med finmotoriken hindrar mig.

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

Mycket beroende av barn får hjälp med utrustning & användning. Är ju gammal. Vill ha kvar gammal dator som jag är trygg med.

NEJ VET EJ!

Ni bör beakta från att det kostar en massa pengar att köpa apparaterna och ibland även abonnemangsavgifter och dyra reparationer. Jag brukar därför vid behov allmäntm och gratis tillgängliga datorer (t.ex. i träffpunkter, och hos föreningar, bibliotek och kommuner).

Nuvarande situation - annat = arbetstränar 2 h / dag hos annan arbetsgivare än den jag är sjukskriven från.

Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet.

Pratar i princip inte alls så enkäten besvarades med stort stöd av personal på boendet.

På frågan om "min nuvarande situation" har jag svarat både arbetslös och Sjukersättning då jag har sjukersättning på 25% och är arbetssökande därutöver.

På frågan om inkomst borde det stå om ni menar före eller efter skatt. Min uppgift gäller före skatt.

Ska skaffa Legimus Ska börja använda Movie Talk på bio

Skulle kunna använda internet om den förblev inloggad hela tiden vilket inte går på min gruppbostad. Svårt att få den hjälp jag vill och behöver för jag är blind.

Som gravt synskadad upplever jag hur mycket snabbare personer som har fullgod eller hyffsad syn kan hantera olika funktioner som facebook, företags och myndigheters hemsidor minst 10 ggr snabbare än vad jag kan.

Vill jobba mer om det går? Jag arbetssökande

Superbra att ni gör det här! Publicera gärna resultatet! Jag undrar ofta hur många som har NFP-diagnoser som jobbar i IT-branschen.. Funderade över frågan om att köpa resor över internet, alternativen var samma på alla i den kategorin. Det hade varit bra att kunna förstora rutan för "Annat, beskriv hur" för den var ibland lite liten.

Surfplattor har för liten, otydlig skärm för att jag ska kunna läsa ordentligt. Jag orkar inte bära med mig en dataskärm. Jag kommer behöva mer hjälp när samhället blir mer digitalt.

Svåra frågor

Syncentralerna måste ge en god utbildning både i datakunskap och hjälpmedel med hög kvalitet.

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Tack för att jag fick vara med

Tack!

Talsyntes underlättar alltid och snart behöver vi inte skriva utan kan tala och skicka filmer till varandra

Teknologin kommer bli vår undergång

Tycker att det informationssamhälle vi har är väldigt bra för alla typer av människor. Man kan upptäcka mer om sig själv och om andra med liknande beteende och problem. Hur de hanterar sin vardag. Man kan med lätthet kommunicera med dessa människor över internet och höra deras upplevelser. Det finns oändligt med sidor där det står information om olika tillstånd och hur man bäst kan hantera det.

Varför finns det porrsidor på Internet? och varför finns så mycket naket?

Vi bor i en demokrati - då ska jag ha möjligheten att välja hur jag vill kommunicera. Måste jag bli påtvingad att ta kontakt med myndigheter digitalt eller betala med kort? Då är det inte frihet. Det handlar om demokrati, jämlikhet, frihet.

Vi med problem bortglömda. Handeln / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

alla dessa ovan beskrivna internetmaskiner behöver bli lättare att hantera även för äldre människor

f d förtidspensionär, som nuvarande ålderspensionär har jag en mycket låg inkomst per månad.

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

jag saknar talsyntes i min Android Samsung S7 och i min Windows Surface.

jobbar deltid och pluggar samtidigt

nej!

vet inte om jag ska svara vet inte eller annat, då jag är god man till en person med grav utvecklingsstörning. Jag tror att även hen skulle kunna använda datorer mer än vad som görs idag, dock troligtvis inte något av det ni specificerat utan något mycket anpassat.

Ålderspensionär tidigare sjukpension Har arbetat 75 procent fram till 10 år sedan. Blev rullstolsbunden efter infektion när jag inte kunde gå längre. Har ingen höftkula vänster ben. Bröstcancer har kommit tillbaka.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.