

Svårt att fokusera

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 158

Publiceringsdatum: 2017-11-01

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

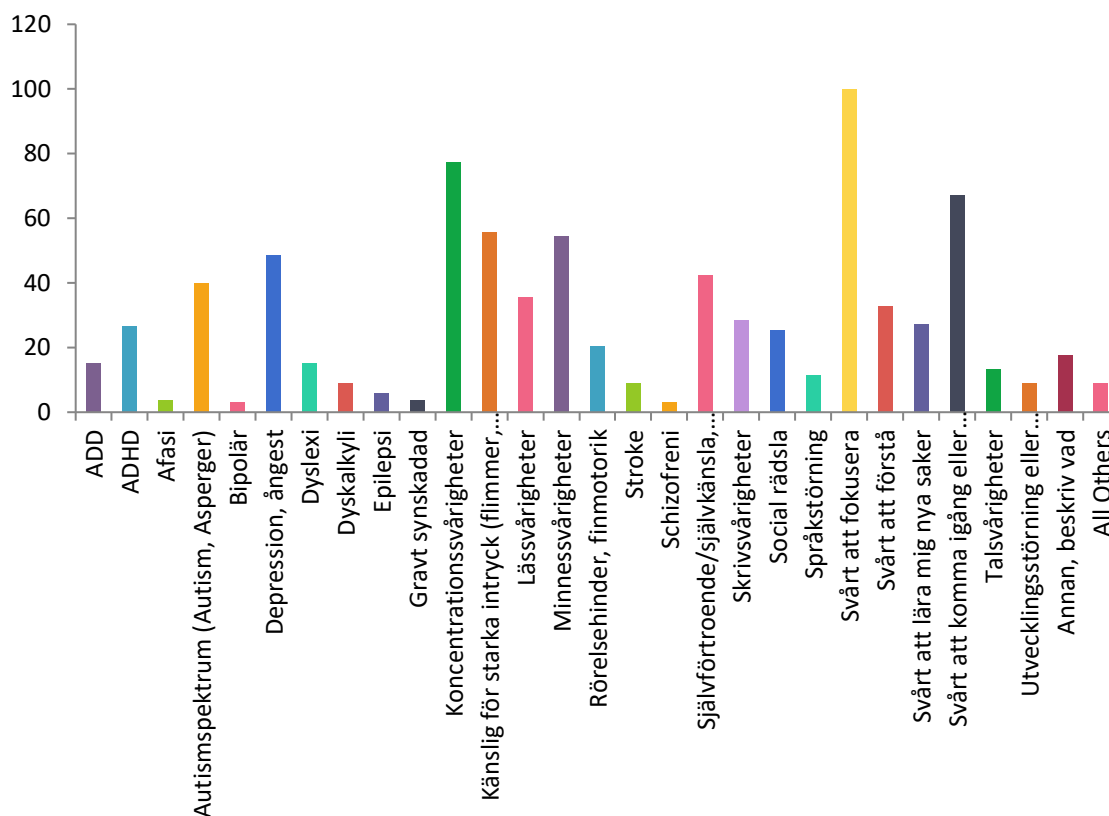
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	25
Dator.....	29
Surfplatta.....	31
Bakgrundsuppgifter	34
Begripsam AB	46

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	15.2%	24
ADHD	26.6%	42
Afasi	3.8%	6
Autismspektrum (Autism, Asperger)	39.9%	63
Bipolär	3.2%	5
CP	2.5%	4
Depression, ångest	48.7%	77
Dyslexi	15.2%	24
Dyskalkyli	8.9%	14
Döv	1.3%	2
Epilepsi	5.7%	9

Gravt hörselskadad	0.6%	1
Gravt synskadad	3.8%	6
Koncentrationssvårigheter	77.2%	122
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	55.7%	88
Lässvårigheter	35.4%	56
Minnessvårigheter	54.4%	86
MS	1.3%	2
Rörelsehinder, finmotorik	20.3%	32
Stroke	8.9%	14
Schizofreni	3.2%	5
Självförtroende/självkänsla, bristande	42.4%	67
Skrivsvårigheter	28.5%	45
Social rädsla	25.3%	40
Språkstörning	11.4%	18
Svårt att fokusera	100.0%	158
Svårt att förstå	32.9%	52
Svårt att lära mig nya saker	27.2%	43
Svårt att komma igång eller avsluta saker	67.1%	106
Talsvårigheter	13.3%	21
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	8.9%	14
Annan, beskriv vad	17.7%	28

Annan, beskriv vad

Sömnsvårigheter och stresskänslighet
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Cykloid psykos
DCD
Feg att ingå i nya relationer.
Fyra stroke med eftersjukdomar, dement, ljudkänslighet
Förvärvad hjärnskada

Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne

HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO

Hjärntrötthet

Jag kan läsa, men allt fastnar inte. Koncentration beroende på omgivningen. Svårt att räkna. Synbortfall.

Komplext smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador

Kronisk migrän

Lindrigt funktionshandikapp

Lässvårigheter och OCD

NEDSATT HÖRSEL UTAN HÖRSELSKADA

Nevrofibramatås, IBS, Astma

Ocd

Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. "startknappen är trög, startknappen är annu trögare" + psykiska problem / psykisk ohälsa

Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskdadad /

Tourettes

Traumatisk hjärnblödning

Utmattningsyndrom, psoriasisartrit, binjurebarkssvikt

Wiplash, Hjärnskakning, Diskbrock. pga trafikolycka

borderline personality disorder diagnos

ständig svår värk

Ångest, oro, svårt att fokusera text, svår smärtproblematik tex händer nacke rygg

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	95.6%	151
Nej	4.4%	7

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	60.1%	89
Det är svårt att söka information	14.9%	22
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	26.4%	39
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	23.0%	34
Det är svårt att förstå innehåll	18.2%	27
Det är svårt med lösenord	29.1%	43
Det är svårt för att design och utformning är störande	21.6%	32
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.1%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	12.8%	19
Annat, beskriv vad	13.5%	20

Annat, beskriv vad

Blir lätt störd och stressad av reklam, mycket text, kondenserad information och känner att jag inte riktigt hinner med med rädsla att göra fel.
Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad
Design / utformning: De får inte ändra sig när jag väl har lärt mig.
Det är svårt att arbeta på mobilen. Jag har ingen dator privat.
Fastnar
För många uppdateringar hela tiden.
Jag tycker det är svårt att läsa långa informations texter. Att köpa något online. Kräver mycket energi och tid för mig.
Kan inte använda mig av digital teknik när jag är dålig

Kraftigt tröttande, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande
Störande distraherande och irriterande reklam omkring
Svårt att få text större trots inställning. Allt är inte anpassat till mobilvyär
Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)
Svårt på grund av hur ont det gör i mina händer
Teknikstrul
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVs-st*d*tnät fungerar dåligt.
för mycket information som öser över mig.
ibland helt för mig ologiska upplägg på vissa sidor
måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
nojor
störande reklam

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	14.3%	1
Det är för svårt	57.1%	4
Jag kan inte	42.9%	3
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	28.6%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	28.6%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	14.3%	1
Det är för dyrt	14.3%	1
Annat, beskriv vad	28.6%	2

Annat, beskriv vad

Har Mobiltelefon
vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte.
--

Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Att förstå innehållet, och att ta initiativet till att söka informationen pga att det tar så mycket längre tid för mig nu än förrut, och jag inte vet olika kommandon som gör det lätt för mig att söka eller gå vidare i informationen.

Att hitta rätt.

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många webbsiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Den sista förändringen som de flesta har gjort gör att jag inte hittar något längre. Det är liksom gömt bakom en "knapp" uppe i en hörna. Dessutom stör den fula färgen som har börjat användas. Man ser ju inget annat än färgen

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet. Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar, ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det är för mycket för hjärnan ibland. Rörlig reklam eller mycket information eller instruktioner.

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är generellt för mycket intryck, bilder, reklam och ett oöverblickbart informationsflöde, så det blir svårt att hitta vad man söker. Sen är det alldeles för många "alternativa sanningar" som cirkulerar och hamnar högt i sökresultatet (för de är ofta bra på träffoptimering) så man måste försöka sälla bort en massa skit innan man hittar faktan man vill ha. Det vore skönt om resultat från myndigheter och andra trovärdiga källor kunde prioriteras automatiskt, men myndigheterna verkar sällan lägga energi och pengar på att hamna högt i sökresultatet. Sen är många hemsidor väldigt ologiskt strukturerade och generellt dåligt organiserade med konstiga/"luddiga" menyer och annat så man inte vet vad man ska klicka på för att komma dit man vill.

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).

Det är ofta för mycket information, paketerat på ett otillgängligt sätt. Både design, teknik och innehåll (text) behöver samspela för att det ska fungera med alla hjärnor.

Det är svårt att sökläsa, hitta det som är viktigt i en text

Det är väldigt många tjänster som inte fungerar ihop med VoiceXpress. många tjänster hamnar i time out när man inte är snabb nog. att fylla i lösenord och skriva ut kontokortsuppgifter blir omöjligt.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hittade jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

Faller lätt för frestelser vilket gör att jag tappar fokus på mitt egentliga ärende.

Fastnar i flödet

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.

Jag gör inte jättemycket på datorn.

Jag har svårt för mycket text. Vill helst ha info med få ord och mera i bildform. Läser sällan. Blir mest att jag tittar på roliga fotografier. Ibland måste jag söka text info. Då kan det vara svårt med mobil Internet. Lättare med stationär dator än platta och telefon

Jag kan ej läsa och skriva, jag har hjälp av personlig assistent.

Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.

Kan inte titta på skärmar när jag är dålig - känslig för synintryck och rörelse

Komma ihåg lösen.

Många siter fungerar dåligt när en surfar från mobilen. Ffa rullgardinsmenyer är hopplösa. Och ja, detta är en funkisfråga. En stor del av min tid är jag sängliggande och kan inte använda en dator. Då är mobilen det enda som bryter min isolering.

Ologiska menyer och siduppbyggnader.

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Stavar fel och hittar inte rätt. Tar lång tid. En del är på engelska. Skapar frustrering

Svårt att begripa nya saker som om något går sönder. Reklam, speciellt om den är i rörelse, i bilden är mycket störande för koncentrationen kan inte fokusera. Jag fastnar framför internet istället för att göra något.

Svårt att sälla bland information. Svårt att förstora en del text o bilder trots inställning stor text. Alla sidor är inte anpassade till mobil vy. Det mesta hänvisas till nätet.

Svårt med alla koder

Svårt när man ska söka tex på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå

Så mkt text som ska läsas och värderas

Tycker INTE det är svårt.

man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt

om något fel inträffar i datorn, behöver jag hjälp. och inte så många att vända mig till då. samhället har blivit alltmer datoriserat och det stressar.

svårt att hantera dator korekt

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	44.1%	67
Nej	52.0%	79
Vet inte	3.9%	6

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	72.4%	113
Nej	26.3%	41
Vet inte	1.3%	2

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	16.9%	26
Nej	81.8%	126
Vet inte	1.3%	2

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	45.5%	71
Någon gång	18.6%	29
Varje månad	1.9%	3
Varje vecka	9.0%	14
Dagligen	11.5%	18
Flera gånger dagligen	13.5%	21

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	17.3%	27
Någon gång	37.2%	58
Varje månad	7.7%	12
Varje vecka	17.9%	28

Dagligen	11.5%	18
Flera gånger dagligen	5.8%	9
Vet inte	2.6%	4

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	65.4%	102
Någon gång	15.4%	24
Varje månad	5.8%	9
Varje vecka	6.4%	10
Dagligen	3.8%	6
Flera gånger dagligen	3.2%	5

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	23.9%	37
Någon gång	29.0%	45
Varje månad	5.2%	8
Varje vecka	16.8%	26
Dagligen	20.6%	32
Flera gånger dagligen	4.5%	7

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	33.8%	52
Någon gång	56.5%	87
Varje månad	6.5%	10
Varje vecka	1.3%	2
Flera gånger dagligen	0.6%	1
Vet inte	1.3%	2

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	63.3%	88
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	36.7%	51

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	51.3%	79
Någon gång	39.6%	61
Varje månad	7.8%	12
Vet inte	1.3%	2

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	43.0%	58
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	57.0%	77

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	62.7%	94
Nej	34.7%	52
Vet inte	2.7%	4

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	54.7%	64
Varken lätt eller svårt	33.3%	39
Svårt	12.0%	14

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	72.3%	112
Nej	26.5%	41
Vet inte	1.3%	2

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	67.8%	82
Varken lätt eller svårt	24.0%	29
Svårt	8.3%	10

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	74.8%	116
Nej	21.9%	34
Vet inte	3.2%	5

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	59.3%	73
Varken lätt eller svårt	27.6%	34
Svårt	13.0%	16

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	77.3%	116
Nej	18.7%	28
Vet inte	4.0%	6

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	48.1%	62
Varken lätt eller svårt	36.4%	47
Svårt	15.5%	20

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	25.3%	38
Det oroar mig ibland	52.7%	79
Det oroar mig alltid	22.0%	33

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD

Använder ej e handel med rädsla för att visakort blir hackat och tömt. Har ändå särskilt kort för ändamålet och ej alla pengar på samma konto. Vad gäller pengar används helst kontanter i dagliga inköp, undviker kortbetalning. Är också rädd för att ha personliga uppgifter registrerade på Internet, att fastna i olika databaser och register som kan bli hackade osv

Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat

Att det dras för mycket eller för lite pengar. Orkar inte kolla upp sådant.

Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.

Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.

Att jag gör fel!

Att jag ska bli lurad på pengar och inte få mina varor

Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam

Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.

Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.

Betala för saker som man inte får eller får fel saker.

Betalningen

Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.

Bör man skriva in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.

Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.

Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iföreskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.

Det tillhör normen att vara orolig när internet kommer på tal. Det är kritiskt att vara medveten om vad som hander inom vår teknologi.

Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad"

Ferloret penger försendelsenkanske inte kommer

Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.

Har lätta fokuseringsproblem och då blir jag orolig att jag missat något. Blir även orolig/frustrerad när det strular att webbplatser inte laddas eller ger felmeddelanden. Dessa problem säger dock mer om mina svårigheter än om webbplatsernas uppbyggnad. Arbetar själv med webbutveckling och vet hur svårt det är med tillgänglighetsanpassning och att få ALLA användare att ta till sig och förstå informationen på rätt sätt. Även personer utan hjärnskada har ju ofta stora problem.

ID-KAPNING, BANKUPPGIFTER M.M SOM KAN BLI STULNA/KAPADE

Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.

Id kapning

JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO

Ja att min ide blir kappat

Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!

Jag har en gång blivit bedragen genom att köpa en billig kamera. Som visade sig vara ett dyrt abonemang. När jag läser i media om att bedrägeri är ökat skaper det oro. Då jag handlar online, läser jag noga på om retur och företaget.

Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.

Jag hänger inte alltid med, känns som att jag kanske missar någon viktig information eller gör fel.

Jag är mer oroad för mobbare, internettroll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.

Jag är oroad för att man kapar mitt kortnummer. Jag är också oroad över att man infekterar min dator med virus, då vissa har som jobb tyvärr att skapa virusprogram.

Jag är orolig att företaget ska vara ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Jag är orolig att företaget är ett bluff-företag som stjälar kontonumret eller inte levererar och tar pengar ändå.

Jag är orolig att mina kortuppgifter ska kunna användas av någon annan så jag är väldigt misstänksam när jag beställer varor från någon ny sida. Jag är även försiktig med vad jag gör när jag använder publikt wifi.

Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!

När jag använder mitt kreditkort.

När jag handlar via någon sajt. Att de skall ta mina pengar och inte skicka varorna, att det skall bli något problem, att jag inte blir nöjd och skulle vilja annullera köpet.

När jag köpte konsertbiljett på utländsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag lämnar ut mitt kortnummer. Jag vgar inte göra e-köp själv, för då blir det inte rätt. Barnen får hjälpa mig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning

När vissa paket t.ex dröjer längre än vanligt.

Om att bli lurad på internet.

Om det skulle vara ett helt okänt företag då väljer jag att inte handla därifrån

Orolig för att göra kortköp på internet. Försöker undersöka så internetsidan ser säker ut men är ibland rädd för att jag missar saker när jag är ofokuserad och inte kan koncentrera mig då missar jag saker och agerar för impulsivt

Osäker om transaktionen ,köpet gått igenom. Osäker om Det är seriöst företag. Dvs jag litar inte på Internet. Osäker om beställt dubbelt. Osäker om varan kommer fram.

Svårt att förklara.

Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.

Vid kortbetalning är jag extra försiktig med varifrån jag köper, eller om det är via köp-och säljsajter och jag swishar till privatperson. Då får en räkna med att det ev är en bluff...

att de ska komma över mina kontouppgifter och ta pengarna

det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.

diffus känsla

jag Alltid kolla den sida är säkerhet

känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg
försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till
bankkort alla koder

när jag spontanköper och inte kan ångra eller skicka tillbaka utan att det kostar

om nån kommer öve uppgifter om mina konton

Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder
till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få
något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	52.6%	80
Till viss del	34.9%	53
Nej	9.2%	14
Vet inte	3.3%	5

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl,
handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv
för mig.

Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ
och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.

Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.

Använder vanliga områden, men inte helt hemma på poddar o liknande.

Att det tyvärr känns som att jag måste vara digitalt delaktig för att vara delaktig i samhället....Vilket
gör att jag känner mig utanför och inte kan känna att jag har ett värdigt liv,och man är ju värd ett
värdigt liv trots att man har en funktionsnedsättning.Det är svårt att känna sig lika mycket värd som
alla andra.

Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga
hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till

internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.

DET ÄR BÅDE POSITIVT O NEGATIVT. ÖPPEN MEDIA SOM MNGA KAN TA DEL AV, ELLER SKADAS AV

Dagstidning på internet: Jag kollar helst på filmklippen som ligger på tidningens hemsida. Mobilt bank-id: Jag har tragglat länge för att lära mig. Räkningar: Alltid med hjälp, jag får inte in alla siffrorna på egen hand. Det tar på krafterna, blir hjärntrött.

Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.

Den är inte utformad för såna som mig. Allt ska gå så fort hela tiden.

Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad

Det har för mig blivit lättare då jag kan få information snabbt jag behöver inte läsa i böcker då jag har svårt att ta till mig information på det sättet. Kan även beställa saker utan att behöva ringa eller gå i affärer som jag absolut inte tycker om ..Att jag kan göra allt själv i lugn och ro hemma utan att bli störd av intryck, tonfall mm gör att jag blivit mer delaktig på alla sätt och vis

Det krävs idag att vara en del av detta. Går inte att välja bort. Skapar stress och ökar kontrollbehovet. Och det papperslösa samhället finns inte.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Genom internet kan jag trots mina svårigheter vara social och delta i det som händer i samhället

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankld. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver

hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Hänga med vad som händer ute i samhället genom tidningar och dylikt på nätet. Enkelt att söka information om personer och ting.

Håller mig informerad om värden och vänner.

IT säkerheten / spelutvecklingen

Inget för oss hkärnskadade!

JAG HATAR DET.

Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag har upplevt samhället före det blev digitalt. Då var man mycket mera isolerad med sina sociala svårigheter. Då fanns det ingenstans man kunde uttrycka sig och dela med sig eller söka likasinnade och samtidigt ha en trygg anonymitet. Idag finns det så mycket tillgänglighet och man kan finna unika saker man kan relatera till man trodde man var ensam om. Man kan också vara ensam och kommunicera med andra utan att träffas eller gå ut. Jag har telefon skräck och Internet är jättebra för det mesta när det går att kommunicera utan att ringa

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag kan själv välja vilken tid på dagen jag orkar vara delaktig

Jag litar inte på skiten! Min mobil kan bara sms och ringa. den är från 2003

Jag seLar sPeL På Datorn Jag A*använDer och youtube och googleL

Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av slakten.

Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.

Jag vill välja själv hur delaktig jag ska vara. Inte en digital tjänst.

Jag är med och när min hjärnskada givit mig problem med att röra mig är den digitala världen en utmärkt möjlighet att delta, eller ta till sig den vanliga världen.

Jag är själv delaktig, men vet att det är exkluderande på många sätt. Lagen om tillgänglig webb kan inte komma snart nog – det finns mycket att göra!

Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.

Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp

Kan inte använda internet. Ingen kunskap, inget intresse. Ber ibland barn eller bekanta om hjälp.

Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.

Känner mig delaktig för att jag är aktiv användare av internet och använder många olika tjänster / sidor / appar.

Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.

Med hänsyn till att jag har svårt att köra bil så gör faktiskt det digitala samhället mitt liv något enklare

Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av mitt sociala liv blir genom att låtsas vara delaktig, aktiv. Få reda på vad som händer ute fast jag mest håller mig hemma. Det är väldigt bra att jag kan betala via nätet, beställa saker osv.

Nej, jag känner mig inte delaktig i det digitala samhället. Datorer och mobiltelefoner är en svår djungel. Det är svårt att veta vad som passar mig. Många telefon säljare är oseriösa. Vill bara ha pengar. Jag har länge sökt efter mer hjälp och stöd. men inte fått den. Det har resulterat i att jag några gånger köpt dator, mobil som inte varit tillfredställande. Jag blev en gång lurad av "MOBILIZERA".

Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv. Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från internetbank och sådant helt nödvändiga saker

Saknar mer info för Teckenspråk!

Saknar mer info för Teckenspråk, vi vill ha mer info för Teckenspråk!

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Sms läsa ja internet

Svårt ibland under dåliga perioder när jag inte kan vara delaktig

Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.

Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns

också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).

Titta på tv o köpa saker Gör mej bara mer utanför.

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.

Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

använder facebook, yotube

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

jag tycker det är jobbigt med offentlighet

jag är född 30 år för tidigt!

kan vara lika oroande

känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	80.4%	119
Nej	17.6%	26
Vet inte	2.0%	3

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	61.6%	90
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.9%	32
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.1%	6
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6.8%	10
Vet inte	5.5%	8

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	59.3%	70
Varken lätt eller svårt	32.2%	38
Svårt	6.8%	8
Vet inte	1.7%	2

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	35.6%	42
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.5%	10
Nej	44.1%	52
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.2%	12
Vet inte	1.7%	2

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Anser att de flesta appar är en typ av hjälpmedel. Tidshjälpmedel, mindfulness och andningsappar (Spire), träningsappar, kalender, påminnelser, anteckningar, kameran, sleep cykle (för att hålla koll på sömnen), planeringsverktyg (trello, wunderlist och andra listor som synkar med andra).
Blåljusfilter, anteckningar, komihåglister, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Den blinkar när det ringer
Den blinkar när jag får samtal och sms
Diktafon, läsgjälpmedel, miniräknare, översättningappar
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
En telefonlur eftersom jag annars inte kan hålla den rätt. Väckarklocka Väska runt halsen att ha den i. Sida till färdtjänst.
En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
Förstoringsprogram
Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp
Handi-program,Påminnelser,Anteckningar,Alarmklocka,Mobilt BankID,Handelsbanksappen,Linas Matkasseapp.
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Inte så många
Jag använder talsyntes och pratar in den text som jag skriver via Google.
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.
Jag svarade nej, jag har inga hjälpmedel i telefonen så varför får jag den här frågan. Digitala tjänster som

karttjänster och ställen för att spara komihåglappar och liknande hjälper mig mycket.
Kalender
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noice (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.
Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan
Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Stavning och samlat mina lösen.
Stavningsprogram och uppläsningsprogram som finns i telefonen
Stor text, extra stor skärm.
Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.
Svarade NEJ
Time stock, kalender och påminnelse
Timstock och olika kom-ihåg appar
Vet intel! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
ZOOM AV APP
hörlurar, extra högtalare, hdmi-kabel till TV-skärm
kalender/väckarklocka. Anteckningssida. Stör ej-funktion när jag vill vara otillgänglig.
komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken
som nämnts Bank ID, översättning, qr kod, kalender. SNote, Swish, mina recept, Eniro, OneDrive, reseappar, wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	91.1%	133
Nej	8.9%	13

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	60.0%	87
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	29.0%	42
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	9.0%	13
Jag kan inte alls använda dator	2.1%	3

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	46.2%	61
Varken lätt eller svår	40.9%	54
Svårt	12.1%	16
Vet inte	0.8%	1

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	18.5%	24
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.9%	9
Nej	56.2%	73
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	15.4%	20
Vet inte	3.1%	4

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	8.1%	5
Förstoring	21.0%	13
Rättstavning	59.7%	37
Speciell mus	16.1%	10
Speciellt tangentbord	12.9%	8
Syntolkning i filmer	3.2%	2
Talsyntes/uppläsningprogram	21.0%	13
Textremsa i filmer	16.1%	10
Tal till text	12.9%	8
Annat - beskriv vilket	22.6%	14

Annat - beskriv vilket

Anhörig vid behov
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Har inga
Jag har vissa funktioner. Men vet inte hur jag skall använda dom.
Jag kan inte göra @ på datorn.
Mus och tangentbord
Separat extra stor skärm
Skulle behöva: Blåljusfilter
Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.
handledsstöd, haedset
inga hjälpmedel
parkopplad med min mobil
tar hjälp av personal

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	53.7%	79
Nej	45.6%	67
Vet inte	0.7%	1

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	53.7%	72
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.2%	23
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	10.4%	14
Jag kan inte alls använda surfplatta	8.2%	11
Vet inte	10.4%	14

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	59.0%	46
Varken lätt eller svårt	20.5%	16
Svårt	19.2%	15
Vet inte	1.3%	1

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	24.4%	19
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.4%	5
Nej	55.1%	43
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.3%	8
Vet inte	3.8%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Appar.
Bildtelefon
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oribi Writer,
Har Claro Scan Pen Talsyntes Voicedream
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????
Kalender
LinkedIn, mejl.
Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar
Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.
Rättstavningsprogram och uppläsningprogram
Samlat mina lösen.
Samma som på min smartphone.
Samma som på telefonen, samt en live scribe smartpenna.
Samma som till mobilen
Separat tangentbord
Tangentbord
Tror inte jag har några.
pekpenna
se föregående angivna

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
7	1990
6	1962
6	1971
6	1983
5	1967
5	1972
5	1980
5	1981
5	1985
5	1987
4	1968
4	1970
4	1973
4	1975
4	1976
4	1978
3	1955
3	1974
3	1989
3	1993
2	1944
2	1945
2	1953
2	1956
2	1958
2	1959
2	1964
2	1969

2	1977
2	1979
2	1988
2	1991
2	1994
2	1995
2	2005
1	1933
1	1938
1	1947
1	1950
1	1951
1	1952
1	1954
1	1957
1	1960
1	1965
1	1966
1	1982
1	1984
1	1986
1	1992
1	1997
1	1999
1	2000
1	2001
1	2002
1	43
1	74

Vilken är din könstillhörighet?

Value	Percent	Count
-------	---------	-------

Man	34.7%	50
Kvinna	61.1%	88
Annan	2.8%	4
Jag vill inte svara på den frågan	1.4%	2

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	59.3%	86
Uppsala län	1.4%	2
Södermanlands län	4.1%	6
Östergötlands län	2.1%	3
Jönköpings län	0.7%	1
Kronobergs län	2.1%	3
Kalmar län	0.7%	1
Blekinge län	0.7%	1
Skåne län	9.7%	14
Hallands län	4.1%	6
Västra Götalands län	6.2%	9
Värmlands län	1.4%	2
Örebro län	1.4%	2
Västmanlands län	0.7%	1
Dalarnas län	1.4%	2
Gävleborgs län	0.7%	1
Västernorrlands län	0.7%	1
Västerbottens län	2.1%	3
Norrbottens län	0.7%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	73.1%	106
Mindre samhälle	20.0%	29
Landsbygd	6.2%	9
Vet inte	0.7%	1

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	39.6%	57
Bostadrättslägenhet	25.7%	37
Villa	22.2%	32
Gruppboende	4.2%	6
Servicelägenhet	4.2%	6
Annat stödboende	2.8%	4
Jag är hemlös	0.7%	1
Annat, beskriv vilket	0.7%	1

Annat, beskriv vilket

HOTEL

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	21.7%	31
Nej	74.8%	107
Vet inte	3.5%	5

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	15.5%	22
Grundsärskola	2.1%	3
Gymnasium	21.8%	31
Gymnasiesärskola	7.0%	10
Yrkesutbildning/Yrkes högskola	7.7%	11
Folkhögskola	5.6%	8
Högskola eller universitet	32.4%	46
Annan, beskriv vad	7.0%	10
Vet inte	0.7%	1

Annan, beskriv vad

Flickskola
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Jag har inte avslutat grundskolan. Har gjort misslyckat försök att läsa in grundskolan senare.
Komvux + folkhögskola
Junior college
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
antroposoferna
folkhögskola, studerar vidare på högskolan.
gymnasium, Läst högskolekurser på egen hand.
ingen avslutat utbildning
särskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	30.6%	44
Arbetslös	10.4%	15
Hemma med barn	2.1%	3
Hemmafru/Hemmaman	0.7%	1
Pensionär	10.4%	15
Sjukskriven	14.6%	21
Sjukersättning/Förtidspensionär	29.2%	42
Daglig verksamhet	22.2%	32
Aktivitetsersättning	11.1%	16
Studerar	9.7%	14
Annat, beskriv vad	4.9%	7

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	58.3%	81

18 000 – 25 000 kronor per månad	13.7%	19
Över 25 000 kronor per månad	14.4%	20
Vet inte	13.7%	19

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	22.9%	32
Via Facebook	29.3%	41
Via en tidning	1.4%	2
En vän tipsade mig	9.3%	13
Från min organisation	29.3%	41
Annat, beskriv hur	16.4%	23

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro
Daglig verksamhet
Fick av min mamma
Från Daglig verksamhet
Från LSS-boendet
Från Träffpunkt Bron
Från Träffpunkt Bron.
Från coacher på min dagliga verksamhet
Från personal på daglig verksamhet
Genom Steget Framåt
Genom min dagliga verksamhet
Resursteamet
Transports kongress
Via Attention
Via Hjärnkraft
Via RTP
Via min mamma
från min arbet kamart
genom Begripsam
hittade på en sida

personal

personal DV

via min dagliga verksamhet Resursteamet.

Är det något du vill tillföra?

:-)
Använder inte internet. Klarar inte av att ringa i telefon pga talsvårigheter.
De är lätta att tappa och går lätt sönder. Fattar ofta inte om de gått sönder eller om jag gör något fel.
Den datorn jag använder är kombinerad dator och surfplatta. Mycket svårt att hitta en mobiltelefon med extra stor skärm tex 6 tum. Har ingen synskada mer än normal kraftig synnedsättning och ek rätt till synhjälpmedel
Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.
Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.
Gillade inte antingen ellerfråforna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.
Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.
Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle
Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.
Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många o förhoppningvis fler när det mesta kan fungera bättre.
I mitt arbete har jag märkt att många äldre är rädda / skeptiska mot teknik som internetbank. I vår samhällsgrupp alltså vi som som har psykisk funktionsnedsättning, är ofta dålig ekonomi ett hinder för digital delaktighet,
Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002
Jag har haft Facebook, men hade så att datorn kom ihåg lösenordet, sen kraschade datorn och jag

kom inte ihåg lösenordet. När jag använde facebook så skrev jag inte själv, kollade mest vad andra gjorde. Jag använder hellre datorn än smartphone eftersom datornskärmen är större.

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag skulle änska om det fans kunskaper och hjälp för mig att förstå vilka datorer, mobiltelefoner som passar mig. Jag har sökt efeter den hjälpen hos habiliteringen, psykiatrin och boende stödjare. Men den hjälpen finns inte!

Konstiga frågor Antar att det handlar om köp o sälj

Lycka till med resultatet.

Mer datakurs för att lära mig mera. Använder internet men bara på arbetet. Endast tillgång till surfplata på arbetet.

NEJ VET EJ!

Nej

Tack för att jag fick vara med

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi bor i en demokrati - då ska jag ha möjligheten att välja hur jag vill kommunicera. Måste jag bli påtvingad att ta kontakt med myndigheter digitalt eller betala med kort? Då är det inte frihet. Det handlar om demokrati, jämlikhet, frihet.

Vi med problem bortglömda. HandelN / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma i kontakt med den man behöver jobbigt och tröttsamt

nej!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.