

Villa

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 184

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

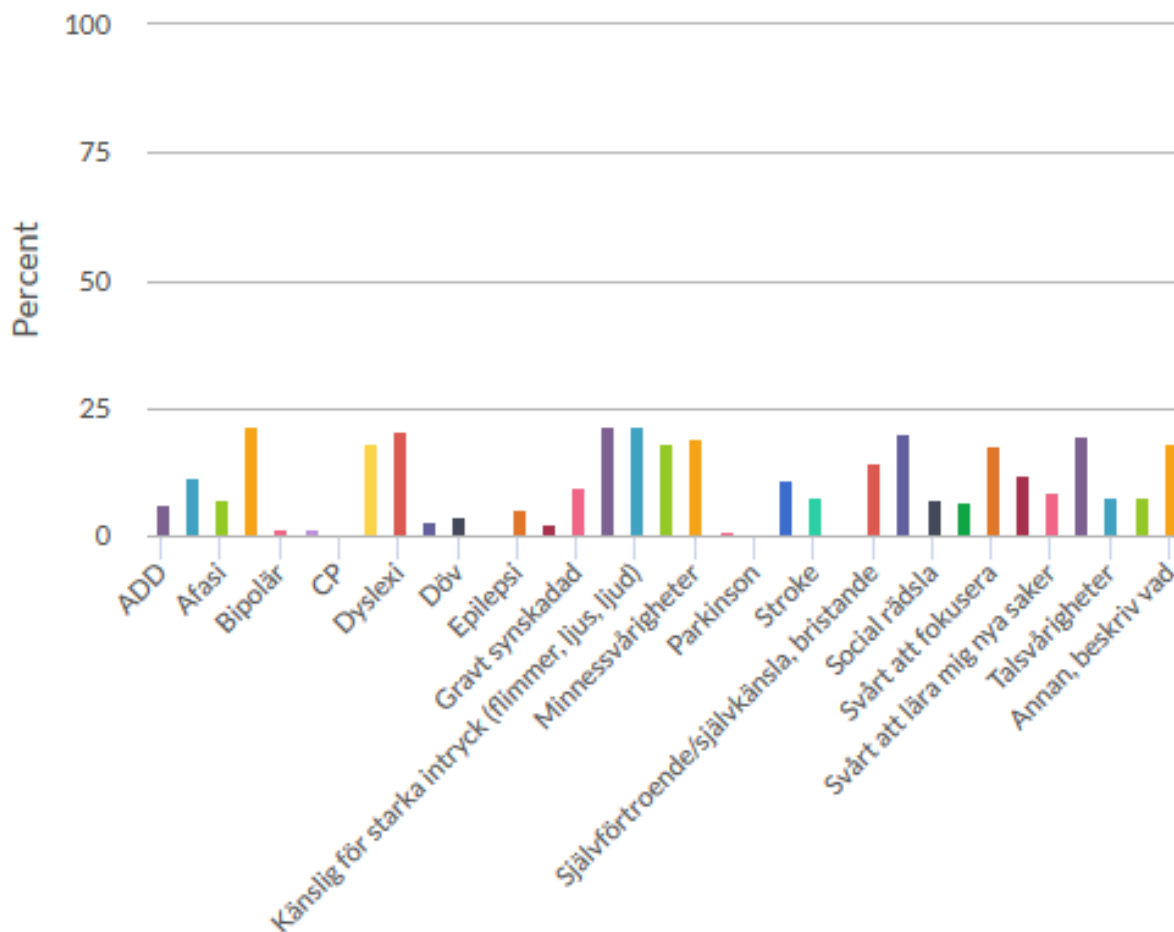
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	21
Dator.....	25
Surfplatta.....	27
Bakgrundsuppgifter	29
Begripsam AB	37

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



X

	Procent	Antal
ADD	6.1%	11
ADHD	11.6%	21
Afasi	6.6%	12
Autismspektrum (Autism, Asperger)	21.5%	39
Bipolär	1.7%	3
Blind	1.7%	3
CP	0.6%	1
Depression, ångest	18.2%	33
Dyslexi	21.0%	38

Dyskalkyli	2.8%	5
Döv	3.9%	7
Dövblind	0.6%	1
Epilepsi	5.5%	10
Gravt hörselskadad	2.2%	4
Gravt synskadad	9.9%	18
Koncentrationssvårigheter	21.5%	39
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	21.5%	39
Läsvårigheter	18.2%	33
Minnessvårigheter	19.3%	35
MS	1.1%	2
Parkinson	0.6%	1
Rörelsehinder, finmotorik	11.0%	20
Stroke	7.2%	13
Schizofreni	0.6%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	14.4%	26
Skrivsvårigheter	20.4%	37
Social rädsla	7.2%	13
Språkstörning	6.6%	12
Svårt att fokusera	17.7%	32
Svårt att förstå	12.2%	22
Svårt att lära mig nya saker	8.8%	16
Svårt att komma igång eller avsluta saker	19.9%	36
Talsvårigheter	7.7%	14
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	7.7%	14
Annan, beskriv vad	17.1%	31

Annan, beskriv vad

Tourettes syndrom
Basilaris migrän
Beteende svårigheter
Diagnos Retinitis Pigmentosa. Synnedsättning
Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne
Glaukom med tunnelseende
HSP

Halvsidesförlamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.
Komplext smärttillstånd. Kognitiva svårigheter efter trafikskador
Kronisk migrän
Migrän
Migrän kronisk
Migrän, Spänningshuvudvärk, Värk i kroppen
Migrän, kronisk
Muskeldystrofi
Någon form av språk- och talproblem. Aldrig utred på grund av dubbelspråkighet i familjen.
OCD - Tvångstankar
Ocd
Reumatism felställda leder
Svårt smärtproblematik, hjärntrötthet o kognitiva nedsättningar efter hjärnskada / trafikskadad /
Synskada (gula fläcken), hörselskada
Synskadad, synsvag
Synsvag
Tinnitus, lindrig nedsatt hörsel på v öra.
USHER SYNDROM TYP9
artros
diabetes
migrän
synsvag
whiplashskada, hjärnskakning

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	97.8%	177
Nej	2.2%	4

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	54.4%	92
Det är svårt att söka information	12.4%	21
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	24.9%	42
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	21.9%	37
Det är svårt att förstå innehåll	10.1%	17
Det är svårt med lösenord	17.8%	30
Det är svårt för att design och utformning är störande	20.7%	35
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8.3%	14
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8.3%	14
Vet inte	1.8%	3
Annat, beskriv vad	14.8%	25

Annat, beskriv vad

På många hemsidor är text den i form av bilder vilket gör att talsyntesen inte kan tolka och läsa upp texten.

ANVÄNDER ZOOM-FÖRSTORING, OCH DÅ BLIR DET SVÅRT MED ÖVERBLICK / ORIENTERING

Att vete vad som kommer från en säker källa.

Blir snabbt uttröttad och smärtpåverkad

Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.

Glömmer alla lösenord efter anfall. Svårt att använda mig av nätet under skov

Har Idrig fått lära mig. Har ingen dator.

Ibland kan det vara svårt att använda Internet. Orsakerna är många. Felstavning, svårt att hitta på en sida och mycket mer.

Ibland när man ska trycka ok så kan dom sprida ut knapparna över skärmen. Jag har tunnelseende och vill att det ligger samlat på skärmen på en mindre yta.

Jag tror att min envishet hjälper mig.

Kraftigt tröttande, hjärntrötthet samt kraftigt smärtpåverkande

Man ändrar "layout" på sidor man är van att se på tidigare sätt

Otillgänglighet vid ljudmaterial

Stavning

Svårt att se helheten när jag måste ha mycket förstoring.

Svårt på grund av hur ont det gör i mina händer

använder SR o SVT inget annat.

att skriva

fönsteröppningar, klickknappar byter plats, filmsnutt som rör på sig samtidigt över skärmen mm. storlek, typsnitt

känns krångligt ibland

ologiska sökvägar, insprängd reklam

störande reklam

svårt att se

svårt se texten

tar tid man gör många fel

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	66.7%	2
Jag kan inte	66.7%	2
Annat, beskriv vad	33.3%	1

Annat, beskriv vad

Kan inte pga problem med finmotoriken.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Allt blir svårt för jag kan inte skriva, jag har bara en hand.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte.

Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Blir smärtpåverkad av att använda dator. Blir fort uttröttad (hjärntrötthet) Orkar inte ta in när mycket information/text. Många websiter krånglar ofta. Är väl för långsam då jag ofta blir utloggad under användandet eller t ex vid försök att beställa innehållet i en varukorg försvinner. Hinner/orkar ej klart

Bortsatt från det jag sagt redan så gör min synnedsättning och kroniska migrän att det är svårt att fokusera på en skärm. Allt flimrar

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det är för mycket information, svårt att sovra, bars källkritisk

Det är inte alltid användarvänligt, särskilt när ändå arbetsgivaren vill att man ska arbeta digitalt.

Det är jobbigt med reklam och saker som dyker upp på skärmen

Det är störande när jag skulle klocka en punkt då dyker det upp en ruta med text som är mkt störande .

Det är svårt att sökläsa, hitta det som är viktigt i en text

Dåligt anpassat för att enkelt kunna orientera sig, hitta information och fylla i information med hjälp av talsyntes

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hittade jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

FÄRG, GRAFIK, DESIGN! DÅLIGNED FÄRGKONTRASTER PÅ MÅNGA HEMSIDOR, T.EX SVART BACKGRUND, MÖRKGRÅ TEXT (VÄRDELÖST FÖR OSS SYNSKADADE! SKALL VARA LJUS TEXTFÄR I SÅ FALL!)

För mycket information, svårt att sortera.

För många lösenord och webbsidor

HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA.

Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det krånglar...klarar oftast att byta sidor själv

Hitta rätt sökord. Veta vilka sidor som är säkra. Vad man får och inte bör klicka på (virus)

Ibland när man ex ska trycka ok ed så kan dom sprida ut knapparna över skärmen. Jag har

tunnelseende och vill att det ligger samlat på skärmen på en mindre yta.

Ibland är det svårt att hitta på olika hemsidor. Finns inte alltid självklara "knappar"/menyer att trycka på. På hemsidor från statliga myndigheter är det väldigt svårt när man inte riktigt tycker att det man letar efter stämmer in på menyerna. Och det blir svårt att söka när man har svårt för att stava. Rättstavningens på mobilen hjälper till med det, men det är inte alltid så att den vill förstå vad man menar.

Ibland är det svårt om jag inte hittar det jag ska å tålmodet inte räcker till .

Inget

Jag har svårt med pengars värde

Jag måste ha förstoring o det är svårt att få en helhetsbild när man måste flytta i bilden. Det vill gärna hoppa o flytta sig,så man vet inte var man är.

Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.

Jag är döv med civilingenjörsexamen och arbetar med elektronisk kommunikation i min vardag. Tyvärr finns det en uppsjö av otillgängliga videoklipp, ljudmaterial, poddar, röstsamtal etc som inte är textade eller har teckenspråksöversättning. På det sättet upplevs internet som "svår".

Komma ihåg lösen.

Koncentrera mej. Komma ihåg. Läsa svåra ord

Långa meningar, svåra ord. Sammansatta ord, sk främmande ord.

Mina största svårigheter på internet handlar om otillgänglighet. Vissa hemsidor är utformade på ett sätt som gör det både ansträngande och tidskrävande att navigera på dem med skärmläsare. Vidare blir jag ofta störd av de annonser som visas på sidor jag besöker - reklam som jag varken kan tolka eller klicka bort.

Mycket text i oordning över sidan. Jobbig layout. Svårt att hitta det viktiga. Ibland svårlästa typsnitt.

Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Nä har inte problem med att söka utan har problem att jag alltid blir mobbad för jag är så dålig på att stava. Till och med att mkt att i år fick jag ingen lönehöjning på grund av att jag inte kan stava o det ska man sa min chef om man är Hr ansvarig. Detta har hämmat mitt yrkes karriär hela livet o idag är jag 50 år. Det är skam att till o med högskolan ville inte hjälpa mig när jag gick där. Eftersom det är jobbigare för mig att läsa in allt o komma ihåg.

Ofta är det dåliga kontraster, funkar inte alltid även om jag ändrar färger i mitt hjälpmedelsprogram

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Reklam som flimrar runt.

Skriver man in ett sökord fel i exempelvis Google så hittar man inte det man söker då det inte finns hjälp från deras sida alltid. Vissa hemsidor är svåra att förstå och bland dessa finns både banker,

försäkringsbolag, kommunala sidor med flera. En del mindre företag är ibland bättre än alla stora.
Stavnings problem gör det svårt med sökningar. Men Google blir lättrecept och bättre på att förstå vad man menar
Svårt att fokusera speciellt om det är i flera steg (inga problem i vanliga fall)
Svårt att skilja på bra eller dålig information
Svårt med alla lösenord som man inte kan välja själv
Så mkt text som ska läsas och värderas
Talsyntes ger för mycket info
Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.
Vissa hemsidor är mer anpassade och fungerar med förstoring. Andra har rörigare gränssnitt och dåliga kontraster.
det mesta är helt nytt. För lite träning.
för olika , utan standard- se ovan; jag kan inte vänja /anpassa mig anstränger ögonen för mkt i onödan; om det var mindre ansträngande/ mer standardiserat skulle jag använda mer byter för ofta/uppdateringar; det jag lärt mig är värdelöst, måste lära om igen
hemsidor är inte anpassade för skärmar med 6 gångers förstoring. dålig skärpa mellan skrift o bakgrund. ovidkommande kommentarer m.m.
man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt
mitt förstoringprogram gör att sidorna laggas eller läser sig.
måste ha teckenspråk som första modersmål Då lättare den.
stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid
svår text
Öfta dålig vakgrybdsfärg mot oklar textfärg. som den här undersökningen är ett bra exempel på ??,

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	41.0%	75
Nej	57.9%	106
Vet inte	1.1%	2

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	75.3%	137
Nej	24.7%	45

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	9.3%	17
Nej	90.7%	165

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	43.7%	80
Någon gång	23.5%	43
Varje månad	2.7%	5
Varje vecka	7.1%	13
Dagligen	13.7%	25
Flera gånger dagligen	8.7%	16
Vet inte	0.5%	1

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	18.0%	33
Någon gång	30.6%	56
Varje månad	13.7%	25
Varje vecka	17.5%	32
Dagligen	15.8%	29
Flera gånger dagligen	4.4%	8

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	56.8%	104
Någon gång	19.1%	35

Varje månad	3.8%	7
Varje vecka	8.2%	15
Dagligen	8.2%	15
Flera gånger dagligen	2.7%	5
Vet inte	1.1%	2

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	25.1%	46
Någon gång	25.1%	46
Varje månad	3.3%	6
Varje vecka	17.5%	32
Dagligen	21.9%	40
Flera gånger dagligen	6.0%	11
Vet inte	1.1%	2

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	34.1%	62
Någon gång	50.5%	92
Varje månad	11.5%	21
Varje vecka	2.7%	5
Dagligen	0.5%	1
Vet inte	0.5%	1

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	64.1%	107
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	35.9%	60

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	55.2%	101

Någon gång	38.8%	71
Varje månad	4.4%	8
Vet inte	1.6%	3

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	40.9%	67
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	59.1%	97

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	66.9%	121
Nej	28.7%	52
Vet inte	4.4%	8

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	58.0%	83
Varken lätt eller svårt	29.4%	42
Svårt	12.6%	18

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	73.7%	132
Nej	24.0%	43
Vet inte	2.2%	4

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	72.0%	103
Varken lätt eller svårt	21.0%	30

Svårt	7.0%	10
-------	------	----

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	70.9%	129
Nej	26.4%	48
Vet inte	2.7%	5

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	62.6%	92
Varken lätt eller svårt	27.9%	41
Svårt	9.5%	14

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	76.1%	137
Nej	22.8%	41
Vet inte	1.1%	2

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	43.6%	65
Varken lätt eller svårt	38.3%	57
Svårt	18.1%	27

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	26.9%	46
Det oroar mig ibland	59.1%	101
Det oroar mig alltid	14.0%	24

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

Alla rykten som går, köper bara på kända sidor
Att bli lurad.
Att det ska ta kort nr
Att inte få det man har beställt, o ev redan betalt.. Att det man köpt inte passar.
Att jag gör fel!
Att jag missat någon information och att jag ska trycka fel
Att jag ska få fel vara och att varan inte ska komma fram.
Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs
Att man beställer en vara men inte får den
Att man ska bli lurad att köpa något eller förbinda sig i något avtal man inte vill
Att ska göra fel
Begär hellre faktura än uppger kontokortsnummer. Vilket medför xtra avgift för mig.
Behöver bekräfta.
Betala för saker som man inte får eller får fel saker.
Betala med visanumret.
Det finns alltid en risk, och det har jag i bakhuvudet, men jag är inte allvarligt oroad.
Det gäller att vara försiktig med e-post, länkar och sidor där man förväntas ge ut diverse uppgifter. Det är skönt när man verifierar med mobilt bankID, själv styr genom att öppna upp Nordeas VISA-kort vid internetköp etc.
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Det är situationen när man ska behöva betala mer för att få veta om man kan få assistans vid resa till exempel.
Falska mejl. Plötsliga popup-sidor Söka via sökmotorer / google Att återigen bli "hackad"
Främst när man ska betala direkt på en sida. Känns lite skrämmande att betala med kortet på en sida. Maken brukar hjälpa mig. Men jag tycker att det är svårt och skulle inte göra det själv. Han har också koll på vilka sidor som är ok att handla ifrån
Förlora pengar
GÄLLER JU FRÄMST DEN EKONOMISKA FAKTORN! SÄKERHETEN ÄR JU GANSKA HÖG TROTS ALLT, MEN DET PÅGÅR JU STÄNDIGT ATTACKER FRÅN OSERIÖSA PERSONER MED AVSIKT ATT LURA TILL SIG PENGAR PÅ OLIKA SÄTT.
Har ingen kontroll

Hur i media om skojare på internet
Hur vet jag om jag kan lita på sidan
I fall jag har beställt en resa
Idkapning
Ja fundera över ifall de kan kapa mitt bankkonto.
Köp på eBay är inte alltid säkra då man inte vet om varan dyker upp
Köper bara av kända företag. Undviker privat personer.
Lösenordskapning
Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!
När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida
När man ska lämna kortuppgifter
När man skiver in sitt bankkort.
Om betalningsmottagaren har säker betalningmetod
Om det inte är något jag känner till så kan jag oroas och undrar om företaget är seriöst
Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.
Om det är ett företag som är nytt och okänt för mig
Om jag inte känner företaget så försöker jag först kontrollera om de är seriösa. Fungerar inte alltid.
Om jag känner mig osäker kollar jag gärna med Googles sök om någon annan upplevt något konstigt och jag skulle aldrig använda mitt lönekonto att betala via om jag inte vore säker.
Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.
Om jag skriver fel!
Om man missar att läsa något som man borde ha läst. Och det på så sätt kan uppstå problem.
Oroad att någon ska kapa bankkontot och sätta mig i skuld.
Rädd att jag tryckt på fel napp, vilket har hänt och set kostade mig 1800 kr.
Skicka e-åpst och fröga eller jag ber min sambo ringa dit
Skrivs lätt dumma saker om folk
Svårt att veta om det är en säker sida man handlar från.
Så fort man är ute på nätet lämnar man spår efter sig och vi har haft oturen att bli hackade en gång. Detta polisanmälades.

Vänförfrågningar pa tex. Facebook med okända personer och sidor med okända personer.
alla säger att det ska underlätta med e-tjänster, men för mig blir det svårare och snart går det inte alls utan! Jag kan därför inte längre självständigt sköta min ekonomi!
bli lurad
jag föredrar att betala med faktura , alltså inte via olika betaltjänster.
känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder
när jag vill köpa något är jag orolig att bli lurad. tex. singnering av idoler.
när saker inte funkar som det ska
Även om jag jobbat inom it-området i 30 år så inser jag självklart att helt säker är man aldrig. Så "konstiga" mejl, sms eller hemsidor KAN vara farliga att besöka eller klicka på. Och antivirus-program klarar inte alltid allt. Men trots det använder jag HTML-mejl. Det är bra att vara försiktig, men det svåra är att veta när och i vilka situationer.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	56.8%	104
Till viss del	32.8%	60
Nej	8.2%	15
Vet inte	2.2%	4

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Som blind är det många olika delar av det digitala samhället man inte kan ta del av. Däremot är det ett ytterst bra hjälpmedel i många andra sammanhang som att läsa mejl läsa SMS och så vidare när man har en funktion som gör att texten blir uppläst i sin telefon eller dator.
ANVÄNDER: FACEBOOK, MAIL, SMS, VISSA FAVORIT HEMSIDOR, LADDAR NER TALBÖCKER FRÅN LEGIMUS TILL EN ANNAN ENHET (VIKTOR READER) BLA.
Allt för lite, dock en gnutta!
Använder dator,surfplatta o mobil varje dag. Nyheter mm
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.
Använder inte Facebook och Twitter.

Använder ju nätet varje dag. Känner mig inte utanför. Är inte direkt nå bra på data.
Arbetar i skola och anser att jag bör hänga med i utvecklingen.
Att den är bra o det gör det lättare för mig.
Att det krävs att man har nät, dator och kunskap idag vilket jag tycker är bedrövligt. Ibland får man betala för att få hjälp annars..
Deltar mkt aktivt
Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.
Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.
En del av mitt arbete hänger ihop med det digitala samhället. Dessutom så känner jag mig tryggare och lugnare att via e-post kunna ställa knepiga frågor och liknande så att motparten inte tror att jag grälar med hen. Har svårt att göra det i muntlig form på grund av att rösten då inte är bra.
För mig med autism är det digitala samhället fantastiskt! Jag kan umgås med vänner utan att behöva träffas fysiskt.
För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.
För mycket information
Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta.... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...
Håller mig informerad om värden och vänner.
JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.
Jag använder Facebook Instagram och tittar på tv via nätet. Det är bra. En direktlänk till världen. Löser även nyheter
Jag använder internet både privat och i arbetet.
Jag använder internet flera gånger om dagen, och i många avseenden känner jag mig delaktig i det digitala samhället. Emellertid begränsas jag ofta av att så mycket på sociala medier bygger på det visuella, som aldrig kommer att bli tillgängligt för mig.
Jag använder socialmedia för förmedla ut budskap och detta oavsett om det är inom mitt politiska engagemang, jobbet och privat. Jag har och använder mig av många sociala kanaler, FB, Twitter, blogg, wechat och instagram. Jag hashtaggar ofta mina bilder på instagram.
Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...

Jag hanterar god
Jag har utmattningssyndrom nu. Då kan det kännas väldigt svårt att utföra tjänster såsom anmälningar till försäkringskassan eller arbetsgivare via Internet, eller betala räkningar.
Jag kan betala räkningar. Jag kan skicka E-post. Jag tittar på Facebook. Jag lyssnar på radioprogram.
Jag känner mig delaktig till stor del, eftersom jag jobbat med det och utvecklat tjänster. MEN, det gäller inom de områden som jag tycker passar mig. Till exempel spelar jag inte spel på nätet eller köper alla produkter på nätet. Jag använder ofta en fysisk butik att handla i, för att få bra service och att se varan fysiskt. Sen har jag merparten av min information i olika moln-tjänster för att kunna använda dem i olika miljöer och till olika prylar som dator, mobil, surfplatta, smarta klockor mm
Jag känner mig helt delaktig men det finns också mkt som stör mig, tex popups, banners mm med mkt blinkade funktioner mm.
Jag känner mig som alla andra gör, kollar på aftenbladet, använder facebook, köper varor. *e*alen mäl***uigen
Jag känner mig som en fågelholk när andra pratar om internet och tjänster man kan använda där. Jag känner mig dum, utanför och hänger inte med.
Jag tar del av det jag orkar
Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.
Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.
Kan för lite !
Kan inte använda smartphone, har därför inte mobilt bankid. Får hjälp med bank och bokningar, ev köp
Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.
Kämns som att man inte har något val. Blir tvingad till användning
Lagom mycket. Jag är reserverad på sociala medier pga av att jag är introvert och inte vill dela privata saker med alla.
Mail, mms, sms.
Man kan gömma sig bakom datorn = mobbing, luras, snoka, fastna i missbruk. Datorn har inget ansikte / identitet.
Med hänsyn till att jag har svårt att köra bil så gör faktiskt det digitala samhället mitt liv något enklare
Mina barn är 15 år, deras lärare vill skicka all information via epost, där kan jag inte svara. Läkartid mm: Svårt att fylla i personnummer. Köper biljetter på internet ca 3 ggr/år med hjälp. E-handel: Ibland svårt, tar då hjälp av barnen.
Mycket bra för gravt hörselskadade att slippa telefon.

När man hänvisar till hemsidor i tid och otid, och dessa inte fungerar tillfredsställande.
Orkar inte och vågar inte delta sociala medier, forum mm mm. Orkar ej hålla kontakter/svara på mejl, sms osv. Vågar knappt ha mobil p g a all mängd av falska sms och samtal, påstridiga säljare osv. Utvecklats att bli en mkt stark stress av bara höra en telefon ringa. Känner mig helt utanför det digitala samhället bortsett från internetbank och sådant helt nödvändiga saker
Som döv är det mycket lättare att använda digitala samhället istället för att använda telefon till ex boka tid hos vård o.a.
Som jag tidigare skrev är ljudbaserat innehåll, röstkonversation etc otillgängliga för oss döva, personer med hörselnedsättning etc.
Spelar
Svårt att följa med i tal utan text
Så mkt jag inte delaktig i alls eller kan något om så känner mig utanför.
Tycker att det förenklar, man slipper leta information på annat sätt och mycket är tillgängligt när man är synsvag. Bra att man kan göra så mycket i sin telefon eller på plattan
Tycker den är för stor. Vill se mer av fysiska möten och samtal (vilket jag tycker har minskat). Det är jättebra när internet kompletterar men i vissa lägen har det tagit över personlig interaktion helt.
Variationen av gränssnitt och om anpassning fungerar eller ej gör att allt för mycket energi används till att ta sig fram istället för att uppleva det som egentligen är syftet med att använda internet.
Via min frus hjälp när jag behöver använda interneten så känner jag viss delaktighet.
Vill gärna men med ständiga förändringar, nyheter, nya apparater, förändrade användningssystem är det svårt.
Vissa sidor fungerar inte
Världen finns där!
hemsida
känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet
påverka teckenspråk varje webbsida o allt behöver information då måste teckenspråk
se ovan; det är för mig BARA jobbigt; vill mkt hellre ha papper i brevlådan och telefon med personlig kontakt (INTE talsvar/teleQ o dyl - jag kan inte hålla reda på de olika svarsalternativen som räknas upp)
svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av
Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	87.8%	159
Nej	10.5%	19
Vet inte	1.7%	3

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	60.8%	110
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.5%	39
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.8%	16
Jag kan inte alls använda en smart telefon	5.0%	9
Vet inte	3.9%	7

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	54.4%	86
Varken lätt eller svår	38.0%	60
Svårt	7.0%	11
Vet inte	0.6%	1

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.0%	54
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.4%	15
Nej	44.0%	70
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.5%	12
Vet inte	5.0%	8

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

VoiceOver i iPhone. Legimus för att läsa böcker och tidningar. Poddar. Be my eyes för att hitta saker eller får hjälp med att läsa texter på förpackningar. Google Maps med tal för att hitta till en plats som man inte kände till. Däremot inte för att promenera själv till denna plats.

APPLES IPHONE HAR HJÄLPMEDELFUNKTIONER SOM VOICEOVER, INVERTERADE FÄRGER OCH ZOOM SOM "STANDARDUTRUSTNING" SOM MAN FÅR AKTIVERA I APPEN "INSTÄLLNINGAR";

Använder uppförstoring, VoiceOver och Siri i valda delar.

Behöver Bra talstöd ! och extra kunskap för at kunna använda min i-phone ordentligt

Bluetooth hörlurar och större bokstäver stavningskontroll

Byter till andra glasögon när jag använder mobil.

Claro ScanPen

ClaroSpeak (talsyntes)

De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!

Diktafon, läsgjälpmedel, miniräknare, översättningappar

Dom inbyggda i min Ifåne

EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.

En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg vad jag ska göra.

Epilepsi dagbok

Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.

Extra hög signal samt sli*ga i telefonen

Förstoring, ökad textstorlek och uppläst text.

Handi sw

Handi, påminnelser, larm, Stressinventeringsapp

Handiapp Skypeapp

Handiappen, timstock

Handiphone program

Har Totalkonversationapp för att ringa samtal, använder förmedlingstjänsten. Önskar automatisk tal-till-text verktyg för att ta del av ljudinnehåll, såväl det gäller webbmaterial, ljudbok etc eller eventuell röstsamtal.

Har inga
Jag använder VoiceOver
Jag använder mig både av appar och olika program. Tycker att det fungerar jättebra.
Jag har appar för att betala räkningar, insomningsappar, app för att räkna steg bl.a.
Jag har inga hjälpmedel utöver apparna till min mobil. Men jag har kurser för medlemmar i olika föreningar..
OM appar räknas som hjälpmedel, så borde det förtydligas om ev andra hjälpmedel. I till exempel i Windows 10 är ALLA program just appar. gäller även i mobiler. Ja, utom OS:et förstås. Jag tänker på ev fysiska hjälpmedel också
Jag vill kunna ha in iPhone som dator, som jag kan prata med istället för att skriva! Jag vill kunna skriva ut saker från den. Men varifrån får man hjälpmedel?
Kalender, påminnelser, alarm, timstock, post-it.
Kom ihåg listor Almanacka med påminnelse
Larm för att minnas medicinering. Migrändagboks app
Ljussignal när någon ringer.
Mikrofon
Mobilt Bank-ID, MS Office, OneNote, Dropbox
Olika appar.
Planeringskalender
Som hjälpmedel i min smartphone har jag VoiceOver - Apples skärmläsningssystem. Det fungerar mycket bra för mig.
Stavning och samlat mina lösen.
Stavningsprogram och uppläsningssystem som finns i telefonen
Tal syntes i min iPhone och iPad
Talsyntes
Talsyntes och ordprediktion, stavning
Tex stavningen
Textförstoring
Uppförstoringen och anpassningarna som finns i telefonen, renare utseende som gör det enklare att se.
Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.
Vibration till väckarklocka Blink ljus när besked komma Indspela tal till text
Väderappar och nyhetsappar
dragon dictation

förstoringsprogram

hörlurar

ingen kan hjälpa att hitta vad o installera o visa hur; har försökt, men då är det uppdatering ifgen...

tydligare text, anteckningar o kallender för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågtavla

är fortfarande i inlärningsstadiet.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.7%	176
Nej	4.3%	8

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	70.5%	129
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.1%	35
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.6%	12
Jag kan inte alls använda dator	2.2%	4
Vet inte	1.6%	3

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	50.6%	86
Varken lätt eller svår	38.8%	66
Svårt	10.0%	17
Vet inte	0.6%	1

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	26.0%	45
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.4%	11
Nej	57.2%	99
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.1%	14
Vet inte	2.3%	4

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	8.0%	7
Förstoring	34.1%	30

Rättstavning	61.4%	54
Punktskriftsdisplay	2.3%	2
Speciell mus	8.0%	7
Speciellt tangentbord	8.0%	7
Syntolkning i filmer	4.5%	4
Talsyntes/uppläsningprogram	30.7%	27
Textremsa i filmer	12.5%	11
Tal till text	11.4%	10
Annat - beskriv vilket	18.2%	16

Annat - beskriv vilket

ANVÄNDER PROGRAMVARAN ZOOMTEXT (FÖRSTORING OCH TALSYNTER)
Anhörig vid behov
Annan upplösning än vanligt.
Använder stor svart muspekare
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Inget
Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.
Smart Pen
Tillägg: Mycket av detta gäller mobiler och surfplattor också
Uppdateringar. Mer utrymme för mina bilder jag sparar.
handledsstöd, haedset
konrast och ljus och görna gänra lite större text på verktygsmenyn undvika för mkt vitt badgrund och bra färg på texterna
skulle behöva hjälpmedel
talsyntes

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	76.2%	138
Nej	23.8%	43

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	60.8%	104
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.6%	37
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.4%	11
Jag kan inte alls använda surfplatta	4.1%	7
Vet inte	7.0%	12

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	56.2%	77
Varken lätt eller svår	32.8%	45
Svårt	8.8%	12
Vet inte	2.2%	3

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.9%	33
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.6%	16
Nej	58.0%	80
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.3%	6
Vet inte	2.2%	3

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Jag prata in
VoiceOver. Legimus. Poddar.
Appar och program.

Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.

Appar.

Barnbarnet Emil

Bildtelefoni - ringa till tolkförmedling

Dialog Comai

Dom inbyggda i min Ipadda..

Externt tangentbord om det nu ska klassas hjälpmedel, det är standardutrustning på de flesta datorer

Förstorande anpassningar i plattan

Förstoring, förstora textstorlek och talstöd.

Handiappen, timstock

Hangu, timetimer, Simple Minds, vanlig kalender, diktafon, Oriibi Writer,

Har Claro Scan Pen Talsyntes Voicedream

Har inga

Inga vad jag vet

Jag har olika appar i surfplattan som hjälper mig men kan ändå inte se på alla sidor.

Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.

Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen???????

Kom ihåg app

Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar

Men jag har ju inga.

Rättstavningsprogram och uppläsningprogram

SAMMA SOM I IPHONE

Samlat mina lösen.

Skulle gärna se att funnits någor enkelt förstöringsprogram

Som för telefonen, jag vill kunna använda den som dator som jag kan prata med och kunna skriva ut från den.

Tal syntes

Talsynes och stavning

Talsyntes

Textförstoring

Timstockapp
Totalkonversationsappar för samtal. Önskar fler tillgänglighetsverktyg där ljud blir till text och/eller teckenspråk.
Uppläsning
VoiceOver
bra kontrast på texterna och undvika för mkt vitt badgrund
frågorna för allmänna; det är ju software som avgör användbarheten... OBS alla tror att bara man lär sig/går datakurs så är problemet löst; det hjälper INTE!
förstoring
hjälpmedelsappar
större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
9	1967
7	1945
6	1958
6	1962
6	1964
5	1961
5	1966
5	1968
5	1970
5	1974
5	1998
5	2002
4	1955
4	1965
4	1973
4	1978
4	1994

4	1997
4	1999
3	1950
3	1954
3	1956
3	1963
3	1971
3	1980
3	1990
3	1993
3	1995
3	2005
2	1939
2	1946
2	1947
2	1948
2	1949
2	1952
2	1957
2	1969
2	1972
2	1975
2	1979
2	1982
2	1983
2	1986
2	1991
2	1996
2	2003
2	2006
2	2008
1	1927

1	1930
1	1940
1	1942
1	1943
1	1944
1	1951
1	1953
1	1959
1	1976
1	1981
1	1984
1	1989
1	1992
1	2000

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	36.6%	67
Kvinna	62.3%	114
Annan	0.5%	1
Jag vill inte svara på den frågan	0.5%	1

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	28.3%	52
Uppsala län	6.0%	11
Södermanlands län	4.3%	8
Östergötlands län	2.2%	4
Jönköpings län	1.6%	3
Kronobergs län	1.1%	2
Kalmar län	1.1%	2
Gotlands län	0.5%	1
Blekinge län	2.7%	5

Skåne län	17.4%	32
Hallands län	3.8%	7
Västra Götalands län	10.9%	20
Värmlands län	1.1%	2
Örebro län	8.7%	16
Västmanlands län	1.6%	3
Dalarnas län	2.7%	5
Gävleborgs län	2.7%	5
Västernorrlands län	1.1%	2
Jämtlands län	1.1%	2
Västerbottens län	0.5%	1
Norrbottnens län	0.5%	1

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	39.2%	71
Mindre samhälle	35.9%	65
Landsbygd	24.9%	45

vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Villa	100.0%	184

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	28.4%	52
Nej	69.9%	128
Vet inte	1.6%	3

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	11.2%	20
Grundsärskola	2.8%	5
Gymnasium	21.8%	39

Gymnasiesärskola	5.6%	10
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.1%	18
Folkhögskola	7.3%	13
Högskola eller universitet	34.1%	61
Annan, beskriv vad	5.6%	10
Vet inte	1.7%	3
	Total	179

Annan, beskriv vad

Fackskola
Folkskola (8-årig)
Folkskola i 7år
Grundskola + vissa delar av gymnasiekurser (Karaktärsämnen från BF-programmet)
Går i grundskola
Går i åttan
Jag går mitt tionde år i grundskolan utan att bli klar i år heller.
Tekniskt gymnasium
Tysk

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	39.1%	72
Arbetslös	5.4%	10
Hemma med barn	1.1%	2
Hemmafru/Hemmaman	0.5%	1
Pensionär	19.0%	35
Sjukskriven	10.3%	19
Sjukersättning/Förtidspensionär	16.8%	31
Daglig verksamhet	8.2%	15
Aktivitetsersättning	6.0%	11
Studerar	16.8%	31
Annat, beskriv vad	6.0%	11

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	51.1%	91
18 000 – 25 000 kronor per månad	11.2%	20
Över 25 000 kronor per månad	28.7%	51
Vet inte	9.0%	16

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	33.9%	60
Via Facebook	34.5%	61
Via en tidning	1.1%	2
En vän tipsade mig	9.0%	16
Från min organisation	22.6%	40
Annat, beskriv hur	10.2%	18

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro (3 st)
Från Träffpunkt Bron (2 st)
Förälder har svarat åt mig
Kerstin tjtade på mig 😊
Kongress
Mamma
Min morsa sa det till mig
Träffpunkt bron
Via HSO
Via min dagliga verksamhet - RT
Via min mamma
afasi
besök på en sajt
surfade på hjärnkraft, OBS ej sett det via MSmedia el Neuroförbundet...!

Är det något du vill tillföra?

Svarade inte på frågan om att köpa biljetter på nätet. När det gäller detta så har jag köpt biljetter till

konserter, teater m. m. Kan ej köpa tågbiljetter då det ej går att boka ledsagning via nätet.

iPhone med VoiceOver är nog det bästa som hänt när man är blind. Det viktiga är dock att det finns bra utbildning på hur man använder denna funktion och telefonen som helhet. Det är också viktigt att det kommer bra appar till telefonen som fungerar med VoiceOver. Det är också viktigt att få reda på vilka appar som är bra när man ser dåligt eller inget. Det vore fantastiskt om någon kunde ta fram en enkel och funktionell handbok till hur VoiceOver används så att man kan sprida den fantastiska funktion och detta hjälpmedel till många fler! Kommentarna som jag gjort i denna undersökning har jag gjort genom att diktera in svaren med iPhones dikteringsfunktion.

Använder internet med hjälp av sonen, t.ex för att deklarerar, söka bostadstillägg. Har autogiro.

Det är väldigt viktigt

Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.

För mig är sociala relationer i verkliga livet det som är jobbigt. Internet är en baggis. Internet har förenklat mitt liv så mycket. Jag handlar till och med mat genom internet, och slipper trängas i affärer (vilket jag avskyr).

GTA 5

Har bara en fungerande hand, därför fungerar inte smartphone eller surfplatta bra vilket är handikappande i dagens samhälle

Inte fått någon hjälp alls från vården/kommunen kring detta Telefoner, dator, uppkoppling krånglat mkt och haft svårt att hitta hjälp med detta samt hänga med i teknikutvecklingen. Trafikskadad sedan 2002

JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR.

Jag kan skypa,surfa,ringa på egen hand. Jag kan internetdela enheter själv.Jag kan blåtandskoppla trådlösa hörlurar själlv. Jag har easymail och gmail men ingen att maila till. Jag önskar trådlöst tangentbord med talsyntes. Jag behöver Skolstil2 för att kunna skriva.

Jag saknar frågor om hur medlemmar/människor kommunicerar. Hur används prylen. Mejl, FB, chatt, blogg, titta på hemsidor och bloggar för att få information. Utveckla begreppet sociala medier. Att kommunicera med medlemmar i en förening är inte lätt. Folk använder sms, mejl, FB, Viber, WhatsApp, röstsamtal inkl Skype mm

JÄTTEBRA o JÄTTEVIKTIGT!!! Jag arbetar och måste sedan 10 år använda dator som "hjälp"; men för mig blir det "stjälp"; jag kan inte få anpassning för mjukvaran är inte gjord/köpt så att det är möjligt!! Därför riskerar jag och andra funktionshindrade bli arbetsförmögna, istället för tvärtom...!

Kommentar från registreraren: Denna person har sagt att den inte har en smart telefon, men

samtidigt svarat att hen behöver fler hjälpmedel och "Hur mycket minne jag har i min mobil".

Lycka till med resultatet.

Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonförsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.

Mer hjälp med stavning på sin dator.

Min fru betalar våra räkningar via internet. Min fru hjälper mig om jag MÅSTE göra något via internet. Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator men problemen med finmotoriken hindrar mig.

Nuvarande situation - annat = arbetstränar 2 h / dag hos annan arbetsgivare än den jag är sjukskriven från.

Ojämn support hos exempelvis internetleverantör. Ibland skulle man behöva hjälp med något som har med datorn att göra men då kostar det rejält och det är inte alla som har råd.

Tv-kanalerna gör absolut ingenting för att underlätta för synskadade. Men sämst av alla är A.B-ets morgonpigga !!

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

Vi med problem bortglömda. HandelN / It företag vet inget kring personer med medicinska problem / funktionsnedsättning

apparaterna finns för det mesta lättillgängliga , det svåra är att få tillräcklig, kunnig och för funktionshindret pedagogisk handledning för att använda dem.

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

hemma datorn har krachat, sköter det mesta med surfplatta, smart telefon. Min fru , slöter räkningar nu för tiden. Börjat arbetstränat, men går inte bra!

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

jag saknar talsyntes i min Android Samsung S7 och i min Windows Surface.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.