

Inkomstintervall: 0-17 999 kronor

**- Hur personer med olika funktionsnedsättningar
använder internet**

Datainsamlingsperiod: 2017-05-01 till 2017-10-09

Antal svarande: 383

Publiceringsdatum: 2018-01-31

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskarna med funktionsnedsättning och internet.

Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och telestyrelsen, Konsumentverket och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälp oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

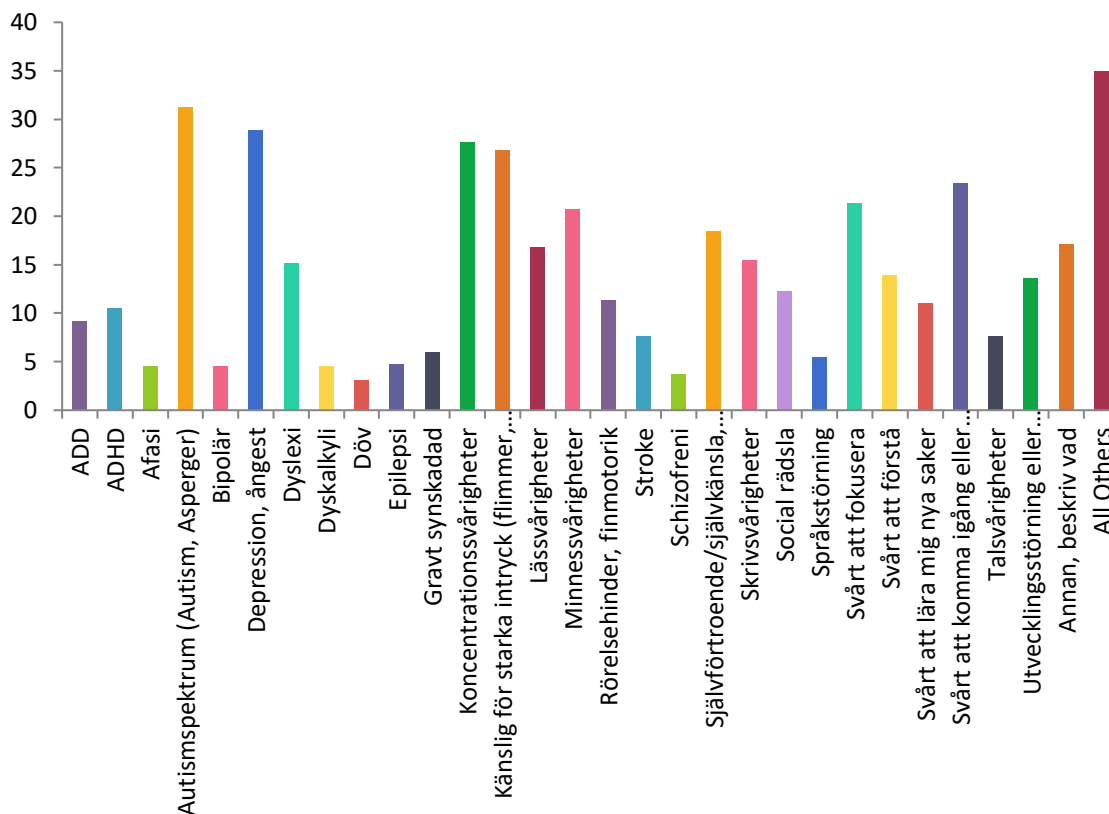
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	7
Smart telefon.....	35
Dator.....	40
Surfplatta.....	43
Bakgrundsuppgifter	46
Begripsam AB	61

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	9.2%	35
ADHD	10.5%	40
Afasi	4.5%	17
Autismspektrum (Autism, Asperger)	31.2%	119
Bipolär	4.5%	17
Blind	2.6%	10
CP	2.4%	9
Depression, ångest	28.9%	110
Dyslexi	15.2%	58
Dyskalkyli	4.5%	17

Döv	3.1%	12
Dövblind	1.3%	5
Epilepsi	4.7%	18
Gravt hörselskadad	2.4%	9
Gravt synskadad	6.0%	23
Koncentrationssvårigheter	27.6%	105
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	26.8%	102
Lässvårigheter	16.8%	64
Minnessvårigheter	20.7%	79
MS	0.3%	1
Parkinson	0.3%	1
Rörelsehinder, finmotorik	11.3%	43
Stroke	7.6%	29
Schizofreni	3.7%	14
Självförtroende/självkänsla, bristande	18.4%	70
Skrivsvårigheter	15.5%	59
Social rädsla	12.3%	47
Språkstörning	5.5%	21
Svårt att fokusera	21.3%	81
Svårt att förstå	13.9%	53
Svårt att lära mig nya saker	11.0%	42
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.4%	89
Talsvårigheter	7.6%	29
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	13.6%	52
Annan, beskriv vad	17.1%	65

Annan, beskriv vad

Afasi är huvuddiagnosen
Atypisk Autism, Ospecificerad stödning i utvecklingen GAD, OCD
Beteende svårigheter

Cyklloid psykos
Downs syndrom
Eller Danlos syndrom
Förvärvad hjärnskada, igenkänningssvårigheter, nedsatt lokalsinne
Förvärvad hjärnskada.
Gångsvårigheter
HOPPLÖSHET, VÄRK I KROPPEN SOM KOMMER OVÄNTAT OCH OLOGISKT, INGEN FRAMTIDSTRO
HSP
Halvsidesförlamning. Svårt med koncentrationen när jag är trött.
Hjärnskada
Hjärntrötthet
Högfungerande autismspektrumstörning. Migrän. Diabetes, övervikt
Hörselskadad, Gråstarr, Arteros
Jobbigt med många människor, blir trött. Har alzheimer
Kronisk migrän
Lätt utvecklingsstörning
ME/CFS, EDS, Fibromyalgi.
Migrän alltid med aura
Migrän med Aura
Migrän, kopplat till ett komplicerat synfel
Moya-Moya
Muskeldystrofi
Nevrofibromatös, IBS, Astma
Någon form av språk- och talproblem. Aldrig utred på grund av dubbelspråkighet i familjen.
OCD
OCD - Tvångstankar
Organiska psykoser
PTSD med dissociativa problem
Paranoid, Vanföreställning och Psykotisk.
Psykos
Psykos känslighet
Psykosjukdom

Reumatism
Reumatism felställda leder
Reumatoid Artrit. Flera proteser och steloperationer i händerna. Svårighet med statisk arbetsmiljö/fritidssurf
Ryggmärgsbräck
Rörelsehindrad / rullstolsburen, ej problem med finmotorik. Kan inte skriva för hand pga. ledbesvär. "startknappen är trög, startknappen är annu trögare". + psykiska problem / psykisk ohälsa
Svaret ifyllt av personens mamma
Synskada (gula fläcken), hörselskada
Synskadad
Tar längre tid att förstå intstruttioner
Tourettes
Tvångssyndrom
Utvecklingsnivå motsvarande åldern 3-6 år.
amputerad
borderline personality disorder diagnos
dissociotivva symtom
dystymi
förlamad i underkroppen
grav polioskada hög ålder
hjärntrött
hoarding
laryngcancer
mobbing
smärta,neurogena symptom nack-,ryggskada
ständig svår värk
synsvag
utmattningssyndrom
utvecklin ssstörnins
whiplashskada, hjärnskakning
Ångest, oro, svårt att fokusera text, svår smärtproblematik tex händer nacke rygg
Ögonsjukdom, synnedsättning
Total

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	94.5%	358
Nej	5.5%	21
	Total	379

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	61.9%	213
Det är svårt att söka information	11.9%	41
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20.6%	71
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	21.8%	75
Det är svårt att förstå innehåll	11.6%	40
Det är svårt med lösenord	18.0%	62
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.1%	52
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.2%	18
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.3%	25
Vet inte	1.5%	5
Annat, beskriv vad	12.5%	43

Annat, beskriv vad

darrhant
Alla hemsidor har sina funktioner på olikaställen
Använder inte lösenord så ofta
Bladdra mellan olika sidor och inte klarar hålla i minnet vad det stod eller vad man skrivit. Får ingen överblick och då blir det svårt att hantera.
Blinkande/rörlig reklam är extremt störande.
Bristande tillgång

Det kan vara svårt att tolka information som är allt för byråkratiskt eller fackspråkligt formulerad.
Det är för mycket information på webbsidor. Ofta tar jag ett papper och täcker för delar av skärmen för att kunna fokusera på en sak i taget.
Det är inte svårt - det är bra.
Har aldrig fått lära mig. Har ingen dator.
Har p.g.a. afasin stora lässvårigheter. (Kommentar till "det är svårt att förstå innehåll"; Skriven text. Att lyssna går bra)
Ibland kan det vara svårt att använda Internet. Orsakerna är många. Felstavning, svårt att hitta på en sida och mycket mer.
Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan
Jag använder mycket med mobil
Jag har luckor i mitt kunnande.
Jag kan inte alls själv men med hjälp av mina assistenter fungerar det bra.
Jag tror att min envishet hjälper mig.
Klarar bara att betala räkningar. Gammal men vill gärna lära mig mer
Litet tangentbord på surfplattan.
Man ändrar "layout" på sidor man är van att se på tidigare sätt
Med mitt textförstoringsprogram blir det svårt att få överblick
Mest rädd att av misstag köpa saker på nätet
Nej
Personens mamma fyller i svårigheten där personen själv inte har gjort det. skriver också att det är svårt att få hjälp.
Problem ljuskänslighet
Sitter ibland på datorer har ingen lösenord.
Stavning
Svårt använda datorskärm generellt
Svårt att få text större trots inställning. Allt är inte anpassat till mobilyr
Svårt att komma igång, när jag väl sitter där går det bra. (ibland problem)
Teknikstrul
Vissa sidor förstår jag inte alls. SVS-st*d*tnät fungerar dåligt.
använder SR o SVT inget annat.
ingen problem
känns krångligt ibland

måsyte ha en lista med lösenord till alla tjänster.
nojor
ologiska sökvägar, insprängd reklam
oroligt att klara av
störande reklam
svårt att se
svårt med windows 10. hittar inte saker
tar tid man gör många fel
Total

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	5.9%	1
Det är för svårt	35.3%	6
Jag kan inte	35.3%	6
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	23.5%	4
Jag har ingen internetuppkoppling	17.6%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	5.9%	1
Det är för dyrt	17.6%	3
Vet inte	5.9%	1
Annat, beskriv vad	29.4%	5

Annat, beskriv vad

Datorn är för gammal. Svårt att lära sig nya program. Anv. internet i telefonen ibland.
Har Mobiltelefon
Kan inte pga problem med finmotoriken.
Ser för dåligt
vet inte vad det är

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-svårt att förstå innehåll -småa texter -vet ej hur och var man skaffar hjälpmedel för internet

Allt blir svårt för jag kan inte skriva, jag har bara en hand.

Att använda bankdosa när jag ska betala. Man måste klara av det på tre minuter. Jag hinner inte. Blanketter kan också vara otydliga. Svårt också med videor som startar av sig själva.

Att förstå alla tekniska steg allmän data behandling

Ber om hjälp av min kontaktperson om det är något jag inte förstår

Betala räkningar med bankdosa. Svårt med tidsbegränsning i samband med det ovan nämnda.

Bristande överblick, rädd för virus bli lurad osv. Förstå hur man skall söka på sidorna. Webbadresser, olika funktioner inom appar osv är svåra.

Det finns för många val som sätter igång mina associationer till annat, ibland lockande saker som jag söker vidare på istället för att söka den information jag behöver.

Det kan gå veckor innan internet kan fungera igen. Lösenord stämmer inte. rädd att någon annan använder mitt internet . Många kan se vad jag skriver. Jag kan ångra vad jag skriver och skickar iväg. Kan lova saker jag inte kan hålla. Många människor förstår inte varför jag inte kan använda internet ibland. jag har inte dator. Bara en lånad platta. Min mobil säger att den är full hela tiden, varför vet jag inte. Många jag frågar säger att det är processorn som tar minnet. Inget trevligt att använda internet, när alla kräver att man ska använda internt, vad göra när internet inte fungerar , ingen tror en. Jag har inte råd att skaffa dator, jag har varit sjuk i över 30 år!!!

Det kan vara att det inte finns någon uppkoppling och att det är en massa siffror överallt framförallt när/om man ska betala räkningar.

Det r ofta för liten, för tunn eller för svag text och kontraster är för små. Använder jag zoomtext kan jag inte få överblick. Missar saker utanför mitt synfält när det ligger en massa från kant till kant- bättre med mindre antal detaljer och mindre info/ kvadratmeter .Bättre hålla en mera rak linje och samlad info där man är.

Det skulle vara om det är dåligt med information om något jag behöver veta.

Det är lätt att använda och jag använder det mycket. Dock har jag mycket svårt med att begränsa mig och måste ha tydliga ramar för att det är för mycket information och jag klarar inte riktigt av mängden av information som är tillgänglig. Så inte svårt med att hitta, men svårt med att sortera och att det finns för mycket. Och så är jag mycket för källkritik och det tar också mycket tid på internet. Plus att många sidor är jobbigt för sinnet, jag behöver stadiga översiktliga sidor, inte blogg eller "flashy";

Det är lättare att gå in på appar än på hemsidan

Det är mkt reklam som blinkar, rör sig eller låter och tar upp stor del av skärmytan. Det är också många pop-ups som distraherar. På vissa sidor går det inte heller att ändra textstorleken (är närsynt).

Det är mycket info, ibland rörigt, tappar tråden

Det är svårt när sidorna inte är gjorda enligt den standard som de ska följa för att vara tillgängliga för oss som använder någon form av skärmläsare. Svårt när länkarna inte är ordentligt märkta eftersom jag då inte vet vad jag går in på och dåligt märkta knappar gör att jag inte vet vad jag gör för olika val. Svårt också när all text står och visas i en bild, då läser inte min skärmläsare alls. Sidorna som däremot följer tillgänglighetsstandarden går

oftast utan problem.

Det är svårt till exempel i myndighetskontakter och när man ska hålla reda på olika snarlika termer (ett exempel är Sjukpenning/Sjukersättning som ju är två helt olika saker men lätta att förväxla). Det kan vara svårt att reda ut vilken blankett eller vilket formulär som är rätt att använda i vilken situation osv.

Det är svårt att sluta sitta vid internet när man har börjat sitta där, för det finns nya saker att titta på hela tiden. Sen så är det också svårt med allt som man måste göra på internet nu som man innan gjorde via brev till exempel eller pratade med någon, nu ska man fylla i blanketter och betala räkningar och hålla koll på sådant på näten och det är svårare för om man fyller i blanketter finns det ingen man kan fråga om man fyllt i rätt och om man inte fyllt i rätt så tar det oftast längre tid för att man måste göra om det.

Dåligt anpassat för att enkelt kunna orientera sig, hitta information och fylla i information med hjälp av talsyntes

En massa reklam fladdrar och rör sig ofta på sidan med information som man önskar, då svårt att hitta jag söker. Blir irriterad när det går i gång någon ljudinspelning, tappar koncentrationen. Ibland svårt att veta vad man skall söka på fast man vet vad man vill få reda på.

Formulär och webbutiker är inte standardiserade, vilket gör att jag måste lista ut varje gång hur jag ska göra. Det tar jättemycket tid och energi, och ofta hinner jag få timeout innan jag hinner slutföra ett formulär/köp/liknande så att jag måste börja om från början igen.

Fylla i blanketter, typ försäkringskassan

För mycket information, svårt att sortera.

För mycket onödiga saker på sidorna. Angående lösenord så hade det bästa varit om man istället identifierar sig med mobilt bank-id överallt, det skulle vara så enkelt

För många lösenord och webbsidor

Generellt för klatschig/plottrig & överbelastad design (mycket skrikiga färger på siter). Stör mig på pop-ups (reklam), att det i princip inte finns siter som inte kräver cookies. Där då många siter inte kommer att fungera om jag väljer att blockera cookies. En trend som jag märker med många siter är att det blir allt högre upplösning dvs allt mindre text, därmed jobbigare/svårare att få sig en överblick/förstå innehållet/sammanhanget. Fast detta har även att göra med att moderna operativsystem går mot en högre upplösning som standard. Bättre då om siten inte har högre upplösning än 1024 max 1200 för att det inte ska bli för svårt att läsa på siten. Stör mig även generellt på att många moderna siter (ex dagstidningar, sutslr - massmedie i stort) måste ha massa onödiga länkar inbäddade på siten till div youtube klipp osv Förutom då att det tar upp onödigt lång tid att ladda upp siten så upplever jag detta som en integritetsfråga

Glömmer alltid lösenord

HUR MAN FIXAR INLOGGNING TILL WIFI KAN VA SVÅRT. INCHECKNING PÅ NÄTET NÄR JAG FLYGA. DEKLARATION + ANSÖKAN OM AKTIVITETSERSÄTTNING PÅ FK:S HEMSIDA.

Har surfplatta. Använder inte e-post eller sms inte heller FB då jag inte kan läsa eller skriva...men kan känna igen ord-bilder och sidor jag varit inne på...är nästan bara inne på Youtube...får hjälp av anhörig när det

krånglar...klarar oftast att byta sidor själv
Har en talsyntes till jobbdatorn där jag läser in kommandon. Dett fungerar inte alltid med diverse hemsidor. I övrigt fungerar det eftersom jag även kan använda händerna när det behovet finns.
Ibland svårt att läsa/se, när bakgrundsfärgen inte kontrasterar tillräckligt mot text, bilder etc.
Ibland är det svårt att hitta rätt bland alla flikar på vissa hemsidor. Bl.a. Försäkringskassan
Ingenting använder Telefon/surfplatta och dator utan problem
Inget
Internet behöver inte vara svårt. Det är röriga hemsidor some är svåra, sidor med massor av flashar och popups och annonser, så att man inte hittar den "riktiga" informationen. Ibland är bakgrunden mörk eller mönstrad, då kan jag inte läsa texten. Ibland är texten superliten, då är det också svårt. En annan svårighet är "captchas", som kan vara omöjliga att tolka.
Internet var något jag använde innan min olycka, varför själva användandet inte är svårt. Däremot har jag svårt att minnas loginuppgifter etc.
Internet är så många olika bitar, och jag kan inte alla. Brukar mest e-post och informationssidor.
Jag går på lärvux och har så gjort ett bra tag för att lära mig dator. Det går framåt men det tar mycket längre tid för mig. Allt känns rörigt.
Jag kan inte läsa utan kan i stort sett bara använda Internet när ngn är med eller när sidan är helt tillrättalagd.
Jag kan inte många saker som jag hade behövt kunna för att det ska gå att använda internet som jag vill, t.ex göra länkar. Jag blir snabbt dålig, får t.ex ont, får motoriksvårigheter så att jag inte kan göra det jag vill.Finns inte så grundläggande kurser, det antas att alla kan, men jag skaffade inte dator förrän nyligen- jag har varit så dålig så det gick inte och så är det dyrt att köpa dator- så det gick 15 år mellan första gången jag använde dator som student och nu- det har ju hänt massor som jag inte kan.
Jag ser inte vad jag ska göra för att komma vidare. Kan inte förklara varför.
Jag tycker att det är svårt att hitta och skriva saker och då ber jag om hjälp.
Jag tycker att det är svårt att söka information själv och jag har skrivsvårigheter.
Jag upplever det som jobbigt att komma ihåg och isär lösenord och annat.
Jag är osäker om jag gjort rätt så ibland panikångest eller arg.
Komma ihåg lösen.
Kommuners hemsidor är stora och det är svårt att hitta info eller blanketter att skriva ut.
Ljudklipp som går igång trots avstängt ljud. Flimrande ljus i annonser. Märkliga färgkombinationer.
Läs- och skrivsvårigheterna gör det svårt att använda internet över lag.
Mest hur man tolkar kommentarer och hur andra uttrycker sig. Svårt för medier där man vinklar bilden
Mina hjälp program funkar inte så bra
Mina största svårigheter på internet handlar om otillgänglighet. Vissa hemsidor är utformade på ett sätt som gör

det både ansträngande och tidskrävande att navigera på dem med skärmläsare. Vidare blir jag ofta störd av de annonser som visas på sidor jag besöker - reklam som jag varken kan tolka eller klicka bort.

Myndigheters internet tjänster måste jag ofta ha hjälp med

Många gånger svårt att hitta det jag söker. Många hemsidor har inte talsyntes Ofta långa och krångliga sökvägar Många har väldigt röriga hemsidor Dåliga sökfunktioner på hemsidor Det måste vara helt rättstavat många gånger för att få träffar

Många hemsidor förklarar hyfsat bra men om jag söker efter en viss grej via upplands väsbys sida hittar jag inte någon rätt länk eller information.

Många sidor är otydliga och när jag har hittat rätt sida är det ändå svårt att hitta rätt information. Det är för många saker och för många alternativ på sidorna.

Många sidor är svåra att läsa på grund av bakgrundsfärg och textfärg

När det är blinkande reklam tex. SÅ lätt att få migrän.

Ofta mkt information på varje sida och det ska man ta till sig snabbt. Stressande och hinner inte.

Ologiska menyer och sidupbyggnader.

Om det är för många bilder, videos eller reklam på samma gång och om hemsidan inte är smidigt upplagd blir det för mycket och då besöker kan jag inte vara inne på den sidan.

Siter är ofta ologiskt konstruerade = jobbiga att använda. Reklam och olika animationer stressar och stör

Skrev visserligen inte tycker internet svårt, men undviker sidor med mycket plotter, ljud, ljuseffekter, rörligt, eftersom himla jobbigt, förvirrande handskas med.

Skriver man in ett sökord fel i exempelvis Google så hittar man inte det man söker då det inte finns hjälp från deras sida alltid. Vissa hemsidor är svåra att förstå och bland dessa finns både banker, försäkringsbolag, kommunala sidor med flera. En del mindre företag är ibland bättre än alla stora.

Stockholms stads hemsida är rena djungeln och trots att jag söker med ett särskilt ord så är det mycket svårt att få rätt info eller hitta rätt inte ens telefon nummer och adekvat adress är lätt att hitta.

Svår hitta bra sidor som man söka på om inte kan stava rätt då

Svårt att få fingrarna på rätt ställe på skärmen

Svårt att hitta information

Svårt att hitta någon som vill hjälpa

Svårt att hitta ord , att man inte får för många svar

Svårt att minnas alla lösenord.

Svårt att navigera

Svårt att skilja på bra eller dålig information

Svårt att sälla bland information. Svårt att förstora en del text o bilder trots inställning stor text. Alla sidor är inte anpassade till mobil vy. Det mesta hänvisas till nätet.

Svårt att veta var som man kan bli lurad av
Svårt med alla koder
Svårt med alla lösenord som man inte kan välja själv
Svårt när man ska söka text på google. Är svåra beskrivningar och långa texter. Mycket på internet är på engelska - det är svårt att förstå
Så mycket text som ska läsas och värderas
Tappat lösenordslappen från mitt e-legetimation
Tillgängligheten är bristande och tanken finns inte hos de som gör/administrerar hemsidor att jag också ska kunna använda dem.
Vad jag tycker är jobbigt är när exempelvis reklam tar uppmärksamheten från innehållet eller när det blinkar och glittrar på vissa hemsidor.
Vissa hemsidor är dåligt utformade och svåra att navigera. Andra är bra, där tycker jag inte att det är svårt. Eftersom jag har svårt att komma ihåg allt jag behöver få gjort de gånger jag sitter vid en dator så sköter jag mycket på internet via min mobiltelefon. Då är det problematiskt med hemsidor som inte accepterar mobilt bank-id eller som är svårnavigerade eller ofullständiga via mobilen.
Vissa hemsidor är mer anpassade och fungerar med förstoring. Andra har rörigare gränssnitt och dåliga kontraster.
Vissa sidor har rörliga videor mitt i texten som gör det svårt att koncentrera sig på att läsa. Då brukar jag antingen skrolla förbi videon eller hålla handen för skärmen medans jag läser. Vissa sidor är så plottriga med massor av text och symboler att det är svårt att navigera dit man vill. Helst slipper jag oväntade ljud som dyker upp under tiden man befinner sig på sidan. Vill kunna välja om jag vill ha ljud eller inte.
Vissa sidor är inte överskådliga grafiskt vilket gör dem svårnavigerade för den som använder förstöringsprogram. Andra sidor är inte korrekt byggda vilket gör att talsyntesen tappar bort sig eller inte läser upp all information.
Väldigt många (onödiga) intryck på samma gång. Ex annonser, pop-up etc
det mesta är helt nytt. För lite träning.
har svårt att betala räkningar
hemsidor är inte anpassade för skärmar med 6 gångers förstoring. dålig skärpa mellan skrift o bakgrund. ovidkommande kommentarer m.m.
inget
man länkas vidare för mycket reklam svårt att hitta dem man vill tala med på olika myndigheter krångligt
måste ha teckenspråk som första modersmål Då lättare den.
när jag försökt beställa biljetter på internet har jag oftast misslyckats. Vill inte ha något mobilt bank-id Har jag inte svarat på vissa frågor har jag inte velat eller kunnat.

se ovan

stavar man fel kommer fel saker fram. fyller man i fel får man börja om. det tar för mycket tid

svår text

svårt att hantera dator korekt

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	35.4%	132
Nej	61.4%	229
Vet inte	3.2%	12
	Total	373

Använder du Facebook?

	Procent	Antal
Ja	70.5%	265
Nej	29.3%	110
Vet inte	0.3%	1
	Total	376

Har du en blogg?

	Procent	Antal
Ja	13.7%	51
Nej	85.0%	317
Vet inte	1.3%	5
	Total	373

Hur ofta använder du internet för att spela spel?

	Procent	Antal
Aldrig	39.4%	148
Någon gång	22.1%	83
Varje månad	4.0%	15
Varje vecka	10.4%	39
Dagligen	14.1%	53
Flera gånger dagligen	9.6%	36
Vet inte	0.5%	2
	Total	376

Hur ofta använder du internet för att titta på tv-program?

	Procent	Antal
Aldrig	25.8%	97
Någon gång	30.6%	115
Varje månad	9.3%	35
Varje vecka	14.6%	55
Dagligen	13.3%	50
Flera gånger dagligen	5.3%	20
Vet inte	1.1%	4
	Total	376

Hur ofta använder du internet för att lyssna på talböcker eller ljudböcker?

	Procent	Antal
Aldrig	66.2%	249
Någon gång	15.4%	58
Varje månad	2.9%	11
Varje vecka	5.1%	19
Dagligen	6.9%	26

Flera gånger dagligen	2.7%	10
Vet inte	0.8%	3
	Total	376

Hur ofta använder du internet för att läsa en dagstidning?

	Procent	Antal
Aldrig	24.7%	93
Någon gång	27.9%	105
Varje månad	5.0%	19
Varje vecka	11.1%	42
Dagligen	26.3%	99
Flera gånger dagligen	4.5%	17
Vet inte	0.5%	2
	Total	377

Hur ofta använder du internet för att köpa biljetter till resor?

	Procent	Antal
Aldrig	36.6%	137
Någon gång	51.3%	192
Varje månad	9.9%	37
Varje vecka	1.1%	4
Dagligen	0.3%	1
Flera gånger dagligen	0.3%	1
Vet inte	0.5%	2
	Total	374

Oavsett hur ofta du köper biljetter, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	60.3%	205
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	39.7%	135
	Total	340

Hur ofta använder du internet för att boka tider inom vården?

	Procent	Antal
Aldrig	57.9%	219
Någon gång	33.9%	128
Varje månad	5.0%	19
Varje vecka	0.5%	2
Dagligen	0.3%	1
Vet inte	2.4%	9
	Total	378

Oavsett hur ofta du bokar tider inom vården, vad tycker du bäst stämmer in på dig:

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla tider till vården via internet	34.3%	116
Jag undviker om möjligt att boka tider inom vården via internet	65.7%	222
	Total	338

Använder du en e-legitimation?

	Procent	Antal
Ja	54.2%	202
Nej	42.1%	157
Vet inte	3.8%	14
	Total	373

Om du använder en e-legitimation; Hur tycker du det är att använda en e-legitimation?

	Procent	Antal
Lätt	54.2%	137
Varken lätt eller svårt	32.8%	83
Svårt	13.0%	33
	Total	253

Använder du Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Ja	61.8%	231
Nej	36.6%	137
Vet inte	1.6%	6
	Total	374

Om du använder ett mobilt BankID; Hur tycker du det är att använda Mobilt BankID?

	Procent	Antal
Lätt	72.7%	186
Varken lätt eller svårt	21.5%	55
Svårt	5.9%	15
	Total	256

Använder du internet för att betala räkningar?

	Procent	Antal
Ja	73.5%	274
Nej	23.9%	89
Vet inte	2.7%	10
	Total	373

Om du betalar räkningar via internet; Hur tycker du det är att betala räkningar via internet?

	Procent	Antal
Lätt	64.1%	186
Varken lätt eller svårt	26.6%	77
Svårt	9.3%	27
	Total	290

Har du använt internet för så kallad e-handel?

	Procent	Antal
Ja	68.7%	255
Nej	29.9%	111
Vet inte	1.3%	5
	Total	371

Om du har e-handlat; Hur tycker du det är att handla via internet?

	Procent	Antal
Lätt	50.5%	141
Varken lätt eller svårt	38.0%	106
Svårt	11.5%	32
	Total	279

Är du oroad för att bli lurad när du använder internet?

	Procent	Antal
Det oroar mig inte	23.9%	84
Det oroar mig ibland	59.3%	208
Det oroar mig alltid	16.8%	59
	Total	351

Om det händer att du blir oroad får du gärna beskriva mer kring vilken situation du blir oroad

ATT BLIR HAKAD
Alltid. Ständig oro för tex id kapning, bedrägerier mm.
Att använda kontonr på internet e aldrig bra
Att bli hackad och att missa viktiga villkor i avtal
Att bli lurad.
Att de ska vara ett oseriöst företag/ person att man inte ska få varan trots att man betalat
Att det inte blir rätt utifrån vad jag beställt
Att ev bli hackad när jag skall betala via internet.
Att handla på främmande företag som man har aldrig handlat hos förut. Kollar upp dem för se om de är trovärdiga m.m. Vill ingen ska komma åt mina privata uppgifter.
Att jag gör fel!
Att jag ska bli lurad, PayPal hackas, råkar trycka på scam
Att kontot blir kapat
Att kvaliteten på varan inte är det som beskrivs
Att man beställer en vara men inte får den
Att man ska bli lurad att köpa något eller förbinda sig i något avtal man inte vill
Att måsta lämna ut personuppgifter och telefonnummer via Internet
Av försäljare.vet inte vad jag skall säga. Törs inte lita på att personer är den dom säger att dom är.
Barn får hjälpa mig. Känner mig lurad, konstig faktura efter 6 mån.
Behöver bekräfta.
Betala för saker som man inte får eller får fel saker.
Betala med visanumret.
Bli kapat på nätet
Bli lurad
Butiker som jag inte har handlat i förut som ingen vän har erfarenhet av. Om det är dyra grejer är jag orolig för att de ska komma bort på vägen. Jag föredrar att betala genom att logga in på min bank från köpsidan, framför att lämna kortuppgifter. Det känns säkrare. Jag vet inte helt säkert om det verkligen är säkrare.
Bör man skriver in sitt personnummer man vet ju inte vem som kan få tag på de uppgifterna även om det är på en sida som banken eller när man använder BankID.
Det beror på vad det är för sajt man ska handla
Det blir så lätt fel... då vet jag inte vad man gör. Samma sak med betalningen det är svårt att få det rätt. Helt

plötsligt får man en räkning från Klarna
Det finns alltid ett moment av osäkerhet när man provar att handla ifrån ett nytt ställe. Man kan ju alltid försöka göra lite bakgrundskoll så att företaget verkar seriöst, men det går ju aldrig att gardera sig till 100%
Det handlar främst om identitetsstöld i samband att jag ger ut personliga uppgifter.
Det som kan oro mig är om man skall betala med konto iförskott. har dålig kläm på de säkra betalningslösningarna.
Det är lätt att bli utsatt för bedrägeri när man t.ex handlar med kort. Man bör vara en medveten internetanvändare och konsument. Jag har pga oro/insikt kring faran skyddat mig från otillbörlig adressändring.
Dåliga avtal. Eller komma in på sidor med virus
Eftersom jag inte förstår all information så tror jag att det är lätt för mig att trycka fel och på så vis bli lurad.
Ferloret pengar försendelsenkanske inte kommer
För mycket reklam t.ex.
För svårt att e-handla. Orolig för att bli lurad.
Förlora pengar
Glömmer ibland att kolla upp en okänd näthandlare innan jag handlar.
Gör inte den typen av aktiviteter på internet
Handlat mycket på internet under många år och har huvudsakligen goda erfarenheter. Det senaste året har jag handlat endel på Tradera - av privatpersoner - och då kan man bli lurad på pengar ibland. Har inte varit några stora summor, men är aldrig kul.
I med att jag har svårt tyda det köpeavtal då
Ibland får jag en känsla av att en sida eller försäljare inte är seriös, t.ex om det verkar vara låg säkerhet vid kortköp eller om erbjudanden verkar vara "för bra";
Ibland oroar jag mig att ngn ska få tag i mitt kontonummer eller lösenord.
Id kapning
Identitets stöld, någon annan skriver någott som jag inte står för-
Idkapning
Ifall inte det man köpt blir levererade Varan kanske inte är bra kvalitet fast det står så på hemsidan
JAG ÄR HELA TIDEN OROAD ÖVER ATT JAG KOMMER BLI AV MED PENGAR PÅ MITT KONTO
Ja även om det står Trygg e-handel så kan jag bli orolig. Brukar handla på kända sidor.
Jag Alltid kolla om den sida är så säkerhet!
Jag använder yahoo.se Deras -kanske min- adress är ute på nätet. Jag har inte orkatt byta i alla fall.
Jag blir lite nojig att någon ska komma åt mina kreditkortsuppgifter och storhandla på mitt konto. Om något

hakar pp sig kan jag tänka "Är det ett virus eller trojan"?
Jag blir orolig för att jag ska bli lurad på pengar eller för att jag ska göra fel och därför bli av med pengar.
Jag blir orolig när man får göra om internetköpet flera gånger pga tekniskt fel
Jag handlar bara från kända leverantörer Bokbörsen, posten, Dustin ...
Jag har hjälp av en kommunanställd här i Tyresö. I gång per vecka.
Jag kollar alltid upp sidn noga innan jag handlar från den. Tar oftast faktura för att slippa lämna ut mina kortuppgifter. Kortet använder jag endast på sidor som jag handlat från förut och som känns säkra.
Jag undviker att handla på sajter där jag inte är ganska säker på att de är seriösa. Helst betalar jag via faktura, inte via kort direkt. Om det går betalar jag med bank-ID. Jag är medveten om att bedragare finns på nätet men jag försöker att inte bli paranoid över det. Det är ändå ett bekvämt och praktiskt sätt att handla.
Jag vet inte vilket som är säkert eller inte. Med syn och hörselproblem lever jag alltid med känslan att jag missat något/ missat info eller inte har full koll. Detta skapar i sin tur en generell osäkerhet.
Jag vill inte betala på skumma okända sajter.
Jag är mer oroad för mobbare, internet troll, flörtiga och sexfixerade människor än pengascamming på internet.
Jag är orolig för att bli lurad på pengar.
Jag är osäker på hur mycket jag ska avslöja.
Jag är rädd för att få min identitet kapad.
Jobbigt att inte ha kontroll och veta utfall pengar _____
Kreditkortsuppgifter.
Köper bara av kända företag. Undviker privat personer.
Man tänker efter en gång till innan man handlar
Min mobil fungerar inte ibland, jag tror att den kapas då och då. Min e-post fungerar inte. Bara ibland. Jag tror alltid att någon kan se vad jag skriver. Kan aldrig boka biljetter eller handla, de skulle ta mitt bankkonto omedelbart!!!!!!!
När det är utländska företag och när det blir något som blir fel vid betalningen så det automatiskt går via klarna och dom har skickat inkasso fast man aldrig fått räkning 1. Klarna är jag nog mest rädd för när jag internethandlar.
När jag använder mitt kreditkort.
När jag betalar är jag ibland orolig för att bli utnyttjad, att någon ska stjäla informationen osv
När jag går ut på en hemsida, kommer det erbjudanden via min mail, till och från. Det gör men oroad. Samt när min dator på automatik kopplar mig till en e-handel sida
När jag handlar från någon okänd säljare. Kollar upp företaget först innan jag lämnar ut personuppgifter. Gör numera aldrig eller mycket sällan inköp där kortbetalning krävs via internet.
När jag köpte konsertbiljett på utlänsk sida och lämnade bankkortsnummer blev jag lite orolig.

När jag ska betala med kort samt varje gång jag nämner hela mitt personnummer i en beställning
När kortuppgifter inte skickas via Https utan via http protokoll
När man läser i tidningen att bedragare härjar just nu, då blir jag lite orolig
När man undrar om en webbsite eller tjänsts pålitlighet.
När okända tar kontakt med mig för att sälja saker.
Om det inte är något jag känner till så kan jag oroas och undrar om företaget är seriöst
Om det är en hemsida som jag inte känner till så bra och ska köpa någonting ifrån. Då brukar jag söka efter vad andra har tyckt om den butiken.
Om jag inte kan betala med månadsfaktura, vilket många företag erbjuder idag. Då behöver jag inte betala förrän jag har varani min hand.
Om jag inte känner företaget så försöker jag först kontrollera om de är seriösa. Fungerar inte alltid.
Om jag inte känner igen betalningsalternativen blir jag lite mer tveksam. Föredrar när t.ex KLARNA är ett betalningsalternativ.
Om jag känner mig osäker kollar jag gärna med Googles sök om någon annan upplevt något konstigt och jag skulle aldrig använda mitt lönekonto att betala via om jag inte vore säker.
Om jag loggar in i min bank eller andra sidor och misslyckas kanske jag fått min dator kapad. Eller jag trycker fel någonstans och det händer något.
Om jag ska handla på en för mig ny e-handel från utlandet, då vill jag gärna kolla upp om den verkar pålitlig. Jag kollar kontaktuppgifterna, googlar på den samt ser vilka betalningssätt den erbjuder.
Om jag skriver fel!
Om jag skriver in kortnummer.
Om man missar att läsa något som man borde ha läst. Och det på så sätt kan uppstå problem.
Om man sitter på en främmande dator som inte har säkerhetspaket
Om man ska handla saker från utländska sidor.
Oroar för säkerheten ibland på att andra kan få mina kortuppgifter
Osäker då man måste betala i förskott.
Osäker om transaktionen ,köpet gått igenom. Osäker om Det är seriöst företag. Dvs jag litar inte på Internet.
Osäker om beställt dubbelt. Osäker om varan kommer fram.
Reklam med erbjudande om pengar eller inköp av saker jag egentligen inte behöver
Rädd att jag tryckt på fel napp, vilket har hänt och set kostade mig 1800 kr.
Rädd för att någon ska kapa och rensa mina bankkonton.
Skrivs lätt dumma saker om folk
Speciellt vid köp från siter man ej känner igen

Så fort man är ute på nätet lämnar man spår efter sig och vi har haft oturen att bli hackade en gång. Detta polisanmäldes.
Tanken om bedrägeri - att det som visas upp inte är på riktigt.
Utländska (skumma) aktörer!
Vet inte vilka varor jag får. Vill se det jag köper.
att de ska komma över mina kontouppgifter och ta pengarna
att det finns en risk att bli lurad på pengar
att någon kapar ens konto
bli lurad
det förekommer så mycket "Fuffens" bl.a annat reklam och försäljning att man behöver vara återhållsam för att som t.e.x. ej bli spammad.
jag föredrar att betala med faktura , alltså inte via olika betaltjänster.
känns inte säkert man måste ofta byta lösenord kan inte komma ihåg dem klarar inte detta med e-leg försvåra då man inte kan boka olika mötet tex sjukbesök mm synd har även svårt med koder till bankkort alla koder
när jag vill köpa något är jag orolig att bli lurad. tex. singnering av idoler.
när pengar är inblandade
när saker inte funkar som det ska
om man betalat och inte får någon vara.
om nån kommer öve uppgifter om mina konton
Öppnar aldrig e-brev med okänd avsändare.
Överlag oroar jag mig för att min dator ska bli kapad. Eller att man ska komma åt lösenord eller koder till inloggning o d. När jag laddar ner gratisprogram att de ska innehålla spionprogram. Att jag ska få något ransom-ware eller annat virus, trojaner.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	54.9%	207
Till viss del	33.7%	127
Nej	9.3%	35
Vet inte	2.1%	8
	Total	377

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Aktiv på nätet, vet hur jag ska göra. Läser och kommenterar aktuella händelser.
Allt går genom det digitala idag..
Allt skulle vara så mycket svårare utan internet, både att vara social, hitta kartor via gps, resor via sl, handla saker, hitta information och ha kul med spel eller medier. Ett liv utan internet vore ett fattigt liv för mig.
Allt stämmer in utom twitter
Använder det flera gånger om dagen och det är lätt att använda och har många funktioner
Använder det som jag kommit i kontakt med och kan hantera på ett bra sätt för mig. Nya alternativ och sätt tar tid innan jag kan känna att de är till för mig på ett bra sätt.
Använder fb, appar, handlar via nätet, följer nyheter, använder mina vårdkontakter, mm.
Använder inte Facebook och Twitter.
Använder ju nätet varje dag. Känner mig inte utanför. Är inte direkt nå bra på data.
Använder mig av internet dagligen. Likaså av sociala medier och tidningar. Söker alltid upp info på nätet när det behövs. Det digitala samhället gör att jag känner mig mer självständig då jag under förutsättning att sidan är tillgänglig kan göra mycket själv.
Bra lätt- tillgänglighet men måste vara vaksam för att inte bli lurad.
Både fördelar och nackdelar. Fördel att det gav/ger kontakt med omvärlden när jag inte kan delta pga hjärntrötthet och dylikt. Nackdel är att jag blir trött av skärmar samt finns risk att jag håller mig till internet istället för att exponera mig för sådant som kan vara jobbigt men också nyttigt och nödvändigt. Jag tar det lite från dag till dag.
Delaktigheten gör att det ibland blir för mycket val och jag har svårt att sälla ut vad jag egentligen vill ägna mig åt. Jag kan lätt fasma i att t.ex. se flera episoder av något efter varandra eller gå från en sak till en annan. Det gör att saker jag behöver göra, städa, vila mm blir lidande. Valet är att helt avstå vilket är tråkigt i längden.
Det blir för mycket ibland på en gång så att man känner sig mer eller mindre stressad
Det digitala samhället är övervägande positivt men säkerhiten är för dålig.
Det kommer att ta lång tid än innan jag känner att jag klarar det digitala och jag känner mig ibland utanför när folk pratar om face book mm. Jag har som tur är en bra lärare och även en godman som försöker hjälpa mig att bli lite mer delaktig. Det är min godman som hjälper mig med denna enkät.
Det krävs idag att vara en del av detta. Går inte att välja bort. Skapar stress och ökar kontrollbehovet. Och det papperslösa samhället finns inte.
Det passar utmärkt när man ibland har svårt med olika sorters perceptionsstörningar och vill undvika dem genom att inte träffa folk med tex. parfym, att undvika en massa ljud osv.
Det underlättar vardagen. Roligt att söka efter div. saker.

Det visar på samhällets utveckling, men det blir för mycket av det digitala i samhället.

Det är bra..men blir lite för mkt information ibland och svårt att hänga med....

Det är ju mer ett verktyg för att vara delaktig i det verkliga livet. Jag är frustrerad över att jag kan för lite för även om mina funktionsnedsättningar är i vägen och sätter gränser för hur mycket och länge jag kan h vara "digitalt aktiv" så är det ändå det jag kan göra mest av och det är också så att jag skulle kunna ha många digitala saker som appar som hjälpmedel om jag bara kunde behärska dem.

Det är nog i det digitala samhället som jag är mest delaktig. Mina förvärvade skador gör att jag har svårt att umgås med människor en längre stund. Jag har mycket kontakter på nätet dagligen.

Det är skönt för att man slipper prata med främlingar lika mycket. Jag klarar inte av att prata till telefon så det är skönt att kunna boka tider på internet eller beställa så man slipper gå in i butiker med mycket folk.

Det är svårt att navigera sig eftersom designen ofta är rörig, för dålig kontrast e t c, det gör att jag undviker mycket. Likaså min osäkerhet om jag har koll på saker eller ej, p g a syn-hörselproblemen och generell oro.

Det är så rörigt och så olika menyer på alla sidor så jag blir snabbt trött att navigera runt

Det är väldigt bra med digitala alternativ på många områden - bankärenden, myndighetskontakter och enklare ärenden inom vården (som receptförnyelser och liknande), men jag upplever att det på många håll finns en övertro på hur mycket den typen av tjänster ska kunna ersätta möjligheten att få träffa någon öga mot öga (eller åtminstone få prata med någon på telefon) som kan svara på frågor och hjälpa till när något är oklart. Det är som när man sitter i telefonkö för att prata med någon på försäkringskassan och det med jämna mellanrum bryter in en röst och säger att "du vet väl om att du kan göra många ärenden på vår webb-plats istället?" och man tänker i sitt stilla sinne att "Ja, jag har förstått det nu efter att få höra dig upprepa det 20 gånger medan jag suttit i telefonkö i 45 min, men tror du verkligen att jag suttit kvar här i kön och väntat om det var aktuellt i mitt fall?"

Detta har varit det som har betytt mest för mig. Undrar jag något så söker jag på internet om det. Och tidning på nätet så jag vet vad som händer. Och jag kan sköta mina bankärenden och matköp o klädköp.

Digitala tjänster är framtiden man måste hänga med.

Då det allt mer går mot att betala för att kunna läsa samhällsinformation och lokala nyheter i e-tidningar minskar mina chanser att ta del av den infon pga för dyrt.

Då jag har haft social fobi och ännu tycker det är svårt vissa perioder med sociala kontakter, underlättar internet för mig att köpa exempelvis kläder. Även om jag inte använder forum ofta då jag tycker folk är otrevligare där än i verkligheten, så använder jag ändå Facebook dagligen för att det får mig att känna mig mindre ensam och jag kan meddela vänner och familj på ett enkelt sätt om jag mår dåligt och inte vill bli störd. Tidigare har jag ofta oroat familjen då de inte lyckats få kontakt med mig.

Dåligt utformade webbsidor (tex svårnavigerade eller med för långa textsjok utan bra rubriker) samt om myndigheters webbsidor inte är mobilvänliga eller inte accepterar mobilt bank-id, det är saker som negativt påverkar min delaktighet.

En del av mitt arbete hänger ihop med det digitala samhället. Dessutom så känner jag mig tryggare och lugnare att via e-post kunna ställa knepiga frågor och liknande så att motparten inte tror att jag grälar med hen. Har svårt att göra det i muntlig form på grund av att rösten då inte är bra.

Facebook, Youtube, köpa varor på nätet samt läsa Expressen på nätet

Fb nyheter de e de ja håller kålm på

Frustration. Maktlöshet att inte kunna hantera e-legitimation. Allt tar för mycket tid pga hjälpmedel som gör att det tar tid att hantera dom.

För mig funkar det bra att göra det jag vill på nätet. Mejla, söka information, lyssna på talböcker, spela spel titta på olika play kanaler, boka saker m.m.

För mig med sociala problem p.g.a. funktionsnedsättning är det lättare att känna sig delaktig digitalt än IRL.

För mig är det digitala samhället en styrka. Eftersom jag har tränat mig har jag numer kontroll över nyheter m m. Om jag bara ska lyssna på info har jag svårt att hänga med.

För mig är det näst intill obegripligt

För mig är det svårt då jag inte litar på att jag uppfattat riktigt. Men som sagt... jag har hjälp av Tyresö kommun

För mkt info att ta in. ve** vilka tjänster som finns.

För mycket information

Förstår ej delaktighet, att de kan lösa vad jag skriver eller söker, eller bankkonto om jag skulle använda detta... Aldrig skulle jag använda konto!!!!!! Min dotter får hjälpa mig ,om hon tycker om mig just då , annars hatar hon mig, för jag är så korkad, min son , vill aldrig hjälpa mig, för jag är en idiot...

Försöker vara delaktig som möjligt,då det sker ofta nya saker hela tiden. Men samtidigt fördrar jag träffa människor ansikte mot ansikte och att man har sociala umgänge framför tv t.ex. Men ibland är det svårt då inte alltid är teckenspråkstolkat eller finns texter exempelvis.

Generellt så ställer detta helt andra krav mot hur det varit tidigare. Bla så sprids mycket desinformation sk. fake news, men även att orka hänga med i den allt snabbare nyhetsuppdateringen, Dvs att ständigt behöva vara uppdaterad o ständigt vara uppkopplad. Många idag förväntar sig med eller mindre sekundsnabt svar på ex e-post. Jag är kanske gammalmodig, men någonstans bör det finnas gränser i hur mycket företag bortrationaliserar sin verksamhet. Jag upplever det allt svårare att komma i kontakt med vilket företag som helst. Just då att merparten av alla företag inte har någon personlig service alls idag, utan att bli utlämnad/hänvisad till någon e-post adress. Än mindre vilken katastrof det är med dagens post. Där är min upplevelse att bli bollad runt o hänvisad till deras opersonliga on lie tjänst. Bankerna är väl som en katastrof i sig. En bank som inte vill/klarar av att erbjuda perosnlig service till sina kunder är inte bank för mig, lika så att banker vägrar hantera kontanter.

Gör bara enkla saker. Läser nyheter. Svårt med all information.

Har idag inte tillgång till dator, smart telefon eller surfplatta. Har inte e-leg eller mobilt bankId. Bokar inte läkartid via nätet - blir kallad eller så ringer personalen på boendet. Boendet får snart tillgång till två iPads. Kommer då

att börja använda program för stöd vid matlagning, t ex Matglad. Behöver hjälpmedel, t ex bildstöd. Har svårt att kommunicera och får stort stöd från personalen på boendet.

Har inte Face Book vilket ibland skapar utanförskap men det är ett val jag gjort. Jag känner att man ska vara försiktig med att för dela för mycket om sig själv på nätet, då det som en gång lagts ut aldrig försvinner.

Helst inte

Håller mig informerad om värden och vänner.

Ibland kommer det mycket falska nyheter som reklam på Facebook och det är inte kul Tråkigt att en del person lossas va nån annan

Inget för oss hkärnskadade!

Internet är en stor tillgång som gör livet lättare. Man kan ha kontakt med folk över hela världen, det gillar jag. Och tjänster som Netflix är ett måste av miljoner anledningar, ett plus är att man slipper reklam vilket jag tycker kan vara ganska frustrerande

JAG HATAR DET.

JAG TYCKER DET FUNKAR BRA ÖVERLAG.

Jag använder FB och telefonen varje dag -Det beskriver mitt liv. :)

Jag använder Facebook, youube och spela spel och google.

Jag använder Internet till att betala räkningar, Hotmail, Facebook och att söka information. Jag är inte intresserad av att använda Internet mer än så.

Jag använder digitala medier för att det är lättare en mänsklig kontakt. Men jag känner inget behov av att ta del i hetsen kring det, t.ex. att man måste ha den nyaste Iphone versionen eller ha det perfekta Facebook livet. För mig är det ett verktyg som oftast gör mitt liv mycket lättare.

Jag använder internet flera gånger om dagen, och i många avseenden känner jag mig delaktig i det digitala samhället. Emellertid begränsas jag ofta av att så mycket på sociala medier bygger på det visuella, som aldrig kommer att bli tillgängligt för mig.

Jag använder mig av det digitala samhällets tjänster, men de är långt ifrån alltid bra. Det kan vara för stelbenta formulär som inte täcker mitt behov, det kan vara brist på möjlighet att kontakta via e-post m.m.

Jag använder olika plattformar men jag uttrycker aldrig nåt.

Jag använder socialmedia för förmedla ut budskap och detta oavsett om det är inom mitt politiska engagemang, jobbet och privat. Jag har och använder mig av många sociala kanaler, FB, Twitter, blogg, wechat och instagram. Jag hashtaggar ofta mina bilder på instagram.

Jag bara gör det.

Jag behöver hjälp för att kunna vara delaktig...

Jag bor på internet är även medlem på internets största community för personer med autism/Asperger som spelar minecraft. Är online på internet mellan 8-10 timmar/dag

Jag började använda dator 1981. Använda internet 1989. Webben 1993. Internet hemifrån via modem 1995. Så jag längre erfarenhet av IT än de flesta.

Jag följer inte riktigt med i tekniken och då blir jag osäker och känner mig obekvämt att göra olika saker på nätet

Jag förstår mig inte på det och då utesluts jag ur möjligheter som är öppna för andra ex vården. Detsamma gäller även mina barns skola och den info som kommer därifrån får inte jag och den missar jag och barnen missar en massa viktig information. Kan inte prata och diskutera olika saker ex blogg osv för jag vet inte hur man gör eller vad det är.

Jag gör det mesta på internet, utom att boka vårdtider via 1177 för det är lättare att få bättre tid när en ringer. Akuttider gör överhuvudtaget inte att boka via mina vårdkontakter/1177.

Jag handlar kläder på internet, är med i diskussionsgrupper och communities, söker info, skolarbete via läriplattform

Jag hanterar god

Jag kan betala räkningar. Jag kan skicka E-post. Jag tittar på Facebook. Jag lyssnar på radioprogram.

Jag kan göra vissa saker eftersom jag fått hjälp att få dem anpassade till mig. Jag får ofta hjälp med datorn. skulle vilja klara mer saker helt själv.

Jag kan inte ta del av vissa sidor för att de är svåra att hitta på, eller att de blinkar och låter.

Jag kanske känner att jag inte alltid orkar hänga med för att hjärnan är trött

Jag känner mej delaktig, men kanske inte fullt ut. Många gånger är det krångligt och då ger jag upp. Tycker det är fel när exempelvis det på nyheterna hela tiden hänvisas till respektive hemsidor för att få hela informationen. Och förutsätts hela tiden att alla alltid har tillgång till Internet och sen då oxå kan hantera det. Det här utestänger många

Jag känner mig som en fågelholk när andra pratar om internet och tjänster man kan använda där. Jag känner mig dum, utanför och hänger inte med.

Jag lever mycket på nätet. Spelar wow och där har jag många vänner. Skönt med vänner online så man inte måste umgås

Jag lägger ut bilder (instagram), videor (youtube), hittar roliga tips, nyheter, etc. (facebook), blir inspererad (tumblr). Det får mig att känna mig som en del av något. Och det är lättare att hålla kontakt med folk, eftersom jag inte riktigt träffar någon frivilligt.

Jag saknar personliga möten i stor utsträckning. Tycker inte om företag som man ska maila eller chatta med när något blir fel. Då vill jag tala med en människa. Bra att det går att handla på internet. Man får tag i allt möjligt och slipper leta efter en affär i närheten.

Jag samlar på gamla engelska flickböcker, och har via Internet (mest Facebook) fått kontakt med andra samlare och fans över hela världen. Jag uppskattar att vara del av ett community som har regelbunden kontakt även om vi inte kan träffas fysiskt pga avstånd.

Jag skriver mail, söker information och tittar på nyheterna.

Jag tar del av det jag orkar
Jag tillbringar mesta tiden av mitt liv vid datorn i någon form, både i skolan och hemma. Det är lättare för mej att hålla kontakt med människor via datorn än att ringa. Jag skulle vara mycket mer isolerad om jag inte hade tillgång till internet. Jag skickar oftast sms till folk eller chattar på messanger om jag vill dom något.
Jag tittar väldigt mycket på youtube . Är väldigt ofta uppkopplad till facebook och instagram. Får dagligen information om det digitala samhället via mail.
Jag tycker att det är svårt att hitta nya saker själv.
Jag tycker att samhället blir mer och mer odemokratiskt pga internet.
Jag tycker det är lättare att beställa varor på internet än att handla i butik. På facebook får jag vänner utan att behöva prata i telefon. Behåller kontakten med en del av släkten.
Jag vet inte hur jag skulle klara mig utan internet. Det funkar både en praktisk och en social funktion för mig.
Jag älskar internet!
Jag är begränsad av min synsättning. Ser inte och orkar inte läsa mer än det jag själv söker fram. Det är bökigt och tar ofta tid att söka över sidor med talsyntes då mycket reklam och dylikt stör, Väljer bort mycket. Men jag kan samtidigt komma över den information jag vill och orkar ta del av.
Jag är grav synskådad och brukar hadla allt som möjligt via omlne ,på det viset kan jag zooma varorna jag är intresserad och läsa information om produkten .så stressar inte alls .
Jag är mycket delaktig i digitala samhället och använder internet och dator största delen av dagen för jobb, fritid och praktiska saker. Samtidigt är jag mindre delaktig för att jag inte använder det som social media såsom de flesta gör. Jag använder enbart epost, telefonsamtal och sms. Detta eftersom jag inte vill och inte ska ha så mycket social kontakt, så mindre delaktig i det sociala del av det digitala samhället.
Jag är nog inte så väldigt intresserad. Undviker alltför mycket av digital delaktighet
Jag är ute på internet ofta, men jag behöver ofta hjälp, vilket jag får av min make och mina barn.
Kan följa nyheter, kommentera o uttrycka mig kortfattat i blogginlägg
Kan inte använda dator / mobiltelefon
Kan inte använda internet. Ingen kunskap, inget intresse. Ber ibland barn eller bekanta om hjälp.
Kan kolla Youtube.
Kan t ex shoppa med mobilt bankid, maila, spela spel och följa Fb.
Kan väldigt lite om teknik. När maken dog tog de bildtelefonen från oss då det vat hans. fick en annan fabrikat, ej nöjd, besviken!
Känns som främmande terra cognita. Funktioner som kortbetalning innebär obehaglig övervakning typ "storebror". Än så länge klarar en sig utan.
Lagom. Försöker att göra det som är måste, mail tex, och sånt som underlättar, köpa varor på nätet. Annars tycker jag det distraherar från att uppleva verkligheten. Folk generellt lever i sina online acAntal och inte i det

som finns runtomkring dem.

Man blir lätt info trött.

Man missar mycket i sin omgivning utan internetåtkomst i dagens samhälle. Mycket interaktion med vänner och bekanta utspelar sig även digitalt och över internet. Min Reumatoid Artrit kan ibland isolera mig från verklig mänsklig kontakt, då underlättar internet känslan av gemenskap.

Matrix!

Min delaktighet är när jag t.ex. surfar eller spelar spel.

Mina barn är 15 år, deras lärare vill skicka all information via epost, där kan jag inte svara. Läkartid mm: Svårt att fylla i personnummer. Köper biljetter på internet ca 3 ggr/år med hjälp. E-handel: Ibland svårt, tar då hjälp av barnen.

Modernt och skapar ett bredare utbud av saker.

Mycket av det internet erbjuder är helt ointressant för mig

Mycket bra för gravt hörselskadade att slippa telefon.

Många tjänster måste man lägga ner mycket tid på att lära sig hur de fungerar. När man sedan känner att man behärskar dom kan de allt för ofta uppdateras med följd att invanda rutiner inte är som man är van.

Nja sådär det ibland är det lite svårt att hänga med att läsa o ta in hela textinformationen för övrigt

Nödvändigt! Det är en demokratifråga.

Personens mamma: Använder t.ex för att skicka meddelanden och foton t.ex kontaktperson eller föräldrar / syskon. Söker filmer och kändisar

Saknar lättläst/-förståligt på många hemsidor. Mina Sidor som sjukvården använder är helt kass.

Saknar mer info för Teckenspråk!

Skulle vilja lita på det mer. Läser epost dagligen.

Sms läsa ja internet

Som döv är det mycket lättare att använda digitala samhället istället för att använda telefon till ex boka tid hos vård o.a.

Spelar

Svårigheter att använda smart telefon

Svårt att följa med i tal utan text

Svårt med alla dessa lösenord, det gör att jag ibland struntar i att använda digitala tjänster. program/teknik till PC, surfplattor och mobiler ändras ständigt och det är svårt att hänga med i utvecklingen, och var kan man få hjälp med det utan att betala dyra kurser? Det är en ständig frustration med att leta sig fram och försöka göra rätt. Eftersom man idag inte klarar sig utan baskunskap och tillgång till Internet borde samhället erbjuda billig och lättillgänglig hjälp och service, samt gärna subventionera någon enklare PC/mobil, resp utlåning och service av dessa. Jag försöker alltså att vara delaktig i det digitala samhället eftersom jag är så illa tvungen,

och ibland är det faktiskt bra också!!! Det har förenklat mycket så snart behöver man knappt gå utanför dörren mer. Bra eller inte???

Så länge hemsidorna eller apparna fungerar att använda tillsammans med mina hjälpmedel går allt bra. Annars är det kört.

Till allmänna saker som söka efter information, köpa varor, skicka e-post och ta del av medier är jag överlag positiv. Dock tycker jag inte om att lämna ut mig på sociala medier, något som blivit mer eller mindre obligatoriskt om man "vill vara någon" eller synas för arbetsgivare, etc. Det finns också för många svagheter med det digitala samhället rent säkerhetsmässigt som kan skada den personliga integriteten (socialt, ekonomiskt, osv.).

Tycker att Internet för mej mer delaktig i samhället och med social. Jag ju dagligen kontakt med andra människor inte bara närmast anhöriga.

Tycker den är för stor. Vill se mer av fysiska möten och samtal (vilket jag tycker har minskat). Det är jättebra när internet kompletterar men i vissa lägen har det tagit över personlig interaktion helt.

Tycker det är bra men vad händer när det inte fungerar? vad gör man då?

Tycker det är för mycket digitalt och internet

Tycker själv tar del av mycket; slår upp fakta, hämtar information, ser gamla serier, handlar mat och diverse saker. Kantänka många skulle tycka jag inte delaktig alls, eftersom inte använder sociala medier.

Tänker att bristande tillgänglighet som att mycket på sociala medier läggs upp via foton som en utestängande faktor för att jag ska känna mig mer delaktig än vad jag gör. Produktbeskrivningar inom e-handel är ofta bristfälliga.

Underlättar betydligt att så mycket information och hjälpmedel finns tillgängligt.

Utvecklingen går så snabbt. Jag lär mig så mycket som jag behöver för att klara av mitt arbete.

Via min frus hjälp när jag behöver använda interneten så känner jag viss delaktighet.

Vill gärna men med ständiga förändringar, nyheter, nya apparater, förändrade användningssystem är det svårt.

Vore enkla om kunde ha mer val och ändra text storlek och sånt på sidor då

Världen finns där!

Youtube är lärorikt

allt blir mer digitaliserat. Skulle inte kalla det så mycket delaktighet utan med "tvång" till att använda mer och mer digitalt.

det är svårt att göra själv

diskussionsforum, quora.com är en fantastisk resurs

förstår inte har god man vet inte vad hen gör

hemsida

jag tycker det är jobbigt med offentlighet

kan vara lika oroande

känner mig i hög grad delaktig. varit en del av det digitala samhället sen jag var ca 6 år.

känner mig utanför då jag inte kommer ihåg alla dessa olika koder svårt att få kontakt med både myndigheter och sjukvård för de vill helst att man använder internet

man kan bli smal i sina intressen

påverka teckenspråk varje webbsida o allt behöver information då måste teckenspråk

svårt när allt man läser eller hör på tv och radio också ska kollas på datorn om man ska få veta allt. om jag inte har tid eller kunskap eller de rätta programen så tappar jag information som skulle vara kul att ta del av

söka information + skicka e-post

tidningar och ljudböcker

Önska att SVT (allt på tv) ha text

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82.1%	312
Nej	16.3%	62
Vet inte	1.6%	6
	Total	380

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	59.7%	222
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20.7%	77
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.8%	29
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8.3%	31
Vet inte	3.5%	13
	Total	372

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	58.4%	180
Varken lätt eller svår	33.1%	102
Svårt	7.1%	22
Vet inte	1.3%	4
	Total	308

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28.9%	90
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.6%	30
Nej	48.6%	151
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.4%	26
Vet inte	4.5%	14
	Total	311

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

Almanacka, påminnelse, anteckningsblock, timstock, timer, alarm, schema, aktivitetsregistrering, stegräknare
Antäckningar och kalendrar
Använder funktioner som finns, textförstoring, trippeltryck för att förstora och zoomning. Någon gång Siri.
Använder förstord text, anpassade färg och ljusinställningar, uppläst text och diktering. Fotar och förstorar för att läsa tex. prislappar, skyltar och restaurangmenyer mm. Skulle behöva använda mig mer av talstöd men ej lärt mig ännu.
Att telefonen blinkar om någon ringer så jag inte behöver ha ljudet på. Röststyrning.
Behöver Bra talstöd ! och extra kunskap för at kunna använda min i-phone ordentligt
Bluetooth hörlurar och större bokstäver stavningskontroll
Blåljusfilter, anteckningar, komihåglister, larm och påminnelser, messenger för kontakt med närstående om jag hamnar i en situation då jag känner mig osäker eller behöver hjälp, pusselspel som hjälp för att kunna koncentrera mig vid t.ex. föreläsningar, migränapp för att hålla koll på migränen, Resledaren, kartor för att inte gå vilse, Legimus för ljudböcker, kamera för att fota information jag behöver komma ihåg.
Claro ScanPen
De appar tar mycket minne, jag får alltid slänga appar, min telefon säger alltid att den är full, så den säger att jag ska radera mina appar, jag har inga kvar snart!!!!
Den blinkar när jag får samtal och sms
Diktafon, läsgjälpmiddel, miniräknare, översättningappar
Dikteningsfunktion
EJ SVAR PÅ HJÄLPMEDEL: Jag har en smart telefon. använde den till att ringa och sms. har ingen internetuppkoppling om det inte finns wifi. har därför inte lärt mig använda bra funktioner.
En kalender som heter Day by day
En tydlig kalender som synskas med min man och tex appar som påminner mig ta medicin och komma ihåg

vad jag ska göra.
Epilepsi dagbok
Ett bra tangentbord där jag skriver utan att lyfta fingret och som ger ordförslag. En kalender som är tydlig med olika färger för oss i familjen. Olika appar, t ex hjälper mig att minnas med påminnelser, mm.
Färdtjänstbeställning
Förstoringsprogram
Genvägsassistent eller vad det heter, genväg till att bland annat reglera volymen och stänga av telefonen.
Google kalender, budget app, bank id
Google kalender... min räddare Larm så klart sen möjligheten att skriva ner det jag tänker på o inte vill glömma
Handi sw
Handiappen, timstock
Handiphone program
Har inga
Har platta m.m. har fått till jobbet för kunna ringa bildtelefon exempelvis. Men min privata mobilen har en särskilt slinga då jag kan få ljudet direkt till mina hörapparater.
I telefonen finns en inbyggd talsyntes och ett inbyggt förstoringsprogram.
Inga
Inga hjälpmedel
Ingen bildtel i mobiltel.
Inspelning av samtal, så kan jag lyssna på telefonsamtal där man exempelvis får en adress/vägbeskrivning. Som en påminnelse om det vi pratade om
Internet, sökfunktioner m.m.
Iphone med Voiceover som är inbyggt i telefonen, ocr-applikation.
Jag använder funktionen "Enkelt läge" som gör att layouten på skärmen blir enklare och mer renodlad. Färre och större ikoner på varje sida. Det gör det lättare för mig som ser dåligt att navigera. De appar jag inte använder regelbundet har jag i en rull-lista på sidan av. Jag använder också "knip-funktionen", där man kan knipa eller spärra ut fingrarna för att få en större eller mindre bild på displayen. Man kan också knacka lätt tre gånger i följd för att förstora upp hela skärmbilden.
Jag använder min Iphone mycket som är min bästa hjälpmedel för att jag kan söka efter information och ord på svenska. Det finns mycket mera som jag har hämtat många app.
Jag behöver inte hjälpmedel för att använda telefonen men däremot använder jag appar som underlättar i vardagen. Matsmart för att få inspiration inför matplanering, alarm för att komma ihåg olika tv-program eller hålla reda på när jag bör gå och lägga mej och äta lunch, mörkt tema så att jag slipper den ljusa skärmen.

Jag har Handi som hjälper mig att planera och organisera min vardag.
Jag har comai, men gratisvarianten saknar det jag behöver i utseende och funktion så jag använder bara den visuella timern i den. Jag har själv hittat appar med olika listor, almanackor, tidspåminnelser mm som hjälper min vardag.
Jag har, exempelvis, ett par mindfulnes-appar som hjälper mig att slappna av och fokusera. Jag har även en app med olika varianter av så kallat White Noise som hjälper mig att skärma av mig från omgivningen när jag behöver koncentrera mig.
Jag vill kunna ha in iPhone som dator, som jag kan prata med istället för att skriva! Jag vill kunna skriva ut saker från den. Men varifrån får man hjälpmedel?
Kalender med planeringsstöd Kontaktlista med bilder på de viktigaste kontakterna Appar för olika typer av tidsvisualisering
Kalender och listor är väl en sorts hjälpmedel, men jag använder inget hjälpmedel utöver det normala.
Kalender, apoteksapp för att kolla mediciner, carrot (väder, träning, väckarklocka), sleep cycle, my noise (avskärmande ljud), appar till sociala medier, m m.
Kommunikationsprogram Microrolltalk.
Larm, inköpslista, medicinlista och lugnande ljudfiler. Kalender, påminnelser.
Legimus
Legimus, översättning
Legimus. Har valt en större, bättre skärm.
Ljussignal när någon ringer.
Matlagningapp med bildstöd Kalendar Väder GPS
Mikrofon
Minnesanteckningar, kom ihåg o hörlurara
Mobil e-legitimation, ett spel som tränar hjärnan
Mycket redan där, som kalender, email och minneslista - har även laddat ner bl.a. Word, Acrobat, sudoku och en app för att dokumentera värk och andra symtom.
Olika appar för att underlätta framför allt det praktiska, som easypark, mobilt bankID, rabattkort mm. Sen också larm som hjälper mig med att hålla struktur och påminnelser. Och smartwatch för att hjälpa med larm och med hälsosam livsstil.
Olika appar.
Penna, Hörlurar, Tagentbord
Pismo, AudioNote, inbyggda hjälpmedel i iphone
Problem med teckenstil som saknas fet texter i smart mobil android. Svårare att läsa så tunna texter. Jag har försköt leta efter teckensnitt (flipfont). Det fanns inte, Dålig tillgänglighet för teckenstil för att saknas fet

teeknstill typ Arial black eller Arial bold.
Påminnelse om tider
Siri Större text
Som hjälpmedel i min smartphone har jag VoiceOver - Apples skärmläsningssystem. Det fungerar mycket bra för mig.
Stavning o talayntes
Stavning och samlat mina lösen.
Stavnings program tids styrning samman koppling mellan olika resplaner
Stor text, extra stor skärm.
Större bokstäver och inverterad färg när jag behöver det.
Större text, stavningsprogram, alarm, kalender, legimus etc. I huvudsak hjälpmedel för min Asperger och ADHD alltså.
Talboks app, olika timers, antckningar, kalender m.m Alla är gratis och jag har hittat de i appstore.
Talfunktion som inte är så avancerad
Talsyntes
Timstock och olika kom-ihåg appar
Trådlös förstärkning av hörapparat Trådlös punktskriftsdisplay.
Vet inte! Om jag visste det så hade jag kanske haft dem.
Vibration till väckarklocka Blink ljus när besked komma Indspela tal till text
Voice over. Ställer in teckenstorlek mm.
VoiceOver
Voiceover
Väckarklocka, larm för att bli påmind av olika saker, kalender
Week calendar
ZOOM AV APP
använder apples skärmläsare voiceover som finns i alla deras produkter, såsom smartphones, ipads mac osv.
att den läser upp vad jag vill
dragon dictation
hörlurar
komma igång med mediciner, kalender, app för kollektivtrafiken
memo att skriva listor, klockan för alarm
skärmläsare
som nämnts Bank ID, översättning, qr kod, kalender. SNote, Swish, mina recept, Eniro, OneDrive, reseappar,

wikipedia, S voice, ICE112, Wearable Widgets och mina fordon från Transportstyrelsen.

tydligare text, anteckningar o kalendarier för att komma ihåg, väckarklocka, fotoredigering, tågtafla

är fortfarande i inlärningsstadiet.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88.1%	333
Nej	11.4%	43
Vet inte	0.5%	2
	Total	378

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	65.1%	244
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22.4%	84
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.2%	27
Jag kan inte alls använda dator	4.3%	16
Vet inte	1.1%	4
	Total	375

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52.5%	171
Varken lätt eller svår	37.7%	123
Svårt	9.8%	32
	Total	326

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	23.4%	76
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.6%	15
Nej	59.7%	194
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.2%	30
Vet inte	3.1%	10
	Total	325

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Diktering/röststyrning	7.6%	12
Förstoring	27.2%	43
Rättstavning	59.5%	94
Punktskriftsdisplay	4.4%	7
Speciell mus	11.4%	18
Speciellt tangentbord	8.9%	14
Syntolkning i filmer	3.2%	5
Talsyntes/uppläsningprogram	31.0%	49
Textremsa i filmer	14.6%	23
Tal till text	7.6%	12
Annat - beskriv vilket	18.4%	29

Annat - beskriv vilket

Bildtelefon (2)
Annan upplösning än vanligt.
Bildstöd
Bildtelefon. saknar gamla bildtelefonen. Landstinget bedömde att jag inte fick ha den kvar.
De hjälpmedel jag har kryssat i finns i operativsystemet
Högkontrast växla svart och vit.
Inga hjälpmedel

Min dator är en bärbar dator, dock inte längre, så mitt hjälpmedel är att laddare måste sitta på plats.

Mina pengar och bildfabriken

Musen är en stor kula jag kan snurra på

Personlig assistent

Separat extra stor skärm

Skulle behöva: Blåljusfilter

Skärmläsare, flera olika.

Tal som beskriver vad jag ska göra

Talbok via biblioteket

Väntar på en kontorstol som orkar med min vikt.

Zoomtext. Uppmärkning av tangenter på tangentbordet.

handledsstöd, haedset

inget

mousetrapper

parkopplad med min mobil

på mac voiceover

skulle behöva hjälpmedel

speciell mus fastän den är trasig

tar hjälp av personal

zoomtext med inverterad text bla

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	53.0%	201
Nej	45.9%	174
Vet inte	1.1%	4
	Total	379

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	51.0%	174
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.5%	63
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	8.8%	30
Jag kan inte alls använda surfplatta	10.0%	34
Vet inte	11.7%	40
	Total	341

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	55.3%	110
Varken lätt eller svår	33.7%	67
Svårt	8.5%	17
Vet inte	2.5%	5
	Total	199

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	20.3%	40
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.1%	14
Nej	61.4%	121
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.6%	11
Vet inte	5.6%	11
	Total	197

Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

Jag prata in
Appar, t ex för foto och recept samt ett tangentbord där jag kan hålla nere och dra när jag skriver. Det går fortare.
Appar.
Barnbarnet Emil
Bildstöd
Bildtel
Bildtelefon
Bildtelefoni - ringa till tolkförmedling
Det är min sambos platta, så jag vet inte riktigt vad som finns på den.
Dialog Comai
Handiappen, timstock
Inga
IntoWords, Kartor (inbyggd), kalendern (inbyggd), Pocket Scan, Skolstil, Bluefire Reader, Story Tell, Speak it, Voice SMS, Antäckningar, iBook (läskpermen), SwiftKey (ordprediktion), Prismo, AudioNote, ProbioWrite, Legimus, Blinfo (orienteringsapp), Daisy Reader, Dysse-appen, Saol-appen, Kalkylatorn, Clario Scanpen, ILT-inlästningsstjänst, SayHi (översättning), Clario-speak, Read to Go
Jag har en platta med böjbar arm som är fäst vid rullstolen. På så sätt kan jag dra och putta plattan utan att skada den. Sedan hjälper för det mesta mina Personliga Assistenten mig att byta Appar och program.
Jag har olika appar i surfplattan som hjälper mig men kan ändå inte se på alla sidor.
Jag tycker att det är så svårt så jag försöker inte ens att använda surfplatta. Men svårigheten ligger i att jag inte förstår vad jag ska göra för att komma vidare.
Jag vet inte vad skulle hjälpa mig, ärligt talat... Är att kunna se temperaturen ett hjälpmedel??? Vad är ett

hjälpmedel??? Skulle vilja veta vad är ett hjälpmedel egentligen??????

Kalender

Kom ihåg app

Legimus

LinkedIn, mejl.

Läs-och skrivhjälpmedel, översättningsappar

Massor

Mneshjälpmedel, strukturhjälpmedel

Notes, så att jag kan renskriva texter innan jag publicerar dessa. Översättningsprogram och kalender.

Penna, Hörlurar, Tagentbord

Samlat mina lösen.

Samma som min iPhone eftersom jag har en iPad

Samma som på min smartphone.

Samma som till mobilen

Se mitt svar under "smart telefon".

Siri Större text

Som för telefonen, jag vill kunna använda den som dator som jag kan prata med och kunna skriva ut från den.

Talsyntes

Talsyntes.

Textning

Uppläsning

VoiceOver

Widgit go

använder andra videoappar

använder en ipad så då är det apples voiceover.

bildtelefon program för kunna teckna med andra

den talar om vad jag gör

hjälpmedelsappar

se föregående angivna

större text, tydligare med starkare ljus, samma som i mobilen

Bakgrundsuppgifter

Vilket år är du född?

Antal	Årtal
11	1981
11	1990
10	1967
10	1978
10	1984
10	1985
10	1993
9	1968
9	1971
9	1988
9	1991
8	1955
8	1958
8	1965
8	1975
8	1983
7	1959
7	1966
7	1969
7	1973
7	1979
6	1945
6	1951
6	1960
6	1963
6	1972
6	1980
6	1987

6	1992
6	1994
6	1997
6	1999
5	1949
5	1950
5	1954
5	1956
5	1962
5	1982
5	1986
5	1995
4	1948
4	1953
4	1964
4	1970
4	2002
3	1942
3	1943
3	1944
3	1961
3	1974
3	1976
3	1989
3	1996
3	1998
2	1938
2	1940
2	1946
2	1947
2	1952
2	1957

2	1977
2	2001
2	2003
2	2005
2	2008
1	1066
1	1818
1	1925
1	1927
1	1930
1	1933
1	1935
1	1937
1	1939
1	1941
1	197103010 240
1	2004
1	2006
1	450630
1	82 04 13
1	97
1	97,10,19

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	37.9%	144
Kvinna	58.9%	224
Annan	2.1%	8
Jag vill inte svara på den frågan	1.1%	4
	Total	380

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	42.9%	164
Uppsala län	6.5%	25
Södermanlands län	4.2%	16
Östergötlands län	3.9%	15
Jönköpings län	1.3%	5
Kronobergs län	1.6%	6
Kalmar län	0.8%	3
Gotlands län	0.8%	3
Blekinge län	1.3%	5
Skåne län	12.0%	46
Hallands län	1.0%	4
Västra Götalands län	4.7%	18
Värmlands län	2.1%	8
Örebro län	5.0%	19
Västmanlands län	1.8%	7
Dalarnas län	1.8%	7
Gävleborgs län	2.4%	9
Västernorrlands län	1.3%	5
Jämtlands län	1.6%	6
Västerbottens län	1.8%	7
Norrbottens län	0.8%	3
Vet inte	0.3%	1
	Total	382

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	70.6%	269
Mindre samhälle	21.0%	80
Landsbygd	8.1%	31
Vet inte	0.3%	1
	Total	381

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	42.5%	162
Bostadrättslägenhet	20.2%	77
Villa	23.9%	91
Gruppboende	4.2%	16
Servicelägenhet	3.7%	14
Annat stödboende	3.7%	14
Jag är hemlös	0.3%	1
Annat, beskriv vilket	1.6%	6
	Total	381

Annat, beskriv vilket

Bor hemma hos föräldrar
Hyseslägenhet. Boendestöd (endast städning) 2 ggr/vecka
Inneboende
Internat
Radhus, äger själv
bor i kollektivhus
Total

Bor du tillsammans med någon som har en funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Ja	20.9%	79
Nej	77.0%	291
Vet inte	2.1%	8
	Total	378

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	11.6%	44
Grundsärskola	3.2%	12
Gymnasium	28.8%	109
Gymnasiesärskola	9.0%	34
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	9.8%	37
Folkhögskola	6.3%	24
Högskola eller universitet	24.1%	91
Annan, beskriv vad	6.6%	25
Vet inte	0.5%	2
	Total	378

Annan, beskriv vad

AMS-utbildning motsvarande högskolenivå-
Fick aldrig den hjälp som behövdes för att klara av skolgång.
Flickskola
Flickskola / realskola
Folkskola (8-årig)
Folkskola i 7år
Grundskola + vissa delar av gymnasiekurser (Karaktärsämnen från BF-programmet)
Gymnasium i polen
Går i grundskola
Går i åttan

Går sÄrvux nu inom data
Junior college
OAVSLUTAT UNIVERSITETSUTBILDNING 5ÅR UTOMLANDS
Praktiska - en 4-Ärig utbildning efter de f6rsta 6 Åren jag gick i skolan
Privat gymnasie skola
Tekniskt gymnasium
Tysk
antroposoferna
d6vskola
folkh6gskola, studerar vidare pÅ h6gskolan.
h6gskola/universitet, HÄlso- och sjukvÅrdsadministation, 10p. juridik. Kurs i hypnos.
realskola privatist
sÄrskola
utbildning som s6mmerska
yrkesutbildning, social
Total

Vilket eller vilka av f6ljande tycker du stÄmmer pÅ din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	20.9%	80
Arbetsl6s	12.3%	47
Hemma med barn	1.0%	4
Hemmafru/Hemmaman	0.5%	2
PensionÄr	19.6%	75
Sjukskriven	8.6%	33
SjukersÄttning/F6rtidspensionÄr	30.8%	118
Daglig verksamhet	21.7%	83
AktivitetsersÄttning	10.2%	39
Studerar	14.6%	56
Annat, beskriv vad	3.9%	15

Vet inte	0.3%	1
----------	------	---

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 – 17 999 kronor per månad	100.0%	383
	Total	383

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	26.7%	101
Via Facebook	29.1%	110
Via en tidning	1.6%	6
En vän tipsade mig	6.1%	23
Från min organisation	24.6%	93
Annat, beskriv hur	22.2%	84

Annat, beskriv hur

personal DV (5)
Från Träffpunkt Bron (3)
intervju på dövas hus (3)
Begripsam (2)
Daglig verksamhet (2)
Daglig verksamhet. (2)
från DV (2)
Afasihuset
Alzheimer föreningen
Besök på daglig verksamhet
Chefen på daglig verksamhet.
Dövblinda föreningen
Facebook
Fick av min mamma
Från ,om Dagliga verksamhet :).

Från Afasihuset i Örebro

Från Daglig verksamhet

Från Helena på Afasihuset

Från LSS-boendet

Från coacher på min dagliga verksamhet

Från kerstin IA

Från min dagliga verksamhet

Från mitt arbete!

Från personal på daglig verksamhet

Genom Steget Framåt

Genom min dagliga verksamhet

Genom min godman som hjälper mig fylla i detta.

Genom resursteamet / dagliga verksamheten

Internet

LinkedIn

Mamma

Min morsa sa det till mig

Personal berättade det

Personal informerade mig.

Personal på daglig verksamhet.

RSMH

Resursteamet

SDR, Sveriges Dövas Riksförbund

Steg för steg

Surfade runt på olika sidor

Sveriges dövas riksförbund

Transports kongress

Träffpunkt bron

US veckobrev

Via Alzimersföreningen i örebro

Via Attention

Via Huvudvärksföreningen. Jag mångårig medlem.

Via boendet
Via min dagliga verksamhet
Via min fru
Via min mamma
Via mitt stödboende
Via personal på daglig verksamhet
afasi
bandagshemmet
e-post till min God Man
från min arbet kamart
genom Begripsam
god man
god man har svarat
hittade på en sida
intervju på dövashus
mamma
pappa tipsade mig
personal
på mötet om Internet ABF
r
twitter
via jobbet
via min dagliga verksamhet
Total

Är det något du vill tillföra?

Svarade inte på frågan om att köpa biljetter på nätet. När det gäller detta så har jag köpt biljetter till konsert, teater m. m. Kan ej köpa tågbiljetter då det ej går att boka ledsagning via nätet.
-"Jag tror på synkning av program, system och!"
5402067515 de e jag de
:-)
Använder inte internet just nu för min dator är sönder. Tar hjälp av min dotter och barnbarn för att göra saker på internet. Min dotter köper biljetter till resor genom att kontakta en person hos Polarresor. Har Bank-ID, men min

dotter måste hjälpa till.
Använder inte internet. Klarar inte av att ringa i telefon pga talsvårigheter.
Använder internet med hjälp av sonen, t.ex för att deklarerera, söka bostadstillägg. Har autogiro.
Blev intervjuad. Kunde bara svara med stöd av personal. Använder internet med stort stöd från personal, mamma, syster. Tittar på film, letar bilder via internet.
Bokar ca 50% av tiderna inom vården via internet.
Bor tillsammans med en person som har dyslexi.
Bra initiativ
Dator/internet är ett av mina intressen
Datorer mm en tickande ohälsobomb!?
Den datorn jag använder är kombinerad dator och surfplatta. Mycket svårt att hitta en mobiltelefon med extra stor skärm tex 6 tum. Har ingen synskada mer än normal kraftig synnedsättning och ek rätt till synhjälpmedel
Det borde vara möjligt att få dator/surfplatta som hjälpmedel. Jag har inte ekonomi till att skaffa mig dessa saker och när de går sönder eller blir gamla måste jag få dem från släkt eller andra snälla personer. Får dem inte via bidrag eller som hjälpmedel. Det utestänger många som skulle behöva delaktigheten. Om någon får en platta är den låst till bara hjälpmedelsfunktioner och går inte att använda som vanliga plattor med andra appar mm. (Trots att det skulle vara möjligt)
Det enda som är knepigt är att förnya sitt bank-id, vilket på min bank kräver en dator eller besök på en bank. Jag klarar det men inte alla gör det.
Det måste finnas många olika sätt att ta kontakt med vård och tandläkare - inte bara via internet.
Det är illa att ungdommar/barn inte får använda sina hjälpmedel i skolan vid provsituationer. Som vuxen får jag alltid använda mina hjälpmedel. missuppfattar mycket om jag inte hör ordäntligt.
Det är jobbigt att vissa appar bara finns för iPhone eftersom jag har Android.
Det är roligt och intressant.men dyrt. Det känns riskfyllt att bli lurad eller göra fel ibland.
Det är väldigt mycket informtaion på internet - man måste vara selektiv och ha viss förkunskap för att inte luras / dras med i vissa resonemang...
Flera av frågorna ville jag svara "ibland" på, men det fanns bara ja, nej ... som alternativ. Tex frågan om jag ber om hjälp för att använda internet. Oftast gör jag inte det, men ibland, och då är det tex för att jag pga min ADD inte klarar av en hemsidas utformning eller så.
För människor med sociala funktionsnedsättningar, tror jag en digitaliserad livsstil är lättare, då man inte behöver kunna sociala signaler på samma sätt som om man träffar människor i verkliga livet.
GTA 5
Gillade inte antingen ellerfrågorna angående t ex bokning av läkartider. De blev för definitiva.kunde därför inte lämna helt ärligt svar Gick inte att backa och sudda när jag insåg att jag inte skulle svara om e-leg.

Har 6-7 gångers förstärkning på datorn. Använder svtplay för att få syntolkning Använder legimus Använder 1177 - men inte för att boka tid, Använder ica-banka - lättare än andra.

Har en bankdosa, men inte e-leg. Vill inte e-handla. Bokar tider inom vården via internet för jag kan inte ringa till dom längre.

Har gått kurser i SeniorNet i Solna/Sundbyberg

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon? - endast iphone

Hustrun och jag lever med var sin svårighet. Hustrun har Alzheimer och jag själv en, numera 23 år gammal skallskada.

Hyser tacksamhet till de relativt få utvecklare som gjort detta tillgängligt för så många o förhoppningvis fler när det mesta kan fungera bättre.

JAG FÖRTÅR INTE SÅ MYCKET AV INTERNET. JAG HAR NYSS FÅTT PLAYSTATION 4 OCH DET ÄR SVÅRT ATT FÖRSTÅ VAD SOM SKA LADDAS NED OCH VAD SOM KOSTAR.

Jag arbetar 50% och har sjukersättning på 50%. Jag har angett min deltidslön + sjukersättning, inte min lön på heltid.

Jag betalar mina räkningar själv på det sättet då man skriver i talonger o skickar i ett brev och jag hoppas att man ska kunna det i flera år än så att inte min godman måste överta den rollen. Jag blir ju mindre självständig då. Jag håller på att lära mig en doro vikbar mobiltelefon, annars använder jag bara fast telefon när jag måste ringa någon. Surfplatta tyckte jag var svårt, jag fick prova på lärvux. All teknik går lite för fort tycker många men jag tycker den skenar fram.

Jag bor utanför stad och har ingen att fråga till råds.

Jag fick lära mig min smartphone på Huddinge hjärnskade rehab. Den kändes då för svår att ens tänka på att använda. Så stöd och utbildning till alla är mycket bra. Så ni är kanske dom som vet och förstår hjärnskador mest så informera och var stöd. För det gör inte samhället. Jag vet tex mycket om sjukgymnastik och nyttig mat.

Jag har läst datavetenskap på universitet

Jag har sysslat med datorer/internet sedan slutet av 1980talet början av 1990 talet och är självlärd i programmering/programvara till datorer och dess tillämpningar

Jag kan hantera och använda sakerna men det tar tid och kraft att lära mig. När jag t.ex. skaffade min smartfone kände jag först efter något år att jag kunde använda den på ett avslappnat sätt. Det är likadant med allt nytt, beställa saker på nätet t.ex. det tar lång tid och kraft att lära mig det.

Jag känner mig utesluten, odemokratiskt behandlad och nästan hotad. Vad är nästa steg??? Jag kopplar interneteländet med att man snart inte kan handla med pengar, oerhört kränkande...

Jag skulle vilja att det fanns kurser i det jag behöver kunna så jag kan täppa till mina luckor och få möjlighet att använda t.ex appar som hjälpmedel. Jag skulle vilja ha rätt till att få t.ex en mus som är rätt för mig som hj"lpmedel fast jag inte har et arbete.

Jag tycker att detta var en kul och bra undersökning!

Jag tycker att många försäljare av dessa tekniska produkter inte är tillräckligt kunniga/ villiga att förklara det man behöver veta. Jag tycker det borde vara en generell regel att man använder hyfsat stor text och svart text och sedan anpassar design av sidorna efter det. Då slipper vi som använder zoomtext förstora så mycket vilket gör det svårt att få någon som helst överblick! Det finns ju utrymme i datorn, det är ju inga A4- ark man jobbar med!

Jag upplever inga större svårigheter att använda internet eller dator telefon, surfplatta. Har inga hjälpmedel, men använder inställningen för ljusstyrka flitigt då jag periodvis är väldigt ljuskänslig. Ibland när layouten på hemsidor och i appar ändras kan det bli väldigt besvärligt med ljuset.

Jag vet inte hur ni sprider information om denna enkäten. Men sättet som jag läser det på är det nästan redan förutsatt att deltagare använder internet och dator. Så själva sättet att genomföra undersökningen utesluter att ge en bra bild för att icke-användare uteslutas/är svårt nåbar. Det skulle vara bra att få professionen involverad så att dem kan sprida information om enkäten och fråga sina patienter/brukare att delta. Och erbjuda hjälp med att fylla i. Alltså fundera allvarligt på vilka deltagare man får redan genom sättet ni genomför och har lagt upp och spridit enkäten. Sen undrar jag om det finns möjlighet att jag kan få det jag har fyllt i. Skulle gärna vilja använda vissa delar av information till mig själv och mitt engagemang inom "digital utanförskap".

Jag önskar att det kommer utvecklas fler appar och program med tillhörande bildstöd.

Kommentarer: Ljudböcker och talböcker: Legimus, laddar ner på bibliotekets fria wifi. E-handel: Ringer företaget och beställer oftast så, det har gått bra efter att jag har hittat dem på internet = faktura.

Landstingens syncentraler måste erbjuda betydligt mer utbildning i hur en skall hantera sina datorbaserade hjälpmedel. Det är extra viktigt nu när samhället blir alltmer digitaliserat.

Lycka till med resultatet.

Lyssnar på ljudböcker via CD-skiva, inte via internet. Tycker inte om telefonsäljning. Är oroad över att bli lurad. Har en doro-telefon. Har tidigare använt diktafon som stöd då minnet var dåligt - idag är minnet bättre.

Lägg ner kriminaliteten på nätet!

Maken hjälper mig med det mesta ____ teknik.

Min fru betalar våra räkningar via internet. Min fru hjälper mig om jag MÅSTE göra något via internet. Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator men problemen med finmotoriken hindrar mig.

Min man har dyslexi, dyskalkyli och diabetes. Han använder ett särskilt typsnitt på datorn som är lättare att läsa för dyslektiker. Det använder han även i mobilen, dvs ändrat typsnittet så att alla bokstäver är olika och lättare att skilja på. Jag använder personifierade aviseringsljud i min mobil så att jag vet när jag får meddelanden eller saker händer på facebook och andra appar.

Mycket beroende av barn får hjälp med utrustning & användning. Är ju gammal. Vill ha kvar gammal dator som jag är trygg med.

Nej

Ni bör beakta från att det kostar en massa pengar att köpa apparaterna och ibland även abonnemangsvgifter

och dyra reparationer. Jag brukar därför vid behov allmänt och gratis tillgängliga datorer (t.ex. i träffpunkter, och hos föreningar, bibliotek och kommuner).

Nuvarande situation - annat = arbetstränar 2 h / dag hos annan arbetsgivare än den jag är sjukskriven från.

Ojämn support hos exempelvis internetleverantör. Ibland skulle man behöva hjälp med något som har med datorn att göra men då kostar det rejält och det är inte alla som har råd.

Personal som arbetar med utvecklingsstörda behöver inspiration och kunskaper kring fördelar med att de utvecklingsstörda får möjlighet att använda dator och Internet.

På frågan om "min nuvarande situation" har jag svarat både arbetslös och Sjukersättning då jag har sjukersättning på 25% och är arbetsökande därutöver.

Surfplattor har för liten, otydlig skärm för att jag ska kunna läsa ordentligt. Jag orkar inte bära med mig en dataskärm. Jag kommer behöva mer hjälp när samhället blir mer digitalt.

Säkerheten på internet och sen fler hjälpmedel borde införas

Tack för att jag fick vara med

Teknologin kommer bli vår undergång

Tycker det är jättebra att denna undersökning görs!

Varför tror alla att alla har en dator eller dyligt????? Kan man inte leva ett liv utan en dator??? Mina svärföräldrar är 90 år , de kan inte se så mycket, de får panik nästan jämt ...andra människor(dvs vi, släkt måste hjälpa till varje dag för UTAN dator, för att kunna handla utan kontokort, mm!!! Vilket fruktansvärt samhälle där det förväntas att ALLA ska kunna ta ut pengar(fast man ser dåligt/nästan blind) SLUTA. ATT TRO ATT ALLA kan använda DATOR och betala räkningar, TA ut Pengar från uttagningsapparater!!!!!! Jag får panik!!!!!!! Snälla säg till denna utveckling!!!!

apparaterna finns för det mesta lättillgängliga , det svåra är att få tillräcklig, kunnig och för funktionshindret pedagogisk handledning för att använda dem.

det skulle vara bra om föräldrar till barn i förskola och skola fick chansen att lära sig om de nya digitala verktygen som barnen använder i skolmiljön

f d förtidspensionär, som nuvarande ålderspensionär har jag en mycket låg inkomst per månad.

idag kopplas man ständigt till dessa olika center man kan nästan aldrig komma utan internet komma ikontkat med den man behöver jobbigt och tröttsamt

jobbar deltid och pluggar samtidigt

min arbetsplats kan vara mer digital när jag ska redovisa vilka timmar jag arbetar då daglig Verksamhet

nej!

vet inte om jag ska svara vet inte eller annat, då jag är god man till en person med grav utvecklingsstörning. Jag tror att även hen skulle kunna använda datorer mer än vad som görs idag, dock troligtvis inte något av det ni specificerat utan något mycket anpassat.

Ålderspensionär tidigare sjukpension Har arbetat 75 procent fram till 10 år sedan. Blev rullstolsbunden efter infektion när jag inte kunde gå längre. Har ingen höftkula vänster ben. Bröstcancer har kommit tillbaka.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser även när användare har olika funktionsnedsättningar eller på andra sätt avviker från det som anses normalt eller genomsnittligt. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Det yttersta syftet med vår verksamhet är att bidra till ett samhälle där alla människor kan uppfylla sin fulla potential.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vår VD, Stefan Johansson, är invited expert i W3Cs Cognitive Task Force och som en av grundarna av Funka Nu AB har Stefan satt standarden för hur man arbetar med tillgänglighet på webben i Sverige.