

20-24999 kr

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 125

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

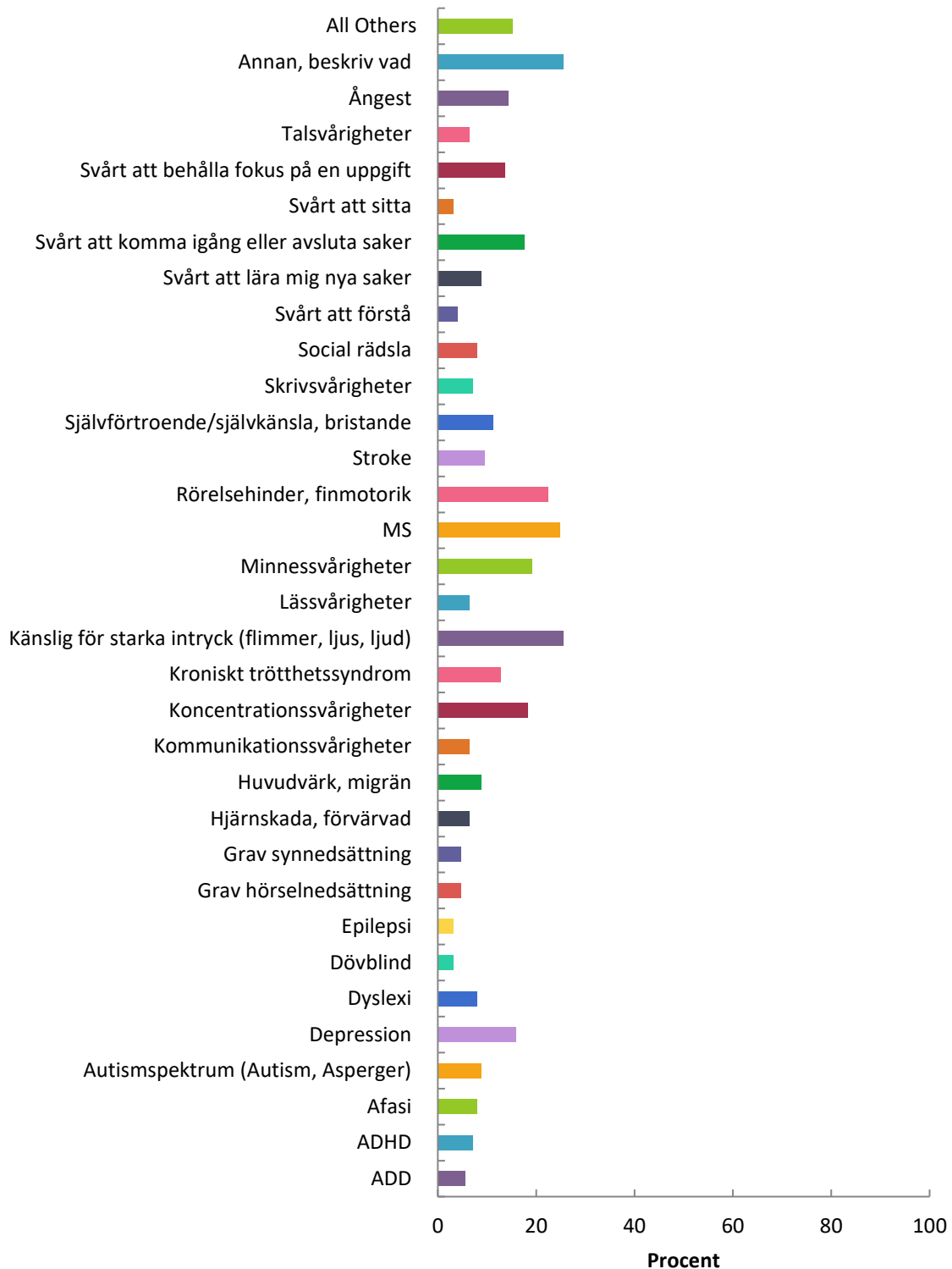
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	7
Smart telefon	22
Dator	25
Surfplatta	27
Bakgrundsuppgifter	30
Begripsam AB	36

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.6%	7
ADHD	7.2%	9
Afasi	8.0%	10
Autismspektrum (Autism, Asperger)	8.8%	11
Blind	0.8%	1
CP	1.6%	2
Depression	16.0%	20
Dyslexi	8.0%	10
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	2.4%	3
Döv, barndomsdöv	2.4%	3
Döv, vuxendöv	0.8%	1
Dövblind	3.2%	4
Epilepsi	3.2%	4
Grav hörselnedsättning	4.8%	6
Grav synnedsättning	4.8%	6
Hjärnskada, förvärvad	6.4%	8
Huvudvärk, migrän	8.8%	11
Kommunikationssvårigheter	6.4%	8
Koncentrationssvårigheter	18.4%	23
Kroniskt trötthetssyndrom	12.8%	16
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	25.6%	32
Läsvårigheter	6.4%	8
Minnessvårigheter	19.2%	24
MS	24.8%	31
Parkinson	1.6%	2
Räknesvårigheter	2.4%	3
Rörelsehinder, finmotorik	22.4%	28
Stroke	9.6%	12
Schizofreni, psykosjukdom	2.4%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	11.2%	14
Skrivsvårigheter	7.2%	9
Social rädsla	8.0%	10
Svårt att förstå	4.0%	5
Svårt att lära mig nya saker	8.8%	11
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17.6%	22
Svårt att sitta	3.2%	4
Svårt att behålla fokus på en uppgift	13.6%	17
Talsvårigheter	6.4%	8
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	0.8%	1
Ångest	14.4%	18
Annan, beskriv vad	25.6%	32

Annan, beskriv vad

Ataxi, utan namn(?), läkarna vet ej orsaken/ varför jag har fått det.

Churg Strauss syndrom

Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).

Ehlers Danlos Syndrom

Endast känslig för ljus

HSP

Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant)

Hereditär spastisk parapares

Hereditär spastisk parapares

Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger

Krampar, motorisk störning

Kronisk smärta pga endometriosis

Myastenia Gravis

Narkolepsi efter svininfluensavaccinet

Neuromuskulär sjukdom

Ortostatisk tremor. Svårt att stå och svårt att gå långsamt

Polyneuropati

Primär Lateral Skleros

Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos

Rullstolsburen

Ryggmärgs skada

Ryggmärgskadad

Ryggmärgsskada

Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni

Smärta i yttre extremiteter

Utmattning

ataxi

muskeldystrofi

neurologiska problem bl a dålig balans, nedsatt känsel

polio med pps. mycket svag muskulatur och andningsproblem

polyneuropati

postpolio

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kronisk värk, överörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.

Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.

Stroke, afasi och höger sida!

ADD och Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promblem jag upplever. Pga att jag inte fått diagnos förens vid 42 års ålder har jag dragit på mig en del biddiagnoser.

Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa

Atypisk autism pga hjärninflammation vid födseln

Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.

Svårt att gå stå upp länge problem med att hålla sig med urinen

Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.

Nrervärk

Det är så gott som omöjligt att stå stilla pga högfrekvent (16Hz) tremor till framför allt benen. Det ger svaghet och obalans med en känsla av att falla. Det orsakar även yrsel. Många vardagliga sysslor blir omöjliga. Tex handla, köa, dammtorka vattna blommor, mingla, resa kollektivt mm mm.

Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhänt och fumlig. Troligen beror även hjärntröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärntröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar

Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.

Svårt att gå Balansen är dålig Känselbortfall i armarna och benen

Minnessvårigheter som i svagt arbetsminne

de flesta av mina svårigheter beror pga min ms

Om bromsmedicin stoppar

Saknas socialrelation med kollega pga kommunikation och arbetsbelastning. Dålig arbetsvillkorna och man känner sig utanför.

ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.

ADD, social ångest och generaliserat ångestsyndrom. Dem går ofta in i varandra då jag inte velat att någon ska veta om min ADD. Som ger koncentrationssvårigheter, svårt att ta tag i saker, att organisera, blir lätt uttråkad osv. Det har gjort mig till en perfektionist där min sociala och generaliserad ångest lätt hittar eventuella katastrofer/konsekvenser. Tillexempel att jag satt uppe om nätterna i skolan och gjorde inlämningsuppgifter, kände mig aldrig nöjd, det var tvunget att vara perfekt för annars kunde nån ju märka min ADD.

Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.

Svårt att gå och blir bara sämre

– Förflyttning "längre" sträcker föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.

Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.

Astma kol Whiplash med hemipsres

Namnet kroniskt trötthetssyndrom är något man lagt på hyllan. Sjukdomen heter ME/CFS och är en multisystemsjukdom som ger neurologiska, endokrina och immunologiska symtom.

Energiomsättningen är påverkad men det är inte det enda. Så trötthet är helt fel ord. Se de rapporter som omnämns här

https://rme.nu/informationsmaterial/myndigheter/forsakringskassan/oversikt_over_kunskapslaget_sep_2018/

Plötsliga känselbortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.
Tal och svälj/tugg svårigheter
Har svårt med balansen. Rullatorn och stavarna är till stor hjälp. Musklerna i armarna vill gärna ställa till det: ostadiga/ostyriga rörelser. Alltså har blivit FUMLIG!!
tetraplegi c6
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Förlamad från naveln och nedåt.
Mycket köld- och värmekänslig, rörelsehinder men ej finmotorik
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Jag fick en akutseptisk chock ef min stamcellstransplantation 1 år efter. Pga av slarv fr KS Huddinge . Det gjorde att mina blodkärl och nerver skadades och förstörde läkningen. Har nu fått reda på att jag genom detta fått en ovanlig reumatologisk diagnos Raynods.
Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.
Jag har narkolepsi med kataplexier
Stroke och afasin mycket jobbig.
Har även utmattningssyndrom och ej utredd skrivsvårighet
Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasynen kvar o inget kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasninens* klöver jag ordagrant på folk.
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
TALSVÅRHET

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.4%	123
Nej	1.6%	2
	Totalt	125

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	70.1%	82
Det är svårt att söka information	5.1%	6
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	9.4%	11
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	7.7%	9
Det är svårt att förstå innehåll	7.7%	9
Det är svårt med lösenord	20.5%	24
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.7%	16
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.8%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	1.7%	2
Vet inte	3.4%	4
Annat, beskriv vad	16.2%	19

Annat, beskriv vad
BankID fungerar inte med röststyrning
Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV
Blir trött fort, huvudvärk
Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.
Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.
Det är svårt på vissa sidor där det inte är strukturerat och tydligt. Tex vilken underrubrik man ska gå in på för att komma vidare.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc
Har ofta svårt att veta vad jag ska använda för sökord för att hitta rätt. Sen tappar jag lätt fokus och glömmar bort vad det var jag eg hade tänkt göra, eftersom det hela tiden kommer upp något annat.
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan
Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligtatt använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.
Nä, det är lätt
Svenska är svårt, engelska är lättare
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Troligen inte tillräckligt intresserad
Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
knapptryckningar och att anv musen
ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	50.0%	1
Det är för svårt	50.0%	1
Jag kan inte	50.0%	1
Annat, beskriv vad	50.0%	1

Annat, beskriv vad

Kan inte skriva o läsa.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den upläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internamn.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Väst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogon och det är svårt att hitta specifikationer, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör. Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger. Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lär jag direkt om det inte är ytterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhone och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske iOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Att dessa lösenorden som måste ändras och uppdateras när vi i Sverige har BankID.

Inte så svårt. Kan kännas tufft att hitta till rätt saker och platser ibland. Komma på rätt sökord.

Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor

Komma ihåg användarnamn och lösenord

Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.

Det är inte svårt

Se förra frågan, blir trött

det fysiska med tangentbordet och musen

Jag blir distraherad

Att hålla kvar fokus på det som jag från början hade för avsikt att göra, eftersom det hela tiden dyker upp något som får mig på avvägar.

Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.

orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttar ut mig

För långa texter

Det är inte alltid logiskt uppbyggt, enligt det sätt som jag tänker. Ibland är webbsidorna röriga och oöverskådliga. Kanske tänket den, som är lite äldre annorlunda än den, som är yngre. Vi brukar skämta om, att man har missat att göra "faster Agda"-testet. D v s att allt skall vara enkelt och självklart.

Söka rätt sjukersättning, förtidspension eller sjukpenning för döv och gravt hörselskadade medicinskt perspektiv tex psykosociala, ohälsa, smärt, tinnitus m.m. vilken ersättning 25 % eller mindre sänka arbetstiderna m.m. vad får döv och hörselskadade vilken typ rätt till ersättning.

inget särskilt

På en del sidor där man ska fylla i blanketter osv, så är det ofta inte anpassat efter en AD(H)D hjärna. Jag skulle behöva mer tydlighet och mer kortfattade förklaringar till vad exakt det är jag ska fylla i/skriva. Det kan även vara krångliga ord, för många olika färger.

Att det inte finns någon enlighet, olika sidor = olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.

Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och

funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
Stort utbud och många förändringar
Se föregående
-
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Det tekniska är inte svårt eftersom jag har en bakgrund som IT-konsult. Men all aktivitet är tröttsamt för mig och ME/CFS ger hjärntrötthet. Så jag behöver göra något en väldigt kort stund och sedan vila. En sak som är extra jobbig är rörlig reklam
Lätt. Normalbegåvad
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstå, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
Det är krångligt.
Det är ibland svårt att hitta rätt information och jag kan spendera mkt tid men få lite gjort pga det.
förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	22.3%	27
Nej	76.9%	93
Vet inte	0.8%	1
	Totalt	121

Vad brukar du be om hjälp med?

Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.
Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
Fylla i försäkringskassans formulär
skriva
Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.
Brukar be andra att söka efter något som jag inte vet hur jag ska hitta.
skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas
Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.
Maken. Han har längre och större vana vid Internet.
Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv
ladda ner nyheter
När jag ska föra över pengar så hjälper min pojkvän mig ibland då jag inte vet tex hur många nollor tiotusen ska ha. Eller när någon sida är för krånglig och jag tappar intresset så får någon annan kolla upp en viss information.
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Det jag inte kan själv
Vid ihopkopplingar av div prylar. En ungdom
Min make eller mina vuxna barn.

Bankärende, biljettbokningar etc
Att fylla i vissa saker, där det är mycket text att skriva. Hemtjänsten hjälper mig.
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7.4%	9
Blogg, läser andras	20.5%	25
Facebook	80.3%	98
Instagram	50.8%	62
Snapchat	17.2%	21
Dejtingtjänster	6.6%	8
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	79.5%	97
Musiktjänster, till exempel Spotify	64.8%	79
Kartor och vägvisning	83.6%	102
Spela spel	49.2%	60
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	64.8%	79
Titta på Youtube	68.9%	84
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	47.5%	58
Lyssna på radioprogram	42.6%	52
Lyssna på poddar	38.5%	47
Läsa dagstidning	63.1%	77
Köpa biljetter till resor	59.8%	73
Köpa biljetter till evenemang	57.4%	70
Boka tider till sjukvården	59.8%	73
Boka tider till tandvården	22.1%	27
Mobilt BankID	91.0%	111
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.0%	22
Swish	78.7%	96
Betala räkningar	91.0%	111
E-handel, köpa saker via internet	83.6%	102

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	71.7%	86
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	9.2%	11
Inget av alternativen passar mig	19.2%	23
	Totalt	120

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	51.6%	63
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	27.9%	34
Inget av alternativen passar mig	20.5%	25
	Totalt	122

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	29.8%	36
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.9%	35
Inget av alternativen passar mig	41.3%	50
	Totalt	121

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	89.3%	109
Det är svårt att använda Mobilt BankID	3.3%	4
Inget av alternativen passar mig	7.4%	9
	Totalt	122

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	24.4%	29
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	4.2%	5
Inget av alternativen passar mig	71.4%	85
	Totalt	119

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	89.2%	107
Det är svårt att betala räkningar via internet	1.7%	2
Inget av alternativen passar mig	9.2%	11
	Totalt	120

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	78.5%	95
Det är svårt att e-handla	9.9%	12
Inget av alternativen passar mig	11.6%	14
	Totalt	121

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Får bättre överblick över vad som finns i en affär och vilka erbjudande som finns när man handlar på nätet. Mindre stress. Ingen interaktion med med handlande eller expediter.

Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta

Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag värden annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.

Ett bra och lättsamt redskap

För många olika alternativ att betala varav flera är mycket krångliga. Kollar först betalningsalternativ innan jag startar att handla

Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.

Kan ibland vara svårt att e-handla, mest pga alla valmöjligheter.

Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.

tar hjälp med e handel därav att det blir lättare

Det är olika lätt att handla via Internet beroende på att webbsidorna är mer eller mindre lättnavigerade. Tandläkarens tider kan bara bokas per tel.

Google, synonym, fakta och blocket

Googlar, söker butiker

Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.

Att betala räkningar är lätt så länge det bara är att scanna av. Att behöva manuellt skriva in allt är svårare, då det tar tid och jag inte kommer ihåg siffrorna.

Det är svårt med olika inlogningar/lösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.

Det känns lite olustigt att sköta läkare/tandläkaretider och betalningar via internet

BankID har dålig Kontrast på tangentbordet

Många olika sätt gör det rörigt

Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.

Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.

Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på

Att handla på internet är en nödvändighet då jag mestadels är husbunden. Hur lätt eller svårt det är varierar väldigt mycket beroende på webbshopens upplägg. Är den intuitiv eller kräver det tankekraft att hitta rätt. Ju större webbshop desto svårare. Att titta på många varor blir för mycket för hjärnan. Så jag får ta det i små portioner med vila emellan, ibland flera dagars vila Behändigt, kan sitta hemma i fotöljen och köpa saker

Det hakar ofta upp sig när jag beställer biljetter eller handlar, då ber jag om hjälp.

Ibland blir det för mycket, hjärntröttheten slår till.

Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
För mig med gångsvårigheter så har det gjort vardagen lättare, med att beställa läkemedel hem, matem, kläder osv.
Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande.
Det är lätt och smidigt.
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svara på enkäter!
Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad
BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	53.7%	66
Någon gång	22.8%	28
Varje månad	4.1%	5
Varje vecka	4.9%	6
Dagligen	8.1%	10
Flera gånger dagligen	5.7%	7
Vet inte	0.8%	1
	Totalt	123

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	19.6%	10
Nextory	5.9%	3
Storytel	45.1%	23
BookBeat	17.6%	9
Biblio Library	3.9%	2
Annan, ange vad	27.5%	14

Annan, ange vad

Apple Böcker

Bokon app

CD-böcker, MP3-CD, bok-filer

CD-spelare

Dito

Lokalt sparade filer.

Lyssnar ej på ljudböcker

New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned

Stockholms stadsbiblotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.

Storytel

iBooks
köper och laddar sen ner dom
mp3-spelare

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	5.7%	7
Någon gång	33.3%	41
Varje månad	29.3%	36
Varje vecka	22.8%	28
Dagligen	4.9%	6
Flera gånger dagligen	2.4%	3
Vet inte	1.6%	2
	Totalt	123

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	28.4%	33
Den är svår	39.7%	46
Jag har ingen uppfattning	31.9%	37
	Totalt	116

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?

Har aldrig använt den.

De har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.

Svårt att hitta det man söker. För krånglig och vet inte var man ska söka. Svårt att nå dom då email saknas för oss med hörselnedsättning.

Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning

Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.

Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.

Lite rörig. Har ibland varit tvungen att ringa och fråga om hjälp för att hitta rätt.

Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte tillgängligt för oss.

Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt

Svåröverskådlig, svårt att hitta rätt

Krånglig och ej enhetlig

Exfrun hjälper

Svårt att navigera

Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.

Det är svårt att hitta rätt, att veta vad FK benämner just det jag vill söka efter ändå är jag van med internet - fast inte så van att vara inne på FK's webbplats. FK's webbsida är gjord efter deras behov, inte utifrån allmänhetens behov och ännu mindre efter utifrån funktionshindrades behov och möjligheter.
Rörigt att hitta på sidan
Omständig
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
Alldeles för rörigt! Särskilt min egen sida vid inloggning.
T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras
DEt är svårt att hitta det man söker
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
använder den ej så ofta men är relativt lätt
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
När jag letade efter info om det som tidigare hette förtidspension, så fick jag inte fram något.
Otydlig för döv och gravt hörselskadade vilken ersättning man kan söka och vad orsak diagnos, sjukdom, ohälsa m.m. hitta en väg. Rätt läkare får information också vilken kunskap har läkare?
Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.
Tycker det är svårt att hitta rätt
Svårt att hitta, speciellt på mobilen
För rörig, jag förstår inte hur man klickar in sig på olika saker, svårt att hitta rätt.
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Svårt att hitta det man söker
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
Har ingen aktuell erfarenhet.
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Nu har jag under många års tid behövt använda den men jag märker på de som har samma sjukdom att de ofta behöver hjälp att hitta rätt
Beror på vilken tjänst som används, en del sidor är lätta andra krångliga att fylla i.
Fungerar inte för mig.
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
Har ej varit där
Mycket klickande för att komma rätt och inte alltid så lätt att hitta rätt sida/flik
Det är svårt att hitta i sökmotorn, det kommer upp så mycket annat än det man söker efter.
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Därför att det , de sökord man använder för hjälp nör man ska söka aldrig stämmer med FK, eller så får man upp allt fr 10-50 dokument som ej är relevant!
FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller friskänmälan t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.
Den är hyfsat lätt att använda men dom hade kunnat göra informationen om olika insatser lite tydligare. T.ex. vad är en låg inkomst när man ska söka bostadsbidrag.
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
Det är svårt att hitta "rätt" ibland används appen men ibland går inte det då ska man gå in via hemsidan.
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en

massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.

Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m

Det har blivit lätt nu

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	54.4%	62
Den är svår	21.1%	24
Jag har ingen uppfattning	24.6%	28
	Totalt	114

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om skatteverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodelägare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodelägare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobilbank id etc. Möjligheten att deklarerar idiella föreningar elektroniskt saknar jag också mycket.

Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.

Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!

Lätt att manöverera o hitta

Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.

Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.

Har inte haft problem de gånger jag behövt.

Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.

Rörigt

Exfrun hjälper

Det är ganska lätt att hitta vad jag söker efter, men det kräver nog att den som söker har god kunskap vad man vill hitta. Återigen är många webbplatser gjorda efter beställarens behov, inte efter behovet från den som ska söka sig fram.

Funkar bra

Svårt att hitta

Det är svårt att hitta det man söker

har ej varit där nåt större

För mycket information som ligger dolt

När jag ville kolla, om min e-deklaration hade kommit in och att allt hade fungerat, så fick jag först inte fram det. Inte min man heller. Efter ett par försök, så lyckades dock min man senare.

Det är enklare nu

Bättre än Försäkringskassans.

Relativt lätt

Tog jättelång tid innan jag hittade hur mycket restskatt jag skulle betala. Stod att saldot var 0 kr, men visste att jag hade restskatt, annars hade jag inte letat.

Är nästan aldrig inne där. Tycker det är tråkigt.

Ganska hyfsat lätt att hitta

Vem är svår att använda då den inte är logisk
Jättebra.
Tänker som jag, logisk
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
Den är komplex
Kan vara svårt att hitta sakerna ibland, trots sökning
Den är saklig, beskriver på ett fantastiskt sätt hur man gör.
Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år
Har ej varit där
Helt OK
Även här är sökmotorn svår om man inte vet exakt ord man skall söka på för att hitta rätt.
Lättöverskådlig, det du söker kommer alltid upp!
Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklaration utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.
Använder den typ bara en gång per år när jag ska deklarerar men jag kan inte minnas att jag haft några problem med den
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.
Den fungerar smidigt med bankide i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	12.3%	14
Den är svår	16.7%	19
Jag har ingen uppfattning	71.1%	81
	Totalt	114

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?
Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Det var några år sen sist. Har ingen erfarenhet i nutid.
Svårt att göra urval
vet ej
Väldigt omständig, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
använder den ej
Att navigera
Läst beskrivning om arbetsgivare
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.

Aldrig inne där
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Saknar erfarenhet.
Även här krånglar de till dina blanketter som ska fyllas i osmidigt.
Det var svårt att anmäla sig som arbetslös, jag behövde hjälp via telefon.
För sällan jag besöker den.
Ej varit där
Har inte använt
Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.
Dålig! Jag har inte varit inne på den speciellt mycket eftersom jag fick jobb ganska fort efter gymnasiet men jag har lönebidrag genom dom men när jag försöker logga in med mitt personnummer så står det typ att dom inte har något ärende med mig typ.
Den hemsidan är nog den sämsta jag har satt dålig kontrast med färgerna m.m

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	61.4%	70
Den är svår	20.2%	23
Jag har ingen uppfattning	18.4%	21
	Totalt	114

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.
Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.
Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
Svårt att kontakta dom brist på direktnr till oss med hörselnedsättning går inte att lämna ett nr o de ringer upp. Jag får alltid åka till vårdcentralen.o boka tid.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Bra att söka info. Gillar mina sidor.
Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva
Den är dålig.
Många steg vid inloggning.
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
omständig. Många gånger alldeles för mycket text och kräver för många klickande för att komma dit man vill.
Mycket bra för information och vårdkontakter.
Rörig sida
Den är enkel och tydlig.
Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!
Svår att hitta i appen att det inte fungerar smärtfritt
Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.
Lätt att navigera

Den är lätt, forfarande, men har blivit sämre efter omarbetning! Man har tagit bort sådant som underlättade ex.namnen på läkare, som man har haft kontakt med tidigare.
Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.
Det är lätt att förstå för mig hur jag ska göra. Det är tydligt och konkret
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
Den är bra.
-
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte vården kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
Den hittar jag på, men kanske mest för att jag vant mig. Möjligheten att läsa journalen är jättebra
Otydli, inte användarvänlig
Bra
Helt galeit svår att hitta rätt där
Väl krångligt
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Tyvärr har inte alla vårdinrättningar sina webbsidor upplagda på samma sätt. En del är riktigt dåliga. Även en del information som finns på 1177 är omständig och kan innebära mycket klickande för att hitta all den information man vill åt.
1177 är svår att logga in på. När man skall logga in så går det inte vidare då man använt sitt bankid utan man får backa och då är man inloggad, mycket konstigt förfarandesätt. Svårt att hitta där man skall utföra sitt ärende. Övrig info i 1177 är bra.
Hade varit bra om fler spec . Enheter hade så man kan boka om tid själv!
Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.
Min läkare sa att jag skulle kunna se alla läkarintyg han har skrivit till mig men det kunde jag inte alls, hade varit jättebra om det gick så jag slapp ringa och fråga varje gång. Men annars så fanns det ju lite bra saker man kunde hitta på Mina Sidor.
Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.
Önskar att fler uppgifter finns att läsa i min journal som tex remisser, röntgensvar, vaccinationer och rehabanteckningar. Samt att det tar flera dagar innan jag kan läsa anteckningar efter läkarbesök.
Det är svårt att hitta
Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	72.8%	91
Till viss del	24.8%	31
Nej	2.4%	3
	Totalt	125

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, som att använda GPS, Facebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet till större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstärkare osv.

En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information om fakta.

Svårt att känna sig helt delaktig i det digitala samhället när man har svårt med delaktigheten i samhället i stort. Dock underlättar den digitala delen då jag slipper många ångest triggnande interaktionsdelar som vore ett måste om det digitala inte fanns.

Jag skulle finnas mer hjälp att få

Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.

Jag har inga svårigheter utan tar del av det jag vill. Däremot känner jag inte till alla möjligheter som finns. Det märker jag ibland med tydlighet. Kanske är jag för gammal för att vara intressant. Det mesta riktar sig mot samhället under pensionsåldern och det har jag passerat.

Kräver planering och eftertanke innan användning. Säkerhetsfrågor, utnyttjandet av de data jag lämnar, bristande logik på webbplatser, svårt att veta om information är dagsaktuell m.m.

Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.

Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".

Jag tycker att det fortfarande finns mycket att göra för att förbättra webbsidor och exempelvis, så är det onödigt krångligt att komma in på TV4 Play numera. Att logga in på webbsida och ha ett nytt lösenord för varje tillfälle. På grund av rörelsehinder i fingrarna är det extra krångligt för mig. Istället för ett par klick, som det var förut.

Sök information och kontakt med andra folk

Olycka var mkt hemma tittade på Netflix, googlade.. = bra

Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndigheter, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklare.

Tog flera år innan jag skaffade Facebook, har haft det nu i två år, men förstår fortfarande inte riktigt alla funktioner. Dessutom ändras både funktioner och språk vid nästan varje uppdatering

Använder instagram mycket och 1177, det fungerar bra

Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.

Det är bra att kunna delta och kommunicera med folk

Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på

Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i stället framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.

Svårt med tillit och integritet, handlar sällan

Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, ibland "drunknar" man i information.

Min delaktighet i det digitala samhället är större än IRL pga min sjukdom som gör mig mestadels husbunden. Den gör det också svårt att umgås IRL mer än en timme åt gången. Men via Facebook, mail, instagram så har jag sociala kontakter de korta stunder jag klarar, sen vilar jag och senare "umgås" jag igen. Jag önskar dock att världen var mycket mer lättillgänglig

via internet. 1177:s mailtjänst är inte bra (glömde skriva det tidigare). Den visar inte vad man skrivit i samma ärende tidigare så är det en ny ssk som svarar så får man börja om och beskriva från start varje gång
Det finns många (även yngre som inte hänger med) tex de som har aktivitetsstöd. De går inte den hjälp de behöver varken av FK eller AF.
Tänker inte så mycket på det. Det underlättar mycket när man kan googla/betala allt hemifrån, spec. för mig. Nöjd.
Allt går inte hem pga hjärntrötthet
Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
För mig är det inga problem men digitalisering kan vara väldigt svårt för en del grupper som därmed hamnar utanför att känna delaktighet. Sedan är det för mycket negativt som sker genom vissa nätverk - påhopp på individer och osann information som inte alla förstår. Kritisk granskning är svårt.
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.
Jag använder ju internet varje dag både på jobbet och privat så jag skulle säga att jag är högst delaktig.
Man kan välja att sitta enskilt i en lugn miljö och uträtta ärenden. Att ringa är ofta svårt eftersom man ska hålla en telefontid och ofta vänta i en telefonkö. Det kan också vara svårt att i ord få fram sitt ärende. Då är det lättare med internet. Bara sidan med tjänsten är tydlig och lätt att navigera i.
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
Det är bara kostnaderna iphone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden Ipad 500kr/månaden 2 år
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	95.2%	119
Nej	4.8%	6
	Totalt	125

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	77.4%	96
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.3%	19
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.6%	7
Vet inte	1.6%	2
	Totalt	124

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	58.5%	69
Varken lätt eller svår	39.0%	46
Svårt	1.7%	2
Vet inte	0.8%	1
	Totalt	118

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26.5%	31
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.4%	11
Nej	49.6%	58
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.8%	8
Vet inte	7.7%	9
	Totalt	117

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	14.1%	11
Förstoring	19.2%	15
OCR-program	19.2%	15
Ordprediktion	14.1%	11
Punktskriftsdisplay	1.3%	1
QR-scanner	51.3%	40
Röststyrning	24.4%	19
Skärmläsningprogram, VoiceOver	6.4%	5
Stavningskontroll	56.4%	44
Tal till text	15.4%	12
Talsyntes, uppläsningprogram	7.7%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55.1%	43
Annat, ange vad	16.7%	13

Annat, ange vad

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Har inget vad jag vet.

Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor,

Siri i iphone

Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)

Texttelefon whatsapp

Texttelefon app

Texttelefoni föc

Tidspåminnelse

digital assistent Google assistent och Siri

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote, Sr-Play och Kalkylator.
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
Översättning. Tolk. Whatsapp. Sj.sl. bank. Postpaket
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Appar ser dessa som Hjälpmiddel använder Apples Siri funktion och ITranslate.
Kalender. Keep. Maps. Kalkylator. Skärmdumpar ofta. Använder i perioder mindomo, timestock,
Medisafe påminna om mediciner
Hitta.se, kalkylator, väder, kalender, kontakter, bank, bankId och många fler
röst memo
1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Kalender 5, Scanner pro, iTranslate, Flo eller Period tracker, Gmail, MemoAssist, appar för parkeringsavgifter, Life Cycle, Fitbit, Hitta iPhone (koll på familjemedlemmar), Röstmemon (komma ihåg från möten)
Kalendern
Kan för lite om detta.
Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Påminnelser, larm/väckarklocka, kamera/bilder (kan ta kort på nedskrivna information)
Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.
Kartor, TAKK, Kalkylator, Bring(matinköpslista), Messenger, Outlook
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmåla synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera meny och sedan förstora den på restaurang.
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
SL
Jag använder google kalender för alla små saker jag behöver komma ihåg. Utan den vore jag "lost". Använder tal till text funktionen på iphone/ipad de dagar då armarna är för svaga. Mm
Finns jättemycket. Kalkylatorn, TripAdvisor, GPS går inte att räkna upp alla.
Maps
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina

nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Klocka GPS kalkylator.
kalkylator, kalender, BankID, Dropbox, bilder, kamera, Google, Google maps, Safari, GmailInstagram, Messenger, Swish och många fler
Kalendern, anteckningar
Kalkyltor, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm.
Mobilt BankID, bankappen, Google maps, boka resa (boka färdtjänst).
ANote där skapar jag olika mappar med alla inlogg mm det går att låsa mapparna. ShopShop shoppinglistor. Där kan jag ha fler st så att jag kan skriva upp saker till olikaaffärer som ikea eller ullared Numbers här har jag gjort en budget som jag använt i flera år. Här skriver jag in en räkning som är inlagd för betalning så att jag inte missar eller betalar dubbelt. Gardenize där håller jag koll på vad jag odlar Daylio dokumenterar måendet Mm
Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.
Kalkylator
Klockan med olika larmfunktioner, kalkylatorn, kameran för att fota tex info och google.
bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rty, Car*lay, SOS alarm
kalender, SMHI, TVNU, kalkylator, hitta, kamera o.s.v.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	97.6%	122
Nej	2.4%	3
	Totalt	125

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	78.2%	97
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.5%	23
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	2.4%	3
Jag kan inte alls använda dator	0.8%	1
	Totalt	124

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	63.1%	77
Varken lätt eller svår	32.0%	39
Svårt	4.9%	6
	Totalt	122

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	21.8%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.2%	5
Nej	63.0%	75
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.0%	6
Vet inte	5.9%	7
	Totalt	119

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.7%	6
Förstoring	19.4%	12
OCR-program	11.3%	7
Ordprediktion	6.5%	4
Punktskriftsdisplay	1.6%	1
QR-scanner	8.1%	5
Röststyrning	8.1%	5
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	3.2%	2
Speciell mus	17.7%	11
Speciellt tangentbord	14.5%	9
Stavningskontroll	48.4%	30
Tal till text	11.3%	7
Talsyntes/uppläsningsprogram	12.9%	8
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	43.5%	27
Annat - beskriv vilket	17.7%	11

Annat - beskriv vilket

Texttelefon (2)

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Inget av det.

Ritplatta (Wacom), Blåjusfilter, synkade konton

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darrningarna

Tangentbord är fult o svart

börjat använda ögonstyrning

ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

excel :-)
Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.
Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser datorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer av MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.
T meeting
Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca 10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.
Mac har egna hjälpmedel mejl toppen
office 365, flera e-postprogram med flera
Nej
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt
AutoHotKey
Flitig användare av kalkylatorn
Använder inget särskilt program.
Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.
Påminnelser, post-lappar som app
sångtext
Jag har svårt att använda den stationära datorn för att jag inte klarar att sitta upp mer än några minuter åt gången. Så jag använder den väldigt sällan
Nej
VoiceXpress
Använder det vanliga.
Samma som mobilen: kalender, bilder, kartor, Google, Google maps, safari, app store, bankID, klockan dropbox, facebook, instagram, Gmail, bankappar, messenger, shazam, tidningars appar, översätt och en del till
Internet browsers, MS Office-paketet mm
Office: excel och word.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60.8%	76
Nej	39.2%	49
	Totalt	125

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	65.5%	78
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	10.9%	13
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.2%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	4.2%	5
Vet inte	15.1%	18
	Totalt	119

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	61.8%	47
Varken lätt eller svår	30.3%	23
Svårt	5.3%	4
Vet inte	2.6%	2
	Totalt	76

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	28.9%	22
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.6%	2
Nej	60.5%	46
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1.3%	1
Vet inte	6.6%	5
	Totalt	76

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	18.4%	7
Förstoring	28.9%	11
OCR-program	21.1%	8
Ordprediktion	15.8%	6
Punktskriftsdisplay	2.6%	1
QR-scanner	36.8%	14
Röststyrning	13.2%	5
Skärmläsningprogram, VoiceOver	5.3%	2
Stavningskontroll	36.8%	14
Tal till text	21.1%	8
Talsyntes, uppläsningprogram	15.8%	6
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	55.3%	21
Annan, ange vad	21.1%	8

Annan, ange vad

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Inget av det.

Möjlighet till större text i hela systemet

Siri

Tangentbord och penna

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

digital assistent Google assistent och Siri

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta emd en laptop på redan .

Siri och ITranslate

Samma som på telefon mestadels.

Paddan har jättebra hjälpmedel

samma som i datorn.

Eftersom jag inte kan handla i vanliga affärer är surfplattan till stor hjälp vid inköp.

Nej

Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.

Vet inte.

Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrägliga tangentbordet.

De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda

Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.

Samma som mobilen. Samt att jag sätter upp surfplattan på en ställning vid sängen och då kan titta på netflix mfl utan att nacken hamnar i en felställning

Massor

Se mobil och dator

Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.

Samma som telefonen dom är parkopplade vilket är en storhjälp. Allt jag skriver i Numbers pages och keynote kan jag lätt hämta upp i telefonen. Dom är alltid synkade. Kalendern är också synkad vilket är bra.

kapten mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	2.4%	3
25–34 år	7.3%	9
35–44 år	12.1%	15
45–54 år	31.5%	39
55–64 år	29.8%	37
65–75 år	12.1%	15
76 år eller äldre	4.8%	6
	Totalt	124

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	40.0%	50
Kvinna	58.4%	73
Annan	0.8%	1
Jag vill inte svara på den frågan	0.8%	1
	Totalt	125

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	96.0%	120
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	4.0%	5
	Totalt	125

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Arabiska

Finska

Grekisk

Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali.

Teckenspråk

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	32.3%	40
Uppsala län	6.5%	8
Södermanlands län	1.6%	2
Östergötlands län	4.0%	5
Kronobergs län	2.4%	3
Kalmar län	1.6%	2
Gotlands län	0.8%	1
Skåne län	12.9%	16
Hallands län	2.4%	3
Västra Götalands län	13.7%	17
Örebro län	4.8%	6
Västmanlands län	1.6%	2
Dalarnas län	2.4%	3
Gävleborgs län	4.8%	6
Västernorrlands län	1.6%	2
Jämtlands län	1.6%	2
Västerbottens län	2.4%	3
Norrbottens län	2.4%	3
	Totalt	124

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	69.4%	86
Mindre samhälle	21.0%	26
Landsbygd	8.9%	11
Vet inte	0.8%	1
	Totalt	124

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	40.8%	51
Bostadrättslägenhet	20.8%	26
Villa, hus	36.8%	46
Annat, beskriv vilket	1.6%	2
	Totalt	125

Annat, beskriv vilket

Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel

Kollektivhus

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	29.6%	37
Nej	70.4%	88
	Totalt	125

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	32.4%	12
Personlig assistans	24.3%	9
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	18.9%	7
God man/Förvaltare	8.1%	3
Annat, ange vad	27.0%	10

Annat, ange vad

Familj och vänner

Hushållsnära tjänster

Maka

Make o vänner

Min far och mor städar och tvättar!

Min man

Pappa.

Psykolog

Stödstrumpor

flickvänen

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	61.3%	76
Nej	38.7%	48
	Totalt	124

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	89.5%	68
Barn under 18 år	25.0%	19
Hemmaboende barn över 18 år	11.8%	9
Bor med mina föräldrar eller en förälder	6.6%	5
Annat, ange vad	1.3%	1

Annat, ange vad

Vuxen dotter med barn

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6.5%	8
Gymnasium	36.3%	45
Gymnasiesärskola	1.6%	2
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	8.9%	11
Folkhögskola	2.4%	3
Högskola eller universitet	42.7%	53
Annan, beskriv vad	1.6%	2
	Totalt	124

Annan, beskriv vad

Folkskola
Företagsutbildning

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	54.5%	67
Arbetslös	4.9%	6
Hemma med barn	0.8%	1
Pensionär	19.5%	24
Sjukskriven	13.8%	17
Sjukersättning/Förtidspensionär	35.0%	43
Daglig verksamhet	2.4%	3
Aktivitetssättning	4.1%	5
Studerar	2.4%	3
Annat, ange vad	5.7%	7

Annat, ange vad

50 % arbetar 50 % pensionär
 Halvtidssjukskriven.
 Handikappersättning gravt hörselskadade
 Har eget företag men får inte till att jobba, dels pga egna svårigheter med också barn med omfattande skolfrånvaro.
 Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.
 Volontär ibland och lite politiskt aktiv
 arbetar 75%

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
20 000 - 24 999 kronor	100.0%	125
	Totalt	125

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	42.6%	52
Via Facebook	28.7%	35
Via en tidning	2.5%	3
En vän tipsade mig	3.3%	4
Från min organisation	23.8%	29
Annat, beskriv hur	10.7%	13

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (2)
 viska.se (2)
 Begripsam!
 Dök otippat upp i facebookflödet.
 Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg
 Gick in på rsmh:s hemsida
 Google slump sök om försäkringskassan
 Neuroförbundet
 Via dagliga verksamheten
 från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
 rörelse & hälsa

Är det något du vill tillföra?

Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .

Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla

Bra frågor och viktig enkät.

Var vilken mottagning ska man vända sig till hörselvården eller hörselhab eller öron näs halsen mottagning eller vårdcentralen om läkarutlåtande sjukersättning eller förtidspension ansökan kontakt med en läkare? Verkar struligt

Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.

Har varit sambo, sen flyttade vi isär och nu bor vi typ ihop igen.

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

Internet möjliggör mitt liv, främst det sociala men även att kunna beställa och få hemkörning av varor gör att jag slipper belasta maken även med detta. Men tillgängligheten till vården via internet måste bli mycket bättre. När man har ME/CFS så är kardinalsymtomet PEM = på svenska ansträngningsutlöst försämring. Varje vårdbesök som måste göras på en mottagning gör oss sämre efteråt, i dagar eller veckor (för de svårast sjuka är vårdbesök omöjligt pga att det ger extremt lång och t om permanent försämring). Det finns inte heller ME/CFS mottagningar mer än i ett fåtal regioner. Det behöver komma fler och vården måste göra hembesök samt använda videosamtal samt ge möjlighet till skriftlig kommunikation för dem som är för sjuka för att klara av muntliga samtal

Varit egenföretagare

Bra att dom finns. Underlättar min vardag.

Neuro

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda touch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunskande.

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir en "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!

Ibland känns det lite FÖR lätt att göra vissa saker. T.ex. köpa saker, logga in på viktiga sidor eller kolla upp information om personer.

När jag fick min första iPad så var det revolutionerande. Den har hjälpt mig oerhört mycket för jag kan skapa struktur och ordning. Klarar inte min vardag utan min telefon/iPad (dom är synkade)

Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.

Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel på grund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.

Fick en stroke för 7 år sedan.

Kommentar från registratören: Får hjälp av assistent för att slå upp saker och priser om något ska köpas.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.