

25-29999 kr

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 90

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

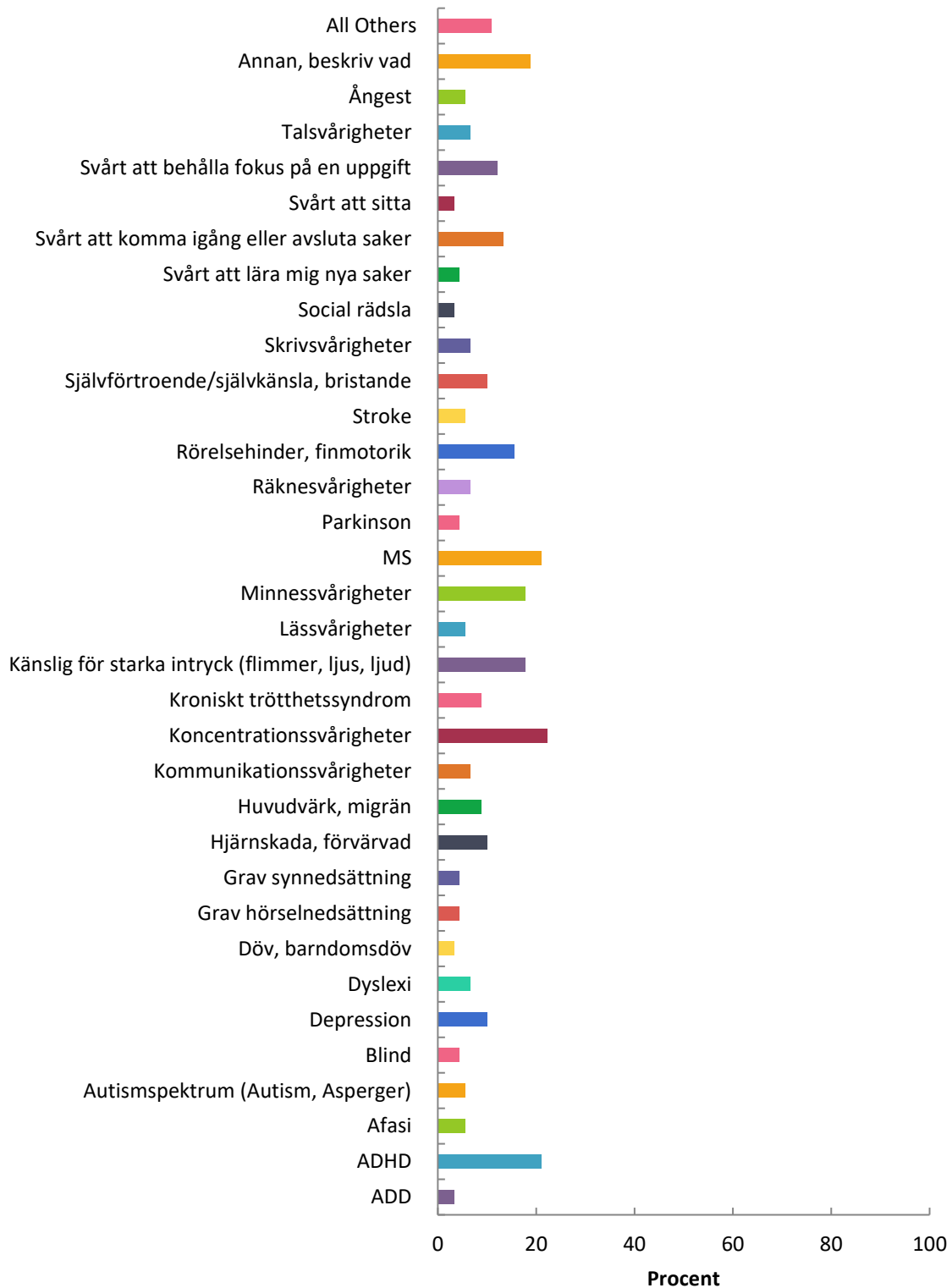
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	17
Dator	19
Surfplatta	21
Bakgrundsuppgifter	22
Begripsam AB	27

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3.3%	3
ADHD	21.1%	19
Afasi	5.6%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	5.6%	5
Bipolär	2.2%	2
Blind	4.4%	4
Depression	10.0%	9
Dyslexi	6.7%	6
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	1.1%	1
Döv, barndomsdöv	3.3%	3
Döv, vuxendöv	2.2%	2
Dövblind	1.1%	1
Epilepsi	1.1%	1
Grav hörselnedsättning	4.4%	4
Grav synnedsättning	4.4%	4
Hjärnskada, förvärvad	10.0%	9
Huvudvärk, migrän	8.9%	8
Kommunikationssvårigheter	6.7%	6
Koncentrationssvårigheter	22.2%	20
Kroniskt trötthetssyndrom	8.9%	8
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	17.8%	16
Läsvårigheter	5.6%	5
Minnessvårigheter	17.8%	16
MS	21.1%	19
Parkinson	4.4%	4
Räknesvårigheter	6.7%	6
Rörelsehinder, finmotorik	15.6%	14
Stroke	5.6%	5
Självförtroende/självkänsla, bristande	10.0%	9
Skrivsvårigheter	6.7%	6
Social rädsla	3.3%	3
Språkstörning, DLD	1.1%	1
Svårt att förstå	2.2%	2
Svårt att lära mig nya saker	4.4%	4
Svårt att komma igång eller avsluta saker	13.3%	12
Svårt att sitta	3.3%	3
Svårt att behålla fokus på en uppgift	12.2%	11
Talsvårigheter	6.7%	6
Ångest	5.6%	5
Annan, beskriv vad	18.9%	17

Annan, beskriv vad
Polyneuropati (2)
Als
Annan degenerativ neurologisk muskelsjukdom
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
CMT
Ehlers Danlos syndrom
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
ME/CFS
Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt
Psoriasisartrit
Svårt hjärntrött
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra. Trötthet-stress.- snabbhet i samhället
Usher syndrom 2
Utmattningssyndrom
polyneuropati
synnedsättning, balansproblem

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.
Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.
synnedsättning o hörselnedsättning
Inga svårigheter i vardagen. Blir alltid jätte tröt sv att läda högt. Men att läsa och skriva när man inte är i form eller när det är mer akademiskt uttryck är svårare och jag drar mig för att göra det.
Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering. Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.
Stora svårigheter att gå samt att hålla balansen.
Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom
Svårt att få , sjuk på höger sida!
musklerna förtvinar i de yttre delarna av det perifera nervsystemet. Inga muskler i fötter, mycket svaga i underben och underarmar, händer
Balanssvårigheter. Går med käpp, men långsamt
Sarkoidos därav alla symptom
ryggmärgsinflammation
Svaghet i benen och armar
HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTIFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!
- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.
Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus
KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP
I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt

annorlunda dvs inget att bekymra sig om.

ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna

Pasma- progressiv spiral muskelatrofi. Kan knappt gå. Även påverkan på armar. Muskelryckningar och små muskelkrampor i hela kroppen.

Lider av hjärntrötthet p.g.a min förvärvade hjärnskadan.

Viss synnedsättning, om än inte grav

Svårighet att gå, hålla balansen.

1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicital.

Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans

Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.9%	89
Nej	1.1%	1
	Totalt	90

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	70.6%	60
Det är svårt att söka information	5.9%	5
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14.1%	12
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	14.1%	12
Det är svårt att förstå innehåll	12.9%	11
Det är svårt med lösenord	24.7%	21
Det är svårt för att design och utformning är störande	17.6%	15
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	7.1%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.1%	6
Vet inte	1.2%	1
Annat, beskriv vad	17.6%	15

Annat, beskriv vad

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen

Allt beror på hur hemsidorna är utformade. Det kan vara väldigt lätt att navigera, fylla i blanketter mm men ibland alldeles omöjligt. Jag valde att ge blandade svar på frågorna, just därför att det är så olika.

Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvarar mig med.

Det räcker för mina he*kou!

Det är helt beroende av vilken sida det är, internet i sin helhet är för stort för att dra över en kam på det här sättet

Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.
JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND-OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA= SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast
Rörliga popup, reklam
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
WJag tycker det går brs
blir fort trött i hjärnan av både sökande av information samt att läsa det på nätet. Att se på tv-serier eller program är lättare.genom nätet
svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,l
tummarna faller ned på musplattan

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag kan inte	100.0%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Se kommentar i tidigare svar.
om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå tex) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa
Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.
Svårt med myndigheter, försäkrings kassan bla.
Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.
Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår
Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.
fingertopparna är okänsliga och darriga
Svårt att kolla på en sak i taget
Ibland kan det vara en bild som man ska titta på och skriva av texten i för att logga in och det fungerar inte med Jaws och läsprogram. I tabeller vet man inte var man befinner sig och det kan vara osäkert med kryssrutor eftersom man inte vet vilket alternativ man kryssat för. Rutan/knappen för att logga ut från en sida finns aldrig på samma ställe och kan vara svår att hitta.
SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÅVÄL SOM TEXTFÄRG) VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)
Får jag till blir det lättare följa med.
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
vissa sidor har bilder som inte beskrivs. Andra, som den enkæt jag just fyller i, har høgerriktad triangel som en symbol. Hær får jag gissa att det ær en symbol før næsta fråga. skriv hellre next, eller næsta och ange att det ær en knapp som går att klicka på. I frågorna som inte har en underkategori finns en sådan knapp. Jag hade ønskat att hela enkæten var utformad på det sættet, det gør det lættare att forstå. Vidare finns alltsomoftast pdf:er som ær fotografi av en text och den går ikke att hantera med skærmlæsare, Likaså finns ibland kryssrutor eller knappar som ikke går att aktivere och, eller markere i skærmlæsare.

För många lösenord. Glömmer bort att anteckna dem. Tror jag skall komma ihåg men göt det inte.
Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.
Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljust text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast
Det är inte svårt, det är jobbigt. Man ska leta, det tar tid. Logga in överallt. Enklare att ringa.
Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.
Jag har inga problem med Internet.
Jag kan inte beskriva internet som helhet som vare sig svårt eller lätt, det är för ospecifikt. Vissa hemsidor är lätta, vissa är svåra eller störande eller svåra. Ibland är det svårt om jag är på telefonen men inte om jag är på datorn. Det går inte att säga utan att vara mer specifik.
Det är lätt att bi distraherad av annat som dyker upp p.g.a cookies, som ex reklam för produkter en sökt på innan. Ibland är det svårt att hitta rätt sökord för vissa specifika ämnen vilket då gör att inte den rätta informationen dyker upp. Orkar inte med att sitta framför datorn för länge vid sökande av information och blir trött av att läsa informationen på skärmen, betydligt lättare att ha det i pappersformat.
Svårt att veta hur man skall söka och hitta saker. Ibland måste man vara väldigt specifik i sin fråga eller i sin sökning.
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	23.0%	20
Nej	75.9%	66
Vet inte	1.1%	1
	Totalt	87

Vad brukar du be om hjälp med?

Att fylla i kalender för bokning av leverans när jag har handlat mat online, samma sak med konsert- , buss och flygbiljetter barnen hjälper mig.sas
Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.
på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling,teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortext.
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Tekniska besvär
Min dotter eller en person på jobbet kan hjälpa mig. Oftast handlar det om att läsa något jag inte kan se eller fylla i rätt alternativ av kryssruta.
KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILLFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!
Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.
Ibland så förstår jag inte hur jag ska göra och då blir jag väldigt arg så jag måste be min man att hjälpa mig
Lösenord
fylla blanketer, söka information, beställa biljetter
Fanns inget IBLAND-alternativ. Jobbiga hemsidor, betalningar i många steg mm.
Frågar hur jag skall göra med betalning av ett köp eller ifall jag förstått informationen rätt.
Facebook
Personal på daglig verksamhet
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.

Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis

Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	3.4%	3
Blogg, läser andras	15.9%	14
Facebook	83.0%	73
Instagram	54.5%	48
Snapchat	22.7%	20
Dejtingtjänster	2.3%	2
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	73.9%	65
Musiktjänster, till exempel Spotify	64.8%	57
Kartor och vägvisning	79.5%	70
Spela spel	37.5%	33
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	70.5%	62
Titta på Youtube	67.0%	59
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	50.0%	44
Lyssna på radioprogram	43.2%	38
Lyssna på poddar	39.8%	35
Läsa dagstidning	61.4%	54
Köpa biljetter till resor	60.2%	53
Köpa biljetter till evenemang	59.1%	52
Boka tider till sjukvården	51.1%	45
Boka tider till tandvården	26.1%	23
Mobilt BankID	89.8%	79
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	21.6%	19
Swish	83.0%	73
Betala räkningar	89.8%	79
E-handel, köpa saker via internet	83.0%	73

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	73.3%	63
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	9.3%	8
Inget av alternativen passar mig	17.4%	15
	Totalt	86

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	38.8%	33
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29.4%	25
Inget av alternativen passar mig	31.8%	27
	Totalt	85

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	28.6%	24
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	27.4%	23
Inget av alternativen passar mig	44.0%	37
	Totalt	84

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	94.1%	80
Det är svårt att använda Mobilt BankID	3.5%	3
Inget av alternativen passar mig	2.4%	2
	Totalt	85

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	33.3%	27
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	6.2%	5
Inget av alternativen passar mig	60.5%	49
	Totalt	81

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	88.2%	75
Det är svårt att betala räkningar via internet	4.7%	4
Inget av alternativen passar mig	7.1%	6
	Totalt	85

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	69.0%	60
Det är svårt att e-handla	9.2%	8
Inget av alternativen passar mig	21.8%	19
	Totalt	87

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!
lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyro
Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.
Undviker att handla, men gör det ibland mot räkning hemskickad
Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den
E-legitimation på datorn är svårt om någon annan också har det på samma dator för då väljs automatiskt den senast använda e-legitimationen och det kan man inte se med skärmläsningssystem. Många hemsidor där man ska boka biljetter går över huvudet inte att navigera på med hjälp av skärmläsningssystem.
E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK- OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.
Ingen åsikt
Jag vill gärna se och prova produkter innan jag köper dem
Exempel? Känner bara till BankID
Ingen kommentar.
Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..
Utan internet skulle jag nog inte klara mig, social fobi och fatigue gör många vanliga interaktioner väldigt tröttsamma och jobbiga. Plus alla intryck, ljus, människor och kroppsligt att gå i butik är också väldigt uttröttande. Att kunna handla på nätet sparar energi till sådant som är viktigare.
Många gånger blir det billigare att köpa ex biljetter på nätet. Är lite avvaktande med att boka tider till sjukvård samt tandvård på nätet då jag är osäker ifall det verkligen fungerar.
Det är lätt men även lätt att bli lurad :)
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	49.4%	44
Någon gång	21.3%	19
Varje månad	2.2%	2
Varje vecka	10.1%	9
Dagligen	7.9%	7
Flera gånger dagligen	7.9%	7
Vet inte	1.1%	1
	Totalt	89

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	32.6%	14
Nextory	16.3%	7
Storytel	44.2%	19
BookBeat	14.0%	6
Biblio Library	9.3%	4
Annan, ange vad	20.9%	9

Annan, ange vad

Audible (2)

AUDIBLE

Bonnier audio

FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÄRIGENOM!

Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..

Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående

Scribd

försöker hitta vilken är bäst för mig

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	5.6%	5
Någon gång	37.1%	33
Varje månad	23.6%	21
Varje vecka	20.2%	18
Dagligen	6.7%	6
Flera gånger dagligen	4.5%	4
Vet inte	2.2%	2
	Totalt	89

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	27.2%	22
Den är svår	30.9%	25
Jag har ingen uppfattning	42.0%	34
	Totalt	81

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det är svårt att hitta på den.
Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.
använder inte så mycket
Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarvänlig för att myndigheten är det.
När man backar så har tidigare bock hoppat ur rutan och svårt att upptäcka. Ibland har man inte så lång tid på sig och de som man skrivit är borta. Så sist jag skrev blev jag förbanad! Skrivet i Word och kopiera. Att vara dyslektiker och skriva på deras sida är svår! Min läkare skrev fel och jag blev utan 1 vecka sjukpeng! Som dyslektiker är detta jobbigt så jag skänkte en slant till staten! 😞
Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.
Använder inte
Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Använder den inte
Har inga frågor till Fk
Dålig. Så uråldrig
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig
KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÅKNING!
Svårt att hitta vägen till det man söker.
Jag vet inte, jag använder den endast før att ladda ner blanketter, och det fungerar bra. Jag hade ønskat att kunna skriva under med bankid istället før att skriva ut på papper.
Mycket förvirrad sida. Krånglig, omständlig, lätt att göra fel
Jag tycker den är rörig
Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena
Jag tycker den är krånglig och svår att förstå
Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Den har jag aldrig använt.
Är pensionär...
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Kan vara svårt att hitta rätt blankett.
Krånglig
Den är mestadels lättförståelig men det är svårt att hitta specifika saker.
Den är emellanåt lätt att navigera sig fram i, men återigen gäller det att ha rätt sökord för att få fram den rätta informationen. Ofta läser jag på deras hemsida och så uppstår det ytterligare frågor funderingar samt tolkningar av texten som gör att jag ringer upp dem istället.
men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.
Svårt att navigera runt Svårförståelig text många flikar, svårt att förstå texten, behöver ofta ringa upp och fråga på telefon för att bekräfta att man förstått rätt.
Ingen erfarenhet

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	54.8%	46
Den är svår	17.9%	15
Jag har ingen uppfattning	27.4%	23
	Totalt	84

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Bökigt att hitta
Rädd att göra fel.
privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.
Har aldrig sett denna.
Lite jobbig att hitta på
Jag loggar in och tittar på mitt och då är det inga problem
Bra
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
Navigera.
Jag använder den så sällan. Bara en gång per år, och då kommer jag inte ihåg hur jag gjorde förra gången.
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Den fungerar utmärkt.
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Den är lätt då en söker efter vissa ämnen, men återigen så behöver du veta vilket sökord som skall användas för att hitta rätt information. Vid ytterligare funderingar så ringer jag upp dem istället.
Bra
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaratione*
Svårt att navigera runt Svårförståelig text Mycket info
Enkelt pga få alternativ

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10.7%	9
Den är svår	10.7%	9
Jag har ingen uppfattning	78.6%	66
	Totalt	84

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att hitta
Har aldrig varit arbetslös.
använder pga mitt arbete
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Är pensionär.
Funkar typ aldrig
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sållra..
Jag som söker deltidsjobb får inte se allt som finns. Det är bara SIUS och andra anställda på Arbetsförmedlingen som får gå in på den sidan i det digitala systemet.
Komplicerade sökningar, dåligt förklarade anvisningar och tjänster. Jättekrånglig helt enkelt.
Den har jag aldrig använt.
Har ingen kontakt med AF
De gånger jag varit inne på deras hemsida så har det varit enkelt, vet inte mer ingående.
Lite svårt att hitta rätt, vad är jag? T ex "arbetssökande" när jag bara vill söka information.
Ingen erfarenhet

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	64.3%	54
Den är svår	19.0%	16
Jag har ingen uppfattning	16.7%	14
	Totalt	84

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedrövlig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.
Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer
väldig bra,lätt beskrivna
Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.
Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (iaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.
Helt OK
Lite svår att hitta avdelningar och se vilka man kan nå. specifika namn
Dålig e-tjänst. Uråldrig
ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill . Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!
Det kan vara svårt att hitta rätt ibland
ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGLN!!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!!

När man är inloggad är den krånglig men inte annars.
Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
Det är bara att ringa, så får jag prata med någon
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILIJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Använder inte den
Krånglig. När jag skulle inbokat tid så gick det ej för den enheten.
1177 är mestadels lätt att använda men deras sökfunktion är ibland bristfällig och man kan lättare hitta rätt genom att googla istället.
Det är lätt att få information, men tyvärr så krånglar mina sidor där min journalföring finns ganska ofta.
Har blivit bättre i och med korta förklaringar och olika symtom och besvär. Lätt att navigera runt.
Tydlig

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	66.3%	59
Till viss del	30.3%	27
Nej	2.2%	2
Vet inte	1.1%	1
	Totalt	89

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Lär ut programmering i skolan.
för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga
En del har läst och de är jätte bra!
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Tycker detta fungerar utmärkt.
Kan verkligen bli svårt när jag inte tänker lika klart som nu.
Inget Facebook
Borde vara mer. Tänk på miljön
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom ofantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon....

Eftersom jag inte kan köpa tex biljetter på internet är jag inte delaktig. jag tycker att för mycket information läggs ut enbart på facebook med tanke på att inte alla har detta.

FACEBOOK, TV, E-POST: JA!! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÄRÖVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!

Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.

undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.

Inte alla kanaler som är textade så missar mkt

Det har fungerat så bra för mig som är döv och synskadade. kanske är smart hehe.

Utvecklingen går så fort, det finns så många olika system/applikationer. Svårt att hålla koll på var/hur jag ska leta efter det jag söker. Google, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsup. Meddelanden kan finnas på sms, mejl, messinger, och andra system.

SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.

Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".

Ingen kommentar

Jag tänker inte ens på det som delaktighet, digitala tjänster och kommunikation är en sådan självklarhet i mitt liv.

Jag gillar att vara med i enkätundersökningar där jag får utveckla mina svar då jag känner att jag kan ha en möjlighet att göra min röst hörd samt att påverka samhället på något sätt.

Det är bra att kunna handla, meddela vården t ex förnya recept, göra bankärenden etc när som helst och slippa prata med folk när man inte mår så bra. Men det är svårt för många att klara ny teknik och lära sig nya saker när man har en kognitiv nedsättning pga sjukdom, funktionsnedsättningar, ålder eller bristande språkkunskaper. Det måste också finnas professionella människor att ringa eller besöka och få hjälp med olika ärenden.

blandat. Bra men tar även tid o kostnad.

Jag känner mig delaktig eftersom jag inte har så pass stora besvär. Dock så kan mina ringa besvär ändå göra att det ibland kan bli svårt att förstå, navigera runt och att tolka innehållet på de olika sidorna. Vissa sidor krånglar även till de olika stegen för mycket. Hade behövt fler sidor där man lättare kan få en överblick över innehållet, samt där innehållet är mer lättläst och lättförståeligt.

Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo

Jag tar tag i det jag behöver.

Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	92.2%	83
Nej	7.8%	7
	Totalt	90

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	69.0%	60
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.4%	16
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.7%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.4%	3
Vet inte	3.4%	3
	Totalt	87

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	60.2%	50
Varken lätt eller svår	31.3%	26
Svårt	7.2%	6
Vet inte	1.2%	1
	Totalt	83

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.2%	27
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.1%	8
Nej	45.6%	36
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.3%	5
Vet inte	3.8%	3
	Totalt	79

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	20.0%	12
Förstoring	28.3%	17
OCR-program	16.7%	10
Ordprediktion	13.3%	8
Punktskriftsdisplay	6.7%	4
QR-scanner	36.7%	22
Röststyrning	20.0%	12
Skärmläsning, VoiceOver	10.0%	6
Stavningskontroll	33.3%	20
Tal till text	8.3%	5
Talsyntes, uppläsning, program	10.0%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	56.7%	34
Annat, ange vad	11.7%	7

Annat, ange vad

Handicalender

Påminnelse /larm för att komma ihåg min medicin.

SMARTVIEW

Streaming av ljud till hopp (hörapparat)

Texttelefon

Texttelefoni. Brukar också koppla mina cochleaimplantat till telefonen via bluetooth för att kunna spela upp ljud direkt i implantaten.

hörapparaten

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Google Keep Google kalender
Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook Förstoringsglas
Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,
Kalendern är min livlina
Legimus, Google, kamera
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Det är många
Vägvisare,
Googlemaps mest
nej
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÅNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.
Be my eyes, legimus, easyreader, sr play, google, google translate, storytel mm
Alarm, kalender, påminnefunktion, anteckningar, kalkylator
Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor
Kalkylator
Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text
Maps, GPS
Skulle vilja kunna förstora i appar dock...
Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom-ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMP. GOOGLE
Officer 365, skicka utskrifter till skrivaren, webbläsaren, kartprogrmmet, bank, Swish mm,,,
Vet ej
Kalenderappar, har haft motivationsappar som hjälper för ADHD.
Kalendern, Google maps, kalkylator,
Inköpslistan: jag kan när som helst lätt tala in varor jag kommer på att jag behöver köpa. Sedan stryker jag dem allt eftersom jag handlar. Kalendern, tidslarm, kalkylatorn, Västtrafik ToGo mm
Hälsaapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
Spotify

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	92.0%	80
Nej	8.0%	7
	Totalt	87

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	78.2%	68
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.9%	13
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.7%	5
Jag kan inte alls använda dator	1.1%	1
Totalt		87

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	60.8%	48
Varken lätt eller svår	36.7%	29
Svårt	2.5%	2
Totalt		79

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	30.4%	24
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.8%	3
Nej	51.9%	41
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.6%	6
Vet inte	6.3%	5
Totalt		79

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.2%	5
Förstoring	22.0%	9
OCR-program	22.0%	9
Ordprediktion	7.3%	3
Punktskriftsdisplay	7.3%	3
QR-scanner	17.1%	7
Röststyrning	7.3%	3
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	19.5%	8
Speciell mus	17.1%	7
Speciellt tangentbord	7.3%	3
Stavningskontroll	39.0%	16
Tal till text	7.3%	3
Talsyntes/uppläsningprogram	22.0%	9
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	63.4%	26
Annat - beskriv vilket	7.3%	3

Annat - beskriv vilket

FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTER, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).

Streamer till hörsapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåtand.

tröga tangenter

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Kalkylator, rättstavning
Word, outlook, webbläsare
kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.
KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!
Excel - använder det för att hålla koll på min ekonomi
EXCEL, WORD, MAIL,SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
Officer 365, webbläsaren, bank of, mm
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	64.4%	58
Nej	35.6%	32
	Totalt	90

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	62.4%	53
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.6%	15
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.7%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	4.7%	4
Vet inte	10.6%	9
	Totalt	85

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	65.5%	38
Varken lätt eller svår	29.3%	17
Svårt	5.2%	3
	Totalt	58

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	24.6%	14
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.5%	2
Nej	66.7%	38
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.3%	3
	Totalt	57

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	16.7%	4
Förstoring	29.2%	7
OCR-program	20.8%	5
Ordprediktion	12.5%	3
QR-scanner	29.2%	7
Skärmläsning, VoiceOver	8.3%	2
Stavningskontroll	41.7%	10
Tal till text	12.5%	3
Talsyntes, uppläsning, program	8.3%	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	58.3%	14
Annan, ange vad	4.2%	1

Annan, ange vad

Vet ej vad frågan avser för saker

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Legimus, rättstavning
Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.
Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .
-SPARBANKEN (RÄKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV
Samma som mobilen.
Vet ej
Ungefär samma som i mobilen
Rättstavning

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
25–34 år	8.0%	7
35–44 år	9.2%	8
45–54 år	31.0%	27
55–64 år	33.3%	29
65–75 år	13.8%	12
76 år eller äldre	4.6%	4
	Totalt	87

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	37.1%	33
Kvinna	61.8%	55
Annan	1.1%	1
	Totalt	89

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	89.9%	80
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	10.1%	9
	Totalt	89

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

finska (2)

Finska

Franska

Spanska

Svenskt teckenspråk

Teckenspråk

Ungerska

kroatiska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	30.3%	27
Uppsala län	5.6%	5
Södermanlands län	4.5%	4
Östergötlands län	4.5%	4
Jönköpings län	3.4%	3
Kronobergs län	1.1%	1
Kalmar län	1.1%	1
Gotlands län	1.1%	1
Skåne län	9.0%	8
Hallands län	5.6%	5
Västra Götalands län	18.0%	16
Värmlands län	1.1%	1
Örebro län	3.4%	3
Västmanlands län	3.4%	3
Dalarnas län	1.1%	1
Gävleborgs län	3.4%	3
Västernorrlands län	1.1%	1
Västerbottens län	1.1%	1
Norrbottnens län	1.1%	1
	Totalt	89

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	68.2%	60
Mindre samhälle	14.8%	13
Landsbygd	17.0%	15
	Totalt	88

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	29.2%	26
Bostadslägenhet	25.8%	23
Villa, hus	41.6%	37
Gruppboende	1.1%	1
Annat, beskriv vilket	2.2%	2
	Totalt	89

Annat, beskriv vilket

FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.

Hos föräldrar

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	20.5%	18
Nej	79.5%	70
	Totalt	88

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	35.3%	6
Personlig assistans	17.6%	3
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	29.4%	5
God man/Förvaltare	5.9%	1
Annat, ange vad	23.5%	4

Annat, ange vad

Anhörig=fru

Make

Mamma hjälper mig

SAMBO

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	70.8%	63
Nej	29.2%	26
	Totalt	89

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	83.9%	52
Barn under 18 år	29.0%	18
Hemmaboende barn över 18 år	6.5%	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	3.2%	2

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	7.8%	7
Gymnasium	26.7%	24
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	14.4%	13
Folkhögskola	3.3%	3
Högskola eller universitet	46.7%	42
Annan, beskriv vad	1.1%	1
	Totalt	90

Annan, beskriv vad

Eftergymnasial komvuxutbildning.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	70.5%	62
Arbetslös	1.1%	1
Hemma med barn	2.3%	2
Pensionär	19.3%	17
Sjukskriven	15.9%	14
Sjukersättning/Förtidspensionär	21.6%	19
Daglig verksamhet	2.3%	2
Studerar	1.1%	1
Annat, ange vad	3.4%	3

Annat, ange vad

Arbetskadeföränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)

Ideellt arbete

Jobbar 4 timmar

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
25 000 - 29 999 kronor	100.0%	90
	Totalt	90

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	45.5%	40
Via Facebook	29.5%	26
Via en tidning	2.3%	2
En vän tipsade mig	5.7%	5
Från min organisation	21.6%	19
Annat, beskriv hur	9.1%	8

Annat, beskriv hur

Begripsam

Daglig verksamhet

Från Afasiföreningen som jag är medlem i

PÅ AFFASIHUSET

Via dagliga verksamheten

Via en patient med afasi

av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)

mötesplats afasi

Är det något du vill tillföra?

Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på Ica t ex.

Som dyslektiker är det lättare att bli hjärntrött och svårare att formulera sig. Så när man ska fylla i uppgift på nätet så ska det tydligt framgå hur lång tid man har på sig att fylla i innan det försvinner från netet. Till myndigheter borde man ha lite längre svars tid i dagar, då man vet att man ska ta in en svårare text och lägger den åt sidan. Sedan kanske tiden är förbi!

För mycket engelska uttryck och ord på internet.

ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERSFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÄR ANTAR JAG?

Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.

Det jag tycker är svårt är hur olika konton är kopplade, tex google/youtube.

Som tidigare nämnts. Att kunna förstora i appar skulle underlätta massor om det gick.

Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxx

FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER

Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.

Är för trött nu

Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.