

30-49999 kr

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 115

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

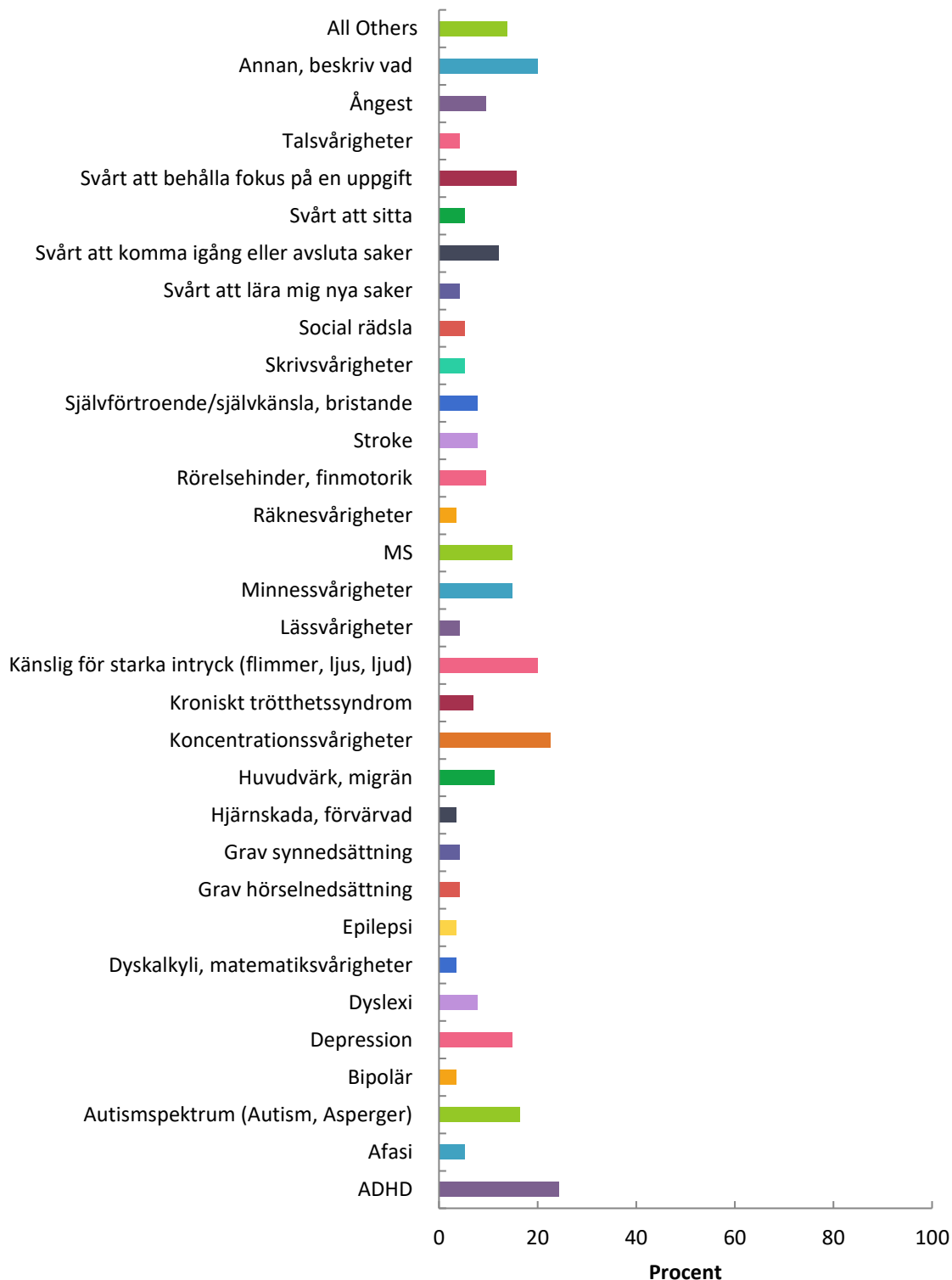
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	19
Dator	21
Surfplatta	23
Bakgrundsuppgifter	25
Begripsam AB	30

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	1.7%	2
ADHD	24.3%	28
Afasi	5.2%	6
Autismspektrum (Autism, Asperger)	16.5%	19
Bipolär	3.5%	4
Blind	0.9%	1
CP	0.9%	1
Demens, Alzheimer	0.9%	1
Depression	14.8%	17
Dyslexi	7.8%	9
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3.5%	4
Döv, barndomsdöv	1.7%	2
Epilepsi	3.5%	4
Grav hörselnedsättning	4.3%	5
Grav synnedsättning	4.3%	5
Hjärnskada, förvärvad	3.5%	4
Huvudvärk, migrän	11.3%	13
Kommunikationssvårigheter	2.6%	3
Koncentrationssvårigheter	22.6%	26
Kroniskt trötthetssyndrom	7.0%	8
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	20.0%	23
Läsvårigheter	4.3%	5
Minnessvårigheter	14.8%	17
MS	14.8%	17
Parkinson	1.7%	2
Räknesvårigheter	3.5%	4
Rörelsehinder, finmotorik	9.6%	11
Stroke	7.8%	9
Schizofreni, psykosjukdom	0.9%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	7.8%	9
Skrivsvårigheter	5.2%	6
Social rädsla	5.2%	6
Svårt att förstå	2.6%	3
Svårt att lära mig nya saker	4.3%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	12.2%	14
Svårt att sitta	5.2%	6
Svårt att behålla fokus på en uppgift	15.7%	18
Talsvårigheter	4.3%	5
Ångest	9.6%	11
Annan, beskriv vad	20.0%	23

Annan, beskriv vad
ALS
Ataxi
Bulbär ALS
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Charcot Marie Tooth
Döv på ett öra dom vuxen.
Fibromyalgi och utmattningssyndrom. Wed/rls
Hydrocefalus
MS Fatigue
Muskeldystrofi
Mycket ovanlig neuroinflammatorisk sjukdom som går i skov.
Neurologisk sjukdom
Polyneuropati
Reumatism. Ryggmärgsskada
Skelleftesjukan
Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.
Synsvag
Utmattningssyndrom
hereditär spastisk parapares
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
lätt synskadad
synsvag 15 %
Övervikt

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Rörelsehinder efter stroke i ung ålder
Gångsvårigheter, mental och fysisk fatigue
min sjukdom tenderar att synen blir sämre framöver.
Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Även utmattningssyndrom
Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att bena ut vilken av de diagnoserna som behöver stöttas upp där och då. Eller vilken nedsättning som är från vilken diagnos. Ängest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd.
Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ängest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.
Går hjälpligt m rollator o ben/fotortos vä ben
Problem med balans, domningar och kramper
Mycket ovanlig variant
Haft stor påverkan på gång tidigare 2019, just nu fungerar det ok.
Att inte kunna springa eller gå längre sträckor, ha sex, åka skidor "mm" hjärt stopp, vätska i lungorna . Livskvalité ? Nja.
Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svår att komma till rätta med, svår att förstå (för

omgivningen)
Rullstolsburen.
Schizoaffektiv
Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.
Ojämn förmåga. Lättstressad.
Retinitis Pigmentosa kikarseende mindre än 5 graders synfält.
Har mental fatigue och är värmekänslig.
Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar
Har problem med balansen vid gång.
Autism utan intellektuell nedsättning
<p>Symptomerna jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom.</p> <p>http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/? Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elavanse går kortisolet upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinen elvanse vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt??</p> <p>https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/</p> <p>https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcyfnCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE</p> <p>fbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo</p>
Koncentrationssvårigheterna och stimulikänsligheten kommer från hjärnskakningar.
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Nej
Svarar inte på medicinering såsom jag och neurologen skulle önska. Har utretts för kirurgi. men då de inte kunde hitta exakt var i hjärnan min epilepsi var så ströks detta.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	99.1%	114
Nej	0.9%	1
	Totalt	115

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	71.2%	79
Det är svårt att söka information	3.6%	4
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	9.0%	10
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	9.0%	10
Det är svårt att förstå innehåll	2.7%	3
Det är svårt med lösenord	22.5%	25
Det är svårt för att design och utformning är störande	14.4%	16
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.5%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	2.7%	3
Vet inte	1.8%	2
Annat, beskriv vad	9.0%	10

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn

Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad

Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.

Har inte några besvär

Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanser på det man förmedlar.

Kan vara svårt med uppkoppling och abonnemang mm för att internet ska fungera.

Mitt hjälpmedel på datorn JAWS fungerar dåligt. Jag brukar försöka med iPad med skärmläsare

Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på

finmotorik

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag kan inte	100.0%	1
Annat, beskriv vad	100.0%	1

Annat, beskriv vad

Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

mailsystemet Outlook är inte särskilt anpassad efter synskada. inte mycket att påverka systemet, på arbetsplatsen.
Ofta softade färger dålig kontrast
Jag har jättesvårt att komma ihåg lösenord. Och har svårt att orientera mig på nya hemsidor eller när en känd hemsida förändras
Osäker på om jag gör rätt när det inte är tydligt och designen har brister.
Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.
Ibland är det svårt att veta en sidas trovärdighet
För mkt information av dålig kvalitet !!!
Svårt med uppkoppling och abonnemang och rauter mm som krävs för att internet ska fungera.
Hittar inte det jag söker
För mycket information på sidorna vilket gör det svårt att hitta. För mycket information gör mig trött och jag får svårt att fokusera. Saker som rör sig eller blinkar är störande. Videos som startar av sig själv är extremt jobbigt. för många hemsidor har en ologisk struktur så det är omöjligt att navigera och snabbt hitta det man söker.
En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.
Räcker att en sida jag behöver läsa har fel färg så skippar jag den. Lösenord är störtomöjliga! Finns en tjänst på min mobiltelefon som minns och låser in de lösenord jag vill komma ihåg. Tack o lov!
Att läsa bloggar och trådar på många sidor. Allt är väldigt rörigt och texter repeteras hela tiden med referat
Oändligt stort. Sortering görs inte när exempelvis googlar. Först dyker det upp en massa företag och sedan sökordet. Svårt att hitta källan. Fastnar lätt.
Hjälpmiddel på datorn JAWS funderar dåligt med webbläsare, iPad med talsyntes är enklare
Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Det är väldigt mycket intryck på en gång.
Skriva/finmotorik
Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet
Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska. jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Svårt hitta rätt och komma ihåg olika lösenord och leta på rätt ställe eller komma ihåg att titta på olika platser.
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klaga på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstanser.
Det är svårt att ta in någonting överhuvudtaget på sidor likt Aftonbladet där hela sidan är fylld med färger, former, saker som flimrar/blinkar och där läsriktningen inte är tydlig.
Ej svårt

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	14.3%	16
Nej	85.7%	96
	Totalt	112

Vad brukar du be om hjälp med?

När det låser sig helt ber jag om hjälp att komma på rätt spår igen. Då ber jag om hjälp att hitta den funktionen jag letar efter. Det är oftast min make eller barn som hjälper mig
När jag inte fattar hur jag ska göra eller om jag får felmeddelande så frågar jag min sambo.
Att utföra det hela. Bekanta .
Min make hjälper mig ex med att ladda hem nya appar och antivirus program och brandväggar mm.
Min man
Att söka information (men bara ibland), att använda e-tjänster.
Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.
Skapa Exeldokument
Exempelvis skicka in jobbsökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).
Busstidtabeller Läs mkt information Hitta saker ibland
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Hitta och komma ihåg.
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	5.3%	6
Blogg, läser andras	23.9%	27
Facebook	87.6%	99
Instagram	67.3%	76
Snapchat	20.4%	23
Dejtingtjänster	6.2%	7
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	86.7%	98
Musiktjänster, till exempel Spotify	66.4%	75
Kartor och vägvisning	93.8%	106
Spela spel	39.8%	45
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	75.2%	85
Titta på Youtube	64.6%	73
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	59.3%	67
Lyssna på radioprogram	46.0%	52
Lyssna på poddar	45.1%	51
Läsa dagstidning	60.2%	68
Köpa biljetter till resor	77.0%	87
Köpa biljetter till evenemang	65.5%	74
Boka tider till sjukvården	72.6%	82
Boka tider till tandvården	34.5%	39
Mobilt BankID	94.7%	107
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15.9%	18
Swish	89.4%	101
Betala räkningar	92.0%	104
E-handel, köpa saker via internet	80.5%	91

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	85.0%	96
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	5.3%	6
Inget av alternativen passar mig	9.7%	11
	Totalt	113

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	65.5%	74
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	17.7%	20
Inget av alternativen passar mig	16.8%	19
	Totalt	113

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	46.9%	53
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	17.7%	20
Inget av alternativen passar mig	35.4%	40
	Totalt	113

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	93.0%	106
Det är svårt att använda Mobilt BankID	0.9%	1
Inget av alternativen passar mig	6.1%	7
	Totalt	114

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	26.4%	29
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	6.4%	7
Inget av alternativen passar mig	67.3%	74
	Totalt	110

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	88.6%	101
Det är svårt att betala räkningar via internet	6.1%	7
Inget av alternativen passar mig	5.3%	6
	Totalt	114

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	81.3%	91
Det är svårt att e-handla	7.1%	8
Inget av alternativen passar mig	11.6%	13
	Totalt	112

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Internet har förenklar vaedagenbför mig och öppnar nya möjligheter. Att slippa gå till affärer, biljettkontor, banken ... det är en klar fördel.

Tjänsten för att boka läkartid är usel, så det är bäst att ringa.

smidigt

Är det bra kontraser funkar det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text

Alla köpsidor är olika och har olika inloggningssystem därför blir det svårt. Men när jag lärt mig en inloggning kan jag fortsätta att handla där

Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.

Det är många saker som ibland är svårt och ibland är lätt, t.ex. boka biljett eller e-handla, för att olika företags sidor är olika bra. Tandläkare vill jag boka online men det funkar inte så jag måste ringa.

Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.

Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.

Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.

Det som kan vara svårt är att hitta bra sökord, tror min nedsatta förmåga att hitta sammanhang/gemensam nämnare, kan spela in.

I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.

Underlättar oerhört mycket. Snabbt och smidigt, inte minst i kontakt med vården.

Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sålla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?

Vissa e-handelsiter är dåligt anpassade för alla

Jag gör det jag kan själv och ber sedan min make om hjälp.

Jobbigt och långtråkigt

Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.

Vissa saker är inte extremt lätta eller extremt svåra utan något mitt emellan.

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Alldeles för lätt att e handla ibland men också superskönt att slippa hitta bra dag, tid, affärer för olika inköp.

Många olika steg krävs ofta. Det är svårt att komma ihåg var jag var.

Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.

Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.

Bara att lära sig, vi går mot en mera digitaliserad värld och är man delaktig kan man påverka

Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i

användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
I första boka saker på nätet, annars ringa
Saker kan vara svårt att göra över internet men det är ändå tusen gånger lättare än att göra dem i den fysiska världen.
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett
Det mesta är enkelt att genomföra och förstå så länge det finns en logisk ordning för min interaktion.
Min fru hjälper mej.
Afasi --> stora svårigheter
Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.
Så länge webbplatsen är tillgängligt utformad enligt lagen om webbtillgänglighet samt att det inte poppar upp en jädrans massa reklam hela tiden så är jag nöjd. Jag tror att en tillgänglig webb gynnar alla i samhället. Det jag även skulle önska av fler webbplatser är att jag som besökare lättare kan göra ett aktivt val angående cookies. Som det är nu måste man nästan ha webbmasterkunskaper för att veta hur man ska svara i "alternativ för cookies" om man inte vill acceptera dem.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	39.5%	45
Någon gång	26.3%	30
Varje månad	7.0%	8
Varje vecka	11.4%	13
Dagligen	12.3%	14
Flera gånger dagligen	3.5%	4
	Totalt	114

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	25.4%	17
Nextory	13.4%	9
Storytel	47.8%	32
BookBeat	6.0%	4
Biblio Library	6.0%	4
Annan, ange vad	19.4%	13

Annan, ange vad

Audible (2)

Adlibris

Adlibris, Bokus el andra

Alexia

Bibliotekens tjänst

Bibliotekets app, heter kanske Elib?

Köper från t.e.x. Adlibris

Laddar ner

Spotify

Stadsbiblioteket
Vanliga biblioteket
Windows mediaplayer

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	3.5%	4
Någon gång	29.2%	33
Varje månad	29.2%	33
Varje vecka	23.9%	27
Dagligen	8.8%	10
Flera gånger dagligen	5.3%	6
	Totalt	113

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	35.2%	38
Den är svår	28.7%	31
Jag har ingen uppfattning	36.1%	39
	Totalt	108

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Lätt att söka information, kanske svårare att förstå sig på Försäkringskassans information om alla snåriga regler.
Man får skrolla runt för att hitta rätt tjänst. Deras meddelande om beslut är kasst. Man fått själv dra slutsatsen att det nog är ja om man inte får hem ett brev som säger nej...
Det enda som är svårt att hitta intyg om handikappersättning. krånglig
De ändrar ofta sin hemsida och det är jättesvårt att hitta det man söker efter. Dessutom gör de ibland det svårare att göra en anmälan än det var tidigare. Tex. så har de nyligen ändrat när man ska ändra omfattning av sin sjukskrivning. Förut var det svårt att hitta men lätt att fylla i. Nu är det lätt att hitta men jättekånglig att fylla i.
Jag kämpade mig just igenom ansökan för sjukpenning, vilket tog tid för det var så mycket som skulle fyllas i, och det var ibland svårt att förstå, men när jag äntligen var klar och skickade in så fick jag "Något har gått fel..." och inget verkar ha sparats. Jag är sjukskriven för utmattning och har använt dagens energi till ansökan, nu måste jag kämpa mig igenom det igen och räkna ut allt på nytt, med energi jag inte har.
synd att det finns ingen talsyntes
Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.
Det är ibland ologiskt var man hittar tjänster. E-tjänster Inte dålig men formulär som tex ändra omfattning för sjukskrivning är onödigt knölig
Jag kan inte uttala mig nu, då jag inte har behövt använda den på ett tag. Tidigare har den fungerat hyfsat.
Funkar riktigt bra.
Har endast kollat in den i mitt jobb, ej som patient. Så vet inte.
När man som jag med bulbär ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdefullt.

Vet ej
Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning
Svårt att hitta rätt info, tex behöver jag veta hur man hanterar ansökan om förberedande sjukpenning. Det var dock nästan ett år sedan jag var inne.
Svårt att förstå regler och hitta rätt information. Svårt att fylla i blanketter där.
Bra
Bra gränssnitt och bra logik. Lätt att hitta.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjligheter.
Den är inte så bra utformad.
Den har blivit mycket enklare att använda
Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.
Den är knölig och jag måste klicka många gånger för att komma dit jag ska
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???
Det är mycket information och funktioner som inte finns på hemsidan. Det är ändå 2019, jag tycker det borde kunna vara bättre.
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komttaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.
Det är svårt att få rätt sökträff när man söker. Detta gäller förebyggande sjukpenning, som inte finns med i listan och alltså inte lika lätt tillgänglig som ansökan om vanlig sjukpenning.
Svårt att hitta innan man lärt sig.
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
den är lättnavigerad men jag får inte alltid ut all information jag behöver.
Har sällan besökt den.
För många ingångar och för mycket för ögat att ta in. Dock är sakinnehållet väldigt bra och jag förstår vad som förväntas av mig när jag väl hittat rätt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	62.0%	67
Den är svår	14.8%	16
Jag har ingen uppfattning	23.1%	25
	Totalt	108

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Hade i och för sig svårt att deklarerat på webben, att hitta rätt tjänst för det, men i stort är webbplatsen enkel.
Den här är jag van vid. Därför är den lätt för mig
Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.
Det är alltid totalkaos när jag ska deklarerat, trots att jag inte ska ändra något utan bara skicka in! Mycket oklart hur man hittar slutlig summa skatt.
Oftast lätt att hitta.
det finns talsyntes
Samma som f-kassans
Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarerat.

Brukar deklarerera och det fungerar bra.
För mycket information ofta gammal.
Smidigt och lätthanterligt för olika syften.
Den är bökig att hitta information på.
Har bara använt den 1ggr/år för deklarationen.
Mycket trevligt gränssnitt. Men svårt att hitta det jag söker. Men det kan bero på att jag inte alltid vet exakt vilka sökord jag ska använda eller att jag är rädd att göra fel när jag t ex söker information inför min deklaration.
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många falll
Den är ganska bra. Ibland känns det som man får tryck onödigt många gånger för att hitta dit man vill. Egentligen varken lätt eller svår!
Skatteverket är en av de myndigheter som är lättast att ha kontakt med och hitta information hos. Även telefon fungerar mycket bra och deras medarbetare är ytterst hjälpsamma.
Många klick och ändå begriper jag inte varför jag inte hamnar rätt. Känns korkat. Alltså jag känner mig korkad. Skippa alla mellanled om det går.
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Den är komplex och har ett svårt språk.
Lättnavigerad och specifik.
Den är bra
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
lätt för det jag behövt göra, deklarerera
det kan vara svårt att hitta rätt
Har i princip endast använt den vid deklaration.
En av de absolut bästa statliga webbplatserna vi har!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	12.8%	14
Den är svår	11.9%	13
Jag har ingen uppfattning	75.2%	82
	Totalt	109

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Det var väldigt länge sedan jag använde den sidan.
komplicerad om man bi söka jobb gällande exempelvis sortering av yrken osv
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
Den har blivit väldigt mycket lättare sen jag var arbetssökande för två år sedan.
Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
Svår att söka i och inlogningar mm gör det rörigt.
Använder inte denna.
Vet ej
Har inte använt den.
Fruktansvärda färger. Men ganska bra struktur och logik.
Har inte varit in på den.
På samma sida har man samma länk flera gånger, vilket gör att man blir tveksam om vilken man ska använda. Dock går de ju till samma sida, men....

Svårt att få kontakt, långa väntetider
Rörig och dålig grafik.
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
Den är otydlig och svår att navigera i
Vissa ordval i rubrikerna matchar inte riktigt innehållet vilket skapar förvirring.
Har aldrig använt den.
Är inte inne så ofta så jag har ingen uppfattning.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	67.0%	73
Den är svår	22.9%	25
Jag har ingen uppfattning	10.1%	11
	Totalt	109

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Lätt att hitta information.
Den är svår för att den är gammal och usel. De gör uppdateringar så att mottagningar försvinner. Meddelanden går också upp i rök.
ibland svårt att hitta namn på avdelning, vad läkaren heter. värst är telefonsamtal, alltid får jag lämna telnr o be dom att ringa via bildtelefoni.net, ofta ringer dom aldrig tillbaka trots tydlig instruktion. mycket kritik mot VC - telefonkontakt.
Den är lätt att söka på men det kan vara svårt och krångligt att lägga till nya mottagningar när man vill göra det.
Den är svårnavigerad, hamnar på olika ställen olika gånger och har svårt att hitta tillbaka till en sida jag tidigare har besökt. Samma sak med mina mottagningar, det är rörigt att hitta motsvarande info för olika mottagningar för deras sidor kan se heeeelt olika ut till och med inom samma landsting.
Krångligt o svårt att lägga till mottagning i mobilen
bra den har talsyntes
Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.
Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte het värdegrundat kanske.
Saknar vissa vårdgivare så man vet inte vad som finns och inte.
Jag kan komma i snabb kontakt m mun neurolog Dåligt att inte kunna boka akuttider hos vårdc
Många gånger onödigt krångligt och söka rätt vårdgivare, har man inte fått instruktioner om hur man ska gå tillväga, är vissa mycket svåra och hitta.
Stor, svårt att hitta
Supersmidigt! Eventuellt lite färgat av att jag själv jobbar inom vården, men använder den mest som patient.
Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
Jag försökte hitta ett växel nummmer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!
Bra med recept information. Jätte bra att kunna ställa frågor och få svar utan att behöva sitta i telefonkö!!!!
Rörig
Fruktansvärda färger och typsnitt. Jag blir snabbt trött och får ont i ögonen. Blev förvirrad när jag klickade på något på hemsidan och Fusion laddade och jag kom in i en tidning.
Enkel och tydlig när det gäller sjukdomssökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat
Mycket innehållsrik. Reagerade på att triggerfingrar beskrivs för barn men inte för vuxna. Alltså man har försökt lägga in väldigt mycket information, men missar kanske de vanligaste symptomen eller vem som drabbas. Bara ett exempel!
Sidan skulle kunna förbättras med en annan design och det kommer en del olika informationsrutor innan man hittar de

verkliga svaren.
Samma som tidigare men litet plus i kanten för översikten med symbolerna!
Min sida är svår att navigera i. Hitta recept och möjligheter att förnya recept gick inte igår exempelvis.
Många klick för att komma dit jag vill
Svårt att hitta rätt
Konkret och lättnavigerad
Omständig
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Ibland svårt att få relevanta sökträffar. Tex Diarré hos vuxen, ger ingen info om diarré hos vuxen alls, men flera träffar på diarré hos barn.
Tydligt och enkel.
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag för mig som vårdnadshavare. https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvärde vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/
Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.
Bra innehåll, bra struktur och lätt att navigera.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	86.1%	99
Till viss del	13.9%	16
	Totalt	115

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Digitaliseringen har gett mig möjlighet att bli mer delaktig
Mina problem är minimala. Trots sjukdom arbetar jag och är aktiv i samhället.
För mig har det digitala samhället gjort att jag kan kontakta andra utan att träffas, vilket jag annars har svårt för, Och jag kan resa för platsen jag ska till har jag gjort till min innan jag reser.
Jag känner mig delaktig, men det betyder inte att det är lätt, det är tvärtom mycket frustration och energiläckage trots att jag har god datorvana och hög utbildning. Så på sätt och vis är jag ju INTE delaktig, jämfört med någon med motsvarande vana och utbildning men som inte har några funktionsnedsättningar eller svårigheter.
Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.
Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.
Upplever att det fungerar bra.
Jag har mycket lättare att vara delaktig i det digitala samhället än det fysiska.
Eftersom jag är långsam numera så tar det mycket längre tid för mig att vara delaktig i det digitala samhället.
Bäst är personlig kontakt
Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden.

Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.
Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp
Jag deltar så mycket jag vill. Har med flit inte Facebook och en del andra tjänster. Orolig över hur mycket information som finns om mig som jag inte själv vet om. Orolig hur andra kan utnyttja den informationen.
Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer
Läser lite nyheter, tittar på SVT Play och Youtube, läser lite bloggar, facebookar, mejlar, surfar, e-handlar, betalar fakturor. Använder mest datorn. Använder extremt få appar i min mobil. Så jag är delaktig, men det finns saker jag inte kan/tjänster jag inte använder så jag vill inte påstå att jag är delaktig fullt ut.
Jobbar med IT så det mesta är enkelt
Det är en stor del av mitt liv
Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.
Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.
Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.
Mycket händer och sker omedvetet. Jag dras in i det digitala vare sig jag vill eller inte. Det finns överallt och jag tror det kommer att bli ännu mer.
Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.
Använder dagligen inga problem
Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.
Det går bra att använda.
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Jag använder aldrig YouTube. Jag är inte van vid det och litar inte på informationskvaliteten och sanningshalten där.
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
Väljer själv hur delaktig jag vill vara.
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
Det mesta funkar för mig men då har jag å andra sidan inte så stora svårigheter att ta in information från webben. Vet dock att många andra har det svårt och att många sidor behöver bli betydligt mer tillgängliga!
Mycket begränsad pga afasi
Ett måste i dagens samhälle.
Jag är själv webbredaktör, kommunikatör och språkvårdare på en statlig myndighet där jag är med i att implementera lagen om webbtillgänglighet. Därför jobbar jag med webb och det digitala samhället varje dag samt vet hur jag kan ta del av det privat.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	96.5%	111
Nej	2.6%	3
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	115

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	85.2%	98
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	9.6%	11
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.3%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	0.9%	1
	Totalt	115

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	74.8%	83
Varken lätt eller svår	22.5%	25
Svårt	2.7%	3
	Totalt	111

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.2%	38
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.4%	6
Nej	54.1%	60
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	2.7%	3
Vet inte	3.6%	4
	Totalt	111

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.3%	9
Förstoring	23.3%	17
OCR-program	16.4%	12
Ordprediktion	9.6%	7
Punktskriftsdisplay	2.7%	2
QR-scanner	37.0%	27
Röststyrning	16.4%	12
Skärmläsning, VoiceOver	8.2%	6
Stavningskontroll	39.7%	29
Tal till text	11.0%	8
Talsyntes, uppläsning, program	8.2%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	56.2%	41
Annat, ange vad	13.7%	10

Annat, ange vad

Almanacka tidsbokning

AssistiveTouch

Blåljusfilter, påminnelser, checklistor, reseledaren, musik för avskärmning, mensapp som även fungerar som dagbok och migränöversikt (för ingen ren migränapp är tillräckligt bra).

Gewa connection

Har inga hjälpmedel i telefonen

Inspelning av möten i vården framför allt.

Kalender

Mobil BankID, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc

Påminnelse funktion

har den svartvit så att jag inte lockas så mycket att använda den

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

BankID öppnar många möjligheter och förenklar vardagen.

kalender

Blåljusfilter, välja milda ringsignaler generellt, Google keep för minnesanteckningar och checklistor, Google maps, Spotify (min räddning när jag pendlar!), Clue period tracker, messenger för att nå min sambo tillika trygghet, spelet 2048 för att sysselsätta händerna med nåt som inte kräver tankekraft så att jag kan koncentrera mig på att lyssna.

VoiceOver!

Allt som gör att jag kommer ihåg saker. Kalender, påminnelser. Även gps. Kalkylator. Inköpslistor

Google Keep

tal till text och talssyners samt Tor Talk

Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.

Kalendrtn med aviseringar, anteckningar av alla de slag

Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser

Kalender, storytel, aftonbladet.

Ska få hjälp med någon form av kalender/orgaisationsapp av arbetsterapeut, detta kommer ske i slutet av augusti.

Appar för diktering.

Karttjänster pga mycket dåligt lokalsinne. Söktjänster. SL:s reseplanerare för att kunna undvika tunnelbanan (dåligt med hissar och omöjliga rulltrappor)
ClaroSpesk Kalkylator Kom-ihåg-lista
kalkylator
Gogle
Påminnelser Anteckningar
Appar för att-göra-listor och planering, typ ToDoist
Almanackan, Notes, viktväktarnas app, Nordeas app, klockan med alarm.
Nej
Klocka/Alarm/tidtagarur, Kartor, Swish, Handelsbanken, Mobilt BankID, SL, Miniräknare, Google Översätt
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Kalendern
Kalender, påminnelser, skolappar som gör att jag lätt kan se vad barnen behöver göra
Kalender
Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.
Navigering med blindsquare, Google home och assistenten Siri
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papperstext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
Blind Square, Seeing AI, KNFb reader/prizmo GO/voice dream skanne,
Resa i Stockholm, Google Maps
Kalkylatorn, Swish, Google SR-play
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Känner ej till sådana hjälpmedel
Moovit, Sl-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
Kalkylatorn, kartor
kalkylator, vägvisare.
Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna spåra mig använder jag Life360.
Epilepsiappen som hjälper mig logga mina anfall - bra hjälpmedel inför möte med neurolog.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.6%	108
Nej	4.4%	5
	Totalt	113

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	83.5%	96
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	11.3%	13
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	4.3%	5
Jag kan inte alls använda dator	0.9%	1
	Totalt	115

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	68.5%	74
Varken lätt eller svår	25.0%	27
Svårt	6.5%	7
	Totalt	108

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.4%	22
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.6%	5
Nej	63.9%	69
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.6%	6
Vet inte	5.6%	6
	Totalt	108

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	7.3%	4
Förstoring	20.0%	11
OCR-program	9.1%	5
Ordprediktion	3.6%	2
Punktskriftsdisplay	3.6%	2
QR-scanner	7.3%	4
Röststyrning	5.5%	3
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	9.1%	5
Speciell mus	20.0%	11
Speciellt tangentbord	18.2%	10
Stavningskontroll	41.8%	23
Tal till text	5.5%	3
Talsyntes/uppläsningssystem	12.7%	7
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	36.4%	20
Annat - beskriv vilket	12.7%	7

Annat - beskriv vilket

Använder word

Inbyggda funktioner såsom skärminställningar, stänga av ljus bakom tangenter m.m.

Inga hjälpmedel

Ljus- och ljudjusteringar

Mousetrappor

STYRA ARMEN

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Supernova förstoring
Email
Outlook
Zoom
Känner ej till sådana hjälpmedel
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	67.3%	76
Nej	32.7%	37
	Totalt	113

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	79.3%	88
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	10.8%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.5%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	1.8%	2
Vet inte	3.6%	4
	Totalt	111

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	76.3%	58
Varken lätt eller svår	21.1%	16
Svårt	1.3%	1
Vet inte	1.3%	1
	Totalt	76

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	20.3%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.1%	3
Nej	73.0%	54
Vet inte	2.7%	2
	Totalt	74

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	20.0%	7
Förstoring	20.0%	7
OCR-program	14.3%	5
Ordprediktion	5.7%	2
QR-scanner	22.9%	8
Röststyrning	11.4%	4
Skärmläsning, VoiceOver	17.1%	6
Stavningskontroll	31.4%	11
Tal till text	14.3%	5
Talsyntes, uppläsning, program	8.6%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	54.3%	19
Annan, ange vad	8.6%	3

Annan, ange vad

Blåljusfilter

Har inga hjälpmedel

Tangentbord

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Använder i princip inte surfplattan

Jag använder surfplatta mycket lite, måste ha den för politiskt uppdrag men det är en iPad och jag funkar verkligen inte ihop med Apple-produkter.

Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.

Clarospeak

Samma som i mobilen.

Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.

Känner ej till

Kalkylator, Word, Outlook etc

Vägvisare, kalkylator.

Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma funktionalitet på alla plattformar.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	0.9%	1
25–34 år	16.5%	19
35–44 år	24.3%	28
45–54 år	29.6%	34
55–64 år	18.3%	21
65–75 år	7.8%	9
76 år eller äldre	2.6%	3
	Totalt	115

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	24.3%	28
Kvinna	74.8%	86
Annan	0.9%	1
	Totalt	115

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95.7%	110
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	4.3%	5
	Totalt	115

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Norsk

Serbokroatiska

Spanska

Tyska

teckenspråk

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	44.3%	51
Uppsala län	1.7%	2
Södermanlands län	4.3%	5
Östergötlands län	8.7%	10
Jönköpings län	2.6%	3
Kronobergs län	0.9%	1
Kalmar län	0.9%	1
Gotlands län	0.9%	1
Blekinge län	0.9%	1
Skåne län	9.6%	11
Hallands län	3.5%	4
Västra Götalands län	7.8%	9
Örebro län	0.9%	1
Västmanlands län	1.7%	2
Dalarnas län	2.6%	3
Gävleborgs län	2.6%	3
Västernorrlands län	0.9%	1
Jämtlands län	1.7%	2
Västerbottens län	1.7%	2
Norrbottens län	1.7%	2
	Totalt	115

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	73.9%	85
Mindre samhälle	13.0%	15
Landsbygd	13.0%	15
	Totalt	115

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	24.3%	28
Bostadrrättslägenhet	37.4%	43
Villa, hus	38.3%	44
	Totalt	115

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	10.5%	12
Nej	89.5%	102
	Totalt	114

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	36.4%	4
Personlig assistans	9.1%	1
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	27.3%	3
Annat, ange vad	45.5%	5

Annat, ange vad

Anhörig

Familjemedlemmar

Hjälp av make

Kommunsköterska 2ggr i veckan

trygghetslarm, hemvårdsbidrag

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	70.4%	81
Nej	29.6%	34
	Totalt	115

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	91.4%	74
Barn under 18 år	37.0%	30
Hemmaboende barn över 18 år	12.3%	10
Bor med mina föräldrar eller en förälder	1.2%	1

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	1.7%	2
Gymnasium	15.7%	18
Gymnasiesärskola	0.9%	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	7.8%	9
Folkhögskola	1.7%	2
Högskola eller universitet	71.3%	82
Annan, beskriv vad	0.9%	1
	Totalt	115

Annan, beskriv vad

Vill ej uppge

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	77.2%	88
Arbetslös	0.9%	1
Hemma med barn	0.9%	1
Pensionär	10.5%	12
Sjukskriven	18.4%	21
Sjukersättning/Förtidspensionär	5.3%	6
Studerar	3.5%	4
Annat, ange vad	3.5%	4

Annat, ange vad

Arbetar ibland som PA

Gruv Pension

Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kunskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det total saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva anmälningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rät mot mina barn.

sjukersättning 50%

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
30 000 - 49 999 kronor	100.0%	115
	Totalt	115

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	36.5%	42
Via Facebook	45.2%	52
En vän tipsade mig	3.5%	4
Från min organisation	16.5%	19
Annat, beskriv hur	8.7%	10

Annat, beskriv hur

Afasihuset Örebro

Nueroförbundet

På webbsidan

Slack-kanal

Via LinkedIn

Viska.se

<https://attention-hubosa.se/nyheter/>

postnord

via er hemsida

Är det något du vill tillföra?

tillgängliga varselhjälpmedel

Jag försökte tidigare idag få fram en lönespec (sköts av Accountor) för att kolla vad min nya lön är. Det gick inte via jobbtelefonen (iPhone) då det inte alls fanns med i mobilversionen (som överlag är helt obegriplig) och länken till lönespecar gick inte att klicka på i "vanliga" versionen. Vill ju inte öppna jobbdatorn när jag är sjukskriven, så jag försökte i min privata android telefon, där funkade det utmärkt att klicka på länken. Sånt borde verkligen inte skilja så mycket beroende på enhet! Hade jag bara haft iPhone hade jag alltså blivit tvungen att starta jobbdatorn och utsätta mig för ännu mer stress, för att kunna ansöka om sjukpenning FÖR UTBRÄNDHET.

Bara det som jag nämnt.

Jag är mycket beroende av datorer och liknande teknik i dagsläget och väldigt orolig för vad som kommer att hända om/när mina händer blir dåliga. Hoppas det kommer att finnas bra hjälpmedel.

Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!

Fungerar bara med Internet Explorer 11 för mig

Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.

En sådan här lång undersökning orkar jag oftast inte genomföra. Det tar mycket av min koncentration och energi.

Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.

Kanske att ni borde fråga om vi som fyller i enkäten känner till lagen om webbtillgänglighet? Den är ju först ett EU-direktiv som numera är implementerat i de allra flesta EU-länder, i Sverige i en lag, och som snart ska gälla även privat sektor utöver den offentliga...

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.