

45-54 år

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 287

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

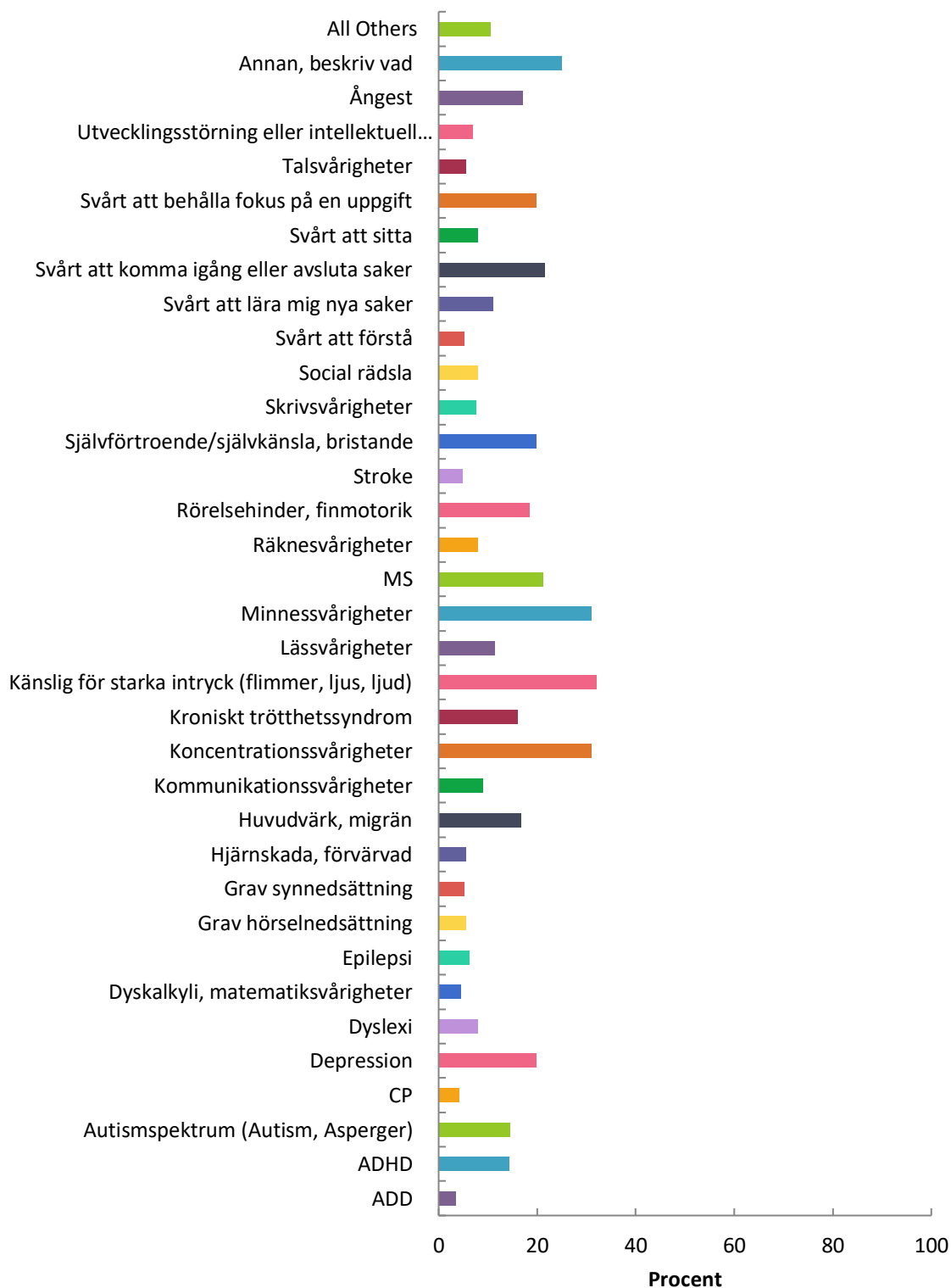
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	10
Smart telefon.....	41
Dator	46
Surfplatta.....	49
Bakgrundsuppgifter	51
Begripsam AB	60

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3.5%	10
ADHD	14.3%	41
Afasi	2.4%	7
Autismspektrum (Autism, Asperger)	14.6%	42
Bipolär	1.0%	3
Blind	1.4%	4
CP	4.2%	12
Demens, Alzheimer	0.3%	1
Depression	19.9%	57
Dyslexi	8.0%	23
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.5%	13
Döv, barndomsdöv	1.7%	5
Döv, vuxendöv	1.0%	3
Dövblind	1.0%	3
Epilepsi	6.3%	18
Grav hörselnedsättning	5.6%	16
Grav synnedsättning	5.2%	15
Hjärnskada, förvärvad	5.6%	16
Huvudvärk, migrän	16.7%	48
Kommunikationssvårigheter	9.1%	26
Koncentrationssvårigheter	31.0%	89
Kroniskt trötthetssyndrom	16.0%	46
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	32.1%	92
Läsvårigheter	11.5%	33
Minnessvårigheter	31.0%	89
MS	21.3%	61
Parkinson	0.7%	2
Räknesvårigheter	8.0%	23
Rörelsehinder, finmotorik	18.5%	53
Stroke	4.9%	14
Schizofreni, psykosjukdom	0.7%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	19.9%	57
Skrivsvårigheter	7.7%	22
Social rädsla	8.0%	23
Språkstörning, DLD	0.3%	1
Svårt att förstå	5.2%	15
Svårt att lära mig nya saker	11.1%	32
Svårt att komma igång eller avsluta saker	21.6%	62
Svårt att sitta	8.0%	23
Svårt att behålla fokus på en uppgift	19.9%	57
Talsvårigheter	5.6%	16
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	7.0%	20
Ångest	17.1%	49
Annan, beskriv vad	25.1%	72

Annan, beskriv vad
Utmattningsyndrom (3)
MCS (2)
Allergier
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Certificerad rullstolspilot
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Diabetes
Downsyndrom
Dystrofia mgotonica
EDS, POTS
Ehlers Danlos Syndrom
Ehlers Danlos syndrom
Ehlers Danlos syndrom
Endast känslig för ljus
Generell ångest, OCD
HSP
Hjärtumör
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hörselnedsättning
Hörselnedsättning, ej grav
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkontinens
Komplett paraplegi
Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
Krampar, motorisk störning
LGMD
ME
MS Fatigue
Me/cfs
Multisjuk
Muskel dystrofi
Muskeldystrofi
Muskelsjukdom som är så ovanlig att den inte har något namn
Myasthenia Gravis
Mycket ovanlig neuroinflammatorisk sjukdom som går i skov.
Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt
Nackskadad på fyra kotnivåer
OCD (tvångsneuros)
PTSD & ME/CFS
Polyneuropati
Progressiv muskeldystrofi
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet

Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Ryggmärgs skada
Ryggmärgsbrådj
Ryggmärgskadad
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehindrad, rullstolsburen
Smärta i ben
Smärta i yttre extremiteter
Svårt att lära mej andra språk.
Svårt hjärntrött
Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.
Tics
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra.Trötthet-stress.- snabbhet i samhället
Transversell myelit
Utmattning
Utmattningssyndrom och PTSD
Utmattningssyndrom och ätandeproblematik
Värmekänslighet, klarar inte stress.
blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand
hereditär spastisk parapares
hjärntrötthet
inkontinens
lätt synskadad
muskeldystrofi
pollenallergi
synnedsättning, balansproblem
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen.Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PSTD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
Vi som är svårt nackskadadd kan inte sitta vid en dator i traditionell ergonomisk position vilket gör att vi inte kan använda datorer och det är ett livsnödvändigt arbetsredskap i Sverige idag, inte bara för att 85% av alla jobb i Sverige är datorbaserade utan också för att alla vardagstjänster är det, t.ex. betala räkningar, fylla i papper till Försäkringskassan, hitta info om tåg- och flygtider, boka biljetter, hitta via kartor etc etc.
Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.
Nackskadad efter olycka
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Jag har Ushers syndrom typ2.
min sjukdom tenderar att synen blir sämre framöver.
Har även hjärtsvikt efter en infarkt.

Kronisk värk, överörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.
fibrodimmma.
ushers syndrom
Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.
Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.
Stroke, afasi och höger sida!
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.
Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utreddes för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.
Har svårt att förstå talad engelska och svårt att själv tala engelska vilket då även hindrar mej från att lära mej andra språk.
Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa
Inga svårigheter i vardagen. Blir alltid jätte tröt sv att läda högt. Men att läsa och skriva när man inte är i form eller när det är mer akademiskt uttryck är svårare och jag drar mig för att göra det.
Går hjälpligt m rollator o ben/fotortos vä ben
Daglig huvudvärk pga whiplashtrauma
Atypisk autism pga hjärninflammation vid födseln
Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt
Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.
Mina muskler förtvinar runt skuldror och bäcken.
Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alka möten man har i vardagen både med vård och privat
Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.
Nej
Har fler än vad som stod på förra frågan
Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.
JA hej hetter Xxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra< t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och försöker se ALLT positivt att är bra för uttom mina bern ,alkt annat bra lagar mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skullke vilja ha en ny broms medecin men får det inte
Går nu på Neurologens Dagrehab och undersökningar har visat att jag har kraftig Fatigue. Gör att jag är sjukskriven sen 18 mars.
En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.
A-typisk autism.
ME är så funktionsnedsättande, har ingen livskvalité
Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja

<p>mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv. Haft stor påverkan på gång tidigare 2019, just nu fungerar det ok.</p>
<p>Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.</p>
<p>Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.</p>
<p>Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.</p>
<p>svårt att gå minne sämre tål inte värme</p>
<p>Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen</p>
<p>Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.</p>
<p>Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!</p>
<p>Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.</p>
<p>Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svårt att komma till rätta med, svårt att förstå (för omgivningen)</p>
<p>Svårt att gå Balansen är dålig Känselbortfall i armarna och benen</p>
<p>Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär</p>
<p>Minnessvårigheter som i svagt arbetsminne</p>
<p>Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?</p>
<p>de flesta av mina svårigheter beror pga min ms</p>
<p>Håller på med utredningen av ADHD</p>
<p>Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmar i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.</p>
<p>Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...</p>
<p>Astma & allergier, reumatism</p>
<p>HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!</p>
<p>- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.</p>
<p>Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.</p>
<p>Lättare utveckling Störing</p>
<p>Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.</p>
<p>Har ett hörselinplantat och när jag tar av det är jag döv på det örat och har endast "led" hörsel på mitt</p>

andra där jag har en hörapparat.
Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus
Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.
Glömmer bort vad det var jag skulle göra på smartphonen när jag öppnar den och ser att jag har meddelanden som jag då öppnar istället för att göra det jag skulle. Eller om jag ska göra en sökning på nätet kan jag glömma vad jag skulle söka efter när jag ser den senaste sidan jag var inne på. Får pushnotiser från Update, som verkar integrerad i min version av Samsung Galaxy A3 och som inte finns som en app o därför inte går att välja bort eller stänga av ljudet på vilket stör mig i det jag håller på med.
Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre
Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.
Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm
Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.
har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ
-
Insjuknade 2012-09
Namnet kroniskt trötthetssyndrom är något man lagt på hyllan. Sjukdomen heter ME/CFS och är en multisystemsjukdom som ger neurologiska, endokrina och immunologiska symtom. Energiomsättningen är påverkad men det är inte det enda. Så trötthet är helt fel ord. Se de rapporter som omnämns här https://rme.nu/informationsmaterial/myndigheter/forsakringskassan/oversikt_over_kunskapslaget_sep_2018/
Har konsekvenser av GBS - guillain barres syndrom med tidigare totalförlamning som följd
Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.
Orkar inte
Ryggmärgsbräck sedan födseln. sitter i Rullstol.
Rullstolsburen med svåra smärtor
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
tetraplegi c6
Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.
Förlamad från naveln och nedåt.
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Årftlig.
Jag kan inte delta i samhället på grund kemikalier i bl a hygienprodukter, städprodukter, tvätt- och sköljmedel.
Har gått på träningsskola och sedan sarskola.
Stroke och afasin mycket jobbig.
Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra.

Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapieresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Har grava sömnstörningar och komplex PTSD. Min Ehler Danlos syndrom, EDS, bindvävssjukdom gör mig periodvis rörelsehindrad och begränsar mig.
Har även utmattningssyndrom och ej utredd skrivsvårighet
Jag har dystymi, d.v.s. kronisk depression på lägre nivå än akuta egentligen depressioner. Som en följd av hur jävligt livet är för oss AST:are.
Symptomerna jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom. http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/? Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elavanse går kortisolett upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinerna elvise vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt?? https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/ https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcyfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbEfbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo
Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impulskontroll
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasynen kvar o inget kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasninens* klöver jag ordagrant på folk.
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	97.9%	281
Nej	2.1%	6
	Totalt	287

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	63.1%	171
Det är svårt att söka information	11.4%	31
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	13.7%	37
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	15.1%	41
Det är svårt att förstå innehåll	9.2%	25
Det är svårt med lösenord	26.6%	72
Det är svårt för att design och utformning är störande	16.6%	45
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.4%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	5.2%	14
Vet inte	1.5%	4
Annat, beskriv vad	18.1%	49

Annat, beskriv vad

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen
Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.
BankID fungerar inte med röststyrning
Behöver hjälp av någon seende
Blir stressad om det är många steg som ska göras.
Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.
Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.
Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.
Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad
Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.
Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.
Det är svårt när det blir på annat språk än svenska.
Det är svårt pga nackskadornas fysiska placering. Jag ligger ner och använder enbart min mobiltelefon. Något annat är inte möjligt och jag får inga hjälpmedel och har inte råd att köpa dem själv. Hemtjänst och sjukvård erbjuder ingen hjälp med denna sorts hjälpmedel och tjänster/ärenden till nackskadade.
Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.
Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.
Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har inye råd med bredband hemma och måste jämt ställa mig i kö på biblioteket och får då bara sitta en timme.
Har ofta svårt att veta vad jag ska använda för sökord för att hitta rätt. Sen tappar jag lätt fokus och glömmer bort vad det var jag eg hade tänkt göra, eftersom det hela tiden kommer upp något annat.
Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.
Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas
Händer som domnar efter några minuter
I vissa fall är det svårt när sidan är för otydligt utformad, när saknas kontaktuppgifter osv
JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND- OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA=

SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag glömmer vad jag skulle söka efter nå nätet då jag ser den senaste sidan jag var inne på. Kanske så för normalstressade ibland också. Vore bra för folkhälsan att minska ner på intryck där det inte är nödvändigt som i detta fall tex. Om man vill se vad man senast tittade på vore det nog bättre att aktivt klicka på den sidan vid senare tillfälle så man inte blir avledd och störd i det man skulle göra.

Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanter på det man förmedlar.

Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet

Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .

Kan vara svårt med uppkoppling och abonnemang mm för att internet ska fungera.

Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se

När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.

Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast

Om det är på tid.

Pga att jag tappar koncentrationen och glömmer vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.

Ska inte använda wi-fi och mobil, vilket begränsar det hela.

Syner har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.

Syner är jättedålig

Vill ha mer hjälpmedel.

Vill lära mer, men får ingen hjälp.

det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.

finmotorik

har inga svårigheter med internett funkar VÄLDIGT BRA för mig

ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder

nej

synskada gör det svårt samt nackskada

Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	33.3%	2
Det är för svårt	50.0%	3
Jag kan inte	50.0%	3
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	16.7%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	16.7%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	16.7%	1
Det är för dyrt	33.3%	2

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lösenord är svårt
Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.
Framgår av tidigare anteckningar.
Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.
Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser
Svårt hitta det jag vill
Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstoringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster
mailsystemet Outlook är inte särskilt anpassad efter synskada. inte mycket att påverka systemet, på arbetsplatsen.
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttnar ut.
Det finns tidsgränser för t.ex köp och det tar tid att fylla i blanketter och sidor med mina hjälpmedel. Röststyrning fungerar inte överallt.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Ibland är det svårt att veta en sidas trovärdighet
Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.
Svårtillgängligt pga att jag alltid måste låna på bibliotek
Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit fff texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktig och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor

Svårt med myndigheter, försäkrings kassan bla.
Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen
Sidor ska vara enkla, med huvudvärk blir det jobbigt om det är mycke text o bilder samtidigt
Komma ihåg användarnamn och lösenord
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
Att hitta informationen man söker!
Att hitta rätt i djungeln
tycker att inget är svårt
Även om jag bara är 46 år så är jag inte redo för den digitala världen. Handlar ogärna på nätet och fylla i blanketter gör jag inte heller enkelt på nätet.
Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.
Har bara mobil och all info syns inte mm
Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.
: -)
Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, röriga sidor.
Jag blir distraherad
För mkt information av dålig kvalitet !!!
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Svårt att kolla på en sak i taget
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Syner är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Att hålla kvar fokus på det som jag från början hade för avsikt att göra, eftersom det hela tiden dyker upp något som får mig på avvägar.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttar ut mig
Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!
Svårt med uppkoppling och abonnemang och rauter mm som krävs för att internet ska fungera.
Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.
Det kan vara otillgängligt tex om texter är för långa, bättre med indelade texter i avsnitt och ökad information, layout, färger, reklam kan påverka för de som har svårt att se eller vara distraherande för vem som helst. Borde kunna gå att välja och välja bort vissa delar (som skal)
SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÄVÄL SOM TEXTFÄRG) VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)
Får jag till blir det lättare följa med.

information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan
Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart
Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.
Vill gärna använda sociala medel och lyssna på musik.
Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.
Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
Se föregående svar
Att det är svårt att få en personlig kontakt via sms, mess el mail om man tex söker uppgifter.
Att det inte finns någon enlighet, olika sidor =olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.
Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljust text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast
Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstorings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.
Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.
Det är inte svårt, det är jobbigt. Man ska leta, det tar tid. Logga in överallt. Enklare att ringa.
Det skulle vara bra om man kunde kategorisera de sidor man vill läsa senare för tydlighetens skull.
För många intryck vid hel skärm, med mycket reklam, blink och för att jag måste vrida huvudet (vilket gör mig yr) så använder internet via telefon. Då är det bättre fokus på en "bild" i tager
Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.
Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊
Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.
Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
Det är inte alltid logiskt för användaren
Inga problem med att Internet, kan vara svårt att använda hårdvaran motoriskt
TYCKET DET GÅR BRA
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Det tekniska är inte svårt eftersom jag har en bakgrund som IT-konsult. Men all aktivitet är tröttande för mig och ME/CFS ger hjärntrötthet. Så jag behöver göra något en väldigt kort stund och sedan vila. En sak som är extra jobbig är rörlig reklam
Skriva/finmotorik
Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrängel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har

tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
Samma som innan, på dåligt dager fungerar interns diktering
Tycker inte det är svårt
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet
upplever att ibland är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.
Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.
Blir trött att sitta vid datorn.
Det är krångligt.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Svårt hitta rätt och komma ihåg olika lösenord och leta på rätt ställe eller komma ihåg att titta på olika platser.
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
Det är svårt att få kemikaliefria produkter när man beställer på nätet eftersom företag sprutar doftsprayer och de som packar varorna använder parfymerade hygienprodukter.
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Det är ibland svårt att hitta rätt information och jag kan spendera mkt tid men få lite gjort pga det.
Blir tröt på att läsa på skärmen , små bokstäver
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klaga på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstanser.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Kan inte beskriva varför
förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	30.5%	85
Nej	67.7%	189
Vet inte	1.8%	5
	Totalt	279

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Allt som rör alla digitaliserade tjänster jag inte klarar själv pga mina svåra nackskador, tex fylla i blanketter till FK, AF, boka resor, hitta resor, epostkorrespondens, betala räkningar etc, etc. Alla vardagsärenden. Inga datorbaserade arbeten kan utföras av mig om jag inte får tillgång till hjälpmedel och det får jag inte eftersom man måste ha en anställning för att få hjälpmedel och jag har förlorat mitt jobb som forskare där ju dator är det främsta arbetsredskapet pga min funktionsnedsättning.
Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen osv
Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövblindheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor etc, eftersom det är för jobbigt
Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.
Fylla i formulär. Logga in på banken och göra köp.
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Översättning om det är på annat språk än svenska. Då får min dotter eller make hjälpa mej då de har engelska som andra modersmål.
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
Tar hjälp av barnen om det är nått jag inte förstår
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
Allt
Mina döttrar brukar hjälpa mig med bokningar m. m.
Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.
Allt o inget de är olika.
Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, rensar i dator
Fylla i försäkringskassans formulär
När jag ska beställa saker på nätet
Skriva min assistent
Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Ladda ner nya funktioner och dyl. Min man brukar hjälpa mig eller mina barn
Brukar be andra att söka efter något som jag inte vet hur jag ska hitta.
Min personliga assistenter
Installationer, fix när saker går ner, sammankopplingar, strul typ help desk
skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas
Min make hjälper mig ex med att ladda hem nya appar och antivirus program och brandväggar mm.
KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILLFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!
Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Öppna datorn och hitta det jag vill läsa/lyssna på. Behöver hjälp av den personal som kan internet eller anhöriga.
Fylla i blanketter Min pappa

Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har jag haft hjälp sv en kompis.
Exempelvis skicka in jobbsökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).
Om jag inte lyckas med att få svar/ hjälp där jag söker. Ber jag sambon om hjälp.
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.
Fanns inget IBLAND-alternativ. Jobbiga hemsidor, betalningar i många steg mm.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
Busstidtabeller Läsa mkt information Hitta saker ibland
Om någon sida krånglar tex vid registrering vid inköp tex ber jag min man om hjälp då min ork snabbt tar slut särskilt vid krångel med dator. Samma sak med lösenord som det är jobbigt att ha koll på o behöva ändra ofta.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anstruktioner, det blir för mycket helt enkelt. hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Tex Hitta saker jag behöver köpa, jämföra priser å ev kvalitet. Resor
Skriva
Tekniska problem eller problem med nätet. Då ber jag min sambo om hjälp.
Min dotter, om jag beställer något.
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Facebook
Ber maken och sonen om hjälp..
Hitta och komma ihåg.
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Läsa texten
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)

ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig
Till exempel när man ska beställa något FUB beställer resa till möten

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7.2%	20
Blogg, läser andras	20.4%	57
Facebook	88.2%	246
Instagram	55.6%	155
Snapchat	17.9%	50
Dejtingtjänster	8.2%	23
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	71.7%	200
Musiktjänster, till exempel Spotify	57.0%	159
Kartor och vägvisning	72.4%	202
Spela spel	44.4%	124
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	63.4%	177
Titta på Youtube	60.6%	169
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	41.9%	117
Lyssna på radioprogram	37.3%	104
Lyssna på poddar	35.5%	99
Läsa dagstidning	57.3%	160
Köpa biljetter till resor	53.4%	149
Köpa biljetter till evenemang	45.9%	128
Boka tider till sjukvården	54.1%	151
Boka tider till tandvården	22.6%	63
Mobilt BankID	85.7%	239
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12.5%	35
Swish	75.3%	210
Betala räkningar	79.6%	222
E-handel, köpa saker via internet	71.3%	199

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	60.0%	165
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15.6%	43
Inget av alternativen passar mig	24.4%	67
	Totalt	275

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	42.4%	117
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	26.1%	72
Inget av alternativen passar mig	31.5%	87
	Totalt	276

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	29.8%	81
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	27.6%	75
Inget av alternativen passar mig	42.6%	116
	Totalt	272

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	81.9%	227
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.9%	19
Inget av alternativen passar mig	11.2%	31
	Totalt	277

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	17.6%	46
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13.0%	34
Inget av alternativen passar mig	69.5%	182
	Totalt	262

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	75.0%	207
Det är svårt att betala räkningar via internet	12.3%	34
Inget av alternativen passar mig	12.7%	35
	Totalt	276

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	66.5%	181
Det är svårt att e-handla	15.1%	41
Inget av alternativen passar mig	18.4%	50
	Totalt	272

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.
Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta
Jag måste be någon om hjälp varje gång jag behöver utföra någon av de tjänster ni radade upp bland föregående frågor. Jag är helt beroende av andras välvilja, annars funkar det inte. Den ofriheten är extremt frustrerande.
Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!
Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på
Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt
Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impulskontrollen
Svårt förstå avtal ofta så lite text då
En del e-butiker är väldigt enkla så det går uppenbarligen. Att inte behöva fylla i kortuppgifter förenklar jättemycket. Mobilt bankid är toppen.
Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.
Krängligt att veta vad som blir totalsumman.
Sparar tid och sänker mina stressnivåer betydligt då jag slipper vara bland folk.
Det är FÖR lätt att e handla jag har blivit shoppaholic
Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömassan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.
Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.
Det underlättar då man oftast slipper tänka på öppettider eller måste släpa hem varor i kollektivtrafiken, samt att biljetterna kan man ha i mobilen och slipper ta ledigt från jobbet för att stå i kö för att köpa/hämta ut.
Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta
Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.
Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.
Det som kan vara svårt är att hitta bra sökord, tror min nedsatta förmåga att hitta sammanhang/gemensam nämnare, kan spela in.
Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .
Då jag är rörelsehindrad är det bra att kunna göra saker hemifrån eller från kontoret utan att behöva flytta mig till en annan plats.
Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.
I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.
handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper
Handlar mat via Internet och mina mediciner
Underlättar oerhört mycket. Snabbt och smidigt, inte minst i kontakt med vården.
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Inget att anmärka
För mig som delvis rörelsehämmad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!

Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sålla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
OCR.nummer är väldigt långa.
Kan ibland vara svårt att e-handla, mest pga alla valmöjligheter.
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Ibland strular det men jag är så enormt tacksam för allt kroppsarbete och energi det besparar mig! Jag får uppleva så mycket via sociala medier också som jag kroppsligen aldrig skulle orka
tar hjälp med e handel därav att det blir lättare
Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!
Jag gör det jag kan själv och ber sedan min make om hjälp.
Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.
Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Blir stressad av risk för virus.
Vill helst prata med en person om beställer tider för möten om det är hos vården eller frisören, finns ofta fler undantag som påverkar utöver själva bokande av tid/datum vilket sällan ges utrymme för på en bokningssida. Om det utvecklas kan säkert fler lättare och bättre använda tjänsten.
E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK- OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.
Det är svårt behöver mycket hjälp
Svår när all handel kräver bank id för handla saker då
Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .
Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej
Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm
Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.
Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.
Underlättar enormt mycket när man inte hör i telefonen!!
Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.
Det är svårt med olika inloggnings/lösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i

användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
Jag vill gärna se och prova produkter innan jag köper dem
Exempel? Känner bara till BankID
Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.
När man svarar på vissa enkäter o tar en paus kan man inte fortsätta o göra klart. Väldigt stressande o gör att jag ofta låter bli att svara även om jag annars hade velat göra det. Vissa registreringar kan vara svåra att få igenom samt lösenordsskapande o dito ihågkommande. Borde kunna göras via bankide kanske bankide även som lösenord eller annan lättanvänd lösning.
Svårigheten för mig var när min e-leg via banken upphörde att gälla och jag var tvungen att ta mig till banken för att lösa det. Det tog mig flera år att hitta exekutiva funktioner nog för det.
Det blir för många val, för mycket information helt enkelt
Spar tid
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT
-
I första boka saker på nätet, annars ringa
Att handla på internet är en nödvändighet då jag mestadels är husbunden. Hur lätt eller svårt det är varierar väldigt mycket beroende på webbshopens upplägg. Är den intuitiv eller kräver det tankekraft att hitta rätt. Ju större webbshop desto svårare. Att titta på många varor blir för mycket för hjärnan. Så jag får ta det i små portioner med vila emellan, ibland flera dagars vila
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av outgrundlig anledning köpt ändå.
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blåååå. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jadu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nå nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.
Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.
När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.
Är tvungen att göra saker via Internet eftersom jag har mycket svårt att lämna hemmet.

Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberbjudande:-(
Gillar att ha personlig kontakt.
angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett
Vill handla på affären direkt
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
Tycker att det verkar svårt.
Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.
Det är väldigt irriterande att olika e-företag har olika system och lätt att fylla i fel i formulär för de olika uppbyggda. Värst är lösenord! Vill ha mobilt bank id till allt! Bästa som hänt internet!
Jag har lättare än de flesta för datorer och internet, och brukar vara den som hjälper andra ...
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad
Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla rena på siffre Då man har kort tid på sej göra saker Då
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).
BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	48.6%	136
Någon gång	23.2%	65
Varje månad	5.0%	14
Varje vecka	4.6%	13
Dagligen	11.4%	32
Flera gånger dagligen	6.8%	19
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	280

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	26.7%	36
Nextory	13.3%	18
Storytel	43.0%	58
BookBeat	10.4%	14
Biblio Library	8.9%	12
Annan, ange vad	27.4%	37

Annan, ange vad

Audible (2)

iBooks (2)

Adlibris

Adlibris, Bokus el andra

CD-spelare

Easy reader
EasyReader
FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÅRIGENOM!
Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..
Ingen specifik, det som behövs för det som man vill lyssna på, kan vara på en specifik sida, görs inte tillräckligt regelbundet.
Jag köper bärbara CD-böcker ibland
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Köper från t.e.x. Adlibris
Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.
Lånar ljudböcker på biblioteket.
Lånar på biblioteket.
Malmöstads bibliotek app
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Play Böcker
Radio play
Scribd
Smart audiobok
Storytel
Vanliga biblioteket
Vet ej
biblioteket
hemma köot några böker
köper och laddar sen ner dom
lånar på biblioteket som mp3

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	8.2%	23
Någon gång	31.1%	87
Varje månad	29.3%	82
Varje vecka	21.4%	60
Dagligen	5.7%	16
Flera gånger dagligen	2.1%	6
Vet inte	2.1%	6
	Totalt	280

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	25.4%	65
Den är svår	42.6%	109
Jag har ingen uppfattning	32.0%	82
	Totalt	256

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Rörig, svårsökt, otillförlitlig
Vissa delar är enkla, andra svårare.
Svår att begripa (varför är infon som "sjuk", "funktionsnedsatt" två kategorier? Jag är funktionsnedsatt pga sjukdom. Det leder till problem vid ifyllnad av deras blanketter och alldeles för mkt ansvar läggs på användaren att klura ut när och var man ska fylla i vad. Om vederbörande är svårt nacksjuk är det mkt svårt att använda de digitala tjänsterna.
För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
Inte tillräckligt med information
Hittar inte svar på det jag vill veta
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Det enda som är svårt att hitta intyg om handikappersättning.
Har inte besökt den på flera år
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning
Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.
När man väl lärt sig att hitta går det ok. Det underlättar att man kan ringa och fråga om hjälp. Kundtjänst är super.
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattnig. Reglerna är ofta oklara då.
Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarovänlig för att myndigheten är det.
Bra
Den är helt jävla sinnessjuk och man hittar inte det man vill ha men man hittar en massa andra saker den går inte att söka på ordentligt heller det är lättare att använda Google för att leta efter deras jävla blanketter än att leta i deras sökmotor.
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
NÄR den funkar så är den hyfssad enkel men den kunde ha gjorts så att man även kunnat lämna mer info vid ansökningar eller när man söket om OVB eller MKB att man kunde ta fler än ett barn på en och samma ansökan.
Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte till gängligt för oss.
När man backar så har tidigare bock hoppat ur rutan och svårt att upptäcka. Ibland har man inte så lång tid på sig och de som man skrivit är borta. Så sist jag skrev blev jag förbanad! Skrivet i Word och kopiera. Att vara dyslektiker och skriva på deras sida är svår! Min läkare skrev fel och jag blev utan 1 vecka sjukpeng! Som dyslektiker är detta jobbigt så jag skänkte en slant till staten! 😞
För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå
Svårt att hitta det man söker.
Det är ibland ologiskt var man hittar tjänster. E-tjänster Inte dålig men formulär som tex ändra omfattning för sjukskrivning är onödigt knölig
Svåröverskådlig, svårt att hitta rätt
Jag kan inte uttala mig nu, då jag inte har behövt använda den på ett tag. Tidigare har den fungerat hyfsat.
Kränglig och ej enhetlig

Krånglig kombination av digitala och fysiska papper. Svårt att veta om man gjort rätt eller om något saknas. Varje gång ska samma uppgifter fyllas i på nytt. Dessa uppgifter finns dessutom redan i myndigheternas databaser. Om man loggar in med BankId kan adress och inkomstuppgifter hämtas automatiskt, men ändå ska allt matas in varje gång.
Svårt att navigera
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Dåligt
Den är förvirrande, precis som FK är
Funkar riktigt bra.
den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra
Rörigt att hitta på sidan
Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standardsvar.
Inte lätt att hitta rätt
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
Har endast kollat in den i mitt jobb, ej som patient. Så vet inte.
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
Ibland komplicerad
Omständig
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabersättning, arbetsträning mm
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Adet går inte att hitta det manvsökw
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
Kunde ha varit mer strukturerad och därmed lättare att följa.
Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning
DEt är svårt att hitta det man söker
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Ibland bra, ibland svårt att hitta rätt. De vill ju uppenbarligen inte ha in frågor via e-post heller men jag förstår de kring det använder den ej så ofta men är relativt lätt
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
Svårt att förstå regler och hitta rätt information. Svårt att fylla i blanketter där.
Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.
KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÅKNING!
För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika
Den är inte så bra utformad.

Mycket förvirrad sida. Krånglig, omständlig, lätt att göra fel
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Tycker det är svårt att hitta rätt
Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.
Lite rörig men bra när jag är på relevant sida
Svårt att hitta, för mycket text
Jag tycker den är rörig
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
Ofta det blir moment 22. Och väldigt svårt att få kontakt.
Att fylla i tex vab är lätt men om man vill ha personlig kontakt blir det svårt när man inte hör i telefonen.
Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena
Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.
Jag tycker den är krånglig och svår att förstå
Den är knölig och jag måste klicka många gånger för att komma dit jag ska
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Istället för nischade notiser borde menyn komma upp direkt för att direkt kunna välja det område man skulle besöka så man inte glömmer o att det tar mer energi än nödvändigt. Det borde gå lätt att se vilken handläggare man har. Man ska inte behöva ansöka om utbetalning, det borde vara självklart man ska få det ändå. Dra ner på antalet steg särskilt för oss som har svårt för det. Annars går vi miste om pengar vi skulle ha fått om vi först visste om att man måste ansöka för att få de pengar man har rätt till (FK vet ju att de ska betala ut dem eftersom man anmält orsaken redan o lämnat intyg). Dessutom måste man komma ihåg att be om utbetalning. Haft flera boendestödjare som inte lyckas få till en rutin att följa upp såna saker o har hört att flera har den erfarenheten. De behöver förbättra mycket vad gäller tydlighet. Eftersom det krävs bankide så borde man kunna se allt de har om en under förutsättning att det organiseras och layoutas på ett tydligt och begripligt sätt.
Sidan är mycket mer begriplig än vad deras regelverk är.
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Svår navigerad
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Stor och "otymplig"
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
-
Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???
Nu har jag under många års tid behövt använda den men jag märker på de som har samma sjukdom att de ofta behöver hjälp att hitta rätt
Uruselt. Mycket svårtillgängligt att förstå om man har rätt information eller inte. Ett bra exempel på viktiga tjänster som inte fungerar trots stora insatser. Förmodligen till följd att de inte användr brukare i utveckling i tillräcklig utsträckning
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
T. O. M svårt förklara så låter bli
Den är osmidig och allt tar lång tid.

Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Omständig. Svårt att hitta rätt information. Information ofta väg och luddig. Varje handläggare brukar sedan ha en helt egen tolkning.
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komtaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.
Svårt att hitta innan man lärt sig.
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.
Det är svårt att hitta i sökmotorn, det kommer upp så mycket annat än det man söker efter.
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
Den fungerar för min man.
Bra!
Det är svårt att hitta "rätt" ibland används appen men ibland går inte det då ska man gå in via hemsidan.
Myndigheter har ofta svårnavigerade sidor med dålig struktur. De kanske borde anställa en aspergare för att strukturera upp.
Byråkrati
Den är skitdålig
Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m
Den är svår att Rätt Då man söker något där då
Att Logga in och Hitta Rätt Dokument Då
Det har blivit lätt nu

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	49.8%	127
Den är svår	18.0%	46
Jag har ingen uppfattning	32.2%	82
	Totalt	255

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Tydlig, stegvis, överskådlig
Bökigt att hitta
Otydlig
Den är rörig!
Lättnavigerad
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Rädd att göra fel.
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Vet man vad man ska ha så är den enkel.
Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Svårt att hitta det man söker.
Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarerera.
Brukar deklarerera och det fungerar bra.
Rörigt
Den är lätt men skulle kunna bli enklare
Vet ej
tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom
Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.
Har inte haft problem med sidan
Smidigt och lätthanterligt för olika syften.
Vet inte
Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerera. Däremot svårare att hitta specifik information inom vissa ämnen.
Den är väl helt ok
Funkar bra
Svårt att hitta
Det är svårt att hitta det man söker
Det jag sökt nu kring skattekontot har gått bra. Appen hänvisar dock det mesta till browser så de kunde lika gärna skippat app?
har ej varit där nåt större
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
Har bara använt den 1ggr/år för deklarationen.
Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
otydlig information
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många falll
Svår ! Mkt svår !
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Relativt lätt
Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Samma som försäkringskassan.
Den är komplex och har ett svårt språk.
Jag använder den så sällan. Bara en gång per år, och då kommer jag inte ihåg hur jag gjorde förra gången.
Jättebra.

Istället för nischade meddelanden som det första man ser borde man bara se meny. Bara irriterande med mer intryck än man ber om. Tar bort fokus på det man skulle göra.
Tydlig
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Är där för sällan för att hitta smidigt
GÅR ALDRIG I DÅR
-
Lättnavigerad och specifik.
Den är komplex
Har hittills varit lätt men det ksn bero av att jag gör det enkelt skattemässigt. Jag kryssar för
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga söksvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
Använder bara en gång om året och måste då sätta mig in i hur den fungerar på nytt varje år.
Har bara varit där nån enstaka gång..
Inget att anmärka får hjälp med detta
Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
lätt för det jag behövt göra, deklarerera
Även här är sökmotorn svår om man inte vet exakt ord man skall söka på för att hitta rätt.
Bra!
Dito
För mycket krav
Den fungerar smidigt med bankide i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10.5%	27
Den är svår	13.3%	34
Jag har ingen uppfattning	76.2%	195
	Totalt	256

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Funkar inte alls för forskare. Den kategorin har nog aldrig funnits i deras "yrkeskategorier".
Inget behov av den
Har inte haft anledning att gå in där
Har aldrig besökt den
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Har aldrig varit arbetslös.
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Har inte besökt den på mååånga år.
Den är irreterande. Har lämnat så många synpunkter om den att jag tappat räkningen.
Svår att söka i och inlogningar mm gör det rörigt.
Svårt att göra urval
Använder inte denna.
För länge sedan jag använde
Vet ej
har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
Krånglig och för många moment för att söka jobb.
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Den är plottrig och svår 😞
Väldigt omständig, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
använder den ej
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Aldrig varit på.
Har inte använt den.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Har inte varit in på den.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Den var bättre förr
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sällra..
Lika som övriga
Jag som söker deltidsjobb får inte se allt som finns. Det är bara SIUS och andra anställda på Arbetsförmedlingen som får gå in på den sidan i det digitala systemet.
Komplicerade sökningar, dåligt förklarade anvisningar och tjänster. Jättekrånglig helt enkelt.
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Mycket tydlig. Här tycker jag det funkar med notisformen kanske för att texten är väldigt kort o ingen bild. Dessutom ger texten en liten förklaring till rubriken vilken kan vara hjälpsamt vid npf i synnerhet. Texten bör dock vara väldigt kort o inte ge mer information än man behöver för att veta att det är vad man söker.
Jag tycker inte att den fungerar alldeles bra.
för många val att göra
Aldrig använt
Har ingen uppfattning.

Sökinställningar lite bakvända
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
-
Rörig och dålig grafik.
Har aldrig använt den
Mycket svårt att hitta rätt sökord även om man är proffs på ett område. De är generalister och känner alltid till skillnader i yrken. Jobb kommer upp på andrs hemsidor med samma sökning men jobbet finns på båda
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Har aldrig varit där
Har aldrig varit inne där.
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. An har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.
Ej använt
Förtidspension från Danmark
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
Har inte använt
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Dito
Den hemsidan är nog den sämsta jag har sätt dålig kontrast med färgerna m.m
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	56.1%	143
Den är svår	24.7%	63
Jag har ingen uppfattning	19.2%	49
	Totalt	255

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Laäkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Allt ser likadant ut och infon om vården är för generell. Råden om vård är bättre.
Jag gillar inte meddelarfunktionen. Den är inte alls användarvänlig. Bara utformad för sjukvårdens villkor, ej patientens.
Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedrövlig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.

Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Bra
ibland svårt att hitta namn på avdelning, vad läkaren heter. värst är telefonsamtal, alltid får jag lämna telnr o be dom att ringa via bildtelefoni.net, ofta ringer dom aldrig tillbaka trots tydlig instruktion. mycket kritik mot VC - telefonkontakt.
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
När man loggar in finns det ingen logik. Hur ska man hitta om man inte redan vet vart man ska?
Krängligt o svårt att lägga till mottagning i mobilen
Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.
Det är förvirrande när det saknas flöde så jag vara kan få se all kommunikation. Vill ha vårdkontakt med alla frågor och svar som liknar sms.
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Urusel, har försökt lägga till mottagningar som den inte hittar trots att man vid sökningar hittar mottagningen.
Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Jag kan komma i snabb kontakt m mun neurolog Dåligt att inte kunna boka akuttider hos vårdc
Många gånger onödigt krångligt och söka rätt vårdgivare, har man inte fått instruktioner om hur man ska gå tillväga, är vissa mycket svåra och hitta.
Många steg vid inloggning.
Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
Bra
vet inte går inte in på det så ofta
Rörig sida
bra
Lätt att orientera sig rätt
Sådär.
Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker
Supersmidigt! Eventuellt lite färgat av att jag själv jobbar inom vården, men använder den mest som patient.
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
Gillar 1177, tillgång dygnet om var som
Lättåtkomlig info om allt
Lätt att hitta det man söker
Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa
Den är enkel och tydlig.
Dålig information om vissa sjukdomar, annars bra strukturerad.
Jag försökte hitta ett växel nummer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!
Svår att hitta i appen att det inte fungerar smärtfritt
Det brukar för det mesta fungera
Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.
Fantastisk personal - i alla fall när man ringer
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... nåää, jag orkar inte ...

Vissa saker kan vara svåra att hitta.
Bra med recept information. Jätte bra att kunna ställa frågor och få svar utan att behöva sitta i telefonkö!!!!
Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.
Finns förbättringsåtgärder, har lämnat via jobbet som företrädare och arbetar för förbättringar för patienter med funktionsnedsättningar.
ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGLN!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!
Jag ringer dom '
Enkel och tydlig när det gäller sjukdomssökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat
När man är inloggad är den krånglig men inte annars.
Förvirrande ! Och mkt svår !
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Den rörig och svårnavigerad.
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.
Fungerar dåligt eftersom inte alla uppgifter finns där beroende på var man är skriven.
Bra att man kan skicka meddelande via Mina sidor.
Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Förstorings programmet gör det mer krävande.
Det är bara att ringa, så får jag prata med någon
Många klick för att komma dit jag vill
Den är bra.
Enkel information.
Friordsökningen borde kunna förbättras med eoner! Lättare söka direkt på nätet än i deras frisök. Annars bra o konkret information. Kan vara svårt hitta mottagningar och se sin journal då den inte är utlagd på mun husläkarmottagning i alla fall.
För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaks, så man kan läsa annans journal (med deras samtycke!)
Den är lätt med sjukt långsam.
Lättiläst
Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.
Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta
Tydlig
GÅR INTE IN SÅ MYCKET,RINGER
-
Konkret och lättnavigerad
Den hittar jag på, men kanske mest för att jag vant mig. Möjligheten att läsa journalen är jättebra
Jag tycker 1177 fungerar bra, den underlättar när man vill komma i kontakt med sjukvården, känns som att vården kommit närmare mig som patient!
Utmärkt guidning och information. De egna sidorna är dock inte alls användarvänliga. Man vet inte vägen in som användare. Ännu krångligare blir det om du har barn
Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat

det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
All information finns inte och det tar tid att komma rätt.
Rörig! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok,
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
Rörig. Mina vårdkontakter fungerar ganska bra..
Gillar jag stort
Omständig
Helt galet svår att hitta rätt där
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Tydligt och enkel.
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
1177 är svår att logga in på. När man skall logga in så går det inte vidare då man använt sitt bankid utan man får backa och då är man inloggad, mycket konstigt förfarandesätt. Svårt att hitta där man skall utföra sitt ärende. Övrig info i 1177 är bra.
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs Bankid.
Det förekommer felaktig information på deras webbsida och saknas information om vissa sjukdomar.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmer vad jag gjort och missar då ibland saker.
Den är bra men svår när man ska ändra något, t ex vilka vårdenheter som ska visas. Likadant att beställa journaler. Det är nog dock inte sidan det är fel på utan att inte alla är anslutna och enheterna har egna policys.
För många moment att hitta och komma fram
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag för mig som vårdnadshavare. https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvärde vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/
Inte bra, då nån går in på min sida
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort
Det är svårt att hitta
Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	66.3%	189
Till viss del	27.7%	79
Nej	5.6%	16
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	285

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.
Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet
Framgår av tidigare svar. Nackskadade är exkluderade ur det digitaliserade samhället pga att de ej kan använda dator som arbetsredskap och inte får några hjälpmedel som kan hjälpa dem att delta i det trots att hela samhället är digitaliserat. Vi är exkluderade.
Det är för komplicerat trots att jag har väkdigt hög intelligens
Vissa saker är svårt att förstå
Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker
Ingen ska tvingas till det
Lär ut programmering i skolan.
Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.
Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.
Snart hår min smartphone sönder och då har jag inte möjlighet att använda Internet mer hemifrån.
Jag sitter vid internet nästan 10 timmar om dagen alldeles för mycket alltså så jag deltar för mycket
När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/slåkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och støjiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.
Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta) och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.
Jag kan välja vad jag vill titta/ läsa när jag vill.
Jag skulle finnas mer hjälp att få
En del har läst och de är jätte bra!
Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig
Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.
Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.
Upplever att det fungerar bra.
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Svårt att ibland vitta rätt information
Jag förstår aldrig
Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG
Känner mig lite efter.
Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.
SVT kan man inte lita på . Nrk har större trovärdighet.

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet

Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.

Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!

Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.

Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.

Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt

Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.

Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.

Det har öppnat sig en ny värld för mig

Oftast känns inte min begränsning i benen av i den digitala världen

Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.

Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id bara FB Google sök översättning och 1177.

Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!

Jag deltar så mycket jag vill. Har med flit inte Facebook och en del andra tjänster. Orolig över hur mycket information som finns om mig som jag inte själv vet om. Orolig hur andra kan utnyttja den informationen.

Jag skulle villja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.

Den behöver anpassas mycket mer för funktionsnedsättningar som handlar om mer än syn och hörsel samt det ska alltid finnas komplement parallellt som mänsklig kontakt för dem som behöver det.

FACEBOOK, TV, E-POST: JA!! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÅRÖVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!

Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.

För mycket digitalt

Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.

Det skulle vara lättare för oss synskadade med tillägshandikapp

Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.

Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig, det är bara extra saker som är roliga, men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare, förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför.

Det är lättare att komma i kontakt med (många, inta alla) myndigheter, likasinnade, information mm.

Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.

Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.

Eftersom jag numera är döv är det viktigt för mej. Kommunicerar tex via olika forum.

Inte alla kanaler som är textade så missar mkt

Mycket händer och sker omedvetet. Jag dras in i det digitala vare sig jag vill eller inte. Det finns överallt och jag tror det kommer att bli ännu mer.

Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.

Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.

Det har fungerat så bra för mig som är döv och synskadade. Kanske är smart hehe.

Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.

Fiber måste finnas för alla, även på landsbygden!

Utvecklingen går så fort, det finns så många olika system/applikationer. Svårt att hålla koll på var/hur jag ska leta efter det jag söker. Google, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsup. Meddelanden kan finnas på sms, mejl, messinger, och andra system.

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.

Skönt att slippa ringa o boka tid. Till tandläkare funkar det bra. Samma med biljetter o deklaration. Dock svårt att få läkartid då dessa tar slut innan de ens dyker upp kl 00.00 på natten. Jobbigt när man är sjuk att behöva hålla sig vaken för att kunna boka läkartid som sedan inte ens dyker upp när de ska! Tänker på hur det måste vara för ännu sjukare o äldre.

Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social

Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera

Allt för beroende

Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.

Idag är det nästan ett måste att hantera digital information

Det känns som att många äldre och de som inte har så lätt att ta till ny teknik lätt blir utanför det digitala samhället.

SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON

-

Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.

Min delaktighet i det digitala samhället är större än IRL pga min sjukdom som gör mig mestadels husbunden. Den gör det också svårt att umgås IRL mer än en timme åt gången. Men via Facebook, mail, instagram så har jag sociala kontakter de korta stunder jag klarar, sen vilar jag och senare "umgås" jag igen. Jag önskar dock att vården var mycket mer lättillgänglig via internet. 1177:s mailtjänst är inte bra (glömde skriva det tidigare). Den visar inte vad man skrivit i samma ärende tidigare så är det en ny ssk som svarar så får man börja om och beskriva från start varje gång

Internet underlättar mitt liv i stor utsträckning.

Delaktighet minskar med minskat inflytande. Man kan säga att jag har löjligt lite inflytande och därmed minimal delaktighet

Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.

Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.

Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vännerens liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Vagar inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska

aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.
Använder hellre nätet n tex prata i telefon
Man måste själv vara aktiv
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
Väljer själv hur delaktig jag vill vara.
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
Jag är tacksam över min delaktighet, att jag kan läsa och har råd att ha internet och bra dator/platta men det tar mycket tid och jag har svårt att begränsa mitt användande.
Man kan välja att sitta enskilt i en lugn miljö och uträtta ärenden. Att ringa är ofta svårt eftersom man ska hålla en telefontid och ofta vänta i en telefonkö. Det kan också vara svårt att i ord få fram sitt ärende. Då är det lättare med internet. Bara sidan med tjänsten är tydlig och lätt att navigera i.
För jobbigt att hitta rätt
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Det är bara kostnaderna iphone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden Ipad 500kr/månaden 2 år HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavningförslag Då istället
Har inte råd att Dator kostar För mycket
svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor
Det för Att hitta inoftion
Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	89.8%	256
Nej	8.4%	24
Vet inte	1.8%	5
	Totalt	285

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66.1%	189
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.2%	55
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.9%	17
Jag kan inte alls använda en smart telefon	5.6%	16
Vet inte	3.1%	9
	Totalt	286

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	55.9%	142
Varken lätt eller svår	32.7%	83
Svårt	8.3%	21
Vet inte	3.1%	8
	Totalt	254

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26.1%	66
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.5%	29
Nej	45.5%	115
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12.3%	31
Vet inte	4.7%	12
	Totalt	253

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	10.7%	19
Förstoring	26.0%	46
OCR-program	14.1%	25
Ordprediktion	13.0%	23
Punktskriftsdisplay	1.7%	3
QR-scanner	32.8%	58
Röststyrning	19.2%	34
Skärmläsning, VoiceOver	6.2%	11
Stavningskontroll	34.5%	61
Tal till text	15.8%	28
Talsyntes, uppläsning, program	6.2%	11
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	56.5%	100
Annat, ange vad	16.9%	30

Annat, ange vad

Abilia cognition (2)

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparad eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Almanacka, larm, tidtagning, påminnelser,

Använda almanackan, e-post, kalender, olika tjänster med mera

ComPilot, teleslinga

DAF funktion

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Hand i

Handicalender

Handifone

Handikalender

Har inget vad jag vet.

INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer

Inspelning av möten i världen framför allt.

Jag har en handikalender i min telefon.

Kalender med påminnelser

Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor,

Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc

Något som tar bort strålningen.

Påminnelse /larm för att komma ihåg min medicin.

Påminnelse funktion

Siri i iphone

Skydd mot elektrisk strålning eftersom det påverkar min sjukdom negativt.

Texttelefon

Tidspåminnelse

Timer!!!

jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.

ljudvolym

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Shopsy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygd), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)

Google maps!!!

Nej.

Google Keep Google kalender

Handikalendern

Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter

Vet inte vad jag har för appar

Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars

DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.

Kalendern

Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.

Timstick.

Förstoringsglas

Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,

Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker ff en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.

Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.

Larm, kalender, kalkylator, stegräknare.

Legimus, Google, kamera

Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningspogram

Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser

Kalender, storytel, aftonbladet.

Ska få hjälp med någon form av kalender/orgaisationsapp av arbetsterapeut, detta kommer ske i slutet av augusti.

Appar för diktering.

har inga så det är okej

röst memo

Kognition

Vissa är bra andra dåliga.

Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast

Kalkylator, kalender

Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dyligt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus

Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...

Pskfiver många digitala minneslappar

alarm funktionen använder jag ofta för att komma ihåg grejor

1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik

för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.

Påminnelser Anteckningar

Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.

Kalender 5, Scanner pro, iTranslate, Flo eller Period tracker, Gmail, MemoAssist, appar för parkeringsavgifter, Life Cycle, Fitbit, Hitta iPhone (koll på familjemedlemmar), Röstmemon (komma ihåg från möten)

Googlemap, kalkylator

Google maps

Knapp som ersätter dubbeltryck Kamera bevakning kamera ytterdörr Släcka belysning i huset HOME SWISH BankID LF Uppkoppling till jobbet Sms

Tydlig kalender

Färdtjänstappen

Kalender, klocka

Almanackan, Notes, viktväktarnas app, Nordeas app, klockan med alarm.

Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?

NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÄNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.

kalkylator

Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .

Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogгла först för att komma till rätt ställe

Bankappen, notes, alarm

Vet ej

Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.

Alarm, kalender, påminnefunktion, anteckningar, kalkylator

Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.

Face time

Använder anteckningsappen med tal till text mycket när jag behöver hjälp med att förstå vad dom sägs. Saknar en bättre funktion för detta.

SOS , Snapchat där jag kan se den jag pratar med.

Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text

Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.

Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.

Samsung har inbyggd inställning som förstorar och har bättre kontrast.har största skärmen också.

Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedläggning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papertext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.

Kalkylatorn

Maps, GPS

Resa i Stockholm, Google Maps

Skulle vilja kunna förstora i appar dock...

Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.

Cykelkarta.

Waze för att slippa hamna i bilköer. Tidtagning o larm, kalender med påminnelser vilket dock inte längre funkar o har inte

orkat kolla varför eller be om hjälp. SL, Kivra skickar dock inte alltid påminnelse via mail så har glömt räkningar flera gånger till Transportstyrelsen. ACR om behöver minnas något från ett telefonsamtal eller se om jag uppfattade saken rätt.
Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom-ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!
Bank
Tänker inte på någon särskild.
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK
-
Moovit, SI-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
Jag använder google kalender för alla små saker jag behöver komma ihåg. Utan den vore jag "lost". Använder tal till text funktionen på iphone/ipad de dagar då armarna är för svaga. Mm
Schema
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.
Pill reminder mm
Maps
Kalkylatorn, kartor
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Klocka GPS kalkylator.
Kalendern, Google maps, kalkylator,
kalkylator, vägvisare.
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
ANote där skapar jag olika mappar med alla inlogg mm det går att låsa mapparna. ShopShop shoppinglistor. Där kan jag ha fler st så att jag kan skriva upp saker till olikaaffärer som ikea eller ullared Numbers här har jag gjort en budget som jag använt i flera år. Här skriver jag in en räkning som är inlagd för betalning så att jag inte missar eller betalar dubbelt. Gardenize där håller jag koll på vad jag odlar Daylio dokumenterar måendet Mm
kalender
Vad är appar?
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rty, Car*lay, SOS alarm

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.2%	255
Nej	10.1%	29
Vet inte	0.7%	2
	Totalt	286

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	67.6%	192
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.8%	62
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.4%	21
Jag kan inte alls använda dator	2.1%	6
Vet inte	1.1%	3
	Totalt	284

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52.0%	131
Varken lätt eller svår	38.5%	97
Svårt	9.5%	24
	Totalt	252

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	18.8%	47
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.6%	19
Nej	60.4%	151
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.8%	17
Vet inte	6.4%	16
	Totalt	250

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.0%	7
Förstoring	18.4%	26
OCR-program	9.9%	14
Ordprediktion	7.8%	11
Punktskriftsdisplay	2.1%	3
QR-scanner	5.0%	7
Röststyrning	9.2%	13
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	8.5%	12
Speciell mus	21.3%	30
Speciellt tangentbord	16.3%	23
Stavningskontroll	39.0%	55
Tal till text	9.9%	14
Talsyntes/uppläsningsprogram	9.9%	14
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	44.7%	63
Annat - beskriv vilket	16.3%	23

Annat - beskriv vilket

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Använder word

ComPilot, teleslinga

Det kan underlätta vardagen när behöver se mer information än på mobilen, den kan försvåra när det är problem med program, sida eller wifi eller annat

FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTES, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

INGET BARA VANLIG DATOR

Inget av det.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Medmänniska

My abilia

Skydd för att ta bort strålning.

Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...

Streamer till hörsapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåtand.

Strålningskydd och bredband via kabel.

Tangentbord är fult o svart

Var kan man hitta bra appar o sånt

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

har en tobii ögondator

min man

tröga tangenter

ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Mind map-program
Har inga.
Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Vet ej vad jag har
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Nej
Stavningskontroll och kalender
Alla är helt nödvändiga för att jag ska kunna använda den i den utsträckning jag gör.
Jag vet inte
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Mac har egna hjälpmedel mejl toppen
Kalkylator, rättstavning
har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS
Office
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt
Voice Express
Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.
Kalkylator ... skärmlapp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...
Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?
KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!
kalkylator
Röstinspelning
Excel - använder det för att hålla koll på min ekonomi
Alla. men saknar tal till text.
Face Time
Påminnelser, post-lappar som app
Zomtext
Zoom
Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
FACBOOK,GMAIL, OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
-
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
Jag har svårt att använda den stationära datorn för att jag inte klarar att sitta upp mer än några minuter åt gången. Så jag använder den väldigt sällan
Office
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Skulle nog vara bra om jag kunde
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.

Vet inte använder inte ofta

Vad menas med ngn. program?

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	57.3%	164
Nej	40.9%	117
Vet inte	1.7%	5
	Totalt	286

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	56.2%	150
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.9%	45
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.4%	17
Jag kan inte alls använda surfplatta	5.6%	15
Vet inte	15.0%	40
	Totalt	267

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	61.6%	101
Varken lätt eller svår	31.7%	52
Svårt	6.7%	11
	Totalt	164

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16.0%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.3%	7
Nej	66.9%	109
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.7%	11
Vet inte	6.1%	10
	Totalt	163

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	7.2%	5
Förstoring	29.0%	20
OCR-program	10.1%	7
Ordprediktion	10.1%	7
QR-scanner	17.4%	12
Röststyrning	10.1%	7
Skärmläsning, VoiceOver	11.6%	8
Stavningskontroll	34.8%	24
Tal till text	18.8%	13
Talsyntes, uppläsning	10.1%	7
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	60.9%	42
Annan, ange vad	11.6%	8

Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparad eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Barnen använder dem.

Föra anteckningar på möten, lätt att ta med än datorn, större bildskärm än mobilen,

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

Inget av det.

Tangentbord

Tangentbord och penna

Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej

Stavningskontroll och kalender

Paddan har jättebra hjälpmedel

Legimus, rättstavning

Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.

Samma smart telefon.

Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.

Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .

Samma som i mobilen.

-SPARBANKEN (RÄKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV

Alla
Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.
Allt
-
Kalkylator, Word, Outlook etc
Samma som mobilen. Samt att jag sätter upp surfplattan på en ställning vid sängen och då kan titta på netflix mfl utan att nacken hamnar i en felställning
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskaärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
JW. Library kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.
Legimus
Vägvisare, kalkylator.
Samma som telefonen dom är parkopplade vilket är en storhjälp. Allt jag skriver i Numbers pages och keynote kan jag lätt hämta upp i telefonen. Dom är alltid synkade. Kalendern är också synkad vilket är bra.
Samma som i mobilen
kapten mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
45-54 år	100.0%	287
	Totalt	287

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	28.2%	81
Kvinna	70.4%	202
Annan	0.7%	2
Jag vill inte svara på den frågan	0.7%	2
	Totalt	287

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93.0%	266
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7.0%	20
	Totalt	286

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk
finska (3)
Dansk (2)
SPANSKA (2)
Danska
Finska
Franska
Grekiska
Nederländska
Norsk
Polskt
Ryska
Serbokroatiska
Spanska
Svenskt teckenspråk
Teckenspråk
teckenspråk

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	30.0%	86
Uppsala län	3.5%	10
Södermanlands län	2.1%	6
Östergötlands län	5.6%	16
Jönköpings län	4.2%	12
Kronobergs län	2.8%	8
Kalmar län	1.7%	5
Gotlands län	0.7%	2
Blekinge län	1.0%	3
Skåne län	9.1%	26
Hallands län	3.5%	10
Västra Götalands län	13.6%	39
Värmlands län	2.8%	8
Örebro län	3.5%	10
Västmanlands län	3.1%	9
Dalarnas län	2.1%	6
Gävleborgs län	3.5%	10
Västernorrlands län	2.1%	6
Jämtlands län	1.0%	3
Västerbottens län	2.1%	6
Norrbottnens län	1.7%	5
Vet inte	0.3%	1
	Totalt	287

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	59.2%	168
Mindre samhälle	23.9%	68
Landsbygd	15.8%	45
Vet inte	1.1%	3
	Totalt	284

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	31.4%	89
Bostadslägenhet	24.0%	68
Villa, hus	36.4%	103
Gruppboende	4.2%	12
Serviceägenhet	2.5%	7
Annat stödboende	0.4%	1
Annat, beskriv vilket	1.1%	3
	Totalt	283

Annat, beskriv vilket

Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel

FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	36.8%	105
Nej	63.2%	180
	Totalt	285

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	28.2%	29
Personlig assistans	16.5%	17
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	44.7%	46
God man/Förvaltare	23.3%	24
Annat, ange vad	17.5%	18

Annat, ange vad

Min man (2)

Familj

Familjemedlemmar

Föräldrar

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Hjälp av min sambo att klara samhällsfunktioner

Kontat person

Man och barn
Man, barn, kompisar
Min far och mor städar och tvättar!
Min man hjälper mig mycket
Min man.
Personal på Bondet Min mamma
anhöriga
flickvänen
mina föräldra
trygghetslarm, hemvårdsbidrag

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	58.9%	168
Nej	41.1%	117
	Totalt	285

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	86.2%	144
Barn under 18 år	47.3%	79
Hemmaboende barn över 18 år	19.2%	32
Bor med mina föräldrar eller en förälder	1.8%	3
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0.6%	1
Annat, ange vad	2.4%	4

Annat, ange vad

gruppboende
min Hund
pojkvän sover i bland

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	6.3%	18
Grundsärskola	1.7%	5
Gymnasium	25.2%	72
Gymnasiesärskola	5.2%	15
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	9.8%	28
Folkhögskola	7.0%	20
Högskola eller universitet	42.7%	122
Annan, beskriv vad	1.7%	5
Vet inte	0.3%	1
	Totalt	286

Annan, beskriv vad
Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .
Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.
Till teckenspråklärare
eftergymnasial utbildning

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	44.8%	128
Arbetslös	7.3%	21
Hemma med barn	0.7%	2
Pensionär	3.5%	10
Sjukskriven	18.5%	53
Sjukersättning/Förtidspensionär	45.1%	129
Daglig verksamhet	10.1%	29
Aktivitetsersättning	3.5%	10
Studerar	5.9%	17
Annat, ange vad	6.6%	19

Annat, ange vad
50 % arbetar 50 % pensionär
Aktiv i föreningsliv och politik också
Arbetar på ett fastighetsBoLag
Arbetskadelivränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)
Arbetstränar
Egen företagare
Engagerad i den ideella sektorn
Har eget företag men får inte till att jobba, dels pga egna svårigheter med också barn med omfattande skolfrånvaro.
Hemma för att familjen ska fungera, organiserar och hjälper barnen för att vardagen ska funka för oss alla fyra.
Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kundskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det total saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva ansökningsansökningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rätt mot mina barn.
Lönebidrag anställning 40 %
Ovanlig kombo :-)
Trappar upp arbetsträning efter långtidssjukskrivning till följd av svårigheter med barn med autism som inte klarade av att vara i skolan men inte heller ensam hemma. Nu fått plats på en skola som förstår hennes behov.
Utförsäkrad av FK, lever på försörjningsstöd och kämpar för att få igenom sjukersättning
Utkastad från fk och af
deltid
sjukersättning 50%
söker daglig verksamhet
utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2.5%	7
1 – 4 999 kronor	2.1%	6
5 000 - 9 999 kronor	13.1%	37
10 000 - 14 999 kronor	21.6%	61
15 000 - 19 999 kronor	11.0%	31
20 000 - 24 999 kronor	13.8%	39
25 000 - 29 999 kronor	9.5%	27
30 000 - 49 999 kronor	12.0%	34
50 000 kronor eller mer	1.8%	5
Jag vill inte svara på den frågan	12.7%	36
	Totalt	283

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	41.9%	119
Via Facebook	30.3%	86
Via en tidning	0.4%	1
En vän tipsade mig	5.3%	15
Från min organisation	17.3%	49
Annat, beskriv hur	13.0%	37

Annat, beskriv hur

Från min lärare (3)

Afasiföreningen (2)

Begripsam (2)

Från min dagliga verksamhet (2)

Daglig verksamhet

Den bara dök upp på min Android

Dök otippat upp i facebookflödet.

Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb

Mamma

Min dotter via facebook

Mina assistenter personliga

Minns inte

Slack-kanal

Stroke - riksförbund

Via dagliga verksamheten

av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)

begripsam

<https://attention-hubosa.se/nyheter/>

lärare

min lärare

och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då

ohjälpte met

organisation
per post
via hemsida
via neuro mail
viska.se

Är det något du vill tillföra?

Nackskadade som grupp behöver datorbaserade hjälpmedel för att kunna leva självständiga liv och det får vi inte idag.
Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker
tillgängliga varselhjälpmedel
"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Bli som en gröt av symboler, dör alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterade och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.
Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på lca t ex.
När mina pengar är slut tar jag livet av mig före sjukersättning/soc.
Facebook är jättebra för ensamma människor det ger mig en egen familj
Jag hade tur och fick dels ta datakortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!
För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.
Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla
Som dyslektiker är det lättare att bli hjärntrött och svårare att formulera sig. Så när man ska fylla i uppgift på nätet så ska det tydligt framgå hur lång tid man har på sig att fylla i innan det försvinner från netet. Till myndigheter borde man ha lite längre svars tid i dagar, då man vet att man ska ta in en svårare text och lägger den åt sidan. Sedan kanske tiden är förbi!
Hade önskat att man hade haft stavningsprogram som fungerar i alla enheterna
Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.
NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA
Har inget fast internet trots påtalan om detta.
Nej. Men tack för allt job ni gör
Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!
Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är oräddigt, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!
Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.
Bra att det finns skriv mer själv alternativ t ex. Annat, beskriv hur. Det ger mer relevant information än kryssa i rutor. Är

medveten om att det ska både gå att göra tabeller och att det krävs mer arbete med text. Bra att denna undersökning görs! Hoppas det även leder till förändringar till de som behöver i samhället.

ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERSFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÄR ANTAR JAG?

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

Det jag tycker är svårt är hur olika konton är kopplade, tex google/youtube.

Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Som tidigare nämnts. Att kunna förstora i appar skulle underlätta massor om det gick.

Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.

Nej men vill tillägga att denna enkät var lätt att fylla i då man lätt kunde gå fram och tillbaka i den utan att den slutade att fungera. Tydligt med pilarna nedanför. Kunde vara bra att veta ungefär hur lång tid det skulle ta att svara på ett ungefär om man inte skriver så mycket själv i alla fall!

Ingen åsikt

Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxxx

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

-

Internet möjliggör mitt liv, främst det sociala men även att kunna beställa och få hemkörning av varor gör att jag slipper belasta maken även med detta. Men tillgängligheten till vården via internet måste bli mycket bättre. När man har ME/CFS så är kardinalsymtomet PEM = på svenska ansträngningsutlöst försämring. Varje vårdbesök som måste göras på en mottagning gör oss sämre efteråt, i dagar eller veckor (för de svårast sjuka är vårdbesök omöjligt pga att det ger extremt lång och t om permanent försämring). Det finns inte heller ME/CFS mottagningar mer än i ett fåtal regioner. Det behöver komma fler och vården måste göra hembesök samt använda videosamtal samt ge möjlighet till skriftlig kommunikation för dem som är för sjuka för att klara av muntliga samtal

Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnsighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag) funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökliga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl

som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garanterar teckning mm

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Kommentar från registratör: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratör: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratör: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registratör kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

När jag fick min första iPad så var det revolutionerande. Den har hjälpt mig oerhört mkt för jag kan skapa struktur och ordning. Klarar inte min vardag utan min telefon/iPad (dom är synkade)

Vem ska läs detta och varför , ni kan inte påverka min situation ändå?

Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.

Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel pågrund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.

Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då

om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.