

55-64 år

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 262

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

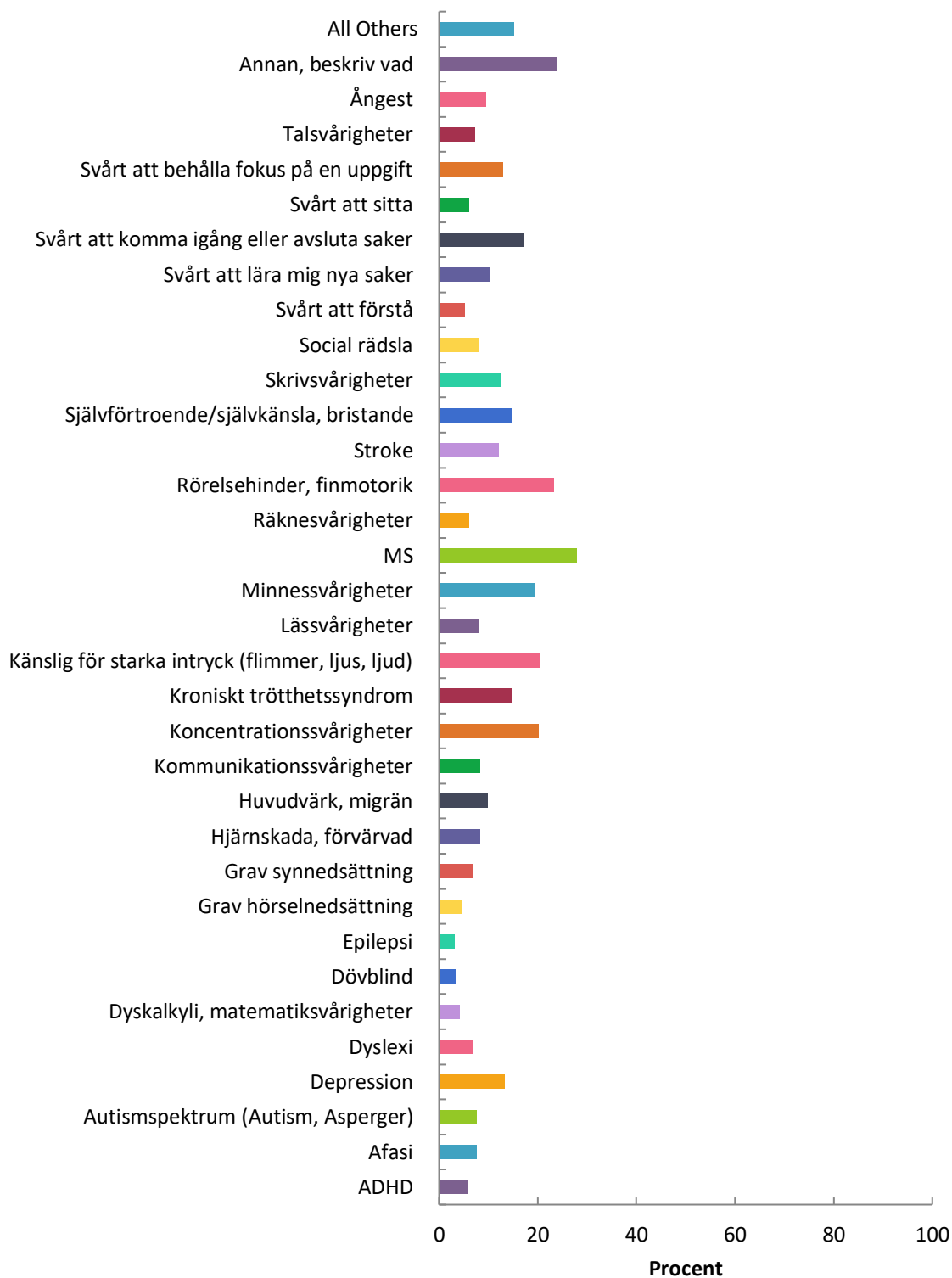
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	9
Smart telefon.....	29
Dator	33
Surfplatta.....	35
Bakgrundsuppgifter	37
Begripsam AB	44

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	2.3%	6
ADHD	5.7%	15
Afasi	7.6%	20
Autismspektrum (Autism, Asperger)	7.6%	20
Bipolär	2.7%	7
Blind	1.9%	5
CP	1.1%	3
Demens, Alzheimer	0.4%	1
Depression	13.4%	35
Dyslexi	6.9%	18
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.2%	11
Döv, barndomsdöv	0.8%	2
Döv, vuxendöv	0.8%	2
Dövblind	3.4%	9
Epilepsi	3.1%	8
Grav hörselnedsättning	4.6%	12
Grav synnedsättning	6.9%	18
Hjärnskada, förvärvat	8.4%	22
Huvudvärk, migrän	9.9%	26
Kommunikationssvårigheter	8.4%	22
Koncentrationssvårigheter	20.2%	53
Kroniskt trötthetssyndrom	14.9%	39
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	20.6%	54
Läsvårigheter	8.0%	21
Minnessvårigheter	19.5%	51
MS	27.9%	73
Parkinson	2.3%	6
Räknesvårigheter	6.1%	16
Rörelsehinder, finmotorik	23.3%	61
Stroke	12.2%	32
Schizofreni, psykosjukdom	1.1%	3
Självförtroende/självkänsla, bristande	14.9%	39
Skrivsvårigheter	12.6%	33
Social rädsla	8.0%	21
Språkstörning, DLD	0.4%	1
Svårt att förstå	5.3%	14
Svårt att lära mig nya saker	10.3%	27
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17.2%	45
Svårt att sitta	6.1%	16
Svårt att behålla fokus på en uppgift	13.0%	34
Talsvårigheter	7.3%	19
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	1.5%	4
Ångest	9.5%	25
Annan, beskriv vad	24.0%	63

Annan, beskriv vad
Charcot Marie Tooth (2)
ALS
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?
ARFID (selektiv ätstörning) BMI under 13
Als
Ataxi
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
Barnförlamning. Lite talsvårigheter.
Bulbär ALS
CMT
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Cerebellär ataxi
Döv på ett öra dom vuxen.
Emotionell instabil personlighetsstörning
En form av ALS
Fibromyalgi
Fibromyalgi lbs, ums
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skallskada
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hereditär spastisk parapares
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Högekänslig
Inkomplett tetraplegi
Kan inte gå
Komplex PTSD. ARFID
Kramp. Eksem.
ME/CFS
Muskelsjukdom SMAIII
Myastenia Gravis
Måttlig hörselnedsättning
Narkolepsi, Katalepsi
POLYNEUROPATI
Polyneuropati
Primär Lateral Skleros
Psoriasisartrit
Rullstolsburen
Ryggskada
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehinder, total
Rörelsehindrad, lipödem.
SLE
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och

avsluta saker.
Stroke påverkar hörminne
Synnedstättning
Sällsynt medfödd kranskärlsmissbildning
Sällsynt neurologisk diagnos, Hereditär Spastisk Parapares
Tumör på c2 c3 halskota
Usher syndrom 2
cadasil
grav hjärntrötthet och energilöshet
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
nedsattt nervfunktion
neurologiska problem bl a dålig balans, nedsatt känsel
polyneuropati
skolios
synsvag 15 %
whiplash, fibromyalgi

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedstättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Alltså, jag har inga problem med finmotorik egentligen. Men jag har lite svårt med rörelser ibland pga mitt reumatiska.
Gångsvårigheter, mental och fysisk fatigue
Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Jag har Komplex ptsd, autism och ARFID och är högbegåvad enl. Test. Knepigt att vara så högfunktionell i vissa saker och lika smart som ett kylskåp i andra. Blir ofta inte trodd.
Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.
Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !
Denna missbildning finns ingen expertis i Sverige och blir därför inte omhändertagen av hjärnläkare. Jag är inte arbetsför och är hemma nästan hela tiden, ligger ner minst 20-22 timmar per dygn. Kan inte uppehålla ett socialt liv, är mycket ensam.
Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.
Jag hörselskadad balanser såg ut mellan hög och låg precis lagom som banan som tidigare diagnos. Problem hörsel på vänstra öra.när jag var 16 år gammal.
synnedstättning o hörselnedstättning
Utmattningsdepression GAD
De har svårt att se vad man Menar ibland
Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.
Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom
Svårt att få , sjuk på höger sida!
Svårt att gå stå upp länge problem med att hålla sig med urinen
Nrervärk
Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulumiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubbnings och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa

man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.

Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt

Musklerna förtvinar då de inte får nerviinpulser. Börjat ibenen men finns nu även i armar.

Balanssvårigheter. Går med käpp, men långsamt

När inte kropp och huvudet inte samarbetar

Stress känslig

Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar

Är svårt att hitta en balansgång mellan vakenhet o sömn.Svårast är det på jobbet.Man kan inte bara gå o lägga sig.Arbetar som städerska.Otrevligt när man går o sover. Inte många sekunder men det räcker man vet ju inte riktigt vad man gjort.Katalepsi har jag medicin som hjälper väldigt bra.Har bara ramlat ihop några gånger under senaste åren.Svårt att resa iväg på egen hand ex Tåg eller Buss. Somnar alltid, så risken är att jag inte går av där jag ska.Det finns massor av såna exempel som jag inte kan göra.Men det är väl så att man vänjer sig eller hittar på olika lösningar på problemen.

ryggmärgsinflammation

Alla mina nedsättningar har med min MS att göra. Förmodligen hade jag inte haft dem om jag inte haft MS.

Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.

Om bromsmedicin stoppar

AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.

Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövrat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.

Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting

Har glasögon, brytningsfel, långsynt.

Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.

Vuxendöv med cochleaimplantat

Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration

Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress ,värk och trötthet.

Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette

Retinitis Pigmentosa kikarseende mindre än 5 graders synfält.

nervsmärtor, nedsättning i hand vänster sida. , ben

Sitter i rullstol

Har mental fatigue och är värmekänslig.

Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.

Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar

Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.

Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.
vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad
Astma kol Whiplash med hemipsres
Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.
MS på höger sida av kroppen och därmed svårt att tex skära maten, skriva och knäppa knappar.vad gäller högerbenet har jag svårt att lyfta benet o dyl.
Fatigue (blir så trött i huvudet och kroppen av för mycket syn och hörselintryck), koncentrationsproblem. Gång och balanssvårigheter.
Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.
KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Plötsliga känselbortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.
Lindrig CP-skada. Påverkar gåendet mest.
Tal och svälj/tugg svårigheter
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
CMT 1 Känselbortfall, svagheter. Nackskada efter trafikolycka fort trött och tappar fokus
Gångsvårigheter. Rollator hemma. Rullstol för övrigt.
Psma- progressiv spiral muskelatrofi. Kan knappt gå. Även påverkan på armar. Muskelryckningar och små muskelkramp i hela kroppen.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
Har Fatigue som inte vill släppa efter.
Vidriga smärtor. Botoxinjektioner i urinblåsa är ett måste.
Muskelsvag och nervsmärtor.
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen
Rörelsesvårheter, smärtor,
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetssyndrom).
Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.9%	259
Nej	1.1%	3
	Totalt	262

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	65.3%	164
Det är svårt att söka information	6.4%	16
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	13.5%	34
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	16.3%	41
Det är svårt att förstå innehåll	9.6%	24
Det är svårt med lösenord	21.5%	54
Det är svårt för att design och utformning är störande	14.3%	36
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	6.4%	16
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.8%	17
Vet inte	1.6%	4
Annat, beskriv vad	13.9%	35

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

...men KÄLLAN...kolla källan

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Att det står mycket på engelska

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Blir trött fort, huvudvärk

Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Har inte några besvär

Har svårt att få ihop bilder och ljud. Måste ha ljudlöst och kan inte se video eller liknande utan text

Ibland är det svårt att veta hur man ska göra för att komma rätt.

Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.

Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan

Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan

Kognitiva problem

Lätt internet, svårt förstod operasysrmet.

Mitt hjälpmedel på datorn JAWS fungerar dåligt. Jag brukar försöka med iPad med skärmläsare

Nä, det är lätt

Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.

Orken att skriva

Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.

Rörliga popup, reklam
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Tycker det är svårt med den sociala kontakten.t.e.x facebook
Uppdateringar förändrar innehåll och användning. ibland så det blir väldigt mycket krångligare att använda.
Vissa hemsidor har väldigt liten text
att anv tangenter o mus
det blir svårt eftersom språket som används är otydligt och underförstått dvs man ska kunna redan. men det är ju inte därför jag söker info! Tex hur ma ska ansöka om en sak vore det bättre om info för detta var stegvis 1, 2 3 etc
flashar med reklam är mycket störande
har inga hjälpmedel.
knapptryckningar och att anv musen
känslig för skärmar p g a hjärnskadnan
otillgängligt ibland med filmer utan text
svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	66.7%	2
Jag kan inte	33.3%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	33.3%	1
Det är för dyrt	33.3%	1
Vet inte	33.3%	1
Annat, beskriv vad	33.3%	1

Annat, beskriv vad

Kan inte skriva o läsa.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Jobbigt att sitta still ibland pga mitt reumatiska.
Inget
Otydlig grafik. För lite kontrast mellan text och bakgrund. Tyvärr ett nytt mode bland webbdesigner. Dålig struktur. Man går vilse i stor förstoring.
Ofta softade färger dålig kontrast
Funktioner som innebär att jag ska minnas lösenord mm är ofta otillgängliga eftersom jag ofta inte kan få ihop lösenord med funktion. Måste ha samma överallt och då är det ju meningslöst.... Många intryck samtidigt är omöjligt att klara. Ljud/ljus/rörelse samtidigt är mycket svårt. Film utan text är omöjligt för jag kan inte ha ljudet på - inte för att jag inte klarar att människor pratar utan för att det ständigt ligger bakgrundsmusik/ljud samtidigt. Kan inte höra vad folk säger om det samtidigt är andra ljud. Känner inte igen ansikten så bilder eller filmer där det gäller att känna igen vem som är vem är omöjligt. Söka information kan vara väldigt svårt om texter och färger och flimmer och bilder ligger tillsammans. Måste det vara ljud på är det omöjligt.
Jag har jättesvårt att komma ihåg lösenord. Och har svårt att orientera mig på nya hemsidor eller när en känd hemsida förändras
Mycket reklam som stör så man inte hittar.
Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.

Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.
om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå text) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa
Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.
Lösenorden kan va svår
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).
Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.
Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.
Att skriva, läsa för mycket information
Har svårt för att förklara.
det fysiska med tangentbordet och musen
Rörigt svårt att kunna hålla koncentrationen
Det finns för mycket information och det är svårt att sälla.
För mycket info på en gång ! Kognitiva problem
Svårt att se på mobilen. Äger inte dator
Det är inte svårt med internet.
Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.
Det är inte svårt. Om det ev blir problem googlar jag och "fixar" till det.
För långa texter
lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst
Ibland kan det vara en bild som man ska titta på och skriva av texten i för att logga in och det fungerar inte med Jaws och läsprogram. I tabeller vet man inte var man befinner sig och det kan vara osäkert med kryssrutor eftersom man inte vet vilket alternativ man kryssat för. Rutan/knappen för att logga ut från en sida finns aldrig på samma ställe och kan vara svår att hitta.
se tidigare svar
För mycket information på sidorna vilket gör det svårt att hitta. För mycket information gör mig trött och jag får svårt att fokusera. Saker som rör sig eller blinkar är störande. Videos som startar av sig själv är extremt jobbigt. för många hemsidor har en ologisk struktur så det är omöjligt att navigera och snabbt hitta det man söker.
Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.
Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på
svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
För många lösenord. Glömmer bort att anteckna dem. Tror jag skall komma ihåg men göt det inte.
För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor
Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.
Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...
Länkar till nyheter eller instruktionsfilmer osv som bara innehåller en röst. Behöver textning
När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.
En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera
Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev
Hjälpmedel på datorn JAWS funderar dåligt med webbläsare, iPad med talsyntes är enklare
Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och

funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.
rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Det är bara svårt när det är rörigt och för mycket design runt om. Annars inga större problem.
Färgsättningen gör det svårt att se texterna, t ex vit text på grön botten Svårigheter att navigera på hemsidor pga ologiska sökvägar
Lätt. Normalbegåvad
Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
Jag håller på att vänja mig, men en del saker är svårt att förstå eller veta hur jag ska göra för att komma rätt.
Bara vissa hemsidor som är svåra
Jag kan inte så bra
Ibland är det text på färgad bakgrund som gör att det blir bli närmast omöjligt att läsa vad som står. Då lämnar jag den sidan.
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggar igång smärtan i ansiktet.
Får inte alltid fram det man söker
vad stämmer???
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Det är svårt över lag.
Det är svårt att navigera
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	27.2%	70
Nej	72.8%	187
	Totalt	257

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar Stefan om hjälp
Internetbanken. Fylla i siffror. Formulären är svåra att fylla i. Borde finnas ett val för formatering av text så att man kunde välja ett alternativt typsnitt. Även alternativa vyer och visningssätt. Lika väl som det finns begreppet "Lättlästa sidor" som handlar om att förstå information borde det finns lättläst typsnitt att välja för att kunna se, när man omvänt vill ger information tex fylla i en beställning eller göra en ansökan.
När det låser sig helt ber jag om hjälp att komma på rätt spår igen. Då ber jag om hjälp att hitta den funktionen jag letar efter. Det är oftast min make eller barn som hjälper mig
Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.
Kom inte ihåg, men haft lärt dig
på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling,teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortext.
Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte , oftast hittar det jag letar efter , de kan vara vadsomhålst inget speciellt,
Min man, när jag inte förstår eller hittar vad jag vill.
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent

När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
Om något inte fungerar med min dator.
skriva
Navigera . Fylla i uppgifter . Beställa order måste ha hjälp osv
Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Min man
Att logga in på olika tjänster eller skaffa lösenord brukar i bland krångla för mig. Det är som om jag inte "ser" alla steg som ska utföras. Jag ber nån i familjen stå bredvid och guida, kontaktar tex SJ's chat för frågor, alt är att ringa
Min dotter eller en person på jobbet kan hjälpa mig. Oftast handlar det om att läsa något jag inte kan se eller fylla i rätt alternativ av kryssruta.
Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"
Att söka information (men bara ibland), att använda e-tjänster.
Att komma igång.
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
Ringa till dem istället
Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS
Lösenord
fylla blanketer, söka information, beställa biljetter
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datorn.
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
hadla
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Dataspråket min dotter hjälper mej
Vid ihopkopplingar av div prylar. En ungdom
Sist jag behövde hjälp var när jag skulle installera myndighetspost på datorn.
Min make eller mina vuxna barn.
Betala
Bankärende, biljettbokningar etc
Att fylla i vissa saker, där det är mycket text att skriva. Hemtjänsten hjälper mig.
Mannen
När det är "viktiga" saker ex Bank-id, deklARATIONER annat som inte får bli fel. Min dotter hjälper mig.
Personal på daglig verksamhet
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig.
information lösenord m.m.
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka

Dotter, Hjälper till att komma rätt
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	4.3%	11
Blogg, läser andras	18.7%	48
Facebook	76.7%	197
Instagram	46.3%	119
Snapchat	7.4%	19
Dejtingtjänster	3.9%	10
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	71.6%	184
Musiktjänster, till exempel Spotify	40.1%	103
Kartor och vägvisning	70.0%	180
Spela spel	40.5%	104
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	56.0%	144
Titta på Youtube	58.0%	149
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	27.6%	71
Lyssna på radioprogram	40.1%	103
Lyssna på poddar	28.8%	74
Läsa dagstidning	59.9%	154
Köpa biljetter till resor	51.0%	131
Köpa biljetter till evenemang	46.7%	120
Boka tider till sjukvården	44.7%	115
Boka tider till tandvården	18.3%	47
Mobilt BankID	81.3%	209
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19.5%	50
Swish	70.0%	180
Betala räkningar	82.9%	213
E-handel, köpa saker via internet	70.0%	180

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	54.2%	135
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	18.1%	45
Inget av alternativen passar mig	27.7%	69
	Totalt	249

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	39.0%	97
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29.7%	74
Inget av alternativen passar mig	31.3%	78
	Totalt	249

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	20.7%	51
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29.7%	73
Inget av alternativen passar mig	49.6%	122
	Totalt	246

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	77.5%	196
Det är svårt att använda Mobilt BankID	7.9%	20
Inget av alternativen passar mig	14.6%	37
	Totalt	253

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	28.3%	66
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7.3%	17
Inget av alternativen passar mig	64.4%	150
	Totalt	233

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	80.9%	203
Det är svårt att betala räkningar via internet	8.0%	20
Inget av alternativen passar mig	11.2%	28
	Totalt	251

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	65.2%	163
Det är svårt att e-handla	12.4%	31
Inget av alternativen passar mig	22.4%	56
	Totalt	250

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag använder ju inte E-leg, så jag vet inte om det är lätt eller svårt.

Tjänsten för att boka läkartid är usel, så det är bäst att ringa.

Förutsatt att man använder Klarnas betalningstjänst. Annars kan det vara svårt att orientera sig i stor förstoring, missar lätt någon ruta som borde vara i fylld. Skiter då i allt och väljer en mer tillgänglig webbutik.

Är det bra kontraser funkade det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text

Inget är väl egentligen så svartvitt - det är mindre lätt eller mindre svårt. Ibland lätt o ibland svårt. Jag tycker inte om att allt byts ut från personliga tjänster till internet. Ofta behövs en personlig kontakt för att jag ska förstå att informationen gått fram

på det sätt jag menat.
Alla köpsidor är olika och har olika inloggningsfunktioner därför blir det svårt. Men när jag lärt mig en inloggning kan jag fortsätta att handla där
Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.
Det underlättar mitt liv enormt mycket.
Som vanlig surfar
lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyrå
Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Pga min sjukdom med yrsel bland mycket folk, så är datorn perfekt för mig, handlar kläder och presenter mm utan att trängas med folk
Ett bra och lättsamt redskap
Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .
Tycker att man inte ska uppmuntras till att sitta framför SKÄRM ..
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ök syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Vissa e-handelsiter är dåligt anpassade för alla
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.
Det är lätt och smidigt. Då man har problem att vandra på stadens butiker p.g.a. funktionshinder. Har inget hjälpmedel. Men blir trött i benen om jag går för mycket, långa sträckor som det kan bli då jag besöker centrums butiker.
Internet underlättar mitt liv!
E-legitimation på datorn är svårt om någon annan också har det på samma dator för då väljs automatiskt den senast använda e-legitimationen och det kan man inte se med skärmläsningssystem. Många hemsidor där man ska boka biljetter går över huvudet inte att navigera på med hjälp av skärmläsningssystem.
I pigga stunder fixar jag det, annars inte
Vissa saker är inte extremt lätta eller extremt svåra utan något mitt emellan.
Det är något jag ogillar. 🙄
Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.
Ingen åsikt
Olika hemsidor är lätta eller svåra
Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.
Har man svårt att ringa är det lättare att t ex boka tider på nätet, men alla vårdgivare är inte anslutna till 1177. E-handel behöver bli bättre på att erbjuda chatttjänster
När BankID inte fungerar på vissa hemsidor, då tar det för lång tid att byta sida o sen gå till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.
Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig
Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit
Bara att lära sig, vi går mot en mera digitaliserad värld och är man delaktig kan man påverka
Det känns lite olustigt att sköta läkare/tandläkaretider och betalningar via internet
BankID har dålig Kontrast på tangentbordet
För osäker.
Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man

lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ
Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.
E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.
Det är lätt o behändigt
Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på
Enkelt att göra saker på internet. Då kan jag sköta så mycket utan att behöva gå ut och bli trött av alla intryck.
Kan vara svårt/bökigt att hitta rätt. På vissa hemsidor måste man komma ner två eller tre nivåer innan aktuellt sökord acceperas av systemet. En annan nackdel är den mängd reklam som kommer när man sökt en produkt på nätet. Betala räkningar och swisha pengar brukar ofta fungera bra och är bekvämt att använda
Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer
Det är tråkigt och det är jobbigt
Det funkar bra
Behändigt, kan sitta hemma i fotöljen och köpa saker
Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..
Boka tid i sjukvården går bara på jourcentralen och de har inte många tider. E-handla är svårt, Ibland ska man lämna kortnr och ibland betala direkt.
Eftersom jag är rörelsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet
Det hakar ofta upp sig när jag beställer biljetter eller handlar, då ber jag om hjälp.
Inga svårigheter alls
Ibland blir det för mycket, hjärntröttheten slår till.
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
Det är lätt
Komplexa bilder med mycket information kan göra mig handlingsförlamad
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svara på enkäter!
Det är tröttande att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.
Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.
JAg har förstörningsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.
Kan inte
Afasi --> stora svårigheter
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.
Litar inte på säkerheten

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	64.0%	165
Någon gång	16.3%	42
Varje månad	1.9%	5
Varje vecka	5.4%	14
Dagligen	7.4%	19
Flera gånger dagligen	4.3%	11
Vet inte	0.8%	2
	Totalt	258

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	26.4%	23
Akila	2.3%	2
Nextory	5.7%	5
Storytel	35.6%	31
BookBeat	12.6%	11
Biblio Library	9.2%	8
Annan, ange vad	26.4%	23

Annan, ange vad

Adlibris (2)

Audible (2)

AUDIBLE

Alexia

Alla sorter som passar sammanhanget

Apparat Victor reader från MTM

Apple Böcker

Audible - Amazon

Bibliotek.

Bibliotekens tjänst

Easy reader

Jag har bara gjort det en gång (därför klickade jag i "någon gång") så jag vet inte vilken tjänst det var.

Legimus

Ljudbok

Lär sig engelska kurs

Lånar e-bok på biblioteket

Något som har varit gratis

Stadsbiblioteket

försöker hitta vilken är bäst för mig

ned laddade böcker

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	10.4%	27
Någon gång	37.5%	97
Varje månad	21.2%	55
Varje vecka	18.5%	48
Dagligen	5.8%	15
Flera gånger dagligen	2.3%	6
Vet inte	4.2%	11
	Totalt	259

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	29.4%	68
Den är svår	31.6%	73
Jag har ingen uppfattning	39.0%	90
	Totalt	231

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det är svårt att hitta på den.
Man får skrolla runt för att hitta rätt tjänst. Deras meddelande om beslut är kasst. Man fått själv dra slutsatsen att det nog är ja om man inte får hem ett brev som säger nej...
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Det är för mycket förenklad information som jag inte kan använda mig av för jag förstår inte hur de får ihop den bristfälliga informationen med lagtexter och tillämpning (som inte heller går ihop för mig) Jag kan inte använda deras underliga sätt att tänka med att sjukanmäla o skriva blanketter och allt vad det är. Tycker det är helskumt
De ändrar ofta sin hemsida och det är jättesvårt att hitta det man söker efter. Dessutom gör de ibland det svårare att göra en anmälan än det var tidigare. Tex. så har de nyligen ändrat när man ska ändra omfattning av sin sjukskrivning. Förut var den svår att hitta men lätt att fylla i. Nu är den lätt att hitta men jättekrånglig att fylla i.
I stort fungerar det bra.
Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krångligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövblindas behov.
Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!
Ibland svår, man kan lätt hamna utanför sin inloggning och komma vilse. Man får inte veta om det behöver laddas upp intyg osv, eller ges inte instruktioner om hur man gör om man vill ladda upp intyg.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Det tydlig o säkerhet förstår information.
använder inte så mycket
synd att det finns ingen talsyntes
Svårt att hitta blanketter
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Allt står inte där och det som står är inte fullständigt och det är svårt att finna fram till information mycket pga en massa ord utan större innehåll/onödigt metainformation... som till en korkad läsare som man vill låtsas ta hänsyn till men vill gömma fakta ifrån.

Hittar inte så ofta svaren på mina frågor
Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Svårt att förstå , krångligt språk .
Mycket verkar så bra och lätt men ju mer man klickar sig vidare desto svårare blir det att förstå om får hjälp eller inte.
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Behöver inte använda mig av den.
rörig, svårt hitta bra info
När man som jag med bulbär ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdelöst.
Svår att hitta i, tungrodd
Vissa sidor får man leta mycket för att hitta.
Rörig svår att navigera och konstigt att en myndighet för sjuka använder sig en sida som är svår för somliga sjuka
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt ur usel
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Hittills har det varit ok.
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
Rörigt Svårt att hitta
Svårt att hitta rätt info, tex behöver jag veta hur man hanterar ansökan om förberedande sjukpenning. Det var dock nästan ett år sedan jag var inne.
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Har en "egen sida" och där finns det jag behöver. Det har blivit väldigt bra i jämförelse för flera år sen. Man får pengarna snabbare. Allt sker digitalt.
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig
Svår att hitta på, rörigt, inte så otydlig som att den är för "smal". Mina sidor är inte anpassad för mina personliga behov vilket MINA sidor borde göra. Att fylla i blanketter är svårt och att kontakta sin handläggare per mail går inte. Känner mig missnöjd i princip varje gång jag använder tjänsten. Att ringa kundtjänst för den delen är inte mycket roligare om man säger så. Kundtjänst hänvisar alltid till handläggare men efter ett tag insåg jag att man lämnar inte sitt personnummer om man vara vill ställa allmänna frågor.
Bra gränssnitt och bra logik. Lätt att hitta.
Ok 😊
skit
Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Rörig. Mycket information skriven på ett sätt som är rena lögner blandade med fakta och fina beskrivningar som är svåra att veta vad de står för. Information som kan tolkas på många sätt och som sällan tolkas som jag tror är fallet. Krävs juridiska kunskaper för att använda innehållet.
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Har inte behövt använda den
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
ingen aning, använder inte den
BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
Använder inte den
Svårt att hitta det man söker
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon

Fungerar? Inget fungerar
Har aldrig varit där.
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Lätt att hitta det man söker
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Jag tycker att det (ibland) är svårt att hitta det sätta 'sökbegreppet'.
Dels färgsättningen som gör det onödigt besvärligt att se om man kommit rätt. Brister i den information om egna ärenden som går att de. Ex.vis så kan man inte se bruttobelopp och skatteavdrag på utbetalningsneskeden. Det går inte heller att ta fram årsbeskeden, beslutet om bidrag/ersättning eller andra handlingar om mig.
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Har inte varit inne där på mycket länge
Inte inne så ofta, men ok.
Beror på vilken tjänst som används, en del sidor är lätta andra krångliga att fylla i.
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Kan vara svårt att hitta rätt blankett.
Krånglig
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Fungerar inte för mig.
Den är okej, men vissa blanketter är obegripligt stela i sin utformning och trots flera påpekanden om 'cascade delete' så underlättar de inte funktionen utan jag mås te fylla i alla uppgifter om arb.givare, lön etc gång på gång, trots att inget förändrats seda fg månad.
Har ej varit där
Mycket dåligt att man inte kan spara en påbörjad ansökan om sjukpenning. Det gör att jag inte lyckats fylla fylla i min ansökan på flera månader då jag har problem md bla koncentrationen.
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
kan inte
Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	55.0%	127
Den är svår	17.3%	40
Jag har ingen uppfattning	27.7%	64
	Totalt	231

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Ingen aning. Har aldrig sett den
Den här är jag van vid. Därför är den lätt för mig
Svår att hitta det man söker
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik
Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt

långa svarstider till denna myndighet.
Samma som fk
privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete
det finns talsyntes
Använder den mest för deklARATION. Det är enkelt.
Svårt att finna information. Man luras runt runt utan att komma fram dit man vill utan hamnar dit man kom ifrån.
Lätt att förstå
Lite jobbig att hitta på
Svårt att förstå , krångligt språk.
Jag är aldrig där så jag vet inte
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
För mycket information ofta gammal.
bra
Den är bökig att hitta information på.
Svår att hitta i
Klara och raka direktiv
Den är ok
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
Svårt att hitta
Har inte varit inne där.
Den är lite svårare, så dom skulle kunna bli bättre. Får fråga min sambo när jag ska deklarerar, tänketiden är inte lång, tyvärr. Jag kan inte stressa då blir det hel fel. Men det gäller att man har alla uppgifter klara och framför sig innan man börjar.
För mycket information som ligger dolt
Mycket trevligt gränssnitt. Men svårt att hitta det jag söker. Men det kan bero på att jag inte alltid vet exakt vilka sökord jag ska använda eller att jag är rädd att göra fel när jag t ex söker information inför min deklARATION.
Bra 👍
nej
Navigera.
Ingen aning, har aldrig varit in där
Har inte behövt använda den
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Ganska bra
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Svårt att hitta det man söker
Ganska hyfsat lätt att hitta
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Har aldrig varit där.
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Lättförståelig
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Har inget med dem att göra
Funkar bra
Kan vara svårt att hitta sakerna ibland, trots sökning
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Rörigt
Funkar bra

Den är saklig, beskriver på ett fantastiskt sätt hur man gör.
Har ej varit där
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.
Bra
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	10.5%	24
Den är svår	17.5%	40
Jag har ingen uppfattning	71.9%	164
	Totalt	228

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att hitta
Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Underlig, precis som Försäkringskassan. Förenklad information som inte stämmer med verkligheten. Och jag begriper inte hur jag ska använda sidorna. Platsannonserna är det som är enkelt att använda
Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
använder pga mitt arbete
Är inte inskriven sjukpensionär
Har inte använt den på länge.
Svårt att förstå , krångligt språk .
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
Ej använt
Luddig tryck här och tryck där.
Rörig krånglig
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
Dom ändrar/uppdaterar Af webbplats hela tiden. Man blir tokig på dom.
Att navigera
Under 2018 använde jag deras webbplats ofta och lika ofta var jag tvungen att ringa deras chattjänst för hjälp. Den är svårnavigerad överlag tex var tog sparad info vägen??
Fruktansvärda färger. Men ganska bra struktur och logik.
🤔
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Massor med olika alternativ och väldigt mycket information som inte är nödvändig. Bilder och rutor och ja alltså vad ska jag göra för att hitta det jag vill veta utan att behöva läsa en hel roman?
Har inte behövt använda hemsidan
Rörig svårt att hitta
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrolla bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Använder inte den
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder

inloggning som
Behöver inte deras tjänster
svår att navigera
Har aldrig varit där.
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Använder inte den.
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Har inget med dem att göra
R aldrig inne där
Även här krånglar de till dina blanketter som ska fyllas i osmidigt.
Har ingen kontakt med AF
Använder ej
Det var svårt att anmäla sig som arbetslös, jag behövde hjälp via telefon.
Ej varit där
Borde gå att lägga upp en egen profil på det man söker och sidor man går till...så man snabbt kan återuppta sökandet nästa gång...Jaa en egen sida!
Lite svårt att hitta rätt, vad är jag? T ex "arbetsökande" när jag bara vill söka information.
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	61.2%	142
Den är svår	20.3%	47
Jag har ingen uppfattning	18.5%	43
	Totalt	232

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är svår för att den är gammal och usel. De gör uppdateringar så att mottagningar försvinner. Meddelanden går också upp i rök.
Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Jag skriver helt enkelt in det jag söker och får upp rätt sidor nästan alltid. Men jag har aldrig använt den för kontakt med sjukvården. Vet inte om det går förresten.... kanske är något jag blandar ihop med.
Den är lätt att söka på men det kan vara svårt och krångligt att lägga till nya mottagningar när man vill göra det. mycket krångligt att hitta
Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.
Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.
Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.
I min region dåligt. Jag kan inte läsa labb resultat eller se tester som gjorts, till exempel bilder från röntgen medmera. Borde kunna få mer info än bara läkarens anteckning. Enligt lagen har man rätt till hela journalen. Fungerar inte bra, svårt att få bilder, läkare stoppar upp processen, sekreterarna ger inte ut det man ber om.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Samma som fk
väldig bra,lätt beskrivna
bra den har talsyntes

Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.
Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Lätthanterlig
Lätt att förstå.
Jag kollar bara i min journal ibland.
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
Stor, svårt att hitta
Fungerar mkt bra. Får kontakt med mina vårdkontakter. Kan läsa mina journaler och förnya mina recept. Dock krångligt att förnya recepten då många uppgifter måste fyllas i. Förutom läkemedlets namn, styrka, form, även läkarens namn som varierar från gång till gång! Tar lång tid att fylla i alla uppgifter.
men fungerar inte, tider syns inte mm
Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.
Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt
Lite krånglig. Kan göras mer användarvänlig.
Rörig och se föregående svar
Enkel och tydlig
Den känns inte genomtänkt.
Tar lite tid att lära, mycket information.
Också ok
ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill . Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!!
Vill ha personlig kontakt.
Det är så smidigt då man vill ha kontakt med MS sköterskan. Man kan ställa frågor eller be henne ringa upp mig. Hälsocentralen, (Vårdcentralen), beställer jag mediciner. Det går bra, receptet kommer in elektroniskt på apoteket. Har inte använt 1177 på något annat sätt.
Det kan vara svårt att hitta rätt ibland
Lätt att navigera
Jämfört med alla andra ovan nämnda webbplatser så är den i allafall för mig hyfsat lätt. Den är ganska tydlig och pedagogisk. OCH frågor ställda där får SVAR. Boka tider går mycket bra.
Fruktansvärda färger och typsnitt. Jag blir snabbt trött och får ont i ögonen. Blev förvirrad när jag klickade på något på hemsidan och Fusion laddade och jag kom in i en tidning.
Ok.
Fungerar ej
Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**
Ofta svårt att logga in
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Åter en sån där sida med massor med texter om alla möjliga saker som tydligen myndigheter menar att vi ska bry oss om. Det varierar med vad som är "inne" just för tillfället. Det finns bra information dold här och där. Men om jag söker efter något är det inte självklart hur jag ska hitta det. Lättare att gå in via Google på ett specifikt sökord - där finns då länkar till rätt plats på 1177
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem

Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.
Svårt att hitta ibland
Men 11777 Mina sidor hänvisar till att ta kontakt via telefon trots att jag meddelat att jag inte hör i telefon.
Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.
Har inte använt den än
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
lätt att navigera
Smidig!
Svårt att hitta rätt
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
Lätt att söka reda på uppgifter
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte värden kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
Ett bra alternativ till att sitta i telefonkö. Bra för frågor, beställning av läkemedel
Har använt den sedan starten! Strålände sätt att kommunicera!
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILIJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÅKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Otydli, inte användarvänlig
Funkar för mina behov
Bra
Använder inte den
Det står tydligt hur jag ska göra, jag förstår den bra.
Krånglig. När jag skulle inbokat tid så gick det ej för den enheten.
Bra, utom nån enstaka funktion
Väl krångligt
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Önskar att fler uppgifter finns att läsa i min journal som tex remisser, röntgensvar, vaccinationer och rehabanteckningar. Samt att det tar flera dagar innan jag kan läsa anteckningar efter läkarbesök.
jättesvår
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	60.4%	157
Till viss del	31.9%	83
Nej	7.3%	19
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	260

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Mina problem är minimala. Trots sjukdom arbetar jag och är aktiv i samhället.
Jag deltar på mitt autistiska sätt - dvs jag vet aldrig om det jag skriver tolkas galet eller om jag blir feltolkad. Jag använder språket mycket exakt, läser inte mellan raderna eller menar något annat än det jag skriver och tolkar även skrift på det sättet och vet att det rätt ofta blir misstolkningar från båda håll. Eftersom jag inte klarar många intryck samtidigt har jag såklart svårt att se tv och video mm. Den information som förmedlas på det sättet är svår om den inte textas.
För mig har det digitala samhället gjort att jag kan kontakta andra utan att träffas, vilket jag annars har svårt för, Och jag kan resa för platsen jag ska till har jag gjort till min innan jag reser.
mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna
Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek
Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.
Tycker inte om det.
Min kontakt med världen är till största delen genom internet och där har jag hittat de andra med min sällsynta sjukdom, det har hjälpt mig enormt mycket med att förstå och kunna hjälpa mig själv när världen har svikit.
En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.
för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga
Har inga tankar om det
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-)
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Man kan hänga med överallt, trots att man inte orkar ta sig till affären och köpa dagstidningar. Även kontakten med vänner hålls flytande via Facebook och instagram
Är yrkesverksam och ansvarig för IT-frågor på min arbetsplats.
Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.
Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.
Eftersom jag är långsam numera så tar det mycket längre tid för mig att vara delaktig i det digitala samhället.
Jobbar inom gymnasieskolan där digitaliseringen pågår för fullt.
Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.
Skulle hellre vilja att det inte va så mycket, utan vi anammade lte hur det va förr.
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom offantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)

Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Tycker den är väldigt bra i vissa sammanhang. Man vill träffa en läkare personligen och inte via en webbkamera. Kommer aldrig att testa det tjänsten.
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon....
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
Eftersom jag inte kan köpa tex biljetter på internet är jag inte delaktig. jag tycker att för mycket information läggs ut enbart på facebook med tanke på att inte alla har detta.
Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.
Läser lite nyheter, tittar på SVT Play och Youtube, läser lite bloggar, facebookar, mejlar, surfar, e-handlar, betalar fakturor. Använder mest datorn. Använder extremt få appar i min mobil. Så jag är delaktig, men det finns saker jag inte kan/tjänster jag inte använder så jag vill inte påstå att jag är delaktig fullt ut.
Den är dålig.
Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
väntar på att dö
undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.
För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.
Praktiskt MEN otäck och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Jag avskyr verkligen att bli tvingad att använda appar för att betala parkering, toaletter, garderobsavgifter..... det är ibland praktiskt men ofta pillrigt och jobbigt att använda den lilla telefonen för att sköta sånt. Och när det dessutom krävs bank-id ger jag upp. Har slutat delta ute i samhället i viss mån - för att kontanter och vanliga människor ersatts med knepiga små dataprogram
Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.
allt beror på hur hemsidan är anpassad
Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.
Jag är delaktig men alldeles för många är det inte. Övergången har gått alldeles för fort, kräver både kunskap, nytt sätt att tänka och dyra "maskiner" för att kunna användas
Saknar undertext på många digitala media. Eftersom jag inte hör så bra så behöver jag ha text som stöd till talet i poddar o bloggar. Detta saknas idag.
Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.
Jag är teknikintresserad och lär mig lätt
Inte min grey
Det är bra att kunna delta och kommunicera med folk
Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på
Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att

följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
man håller sig medveten
Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta
Använder dagligen inga problem
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.
Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.
För mig passar det perfekt pga jag inte alltid orkar vara tillsammans med så mycket människor.
SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Jag är fullt delaktig.
Det finns många (även yngre som inte hänger med) tex de som har aktivitetsstöd. De går inte den hjälp de behöver varken av FK eller AF.
Ingen kommentar
Jag känner mig lagom delaktig.
Jag orkar inte o ingen saknar mig
Allt går inte hem pga hjärntrötthet
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Är mkt delaktig o även söker information
All teknik är för komplicerad
Det är bra att kunna handla, meddela vården t ex förnya recept, göra bankärenden etc när som helst och slippa prata med folk när man inte mår så bra. Men det är svårt för många att klara ny teknik och lära sig nya saker när man har en kognitiv nedsättning pga sjukdom, funktionsnedsättningar, ålder eller bristande språkkunskaper. Det måste också finnas professionella människor att ringa eller besöka och få hjälp med olika ärenden.
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.
kan inte
Mycket begränsad pga afasi
Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.
Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	85.4%	223
Nej	12.3%	32
Vet inte	2.3%	6
	Totalt	261

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	64.8%	169
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.0%	47
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.3%	19
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.8%	10
Vet inte	6.1%	16
	Totalt	261

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	49.1%	109
Varken lätt eller svår	42.3%	94
Svårt	6.3%	14
Vet inte	2.3%	5
	Totalt	222

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.1%	65
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.8%	13
Nej	53.8%	120
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.3%	14
Vet inte	4.9%	11
	Totalt	223

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.1%	18
Förstoring	26.2%	39
OCR-program	14.1%	21
Ordprediktion	8.1%	12
Punktskriftsdisplay	3.4%	5
QR-scanner	30.9%	46
Röststyrning	17.4%	26
Skärmläsning, VoiceOver	9.4%	14
Stavningskontroll	43.6%	65
Tal till text	12.8%	19
Talsyntes, uppläsning, program	8.7%	13
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	52.3%	78
Annat, ange vad	14.1%	21

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Bluetooth hörslinga

Blåtandsfunktion till övriga hjälpmedel är positivt.
Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida
Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon
Har inga hjälpmedel i telefonen
Hörapparat
Jag har ju inga hjälpmedel
Kan inte mycka om det
Kommer att behöva hjälpmedel när jag blir sämre.
Kontakt med mina stödpersoner/assistenter via en app.
Mail, sms gör mig nåbar.
Manualer som överensstämmer med verkligheten
SMARTVIEW
Streamer
Texttelefon app
Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.
Vill höra anva*de Tal till text går ej Android
kan inte höra i telefon
streamer

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Bra att det finns kalkylator i min telefon
Kalendern Swish Bankid Skype
Veisure (en sorts almanacka med planering)
Kalkylatorn, Google maps,
reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Övversätt, swich, Boka resa (Västrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,
Bluetooth hörslina, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra
kalkylator, GPS, noteringar, adressbok
Kalkylator Stavningsprogram
Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.
tal till text och talssyners samt Tor Talk
Klockan
SMHI Wikipedia mm
Kalkylator, väder, karta, hitta vänner.
Vägvisare,
Appar som visar var det finns handikappanpassade ställen (olika för olika länder).
Legimus
Clarospek Kalkylator Kom-ihåg-lista
kalkylator
Kalkylator väder tv guid
Bank-id, Google map, väderspp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.
nej
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
Kalkylator, Almanacka, Träningsappar, Garmin Connect, Whats App mfl
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Kalkylatorn kan i så fall hjälpa mig ibland.

GPS Blindsquare
Klocka/Alarm/tidtagarur, Kartor, Swish, Handelsbanken, Mobilt BankID, SL, Miniräknare, Google Översätt
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Tja, det är ju bra att kunna sms:a och ringa. ibland är det bra med en karta. Kalenderfunktion är också bra. Men jag använder hellre Ipad för att göra det som också finns i telefonen som jag tycker är för liten och pillig för att fungera bra.
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nästanstans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post Kalkylator
Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning
Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.
Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Nej
Navigering med blindsquare, Google home och assistenten Siri
Kartor, TAKK, Kalkylator, Bring(matinköpslista), Messenger, Outlook
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera menyn och sedan förstora den på restaurang.
Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?)
180, gogle maps, swish,
Kalkylatorn, Swish, Google SR-play
Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!
Känner ej till sådana hjälpmedel
Kommer inte ihåg just för tillfället.
Easy Scroll. Gör så att jag kan scrolla i appar och på internet.
Kalkylator, rättstavningsprogram, SLs app som fungerar i alla fall hyfsat,
Var det finns handikapstoletter!
google kalkylator, kartor.
SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMPA. GOOGLE
Har inga hjälpmedel.

Finns jättemycket. Kalkylatorn, TripAdvisor, GPS går inte att räkna upp alla.
Vet ej
YR,. FB, Messenger, epost, banken m.m
YR, Kalkylator, Mail, Swedbank, mfl
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Google, ica inköpslista
Kalkylatorn Planado Klockan
påminnelse för medicin
Inköpslistan: jag kan när som helst lätt tala in varor jag kommer på att jag behöver köpa. Sedan stryker jag dem allt eftersom jag handlar. Kalendern, tidslarm, kalkylatorn, Västtrafik ToGo mm
Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.
Kalkylator
Klockan med olika larmfunktioner, kalkylatorn, kameran för att fota tex info och google.
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Om jag behöver en app så laddar jag ner när jag ska boka resor och sen tar bort den.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.5%	230
Nej	9.3%	24
Vet inte	1.2%	3
	Totalt	257

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	73.2%	188
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.9%	46
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.4%	14
Jag kan inte alls använda dator	1.6%	4
Vet inte	1.9%	5
	Totalt	257

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	56.8%	130
Varken lätt eller svår	38.0%	87
Svårt	4.8%	11
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	229

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	22.8%	51
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.6%	8
Nej	58.5%	131
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.5%	19
Vet inte	6.7%	15
	Totalt	224

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.4%	7
Förstoring	23.3%	30
OCR-program	10.1%	13
Ordprediktion	5.4%	7
Punktskriftsdisplay	4.7%	6
QR-scanner	8.5%	11
Röststyrning	5.4%	7
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	7.0%	9
Speciell mus	11.6%	15
Speciellt tangentbord	12.4%	16
Stavningskontroll	38.0%	49
Tal till text	6.2%	8
Talsyntes/uppläsningsprogram	10.9%	14
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	50.4%	65
Annat - beskriv vilket	10.1%	13

Annat - beskriv vilket

Behöver inga hjälpmedel för närvarande

Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.

En bättre mus om det finns?

Hörslinga kopplad m blåtand

Inga hjälpmedel

Mousetrappor

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Texttelefon

höjbart bord

inget alls

väntar på att få dö

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Jag har EndNote och SPSS
Supernova förstoring
zoomtext
Önskar lära mig mer Word, excel.
Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.
Nej
Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
Zoom Text.
Kalkylator Word excel m.m.
kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
Office program. Word - för att skriva (cv, mm) Excel - sammanställa en hem ekonomibudget.
Nej.
Word är nästan det enda jag behöver.
Jag har aldrig fått kläm på det.
Nej
Svårt att uppgraderar Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
sångtext
Känner ej till sådana hjälpmedel
SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekarverktyg.
EXCEL, WORD, MAIL,SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
Nej
Använder det vanliga.
Office: excel och word.
Outlook,

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60.8%	158
Nej	38.8%	101
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	260

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	53.4%	132
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.4%	43
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.0%	10
Jag kan inte alls använda surfplatta	8.9%	22
Vet inte	16.2%	40
	Totalt	247

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	52.6%	82
Varken lätt eller svår	39.1%	61
Svårt	5.8%	9
Vet inte	2.6%	4
	Totalt	156

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19.6%	30
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.3%	5
Nej	70.6%	108
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1.3%	2
Vet inte	5.2%	8
	Totalt	153

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	6.8%	5
Förstoring	21.9%	16
OCR-program	13.7%	10
Ordprediktion	9.6%	7
Punktskriftsdisplay	1.4%	1
QR-scanner	19.2%	14
Röststyrning	11.0%	8
Skärmläsning, VoiceOver	6.8%	5
Stavningskontroll	38.4%	28
Tal till text	12.3%	9
Talsyntes, uppläsning, program	17.8%	13
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	63.0%	46
Annan, ange vad	12.3%	9

Annan, ange vad

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Har inga hjälpmedel

Siri

Spel och appar

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

inget alls

rent nöje bara

tangentbord

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Veisure (almanacka med planering)
Siri och ITranslate
ClaroSpeak
Spelar Candy Crush med den i huvudsak. Barnbarnen har också spel i den.
Nej.
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.
Jocce. Kartor av flera slag, GPS. SMHI, Och jag använder internet mycket via plattan.
Samma som i iPhonen
samma som mobilen
Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.
De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda
Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.
Känner ej till
Kommer inte på nåt..... molnet....
Massor
Vet ej
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
You Tube
Siffror

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
55–64 år	100.0%	262
	Totalt	262

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	27.0%	70
Kvinna	70.7%	183
Jag vill inte svara på den frågan	2.3%	6
	Totalt	259

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94.2%	245
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.8%	15
	Totalt	260

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk
Finska (4)
finska (2)
Arabiska
Bergalinka*
Danska
Nederländska
Norska
Svenskt teckenspråk
Taktil teckenspråk
kroatiska
svenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	25.3%	66
Uppsala län	5.7%	15
Södermanlands län	3.1%	8
Östergötlands län	4.2%	11
Jönköpings län	3.8%	10
Kronobergs län	1.9%	5
Kalmar län	2.3%	6
Gotlands län	0.4%	1
Blekinge län	1.1%	3
Skåne län	10.0%	26
Hallands län	3.8%	10
Västra Götalands län	15.3%	40
Värmlands län	2.7%	7
Örebro län	3.1%	8
Västmanlands län	1.5%	4
Dalarnas län	3.4%	9
Gävleborgs län	5.7%	15
Västernorrlands län	1.1%	3
Jämtlands län	1.1%	3
Västerbottens län	1.9%	5
Norrbottens län	1.9%	5
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	261

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	61.2%	158
Mindre samhälle	22.1%	57
Landsbygd	14.7%	38
Vet inte	1.9%	5
	Totalt	258

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	34.1%	89
Bostadsrättslägenhet	20.3%	53
Villa, hus	42.5%	111
Gruppboende	1.1%	3
Servicelägenhet	0.8%	2
Annat stödboende	0.4%	1
Annat, beskriv vilket	0.8%	2
	Totalt	261

Annat, beskriv vilket

Bostadsrättsvilla

Hus och lägenhet=dubbelt boende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	35.8%	93
Nej	64.2%	167
	Totalt	260

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	33.3%	31
Personlig assistans	25.8%	24
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	30.1%	28
God man/Förvaltare	9.7%	9
Annat, ange vad	25.8%	24

Annat, ange vad

Familj dagligen

Färdtjänst, har privat städning (Rut)

Hjälp av make

Hushållsnära tjänster

Inneboende städar, lagar mat m m

Kommunsköterska 2ggr i veckan

Maka

Make

Make o vänner

Nattpatrullen

Nära anhöriga

Partner

Permobil

Personlig assistans dygnet runt.

SAMBO

Städ o fönsterputsning,privat.

Städhjälp
Städhjälp privat, men har beslut från kommunen om motsvarande hemtjänst
Städhjälp var 3e vecka RUT
Stödstrumpor
grannar, god vän
make
min fru
mor

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	59.2%	154
Nej	40.8%	106
	Totalt	260

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	92.2%	141
Barn under 18 år	2.6%	4
Hemmaboende barn över 18 år	17.6%	27
Bor med mina föräldrar eller en förälder	1.3%	2
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0.7%	1
Annat, ange vad	0.7%	1

Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	7.7%	20
Grundsärskola	0.4%	1
Gymnasium	35.0%	91
Gymnasiesärskola	3.8%	10
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11.5%	30
Folkhögskola	2.7%	7
Högskola eller universitet	36.2%	94
Annan, beskriv vad	1.9%	5
Vet inte	0.8%	2
	Totalt	260

Annan, beskriv vad

Eftergymnasial komvuxutbildning.

Företagsutbildning

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Har ingen avslutad grundskola

Resturangakademi på Cypern

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	41.5%	107
Arbetslös	5.8%	15
Hemma med barn	0.4%	1
Pensionär	7.8%	20
Sjukskriven	15.9%	41
Sjukersättning/Förtidspensionär	55.0%	142
Daglig verksamhet	5.0%	13
Aktivitetsersättning	2.7%	7
Studerar	0.8%	2
Annat, ange vad	4.3%	11
Vet inte	0.4%	1

Annat, ange vad
50 % sjukersättning
50% sjukpensionär 50% arbetsför.
50/50
Försörjningsstöd, socialtjänsten.
Gruv Pension
Halvtidssjukskriven.
Handikappersättning
Sjuk utan sjukskrivning eller jobb
arbetar 75%
arbetar halvtid
ideellt arbete i Neuroförbundet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	1.2%	3
1 – 4 999 kronor	0.4%	1
5 000 - 9 999 kronor	7.9%	20
10 000 - 14 999 kronor	23.3%	59
15 000 - 19 999 kronor	15.4%	39
20 000 - 24 999 kronor	14.6%	37
25 000 - 29 999 kronor	11.5%	29
30 000 - 49 999 kronor	8.3%	21
50 000 kronor eller mer	2.8%	7
Jag vill inte svara på den frågan	14.6%	37
	Totalt	253

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	49.8%	126
Via Facebook	24.5%	62
Via en tidning	0.4%	1
En vän tipsade mig	5.1%	13
Från min organisation	21.3%	54
Annat, beskriv hur	10.7%	27

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (2)
 Daglig verksamhet (2)
 Genom Mötesplats Afasi (2)
 Afasihuset Örebro
 Begripsam
 EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
 FUB Stockholm
 Från Värmlänningen (en taltidning)
 Från min dagliga verksamhet
 Gruppen "Godmanskap och förvaltarskap"
 Habilitering och hälsa
 Nyhetsbrev från Habiliteringen
 Postnord
 Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
 Via Neuro
 Via dagliga verksamheten
 av din lärare
 impulsen Neuroförbundet
 kommer inte ihåg
 min handledare
 mötesplats afasi
 postnord
 viska.se

Är det något du vill tillföra?

bra

Ssk Facebooks grupper för folk med ovanliga sällsynta diagnoser, där sjukvården inte har kunskap som leder till hjälp, de grupperna har betytt mest för mig att ge livskvalité. Där har jag fått vänner, stöd och hjälp med tips, utbildning, vetenskaplig kunskap med mera.

Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .

Svårt att få pengarna att räcka

Spännande att jag inte kunde använda min iPhone när jag skulle svara på enkäten, med tanke på vad den handlar om! Den gick inte att få fram på telefonen :)

Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.

Fungerar bara med Internet Explorer 11 för mig

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för

att vi är tvungna att ta oss in på olika system.
Nej
För mycket engelska uttryck och ord på internet.
Nej.
Kommentar från registratör: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.
Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.
Det saknas enkla program som skulle ersätta evernote och liknande kommunikativa program. I Evernote mfl är det så rörigt, så många alternativa möjligheter som gör det svårt att använda för oss med kognitiva svårigheter. Det borde finnas samma möjliga funktioner - men valbara så att bara de som används är aktuella på skärmen. Tydligare och mer lättnavigerat. De program som finns för oss är ofta beroende av att någon sitter och gör väldigt stora insatser, det krävs många steg för att lägga in minsta lilla sak- ungefär som det var i programmets begynnelse. Ofta är de också tänkta för personer som själva inte alls kan använda programmen för annat än att läsa det andra skrivit (som scheman, bildscheman, påminnelser osv) Interaktiva möjligheter via enkla sätt att kommunicera borde utvecklas mer! Lite som sms men privat inom en app ungefär. Möjligt att skicka bilder, berättelser, meddelanden och även påminnelser. Som en enklare mailfunktion eller.... ett mellanting mellan mail och sms.
Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.
Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.
Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.
Ha gärna häft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom
Gärna större 'knappar'.
Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.
FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER
Varit egenföretagare
Är för trött nu
Neuro
Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda tousch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunnande.
Eftersom jag har svårt att skriva förhand så har datorer, mobil och surfplatta blivit till stor hjälp för mig. Bara detta lil la var en ansträngning att skriva.
Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.
Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.
Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.
Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät
Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp
Kommentar från registratör: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.
Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet.
Kommentar från registratör: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.