

65-75 år

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 146

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

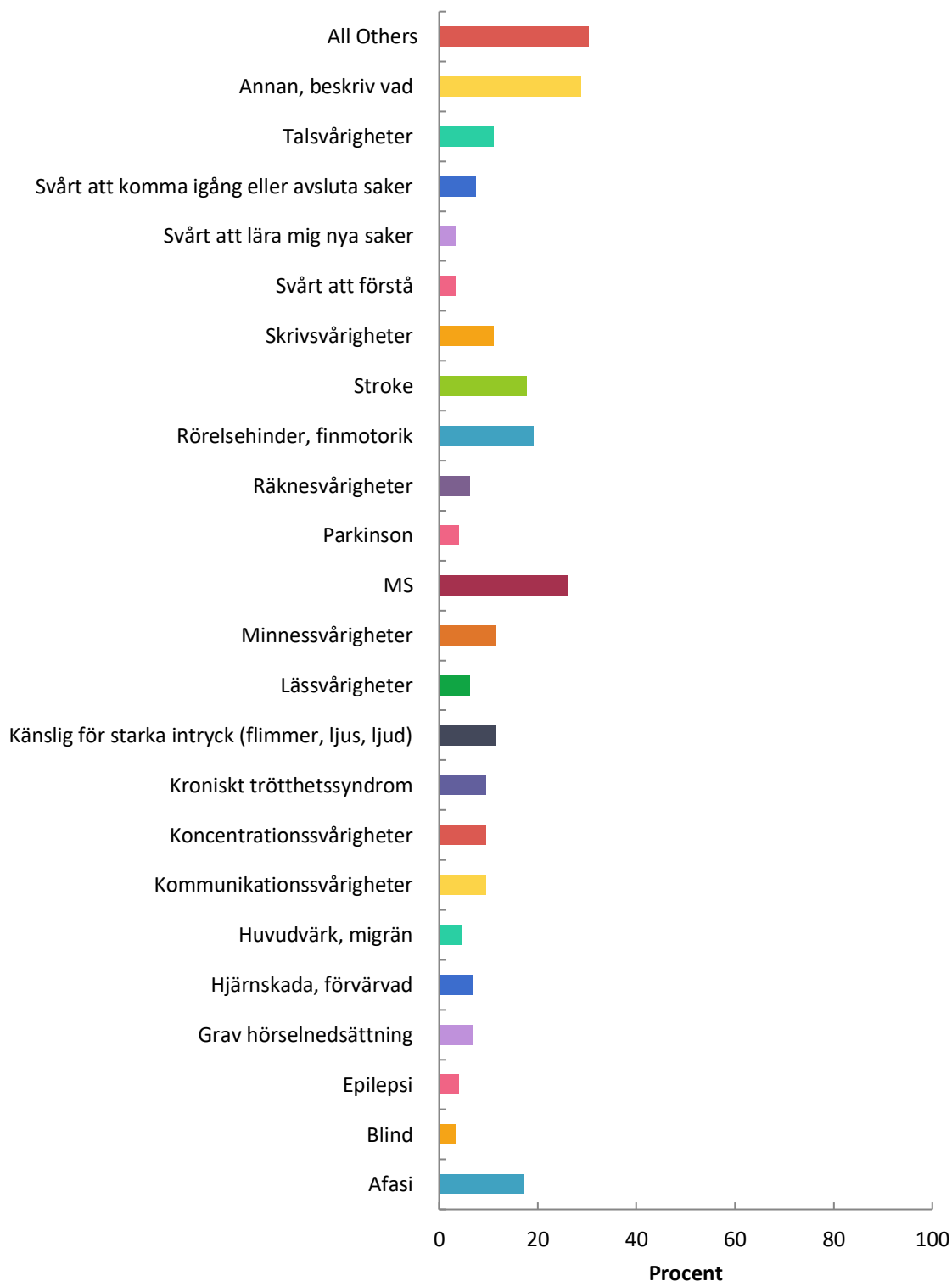
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	8
Smart telefon.....	21
Dator	23
Surfplatta.....	25
Bakgrundsuppgifter	27
Begripsam AB	33

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADHD	1.4%	2
Afasi	17.1%	25
Autismspektrum (Autism, Asperger)	1.4%	2
Bipolär	0.7%	1
Blind	3.4%	5
Demens, Alzheimer	1.4%	2
Depression	1.4%	2
Dyslexi	2.7%	4
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	2.1%	3
Döv, vuxendöv	1.4%	2
Dövblind	2.1%	3
Epilepsi	4.1%	6
Grav hörselnedsättning	6.8%	10
Grav synnedsättning	1.4%	2
Hjärnskada, förvärvad	6.8%	10
Huvudvärk, migrän	4.8%	7
Kommunikationssvårigheter	9.6%	14
Koncentrationssvårigheter	9.6%	14
Kroniskt trötthetssyndrom	9.6%	14
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	11.6%	17
Läsvårigheter	6.2%	9
Minnessvårigheter	11.6%	17
MS	26.0%	38
Parkinson	4.1%	6
Räknesvårigheter	6.2%	9
Rörelsehinder, finmotorik	19.2%	28
Stroke	17.8%	26
Schizofreni, psykossjukdom	1.4%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	2.1%	3
Skrivsvårigheter	11.0%	16
Social rädsla	1.4%	2
Språkstörning, DLD	0.7%	1
Svårt att förstå	3.4%	5
Svårt att lära mig nya saker	3.4%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	7.5%	11
Svårt att sitta	2.7%	4
Svårt att behålla fokus på en uppgift	2.7%	4
Talsvårigheter	11.0%	16
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	0.7%	1
Ångest	2.7%	4
Annan, beskriv vad	28.8%	42

Annan, beskriv vad
Polyneuropati (3)
Postpolio (2)
ALS
Ataxi balans och talsvårighet
Ataxi, utan namn(?), läkarna vet ej orsaken/ varför jag har fått det.
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Churg Strauss syndrom
Elöverkänslighet
HJÄRNTRÖTTET
Hereditär spastisk parapares
Hereditär spastisk parapares
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärntrötthet
Hydrocefalus
Hörselskada, smärtproblematik
Ledsmärtor. nedsatt uthållighet. balansproblem
Muskelnedsättning i armar
Neuromuskulär sjukdom
Ortostatisk tremor. Svårt att stå och svårt att gå långsamt
Polyneuropati
Polyneuropati men det kanske inte räknas som funktionsnedsättning? Dålig hörsel och ögonproblem men inte grava.
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Postpolio
Reumatism. Ryggmärgsskada
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Skelleftesjukan
Spinal stenos, kognitiva svårigheter
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillär är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig
Syn - hörselskadad
Welanders distala myopati
als
ensidigt döv
gångsvårigheter+smärtor
känsl och balansstörning
muskeldystrofi
polyneuropati, artros
ryggmärgsskada
spinal förträngning
ålder

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Fel diagnos sedan 43 års ålder tills jag sökte privat och då var jag 67 år, hade diagnosen fibromyalgi, vilket gjorde att jag blev bara sämre och sämre och vägrade till slut styrketräning eftersom jag blev sängliggande. Har problem med mina fötter som vill falla. Ingen på min Närhälsa vet något om sjukdomen.

Parkinson tar allt. Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans, fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet. Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.

Problem med balans, domningar och kramper

Dålig balans pga polyneuropatin, använder rullator. Hörapparat.

Det är så gott som omöjligt att stå stilla pga högfrekvent (16Hz) tremor till framför allt benen. Det ger svaghet och obalans med en känsla av att falla. Det orsakar även yrsel. Många vardagliga sysslor blir omöjliga. Tex handla, köa, dammtorka vattna blommor, mingla, resa kollektivt mm mm.

Svårt att gå längre sträckor, svårt att klara av stress.

Fick inåtgående diskbråck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbråck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbråck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduscha på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v i Arvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal

Har i grunden sjukdomen SLE

Har svårt att gå, mycket värk

Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol

Att inte kunna springa eller gå längre sträckor, ha sex, åka skidor "mm" hjärt stopp, vätska i lungorna . Livskvalité ? Nja.

Har diagnosen PPMS som jag fick sent i livet (61år) har fått svårigheter med speciellt att gå. När man befinner sig i ett mellanläge av sitt handikapp har man stora svårigheter att få gehör och hjälpinsatser för att kunna leva ett någorlunda normalt liv. Vill man delta formellt i ett socialt liv, innebär det att man måste ha någorlunda inkomster. Det är mycket svårt då ekonomin är starkt begränsad som sjuk och pensionär. Som frisk kan man ta sig kanske fram men med ett handikapp måste man betala för att få hjälp och då avstår man oftast aktiviteter för att ha ett drägligare liv.

Mina muskler slutar fungera, till slut blir jag lam. Förhoppningsvis får jag behålla talet, men det är inte säkert

Rullstolsburen.

Svaghet i benen och armar

Som EI-överkänslig får jag olika typer av problem utifrån vilka strålningsfrekvenser jag utsätts för, och hur länge. Jag får ex yrsel, illamående, domningar, stelhet, värk, hårda kliande knölar och utslag på kroppen. Problemen försvinner sen, när jag varit i strålningsfri miljö.

Ökad muskelsvaghet, smärta, trötthet och köldintolerans.

Det är lite märkligt att polio/postpolio inte finns som ett uppräknat alternativ. Det finns svenskar som insjuknade i polio t o m 1957 och många av dessa lever ju fortfarande! Dessutom har vi ju alla nysvenskar med polio/postpolio-

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.

Svårt att gå och blir bara sämre

96 %Förlamning efter en olycka.

– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.

Jag lider av syrinomyell. En cysta i ryggmärgen vilket påverkar nerverna framför allt känseln. Musklerna påverkas också.

Obotlig blir svagare hela tiden

I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt annorlunda dvs inget att bekymra sig om.

Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.

Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.

Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!

Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring

Kvarstående kognitiva svårigheter efter utmattningssyndrom

Har problem med balansen vid gång.

Diagnos: CMT 1972

inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan. Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.

Har svårt med balansen. Rullatorn och stavarna är till stor hjälp. Musklerna i armarna vill gärna ställa till det: ostadiga/ostyriga rörelser. Alltså har blivit FUMILIG!!

Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.

Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggkliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk

Mycket köld- och värmekänslig, rörelsehinder men ej finmotorik

Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke

Nej,Tack

Viss synnedsättning, om än inte grav

Svårighet att gå, hålla balansen.

1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.

Nej

Afasi efter en stroke
TALSVÅRHET
Balansbortfall
balansbortfall
hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	93.8%	137
Nej	6.2%	9
	Totalt	146

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	67.9%	91
Det är svårt att söka information	11.9%	16
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	16.4%	22
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	14.9%	20
Det är svårt att förstå innehåll	9.7%	13
Det är svårt med lösenord	23.1%	31
Det är svårt för att design och utformning är störande	10.4%	14
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.2%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4.5%	6
Vet inte	2.2%	3
Annat, beskriv vad	13.4%	18

Annat, beskriv vad

Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar

Energin räcker inte

Jag kan inte sitta vid datorn längre stunder pga fatigue rel till msdiagnosen.

Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligt att använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.

Musen svår att hantera

Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.

Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen

När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be om hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.

När man kräver trådlöst mobilt bank-id, som är trådlöst, och inte godkänner bank-id på fil, blir det problem ex vid betalningen av beställd vara.

Svenska är svårt, engelska är lättare

Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnèmmottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte.

Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning

Svårt att skriva inland på grund av skakningar

Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.

Troligen inte tillräckligt intresserad
WJag tycker det går brs
muskelsvaghet armar/händer
orkeslös
svårt att komma ihåg det jag läser

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	55.6%	5
Jag kan inte	55.6%	5
Jag har ingen internetuppkoppling	33.3%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	44.4%	4
Annat, beskriv vad	22.2%	2

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför
 jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internnamn.
Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet
Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.
Det är inte svårt
Det är inte svårt.
svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar
Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan
Om jag ska googla på en sak som jag har namnet på, så kommer det ofta upp en massa sidor som inte har med saken att göra
De saker jag kryssade för i föregående. Att reklam och annat skit poppar upp rätt som det är. Ibland känns allt som ett enda sammelsurium. Man blir TRÖTT.
Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.
Ändra skyndsamt SSM Strålsäkerhetsmyndighetens, genom industrin, sätta Gränsvärde för strålning! Nu mäts Gränsvärdet enbart i SAR dvs.SSM mäter enbart varje pryls uppvärmning i 6 minuter! SSM måste i stället börja mäta de frekvenser som stör vår hälsa ex mikrovågsstrålning, som slår hål på blodbarriären, och gör oss multisjuka! Ex i lokaler med trådlös WiFi blir jag sjuk efteråt.
I bland får jag inte fram det jag söker.
Alla hemsidor är inte tillgängliga för den som är blind. Jag använder endast min mobil telefon för att läsa mejl och gå ut på internet och då kan det vara svårt att lokalisera sig på en hemsida.
Hjälpmedlen hoppar omkring, ibland uppdateras en hemsida hela tiden vilket gör att fokuset med hjälpmedlen flyttas hela tiden. Sökningarna har blivit alltsvårare, det dyker upp så mycket annat när jag ska söka på ett visst ord eller ställe.
Stort utbud och många förändringar
Lätt att hitta det man söker!
Se föregående
-
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta

Svårt att hitta tillbaka, till start.
Jag har inga problem med Internet.
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
när man kommit fram till söktplats är det svårt att gå vidare till sökt underrubrik.
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra.
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
se föregående fråga
Svårt å avenda
svårt att komma ihåg inloggning
Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.
Kan inte skriva in sökorden.
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Ej svårt
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	29.3%	39
Nej	67.7%	90
Vet inte	3.0%	4
	Totalt	133

Vad brukar du be om hjälp med?

Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
olika när det krånglar min son
nytt bank-ID
söker på google, youtube mm
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår .
Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov
Tekniska besvär
Att utföra det hela. Bekanta .
Om jag ska beställa patroner till min skrivare, beställa tågbiljett på SJ, söka på olika nöjesarrangemang, söka på vad som helst. Facebook fattar jag inte, det är för många saker.
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Skapa Exeldokument
Svårt skriva på mobilens tangentbord även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.
Söka rätt hemsida, betala räkningar, köpa biljetter: flyg, teater, etc.
Syntolkning och hjälp när jag kört fast.

Det jag inte kan själv
Maken.
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar om jag kör fast
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man rinner på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. Ska man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra. Om något går fel kan jag inte lösa det.
När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.
Allt
Lägga upp mapper, flytta saker från ett ställe till ett annat.
När det blir olika problem, ofta installationer av olika grad
Att sätta på TV, mobilen, datorn mm
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
make
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	3.0%	4
Blogg, läser andras	12.6%	17
Facebook	63.7%	86
Instagram	34.8%	47
Snapchat	4.4%	6
Dejtingtjänster	2.2%	3
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	72.6%	98
Musiktjänster, till exempel Spotify	32.6%	44
Kartor och vägvisning	65.9%	89
Spela spel	28.9%	39
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	54.1%	73
Titta på Youtube	49.6%	67
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	14.8%	20
Lyssna på radioprogram	33.3%	45
Lyssna på poddar	17.0%	23
Läsa dagstidning	61.5%	83
Köpa biljetter till resor	43.7%	59
Köpa biljetter till evenemang	42.2%	57
Boka tider till sjukvården	43.0%	58
Boka tider till tandvården	17.8%	24
Mobilt BankID	71.9%	97
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	25.2%	34
Swish	64.4%	87
Betala räkningar	81.5%	110
E-handel, köpa saker via internet	64.4%	87

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	49.2%	64
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15.4%	20
Inget av alternativen passar mig	35.4%	46
	Totalt	130

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	34.8%	46
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29.5%	39
Inget av alternativen passar mig	35.6%	47
	Totalt	132

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	15.2%	20
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.0%	37
Inget av alternativen passar mig	56.8%	75
	Totalt	132

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	73.9%	99
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9.7%	13
Inget av alternativen passar mig	16.4%	22
	Totalt	134

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	29.4%	37
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	6.3%	8
Inget av alternativen passar mig	64.3%	81
	Totalt	126

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	76.3%	103
Det är svårt att betala räkningar via internet	9.6%	13
Inget av alternativen passar mig	14.1%	19
	Totalt	135

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	60.0%	81
Det är svårt att e-handla	14.8%	20
Inget av alternativen passar mig	25.2%	34
	Totalt	135

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..

Jag släktforskar och skickar samt läser email

För många olika alternativ att betala varav flera är mycket krångliga. Kollar först betalningsalternativ innan jag startar att handla

Svårt att boka tider till sjukvård och tandvård. Sker fortfarande via telefon, dock inte avbokning och receptförnyelse. Detta funkar bra via nätet.

Bokning av tider till sjukvård och tandvård fungerar inte, man måste fortfarande ringa för tider. Däremot fungerar receptförnyelse .

Smidigt att utföra ärenden på internet.Man spar tid (telefonköer)

Det är lätt och det går snabbt och gå in på Google och leta efter något

Det går snabbt

e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.

Jag får kallelse till mina olika sjukbesök. Tycker att det är lättare att prata om en ny tid, då jag inte kan ta en för tidig tid och jag kan inte meila Tandis kan jag meila till.

Jag tycker det är jobbigt att bli sittande framför datorn i flera timmar, är ej heller speciellt intresserad. Vet att det brukar bli stopp av olika anledningar, ofta för att jag inte begriper symbolspråket, när jag ska göra något på nätet. Då struntar jag hellre i det.

Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.

Som elöverkänslig är det ett stort problem att det krävs trådlöst internet för att betala räkningar. Viktigt att kontanter finns kvar, och att bank-id på fil får användas!

Internet har gjort livet mycket lättare på alla vis. Betala, handla, få information, vara social mm.

Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt

Tyckerattdet oftast ärlättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med

Flera av alternativen oven har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämmas.

Det är svårt att nyttja dessa tjänster pga mina hjälpmedel och att jag inte får tillräcklig utbildning på dem. Känner mig diskriminerad och förnedrad mm.

Många olika sätt gör det rörigt

Lättillgängligt

Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.

känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.

svårare att handla på vissa hemsidor
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
Det är smidigt för det mesta. Handla är mycket bra.
Alltid vara försiktig med vad man använder internet till
Ingen kommentar.
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Det är ofta lätt o går snabbt.
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.
Usikker
Jag använder inte internät...
Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm
Det är lätt men även lätt att bli lurad :)
Min fru får göra allt detta istället.
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Min fru hjälper mej.
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.
Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knapptryckningen
Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	64.2%	88
Någon gång	19.0%	26
Varje månad	1.5%	2
Varje vecka	5.1%	7
Dagligen	6.6%	9
Flera gånger dagligen	2.2%	3
Vet inte	1.5%	2
	Totalt	137

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	24.4%	11
Nextory	4.4%	2
Storytel	35.6%	16
BookBeat	6.7%	3
Biblio Library	8.9%	4
Annan, ange vad	33.3%	15

Annan, ange vad
?
Biblioteks tjänst Värmland
Bonnier audio
CD-böcker, MP3-CD, bok-filer
Dito
Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående
Laddar ner via Adlibris
Ljudböcker på CD-skiva
Lyssnar från cd i dator
Läsplatta
Windows mediaplayer
ljudböcker

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	17.2%	23
Någon gång	41.8%	56
Varje månad	21.6%	29
Varje vecka	16.4%	22
Dagligen	3.0%	4
	Totalt	134

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.8%	13
Den är svår	10.0%	11
Jag har ingen uppfattning	78.2%	86
	Totalt	110

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Har aldrig använt den.
Svårt att hitta det man söker. För krånglig och vet inte var man ska söka. Svårt att nå dom då email saknas för oss med hörselnedsättning.
Det är svårt att hitta rätt, att veta vad FK benämner just det jag vill söka efter ändå är jag van med internet - fast inte så van att vara inne på FK's webbplats. FK's webbsida är gjord efter deras behov, inte utifrån allmänhetens behov och ännu mindre efter utifrån funktionshindrades behov och möjligheter.
Använder den inte.
Vet inte
Har inga frågor till Fk
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan
Vet ej
Idagsläget behöver jag inte F-kassan, då jag är pensionär.
Svårt att hitta vissa saker. Det är inte tydligt var jag hittar ex hygienartiklar

Har aldrig behövt använda den. Är pensionär.
Jag har inte använt mig av den
Behöver inte kontakt med dem.
Har inte besökt denna webbplats
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
Rörig, svårt att hitta rätt.
Har ingen aktuell erfarenhet.
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Är inte aktuellt för mig
Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra
Den har jag aldrig använt.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Är pensionär...
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
Ringer i stället
Har ingen kontakt med Fk
Har inget med försäkringskassan att göra.
Använder den någon enstaka gång t ex för att beställa EUkort.
Mycket klickande för att komma rätt och inte alltid så lätt att hitta rätt sida/flik
???
Ingen erfarenhet
Har sällan besökt den.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	55.1%	59
Den är svår	12.1%	13
Jag har ingen uppfattning	32.7%	35
	Totalt	107

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Lätt att manöverera o hitta
företräder en förening som ska deklarerat och betala arbetsgivaravgift. Lite krångligt
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Det är ganska lätt att hitta vad jag söker efter, men det kräver nog att den som söker har god kunskap vad man vill hitta. Återigen är många webbplatser gjorda efter beställarens behov, inte efter behovet från den som ska söka sig fram.
Svårt att hitta där.
Krånglig
svårt att hitta det jag letar efter
Jag har endast använt den att deklarerat och tittat om dom tagit mina kvartalsavgifter och det har varit tydligt
Använder inte den heller.
Den är ok, så länge jag har tillgång till hemsidan via min trådbundna dator. Men de hotar att klippa koppartrådarna. Jag har i

3 år ansökt om fiberkabel, men ännu inte fått. Trådlöst Internet gör oss multisyjuka, och vi riskerar att snart stå helt utan trådbunden internet. WiFi i kommunala lokaler gör att vi inte heller kan åka dit och uträtta ärenden. Bilarna avger också mikrovågsstrålning, och verkstäderna vet inte hur man jordar bilbatteriet, värmefläkten mm
Enkelt att se sina uppgifter, deklarerar mm.
Den är ganska bra. Ibland känns det som man får tryck onödigt många gånger för att hitta det man vill. Egentligen varken lätt eller svår!
Lätt att deklarerar
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Tänker som jag, logisk
Utmärkt
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
Den fungerar utmärkt.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Aldrig varit där.
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Ringer istället
Den är bra
Svår att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerar digitalt.
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Helt OK
Vet intet
Rätt som det är blir jag utloggad
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaration* ^e *
Enkelt pga få alternativ
Har i princip endast använt den vid deklaration.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	2.7%	3
Den är svår	1.8%	2
Jag har ingen uppfattning	95.5%	106
	Totalt	111

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
samma som ovan i form av arbetsgivare
vet ej
Använder den inte, är ju pensionär.
Vet inte
Vet ej
Jag är inte arbetsför och har inte behövt använda deras webbsida. Jag har inte varit arbetslös sen jag slutade nian utom några månader, då fanns inte internet
Den har fungerat bra, men idag är jag pensionär, och behöver inte söka jobb
Har ingen kontakt med dem.
På samma sida har man samma länk flera gånger, vilket gör att man blir tveksam om vilken man ska använda. Dock går de

ju till samma sida, men....
Har inte besökt denna webbplats
Saknar erfarenhet.
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
Den har jag aldrig använt.
Inte aktuellt
Inte aktuellt!
Är pensionär.
Ingen erfarenhet
Har aldrig använt den.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	60.2%	65
Den är svår	15.7%	17
Jag har ingen uppfattning	24.1%	26
	Totalt	108

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.
Svårt att kontakta dom brist på direktr till oss med hörselnedsättning går inte att lämna ett nr o de ringer upp. Jag får alltid åka till vårdcentralen.o boka tid.
Toppenbra!
utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.
Lätt att hitta det man söker.
Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.
omständig. Många gånger alldeles för mycket text och kräver för många klickande för att komma dit man vill.
Bara bra.
vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta
Mycket bra för information och vårdkontakter.
Krånglig
Svårt att hitta vissa saker. Menyn är otydlig
Det var ett tag sen jag besökte den
Bra att kunna se provsvar, sända mail till doktor mm.
Mycket innehållsrik. Reagerade på att triggerfingrar beskrivs för barn men inte för vuxna. Alltså man har försökt lägga in väldigt mycket information, men missar kanske de vanligaste symptomen eller vem som drabbas. Bara ett exempel!
Den tillhör definitivt inte de lättare! Rörig.
Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet.Även där måste man vara koncentrerad när man går in.
Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda
Gjort några besök och jag tycker den fungerade.
Rörig och det saknas mycket info.
Utmärkt
Svårt att riktigt begripa var man är på sida!
-

rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
Fungerar bra men saknar utskrivningsmöjlighet av Journalen.
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Bara avbokad en läkartid, okej.
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Varför kan de inte skicka kallelser på 1177 utan använder då vanlig post.?
Ringer istället
Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.
varierande
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
I de flesta fall lätt att använda.
Tyvärr har inte alla vårdinrättningar sina webbsidor upplagda på samma sätt. En del är riktigt dåliga. Även en del information som finns på 1177 är omständig och kan innebära mycket klickande för att hitta all den information man vill åt.
Not good enough
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Snabb kontakt med läkare och annan sjukvårdspersonal.
Tydlig
Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.
Enkel att navigera i

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	54.2%	78
Till viss del	31.9%	46
Nej	11.1%	16
Vet inte	2.8%	4
	Totalt	144

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.
helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor , språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Jag har inga svårigheter utan tar del av det jag vill. Däremot känner jag inte till alla möjligheter som finns. Det märker jag ibland med tydlighet. Kanske är jag för gammal för att vara intressant. Det mesta riktar sig mot samhället under pensionsåldern och det har jag passerat.
inget spec
Kräver planering och eftertanke innan användning. Säkerhetsfrågor, utnyttjandet av de data jag lämnar, bristande logik på webbplatser, svårt att veta om information är dagsaktuell m.m.
Tycker inte om sociala medier, typ bloggar och facebook. Vill helst tala med människor öga mot öga. Det förekommer alldeles för mycket trams och elakheter och obehagliga sätt att påverka oss. Gillar att tänka och välja själv.
Sköter ekonomin, kollar min journal på 1177, kontakt med vänner på Facebook och Instagram, spelar spel
jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser
Inget Facebook

Det underlättar och går snabbare
Bäst är personlig kontakt
Man känner sig mer delaktig i samhället, när man kan söka och använda tjänster på nätet, då man har ett handikapp som inuläget gör att man kan använda nätet istället
Det digitala exkludera kontakten med andra människor eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.
Jag använder internet dagligen...men jag har inte näsan i mobilen hela tiden. Det har hänt flera ggr att folk går nästan in i mig när jag är ute med elrullen. Jag måste hålla uppsikt på folket istället för att få titta i skyltfönster eller titta på naturen
Jag föredrar att vara delaktig i det verkliga livet. Allt digitalt tar alltför mycket tid av vardagen. Föredrar gammalmedia (dagstidningar, radio och TV när det gäller att hålla sig informerad om vad som händer.
Jag har alltid gillat införandet av Internet, men pga att jag inte kände till dess risker när det gäller elektromagnetisk strålningsskadeverkningar! Ifall fast dator sitter i ojordad kontakt, uppstår elektromagnetisk strålning. Jag får nu problem av strålning från högtalaren, skannern, mobiler mm. Jag kan inte utan att bli sjuk, delta i offentliga möten, eftersom folk har på sina trådlösa datorer och mobiler. Utanförskapet i samhället blir allt värre pga TRÅDLÖS distribuering! Och sen 4G-sändare sattes upp och riktades mot vårt hus för några år sen, har jag blivit mycket mer elöverkänslig! Våra humlor dog, vissa träd, samt domherrarna försvann (däremot inte talgoxen som tydligen var tåligare).
Det digitala har förenklats livet. Man kan göra det mesta hemifrån. Få information, ta kontakt, ha ett socialt liv trots svårigheter att ta sej ut. Handla allt man behöver och få det levererat hem. Jag skulle inte kunna leva utan min dator. Tillbringar många timmar med den.
gillar inte
Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klarar det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang
Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.
Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik
Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrats. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person. Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,
Är hela tiden beroende av någon med friska ögon som hjälper mig, då är jag knappast delaktig.
Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.
Svårt med tillit och integritet, handlar sällan
Jag kunde allt före olyckan.
Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland "drunknar" man t o m i information.
Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.
Känner mig gammal.
Alltid försiktig med användandet
Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag " måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Lätt att söka uppgifter man behöver.
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Det går bra att använda.
tekniken gårväldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt

Tänker inte så mycket på det. Det underlättar mycket när man kan googla/betala allt hemifrån, spec. för mig. Nöjd.
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre fram.
För mig är det inga problem men digitalisering kan vara väldigt svårt för en del grupper som därmed hamnar utanför att känna delaktighet. Sedan är det för mycket negativt som sker genom vissa nätverk - påhopp på individer och osann information som inte alla förstår. Kritisk granskning är svårt.
Vaskulær dement - svårigheter
Det digitala samhället gör att jag kan sitta hemma och sköta räkningar, handla och nå min doktor. Sedan är det sociala mötet mycket viktigt, det måste gå hand i hand med det digitala.
Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.
blandat. Bra men tar även tid o kostnad.
Jag behöva hjälp.
Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo
Ett måste i dagens samhälle.
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.
Tar hjälp
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	80.6%	116
Nej	17.4%	25
Vet inte	2.1%	3
	Totalt	144

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	48.9%	69
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26.2%	37
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.5%	12
Jag kan inte alls använda en smart telefon	7.8%	11
Vet inte	8.5%	12
	Totalt	141

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	43.1%	50
Varken lätt eller svår	44.0%	51
Svårt	10.3%	12
Vet inte	2.6%	3
	Totalt	116

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	35.8%	39
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.9%	13
Nej	42.2%	46
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.4%	7
Vet inte	3.7%	4
	Totalt	109

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	20.5%	18
Förstoring	21.6%	19
OCR-program	14.8%	13
Ordprediktion	10.2%	9
Punktskriftsdisplay	2.3%	2
QR-scanner	33.0%	29
Röststyrning	20.5%	18
Skärmläsning, VoiceOver	6.8%	6
Stavningskontroll	45.5%	40
Tal till text	5.7%	5
Talsyntes, uppläsning, program	6.8%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	53.4%	47
Annat, ange vad	15.9%	14

Annat, ange vad

Appar, genvägar

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Föredrar dator före telefonen

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Handi

Mina hörapparater styr jag via en app i mobilen

SOS app, 1177 app.

Streamer till hörapparater

Streaming av ljud till hopp (hörapparat)

Texttelefon whatsapp

Vet inte vad allt detta är och hur man får tillgång till det. kan inte ladda ner en app.

slinga för telefonsamtal

svårt att använda kameran med en fungerande hand

vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Sr-Play och Kalkylator.
Översättning. Tolk. Whatsapp. Sj.sl. bank. Postpaket
Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook
Bank ID , Google search
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Hitta.se, kalkylator, väder, kalender, kontakter, bank, bankId och många fler
swish, mobil bank-id, mobil bank, kamera, galleri, Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Gogle
??
Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare..
Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning
Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!
Seeing ai, SEB, smhi, kalender, sr play, podcaster, anteckningar, mail, swish, mfl
Signia
SMS, Klockan länstrafiken m fl.
SL
Inga
Officer 365, skicka utskrifter till skrivaren, webbläsaren, kartprogrsmmet, bank, Swish mm,,,
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
Kalkylator, klocka, Hitta
kalkylator vädertjänsten
telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,
Kalkylator
kalkylator, kalender, BankID, Dropbox, bilder, kamera, Google, Google maps, Safari, GmailInstagram, Messenger, Swish och många fler
Väder SMHI och YR.no
Kalendern och medicinlarm.
Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
Spotify
Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna spåra mig använder jag Life360.
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	91.7%	132
Nej	7.6%	11
Vet inte	0.7%	1
	Totalt	144

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	57.1%	80
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	29.3%	41
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.9%	11
Jag kan inte alls använda dator	3.6%	5
Vet inte	2.1%	3
	Totalt	140

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	47.3%	61
Varken lätt eller svår	39.5%	51
Svårt	10.9%	14
Vet inte	2.3%	3
	Totalt	129

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.5%	25
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.7%	7
Nej	56.6%	69
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.0%	11
Vet inte	8.2%	10
	Totalt	122

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	17.8%	13
Förstoring	19.2%	14
OCR-program	16.4%	12
Ordprediktion	2.7%	2
Punktskriftsdisplay	6.8%	5
QR-scanner	11.0%	8
Röststyrning	4.1%	3
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	6.8%	5
Speciell mus	12.3%	9
Speciellt tangentbord	8.2%	6
Stavningskontroll	41.1%	30
Tal till text	4.1%	3
Talsyntes/uppläsningssystem	9.6%	7
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	54.8%	40
Annat - beskriv vilket	11.0%	8

Annat - beskriv vilket
En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst
Inget speciellt.
Jag behöver hjälp för avskärmning av strålningen. Hjälpmidlen är så dyra att vi inte har råd med detta!
Jag har en bärbar dator, men den är för stor och tung för mig
Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.
Texttelefon
cd läsare
kan ej använda dator längre. Har inga hjälpmedel

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpreteren. Möjliggör att göra egna program.
T meeting
musikprogram
Kalkylator.
office 365, flera e-postprogram med flera
Google
xcel
Jag använder den bara till att betala räkningår
Email
Använder inte dator den är för tung och stor
Elöverkänsligs Riksförbund, Vågbrytaren Stockholm, Strålskyddsstiftelsen och bloggar ger viss stöd och information om hur man ska kunna skydda sig. Eftersom SSM inte står på Elöverkänsligas sida, så är Elöverkänslighet skambelagt, och möts ofta av mobbning gm utfrysning, förlöjligande och förföljelse på internet och av media. Värst drabbas barn som tvingas vistas i lokaler med trådlös teknik trots att de gått över gränsen till elallergi, som ger bl.a ADHD, värk, cancer mm
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Tal och punktskrift
Röststyrning skulle kunna hjälpa mig. Eller ögon styrning
Officer 365, webbläsaren, bank of, mm
Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
Röstinspelning
Kalkylator
Samma som mobilen: kalender, bilder, kartor, Google, Google maps, safari, app store, bankID, klockan dropbox, facebook, instagram, Gmail, bankappar, messenger, shazam, tidningars appar, översätt och en del till
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	63.4%	92
Nej	36.6%	53
	Totalt	145

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	47.3%	62
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.3%	24
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.6%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	16.0%	21
Vet inte	13.7%	18
	Totalt	131

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53.8%	49
Varken lätt eller svår	29.7%	27
Svårt	11.0%	10
Vet inte	5.5%	5
	Totalt	91

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	27.5%	25
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.3%	3
Nej	57.1%	52
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.5%	5
Vet inte	6.6%	6
	Totalt	91

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	31.8%	14
Förstoring	31.8%	14
OCR-program	15.9%	7
Ordprediktion	11.4%	5
QR-scanner	31.8%	14
Röststyrning	9.1%	4
Skärmläsning, VoiceOver	2.3%	1
Stavningskontroll	43.2%	19
Tal till text	11.4%	5
Talsyntes, uppläsning, program	2.3%	1
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	56.8%	25
Annan, ange vad	6.8%	3

Annan, ange vad

Använder mycket hellre plattan än datorn
 I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator
 Widgit GO, Fotokalendern

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

musikspelaren
samma som i datorn.
Eftersom jag inte kan handla i vanliga affärer är surfplattan till stor hjälp vid inköp.
nej
Jättemkt appar liksom i min smartphone
Spotify
Samma som mobilen.
Se mobil och dator
Ungefär samma som i mobilen
Rättstävning
Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma funktionalitet på alla plattformar.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
65–75 år	100.0%	146
	Totalt	146

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	44.1%	64
Kvinna	55.9%	81
	Totalt	145

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	92.4%	134
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7.6%	11
	Totalt	145

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Tyska (2)

danska (2)

Finska

Meän kieli - Tornedalsfinska.

Ryska/Finska

Ungerska

finska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	20.0%	29
Uppsala län	5.5%	8
Södermanlands län	2.8%	4
Östergötlands län	6.9%	10
Jönköpings län	2.8%	4
Kronobergs län	0.7%	1
Kalmar län	0.7%	1
Gotlands län	2.1%	3
Skåne län	9.7%	14
Hallands län	2.8%	4
Västra Götalands län	15.2%	22
Värmlands län	4.8%	7
Örebro län	5.5%	8
Västmanlands län	1.4%	2
Dalarnas län	2.8%	4
Gävleborgs län	6.2%	9
Västernorrlands län	0.7%	1
Västerbottens län	6.9%	10
Norrbottens län	2.8%	4
	Totalt	145

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	62.9%	90
Mindre samhälle	16.8%	24
Landsbygd	20.3%	29
	Totalt	143

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	23.4%	34
Bostadrätslägenhet	23.4%	34
Villa, hus	46.9%	68
Gruppboende	2.1%	3
Servicelägenhet	2.1%	3
Annat, beskriv vilket	2.1%	3
	Totalt	145

Annat, beskriv vilket

Kollektivhus

Pga min diagnos Bor jag hos min dotter i hennes radhus

Äldreboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	35.4%	51
Nej	64.6%	93
	Totalt	144

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	46.0%	23
Personlig assistans	16.0%	8
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	14.0%	7
God man/Förvaltare	4.0%	2
Annat, ange vad	32.0%	16

Annat, ange vad

Anhörig (2)

Min man (2)

Anhörig=fru

Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.

God vän samt hjälp med stödning

Maken hjälper med det mesta

Man

Mina fyra vuxna barn.

fru

min fru

min man, vi är särbo

privat städerska (rut)

städhjälp som jag betalar själv

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	67.1%	98
Nej	32.9%	48
	Totalt	146

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	96.9%	94
Hemmaboende barn över 18 år	1.0%	1
Bor med mina föräldrar eller en förälder	1.0%	1
Annat, ange vad	2.1%	2

Annat, ange vad

Bor hos min dotter

Vuxen dotter med barn

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	5.5%	8
Grundsärskola	0.7%	1
Gymnasium	18.6%	27
Gymnasiesärskola	2.8%	4
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	14.5%	21
Folkhögskola	4.1%	6
Högskola eller universitet	52.4%	76
Annan, beskriv vad	1.4%	2
	Totalt	145

Annan, beskriv vad

Flickskola 5 år 1961-1966

Folkskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	5.6%	8
Pensionär	91.6%	131
Sjukskriven	0.7%	1
Sjukersättning/Förtidspensionär	4.2%	6
Daglig verksamhet	3.5%	5
Annat, ange vad	3.5%	5

Annat, ange vad

Arbetar ibland som PA

Eget företag

Handikappersättning

Ideellt arbete

arbetar ideellt, funktionshinderrörelsen

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
5 000 - 9 999 kronor	6.3%	9
10 000 - 14 999 kronor	28.0%	40
15 000 - 19 999 kronor	23.1%	33
20 000 - 24 999 kronor	10.5%	15
25 000 - 29 999 kronor	8.4%	12
30 000 - 49 999 kronor	6.3%	9
50 000 kronor eller mer	1.4%	2
Jag vill inte svara på den frågan	16.1%	23
	Totalt	143

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	53.5%	77
Via Facebook	13.9%	20
Via en tidning	1.4%	2
En vän tipsade mig	5.6%	8
Från min organisation	23.6%	34
Annat, beskriv hur	11.1%	16

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen
 Afasihuset
 Afasihuset i Örebro
 FRÅN AFASIFÖRENINGEN
 Från Afasiföreningen i östergötland
 Från Afasiföreningen som jag är medlem i
 Från dagliga verksamheten
 Mail på min surfplatta
 Neuro, extra aktuellt i Almedalen
 Nueroförbundet
 RTP nyhetsbrev
 Utredare på högskolan.
 Via dagliga verksamheten
 från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
 på jobbet
 vet inte

Är det något du vill tillföra?

I vår förening har vi stort behov av utbildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .

Bra frågor och viktig enkät.

Nej, inget mer.

nej

Gillar inte sociala medier, typ Facebook, Twitter, instagram och bloggar. Gillar att tala öga mot öga med människor. Medierna innehåller alldeles för mycket trams och elakheter och man kan alldeles för lätt påverka andra. Jag vill välja och tänka själv. det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.

Jag bor med min dotter, men jag har inget med hennes inkomst att göra. Jag betalar som om jag är inneboende. 12000 är egentligen inte hela sanningen för en del är ju eget sparande.

Alla som inte vuxit upp med det digitala samhället borde få en obligatorisk utbildning i detta och slippa lära sig själva för det är omöjligt. Jämför med alla nyanlända som får obligatorisk SFI-undervisning!

Jag känner många som är mycket hårdare drabbade av Elöverkänslighet än jag! Unga människor med höga ambitioner, men som drabbas av nevroskador och utbrändhet bl.a pga strålning från sin Smartphone mm. Att tvingas utsättas för trådlös strålning, och allt mer från "sakernas internet", ger betydligt värre skador på omgivningen än rökning. Trådlöst borde förbjudas på samma ställen som där rökning är förbjudet! Beroendet är likartat, och industrins makt att förneka skadeverkningarna på vår hälsa, verkar vara totalitär! Detta trots läkare och forskares protester i hela världen! Att bli elöverkänslig är det största funktionshinder man kan ha, men som förnekas, ignoreras, förlöjligas, mobbas, blockeras. Trådlös mikrovågsstrålning mm som ökar, tinar upp våra inlandsisar (i komb. med chemtrailsgifter från flygplan!), ger våra organ obalans och gör oss sjuka. Strålning kan liksom antibiotikan vara bra om den används på rätt sätt, men som nu används helt okontrollerat, utlöser den en ofattbar miljö- och hälsokatastrof! Uppgivenheten bland befolkningen är en tragedi, hjälp oss!

Kommentar från registratör: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.

NEJ

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

Hur når den här undersökningen alla som inte har tillgång till internet smartphone eller dator? Det är många bland synskadade som inte har något av dessa.

För en gravt hörselskadad är internet och datorer en välsignelse. 👍😊

Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.

Om min inkomst: Jag har ofta mer än vad jag angett eftersom jag fortfarande arbetar då och då som timanställd.

Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.

Saknar app för Hörselringning till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor också. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Bra att dom finns. Underlättar min vardag.

Saknar rehabilitering

Kommentar från registratör: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!

Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor

Fick en stroke för 7 år sedan.

13 år sedan stroke. Kommentar från registratör: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.