

Afasi

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 75

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

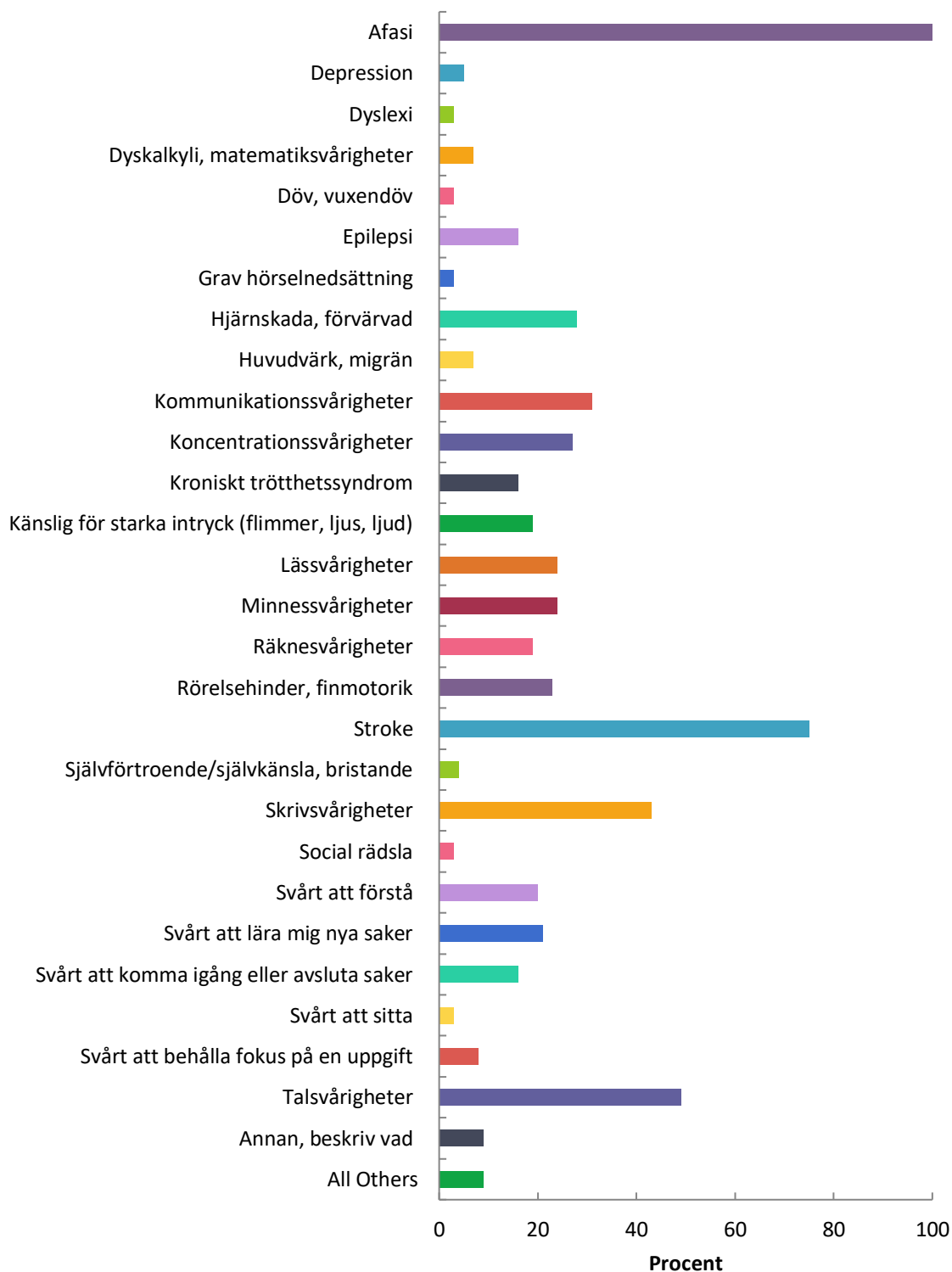
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	5
Smart telefon	13
Dator	15
Surfplatta	16
Bakgrundsuppgifter	18
Begripsam AB	23

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	1%	1
ADHD	0%	0
Afasi	100%	75
Autismspektrum (Autism, Asperger)	0%	0
Bipolär	1%	1
Blind	1%	1
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	5%	4
Dyslexi	3%	2
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	7%	5
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	3%	2
Dövblind	1%	1
Epilepsi	16%	12
Grav hörselnedsättning	3%	2
Grav synnedsättning	0%	0
Hjärnskada, förvärvad	28%	21
Huvudvärk, migrän	7%	5
Kommunikationssvårigheter	31%	23
Koncentrationssvårigheter	27%	20
Kroniskt trötthetssyndrom	16%	12
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	19%	14
Läsvårigheter	24%	18
Minnessvårigheter	24%	18
MS	1%	1
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	19%	14
Rörelsehinder, finmotorik	23%	17
Stroke	75%	56
Schizofreni, psykosjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	4%	3
Skrivsvårigheter	43%	32
Social rädsla	3%	2
Språkstörning, DLD	1%	1
Svårt att förstå	20%	15
Svårt att lära mig nya saker	21%	16
Svårt att komma igång eller avsluta saker	16%	12
Svårt att sitta	3%	2
Svårt att behålla fokus på en uppgift	8%	6
Talsvårigheter	49%	37
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	0%	0
Ängest	1%	1
Annan, beskriv vad	9%	7

Annan, beskriv vad

HJÄRNTRÖTTHET

Hjärntrötthet

Hydrocefalus

Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.

höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke

högersidesförlamning

skrivsvårigheter (manuellt)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Stroke

Stroke, afasi och höger sida!

Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.

-

Har problem med balansen vid gång.

Stroke och afasin mycket jobbig.

Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.

Svårighet att gå, hålla balansen.

Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand

Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.

1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.

Afasi efter en stroke

TALSVÅRHET

Pågrund av min epilepsi har jag ibland svårt att förstå vissa ord och långa meningar, framförallt om det pratas för fort!

Balansbortfall

balansbortfall

hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	88%	65
Nej	12%	9
	Totalt	74

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	44%	27
Det är svårt att söka information	29%	18
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	32%	20
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	39%	24
Det är svårt att förstå innehåll	34%	21
Det är svårt med lösenord	34%	21
Det är svårt för att design och utformning är störande	19%	12
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	10%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	19%	12
Vet inte	10%	6
Annat, beskriv vad	15%	9

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.

Jag beställer mat från Ica och Coop .

Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.

Rörliga popup, reklam

Svenska är svårt, engelska är lättare

Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på

Vill lära mer, men får ingen hjälp.

svårt att komma ihåg det jag läser

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	67%	6
Jag kan inte	56%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	11%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	33%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	22%	2
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	11%	1
Annat, beskriv vad	44%	4

Annat, beskriv vad

Det är svårt men kan inte beskriva varför

Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag

Kan inte skriva o läsa.

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

-
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
Jag tycker att det är lätt, Internet
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Det är svårt att navigera
Inget verkar fungera lätt och smidigt. Allt måste man liksom fråga nån expert om hur man gör, för att komma dit man vill hamna!
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	58%	34
Nej	42%	25
Vet inte	0%	0
	Totalt	59

Vad brukar du be om hjälp med?

Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Xxxx Xxxxx
make
Min syster & hennes man brukar jag oftast be om hjälp när grejer inte funkar lätt på internet. Dåliga förklaringar hur man ska göra. Det kan även bli andra som jag ber om hjälp.
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan
få hjälp att betala räkningar
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7%	4
Blogg, läser andras	10%	6
Facebook	68%	41
Instagram	38%	23
Snapchat	10%	6
Dejtingtjänster	8%	5
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	65%	39
Musiktjänster, till exempel Spotify	52%	31
Kartor och vägvisning	60%	36
Spela spel	42%	25
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	55%	33
Titta på Youtube	57%	34
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	27%	16
Lyssna på radioprogram	32%	19
Lyssna på poddar	22%	13
Läsa dagstidning	63%	38
Köpa biljetter till resor	38%	23
Köpa biljetter till evenemang	38%	23
Boka tider till sjukvården	33%	20
Boka tider till tandvården	23%	14
Mobilt BankID	60%	36
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	23%	14
Swish	48%	29
Betala räkningar	62%	37
E-handel, köpa saker via internet	42%	25

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	48%	25
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	25%	13
Inget av alternativen passar mig	27%	14
	Totalt	52

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	32%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	30%	16
Inget av alternativen passar mig	38%	20
	Totalt	53

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	21%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	30%	16
Inget av alternativen passar mig	49%	26
	Totalt	53

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	52%	27
Det är svårt att använda Mobilt BankID	21%	11
Inget av alternativen passar mig	27%	14
	Totalt	52

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	26%	11
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	7
Inget av alternativen passar mig	58%	25
	Totalt	43

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	48%	25
Det är svårt att betala räkningar via internet	23%	12
Inget av alternativen passar mig	29%	15
	Totalt	52

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	43%	22
Det är svårt att e-handla	20%	10
Inget av alternativen passar mig	37%	19
	Totalt	51

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

-
Allt!
Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Min fru hjälper mej.

Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.

Afasi --> stora svårigheter

Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro

Det var enklare förr då man vanligtvis tog en dator och gick in till de enda hemsidorna som fanns. Nu måste man gå in på oändligt många appar istället. Först ska man ladda ned dem och hej o hå, med mera!!!

Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	49%	30
Någon gång	28%	17
Varje månad	2%	1
Varje vecka	7%	4
Dagligen	11%	7
Flera gånger dagligen	3%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	61

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	32%	8
Akila	8%	2
Nextory	4%	1
Storytel	32%	8
BookBeat	12%	3
Biblio Library	16%	4
Annan, ange vad	36%	9

Annan, ange vad

?

Adlibris letto

Apple Böcker

Audible - Amazon

Lyssnar från cd i dator

youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	43%	24
Någon gång	23%	13
Varje månad	21%	12
Varje vecka	5%	3
Dagligen	5%	3
Flera gånger dagligen	2%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	56

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	31%	10
Den är svår	28%	9
Jag har ingen uppfattning	41%	13
	Totalt	32

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

-
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Fks är kasst
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Ingen erfarenhet
Det har blivit lätt nu

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	58%	18
Den är svår	13%	4
Jag har ingen uppfattning	29%	9
	Totalt	31

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

-
Navigera.
-
Den är bra
Enkelt pga få alternativ

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	9%	3
Den är svår	6%	2
Jag har ingen uppfattning	84%	27
	Totalt	32

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

-
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
-
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Ingen erfarenhet

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	53%	17
Den är svår	6%	2
Jag har ingen uppfattning	41%	13
	Totalt	32

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

-
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Kanske lite svår
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Tydlig
Det är svårt att hitta

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	38%	26
Till viss del	39%	27
Nej	22%	15
Vet inte	1%	1
	Totalt	69

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

-
undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.
Gillar inte
Allt,
Det går bra att använda.
Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor
Mycket begränsad pga afasi
Vet inte?!?
Tar hjälp
Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	66%	45
Nej	29%	20
Vet inte	4%	3
	Totalt	68

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	35%	23
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	25%	16
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	11%	7
Jag kan inte alls använda en smart telefon	15%	10
Vet inte	14%	9
	Totalt	65

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	45%	20
Varken lätt eller svår	20%	9
Svårt	27%	12
Vet inte	7%	3
	Totalt	44

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	40%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	19%	8
Nej	30%	13
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7%	3
Vet inte	5%	2
	Totalt	43

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	33%	10
Förstoring	27%	8
OCR-program	13%	4
Ordprediktion	17%	5
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	17%	5
Röststyrning	20%	6
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	10%	3
Stavningskontroll	33%	10
Tal till text	13%	4
Talsyntes, uppläsningsprogram	17%	5
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	47%	14
Annat, ange vad	23%	7

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Appar, genvägar

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Handi

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

-
Legimus
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze...
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Spotify
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rtly, Car*lay, SOS alarm
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	86%	55
Nej	14%	9
Vet inte	0%	0
	Totalt	64

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	38%	24
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	33%	21
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	19%	12
Jag kan inte alls använda dator	6%	4
Vet inte	3%	2
	Totalt	63

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	40%	21
Varken lätt eller svår	35%	18
Svårt	23%	12
Vet inte	2%	1
	Totalt	52

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17%	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	6
Nej	46%	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	15%	7
Vet inte	10%	5
	Totalt	48

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	15%	3
Förstoring	15%	3
OCR-program	15%	3
Ordprediktion	15%	3
Punktskriftsdisplay	5%	1
QR-scanner	10%	2
Röststyrning	10%	2
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	10%	2

Speciell mus	15%	3
Speciellt tangentbord	10%	2
Stavningskontroll	40%	8
Tal till text	15%	3
Talsyntes/uppläsningprogram	20%	4
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	45%	9
Annat - beskriv vilket	10%	2

Annat - beskriv vilket
En bättre mus om det finns?
Inget

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

-
Jag vet inte
Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	62%	40
Nej	38%	25
Vet inte	0%	0
	Totalt	65

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	36%	19
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	11%	6
Jag kan inte alls använda surfplatta	15%	8
Vet inte	15%	8
	Totalt	53

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	41%	16
Varken lätt eller svår	41%	16
Svårt	18%	7
Vet inte	0%	0
	Totalt	39

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	26%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8%	3
Nej	59%	23
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	3
Vet inte	0%	0
	Totalt	39

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	25%	5
Förstoring	10%	2
OCR-program	5%	1
Ordprediktion	5%	1
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	10%	2
Röststyrning	10%	2
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	5%	1
Stavningskontroll	15%	3
Tal till text	15%	3
Talsyntes, uppläsningsprogram	20%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	70%	14
Annan, ange vad	15%	3

Annan, ange vad

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

Widgit GO, Fotokalendern

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

-
nej
-
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Rättstavning
Siffror

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	0%	0
25–34 år	0%	0
35–44 år	8%	5
45–54 år	11%	7
55–64 år	30%	20
65–75 år	38%	25
76 år eller äldre	14%	9
	Totalt	66

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	57%	38
Kvinna	42%	28
Annan	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	Totalt	67

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	98%	65
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	2%	1
	Totalt	66

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	15%	10
Uppsala län	3%	2
Södermanlands län	1%	1
Östergötlands län	16%	11
Jönköpings län	4%	3
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	1%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	7%	5
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	7%	5
Värmlands län	1%	1

Örebro län	18%	12
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	0%	0
Gävleborgs län	22%	15
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	1%	1
Norrbottens län	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	67

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	64%	42
Mindre samhälle	17%	11
Landsbygd	20%	13
Vet inte	0%	0
	Totalt	66

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	50%	33
Bostadrättslägenhet	18%	12
Villa, hus	29%	19
Gruppboende	0%	0
Serviceägenhet	3%	2
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	66

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	42%	28
Nej	58%	38
	Totalt	66

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	36%	10
Personlig assistans	29%	8
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	18%	5
God man/Förvaltare	14%	4
Annat, ange vad	29%	8

Annat, ange vad

Anhörig=fru

God vän samt hjälp med stödning

Hjälp av make

Min far och mor städar och tvättar!

Min hustru

Personlig assistans 24 h/dygn

fru

min fru o min ledsagare

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	55%	36
Nej	45%	30
	Totalt	66

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	94%	34
Barn under 18 år	14%	5
Hemmaboende barn över 18 år	11%	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	3%	1
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	0%	0

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	11%	7
Grundsärskola	0%	0
Gymnasium	25%	16
Gymnasiesärskola	2%	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	20%	13
Folkhögskola	8%	5
Högskola eller universitet	34%	22
Annan, beskriv vad	2%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	65

Annan, beskriv vad

7 årig skola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	15%	10
Arbetslös	0%	0
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	58%	39
Sjukskriven	7%	5
Sjukersättning/Förtidspensionär	30%	20
Daglig verksamhet	4%	3
Aktivitetsersättning	0%	0
Studerar	1%	1
Annat, ange vad	1%	1
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Gruv Pension

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2%	1
1 – 4 999 kronor	0%	0
5 000 - 9 999 kronor	5%	3
10 000 - 14 999 kronor	25%	16
15 000 - 19 999 kronor	20%	13
20 000 - 24 999 kronor	16%	10
25 000 - 29 999 kronor	8%	5
30 000 - 49 999 kronor	9%	6
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	16%	10
	Totalt	64

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	17%	11
Via Facebook	11%	7
Via en tidning	8%	5
En vän tipsade mig	10%	6
Från min organisation	27%	17
Annat, beskriv hur	40%	25

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (6)

Genom Mötesplats Afasi (2)

mötesplats afasi (2)

Afasihuset

Afasihuset i Örebro
Afasihuset Örebro
Afasihuset.
Begripsam
FRÅN AFASIFÖRENINGEN
Från Afasiföreningen i östergötland
Från Afasiföreningen som jag är medlem i
Från dagliga verksamheten
Från min dagliga verksamhet
MÖTESPLATS AFASI
Utredare på högskolan.
från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
postnord

Är det något du vill tillföra?

-
Svårt att få pengarna att räcka
Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.
NEJ
Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.
Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.
Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.
Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)
Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!
Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät
Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor
Fick en stroke för 7 år sedan.
13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.
Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp
Kommentar från registratorn: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.
Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.