

Aktivitetsersättning

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 67

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

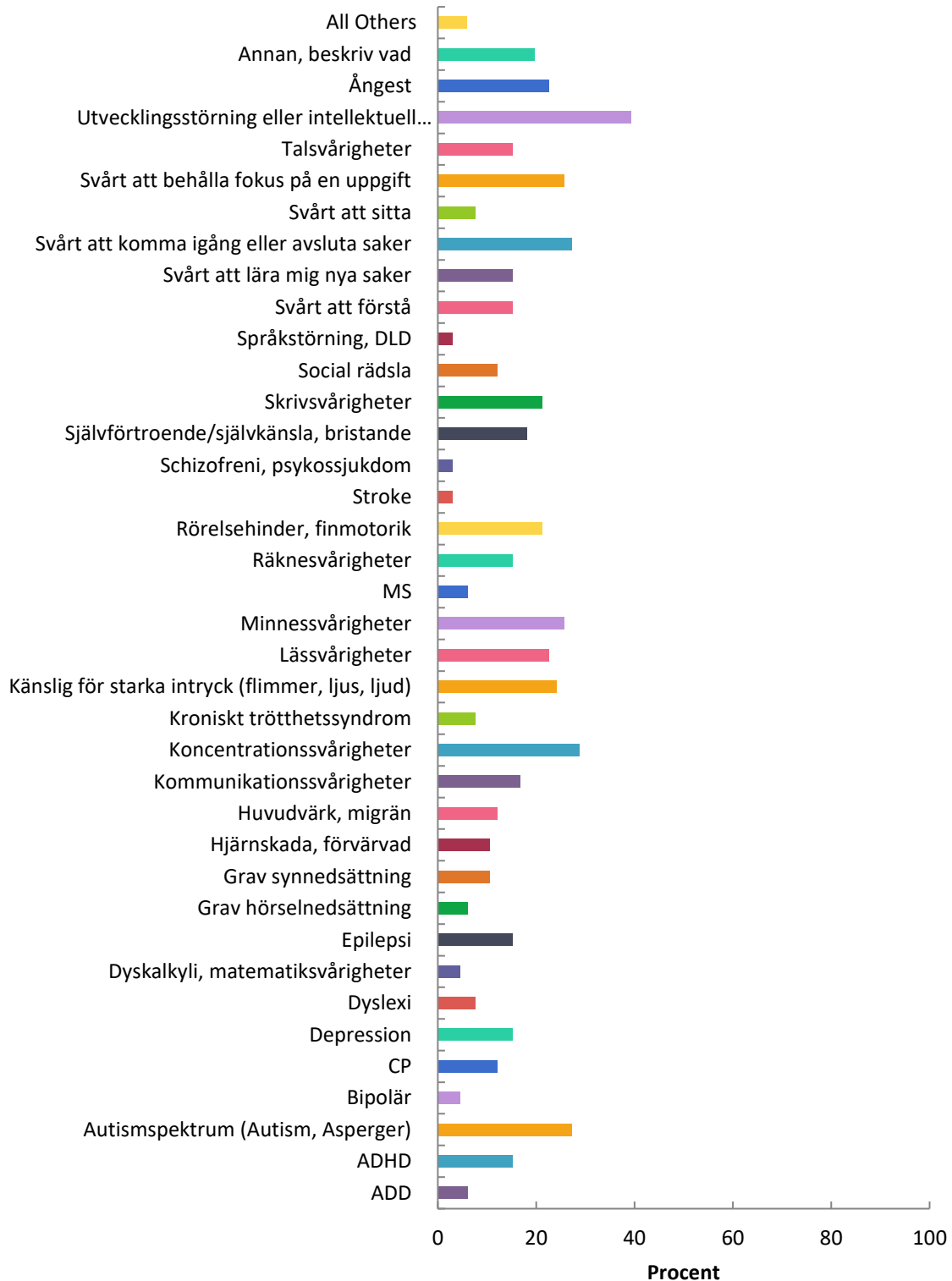
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	15
Dator.....	17
Surfplatta.....	18
Bakgrundsuppgifter	20
Begripsam AB	26

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	6.1%	4
ADHD	15.2%	10
Autismspektrum (Autism, Asperger)	27.3%	18
Bipolär	4.5%	3
CP	12.1%	8
Demens, Alzheimer	1.5%	1
Depression	15.2%	10
Dyslexi	7.6%	5
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.5%	3
Döv, barndomsdöv	1.5%	1
Dövblind	1.5%	1
Epilepsi	15.2%	10
Grav hörselnedsättning	6.1%	4
Grav synnedsättning	10.6%	7
Hjärnskada, förvärvad	10.6%	7
Huvudvärk, migrän	12.1%	8
Kommunikationssvårigheter	16.7%	11
Koncentrationssvårigheter	28.8%	19
Kroniskt trötthetssyndrom	7.6%	5
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24.2%	16
Läsvårigheter	22.7%	15
Minnessvårigheter	25.8%	17
MS	6.1%	4
Parkinson	1.5%	1
Räknesvårigheter	15.2%	10
Rörelsehinder, finmotorik	21.2%	14
Stroke	3.0%	2
Schizofreni, psykosjukdom	3.0%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	18.2%	12
Skrivsvårigheter	21.2%	14
Social rädsla	12.1%	8
Språkstörning, DLD	3.0%	2
Svårt att förstå	15.2%	10
Svårt att lära mig nya saker	15.2%	10
Svårt att komma igång eller avsluta saker	27.3%	18
Svårt att sitta	7.6%	5
Svårt att behålla fokus på en uppgift	25.8%	17
Talsvårigheter	15.2%	10
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	39.4%	26
Ångest	22.7%	15
Annan, beskriv vad	19.7%	13

Annan, beskriv vad

Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.

Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.

Down's syndrom

Dystrofia Myotonika

Fibromyalgi

Medfödd hjärnskada

Narkolepsi efter svininfluensavaccinet

Rullstolsburen

Rörelsehindrad, lipödem.

Selektiv mutism

Williams syndrom

könsdysfori

pollenallergi

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover

Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.

Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.

svårt att gå minne sämre tål inte värme

Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.

Jag är en glad tjej som aldrig är sur. Jag har en lätt utvecklingsstörning som jag fick bekräftat när jag var vid 5 till 6 års åldern.

Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.

Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.

Hörselnedsättning synnedsättning svag i ena sidan talsvårigheter

Rörelsesvårigheter, smärtor,

att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket

Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen

svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc

Jag har narkolepsi med kataplexier

Behöver teckenstöd och bildstöd

Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.

Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)

Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.

Nej

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	92.5%	62
Nej	7.5%	5
	Totalt	67

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	59.3%	35
Det är svårt att söka information	11.9%	7
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15.3%	9
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	27.1%	16
Det är svårt att förstå innehåll	25.4%	15
Det är svårt med lösenord	27.1%	16
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.3%	9
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.1%	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	13.6%	8
Annat, beskriv vad	15.3%	9

Annat, beskriv vad

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet

Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer

Måste ha hjälp med det mesta

När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.

Svårt med det sociala eftersom jag inte kan se personen jag pratar med och därför får svårt att läsa av stämning och situation på samma sätt som annars

det är lätt med internet

nej

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	40.0%	2
Det är för svårt	60.0%	3
Jag kan inte	20.0%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	20.0%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur
Myndigheters hemsidor.
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.
Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÅR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.
Jag tycker om att använda internet och sociala medier de är ett måste ju i vårt samhälle.
Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.
Det är inte svårt. Om det ev blir problem googlar jag och "fixar" till det.
Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...

Får inte alltid fram det man söker
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begävd måste komma och reda upp allting!
inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	41.9%	26
Nej	53.2%	33
Vet inte	4.8%	3
	Totalt	62

Vad brukar du be om hjälp med?

Får hjälp av boendestöd.
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.
Ibland brukar jag be om hjälp när jag ska använda internet. Om jag vill ha hjälp så ber jag om hjälp.
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Lite olika saker
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
Mannen
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva, öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Ner Datorn krånglar
Att skriva och att hitta rätt.
När det blir stopp.
När jag hamnar fel
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Köpa biljetter
Läsa
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida när jag ska beställa saker & om banken

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	12.9%	8
Blogg, läser andras	19.4%	12
Facebook	72.6%	45
Instagram	54.8%	34
Snapchat	33.9%	21
Dejtingtjänster	6.5%	4
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	58.1%	36
Musiktjänster, till exempel Spotify	66.1%	41
Kartor och vägvisning	51.6%	32
Spela spel	72.6%	45
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	64.5%	40
Titta på Youtube	87.1%	54
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	53.2%	33
Lyssna på radioprogram	27.4%	17
Lyssna på poddar	32.3%	20
Läsa dagstidning	25.8%	16
Köpa biljetter till resor	35.5%	22
Köpa biljetter till evenemang	32.3%	20
Boka tider till sjukvården	32.3%	20
Boka tider till tandvården	22.6%	14

Mobilt BankID	59.7%	37
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	17.7%	11
Swish	46.8%	29
Betala räkningar	58.1%	36
E-handel, köpa saker via internet	54.8%	34

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	43.3%	26
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15.0%	9
Inget av alternativen passar mig	41.7%	25
Totalt		60

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	28.8%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	25.4%	15
Inget av alternativen passar mig	45.8%	27
Totalt		59

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	18.6%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	27.1%	16
Inget av alternativen passar mig	54.2%	32
Totalt		59

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	60.0%	36
Det är svårt att använda Mobilt BankID	3.3%	2
Inget av alternativen passar mig	36.7%	22
Totalt		60

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	23.7%	14
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13.6%	8
Inget av alternativen passar mig	62.7%	37
Totalt		59

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	58.3%	35
Det är svårt att betala räkningar via internet	6.7%	4
Inget av alternativen passar mig	35.0%	21
	Totalt	60

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	51.7%	31
Det är svårt att e-handla	15.0%	9
Inget av alternativen passar mig	33.3%	20
	Totalt	60

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm
Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaft, trololololol" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaft" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
Jag undviker ibland att handla på internet men gör jag de så kan jag inte köpa de som jag vill ha. Jag vill gärna köpa denna produkten men den finns inte i butik.
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.
Det är lätt och smidigt. Då man har problem att vandra på stadens butiker p.g.a. funktionshinder. Har inget hjälpmedel. Men blir trött i benen om jag går för mycket, långa sträckor som det kan bli då jag besöker centrums butiker.
Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Det är lätt och smidigt.
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv
bra typ
Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	45.2%	28
Någon gång	17.7%	11
Varje månad	4.8%	3
Varje vecka	9.7%	6
Dagligen	11.3%	7
Flera gånger dagligen	3.2%	2
Vet inte	8.1%	5
	Totalt	62

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	36.7%	11
Nextory	3.3%	1
Storytel	33.3%	10
Biblio Library	10.0%	3
Annan, ange vad	30.0%	9

Annan, ange vad

Adlibris
 Bibliotek.
 Ingen
 Play Böcker
 audible
 har gamla inspelningar

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	29.5%	18
Någon gång	27.9%	17
Varje månad	13.1%	8
Varje vecka	11.5%	7
Dagligen	4.9%	3
Vet inte	13.1%	8
	Totalt	61

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	32.6%	14
Den är svår	30.2%	13
Jag har ingen uppfattning	37.2%	16
	Totalt	43

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Rörigt
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< " Jag är så förbannad på försäkringskassan!!
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Har en "egen sida" och där finns det jag behöver. Det har blivit väldigt bra i jämförelse för flera år sen. Man får pengarna snabbare. Allt sker digitalt.
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Svårt att hitta tex blanketter
ingen kommentar
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
så mycket text, svårt att förstå
Den är hyfsat lätt att använda men dom hade kunnat göra informationen om olika insatser lite tydligare. T.ex. vad är en låg inkomst när man ska söka bostadsbidrag.
Den är skitdålig
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Svår läst och svårt att hitta på sidan
Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	38.1%	16
Den är svår	16.7%	7
Jag har ingen uppfattning	45.2%	19
	Totalt	42

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag har bara använt den för att deklarerar. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning medsamma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerar, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
De fungerar bra!!
Har inte varit inne där.
Den är lite svårare, så dom skulle kunna bli bättre. Får fråga min sambo när jag ska deklarerar, tänketiden är inte lång, tyvärr. Jag kan inte stressa då blir det hel fel. Men det gäller att man har alla uppgifter klara och framför sig innan man börjar.
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.

ingen kommentar
svårt att förstå alla svåra ord
Använder den typ bara en gång per år när jag ska deklarerar men jag kan inte minnas att jag haft några problem med den

Samma där min pappa sköter allt detta

Svår läst svårt att hitta

Många svåra ord som jag inte förstår

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	26.8%	11
Den är svår	17.1%	7
Jag har ingen uppfattning	56.1%	23
	Totalt	41

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

De fungerar inte!!

Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.

Dom ändrar/uppdaterar Af webbplats hela tiden. Man blir tokig på dom.

Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrollera bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm

är inte så lätt o veta hur man gör

Dålig! Jag har inte varit inne på den speciellt mycket eftersom jag fick jobb ganska fort efter gymnasiet men jag har lönebidrag genom dom men när jag försöker logga in med mitt personnummer så står det typ att dom inte har något ärende med mig typ.

Samma svar som tidigare fråga.

Jätte svårt läst

Jag har aldrig varit inskriven på Aretsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	56.1%	23
Den är svår	14.6%	6
Jag har ingen uppfattning	29.3%	12
	Totalt	41

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mådde bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).

De fungerar bra!!

Vill ha personlig kontakt.

Det är så smidigt då man vill ha kontakt med MS sköterskan. Man kan ställa frågor eller be henne ringa upp mig.

Hälsocentralen, (Vårdcentralen), beställer jag mediciner. Det går bra, receptet kommer in elektroniskt på apoteket. Har inte

använt 1177 på något annat sätt.
Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.

den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Min läkare sa att jag skulle kunna se alla läkarintyg han har skrivit till mig men det kunde jag inte alls, hade varit jättebra om det gick så jag slapp ringa och fråga varje gång. Men annars så fanns det ju lite bra saker man kunde hitta på Mina Sidor.
Inte bra, då nån går in på min sida
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Svårt att hitta och läsa
Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	55.4%	36
Till viss del	29.2%	19
Nej	12.3%	8
Vet inte	3.1%	2
	Totalt	65

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.
De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD
Jag känner mig väldigt delaktig i vårt samhälle!!
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Tycker den är väldigt bra i vissa sammanhang. Man vill träffa en läkare personligen och inte via en webbkamera. Kommer aldrig att testa det tjänsten.
Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.

Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm

Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.

använder svt-play varje dag.

Jag använder ju internet varje dag både på jobbet och privat så jag skulle säga att jag är högst delaktig.

Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.

"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.

Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.

Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit

Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	84.8%	56
Nej	13.6%	9
Vet inte	1.5%	1
	Totalt	66

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	65.2%	43
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.2%	12
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6.1%	4
Jag kan inte alls använda en smart telefon	9.1%	6
Vet inte	1.5%	1
	Totalt	66

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	58.2%	32
Varken lätt eller svår	29.1%	16
Svårt	10.9%	6
Vet inte	1.8%	1
	Totalt	55

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28.6%	16
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.9%	5
Nej	48.2%	27
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.7%	6
Vet inte	3.6%	2
	Totalt	56

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	20.0%	7
Förstoring	22.9%	8
OCR-program	8.6%	3
Ordprediktion	2.9%	1
QR-scanner	37.1%	13
Röststyrning	11.4%	4
Skärmläsning, VoiceOver	5.7%	2
Stavningskontroll	34.3%	12
Tal till text	17.1%	6
Talsyntes, uppläsning, program	17.1%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	57.1%	20
Annat, ange vad	14.3%	5

Annat, ange vad

Handi

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar

Mail, sms gör mig nåbar.

Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Meddelanden, Matpriskollen

Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.

Kalkylator, inställningar och hjälpmedel

Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.

Kalkylator kan i så fall hjälpa mig ibland.

Kalkylator

Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.

Reminder, MovieTalk

Google, ica inköpslista

Kalendern, anteckningar

Mobilt BankID, bankappen, Google maps, boka resa (boka färdtjänst).

Kalkylator
Snapchat/Instagram!
Översättning, uppläsning kalender, kalkylator timstock,
Legimus

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	82.1%	55
Nej	17.9%	12
	Totalt	67

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	61.2%	41
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	28.4%	19
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	3.0%	2
Jag kan inte alls använda dator	3.0%	2
Vet inte	4.5%	3
	Totalt	67

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	55.6%	30
Varken lätt eller svår	31.5%	17
Svårt	11.1%	6
Vet inte	1.9%	1
	Totalt	54

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	23.6%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.9%	6
Nej	56.4%	31
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	1.8%	1
Vet inte	7.3%	4
	Totalt	55

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	10.7%	3
Förstoring	25.0%	7
Ordprediktion	10.7%	3
QR-scanner	10.7%	3
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	3.6%	1
Speciell mus	21.4%	6
Speciellt tangentbord	17.9%	5
Stavningskontroll	42.9%	12
Tal till text	14.3%	4
Talsyntes/uppläsning	17.9%	5
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	64.3%	18
Annat - beskriv vilket	25.0%	7

Annat - beskriv vilket

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla
 Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.
 Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat
 Högtalare
 min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangetbord
 skärmtangentbord
 stor skärm, bra högtalare

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Skype snapchat
 zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammad musfunktion som gjorts större och svartare
 Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
 Office program. Word - för att skriva (cv, mm) Excel - sammanställa en hem ekonomibudget.
 Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
 Jag använder Ipad och surfar
 Office: excel och word.
 Röstinspelning uppläsning

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	64.2%	43
Nej	34.3%	23
Vet inte	1.5%	1
	Totalt	67

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	57.1%	36
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.0%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.3%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	11.1%	7
Vet inte	6.3%	4
	Totalt	63

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	52.4%	22
Varken lätt eller svår	38.1%	16
Svårt	7.1%	3
Vet inte	2.4%	1
	Totalt	42

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19.0%	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.8%	2
Nej	61.9%	26
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.5%	4
Vet inte	4.8%	2
	Totalt	42

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.9%	1
Förstoring	17.6%	3
OCR-program	5.9%	1
Ordprediktion	5.9%	1
QR-scanner	17.6%	3
Röststyrning	11.8%	2
Skärmläsningssystem, VoiceOver	5.9%	1
Stavningskontroll	47.1%	8
Tal till text	23.5%	4
Talsyntes, uppläsningssystem	23.5%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	64.7%	11

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Skype snapchat fito
Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).
Spelar Candy Crush med den i huvudsak. Barnbarnen har också spel i den.
Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.
Uppläsning

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	15.2%	10
25–34 år	45.5%	30
35–44 år	13.6%	9
45–54 år	15.2%	10
55–64 år	10.6%	7
	Totalt	66

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	37.9%	25
Kvinna	57.6%	38
Annan	4.5%	3
	Totalt	66

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95.3%	61
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	4.7%	3
	Totalt	64

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Danska
Grekiska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	26.9%	18
Uppsala län	1.5%	1
Södermanlands län	1.5%	1
Östergötlands län	3.0%	2
Jönköpings län	10.4%	7
Kronobergs län	3.0%	2
Kalmar län	1.5%	1
Gotlands län	1.5%	1
Blekinge län	1.5%	1
Skåne län	11.9%	8
Hallands län	3.0%	2
Västra Götalands län	11.9%	8
Värmlands län	3.0%	2
Örebro län	3.0%	2
Dalarnas län	11.9%	8
Gävleborgs län	1.5%	1
Västernorrlands län	1.5%	1
Norrbottnens län	1.5%	1
	Totalt	67

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	61.2%	41
Mindre samhälle	29.9%	20
Landsbygd	6.0%	4
Vet inte	3.0%	2
	Totalt	67

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	32.8%	22
Bostadslägenhet	13.4%	9
Villa, hus	16.4%	11
Gruppboende	23.9%	16
Servicelägenhet	10.4%	7
Annat, beskriv vilket	3.0%	2
	Totalt	67

Annat, beskriv vilket

Hemma hos förälder

Inneboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	68.7%	46
Nej	31.3%	21
	Totalt	67

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	2.2%	1
Personlig assistans	13.0%	6
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	65.2%	30
God man/Förvaltare	56.5%	26
Annat, ange vad	17.4%	8

Annat, ange vad

Förälder

Jag bor hos mina föräldrar

Mat hygien etc

Min mamma

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

Pappa

Personalen hjälper mig

bra stöd från KomSyn,region Skåne

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	31.8%	21
Nej	68.2%	45
	Totalt	66

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	33.3%	7
Barn under 18 år	4.8%	1
Hemmaboende barn över 18 år	9.5%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	57.1%	12
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	4.8%	1
Annat, ange vad	4.8%	1

Annat, ange vad

Gruppboende

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	17.9%	12
Grundsärskola	9.0%	6
Gymnasium	14.9%	10
Gymnasiesärskola	28.4%	19
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	6.0%	4
Folkhögskola	6.0%	4
Högskola eller universitet	10.4%	7
Annan, beskriv vad	6.0%	4
Vet inte	1.5%	1
	Totalt	67

Annan, beskriv vad

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

anpassad grundskola

särvox

Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	25.4%	17
Arbetslös	14.9%	10
Hemma med barn	1.5%	1
Sjukskriven	4.5%	3
Sjukersättning/Förtidspensionär	19.4%	13
Daglig verksamhet	47.8%	32
Aktivitetsersättning	100.0%	67
Studerar	31.3%	21
Annat, ange vad	1.5%	1

Annat, ange vad

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avslog att undersöka eftersom han varit sjuk

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3.0%	2
1 – 4 999 kronor	11.9%	8
5 000 - 9 999 kronor	17.9%	12
10 000 - 14 999 kronor	26.9%	18
15 000 - 19 999 kronor	7.5%	5
20 000 - 24 999 kronor	7.5%	5
Jag vill inte svara på den frågan	25.4%	17
	Totalt	67

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	23.9%	16
Via Facebook	20.9%	14
Via en tidning	1.5%	1
En vän tipsade mig	14.9%	10
Från min organisation	6.0%	4
Annat, beskriv hur	37.3%	25

Annat, beskriv hur

Från min lärare (3)

Lärvux (2)

Min pappa (2)

Daglig verksamhet

Från min dagliga verksamhet

God man

I skolan av min lärare

Mamma god man fick enkäten via mail

Min DV

Neuroförbundet

Via dagliga verksamheten

Via habiliteringen

Via min arb.ter på habilitering

assistenter

lärvux

min lärare

min lärare på Lärvux

personal på jobbet

på jobbet

viska.se

Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data

Det är jätte viktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.

Nej

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

nej

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratorn: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registrator kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Ibland känns det lite FÖR lätt att göra vissa saker. T.ex. köpa saker, logga in på viktiga sidor eller kolla upp information om personer.

Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på särvtux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Nej

Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.