

Bipolär

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 31

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

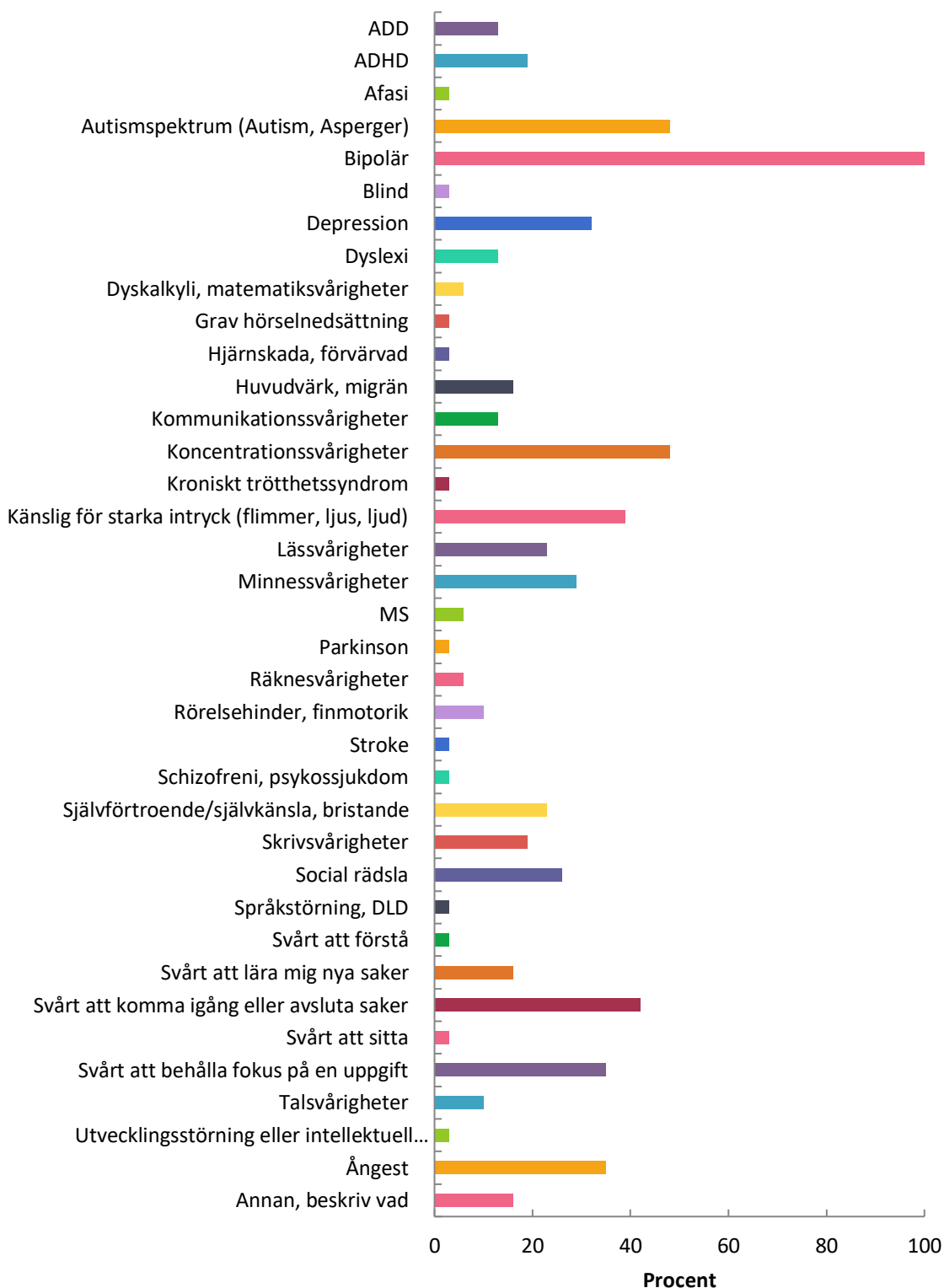
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	5
Smart telefon.....	12
Dator	13
Surfplatta.....	15
Bakgrundsuppgifter	16
Begripsam AB	21

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	13%	4
ADHD	19%	6
Afasi	3%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	48%	15
Bipolär	100%	31
Blind	3%	1
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	32%	10
Dyslexi	13%	4
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6%	2
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	0%	0
Grav hörselnedsättning	3%	1
Grav synnedsättning	0%	0
Hjärnskada, förvärvad	3%	1
Huvudvärk, migrän	16%	5
Kommunikationssvårigheter	13%	4
Koncentrationssvårigheter	48%	15
Kroniskt trötthetssyndrom	3%	1
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	39%	12
Läsvårigheter	23%	7
Minnessvårigheter	29%	9
MS	6%	2
Parkinson	3%	1
Räknesvårigheter	6%	2
Rörelsehinder, finmotorik	10%	3
Stroke	3%	1
Schizofreni, psykosjukdom	3%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	23%	7
Skrivsvårigheter	19%	6
Social rädsla	26%	8
Språkstörning, DLD	3%	1
Svårt att förstå	3%	1
Svårt att lära mig nya saker	16%	5
Svårt att komma igång eller avsluta saker	42%	13
Svårt att sitta	3%	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	35%	11
Talsvårigheter	10%	3
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	3%	1
Ängest	35%	11
Annan, beskriv vad	16%	5

Annan, beskriv vad
Dissociativt syndrom uns
Fibromyalgi lbs, ums
Ptsd
Tumör på c2 c3 halskota
svårigheter med grovmotorik,skilja på höger och vänster osv.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Vet inte riktigt.
Jag fick diagnos Autismspektrum i vuxen ålder.
Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt
Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
Nej
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	30
Nej	0%	0
	Totalt	30

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	72%	21
Det är svårt att söka information	7%	2
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14%	4
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	17%	5
Det är svårt att förstå innehåll	17%	5
Det är svårt med lösenord	17%	5
Det är svårt för att design och utformning är störande	7%	2
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	3%	1
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	14%	4
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	3%	1

Annat, beskriv vad

Orken att skriva

Varför använder du inte internet?

Ingen data.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det är svårt att hitta var jag ska klicka/logga in/hitta specifika saker på sidan jag besöker, allt känns rörigt och jag hittar inte det jag letar efter. Det ter sig ofta ologiskt och är som ett språk jag inte kan tyda. Ett annat problem är om jag besöker sajter som använder rörlig reklam, då tappar jag helt fokus och klarar inte av att läsa text som är bredvid den rörliga/blinkande reklamen/bannern. Jag får hålla för med något papper eller tillfälligt med handen för att kunna fortsätta läsa.

Att skriva, läsa för mycket information

Svårt att se på mobilen. Äger inte dator

Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap

Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.

Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta. Svårt att komma ihåg lösenord tex. Ofta svårt att gå tillbaks på värdguiden eller likn, förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.

Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	28%	8
Nej	69%	20
Vet inte	3%	1
	Totalt	29

Vad brukar du be om hjälp med?

Förstå vissa grejer.

Jag brukar be min sambo om hjälp om det är något som jag inte förstår. Jag brukar be min mamma om hjälp ibland när jag ska boka tågbiljett. Det är inte själva bokningen jag har problem med utan att orka processa alla val, alternativ, priser och tider.

När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datom.

Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka

Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS

Brukar be min man om hjälp med inloggning.

Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7%	2
Blogg, läser andras	28%	8
Facebook	83%	24
Instagram	59%	17
Snapchat	24%	7
Dejtingtjänster	3%	1
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	52%	15
Musiktjänster, till exempel Spotify	62%	18
Kartor och vägvisning	48%	14
Spela spel	28%	8
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	59%	17
Titta på Youtube	59%	17
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	41%	12
Lyssna på radioprogram	31%	9
Lyssna på poddar	31%	9
Läsa dagstidning	41%	12
Köpa biljetter till resor	45%	13
Köpa biljetter till evenemang	45%	13
Boka tider till sjukvården	38%	11
Boka tider till tandvården	14%	4
Mobilt BankID	79%	23
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	21%	6
Swish	76%	22
Betala räkningar	69%	20
E-handel, köpa saker via internet	59%	17

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	56%	15
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	22%	6
Inget av alternativen passar mig	22%	6
	Totalt	27

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	35%	9
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	35%	9
Inget av alternativen passar mig	31%	8
	Totalt	26

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	22%	6
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	33%	9
Inget av alternativen passar mig	44%	12
	Totalt	27

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	85%	22
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8%	2
Inget av alternativen passar mig	8%	2
	Totalt	26

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	5
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8%	2
Inget av alternativen passar mig	73%	19
	Totalt	26

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	81%	21
Det är svårt att betala räkningar via internet	4%	1
Inget av alternativen passar mig	15%	4
	Totalt	26

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	73%	19
Det är svårt att e-handla	8%	2
Inget av alternativen passar mig	19%	5
	Totalt	26

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Tycker allt är lätt
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.
Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sålla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.

Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	69%	20
Någon gång	10%	3
Varje månad	0%	0
Varje vecka	7%	2
Dagligen	10%	3
Flera gånger dagligen	3%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	29

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	33%	2
Akila	0%	0
Nextory	0%	0
Storytel	17%	1
BookBeat	33%	2
Biblio Library	0%	0
Annan, ange vad	33%	2

Annan, ange vad

Easy reader

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	23%	6
Någon gång	31%	8
Varje månad	15%	4
Varje vecka	23%	6
Dagligen	0%	0
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	8%	2
	Totalt	26

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	26%	5
Den är svår	53%	10
Jag har ingen uppfattning	21%	4
	Totalt	19

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Kaos.
Det är irriterande att inte kunna hämta dokument från deras hemsida eller se besluten.
Svår att hitta i, tungrodd
Rörikt Svårt att hitta
Den är missvisande ibland
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.
Svårt att hitta det man söker.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	35%	7
Den är svår	20%	4
Jag har ingen uppfattning	45%	9
	Totalt	20

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Response
Kaos.
Svår att hitta i
Svårt att hitta
Bara signerat skatt där

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	5%	1
Den är svår	15%	3
Jag har ingen uppfattning	80%	16
	Totalt	20

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Kaos.
Ingen erfarenhet alls
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

Värde	Procent	Antal
Den är lätt	70%	14
Den är svår	10%	2
Jag har ingen uppfattning	20%	4
	Totalt	20

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Region Skåne brister med möjligheten att kunna se bokade tider eller kunnaboka tider.
Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt
Den är simpel
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmer att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	63%	17
Till viss del	30%	8
Nej	7%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	27

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

REDDIT < 3
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)
Jag är en eremit
Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.
Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten.Nu kan jag delta i många diskussioner,se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	93%	25
Nej	4%	1
Vet inte	4%	1
	Totalt	27

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	77%	20
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19%	5
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	0%	0
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	26

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	64%	16
Varken lätt eller svår	32%	8
Svårt	0%	0
Vet inte	4%	1
	Totalt	25

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	25%	6
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	0%	0
Nej	58%	14
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	13%	3
Vet inte	4%	1
	Totalt	24

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	0%	0
Förstoring	18%	2
OCR-program	27%	3
Ordprediktion	9%	1
Punktskriftsdisplay	9%	1
QR-scanner	18%	2
Röststyrning	27%	3
Skärmläsningprogram, VoiceOver	9%	1

Stavningskontroll	27%	3
Tal till text	18%	2
Talsyntes, uppläsningprogram	18%	2
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	36%	4
Annat, ange vad	36%	4

Annat, ange vad

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.

memo day planner. Timstock. Läsplatta med tal till text.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Wunderlist, Reseplaneraren, Willys

Nej

Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post

Kalender

Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.

Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.

Reminder, MovieTalk

i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.

Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	81%	21
Nej	15%	4
Vet inte	4%	1
	Totalt	26

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	73%	19
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12%	3
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	15%	4
Jag kan inte alls använda dator	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	26

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	76%	16
Varken lätt eller svår	24%	5
Svårt	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	21

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	0%	0
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15%	3
Nej	70%	14
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	2
Vet inte	5%	1
	Totalt	20

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	0%	0
Förstoring	25%	2
OCR-program	0%	0
Ordprediktion	0%	0
Punktskriftsdisplay	13%	1
QR-scanner	0%	0
Röststyrning	25%	2
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	13%	1
Speciell mus	0%	0
Speciellt tangentbord	13%	1
Stavningskontroll	50%	4
Tal till text	13%	1
Talsyntes/uppläsningssystem	13%	1
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	38%	3
Annat - beskriv vilket	0%	0

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Ingen aning
Nej
Outlook, internet explorer, word.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	41%	11
Nej	59%	16
Vet inte	0%	0
	Totalt	27

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	54%	13
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	4%	1
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4%	1
Jag kan inte alls använda surfplatta	21%	5
Vet inte	17%	4
	Totalt	24

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	73%	8
Varken lätt eller svår	9%	1
Svårt	18%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	11

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	36%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	0%	0
Nej	45%	5
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	18%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	11

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	0%	0
Förstoring	20%	1
OCR-program	20%	1
Ordprediktion	20%	1
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	0%	0
Röststyrning	20%	1
Skärmläsningprogram, VoiceOver	0%	0

Stavningskontroll	40%	2
Tal till text	40%	2
Talsyntes, uppläsningprogram	40%	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	60%	3
Annan, ange vad	40%	2

Annan, ange vad

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender
 kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Min platta är låst

Samma som i iPhonen

Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvärr inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	12%	3
25–34 år	27%	7
35–44 år	19%	5
45–54 år	12%	3
55–64 år	27%	7
65–75 år	4%	1
76 år eller äldre	0%	0
	Totalt	26

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	15%	4
Kvinna	85%	22
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	Totalt	26

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	100%	26
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	0%	0
	Totalt	26

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31%	8
Uppsala län	4%	1
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	15%	4
Jönköpings län	4%	1
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	0%	0
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	15%	4
Hallands län	4%	1
Västra Götalands län	12%	3
Värmlands län	4%	1
Örebro län	0%	0
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	4%	1
Gävleborgs län	4%	1
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	0%	0
Norrbottnens län	4%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	26

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	74%	20
Mindre samhälle	11%	3
Landsbygd	15%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	27

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	46%	12
Bostadrättslägenhet	19%	5
Villa, hus	27%	7
Gruppboende	0%	0

Serviceägenhet	8%	2
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	26

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	37%	10
Nej	63%	17
	Totalt	27

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	22%	2
Personlig assistans	0%	0
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	67%	6
God man/Förvaltare	22%	2
Annat, ange vad	22%	2

Annat, ange vad

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Städ o fönsterputsning, privat.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	62%	16
Nej	38%	10
	Totalt	26

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	75%	12
Barn under 18 år	25%	4
Hemmaboende barn över 18 år	6%	1
Bor med mina föräldrar eller en förälder	13%	2
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	6%	1

Annat, ange vad

Har inneboende

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	23%	6
Grundsärskola	0%	0
Gymnasium	23%	6
Gymnasiesärskola	4%	1
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	12%	3
Folkhögskola	12%	3
Högskola eller universitet	27%	7
Annan, beskriv vad	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	26

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	33%	9
Arbetslös	15%	4
Hemma med barn	7%	2
Pensionär	15%	4
Sjukskriven	11%	3
Sjukersättning/Förtidspensionär	52%	14
Daglig verksamhet	7%	2
Aktivitetsersättning	11%	3
Studerar	11%	3
Annat, ange vad	4%	1
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	4%	1
1 – 4 999 kronor	7%	2
5 000 - 9 999 kronor	26%	7
10 000 - 14 999 kronor	22%	6
15 000 - 19 999 kronor	0%	0
20 000 - 24 999 kronor	0%	0
25 000 - 29 999 kronor	7%	2
30 000 - 49 999 kronor	15%	4
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	19%	5
	Totalt	27

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	26%	7
Via Facebook	59%	16
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	7%	2
Från min organisation	7%	2
Annat, beskriv hur	4%	1

Annat, beskriv hur

Från arbetsplats

Är det något du vill tillföra?

Gör studien på engelska och sprid den till Reddits subforum!

Det suger

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbets sätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbets sätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.