

Blinda

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 26

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

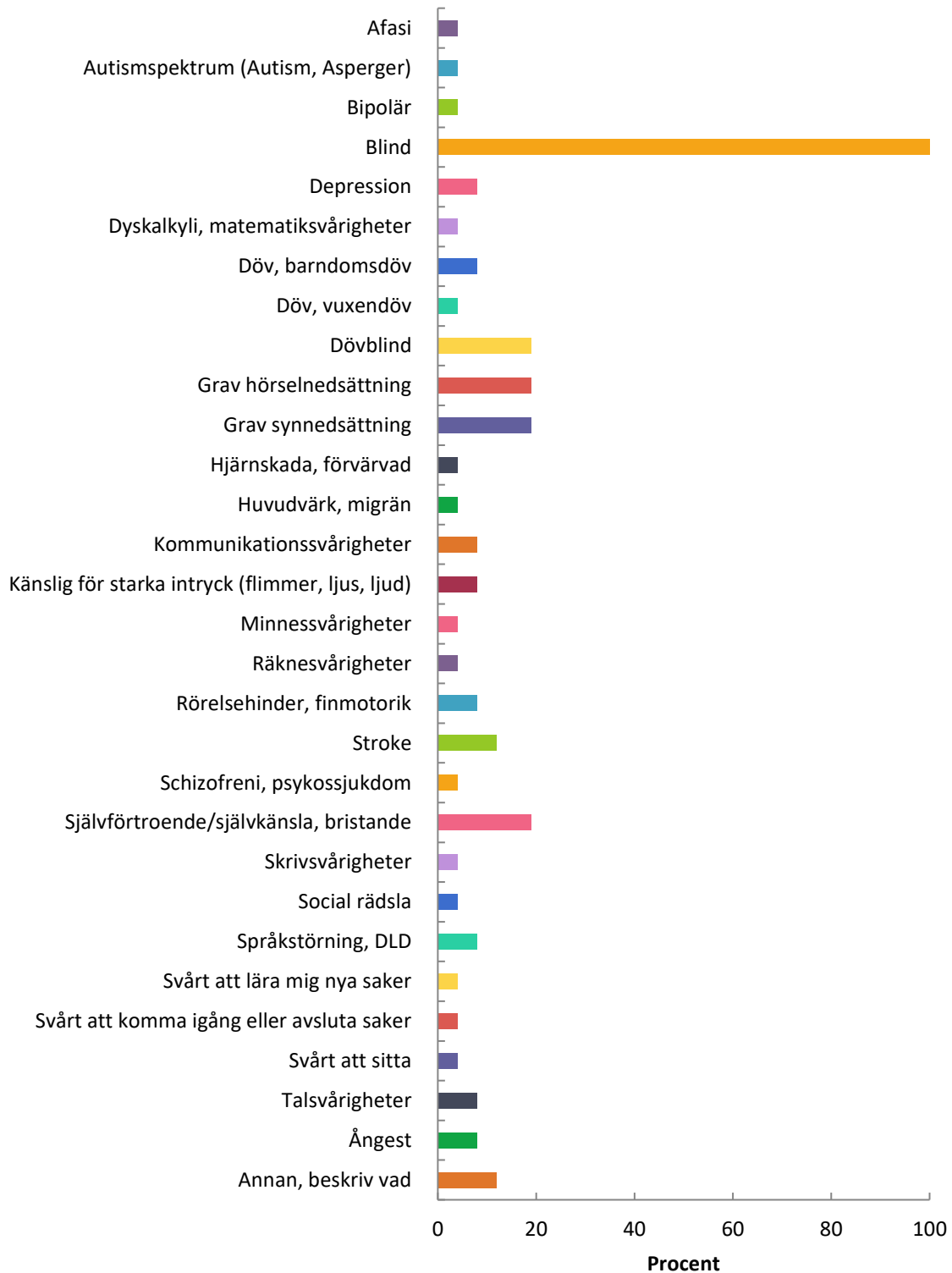
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	13
Dator.....	15
Surfplatta	16
Bakgrundsuppgifter	18
Begripsam AB	23

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	0%	0
ADHD	0%	0
Afasi	4%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	4%	1
Bipolär	4%	1
Blind	100%	26
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	8%	2
Dyslexi	0%	0
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4%	1
Döv, barndomsdöv	8%	2
Döv, vuxendöv	4%	1
Dövblind	19%	5
Epilepsi	0%	0
Grav hörselnedsättning	19%	5
Grav synnedsättning	19%	5
Hjärnskada, förvärvad	4%	1
Huvudvärk, migrän	4%	1
Kommunikationssvårigheter	8%	2
Koncentrationssvårigheter	0%	0
Kroniskt trötthetssyndrom	0%	0
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	8%	2
Läsvårigheter	0%	0
Minnessvårigheter	4%	1
MS	0%	0
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	4%	1
Rörelsehinder, finmotorik	8%	2
Stroke	12%	3
Schizofreni, psykossjukdom	4%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	19%	5
Skrivsvårigheter	4%	1
Social rädsla	4%	1
Språkstörning, DLD	8%	2
Svårt att förstå	0%	0
Svårt att lära mig nya saker	4%	1
Svårt att komma igång eller avsluta saker	4%	1
Svårt att sitta	4%	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	0%	0
Talsvårigheter	8%	2
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	0%	0
Ångest	8%	2
Annan, beskriv vad	12%	3

Annan, beskriv vad

Grav hörselskada

Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.

Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	25
Nej	0%	0
	Totalt	25

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	32%	6
Det är svårt att söka information	32%	6
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	47%	9
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	53%	10
Det är svårt att förstå innehåll	0%	0
Det är svårt med lösenord	21%	4
Det är svårt för att design och utformning är störande	47%	9
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	47%	9
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	11%	2
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	26%	5

Annat, beskriv vad

Allt beror på hur hemsidorna är utformade. Det kan vara väldigt lätt att navigera, fylla i blanketter mm men ibland alldeles omöjligt. Jag valde att ge blandade svar på frågorna, just därför att det är så olika.

Behöver hjälp av någon seende

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligt att använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.

Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Se kommentar i tidigare svar.
Inget
Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internamn.
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
vissa sidor har bilder som inte beskrivs. Andra, som den enkæt jag just fyller i, har høgerriktad triangel som en symbol. Hær får jag gissa att det ær en symbol før næsta fråga. skriv hellre next, eller næsta och ange att det ær en knapp som går att klicka på. I frågorna som inte har en underkategori finns en sådan knapp. Jag hade ønskat att hela enkæten var utformad på det sættet, det gør det lættare att forstå. Vidare finns alltsomoftast pdf:er som ær fotografi av en text och den går inte att hantera med skærmlæsare, Likaså finns ibland kryssruter eller knappar som inte går att aktivere och; eller markere i skærmlæsare.
Vill gärna använda sociala medel och lyssna på musik.
För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor
Hemsidor är felaktigt uppbyggda som gör att det är svårt att hitta information.
Alla hemsidor är inte tillgängliga för den som är blind. Jag använder endast min mobil telefon för att läsa mejl och gå ut på internet och då kan det vara svårt att lokalisera sig på en hemsida.
Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.
Hjälpmedlen hoppar omkring, ibland uppdateras en hemsida hela tiden vilket gör att fokuset med hjälpmedlen flyttas hela tiden. Sökningarna har blivit alltsvårare, det dyker upp så mycket annat när jag ska söka på ett visst ord eller ställe.
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	73%	16
Nej	23%	5
Vet inte	5%	1
	Totalt	22

Vad brukar du be om hjälp med?

Att fylla i kalender för bokning av leverans när jag har handlat mat online, samma sak med konsert- , buss och flygbiljetter barnen hjälper mig.sas
Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus
Öppna datorn och hitta det jag vill läsa/lyssna på. Behöver hjälp av den personal som kan internett eller anhöriga.
fylla blanketer, söka information, beställa biljetter
Exempelvis skicka in jobbsökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Svårt skriva på mobilens tangentbord även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på

slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.
Söka rätt hemsida, betala räkningar, köpa biljetter: flyg, teater, etc.
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
ibland

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	9%	2
Blogg, läser andras	39%	9
Facebook	78%	18
Instagram	9%	2
Snapchat	0%	0
Dejtingtjänster	13%	3
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	70%	16
Musiktjänster, till exempel Spotify	70%	16
Kartor och vägvisning	35%	8
Spela spel	9%	2
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	57%	13
Titta på Youtube	65%	15
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	22%	5
Lyssna på radioprogram	70%	16
Lyssna på poddar	65%	15
Läsa dagstidning	65%	15
Köpa biljetter till resor	48%	11
Köpa biljetter till evenemang	26%	6
Boka tider till sjukvården	17%	4
Boka tider till tandvården	4%	1
Mobilt BankID	70%	16
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	22%	5
Swish	52%	12
Betala räkningar	61%	14
E-handel, köpa saker via internet	48%	11

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	43%	9
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	24%	5
Inget av alternativen passar mig	33%	7
	Totalt	21

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	17%	3
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	28%	5
Inget av alternativen passar mig	56%	10
	Totalt	18

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	10%	2
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	29%	6
Inget av alternativen passar mig	62%	13
	Totalt	21

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	63%	12
Det är svårt att använda Mobilt BankID	11%	2
Inget av alternativen passar mig	26%	5
	Totalt	19

-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	20%	4
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10%	2
Inget av alternativen passar mig	70%	14
	Totalt	20

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	42%	8
Det är svårt att betala räkningar via internet	26%	5
Inget av alternativen passar mig	32%	6
	Totalt	19

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	36%	8
Det är svårt att e-handla	27%	6
Inget av alternativen passar mig	36%	8
	Totalt	22

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.

Jag tycker i regel att det är enkelt att använda internet givet att man brytt sig om att skapa tillgängliga appar och Hemsidor. Så är dessvärre dock inte alltid fallet.

Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och väljer den "gammalmodig" väg

Flera av alternativen ovan har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämrats.

Det är svårt att nyttja dessa tjänster pga mina hjälpmedel och att jag inte får tillräcklig utbildning på dem. Känner mig diskriminerad och förnedrad mm.

När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.

Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	29%	7
Någon gång	13%	3
Varje månad	0%	0
Varje vecka	4%	1
Dagligen	21%	5
Flera gånger dagligen	33%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	24

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	75%	9
Akila	0%	0
Nextory	0%	0
Storytel	33%	4
BookBeat	8%	1
Biblio Library	0%	0
Annan, ange vad	67%	8

Annan, ange vad
Audible (2)
Apparat Victor reader från MTM
Daisy-spelare
EasyReader
Legimus, book share
Radio play
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	17%	4
Någon gång	39%	9
Varje månad	13%	3
Varje vecka	22%	5
Dagligen	4%	1
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	4%	1
	Totalt	23

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	14%	2
Den är svår	29%	4
Jag har ingen uppfattning	57%	8
	Totalt	14

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Har aldrig använt den.
Jag vet inte, jag använder den endast för att ladda ner blanketter, och det fungerar bra. Jag hade önskat att kunna skriva under med bankid istället för att skriva ut på papper.
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
Rörig, svårt att hitta rätt.
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
det är både lite svårt och lätt.
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	47%	7
Den är svår	33%	5
Jag har ingen uppfattning	20%	3
	Totalt	15

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	6%	1
Den är svår	22%	4
Jag har ingen uppfattning	72%	13
	Totalt	18

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. An har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	50%	8
Den är svår	19%	3
Jag har ingen uppfattning	31%	5
	Totalt	16

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem
Gjort några besök och jag tycker den fungerade.
Rörig och det saknas mycket info.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	30%	7
Till viss del	65%	15
Nej	4%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	23

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheterna.
Nyheter i I-phone Mail i dator
Det skulle vara lättare för oss synskadade med tillägshandikapp
Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.
Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel
Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrats. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person. Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,
Är hela tiden beroende av någon med friska ögon som hjälper mig, då är jag knappast delaktig.
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Vägar inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.
Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	96%	22
Nej	4%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	23

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	50%	9
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	33%	6
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6%	1
Jag kan inte alls använda en smart telefon	6%	1
Vet inte	6%	1
	Totalt	18

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	52%	11
Varken lätt eller svår	29%	6
Svårt	14%	3
Vet inte	5%	1
	Totalt	21

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	69%	11
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	19%	3
Nej	6%	1
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	0%	0
Vet inte	6%	1
	Totalt	16

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	6%	1
Förstoring	17%	3
OCR-program	28%	5
Ordprediktion	11%	2
Punktskriftsdisplay	50%	9
QR-scanner	17%	3
Röststyrning	61%	11
Skärmläsning, VoiceOver	83%	15
Stavningskontroll	39%	7
Tal till text	17%	3
Talsyntes, uppläsning	50%	9
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	44%	8
Annat, ange vad	22%	4

Annat, ange vad

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Ej som telefon

Kopplad till hörapparat.

Siri

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Sr-Play och Kalkylator.

Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*

Be my eyes, legimus, easyreader, sr play, google, google translate, storytel mm

Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning

Seeing ai, SEB, smhi, kalender, sr play, podcaster, anteckningar, mail, swish, mfl

Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.

KNFB-Reader, Blind Square,

Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).

Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan, timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.

jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.

legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	82%	18
Nej	18%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	22

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	59%	10
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	35%	6
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	0%	0
Jag kan inte alls använda dator	6%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	17

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	31%	5
Varken lätt eller svår	63%	10
Svårt	6%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	16

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	87%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	0%	0
Nej	7%	1
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	15

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6%	1
Förstoring	13%	2
OCR-program	25%	4
Ordprediktion	6%	1
Punktskriftsdisplay	56%	9
QR-scanner	6%	1
Röststyrning	19%	3
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	81%	13
Speciell mus	0%	0
Speciellt tangentbord	6%	1
Stavningskontroll	38%	6
Tal till text	6%	1
Talsyntes/uppläsningprogram	63%	10
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	25%	4
Annat - beskriv vilket	19%	3

Annat - beskriv vilket

Medmänniska

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Voice over

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.

Röstinspelning

Svårt att uppgraderar Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn

Outlook, internet explorer, word.

Tal och punktskrift

Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	30%	7
Nej	70%	16
Vet inte	0%	0
	Totalt	23

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	36%	5
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14%	2
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7%	1
Jag kan inte alls använda surfplatta	14%	2
Vet inte	29%	4
	Totalt	14

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	33%	2
Varken lätt eller svår	50%	3
Svårt	17%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	6

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	80%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	20%	1
Nej	0%	0
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	5

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	17%	1
Förstoring	17%	1
OCR-program	0%	0
Ordprediktion	17%	1
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	0%	0
Röststyrning	50%	3
Skärmläsningssystem, VoiceOver	83%	5
Stavningskontroll	17%	1
Tal till text	17%	1
Talsyntes, uppläsningssystem	17%	1
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	33%	2
Annan, ange vad	17%	1

Annan, ange vad

Siri

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Ingen av de som svarat svarade på denna fråga.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	0%	0
25–34 år	5%	1
35–44 år	10%	2
45–54 år	20%	4
55–64 år	25%	5
65–75 år	25%	5
76 år eller äldre	15%	3
	Totalt	20

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	47%	9
Kvinna	53%	10
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	Totalt	19

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	86%	18
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	14%	3
	Totalt	21

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

finska

kurdiska

tyska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	47%	9
Uppsala län	0%	0
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	0%	0
Jönköpings län	11%	2
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	5%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	0%	0
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	5%	1
Värmlands län	5%	1
Örebro län	0%	0
Västmanlands län	5%	1
Dalarnas län	0%	0
Gävleborgs län	0%	0
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	5%	1
Västerbottens län	16%	3
Norrbottnens län	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	19

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	81%	17
Mindre samhälle	10%	2
Landsbygd	10%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	21

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	32%	6
Bostadrättslägenhet	47%	9
Villa, hus	16%	3
Gruppboende	5%	1
Servicelägenhet	0%	0
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	19

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	70%	14
Nej	30%	6
	Totalt	20

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	27%	3
Personlig assistans	18%	2
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	27%	3
God man/Förvaltare	9%	1
Annat, ange vad	64%	7

Annat, ange vad

Föräldrar
 Make gör mycket i hemmet
 Nattpatrullen
 Personlig assistans dygnet runt.
 Sambo
 ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	64%	14
Nej	36%	8
	Totalt	22

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	100%	12
Barn under 18 år	8%	1
Hemmaboende barn över 18 år	8%	1
Bor med mina föräldrar eller en förälder	0%	0
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	8%	1

Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10%	2
Grundsärskola	5%	1
Gymnasium	35%	7
Gymnasiesärskola	0%	0
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	5%	1
Folkhögskola	10%	2
Högskola eller universitet	30%	6
Annan, beskriv vad	5%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	20

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	21%	4
Arbetslös	0%	0
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	37%	7
Sjukskriven	0%	0
Sjukersättning/Förtidspensionär	37%	7
Daglig verksamhet	5%	1
Aktivitetsersättning	0%	0
Studerar	5%	1
Annat, ange vad	5%	1
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Lär taktill teckenspråk på OB

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0%	0
1 – 4 999 kronor	0%	0
5 000 - 9 999 kronor	19%	4
10 000 - 14 999 kronor	24%	5
15 000 - 19 999 kronor	10%	2
20 000 - 24 999 kronor	5%	1
25 000 - 29 999 kronor	19%	4
30 000 - 49 999 kronor	5%	1
50 000 kronor eller mer	5%	1
Jag vill inte svara på den frågan	14%	3
	Totalt	21

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	32%	7
Via Facebook	27%	6
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	9%	2
Från min organisation	23%	5
Annat, beskriv hur	18%	4

Annat, beskriv hur

Begripsam

Från Värmlänningen (en taltidning)

Förbundet Sveriges dövblinda

kommer inte ihåg

Är det något du vill tillföra?

Jag tycker att det är upprörande att fler landsting, t ex Stockholms läns Färdtjänstförvaltningen via företaget Evry fortfarande gör en färdtjänsthemsida i juni 2019 som inte fungerar med PC. Det är upprörande att privata företag som t ex Apoteas hemsida inte fungerar. det är upprörande att jag nte kan boka tider på Poisens hemsida. Google Translates hemsida har nu blivit sämre. Komboboxar vid sårakval har ersatts av knappar. det tar mycket längre tid nu att hitta rätt språk än det gjorde tidigare. Jaws-skärmläsaren har också blivit sämre. Den hänger inte md i utvecklingen alls. Punktstödet ha rnu t ex försvunnit i Outlooks kalender. Det är allvalrigt eftersom Jaws har en väldigt dominerande ställning som skärmlsäre i hela världen. De behöver inte göra något för de får sälja ändå.

Hur når den här undersökningen alla som inte har tillgång till internet smartphone eller dator? Det är många bland synskadade som inte har något av dessa.

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.