

# Villa

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 427

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

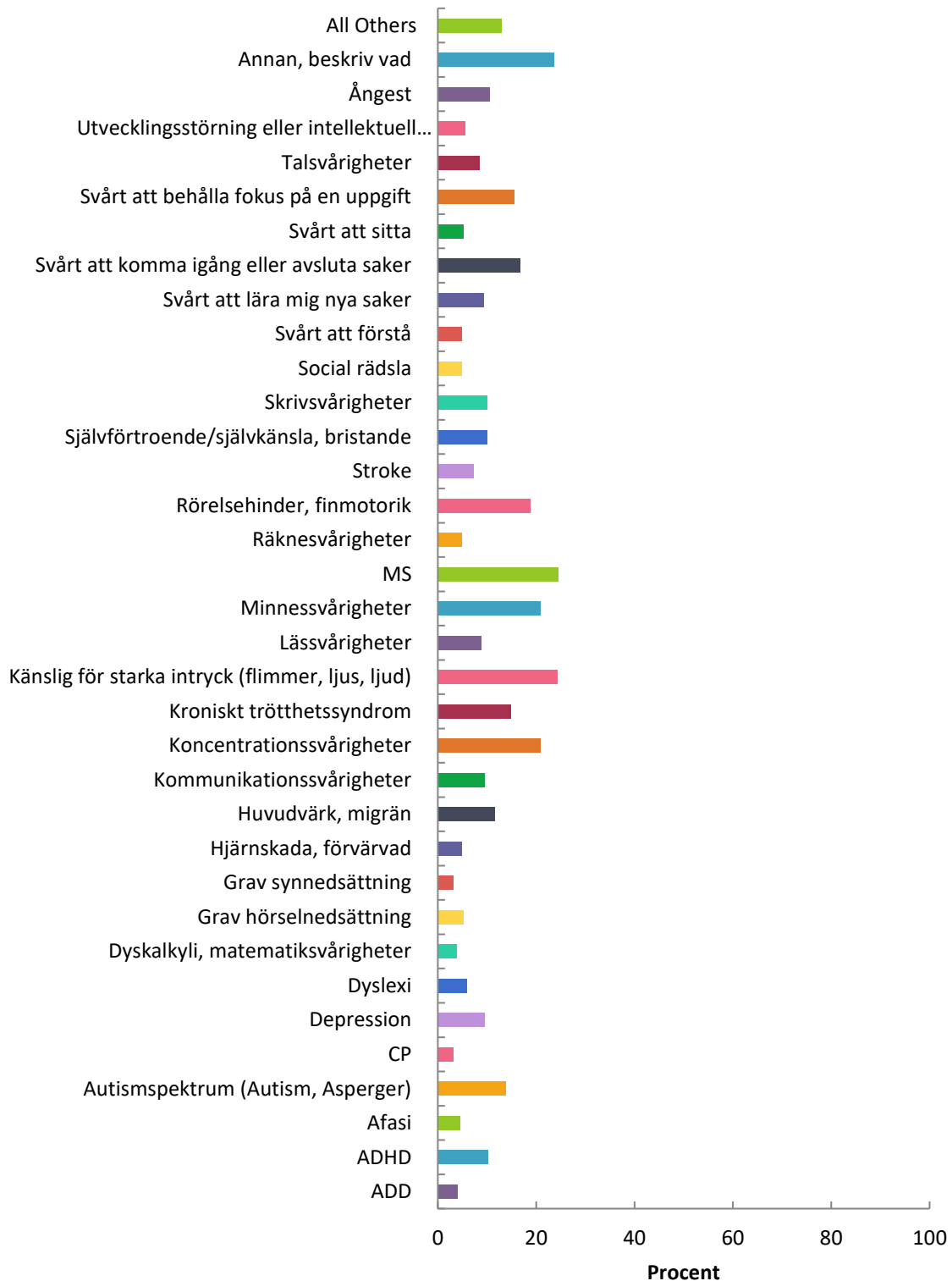
Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	12
Smart telefon.....	43
Dator.....	48
Surfplatta.....	51
Bakgrundsuppgifter .....	54
Begripsam AB .....	63

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
ADD	4.0%	17
ADHD	10.3%	44
Afasi	4.5%	19
Autismspektrum (Autism, Asperger)	13.8%	59
Bipolär	1.6%	7
Blind	0.7%	3
CP	3.1%	13
Demens, Alzheimer	0.2%	1
Depression	9.6%	41
Dyslexi	5.9%	25
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3.8%	16
Döv, barndomsdöv	1.2%	5
Döv, vuxendöv	0.9%	4
Dövblind	1.6%	7
Epilepsi	2.6%	11
Grav hörselnedsättning	5.2%	22
Grav synnedsättning	3.1%	13
Hjärnskada, förvärvad	4.9%	21
Huvudvärk, migrän	11.7%	50
Kommunikationssvårigheter	9.6%	41
Koncentrationssvårigheter	20.9%	89
Kroniskt trötthetssyndrom	14.8%	63
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24.4%	104
Läsvårigheter	8.9%	38
Minnessvårigheter	20.9%	89
MS	24.6%	105
Parkinson	1.9%	8
Räknesvårigheter	4.9%	21
Rörelsehinder, finmotorik	18.8%	80
Stroke	7.3%	31
Schizofreni, psykossjukdom	0.2%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	10.1%	43
Skrivsvårigheter	10.1%	43
Social rädsla	4.9%	21
Språkstörning, DLD	2.1%	9
Svårt att förstå	4.9%	21
Svårt att lära mig nya saker	9.4%	40
Svårt att komma igång eller avsluta saker	16.7%	71
Svårt att sitta	5.2%	22
Svårt att behålla fokus på en uppgift	15.5%	66
Talsvårigheter	8.5%	36
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	5.6%	24
Ångest	10.6%	45
Annan, beskriv vad	23.7%	101

<b>Annan, beskriv vad</b>
Polyneuropati (4)
Utmattningssyndrom (3)
Polyneuropati (2)
Ryggmärgsskada (2)
ALS
Als
Ataxi balans och talsvårighet
Ataxi, utan namn(?), läkarna vet ej orsaken/ varför jag har fått det.
Autism
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
CMT
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Charcot Marie Tooth
Downs syndrom
Dystymi
Ehlers Danlos syndrom
Elöverkänslighet
En form av ALS
Fibromyalgi
Fibromyalgi lbs, ums
Fibromyalgi och utmattningssyndrom. Wed/rls
Hereditär spastisk parapares
Hereditär spastisk parapares
Hjärntrötthet
Hjärntumör
Idiopatisk progressiv polyneuropati
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkontinens
Jag är CI opererad
Komplett paraplegi
Komplex PTSD. ARFID
Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
Krampar, motorisk störning
LGMD
ME
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
ME/CFS
MS Fatigue
Muskeldystrofi
Muskelsjukdom SMAIII
Muskelsjukdom som är så ovanlig att den inte har något namn
Myasthenia Gravis
Narkolepsi
Narkolepsi
OCD

Ortostatisk tremor. Svårt att stå och svårt att gå långsamt
Post polio
Primär Lateral Skleros
Reumatism. Ryggmärgsskada
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Ryggmärgs skada
Ryggskada
Rörelsehinder, total
Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Rörelsehindrad, rullstolsburen
SLE
Skelleftesjukan
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Smärta i yttre extremiteter
Spinal stenos, kognitiva svårigheter
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillär är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig
Svårt hjärntrött
Syn - hörselskadad
Transversell myelit
Tumör på c2 c3 halskota
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Utmattning
Welanders distala myopati
als
cadasil
grav hjärntrötthet och energilöshet
hereditär spastisk parapares
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
högersidesförlamning
känsl och balansstörning
lätt synskadad
muskeldystrofi
nedsatt nervfunktion
neurologiska problem bl a dålig balans, nedsatt känsl
polineuropati
polio med pps. mycket svag muskulatur och andningsproblem
polyneuropati
polyneuropati
ryggmärgsskada
skolios

spinal förträngning
synnedsättning, balansproblem
synsvag 15 %
whiplash, fibromyalgi
ålder

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Nackskadad efter olycka
Nej
min sjukdom tenderar att synen blir sämre framöver.
Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest
fibrodinma.
Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.
Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.
ushers syndrom
Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.
Downs syndrom
Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.
Jag kan stanna upp ibland när jag pratar och inte får fram orden
Hej! Jag är född döv och Ci opererad på vänster öra 3 års ålder och höger öra vid 14 års ålder med ögonsjukdomen Retinis Pigmentosa. Usher 1b. med ca 10 grader synfält i det centrala.
Utmattningsdepression GAD
Inga svårigheter i vardagen. Blir alltid jätte tröt sv att läda högt. Men att läsa och skriva när man inte är i form eller när det är mer akademiskt uttryck är svårare och jag drar mig för att göra det.
Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att bena ut vilken av de diagnoserna som behöver stöttas upp där och då. Eller vilken nedsättning som är från vilken diagnos. Ångest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd.
Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ångest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.
Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.
Daglig huvudvärk pga whiplashtrauma
Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt
Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.
Stora svårigheter att gå samt att hålla balansen.
Fel diagnos sedan 43 års ålder tills jag sökte privat och då var jag 67 år, hade diagnosen fibromyalgi, vilket gjorde att jag blev bara sämre och sämre och vägrade till slut styrketräning eftersom jag blev sängliggande. Har problem med mina fötter som vill falla. Ingen på min Närhälsa vet något om sjukdomen.
Mina muskler förtvinar runt skuldror och bäcken.
Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom
Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alka möten man har i vardagen både med vård och privat

Svårt att gå stå upp länge problem med att hålla sig med urinen
Diagnostiserad med TM Transversell Myelit. Lokaliserad på C3 & C4.
Alla val visas inte. För mig (Google och Firefox) är det t.ex. ett hopp mellan Gravt Synskadad Känslig för starka intryck ...
Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.
Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulimiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubbingar och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.
Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.
Det är så gott som omöjligt att stå stilla pga högfrekvent (16Hz ) tremor till framför allt benen. Det ger svaghet och obalans med en känsla av att falla. Det orsakar även yrsel. Många vardagliga sysslor blir omöjliga. Tex handla, köa, dammtorka vattna blommor, mingla, resa kollektivt mm mm.
Går nu på Neurologens Dagrehab och undersökningar har visat att jag har kraftig Fatigue. Gör att jag är sjukskriven sen 18 mars.
En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.
Svårt att gå längre sträckor, svårt att klara av stress.
Fick inåtgående diskbräck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbräck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbräck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduscha på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har Tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v i Arvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal
Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt
Har i grunden sjukdomen SLE
Trötthet, kataplexier, sömnparalyser hallucinationer, mm
Muskelnerna förtvinar då de inte får nerviinpulser. Börjat ibenen men finns nu även i armar.
Balanssvårigheter. Går med käpp, men långsamt
Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol
Sarkoidos därav alla symptom
Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen
Att inte kunna springa eller gå längre sträckor, ha sex, åka skidor "mm" hjärt stopp, vätska i lungorna . Livskvalité ? Nja.
Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.
Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?! ryggmärgsinflammation
Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svår att komma till rätta med, svår att förstå (för



omgivningen)
Svårt att gå Balansen är dålig Känselbortfall i armarna och benen
Alla mina nedsättningar har med min MS att göra. Förmodligen hade jag inte haft dem om jag inte haft MS.
Rullstolsburen.
Svaghet i benen och armar
Minnessvårigheter som i svagt arbetsminne
Jag har svårt att förstå vad jag läser om när det är mycket text. Jobbigt att läsa svåra och långa texter.
Jag gör mitt Bästa
de flesta av mina svårigheter beror pga min ms
Som EI-överkänslig får jag olika typer av problem utifrån vilka strålningsfrekvenser jag utsätts för, och hur länge. Jag får ex yrsel, illamående, domningar, stelhet, värk, hårda kliande knölar och utslag på kroppen. Problemen försvinner sen, när jag varit i strålningsfri miljö.
Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.
Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.
PTSD var inte ett alternativ men diagnostiserad för det också
Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.
panikångest, ångest och panik attacker är till följd av depression. Fetma till följd av depression.
Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.
Har ett hörselimplantat och när jag tar av det är jag döv på det örat och har endast "led" hörsel på mitt andra där jag har en hörapparat.
Vuxendöv med cochleaimplantat
Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration
Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress ,värk och trötthet.
Retinitis Pigmentosa kikarseende mindre än 5 graders synfält.
Downs syndrom
Nej
Glömmer bort vad det var jag skulle göra på smartphonen när jag öppnar den och ser att jag har meddelanden som jag då öppnar istället för att göra det jag skulle. Eller om jag ska göra en sökning på nätet kan jag glömma vad jag skulle söka efter när jag ser den senaste sidan jag var inne på. Får pushnotiser från Update, som verkar integrerad i min version av Samsung Galaxy A3 och som inte finns som en app o därför inte går att välja bort eller stänga av ljudet på vilket stör mig i det jag håller på med.
Sitter i rullstol
Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre
Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.
Har mental fatigue och är värmekänslig.
Rörelsesvårigheter domningar i benen ömhet i musklerna ledsmärter
Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm
Svåra smärter i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.

Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar
Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.
– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.
Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.
vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat
Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.
Insjuknade 2012-09
Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.
Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.
Obotlig blir svagare hela tiden
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Jag har förmodligen också haft Polio som väldigt liten.
I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt annorlunda dvs inget att bekymra sig om.
Plötsliga känselbortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.
PPMS
Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.
Lindrig CP-skada. Påverkar gåendet mest.
Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
Kvarstående kognitiva svårigheter efter utmattningssyndrom
Rullstolsburen med svåra smärtor
Psma- progressiv spiral muskelartrofi. Kan knappt gå. Även påverkan på armar. Muskelryckningar och små muskelkramper i hela kroppen.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
Har Fatigue som inte vill släppa efter.
inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan. Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.
Vidriga smärtor. Botoxinjektioner i urinblåsa är ett måste.
Muskelsvag och nervsmärtor.
Är största delen hemma bunden. Vilar och Sover på dagarna. Orkeslös. Måste spara på den lilla energi jag har.

Har svårt med balansen. Rullatorn och stavarna är till stor hjälp. Musklerna i armarna vill gärna ställa till det: ostadiga/ostyriga rörelser. Alltså har blivit FUMLIG!!
Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.
Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.
Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggkliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk
svårt att gå små korta steg mycket dålig balans
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.
Lider av hjärntrötthet p.g.a min förvärvade hjärnskadan.
Förlamad från naveln och nedåt.
Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen
Rörelsesvårheter, smärtor,
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
Downs syndrom med adhd och autism
Jag fick en akutseptisk chock ef min stamcellstransplantation 1 år efter. Pga av slarv fr KS Huddinge . Det gjorde att mina blodkärl och nerver skadades och förstörde läkningen. Har nu fått reda på att jag genom detta fått en ovanlig reumatologisk diagnos Raynods.
Har grava sömnstörningar och komplex PTSD. Min Ehler Danlos syndrom, EDS, bindvävssjukdom gör mig periodvis rörelsehindrad och begränsar mig.
Har även utmattningssyndrom och ej utredd skrivsvårighet
Jag har dystymi, d.v.s. kronisk depression på lägre nivå än akuta egentligen depressioner. Som en följd av hur jävligt livet är för oss AST:are.
Behöver teckenstöd och bildstöd
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Nej, det är det inte.
ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetssyndrom).
Viss synnedsättning, om än inte grav
Nej
Svårighet att gå, hålla balansen.
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...
Balansbortfall
hemianopsi

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	99.1%	423
Nej	0.9%	4
	Totalt	427

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	66.9%	271
Det är svårt att söka information	9.4%	38
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	12.8%	52
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	14.3%	58
Det är svårt att förstå innehåll	8.9%	36
Det är svårt med lösenord	23.7%	96
Det är svårt för att design och utformning är störande	10.1%	41
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.7%	19
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	4.4%	18
Vet inte	1.7%	7
Annat, beskriv vad	13.8%	56

### Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

Afasi --> svårt att läsa o skriva

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen

Att det står mycket på engelska

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Blir trött fort, huvudvärk

Det som är svårast är att läsa e-posten skriftens storlek är för liten, vidare är det svårt att läsa text som är skrivet i blå färg det är nästan omöjligt

Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad

Det är svårt att sälla bland all information och veta vad som är riktigt. Att man förväntas söka all info själv för att den finns där någonstans bland allt annat.

Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.

Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.

Energien räcker inte

Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.

Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.

Har inte några besvär

Har ofta svårt att veta vad jag ska använda för sökord för att hitta rätt. Sen tappar jag lätt fokus och glömmer bort vad det var jag eg hade tänkt göra, eftersom det hela tiden kommer upp något annat.

Hittar inte alltid talsynteser

Händer som domnar efter några minuter

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Jag glömmer vad jag skulle söka efter nå nätet då jag ser den senaste sidan jag var inne på. Kanske så för normalstressede

ibland också. Vore bra för folkhälsan att minska ner på intryck där det inte är nödvändigt som i detta fall tex. Om man vill se vad man senast tittade på vore det nog bättre att aktivt klicka på den sidan vid senare tillfälle så man inte blir avledd och störd i det man skulle göra.

Jag kan inte sitta vid datorn längre stunder pga fatigue rel till msdiagnosen.

Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.

Jag orkar endast i korta stunder pga fatigue o flimmer från bildskärmar som gör mina ögon trötta.

Just nu kan jag se allt på skrämnen men vet att det brukar vara problem med punktdisplayer att navigera i vissa hemsidor.

Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pga a flirt som ökar smärtan

Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan

Mitt hjälpmedel på datorn JAWS fungerar dåligt. Jag brukar försöka med iPad med skärmläsare

När man kräver trådlöst mobilt bank-id, som är trådlöst, och inte godkänner bank-id på fil, blir det problem ex vid betalningen av beställd vara.

Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast

Om det är på tid.

Orken att skriva

Rörliga popup, reklam

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stav rättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut

Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnemottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte. Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning

Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på

Svårt att skriva inland på grund av skakningar

Svårt med det sociala eftersom jag inte kan se personen jag pratar med och därför får svårt att läsa av stämning och situation på samma sätt som annars

Uppdateringar förändrar innehåll och användning. ibland så det blir väldigt mycket krångligare att använda.

Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.

Vissa saker är svåra att hitta.

allt ovan, samt svårt för mina hjälp personer att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå att anv tangenter o mus

blir fort trött i hjärnan av både sökande av information samt att läsa det på nätet. Att se på tv-serier eller program är lättare.genom nätet

det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.

flashar med reklam är mycket störande

har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.

knapptryckningar och att anv musen

känslig för skärmar p g a hjärnskadan

ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder

muskelsvaghet armar/händer

nej

ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker

otillgängligt ibland med filmer utan text

svårt att komma ihåg det jag läser

synskada gör det svårt samt nackskada

Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	50.0%	2
Jag kan inte	75.0%	3
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	50.0%	2
Annat, beskriv vad	25.0%	1

### Annat, beskriv vad

Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Jag har en motorisk cp-skada ibland när jag skakar så är det svårt att få upp tex sidor osv.
Svårt hitta det jag vill
Svårt med vita bakgrunder. Hittar inte alltid talsynteser
mailsystemet Outlook är inte särskilt anpassad efter synskada. inte mycket att påverka systemet, på arbetsplatsen.
Ofta softade färger dålig kontrast
Mycket reklam som stör så man inte hittar.
Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttnar ut.
Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.
Jag har svårt när det är så himla mycket text och det man ska ha kanske står längst ner men rubrikerna hjälper inte heller. Man vet inte vilken sida som kan ha det som man söker efter och man bläddrar och bara ser massor av text då slår det tvärnit och då går man bara till en annan sida. Det är svårt för ibland kommer det bara Engelska sidor från och då tar det lång tid att förstå vad som står.
i Vissa hemsidor som inte är bra tillgänglighetsanpassad kan det bli problem och några hemsidor hos myndigheter eller företag är också besvärliga ibland.
Svårt med myndigheter, försäkrings kassan bla.
Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet
Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten
Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.
Sälla bland information. Det tar jättemycket tid att jämföra olika sidors info och avgöra vad som är riktig fakta och vad som bara är någons åsikter. Man förväntas själv söka all information på internet bara för att den finns där, men om man inte kan eller orkar det får man ingen info. Ingen myndighet m.m. ger ut bra info på papper längre - allt finns att läsa på hemsidan (där det ofta är en mardröm att hitta/komma ihåg allt pga exempelvis koncentrationssvårigheter).
Sidor ska vara enkla, med huvudvärk blir det jobbigt om det är mycke text o bilder samtidigt
Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
-
att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.
Även om jag bara är 46 år så är jag inte redo för den digitala världen. Handlar ogärna på nätet och fylla i blanketter gör jag inte heller enkelt på nätet.

Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.
svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar
Att skriva, läsa för mycket information
det fysiska med tangentbordet och musen
Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, röriga sidor.
Det är ofta svårt att hitta på internetsidor. Ofta är det mycket text, på olika ställen, olika knappar, olika länkar. Och då är det svårt att hitta, eftersom man måste läsa igenom allt för att hitta rätt rubrik, knapp eller länk. Ofta kan jag inte få det uppläst. Det hade varit bra om man kunde gå allt uppläst, olika knappar och rubriker mm och att man på skärmen kan följa med vad der är som blir uppläst just nu, tex genom att det som just nu läses upp blir gulmarkerat.
För mkt information av dålig kvalitet !!!
Svårt att se på mobilen. Åger inte dator
Det är inte svårt med internet.
Att hålla kvar fokus på det som jag från början hade för avsikt att göra, eftersom det hela tiden dyker upp något som får mig på avvägar.
Jag tycker det är svårt att skicka en blankett
De saker jag kryssade för i föregående. Att reklam och annat skit poppar upp rätt som det är. Ibland känns allt som ett enda sammelsurium. Man blir TRÖTT.
Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.
orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttar ut mig
För långa texter
Ändra skyndsamt SSM Strålsäkerhetsmyndighetens, genom industrin, satta Gränsvärde för strålning! Nu mäts Gränsvärdet enbart i SAR dvs.SSM mäter enbart varje pryls uppvärmning i 6 minuter! SSM måste i stället börja mäta de frekvenser som stör vår hälsa ex mikrovågsstrålning, som slår hål på blodbarriären, och gör oss multisjuka! Ex i lokaler med trådlös WiFi blir jag sjuk efteråt.
Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!
Det är inte alltid logiskt uppbyggt, enligt det sätt som jag tänker. Ibland är webbsidorna röriga och oöverskådliga. Kanske tänket den, som är lite äldre annorlunda än den, som är yngre. Vi brukar skämta om, att man har missat att göra "faster Agda"-testet. D v s att allt skall vara enkelt och självklart.
Hittar inte det jag söker
För mycket information på sidorna vilket gör det svårt att hitta. För mycket information gör mig trött och jag får svårt att fokusera. Saker som rör sig eller blinkar är störande. Videos som startar av sig själv är extremt jobbigt. för många hemsidor har en ologisk struktur så det är omöjligt att navigera och snabbt hitta det man söker.
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.
Att läsa bloggar och trådar på många sidor. Allt är väldigt rörigt och texter repeteras hela tiden med referat
Oändligt stort. Sortering görs inte när exempelvis googlar. Först dyker det upp en massa företag och sedan sökordet. Svårt att hitta källan. Fastnar lätt.
Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
I bland får jag inte fram det jag söker.
Se föregående svar

Att det är svårt att få en personlig kontakt via sms, mess el mail om man tex söker uppgifter.
Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...
Länkar till nyheter eller instruktionsfilmer osv som bara innehåller en röst. Behöver textning
När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.
En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera
Hjälpmedel på datorn JAWS funderar dåligt med webbläsare, iPad med talsyntes är enklare
Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljust text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast
Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstörings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.
Måste kunna skriva
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv
Jag har dåligt minne och har därför svårt att komma ihåg lösenord. Jag får ändra lösenord nästan varje gång jag ska logga in. Är bättre med mobilen nu när man kan logga in med fingeravtryck eller spara lösenord på mobilen så att det skrivs in automatiskt
Det skulle vara bra om man kunde kategorisera de sidor man vill läsa senare för tydlighetens skull.
Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.
Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊
Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.
Det är inte alltid logiskt för användaren
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.
-
rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Färgsättningen gör det svårt att se texterna, t ex vit text på grön botten Svårigheter att navigera på hemsidor pga ologiska sökvägar
Jag har inga problem med Internet.
Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
Bara vissa hemsidor som är svåra
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
se föregående fråga
Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.
Jag kan inte så bra
Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
upplever att ibland är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.
Pga ljuskänsligheten så är det lättare att läsa på papper.



Blir trött att sitta vid datorn.
Det är lätt att bli distraherad av annat som dyker upp p.g.a cookies, som ex reklam för produkter en sökt på innan. Ibland är det svårt att hitta rätt sökord för vissa specifika ämnen vilket då gör att inte den rätta informationen dyker upp. Orkar inte med att sitta framför datorn för länge vid sökande av information och blir trött av att läsa informationen på skärmen, betydligt lättare att ha det i pappersformat.
Det är krångligt.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Svårt när jag inte kan skriva. Letar på sökinfo. Skulle vilja prata in men svårt att göra mig förstådd
Får inte alltid fram det man söker
Svårt å avenda
Svårt hitta rätt och komma ihåg olika lösenord och leta på rätt ställe eller komma ihåg att titta på olika platser.
Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar
och i skolan
Svårt när det hänger sig och inte fungerar
Det är ibland svårt att hitta rätt information och jag kan spendera mkt tid men få lite gjort pga det.
Blir tröt på att läsa på skärmen , små bokstäver
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Kan inte beskriva varför
<b>KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON</b>
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	27.9%	116
Nej	70.0%	291
Vet inte	2.2%	9
	Totalt	416

## Vad brukar du be om hjälp med?

Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Samhällsgrejer som Försäkringskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.
Skriva text och söka på spotify och youtube
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig
olika när det krånglar min son
Min man, när jag inte förstår eller hittar vad jag vill.
Tar hjälp av barnen om det är nått jag inte förstår

nytt bank-ID
Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Mina döttrar brukar hjälpa mig med bokningar m. m.
Min fru föreslår vissa saker på datorn
Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.
Fylla i försäkringskassans formulär
betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.
skriva
Att utföra det hela. Bekanta .
Skriva min assistent
Att lära mig nya saker
Brukar be mamma om hjälp att hitta på internet efter det jag letar efter. Eller att hon säger hur det stavas. Ber om hjälp med att läsa upp och skriva.
Hitta information o hjälp med att fylla i blanketter
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Ladda ner nya funktioner och dyl. Min man brukar hjälpa mig eller mina barn
Brukar be andra att söka efter något som jag inte vet hur jag ska hitta.
Min man hjälper mig med alla ärende, papper och räkningar.
Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen
Om jag ska beställa patroner till min skrivare, beställa tågbiljett på SJ, söka på olika nöjesarrangemang, söka på vad som helst. Facebook fattar jag inte, det är för många saker.
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Installationer, fix när saker går ner, sammankopplingar, strul typ help desk
skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas
Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.
Min man
Maken. Han har längre och större vana vid Internet.
Min man
Att söka information (men bara ibland), att använda e-tjänster.
komma på sökord
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
När datorn hänger sig
Fylla i ansökningsformulär och läsa igenom det jag har skrivit
ladda ner nyheter
Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.
Min sambo
Om jag inte lyckas med att få svar/ hjälp där jag söker. Ber jag sambon om hjälp.
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
när det är för liten text som ej går att förstora
Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.

Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Stava. Min mamma
onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
Om någon sida krånglar tex vid registrering vid inköp tex ber jag min man om hjälp då min ork snabbt tar slut särskilt vid krångel med dator. Samma sak med lösenord som det är jobbigt att ha koll på o behöva ändra ofta.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anstruktioner, det blir för mycket helt enkelt. hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.
hadla
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra. Om något går fel kan jag inte lösa det.
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Min make eller mina vuxna barn.
Tex Hitta saker jag behöver köpa, jämföra priser å ev kvalitité. Resor
läsa, skriva
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Betala
Att fylla i vissa saker, där det är mycket text att skriva. Hemtjänsten hjälper mig.
Dubbel kolla så det blir rätt.
När det blir något tekniskt fel så hjälper min son att fixa felet
Min sambo hjälper mig med räkningar o sökning av info samt att lägga order etc.
Min dotter, om jag beställer något.
Frågar hur jag skall göra med betalning av ett köp eller ifall jag förstått informationen rätt.
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Stava. Mina föräldrar, lärare, kompisar
Ber maken och sonen om hjälp..
Mannen
Allt
Hitta och komma ihåg.
Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.
på skolan
Ner Datorn krånglar
När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp
Ibland hjälper min mamma mig med bank-relaterade saker ifall någonting strular, men det är inte så ofta.
När det blir olika problem, ofta installationer av olika grad
Läsa texten
När jag hamnar fel
Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
Titta på Bolibompa eller Bablarna
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.

Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	5.3%	22
Blogg, läser andras	16.7%	70
Facebook	76.4%	320
Instagram	51.1%	214
Snapchat	16.2%	68
Dejtingtjänster	2.1%	9
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	72.6%	304
Musiktjänster, till exempel Spotify	51.6%	216
Kartor och vägvisning	71.1%	298
Spela spel	43.2%	181
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	59.9%	251
Titta på Youtube	59.4%	249
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	38.7%	162
Lyssna på radioprogram	36.0%	151
Lyssna på poddar	29.4%	123
Läsa dagstidning	50.6%	212
Köpa biljetter till resor	49.2%	206
Köpa biljetter till evenemang	45.3%	190
Boka tider till sjukvården	47.0%	197
Boka tider till tandvården	18.4%	77
Mobilt BankID	80.7%	338
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15.8%	66
Swish	74.0%	310
Betala räkningar	77.6%	325
E-handel, köpa saker via internet	68.5%	287

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	59.5%	242
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	11.1%	45
Inget av alternativen passar mig	29.5%	120
	Totalt	407

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	41.0%	167
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	26.8%	109
Inget av alternativen passar mig	32.2%	131
	Totalt	407

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	24.3%	98
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	26.5%	107
Inget av alternativen passar mig	49.3%	199
	Totalt	404

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	82.9%	339
Det är svårt att använda Mobilt BankID	5.6%	23
Inget av alternativen passar mig	11.5%	47
	Totalt	409

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	22.3%	86
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.1%	39
Inget av alternativen passar mig	67.6%	261
	Totalt	386

### Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	76.7%	313
Det är svårt att betala räkningar via internet	9.6%	39
Inget av alternativen passar mig	13.7%	56
	Totalt	408

### E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	66.3%	271
Det är svårt att e-handla	13.9%	57
Inget av alternativen passar mig	19.8%	81
	Totalt	409

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Tycker oftast det är smidigt att göra saker på internet.
Är det bra kontraster funkar det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text
Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impulskontrollen
Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.
Krängligt att veta vad som blir totalsumman.
Nej tack förutom spel och tex Snapchat
Just nu svarar jag med min synfält men jag vet inte hur det skulle fungera med enbart punktdisplayer eller talsyntes.
För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödigt stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.
Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.
Mamma sköter
Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.
Har inga som helst problem med att använda olika typer av internetjänster men som alla andra människor frågar en om hjälp i vissa sammanhang även om jag finner att andra oftare frågar mig.
Det som kan vara svårt är att hitta bra sökord, tror min nedsatta förmåga att hitta sammanhang/gemensam nämnare, kan spela in.
Pga min sjukdom med yrsel bland mycket folk, så är datorn perfekt för mig, handlar kläder och presenter mm utan att trängas med folk
Då jag är rörelsehindrad är det bra att kunna göra saker hemifrån eller från kontoret utan att behöva flytta mig till en annan plats.
Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.
Ett bra och lättamt redskap
På den här sidan verkar det också vara fel. Här ser jag; Har du en blogg? # Ja # Nej # Vet inte Alla följande # har ingen text efter sig
Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.
Svårt att boka tider till sjukvård och tandvård. Sker fortfarande via telefon, dock inte avbokning och receptförnyelse. Detta funkar bra via nätet.
Bokning av tider till sjukvård och tandvård fungerar inte, man måste fortfarande ringa för tider. Däremot fungerar receptförnyelse .
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Smidigt att utföra ärenden på internet.Man spar tid (telefonköer)
Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.
Det går snabbt
Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och

dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.
Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sålla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Kan ibland vara svårt att e-handla, mest pga alla valmöjligheter.
Beställa saker via internet. Det gör jag aldrig.
Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet
Jag tycker det är jobbigt att bli sittande framför datorn i flera timmar, är ej heller speciellt intresserad. Vet att det brukar bli stopp av olika anledningar, ofta för att jag inte begriper symbolspråket, när jag ska göra något på nätet. Då struntar jag hellre i det.
Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.
Ibland strular det men jag är så enormt tacksam för allt kroppsarbete och energi det besparar mig! Jag får uppleva så mycket via sociala medier också som jag kroppsligen aldrig skulle orka
tar hjälp med e handel därav att det blir lättare
Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden
Som elöverkänslig är det ett stort problem att det krävs trådlöst internet för att betala räkningar. Viktigt att kontanter finns kvar, och att bank-id på fil får användas!
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!
Det är olika lätt att handla via Internet beroende på att webbsidorna är mer eller mindre lättnavigerade. Tandläkarens tider kan bara bokas per tel.
Jobbigt och långtråkigt
Vissa saker är inte extremt lätta eller extremt svåra utan något mitt emellan.
det är stört omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Många olika steg krävs ofta. Det är svårt att komma ihåg var jag var.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm
Underbart. Man kan göra det i egen takt utan att prata med folk om man inte orkar just då
Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller myndigheter att fylla i blanketter.
Olika hemsidor är lätta eller svåra
Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.
Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.
Underlättar enormt mycket när man inte hör i telefonen!!
Har man svårt att ringa är det lättare att t ex boka tider på nätet, men alla vårdgivare är inte anslutna till 1177. E-handel behöver bli bättre på att erbjuda chatttjänster
När BankID inte fungerar på vissa hemsidor, då tar det för lång tid att byta sida o sen gå tbx till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.

Vissa saker är svårt, skulle behöva någon sorts hjälp program till min dator
Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig
Bara att lära sig, vi går mot en mera digitaliserad värld och är man delaktig kan man påverka
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och väljer den "gammalmodig" väg
När man svarar på vissa enkäter o tar en paus kan man inte fortsätta o göra klart. Väldigt stressande o gör att jag ofta låter bli att svara även om jag annars hade velat göra det. Vissa registreringar kan vara svåra att få igenom samt lösenordsskapande o dito ihågkommande. Borde kunna göras via bankide kanske bankide även som lösenord eller annan lättanvänd lösning.
Det blir för många val, för mycket information helt enkelt
Spar tid
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Köper aldrig via internet
Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.
Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.
E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta. svårare att handla på vissa hemsidor
Kan vara svårt/bökigt att hitta rätt. På vissa hemsidor måste man komma ner två eller tre nivåer innan aktuellt sökord acceperas av systemet. En annan nackdel är den mängd reklam som kommer när man sökt en produkt på nätet. Betala räkningar och swisha pengar brukar ofta fungera bra och är bekvämt att använda
Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer
Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.
Alltid vara försiktig med vad man använder internet till
Det är tråkigt och det är jobbigt
Ingen kommentar.
Det är ofta lätt o går snabbt.
Det funkar bra
Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..
Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet
När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.
Det hakar ofta upp sig när jag beställer biljetter eller handlar, då ber jag om hjälp.
Är tvungen att göra saker via Internet eftersom jag har mycket svårt att lämna hemmet.
Inga svårigheter alls
Tycker det är bra. Då vet man vad som händer. Man kan följa sina vänner m.m. Få en slags kontakt med omvärlden.
Ibland blir det för mycket, hjärntröttheten slår till.
Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
Min koncentration o ljuskänslighet gör det mycket jobbigt att använda skärmar öht o jag försöker lösa det på annat sätt när det är möjligt eller med hjälp.
Gillar att ha personlig kontakt.



Många gånger blir det billigare att köpa ex biljetter på nätet. Är lite avvaktande med att boka tider till sjukvård samt tandvård på nätet då jag är osäker ifall det verkligen fungerar.
angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett
Jag får hjälp.
Usikker
Det är lätt
För mig med gångsvårigheter så har det gjort vardagen lättare, med att beställa läkemedel hem, matem, kläder osv.
Det är väldigt irriterande att olika e-företag har olika system och lätt att fylla i fel i formulär för de olika uppbyggda. Värst är lösenord! Vill ha mobilt bank id till allt! Bästa som hänt internet!
Jag har lättare än de flesta för datorer och internet, och brukar vara den som hjälper andra ...
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Det är tröttande att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.
Det är lätt men även lätt att bli lurad :)
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Jag behöver assistans, kan inte göra något själv
Min fru hjälper mej.
Afasi --> stora svårigheter
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).
Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	53.9%	228
Någon gång	18.9%	80
Varje månad	4.3%	18
Varje vecka	7.3%	31
Dagligen	10.2%	43
Flera gånger dagligen	5.0%	21
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	423

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	27.1%	49
Akila	1.1%	2
Nextory	12.2%	22
Storytel	43.1%	78
BookBeat	11.6%	21
Biblio Library	11.0%	20
Annan, ange vad	22.7%	41

<b>Annan, ange vad</b>
Audible (2)
Adlibris
Adlibris letto
Alla sorter som passar sammanhanget
Archive of our own. En hemsida där det finns både ljudböcker och vanliga böcker. De är skrivna av icke erkända författare och finns ett taggsystem som gör det lätt att hitta precis vilken sorts bok jag vill läsa.
Biblioteks tjänst Värmland
Bonnier audio
CD-böcker, MP3-CD, bok-filer
Daisy-spelare
Dito
Easy reader
EasyReader
Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..
Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)
Inläsningstjänst
Inläsningstjänst (via skolan)
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående
Laddar ner via Adlibris
Legimus
Lokalt sparade filer.
Lyssnar från cd i dator
Lånar ljudböcker på biblioteket.
Lånar på biblioteket.
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Storytel
Svtplay o dyl
Vanliga biblioteket
Vet ej
Youtube
biblioteket
lånar på biblioteket som mp3
mp3-spelare
ned laddade böcker
sr-radio, acast

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	11.4%	47
Någon gång	36.7%	151
Varje månad	22.6%	93
Varje vecka	19.4%	80
Dagligen	4.6%	19
Flera gånger dagligen	2.2%	9
Vet inte	3.2%	13
	Totalt	412

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	24.9%	91
Den är svår	31.8%	116
Jag har ingen uppfattning	43.3%	158
	Totalt	365

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det är svårt att hitta på den.
Hittar inte svar på det jag vill veta
Hittar dåligt
Det enda som är svårt att hitta intyg om handikappersättning.
Dem gånger jag använder den upplever jag den som krånglig och svår att hitta på.
Har inte besökt den på flera år
Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.
I stort fungerar det bra.
Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattnig. Reglerna är ofta oklara då.
Hört att det skulle vara problem för synskadade och dövblinda att navigera och orientera försäkringskassan hemsida. Därför blir det en kryss på "den är svår"
Rörigt
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
När man backar så har tidigare bock hoppat ur rutan och svårt att upptäcka. Ibland har man inte så lång tid på sig och de som man skrivit är borta. Så sist jag skrev blev jag förbanad! Skrivet i Word och kopiera. Att vara dyslektiker och skriva på deras sida är svår! Min läkare skrev fel och jag blev utan 1 vecka sjukpeng! Som dyslektiker är detta jobbigt så jag skänkte en slant till staten! 😞
Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig

fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.
Lite klurigt att hitta vissa saker men finner att det inte som ett problem
Jag kan inte uttala mig nu, då jag inte har behövt använda den på ett tag. Tidigare har den fungerat hyfsat.
Exfrun hjälper
Hittar inte så ofta svaren på mina frågor
Använder inte
Kränglig kombination av digitala och fysiska papper. Svårt att veta om man gjort rätt eller om något saknas. Varje gång ska samma uppgifter fyllas i på nytt. Dessa uppgifter finns dessutom redan i myndigheternas databaser. Om man loggar in med BankId kan adress och inkomstuppgifter hämtas automatiskt, men ändå ska allt matas in varje gång.
Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Mycket verkar så bra och lätt men ju mer man klickar sig vidare desto svårare blir det att förstå om får hjälp eller inte.
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Behöver inte använda mig av den.
Frågorna stämmer inte in på vad man kan svara. FK vill att man skall beskriva utförligt men rutorna ger inte plats till mer än om man brutit benet. Frågorna är aktivt och medvetet formulerade så att man (om man inte är jurist) inte förstår frågorna. FKs formulär är en skam.
Har aldrig varit där och behöver det inte heller
Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standard svar.
rörig, svårt hitta bra info
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
Vet inte
Omständig
Svår att hitta i, tungrodd
blå
Vissa sidor får man leta mycket för att hitta.
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan
Dålig. Så uråldrig
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabersättning, arbetsträning mm
Vet ej
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Adet går inte att hitta det man sökvr
Rörig, svårt att hitta rätt information
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning
T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras
DEt är svårt att hitta det man söker
Rörigt Svårt att hitta
Har aldrig behövt använda den. Är pensionär.
Ibland bra, ibland svårt att hitta rätt. De vill ju uppenbarligen inte ha in frågor via e-post heller men jag förstår de kring det använder den ej så ofta men är relativt lätt
Svårt att få information
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
Jag har inte använt mig av den

Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
När jag letade efter info om det som tidigare hette förtidspension, så fick jag inte fram något.
Bra
Bra gränssnitt och bra logik. Lätt att hitta.
skit
Den är inte så bra utformad.
Svårt att hitta, speciellt på mobilen
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Rörig. Mycket information skriven på ett sätt som är rena lögner blandade med fakta och fina beskrivningar som är svåra att veta vad de står för. Information som kan tolkas på många sätt och som sällan tolkas som jag tror är fallet. Krävs juridiska kunskaper för att använda innehållet.
Den har blivit mycket enklare att använda
Svårt att hitta, för mycket text
Den är jättesvår! Hittar aldrig information där. Men så är det ju försäkringskassan, de vet väl inte ens själva.
Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.
Har inte behövt använda den
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
svår navigerad
Svårt att hitta rätt
Ofta det blir moment 22. Och väldigt svårt att få kontakt.
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Att fylla i tex vab är lätt men om man vill ha personlig kontakt blir det svårt när man inte hör i telefonen.
ingen aning, använder inte den
BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
Jag anlitar aldrig försäkringskassan eftersom jag är Pensionär
Använder inte den
Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.
Svårt att hitta
Den är knölig och jag måste klicka många gånger för att komma dit jag ska
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
svårt att hitta när man ansöker om aktivitetsersättning
Istället för nischade notiser borde menyn komma upp direkt för att direkt kunna välja det område man skulle besöka så man inte glömmar o att det tar mer energi än nödvändigt. Det borde gå lätt att se vilken handläggare man har. Man ska inte behöva ansöka om utbetalning, det borde vara självklart man ska få det ändå. Dra ner på antalet steg särskilt för oss som har svårt för det. Annars går vi miste om pengar vi skulle ha fått om vi först visste om att man måste ansöka för att få de pengar man har rätt till (FK vet ju att de ska betala ut dem eftersom man anmält orsaken redan o lämnat intyg). Dessutom måste man komma ihåg att be om utbetalning. Haft flera boendestödjare som inte lyckas få till en rutin att följa upp såna saker o har hört att flera har den erfarenheten. De behöver förbättra mycket vad gäller tydlighet. Eftersom det krävs bankide så borde man kunna se allt de har om en under förutsättning att det organiseras och layoutas på ett tydligt och begripligt sätt.
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Svår navigerad
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.

Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Har aldrig varit där.
Har ingen aktuell erfarenhet.
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Dels färgsättningen som gör det onödigt besvärligt att se om man kommit rätt. Brister i den information om egna ärenden som går att se. Ex.vis så kan man inte se bruttobelopp och skatteavdrag på utbetalningsneskeden. Det går inte heller att ta fram årsbeskeden, beslutet om bidrag/ersättning eller andra handlingar om mig.
Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra
Bra
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Den har jag aldrig använt.
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Har inte varit inne där på mycket länge
Är pensionär...
Inte inne så ofta, men ok.
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Ringer i stället
Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
Kan vara svårt att hitta rätt blankett.
Kränglig
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Omständig. Svårt att hitta rätt information. Information ofta väg och luddig. Varje handläggare brukar sedan ha en helt egen tolkning.
Rörig o svår att hitta rätt
Det står vad man ska gör och är bara att följa instruktionerna.
Fungerar inte för mig.
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
Har inget med försäkringskassan att göra.
Använder den någon enstaka gång t ex för att beställa EUkort.
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komttaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.
Har ej varit där
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
Den är emellanåt lätt att navigera sig fram i, men återigen gäller det att ha rätt sökord för att få fram den rätta informationen. Ofta läser jag på deras hemsida och så uppstår det ytterligare frågor funderingar samt tolkningar av texten som gör att jag ringer upp dem istället.
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
Mycket dåligt att man inte kan spara en påbörjad ansökan om sjukpenning. Det gör att jag inte lyckats fylla fylla i min ansökan på flera månader då jag har problem md bla koncentrationen.
Det är svårt att hitta i sökmotorn, det kommer upp så mycket annat än det man söker efter.
???
Därför att det , de sökord man använder för hjälp nör man ska söka aldrig stämmer med FK, eller så får man upp allt fr 10-50

dokument som ej är relevant!
Bra!
Det är svårt att hitta "rätt" ibland används appen men ibland går inte det då ska man gå in via hemsidan.
Myndigheter har ofta svårnavigerade sidor med dålig struktur. De kanske borde anställa en aspergare för att strukturera upp.
Byråkrati
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Tycker den fungerar bra
Ingen erfarenhet
Det har blivit lätt nu

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	49.0%	178
Den är svår	15.4%	56
Jag har ingen uppfattning	35.5%	129
	Totalt	363

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Hittar dåligt
Lättnavigerad
Rädd att göra fel.
Svår att hitta det man söker
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Tycker den har mycket onödiga information. sen är det svår att navigera även om jag ser.
Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Samma som f-kassans
Helt okej
Brukar deklarerat och det fungerar bra.
Exfrun hjälper
Lätt att förstå
Har aldrig sett denna.
Lite jobbig att hitta på
Jag är aldrig där så jag vet inte
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
För mycket information ofta gammal.
bra
Krånglig
svårt att hitta det jag letar efter

Svår att hitta i
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Bra
Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerar. Däremot svårare att hitta specifk information inom vissa ännen.
Den är väl helt ok
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
Svårt att hitta
Det är svårt att hitta det man söker
Svårt att hitta
Använder inte den heller.
Det jag sökt nu kring skattekontot har gått bra. Appen hänvisar dock det mesta till browser så de kunde lika gärna skippat app?
har ej varit där nåt större
För mycket information som ligger dolt
Den är ok, så länge jag har tillgång till hemsidan via min trådbundna dator. Men de hotar att klippa koppartrådarna. Jag har i 3 år ansäkt om fiberkabel, men ännu inte fått. Trådlöst Internet gör oss multisjuka, och vi riskerar att snart stå helt utan trådbunden internet. WiFi i kommunala lokaler gör att vi inte heller kan åka dit och uträtta ärenden. Bilarna avger också mikrovågsstrålning, och verkstäderna vet inte hur man jordar bilbatteriet, värmefläkten mm
Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
När jag ville kolla, om min e-deklaration hade kommit in och att allt hade fungerat, så fick jag först inte fram det. Inte min man heller. Efter ett par försök, så lyckades dock min man senare.
Mycket trevligt gränssnitt. Men svårt att hitta det jag söker. Men det kan bero på att jag inte alltid vet exakt vilka sökord jag ska använda eller att jag är rädd att göra fel när jag t ex söker information inför min deklaration.
nej
Navigera.
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många falll
Tog jättelång tid innan jag hittade hur mycket restskatt jag skulle betala. Stod att saldot var 0 kr, men visste att jag hade restskatt, annars hade jag inte letat.
Ingen aning, har aldrig varit in där
Har inte behövt använda den
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Ganska bra
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Ganska bra, men ibland svår att söka i
Svårt att hitta det man söker
Samma som försäkringskassan.
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Istället för nischade meddelanden som det första man ser borde man bara se menyn. Bara irriterande med mer intryck än man ber om. Tar bort fokus på det man skulle göra.
Tydlig
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Är där för sällan för att hitta smidigt
Har aldrig varit där.
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Bra



Har inget med dem att göra
Den fungerar utmärkt.
Aldrig varit där.
Funkar bra
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Ringer istället
Funkar bra
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
Använder bara en gång om året och måste då sätta mig in i hur den fungerar på nytt varje år.
Har bara varit där nån enstaka gång..
Besöker den inte mer än då jag ska deklarerat.
Den är saklig, beskriver på ett fantastiskt sätt hur man gör.
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Har ej varit där
Den är lätt då en söker efter vissa ämnen, men återigen så behöver du veta vilket sökord som skall användas för att hitta rätt information. Vid ytterligare funderingar så ringer jag upp dem istället.
lätt för det jag behövt göra, deklarerat
Även här är sökmotorn svår om man inte vet exakt ord man skall söka på för att hitta rätt.
Vet intet
Lättöverskådlig, det du söker kommer alltid upp!
Bra!
Rätt som det är blir jag utloggad
Dito
För mycket krav
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaratia*e*
Enkelt pga få alternativ

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.1%	40
Den är svår	8.3%	30
Jag har ingen uppfattning	80.6%	290
	Totalt	360

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att hitta
Oftast fungerar den bra men tekniska problem ibland. Kunde t.ex inte skriva in mig där via hemsidan då jag har Mac.
Har aldrig besökt den
Har aldrig varit arbetslös.
Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Tycker Arbetsförmedlingen har blivit mycket lättare med deras nya hemsida och mobilapp.
Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
Det är lätt hanterlig

Använder inte denna.
Är pensionär.
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
Kränglig och för många moment för att söka jobb.
Vet inte
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger, eller att jag inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Ej använt
Funkar typ aldrig
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Vet ej
Den är plottrig och svår 😞
använder den ej
Den har fungerat bra, men idag är jag pensionär, och behöver inte söka jobb
Aldrig varit på.
Fruktansvärda färger. Men ganska bra struktur och logik.
Har inte varit in på den.
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Massor med olika alternativ och väldigt mycket information som inte är nödvändig. Bilder och rutor och ..... ja alltså vad ska jag göra för att hitta det jag vill veta utan att behöva läsa en hel roman?
Har inte behövt använda hemsidan
Rörig svårt att hitta
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrollera bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Använder inte den
Lika som övriga
Har inte använt
Mycket tydlig. Här tycker jag det funkar med notisformen kanske för att texten är väldigt kort o ingen bild. Dessutom ger texten en liten förklaring till rubriken vilken kan vara hjälpsamt vid npf i synnerhet. Texten bör dock vara väldigt kort o inte ge mer information än man behöver för att veta att det är vad man söker.
för många val att göra
Aldrig använt
Har ingen uppfattning.
Har aldrig varit där.
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Använder inte den.
Saknar erfarenhet.
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Har aldrig använt den
Vet ej.
Har inget med dem att göra
Den har jag aldrig använt.
R aldrig inne där
Har ingen kontakt med AF
Använder ej
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. Än har jag inte hört av någon. Eller

kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.
Det var svårt att anmäla sig som arbetslös, jag behövde hjälp via telefon.
Ej använt
För mycket saker man ska fylla i.
Är pensionär.
Ej varit där
De gånger jag varit inne på deras hemsida så har det varit enkelt, vet inte mer ingående.
Har inte använt
Lite svårt att hitta rätt, vad är jag? T ex "arbetsökande" när jag bara vill söka information.
Dito
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Ingen erfarenhet

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	62.8%	228
Den är svår	19.0%	69
Jag har ingen uppfattning	18.2%	66
	Totalt	363

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Hittar inte
ibland svårt att hitta namn på avdelning, vad läkaren heter. värst är telefonsamtal, alltid får jag lämna telnr o be dom att ringa via bildtelefoni.net, ofta ringer dom aldrig tillbaka trots tydlig instruktion. mycket kritik mot VC - telefonkontakt.
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
mycket krånglig att hitta
Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.
Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.
Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.
Funkar men jag vet att det har varit problem för dövblinda att använda 1177 Vårdguidens via punktdisplayer.
Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.
Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte het värdegrundat kanske.
Bra sida men rolig infamation
Toppenbra!
Många gånger onödigt krångligt och söka rätt vårdgivare, har man inte fått instruktioner om hur man ska gå tillväga, är vissa mycket svåra och hitta.
Lätthanterlig
Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)
Helt OK

Lätt att hitta det man söker.
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
Jag kollar bara i min journal ibland.
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
Mycket bra för information och vårdkontakter.
Stor, svårt att hitta
Fungerar mkt bra. Får kontakt med mina vårdkontakter. Kan läsa mina journaler och förnya mina recept. Dock krångligt att förnya recepten då många uppgifter måste fyllas i. Förutom läkemedlets namn, styrka, form, även läkarens namn som varierar från gång till gång! Tar lång tid att fylla i alla uppgifter.
bra
men fungerar inte, tider syns inte mm
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
Krånglig
Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt
behövs förbättras
kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.
Lite krånglig. Kan göras mer användarvänlig.
Dålig e-tjänst. Uråldrig
Den känns inte genomtänkt.
Lätt att hitta det man söker
Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa
Den är inte helt lätt, men inte supersvår heller. Dick svår när man kommer till sina privata tjänster ( när man loggat in) ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill . Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!
Jag försökte hitta ett växel nummmmer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!
Svår att hitta i appen att det inte fungerar smärtfritt
Fantastisk personal - i alla fall när man ringer
Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer
Det var ett tag sen jag besökte den
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... näää, jag orkar inte ...
Vissa saker kan vara svåra att hitta.
Bökigt att man inte kan boka tider därigenom utan blir enbart fler moment.
Den är lätt, forfarande, men har blivit sämre efter omarbetning! Man har tagit bort sådant som underlättade ex.namnen på läkare, som man har haft kontakt med tidigare.
Rörig
Fruktansvärda färger och typsnitt. Jag blir snabbt trött och får ont i ögonen. Blev förvirrad när jag klickade på något på hemsidan och Fusion laddade och jag kom in i en tidning.
Fungerar ej
Så mycket information och så står det ungefär samma under flera rubriker och de använder många långa ord
Enkel och tydlig när det gäller sjukdomssökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat
Den rörig och svårnavigerad.
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Åter en sån där sida med massor med texter om alla möjliga saker som tydligen myndigheter menar att vi ska bry oss om. Det varierar med vad som är "inne" just för tillfället. Det finns bra information dold här och där. Men om jag söker efter något är det inte självklart hur jag ska hitta det. Lättare att gå in via Google på ett specifikt sökord - där finns då länkar till rätt plats

på 1177
Min sida är svår att navigera i. Hitta recept och möjligheter att förnya recept gick inte igår exempelvis.
Inget funkar ju. Man kan inte boka tider eller se sina bokade tider
För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drvinprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.
Den är bra och lätt hanterlig, lite svår ibland med sökfunktionen
Fungerar dåligt eftersom inte alla uppgifter finns där beroende på var man är skriven.
Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.
Bra att man kan skicka meddelande via Mina sidor.
Svårt att hitta ibland
Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.
Den är helt okay för min del
Har inte använt den än
Förstorings programmet gör det mer krävande.
Många klick för att komma dit jag vill
Ganska lätt.
Använder appen, förstår aldrig riktigt vart jag ska klicka för att se vad...
Friordsökningen borde kunna förbättras med eoner! Lättare söka direkt på nätet än i deras frisök. Annars bra o konkret information. Kan vara svårt hitta mottagningar och se sin journal då den inte är utlagd på mun husläkarmottagning i alla fall.
Lättläst
Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.
Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta
Smidig!
Svårt att hitta rätt
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
Svårt att riktigt begripa var man är på sida!
-
Ett bra alternativ till att sitta i telefonkö. Bra för frågor, beställning av läkemedel
Har använt den sedan starten! Strålade sätt att kommunicera!
Fungerar bra men saknar utskrivningsmöjlighet av Journalen.
Jag tycker 1177 fungerar bra, den underlättar när man vill komma i kontakt med sjukvården, känns som att vården kommit närmare mig som patient!
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Otydli, inte användarvänlig
Bara avbokad en läkartid, okej.
Funkar för mina behov
Varför kan de inte skicka kallelser på 1177 utan använder då vanlig post.?
Använder inte den
Ringer istället
Rörig! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok,
Kränglig. När jag skulle inbokat tid så gick det ej för den enheten.

Bra, utom nån enstaka funktion
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
Rörig. Mina vårdkontakter fungerar ganska bra..
varierande
Den är lite rörig,
Omständig
Den är bra. Man hittar det man söker efter.
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
I de flesta fall lätt att använda.
Väl krångligt
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Flera vårdcentraler är inte anslutna o väldigt svårt att kunna välja eller boka om en tid som passar.
Det är lätt att få information, men tyvärr så krånglar mina sidor där min journalföring finns ganska ofta.
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
1177 är svår att logga in på. När man skall logga in så går det inte vidare då man använt sitt bankid utan man får backa och då är man inloggad, mycket konstigt förfarandesätt. Svårt att hitta där man skall utföra sitt ärende. Övrig info i 1177 är bra.
Not good enough
Hade varit bra om fler spec . Enheter hade så man kan boka om tid själv!
Den är bra men svår när man ska ändra något, t ex vilka vårdenheter som ska visas. Likadant att beställa journaler. Det är nog dock inte sidan det är fel på utan att inte alla är anslutna och enheterna har egna policys.
Snabb kontakt med läkare och annan sjukvårdspersonal.
För många moment att hitta och kommafram
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Önskar att fler uppgifter finns att läsa i min journal som tex remisser, röntgensvar, vaccinationer och rehabanteckningar. Samt att det tar flera dagar innan jag kan läsa anteckningar efter läkarbesök.
Tydlig
Det är svårt att hitta

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	65.7%	278
Till viss del	28.8%	122
Nej	4.0%	17
Vet inte	1.4%	6
	Totalt	423

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Bör kunna hitta talsyntser lättare och ändra bakgrundsfärg. Vit bakgrund är inte optimalt för tex mig
För mig fungerar det bra men kan bli mer lätt fattat och därmed lättillgängligt för andra.
P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.
Ingen ska tvingas till det
Lär ut programmering i skolan.
mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna
Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek
Tycker inte om det.
Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.
En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.
Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.
Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Det finns alldeles för få syntolkning och syntolkning på bilder i sociala medier. som blind kommer de vara exkluderade och döva behöver textning men alldeles för få klipp textas,
Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.
En del har läst och de är jätte bra!
Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.
Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.
Det är svårare för mig att ta till mig digital information än analog... Det digitala passar inte mig!
Gillar inte det digitala samhället och det ytliga som florerar även om jag i en viss mån är delaktig
Upplever att det fungerar bra.
Man kan hänga med överallt, trots att man inte orkar ta sig till affären och köpa dagstidningar. Även kontakten med vänner hålls flytande via Facebook och instragram
Tycker detta fungerar utmärkt.
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Jag deltar fullt ut. Jobbar inom IT och har inga problem med det digitala samhället. OBSERVERA! Sidan före den här sidan hade sju "radio button" men ingen av de hade text efter sig.
Är yrkesverksam och ansvarig för IT-frågor på min arbetsplats.
Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.
Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.
Känner mig lite efter.
Eftersom jag är långsam numera så tar det mycket längre tid för mig att vara delaktig i det digitala samhället.
Jobbar inom gymnasieskolan där digitaliseringen pågår för fullt.
Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.
Tycker inte om sociala medier, typ bloggar och facebook. Vill helst tala med människor öga mot öga. Det förekommer alldeles för mycket trams och elakheter och obehagliga sätt att påverka oss. Gillar att tänka och välja själv.
Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighetet

Sköter ekonomin, kollar min journal på 1177, kontakt med vänner på Facebook och Instagram, spelar spel
jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser
tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag aghar.
Det underlättar och går snabbare
Borde vara mer. Tänk på miljön
Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.
Bäst är personlig kontakt
Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.
Ok, vissa saker funkar ok, som Youtube och Snap, men det mesta andra funkar dåligt för mig.
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom ofantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd ( sjukersättning lägsta nivå)
Har svårt att förklara och beskriva.
Jag kan vissa av de appar
Jag föredrag att vara delaktig i det verkliga livet. Allt digitalt tar alltför mycket tid av vardagen. Föredrar gammalmedia (dagstidningar, radio och TV när det gäller att hålla sig informerad om vad som händer.
Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp
Oftast känns inte min begränsning i benen av i den digitala världen
Jag har alltid gillat införandet av Internet, men pga att jag inte kände till dess risker när det gäller elektromagnetisk strålningsskadeverkningar! Ifall fast dator sitter i ojordad kontakt, uppstår elektromagnetisk strålning. Jag får nu problem av strålning från högtalaren, skannern, mobiler mm. Jag kan inte utan att bli sjuk, delta i offentliga möten, eftersom folk har på sina trådlösa datorer och mobiler. Utanförskapet i samhället blir allt värre pga TRÅDLÖS distribuering! Och sen 4G-sändare sattes upp och riktades mot vårt hus för några år sen, har jag blivit mycket mer elöverkänslig! Våra humlor dog, vissa träd, samt domherrarna försvann (däremot inte talgoxen som tydligen var tåligare).
Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt?????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!
Det digitala samhället underlättar min delaktighet när jag mår dåligt och ofta tillbringar många timmar i sängen. Däremot finns risken att vi människor isolerar oss med tanke på digitaliseringen. Jag ser stora fördelar med digitalisering gällande boka tider till sjukvård etc, men anser även att de som inte vill delta i digitaliseringen skall ha kvar den möjligheten
Jag tycker att det fortfarande finns mycket att göra för att förbättra webbsidor och exempelvis, så är det onödigt krångligt att komma in på TV4 Play numera. Att logga in på webbsida och ha ett nytt lösenord för varje tillfälle. P g a rörelsehinder i fingrarna är det extra krångligt för mig. Istället för ett par klick, som det var förut.
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer
Läser lite nyheter, tittar på SVT Play och Youtube, läser lite bloggar, facebookar, mejlar, surfar, e-handlar, betalar fakturor. Använder mest datorn. Använder extremt få appar i min mobil. Så jag är delaktig, men det finns saker jag inte kan/tjänster jag inte använder så jag vill inte påstå att jag är delaktig fullt ut.
väntar på att dö
undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.
Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation
Tog flera år innan jag skaffade Facebook, har haft det nu i två år, men förstår fortfarande inte riktigt alla funktioner.



Dessutom ändras både funktioner och språk vid nästan varje uppdatering
Jag avskyr verkligen att bli tvingad att använda appar för att betala parkering, toaletter, garderobsavgifter..... det är ibland praktiskt men ofta pillrigt och jobbigt att använda den lilla telefonen för att sköta sånt. Och när det dessutom krävs bank-id ger jag upp. Har slutat delta ute i samhället i viss mån - för att kontanter och vanliga människor ersatts med knepiga små dataprogram
Jobbar med IT så det mesta är enkelt
Det är en stor del av mitt liv
Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.
Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .
allt beror på hur hemsidan är anpassad
Det är lättare att komma i kontakt med (många, inta alla) myndigheter, likasinnade, information mm.
Det digitala samhället är bra, finns alltid något att göra!
Eftersom jag numera är döv är det viktigt för mej. Kommunicerar tex via olika forum.
Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.
Jag är delaktig men alldeles för många är det inte. Övergången har gått alldeles för fort, kräver både kunskap, nytt sätt att tänka och dyra "maskiner" för att kunna användas
Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.
När det gäller Microsoft tycker jag det är jobbit med att logga in på olika ställen och hitta vad man söker
Jag är teknikintresserad och lär mig lätt
Det har fungerat så bra för mig som är döv och synskadade. kanske är smart hehe.
Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.
Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel
Fiber måste finnas för alla, även på landsbygden!
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar
Skönt att slippa ringa o boka tid. Till tandläkare funkar det bra. Samma med biljetter o deklARATION. Dock svårt att få läkartid då dessa tar slut innan de ens dyker upp kl 00.00 på natten. Jobbigt när man är sjuk att behöva hålla sig vaken för att kunna boka läkartid som sedan inte ens dyker upp när de ska! Tänker på hur det måste vara för ännu sjukare o äldre.
Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera
Allt för beroende
Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.
Idag är det nästan ett måste att hantera digital information
Använder dagligen inga problem
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.
Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland "drunknar" man t o m I information.
Det känns som att många äldre och de som inte har så lätt att ta till ny teknik lätt blir utanför det digitala samhället.
Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.
Internet underlättar mitt liv i stor utsträckning.
Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
Alltid försiktig med användandet
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".

Lätt att söka uppgifter man behöver.
Jag är fullt delaktig.
Ingen kommentar
Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Vågar inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.
tekniken gårväldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt
Använder hellre nätet n tex prata i telefon
Jag orkar inte o ingen saknar mig
Man har nyheter, vänner och all möjlig information där.
Tänker inte så mycket på det. Det underlättar mycket när man kan googla/betala allt hemifrån, spec. för mig. Nöjd.
Allt går inte hem pga hjärntrötthet
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så nlr det svårt längre fram.
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera
Jag kan sitta 7,5 minut åt gången med en skärm o med vilor emellan kommer jag upp i totalmax 37,5 minuter på en dag. På detta sättet försöker jag göra det jag måste o ibland något jag vill.
Tycker inte om det, men man måste ju försöka.
JAG gillar att vara med i enkätundersökningar där jag får utveckla mina svar då jag känner att jag kan ha en möjlighet att göra min röst hörd samt att påverka samhället på något sätt.
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
Kan bara surfa runt använder insta och Spotify. Tittar mycket på Netflix och youtube
Vaskulær dement - svårigheter
Väljer själv hur delaktig jag vill vara.
Är bara 8 år så det finns en begränsning i vad man deltar i då.
Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.
Är mkt delaktig o även söker information
JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA
Det är bra att kunna handla, meddela vården t ex förnya recept, göra bankärenden etc när som helst och slippa prata med folk när man inte mår så bra. Men det är svårt för många att klara ny teknik och lära sig nya saker när man har en kognitiv nedsättning pga sjukdom, funktionsnedsättningar, ålder eller bristande språkkunskaper. Det måste också finnas professionella människor att ringa eller besöka och få hjälp med olika ärenden.
Jag är tacksam över min delaktighet, att jag kan läsa och har råd att ha internet och bra dator/platta men det tar mycket tid och jag har svårt att begränsa mitt användande.
Man kan välja att sitta enskilt i en lugn miljö och uträtta ärenden. Att ringa är ofta svårt eftersom man ska hålla en telefontid och ofta vänta i en telefonkö. Det kan också vara svårt att i ord få fram sitt ärende. Då är det lättare med internet. Bara sidan med tjänsten är tydlig och lätt att navigera i.
Det digitala samhället gör att jag kan sitta hemma och sköta räkningar, handla och nå min doktor. Sedan är det sociala mötet mycket viktigt, det måste gå hand i hand med det digitala.

För jobbigt att hitta rätt
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.
blandat. Bra men tar även tid o kostnad.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.
Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo
DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor
Mycket begränsad pga afasi
Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.
Tar hjälp
Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	89.9%	383
Nej	8.7%	37
Vet inte	1.4%	6
	Totalt	426

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	69.8%	294
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.3%	73
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6.7%	28
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3.6%	15
Vet inte	2.6%	11
	Totalt	421

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57.1%	217
Varken lätt eller svår	35.8%	136
Svårt	6.1%	23
Vet inte	1.1%	4
	Totalt	380

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.1%	109
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.8%	33
Nej	49.3%	185
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.5%	28
Vet inte	5.3%	20
	<b>Totalt</b>	<b>375</b>

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	14.9%	36
Förstoring	21.1%	51
OCR-program	10.3%	25
Ordprediktion	7.9%	19
Punktskriftsdisplay	1.2%	3
QR-scanner	31.8%	77
Röststyrning	16.1%	39
Skärmläsning, VoiceOver	6.2%	15
Stavningskontroll	40.5%	98
Tal till text	10.7%	26
Talsyntes, uppläsning, program	6.2%	15
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	57.4%	139
Annat, ange vad	16.1%	39

### Annat, ange vad

Abilia kognition (2)
Almanacka tidsbokning
Almanacka, larm, tidtagning, påminnelser,
Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.
Appar, genvägar
Bluetooth hörslina
DAF funktion
En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender
Gewa connection
Handi
Handikalender
Har inga hjälpmedel i telefonen
Har inget vad jag vet.
Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok
Kalender
Kom ihåg funktion
Kommer attbehöva hjälpmedel när jag blir sämre.
Kontakt med mina stödpersoner/assistenter via en app.
Mail, sms gör mig nåbar.
Mina hörapparater styr jag via en app i mobilen
Påminnelse funktion

Riktiga knappar för vissa funktioner.
Siri
Streamer
Streaming av ljud till hopp (hörapparat)
Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.
Swistangentbord
Tidspåminnelse
Vet inte vad allt detta är och hur man får tillgång till det. kan inte ladda ner en app.
engelska hjälp, kalendrar, påminnelser
gps, antäckningar, påminnelser
jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.
kan inte höra i telefon
slinga för telefonsamtal
streamer
svårt att använda kameran med en fungerande hand
vänner o barn
Ändra mer färger

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Vet inte vad jag har för appar
Easy reader
SL:s rese app. Google maps.
Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars
Kalkylatorn, Google maps,
reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Övversätt, swich, Boka resa (Västrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,
Bluetooth hörslinga, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra
Kalendern
Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.
Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Timstick.
Förstoringsglas
Kalkylator, legemus
har ingen aning ännu men jag vill forska vidare.
Allt som gör att jag kommer ihåg saker. Kalender, påminnelser. Även gps. Kalkylator. Inköpslistor
Google Keep
Legimus, Google, kamera
Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.
Den inbyggda funktionen för tal till text
Legimus, Veckoschema med bildstöd, kalender,
Använder den mest till att ringa eller bli nådd annars hade jag varit utan men i vissa fall använder jag kartor det vill säga googel maps
Ska få hjälp med någon form av kalender/orgaisationsapp av arbetsterapeut, detta kommer ske i slutet av augusti.
Kalkylator, väder, karta, hitta vänner.

Det är många
Vägvisare,
Samma fel på den här sidan. Många texter efter både radio button och checkbox saknar text.
Appar som visar var det finns handikappanpassade ställen (olika för olika länder).
Kognition
swish, mobilt bank-id, mobil bank, kamera, galleri, Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
Hälsa, google maps, miniräknare, alarm,
kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan t ex ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. bheöver ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rett ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.
Resetips för mig i rullstol. Navigator
kalkylator
Gogle
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Pskfiver många digitala minneslappar
Påminnelse Väckarklocka Kamera (fotograferar för att komma ihåg saker)
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
Påminnelser Anteckningar
Kalkylator, Almanacka, Träningsappar, Garmin Connect, Whats App mfl
Kalender 5, Scanner pro, iTranslate, Flo eller Period tracker, Gmail, MemoAssist, appar för parkeringsavgifter, Life Cycle, Fitbit, Hitta iPhone (koll på familjemedlemmar), Röstmemon (komma ihåg från möten)
Jag har inte en av de apparna
??
Knapp som ersätter dubbeltryck Kamera bevakning kamera ytterdörr Släcka belysning i huset HOME SWISH BankID LF Uppkoppling till jobbet Sms
Kartor, kalender, anteckningar
Kalender, klocka
Kan för lite om detta.
Nej
Klocka/Alarm/tidtagarur, Kartor, Swish, Handelsbanken, Mobilt BankID, SL, Miniräknare, Google Översätt
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Miniräknare
Bankappen, notes, alarm
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Tja, det är ju bra att kunna sms:a och ringa. ibland är det bra med en karta. Kalenderfunktion är också bra. Men jag använder hellre Ipad för att göra det som också finns i telefonen som jag tycker är för liten och pillig för att fungera bra.
Kalendern
Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.
Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep
Kalender, påminnelser, skolappar som gör att jag lätt kan se vad barnen behöver göra
Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.
Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!

Kalender, klockan, bilder (skolschemat finns där), Schoolsoft
Signia
Använder anteckningsappen med tal till text mycket när jag behöver hjälp med att förstå vad dom sägs. Saknar en bättre funktion för detta.
Timstock
Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.
SOS , Snapchat där jag kan se den jag pratar med.
Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Navigering med blindsquare, Google home och assistenten Siri
Samsung har inbyggd inställning som förstorar och har bättre kontrast.har största skärmen också.
KNFB-Reader, Blind Square,
Kalkylatorn
Resa i Stockholm, Google Maps
Waze för att slippa hamna i bilköer. Tidtagning o larm, kalender med påminnelser vilket dock inte längre funkar o har inte orkat kolla varför eller be om hjälp. SL, Kivra skickar dock inte alltid påminnelse via mail så har glömt räkningar flera gånger till Transportstyrelsen. ACR om behöver minnas något från ett telefonsamtal eller se om jag uppfattade saken rätt.
Bank
180, gogle maps, swish,
Tänker inte på någon särskild.
Kalkylatorn, Swish, Google SR-play
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!
Känner ej till sådana hjälpmedel
Kommer inte ihåg just för tillfället.
Easy Scroll. Gör så att jag kan scrolla i appar och på internet.
Kalkylator, rättstavningsprogram, SLs app som fungerar i alla fall hyfsat,
Var det finns handikappstoalletter!
Officer 365, skicka utskrifter till skrivaren, webbläsaren, kartprogrmmet, bank, Swish mm,,,
Har inga hjälpmedel.
Vet ej
Kalkylator, klocka, Hitta
YR,. FB, Messenger, epost, banken m.m
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.
kalkylator vädertjänsten
YR, Kalkylator, Mail, Swedbank, mfl
telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,
Kalkylatorn. Larm. Kamera
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
Kalkylatorn, kartor

Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Kalender. Mindfulness. Spotify. Anteckningar. Diktafon.
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Klocka GPS kalkylator.
Handikalendern
Google, ica inköpslista
Väder SMHI och YR.no
kalkylator, vägvisare.
Kalkylatorn Planado Klockan
påminnelse för medicin
Inköpslistan: jag kan när som helst lätt tala in varor jag kommer på att jag behöver köpa. Sedan stryker jag dem allt eftersom jag handlar. Kalendern, tidslarm, kalkylatorn, Västtrafik ToGo mm
ANote där skapar jag olika mappar med alla inlogg mm det går att låsa mapparna. ShopShop shoppinglistor. Där kan jag ha fler st så att jag kan skriva upp saker till olikaaffärer som ikea eller ullared Numbers här har jag gjort en budget som jag använt i flera år. Här skriver jag in en räkning som är inlagd för betalning så att jag inte missar eller betalar dubbelt. Gardenize där håller jag koll på vad jag odlar Daylio dokumenterar måendet Mm
kalender
Vad är appar?
F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Klockan med olika larmfunktioner, kalkylatorn, kameran för att fota tex info och google.
Spotify
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rtly, Car*lay, SOS alarm
kalender, SMHI, TVNU, kalkylator, hitta, kamera o.s.v.

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.5%	404
Nej	4.3%	18
Vet inte	0.2%	1
	Totalt	423

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	69.9%	297
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.8%	84
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	7.1%	30
Jag kan inte alls använda dator	2.4%	10
Vet inte	0.9%	4
	Totalt	425



## Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	54.5%	219
Varken lätt eller svår	36.1%	145
Svårt	7.7%	31
Vet inte	1.7%	7
	Totalt	402

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17.0%	67
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.6%	22
Nej	62.1%	244
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.1%	28
Vet inte	8.1%	32
	Totalt	393

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	7.7%	15
Förstoring	19.5%	38
OCR-program	8.2%	16
Ordprediktion	5.1%	10
Punktskriftsdisplay	1.5%	3
QR-scanner	5.6%	11
Röststyrning	3.6%	7
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	4.6%	9
Speciell mus	16.9%	33
Speciellt tangentbord	15.9%	31
Stavningskontroll	43.6%	85
Tal till text	8.7%	17
Talsyntes/uppläsningprogram	9.7%	19
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	50.8%	99
Annat - beskriv vilket	7.7%	15

### Annat - beskriv vilket

Brusreducerande hörlurar

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.

Har inga hjälpmedel men även om jag är mycket kunnig på datorer kan jag max sitta 7,5 minut åt gången pga mina funktionsnedsättningar och en datorskärm flimrar mer än en smartphone så jag anv extremt sällan datorn.

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Inga hjälpmedel

Inget av det.

Jag behöver hjälp för avskärmning av strålningen. Hjälpmedlen är så dyra att vi inte har råd med detta!

Personlig assistent

STYRA ARMEN
Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.
Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...
Symwriter
min man
väntar på att få dö

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Vet ej vad jag har
Supernova förstoring
Nej
zoomtext
Stavningskontroll och kalender
Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.
Jag vet inte
Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program
Jaws, Microsoft tillgänglighetspaket som inbyggd är ett stort pluspoäng och det hade varit bra om jag fick en datorställ med inkoppling till punktdisplayer.
Kalkylator, rättstavning
Använder den knappt
Fel på den här sidan också. Många av valen under rubriken "Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!" saknar texter.
Jag använder den bara till att betala räkningår
Email
kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
AutoHotKey
Elöverkänsligs Riksförbund, Vågbrytaren Stockholm, Strålskyddsstiftelsen och bloggar ger viss stöd och information om hur man ska kunna skydda sig. Eftersom SSM inte står på Elöverkänsligas sida, så är Elöverkänslighet skambelagt, och möts ofta av mobbning gm utfrysning, förlöjligande och förföljelse på internet och av media. Värst drabbas barn som tvingas vistas i lokaler med trådlös teknik trots att de gått över gränsen till elallergi, som ger bl.a ADHD, värk, cancer mm
Kalkylator ... skärmsklipp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelistor ... fastän jag redan har för många ...
Använder inget särskilt program.
google chrome och flera google appar
Stavningsprogram
Word är nästan det enda jag behöver.
Outlook
Alla. men saknar tal till text.
Miniräknare
Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
Kalkylator e-post CD brännare
Zomtext
Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
Känner ej till sådana hjälpmedel
SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekareverktyg.

Notepad
Officer 365, webbläsaren, bank of, mm
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
Nej
Kalkylator
Använder det vanliga.
Vad menas med ngn. program?
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)
Jag använder dator som min Ipod, men har svårt komma ihåg inloggningen
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	69.5%	296
Nej	29.8%	127
Vet inte	0.7%	3
	Totalt	426

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	64.3%	263
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15.9%	65
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	3.7%	15
Jag kan inte alls använda surfplatta	6.4%	26
Vet inte	9.8%	40
	Totalt	409

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	61.0%	178
Varken lätt eller svår	31.8%	93
Svårt	5.8%	17
Vet inte	1.4%	4
	Totalt	292

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	17.4%	50
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.8%	11
Nej	68.4%	197
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.6%	16
Vet inte	4.9%	14
	<b>Totalt</b>	<b>288</b>

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	16.7%	18
Förstoring	28.7%	31
OCR-program	9.3%	10
Ordprediktion	7.4%	8
Punktskriftsdisplay	0.9%	1
QR-scanner	20.4%	22
Röststyrning	4.6%	5
Skärmläsning, VoiceOver	2.8%	3
Stavningskontroll	33.3%	36
Tal till text	9.3%	10
Talsyntes, uppläsning, program	9.3%	10
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	60.2%	65
Annan, ange vad	9.3%	10

### Annan, ange vad

Siri (2)

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

Har inga hjälpmedel

Inget av det.

externt tangentbord

kommunikationshjälpmedel

rent nöje bara

tangentbord

texttelefon

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Nej
Stavningskontroll och kalender
Siri och ITranslate
Legimus, rättstavning
Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.
Fel på den här sidan också. Alla val efter rubriken "Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta" saknar text
Eftersom jag inte kan handla i vanliga affärer är surfplattan till stor hjälp vid inköp.
Samma smart telefon.
Har inte en av de apparna
Vet inte.
Intowords Claroread Skolstil = talsynteser
Jocce. Kartor av flera slag, GPS. SMHI, Och jag använder internet mycket via plattan.
Timstock evernote
samma som mobilen
Alla
Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.
Allt
Känner ej till
Kommer inte på nåt..... molnet...
Samma som mobilen.
Vet ej
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
You Tube
Använder inte surfplatta
Vägvisare, kalkylator.
Widgetgo, ritprat2
Samma som telefonen dom är parkopplade vilket är en storhjälp. Allt jag skriver i Numbers pages och keynote kan jag lätt hämta upp i telefonen. Dom är alltid synkade. Kalendern är också synkad vilket är bra.
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.
Rättstavning
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

# Bakgrundsuppgifter

## Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	2.7%	11
16–24 år	7.2%	30
25–34 år	6.3%	26
35–44 år	11.3%	47
45–54 år	24.8%	103
55–64 år	26.7%	111
65–75 år	16.4%	68
76 år eller äldre	4.6%	19
	<b>Totalt</b>	<b>415</b>

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	29.3%	125
Kvinna	69.6%	297
Annan	0.5%	2
Jag vill inte svara på den frågan	0.7%	3
	<b>Totalt</b>	<b>427</b>

## Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93.8%	392
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	6.2%	26
	<b>Totalt</b>	<b>418</b>

### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (5)

finska (3)

Tyska (2)

Danska

Estniska

Kurdiska och turkiska Svenska

Nederländska

Norska

Portugiska

Ryska

Serbokroatiska

Spanska

Teckenspråk

Ungerska

men jag kan lite mitt språk med

norska

svenskt teckenspråk och svenska lite senare
teckenspråk
tyska

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	14.8%	63
Uppsala län	4.9%	21
Södermanlands län	2.8%	12
Östergötlands län	5.6%	24
Jönköpings län	4.5%	19
Kronobergs län	3.5%	15
Kalmar län	2.1%	9
Gotlands län	0.5%	2
Blekinge län	0.9%	4
Skåne län	12.9%	55
Hallands län	5.2%	22
Västra Götalands län	16.9%	72
Värmlands län	3.1%	13
Örebro län	2.4%	10
Västmanlands län	2.6%	11
Dalarnas län	4.2%	18
Gävleborgs län	4.9%	21
Västernorrlands län	2.4%	10
Jämtlands län	1.2%	5
Västerbottens län	1.9%	8
Norrbottens län	2.6%	11
	Totalt	425

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	37.3%	158
Mindre samhälle	30.9%	131
Landsbygd	31.1%	132
Vet inte	0.7%	3
	Totalt	424

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Villa, hus	100.0%	427
	Totalt	427

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	29.0%	123
Nej	71.0%	301
	Totalt	424

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	28.1%	34
Personlig assistans	18.2%	22
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	25.6%	31
God man/Förvaltare	8.3%	10
Annat, ange vad	36.4%	44

### Annat, ange vad

Min man (4)

Anhörig

FFel! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.

Familj

Familjemedlemmar

Föräldrar

Föräldrar

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Hjälp av make

Hushållsnära tjänster

Jag bor hos mina föräldrar

Kommunal hemsjukvård

Kurator

Maka

Make

Make o vänner

Make, föräldrar

Maken

Maken hjälper med det mesta

Mamma

Man

Min fam7lj

Min fru

Min hustru

Min man.

Mina föräldrar

Mina föräldra

Partner

Permobil

Resurs i skolan

Städhjälp privat, men har beslut från kommunen om motsvarande hemtjänst



Städhjälp var 3e vecka RUT
anhöriga
fru
föräldrar
make
min fru o min ledsagare
min man, vi är särbo
städhjälp som jag betalar själv
trygghetslarm, hemvårdsbidrag
vårdnadshavare, korttidsboende

### Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	85.2%	356
Nej	14.8%	62
	Totalt	418

### Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	84.7%	299
Barn under 18 år	25.2%	89
Hemmaboende barn över 18 år	9.9%	35
Bor med mina föräldrar eller en förälder	13.9%	49
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0.3%	1
Annat, ange vad	0.6%	2

#### Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger

### Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10.6%	45
Grundsärskola	1.7%	7
Gymnasium	25.7%	109
Gymnasiesärskola	3.8%	16
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	11.6%	49
Folkhögskola	4.0%	17
Högskola eller universitet	39.6%	168
Annan, beskriv vad	3.1%	13
	Totalt	424

#### Annan, beskriv vad

Ej börjat skolan än

Fackskola, utländsk utbildning

Flickskola 5 år 1961-1966

Företagsutbildning

Förskola
Går i grundsär
Går i grundsärskola nu
Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.
Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.
Mellanstadiet, ska börja årskurs 7 i höst
Slutade skolan i 7an. Hemmasittare. Inte klarat av att gå tillbaka.
eftergymnasial utbildning
gick till universitet men avslutade aldrig min utbildning

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	35.5%	150
Arbetslös	5.7%	24
Hemma med barn	1.7%	7
Pensionär	21.7%	92
Sjukskriven	17.5%	74
Sjukersättning/Förtidspensionär	30.3%	128
Daglig verksamhet	4.5%	19
Aktivitetsersättning	2.6%	11
Studerar	10.2%	43
Annat, ange vad	5.2%	22
Vet inte	0.2%	1

### Annat, ange vad

Arbetstränar

Deltidsjukskriven utan ersättning

Egen företagare

Går i grundskolan, är 13 år :-)

Har eget företag men får inte till att jobba, dels pga egna svårigheter med också barn med omfattande skolfrånvaro.

Hemmasittare.

Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnet och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF . Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.

Jobbar 4 timmar

Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.

Praktik

Sjuk utan sjukskrivning eller jobb

Skadas och straffas av FK naturligtvis, detta är en svår sysselsättning.

Trappar upp arbetsträning efter långtidssjukskrivning till följd av svårigheter med barn med autism som inte klarade av att vara i skolan men inte heller ensam hemma. Nu fått plats på en skola som förstår hennes behov.

Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss

Utkastad från fk och af

arbetar 75%

deltid

delvis korttidsboende
får lönebidragssubventerat anställning i höst
ideellt arbete i Neuroförbundet
sjukersättning 50%
utan någon som helst ersättning

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	5.0%	21
1 – 4 999 kronor	3.6%	15
5 000 - 9 999 kronor	14.5%	61
10 000 - 14 999 kronor	17.3%	73
15 000 - 19 999 kronor	15.2%	64
20 000 - 24 999 kronor	10.9%	46
25 000 - 29 999 kronor	8.8%	37
30 000 - 49 999 kronor	10.4%	44
50 000 kronor eller mer	2.4%	10
Jag vill inte svara på den frågan	12.1%	51
	Totalt	422

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	47.6%	201
Via Facebook	30.6%	129
Via en tidning	0.7%	3
En vän tipsade mig	4.7%	20
Från min organisation	17.5%	74
Annat, beskriv hur	8.3%	35

### Annat, beskriv hur

Begripsam (2)
Från min dagliga verksamhet (2)
förälder (2)
Autismförbundet via FB
Dagligverksamhet
FRÅN AFASIFÖRENINGEN
Från Afasiföreningen i östergötland
Från Neuroförbundet
Från kurs i Mora
Habilitering och hälsa
LÄRARE
Lärvux
Mail på min surfplatta
Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
Min pappa
Minns inte

Neuro, extra aktuellt i Almedalen
Nueroförbundet
Nyhetsbrev från Habiliteringen
På möte på jobbet
Stroke - riksförbund
av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)
organisation
per post
postnord
rörelse & hälsa
via neuro mail
via skolan
viska.se
vårdnadshavarens organisationskontakter

## Är det något du vill tillföra?

tillgängliga varselhjälpmedel
"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Blir som en gröt av symboler, dör alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterade och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.
Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .
Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.
Som dyslektiker är det lättare att bli hjärntrött och svårare att formulera sig. Så när man ska fylla i uppgift på nätet så ska det tydligt framgå hur lång tid man har på sig att fylla i innan det försvinner från netet. Till myndigheter borde man ha lite längre svars tid i dagar, då man vet att man ska ta in en svårare text och lägger den åt sidan. Sedan kanske tiden är förbi!
Bara det som jag nämnt.
Väldigt många val saknar text. På den här sidan också. Det kan inte bli bra kvalité i den här undersökningen när texterna inte syns.
Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar
Gillar inte sociala medier, typ Facebook, Twitter, instagram och bloggar. Gillar att tala öga mot öga med människor. Medierna innehåller alldeles för mycket trams och elakheter och man kan alldeles för lätt påverka andra. Jag vill välja och tänka själv.
saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.
Spännande att jag inte kunde använda min iPhone när jag skulle svara på enkäten, med tanke på vad den handlar om! Den gick inte att få fram på telefonen :)
Det är svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-teknik. Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.
Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!
Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id
Alla som inte vuxit upp med det digitala samhället borde få en obligatorisk utbildning i detta och slippa lära sig själva för det är omöjligt. Jämför med alla nyanlända som får obligatorisk SFI-undervisning!
Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.
Jag känner många som är mycket hårdare drabbade av Elöverkänslighet än jag! Unga människor med höga ambitioner, men som drabbas av neuvroskador och utbrändhet bl.a pga strålning från sin Smartphone mm. Att tvingas utsättas för trådlös strålning, och allt mer från "sakernas internet", ger betydligt värre skador på omgivningen än rökning. Trådlöst borde

förbjudar på samma ställen som där rökning är förbjudet! Beroendet är likartat, och industrins makt att förneka skadeverkningarna på vår hälsa, verkar vara totalitär! Detta trots läkare och forskares protester i hela världen! Att bli elöverkänslig är det största funktionshinder man kan ha, men som förnekas, ignoreras, förlöjligas, mobbas, blockeras. Trådlös mikrovågsstrålning mm som ökar, tinar upp våra inlandsisar (i komb. med chemtrailsgifter från flygplan!), ger våra organ obalans och gör oss sjuka. Strålning kan liksom antibiotikan vara bra om den används på rätt sätt, men som nu används helt okontrollerat, utlöser den en ofattbar miljö- och hälsokatastrof! Uppgivenheten bland befolkningen är en tragedi, hjälp oss!

Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!

Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.

Nej Kommentar från registrator: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, Ipaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än Ipad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)

Det saknas enkla program som skulle ersätta evernote och liknande kommunikativa program. I Evernote mfl är det så rörigt, så många alternativa möjligheter som gör det svårt att använda för oss med kognitiva svårigheter. Det borde finnas samma möjliga funktioner - men valbara så att bara de som används är aktuella på skärmen. Tydligare och mer lättnavigerat. De program som finns för oss är ofta beroende av att någon sitter och gör väldigt stora insatser, det krävs många steg för att lägga in minsta lilla sak- ungefär som det var i programmets begynnelse. Ofta är de också tänkta för personer som själva inte alls kan använda programmen för annat än att läsa det andra skrivit (som scheman, bildscheman, påminnelser osv) Interaktiva möjligheter via enkla sätt att kommunicera borde utvecklas mer! Lite som sms men privat inom en app ungefär. Möjligt att skicka bilder, berättelser, meddelanden och även påminnelser. Som en enklare mailfunktion eller.... ett mellanting mellan mail och sms.

En sådan här lång undersökning orkar jag oftast inte genomföra. Det tar mycket av min koncentration och energi.

För en gravt hörselskadad är internet och datorer en välsignelse. 👍😊

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.

Kan man få bidrag till en större Laptop , min Laptop är 15 tum och jag tycker den är för liten

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över efföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna

Nej men vill tillägga att denna enkät var lätt att fylla i då man lätt kunde gå fram och tillbaka i den utan att den slutade att fungera. Tydligt med pilarna nedanför. Kunde vara bra att veta ungefär hur lång tid det skulle ta att svara på ett ungefär om man inte skriver så mycket själv i alla fall!

Ingen åsikt

Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxxx

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.

Om min inkomst: Jag har ofta mer än vad jag angett eftersom jag fortfarande arbetar då och då som timanställd.

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.

Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor också. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.

Är för trött nu

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Bra att dom finns. Underlättar min vardag.

Neuro

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det är många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flir. Att jag inte kan anförda touch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopoliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunskande.

För mig är allt med skärmar förknippat med stora svårigheter pga mina funktionsnedsättningar så jag behöver ett mindre digitaliserat samhälle för att fungera bättre. Jag har varit sjukskriven i fem år o mina nedsättningar har inte förbättrats o jag har svårt att se att de skulle göra det men andra hjälpmedel heller tyvärr. Jag har skrivit att koncentration o ljuskänslighet är värst när det gäller skärmar men jag är även ljudkänslig så även om jag får något uppläst för mig så är det lika jobbigt pga att koncentrationen tryter även där o pga ljudkänsligheten. Det är dock lättare att läsa ett papper eftersom ögonen orkar längre då o jag kan stänga ute omkringliggande ljud med proppar. Koncentrationen är såklart en svårighet även med pappersformat men övriga nedsättningar funkar som sagt bättre o då orkar hjärnan koncentrera sig längre också.

Jag har fått hjälp att svara på frågorna

Eftersom jag har svårt att skriva förhand så har datorer, mobil och surfplatta blivit till stor hjälp för mig. Bara detta lilla var en ansträngning att skriva.

Saknar rehabilitering

När jag fick min första iPad så var det revolutionerande. Den har hjälpt mig oerhört mkt för jag kan skapa struktur och ordning. Klarar inte min vardag utan min telefon/iPad ( dom är synkade)

Vem ska läs detta och varför , ni kan inte påverka min situation ändå?

Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på särvtux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.

Kommentar från registratör: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.