

Bor inte tillsammans med någon

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 493

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

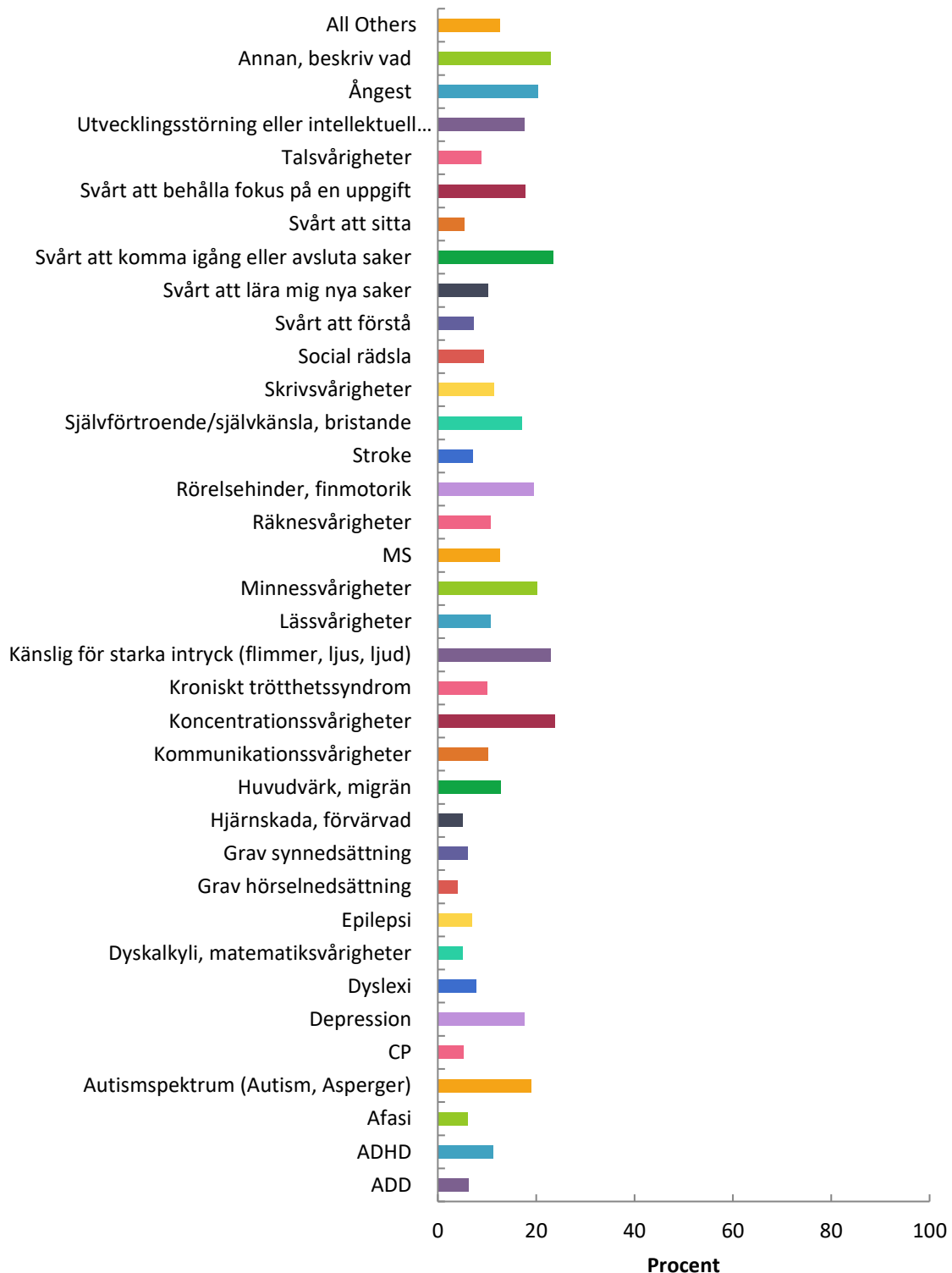
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	12
Smart telefon	48
Dator	54
Surfplatta	58
Bakgrundsuppgifter	61
Begripsam AB	72

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	6.3%	31
ADHD	11.2%	55
Afasi	6.1%	30
Autismspektrum (Autism, Asperger)	19.0%	93
Bipolär	2.0%	10
Blind	1.6%	8
CP	5.3%	26
Demens, Alzheimer	0.4%	2
Depression	17.6%	86
Dyslexi	7.8%	38
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	5.1%	25
Döv, barndomsdöv	1.4%	7
Döv, vuxendöv	0.6%	3
Dövblind	2.4%	12
Epilepsi	6.9%	34
Grav hörselnedsättning	4.1%	20
Grav synnedsättning	6.1%	30
Hjärnskada, förvärvad	5.1%	25
Huvudvärk, migrän	12.9%	63
Kommunikationssvårigheter	10.2%	50
Koncentrationssvårigheter	23.9%	117
Kroniskt trötthetssyndrom	10.0%	49
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	22.9%	112
Läsvårigheter	10.8%	53
Minnessvårigheter	20.2%	99
MS	12.7%	62
Parkinson	1.6%	8
Räknesvårigheter	10.8%	53
Rörelsehinder, finmotorik	19.6%	96
Stroke	7.1%	35
Schizofreni, psykossjukdom	2.0%	10
Självförtroende/självkänsla, bristande	17.1%	84
Skrivsvårigheter	11.4%	56
Social rädsla	9.4%	46
Språkstörning, DLD	0.6%	3
Svårt att förstå	7.3%	36
Svårt att lära mig nya saker	10.2%	50
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.5%	115
Svårt att sitta	5.5%	27
Svårt att behålla fokus på en uppgift	17.8%	87
Talsvårigheter	8.8%	43
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	17.6%	86
Ångest	20.4%	100
Annan, beskriv vad	22.9%	112

Annan, beskriv vad
Hjärntrötthet (2)
Hörselnedsättning (2)
Postpolio (2)
ALS
ARFID (selektiv ätstörning) BMI under 13
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Ataxi balans och talsvårighet
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Barnförflamning. Lite talsvårigheter.
Bulbär ALS
Cerebellär ataxi
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Diabetes
Down syndrome
Down's syndrom
Dystrofia mgotonica
Döv på ett öra dom vuxen.
Ehlers Danlos Syndrom
Ehlers Danlos syndrom
FAS
Fibromyalgi
Fibromyalgi lbs, ums
Generell ångest, OCD
HJÄRNTRÖTTHET
HSP
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälpn.
Hereditär spastisk parpares
Hereditär spastisk paraperes
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Hypermobilitet, konvexitetsmeningiom frontallob
Höggänslig
Hörselskada, smärtproblematik
Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger
Kan inte gå
Komplex PTSD. ARFID
Kramp. Eksem.
Kronisk smärta pga endometrios
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
MS Fatigue
Medfödd hjärnskada

Motorik- och koordinationsstörning, cerebral synnedsättning som innebär svårigheter att tolka synintryck
Multisjuk
Muskel dystrofi
Muskelsjukdom SMAIII
Muskelsjukdom, ned.
Myasthenia Gravis
Måttlig hörselnedsättning, medfödd, närsynt
Måttlig hörselnedsättning
Narkolepsi
Narkolepsi, Katalepsi
Neurologisk sjukdom
OCD
OCD (tvångsneuros)
POLYNEUROPATI
PTSD
PTSD & ME/CFS
Polyneuropati
Polyneuropati men det kanske inte räknas som funktionsnedsättning? Dålig hörsel och ögonproblem men inte grava.
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Progressiv muskeldystrofi
Psoriasisartrit
Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet
Ptsd
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Rullstolsburen
Ryggmärgsbråck
Ryggmärgsskadad
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehinder, total
Rörelsehindrad, lipödem.
Selektiv mutism
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Svårt att minnas namn.
Synnedsättning
Synsvag
Sällsynt medfödd kranskärleksmissbildning
Tics
Usher syndrom 2
Utmattningssyndrom
Utmattningssyndrom
Utmattningssyndrom och PTSD
Utmattningssyndrom och ätandeproblem
Whiplash

Williams syndrom
als
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
ataxi
blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand
cadasil
ensidigt döv
grav hjärntrötthet och energilöshet
gångsvårigheter+smärtor
hereditär spastisk parapares
inkontinens
lymfödem
lätt synskadad
mogloid
myastenia gravis
pollenallergi
polyneuropati
svårt med pengar och passatider
synsvag 15 %
Åtstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Alltså, jag har inga problem med finmotorik egentligen. Men jag har lite svårt med rörelser ibland pga mitt reumatiska.
En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
OCD- dermatillomani
Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.
Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.
Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Jag har Ushers syndrom typ2.
min sjukdom tenderar att synen blir sämre framöver.
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
CHARGE syndrom
Jag har Komplex ptsd, autism och ARFID och är högbegåvad enl. Test. Knepiggt att vara så

högfunktionell i vissa saker och lika smart som ett kylskåp i andra. Blir ofta inte trodd.
Har även hjärtsvikt efter en infarkt.
Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.
Stroke
Kronisk värk, överrörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.
Denna missbildning finns ingen expertis i Sverige och blir därför inte omhändertagen av hjärtläkare. Jag är inte arbetsför och är hemma nästan hela tiden, ligger ner minst 20-22 timmar per dygn. Kan inte uppehålla ett socialt liv, är mycket ensam.
Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.
synnedsättning o hörselnedsättning
Usher syndrom
Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.
Stroke, afasi och höger sida!
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.
Nej
Vardagen är stor kamp att få orken att räcka. Värsta dagarna(vilka har blivit flera) klarar jag inte av ens att hålla ögonen öppna, pga smärta och total utmattning fysiskt och psykiskt.
Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utreddes för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.
Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa
Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering. Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.
Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.
De har svårt att se vad man Menar ibland
Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.
Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.
Parkinson tar allt.Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrösten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor.i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet.Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.
Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.
Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.
Nej
Svårt att gå stå upp länge problem med att hålla sig med urinen
Har fler än vad som stod på förra frågan
Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulumiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubbingar och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket

inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.

hörselnedsättning, apparatbärande i 28 år

Dålig balans pga polyneuropatin, använder rullator. Hörapparat.

JA hej hetter Xxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra < t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och vörsåker se ALLT positivt att är bra för uttom mina bern ,alkt annat bra lagat mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skulle vilja ha en ny broms medecin men får det inte

Mycket ovanlig variant

Använder scoter,rullstol, rullator och krycka

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.

EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.

Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.

Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.

Stress känslig

Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Väldigt ljudkänslig.

svårt att gå minne sämre tål inte värme

Är svårt att hitta en balansgång mellan vakenhet o sömn.Svårast är det på jobbet.Man kan inte bara gå o lägga sig.Arbetar som städerska.Otrevligt när man går o sover. Inte många sekunder men det räcker man vet ju inte riktigt vad man gjort.Katalepsi har jag medicin som hjälper väldigt bra.Har bara ramlat ihop några gånger under senaste åren.Svårt att resa iväg på egen hand ex Tåg eller Buss. Somnar alltid, så risken är att jag inte går av där jag ska.Det finns massor av såna exempel som jag inte kan göra.Men det är väl så att man vänjer sig eller hittar på olika lösningar på problemen.

Har diagnosen PPMS som jag fick sent i livet (61år) har fått svårigheter med speciellt att gå. När man befinner sig i ett mellanläge av sitt handikapp har man stora svårigheter att få gehör och hjälpinsatser för att kunna leva ett någorlunda normalt liv. Vill man delta formellt i ett socialt liv, innebär det att man måste ha någorlunda inkomster. Det är mycket svårt då ekonomin är starkt begränsad som sjuk och pensionär. Som frisk kan man ta sig kanske fram men med ett handikapp måste man betala för att få hjälp och då avstår man oftast aktiviteter för att ha ett drägligare liv.

Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär

Vissa saker behöver jag lära mig, och det ta längre tid. Det ta inte på en sekund.

Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?

Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.
Håller på med utredningen av ADHD
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnislat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Jag har en motorik- och koordinationsstörning som heter Developmental Co-ordination Disorder (DCD) samt en cerebral synnedsättning som heter Cerebral Visual Impairment (CVI). Det senare innebär att jag har stora svårigheter att förstå det jag ser, trots att jag har fullgod synskärpa.
Saknas socialrelation med kollega pga kommunikation och arbetsbelastning. Dålig arbetsvillkorna och man känner sig utanför.
Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt
Astma & allergier, reumatism
Jag har även utmattningssyndrom
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
Jag har avrt med kortids minnet
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD
Lättare utveckling Störing
Det är lite märkligt att polio/postpolio inte finns som ett uppräknat alternativ. Det finns svenskar som insjuknade i polio t o m 1957 och många av dessa lever ju fortfarande! Dessutom har vi ju alla nysvenskar med polio/postpolio-
Borderline fanns inte med
Ojämn förmåga. Lättstressad.
-
Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.
Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus
Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.
Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette
Nej
Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.
Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock
Svårt att gå och blir bara sämre
Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.
96 %Förlamning efter en olycka.
har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad
Astma kol Whiplash med hemipsres
Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.

FAS och ADHD har många saker gemensamt.
-
Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.
Rullstolsburen, har personlig assistent
Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.
Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått ytan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Elrullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Orkar inte
CMT 1 Känselbortfall, svagheter. Nackskada efter trafikolycka fort trött och tappar fokus
Ryggmärgsbråck sedan födseln. sitter i Rullstol.
Rullstolsburen med svåra smärtor
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
tetraplegi c6
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Muskelsvagheter. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Årftlig.
Det är ingenting som är kopplat till min diagnos så mycket men jag lär mig långsamt men jag lär mig ändå.
Har gått på träningsskola och sedan särskola.
hörselnedsättning
svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc
Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.
Autism utan intellektuell nedsättning
Stroke och afasin mycket jobbig.
Nej, Tack
Jag är blind på ett öga.
Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetssyndrom).
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.

Nej
Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.
Nej
Jag har en lindrig utvecklingsstörning
Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftig logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.
Afasi efter en stroke
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
Balansbortfall
svårt att förstå samhället i visa situationer
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96.8%	477
Nej	3.2%	16
	Totalt	493

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	62.7%	288
Det är svårt att söka information	11.3%	52
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14.6%	67
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	18.3%	84
Det är svårt att förstå innehåll	15.9%	73
Det är svårt med lösenord	24.0%	110
Det är svårt för att design och utformning är störande	14.4%	66
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.7%	26
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8.3%	38
Vet inte	3.1%	14
Annat, beskriv vad	12.9%	59

Annat, beskriv vad

nej (2)

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besväras mig med.

BankID fungerar inte med röststyrning

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).

Behöver hjälp av någon seende

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn
Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.
Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam
Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.
Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har en god man
Har inye råd med bredband hemma och måste jämt ställa mig i kö på biblioteket och får då bara sitta en timme.
Har svårt att få ihop bilder och ljud. Måste ha ljudlöst och kan inte se video eller liknande utan text
Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.
Internet är väldigt hjälpsamt för mig
Ja allt utom Facebook är svårt.
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts
Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.
Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet
Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan
Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligtatt använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.
Mycket visuellt på Internet, svårt om man inte ser.
Många siter är inte mobilvänliga
Måste ha hjälp med det mesta
När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be o hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Synen har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.
Synen är jättedålig
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Troligen inte tillräckligt intresserad

Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Tycker det är svårt med den sociala kontakten.t.e.x facebok
Uppdateringar förändrar innehåll och användning. ibland så det blir väldigt mycket krångligare att använda.
Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.
Vill ha mer hjälpmedel.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
Vissa hemsidor har väldigt liten text
WJag tycker det går brs
det är lätt med internet
från banken man behöver kod.
har inga hjälpmedel.
har inga svårigheter med internet funkara VÄLDIGT BRA för mig
känslig för skärmar p g a hjärnskadad
nej jag tycker inte det är svårt med internet
orkeslös
svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	12.5%	2
Det är för svårt	75.0%	12
Jag kan inte	50.0%	8
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	12.5%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	25.0%	4
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	31.3%	5
Det är för dyrt	18.8%	3
Vet inte	6.3%	1
Annat, beskriv vad	18.8%	3

Annat, beskriv vad

Har inte råd köpa dator o smartphone kostar för mycket då

Kan inte skriva o läsa.

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant

Jobbigt att sitta still ibland pga mitt reumatiska.

Lösenord är svårt

Lite teckenspråkig information. Lite textat.

Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Inget

Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internamn.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogan och det är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör. Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger. Hemsk thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna minnar jag direkt om det inte är ytterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhone och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske iOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur

Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstöringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster mailsystemet Outlook är inte särskilt anpassad efter synskada. inte mycket att påverka systemet, på arbetsplatsen.

Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

Ofta softade färger dålig kontrast

kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck

Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id

Funktioner som innebär att jag ska minnas lösenord mm är ofta otillgängliga eftersom jag ofta inte kan få ihop lösenord med funktion. Måste ha samma överallt och då är det ju meningslöst.... Många intryck samtidigt är omöjligt att klara.

Ljud/ljus/rörelse samtidigt är mycket svårt. Film utan text är omöjligt för jag kan inte ha ljudet på - inte för att jag inte klarar att människor pratar utan för att det ständigt ligger bakgrundsmusik/ljud samtidigt. Kan inte höra vad folk säger om det samtidigt är andra ljud. Känner inte igen ansikten så bilder eller filmer där det gäller att känna igen vem som är vem är omöjligt. Söka information kan vara väldigt svårt om texter och färger och flimmer och bilder ligger tillsammans. Måste det vara ljud på är det omöjligt.

Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.

-

Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Ibland är det svårt att veta en sidas trovärdighet
om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå text) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa
Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.
Svårtillgängligt pga att jag alltid måste låna på bibliotek
Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit fff texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!
Tycker inte att det är svårt
Få sidor som har innehållet som man kan lyssna, blanketter som man ska fylla innehåller svårt förstodda introduktioner, sidor som är inte uppdaterade. Att boka en läkartid på capio är för stor uppgift, väljer istället att inte söka läkare alls för det tar så mycket av energin att behöva söka vilken kategori min besvär ingår och sedan beskriva via att skriva långa text är omöjligt.
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktigt och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor
Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.
Lösenorden kan va svår
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).
Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan för att hinna.
Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.
Komma ihåg användarnamn och lösenord
Att hitta informationen man söker!
Att hitta rätt i djungeln
att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Det är inte svårt.
tycker att inget är svårt
Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.
Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.
Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.
Svårt att navigera mellan de olika sidorna. Hitta rätt information.
Har svårt för att förklara.
Svårt att se på mobilen. Äger inte dator
Svårt att kolla på en sak i taget
Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan
Synen är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..

<p>Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.</p>
<p>Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.</p>
<p>Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor</p>
<p>Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.</p>
<p>lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst</p>
<p>Informationen kan vara otydlig, ibland tillomed saknas helt. Tillexempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.</p>
<p>Att navigera på "plottriga" webbplatser är svårt, eftersom min cerebrala synnedsättning gör att jag har svårt att orientera mig i röriga miljöer.</p>
<p>Söka rätt sjukersättning, förtidspension eller sjukpenning för döv och gravt hörselskadade medicinskt perspektiv tex psykosociala, ohälsa, smärt, tinnitus m.m. vilken ersättning 25 % eller mindre sänka arbetatiderna m.m. vad får döv och hörselskadade vilken typ rätt till ersättning.</p>
<p>se tidigare svar</p>
<p>Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.</p>
<p>Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap</p>
<p>Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.</p>
<p>Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.</p>
<p>Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på</p>
<p>Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då</p>
<p>En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.</p>
<p>Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.</p>
<p>Räcker att en sida jag behöver läsa har fel färg så skippar jag den. Lösenord är störtomöjliga! Finns en tjänst på min mobiltelefon som minns och läser in de lösenord jag vill komma ihåg. Tack o lov!</p>
<p>Vill gärna använda sociala medel och lyssna på musik.</p>
<p>Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.</p>
<p>Jag tycker att det är lätt, Internet</p>
<p>Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.</p>
<p>Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...</p>
<p>Att det inte finns någon enlighet, olika sidor =olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.</p>
<p>En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera</p>
<p>Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev</p>
<p>Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.</p>
<p>Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.</p>
<p>Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och</p>

funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
Svårt att hitta rätt
inget är svårt
Stort utbud och många förändringar
Det är svårt om man söker på något jag vill veta mer om man inte hittar, oftast står det ju på engelska det är jag inte bra på
Lätt att hitta det man söker!
Se föregående
Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
Inga problem med att Internet, kan vara svårt att använda hårdvaran motoriskt
TYCKET DET GÅR BRA
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta
Svårt att hitta tillbaka, till start.
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Det är väldigt mycket intryck på en gång.
De finns för mycket information som rör till det.
Kan ej skriva eller läsa
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Bara vissa hemsidor som är svåra
Tycker inte det är svårt
Ibland är det text på färgad bakgrund som gör att det blir bli närmast omöjligt att läsa vad som står. Då lämnar jag den sidan.
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
Svårt å avenda
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
Det som jag tycker det är svårt är när man får allvarlig virus på laptopen.
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
svårt att komma ihåg inloggning

Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.
Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.
Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt
Vet ej
Det är svårt att tex beställa saker för att jag inte riktigt vet vad jag ska fylla i.
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Det är för mycket som stör hela tiden då
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Det är svårt att navigera
Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingervals på skärm
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	27.3%	128
Nej	70.6%	331
Vet inte	2.1%	10
	Totalt	469

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar Stefan om hjälp
Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
När det inte fungerar med dator och wifi.
Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.
Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövlindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor tec, eftersom det är för jobbigt
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
hitta youtube
Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.
Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling,teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortex.
Hjälpmedel
ekonomi
Ansökningar, blanketter
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Fylla blanketter, söka infirmation,
söker på google, youtube mm

Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
nedladdningar ibland skrivarproblem
Allt
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, rensar i dator
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
Tekniska besvär
När jag ska beställa saker på nätet
Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Om jag inte får rätt på det, med något, så frågar jag.
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Min personliga assistenter
Logga in
Hitta vissa saker som jag vill köpa
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"
Skicka tillbaka en vara
Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral
Att komma igång.
Lite olika saker
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
God man hjälper mig.
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Öppna datorn och hitta det jag vill läsa/lyssna på. Behöver hjälp av den personal som kan internet eller anhöriga.
Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.
Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
Syntolkning och hjälp när jag kört fast.
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
Det jag inte kan själv
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.

Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail
Allt
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
Att hitta till rätt ställe på internet.
Bankärende, biljettbokningar etc
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Se ovan. Personalen hjälper mig
Allt
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Hitta rätt saker Hitta rätt sidor
Brukar be om hjälp att komma in på you tube.
skriva
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
Att skriva och att hitta rätt.
räkningar, får hjälp av förälder
När det blir stopp.
När det är "viktiga" saker ex Bank-id, deklARATIONER annat som inte får bli fel. Min dotter hjälper mig.
När det blir olika problem, ofta installationer av olika grad
Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.
Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man
Personal på daglig verksamhet
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Skriva ned på en lapp
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Köpa biljetter
Läsa
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det är min personliga assistent som hjälper mig.
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
en kompis
ibland kompis
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Xxxx Xxxxx
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.

ansöka till funk isfestivalen
få hjälp att betala räkningar
när jag ska beställa saker & om banken
När jag skulle skaffa bank-ID och swish, då hjälpte Godman mig
Till exempel när man ska beställa något FUB beställer resa till möten

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.7%	41
Blogg, läser andras	23.1%	109
Facebook	79.4%	374
Instagram	50.5%	238
Snapchat	18.5%	87
Dejtingtjänster	11.9%	56
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	69.0%	325
Musiktjänster, till exempel Spotify	54.1%	255
Kartor och vägvisning	60.9%	287
Spela spel	48.0%	226
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	63.7%	300
Titta på Youtube	70.9%	334
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	39.3%	185
Lyssna på radioprogram	36.7%	173
Lyssna på poddar	31.6%	149
Läsa dagstidning	49.9%	235
Köpa biljetter till resor	43.3%	204
Köpa biljetter till evenemang	36.9%	174
Boka tider till sjukvården	40.1%	189
Boka tider till tandvården	21.9%	103
Mobilt BankID	67.1%	316
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15.1%	71
Swish	60.7%	286
Betala räkningar	70.5%	332
E-handel, köpa saker via internet	57.7%	272

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	49.3%	227
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	17.2%	79
Inget av alternativen passar mig	33.5%	154
	Totalt	460

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	33.2%	153
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	28.9%	133
Inget av alternativen passar mig	38.0%	175
	Totalt	461

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	23.3%	107
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	27.7%	127
Inget av alternativen passar mig	49.0%	225
	Totalt	459

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	66.2%	308
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8.0%	37
Inget av alternativen passar mig	25.8%	120
	Totalt	465

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	21.9%	96
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9.6%	42
Inget av alternativen passar mig	68.6%	301
	Totalt	439

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	65.3%	305
Det är svårt att betala räkningar via internet	10.5%	49
Inget av alternativen passar mig	24.2%	113
	Totalt	467

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	56.3%	259
Det är svårt att e-handla	12.6%	58
Inget av alternativen passar mig	31.1%	143
	Totalt	460

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag använder ju inte E-leg, så jag vet inte om det är lätt eller svårt.

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

Min son hjälper mig med ekonomi.

Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort

Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

Tycker oftast det är smidigt att göra saker på internet.

Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

smidigt

Är det bra kontraser funkar det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text

förstår ej ekonomi

Svårt förstå avtal ofta så litte text då

Inget är väl egentligen så svartvitt - det är mindre lätt eller mindre svårt. Ibland lätt o ibland svårt. Jag tycker inte om att allt byts ut från personliga tjänster till internet. Ofta behövs en personlig kontakt för att jag ska förstå att informationen gått fram på det sätt jag menat.

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker altenativ vägar

Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.

Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.

-

Det underlättar mitt liv enormt mycket.

Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.

lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyrå

Talsyntes skulle underlätta.

Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.

Sparar tid och sänker mina stressnivåer betydligt då jag slipper vara bland folk.

Det är FÖR lätt att e handla jag har blivit shoppaholic

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömassan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.

Internet gör att jag slipper ringa telefonsamtal

För många pop-ups, för mycket reklam som hänger inte ihop med själva sidan, man måste ha mycket ork om man ska ens tänka sig att boka en läkartid på vårdcentral.

Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.

Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta

Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.

Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.

Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .

Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..

Går mycket snabbare att göra det på Internet.

Ett bra och lätsamt redskap

Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.

e-handla mat och få levererat - helt suveränt

handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper

Handlar mat via Internet och mina mediciner

Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns aTT kunna göra saker där.

Har använt internet dagligen sedan mitten av nittiotalet. Det har vare sig ändrats eller blivit svårare bara för att jag har fått MS.

För mig som delvis rörelsehämrad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner

Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.

Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.

Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.

Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder

e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.

OCR.nummer är väldigt långa.

Lite osäker angående säkerheten på nätet.

Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.

Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.

Internet underlättar mitt liv!

Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden

Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala "straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens erbjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man tillexempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
Jag tycker att det fungerar bra för det mesta. Jag undviker plöttriga webbplatser där jag har svårt att navigera. Ofta är det lättare att använda internet i mobilen, eftersom appar och mobilversionerna av webbsidorna oftast är mer avskalade och mindre plöttriga. Jag använder inte 1177 för att ta kontakt med vården. Jag har Aspergers syndrom, vilket gör att jag har låg energinivå. Att då behöva gå igenom en massa steg för att skicka ett simpelt meddelande tröttrar ut mig. Det var mycket lättare innan GDPR infördes, då kunde jag skicka meddelandena till vården via vanlig mejl.
Google, synonym, fakta och blocket
I pigga stunder fixar jag det, annars inte
Har svarat på detta i föra frågor.
Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Blir stressad av risk för virus.
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Det är något jag ogillar. 🙄
Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.
Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)
Får stöd av Godman för betalning av räkningar. Använder Klarna vid köp av varor över nät.
Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.
Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
Rent allmänt är det svårt. Svårt att förstå vad som är vad, hur dom menar, vad dom menar. Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt.
Alldeles för lätt att e handla ibland men också superskönt att slippa hitta bra dag, tid, affärer för olika inköp.
Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.
Hatar när saker inte kan skötas över nätet. Tror aldrig jag fått i väg ett papper i tid, om det kommer i väg öht. Internet underlättar min vardag enormt. Önskar jag hade råd med en dator bara
Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.
Internet är min räddning och bästa vän, eftersom jag har så svårt att röra mig och handla i butiker t.ex.
Allt!
Krängligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång
Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.
Tyckerattdet oftast ärlättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med
Det är svårt med olika inloggnings/lösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.

Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig
Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
BankID har dålig Kontrast på tangentbordet
Jag vill gärna se och prova produkter innan jag köper dem
För osäker.
Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.
Många olika sätt gör det rörigt
Kommer inte på något
Lättillgängligt
Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT
känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.
Det är lätt o behändigt
Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på
Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
-
I första boka saker på nätet, annars ringa
Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer
Saker kan vara svårt att göra över internet men det är ändå tusen gånger lättare än att göra dem i dem fysiska världen.
Banken tycker inte att jag borde ha bank ID
Jag behöver hjälp
Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.
Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nä nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.
Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet
Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.

Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett
Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.
Usikker
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Vill handla på affären direkt
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
Tycker att det verkar svårt.
Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande.
Komplexa bilder med mycket information kan göra mig handlingsförlamad
Jag använder inte internät...
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svvara på enkäter!
Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sälla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.
Det är trötande att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.
Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.
Får hjälp med allt
Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.
När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv
JAG har förstöringsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.
Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen
Jag tycker att internet är bra för att utforska saker. Jag tycker att det är bra för att man kan lyssna på ljudbok.
bra typ
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Anteckning vid räkningar att betala räkningar: Svårt att hålla rena på siffre Då man har kort tid på sej göra saker Då
Man får inte ha bankId när man har gode man
iMed man måste ha BankiD kommer inte ihåg min kod Biljetter: menBliofta fel pågrund AVTidbrist Mobilt BankID: svårkomma ihåg allt då Räkningar: svårHålla KoLL på alla Nummer oca
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.
Litar inte på säkerheten
BankiD stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	59.1%	282
Någon gång	20.8%	99
Varje månad	4.8%	23
Varje vecka	2.3%	11
Dagligen	7.8%	37
Flera gånger dagligen	3.6%	17
Vet inte	1.7%	8
	Totalt	477

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	33.1%	58
Nextory	13.7%	24
Storytel	36.0%	63
BookBeat	9.7%	17
Biblio Library	9.7%	17
Annan, ange vad	22.3%	39

Annan, ange vad

?
Adlibris, Bokus el andra
Apparat Victor reader från MTM
Audible
Bibblan hemsida
Bibliotek.
Bokus play
CD-spelare
Dasyspelare. Låna på biblioteket
Illegalt nedladdande :D
Ingen
Jag har bara gjort det en gång (därför klickade jag i "någon gång") så jag vet inte vilken tjänst det var.
Jag köper bärbara CD-böcker ibland
Köper från t.e.x. Adlibris
Laddar ner
Ljudbok
Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Lånar e-bok på biblioteket
Något som har varit gratis
Piracy!
Play Böcker
Radio play
Spotify. Sökord ljudbok

Stadsbiblioteket
Stockholms stadsbibliotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.
Vanliga biblioteket
audible
audiobookbay
försöker hitta vilken är bäst för mig
har gamla inspelningar
hemma köot några böker
ingen
lånar på biblioteket

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	15.8%	75
Någon gång	35.2%	167
Varje månad	21.9%	104
Varje vecka	14.3%	68
Dagligen	5.1%	24
Flera gånger dagligen	1.1%	5
Vet inte	6.5%	31
	Totalt	474

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	24.1%	95
Den är svår	32.0%	126
Jag har ingen uppfattning	43.9%	173
	Totalt	394

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Rörig, svårsökt, otillförlitlig
Vissa delar är enkla, andra svårare.
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Har aldrig använt den.
fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Det enda som är svårt att hitta intyg om handikappersättning.
Dem gånger jag använder den upplever jag den som krånglig och svår att hitta på.

Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
krånglig
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
Svårt att hitta det man söker. För krånglig och vet inte var man ska söka. Svårt att nå dom då email saknas för oss med hörselnedsättning.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Det är för mycket förenklad information som jag inte kan använda mig av för jag förstår inte hur de får ihop den bristfälliga informationen med lagtexter och tillämpning (som inte heller går ihop för mig) Jag kan inte använda deras underliga sätt att tänka med att sjukanmäla o skriva blanketter och allt vad det är. Tycker det är helskumt
Har inte tänkt på det
Svår att förstå och navigera på, samt myclet text
Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För otydligt och det anpassar inte efter Dövblindas behov.
Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!
-
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning
Ibland svår, man kan lätt hamna utanför sin inloggning och komma vilse. Man får inte veta om det behöver laddas upp intyg osv, eller ges inte instruktioner om hur man gör om man vill ladda upp intyg.
Knapphändig information, svårt att hitta.
Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.
använder inte så mycket
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.
Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarvänlig för att myndigheten är det.
Bra
Den är helt jävla sinnessjuk och man hittar inte det man vill ha men man hittar en massa andra saker den går inte att söka på ordentligt heller det är lättare att använda Google för att leta efter deras jävla blanketter än att leta i deras sökmotor.
Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad
Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall
Jag har hel sjuksättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Själva hemsidan är rörig (plus att FK är den jobbigaste myndigheten att ha kontakt med)
Information på min sida uppdateras inte så man måste ändå ringa gällande sina ärenden. Skulle behöva ha en möjlighet att mejla sin handläggare samt att man får veta om olika intyg har kommit fram till fk.
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte tillgängligt för oss.
Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.
Svårt att hitta blanketter
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.

Krånglig och ej enhetlig
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Svårt att navigera
Svårt att förstå , krångligt språk .
Dåligt
Den är förvirrande, precis som FK är
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Använder den inte.
den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra
Inte lätt att hitta rätt
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
När man som jag med bulbär ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdelöst.
Vet aldrig vart jag ska börja leta
Har inga frågor till Fk
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt ur usel
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
Hittills har det varit ok.
Idagsläget behöver jag inte F-kassan, då jag är pensionär.
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
Rörigt Svårt att hitta
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
Svårt att få information
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Den är lätt att navigera på och är inte plottrig.
Otydlig för döv och gravt hörselskadade vilken ersättning man kan söka och vad orsak diagnos, sjukdom, ohälsa m.m. hitta en väg. Rätt läkare får information också vilken kunskap har läkare?
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Den är missvisande ibland
Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.
Svårt att hitta det jag söker efter
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjligheter.
Ok 😊
skit
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Svårt att hitta, speciellt på mobilen
Rörig. Mycket information skriven på ett sätt som är rena lögner blandade med fakta och fina beskrivningar som är svåra att

veta vad de står för. Information som kan tolkas på många sätt och som sällan tolkas som jag tror är fallet. Krävs juridiska kunskaper för att använda innehållet.
Lite rörig men bra när jag är på relevant sida
Ganska rörigt
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Fks är kasst
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena
Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Använder inte den
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
Jag tycker den är krånglig och svår att förstå
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Fungerar? Inget fungerar
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Stor och "otymplig"
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Lätt att hitta det man söker
Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Svårt språk. Rörig
Är inte aktuellt för mig
-
Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???
Det är mycket information och funktioner som inte finns på hemsidan. Det är ändå 2019, jag tycker det borde kunna vara bättre.
Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra
Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
T. O. M svårt förklara så låter bli
Den är osmidig och allt tar lång tid.
Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Den är okej, men vissa blanketter är obegripligt stela i sin utformning och trots flera påpekanden om 'cascade delete' så underlättar de inte funktionen utan jag mås te fylla i alla uppgifter om arb.givare, lön etc gång på gång, trots att inget förändrats seda fg månad.
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komttaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.

Har ej varit där
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
Mycket dåligt att man inte kan spara en påbörjad ansökan om sjukpenning. Det gör att jag inte lyckats fylla i min ansökan på flera månader då jag har problem med koncentrationen.
???
Sjukt svårt att hitta till de olika flikarna.
ingen kommentar
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Komplicerat att hitta rätt
så mycket text, svårt att förstå
FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller friskänmälan t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.
Lätt att se vad som skrivs i mina brev.
det är både lite svårt och lätt.
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
Svårt att hitta det man söker.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Svår läst och svårt att hitta på sidan
Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.
Den är svår att Rätt Då man söker något där då
Kan inte använda tjänster om inte BankID
Svårt att veta var man ska ta vägen. Alla kapitel ser lika ut.
Även måste ha Bank ID förkomma vidare använder jag inte tjänsten
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen
Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	44.0%	173
Den är svår	16.5%	65
Jag har ingen uppfattning	39.4%	155
	Totalt	393

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Tydlig, stegvis, överskådlig
Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Bökigt att hitta
Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Den är rörig!

Jag använder den mest när jag ska deklarerar eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.

Lätt att manövrera o hitta

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Ingen aning. Har aldrig sett den

Har inte tänkt på det

Svår att navigera på

Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.

Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.

-

Oftast lätt att hitta.

privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete

Mycket information, enkla eTjänster.

Rörigt med massvis av krångliga ord

Använder den inte

Rörig

Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.

Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.

Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.

Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.

Rörigt

företräder en förening som ska deklarerar och betala arbetsgivarvskatt. Lite krångligt

Den är lätt men skulle kunna bli enklare

Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.

Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.

Svårt att förstå , krångligt språk.

Vet ej

Jag är aldrig där så jag vet inte

Svårt att hitta där.

tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom

Har inte haft problem med sidan

Den är bölig att hitta information på.

Klara och raka direktiv

Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra

Den är ok

Svårt att hitta

Har inte varit inne där.

Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten

Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.

Den är lite svårare att navigera på. Lite svårare att få en överblick och att hitta rätt information eller e-tjänst.

Bra. Detaljerad info. Bra struktur.

Bara signerat skatt där

Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.

Sjukt krånglig sida

Bra 👍

nej

Svår ! Mkt svår !
Många klick och ändå begriper jag inte varför jag inte hamnar rätt. Känns korkat. Alltså jag känner mig korkad. Skippa alla mellanled om det går.
Tog jättelång tid innan jag hittade hur mycket restskatt jag skulle betala. Stod att saldot var 0 kr, men visste att jag hade restskatt, annars hade jag inte letat.
Ingen aning, har aldrig varit in där
Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.
Också överväldigande och mkt på en gång
Lätt att hitta den info man vill ha.
-
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Svårt att hitta det man söker
Den är komplex och har ett svårt språk.
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Jag använder den så sällan. Bara en gång per år, och då kommer jag inte ihåg hur jag gjorde förra gången.
Jättebra.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Tänker som jag, logisk
Utmärkt
GÅR ALDRIG I DÅR
Lätförståelig
-
Lättnavigerad och specifik.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Rörligt
Funkar bra
Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år
Har ej varit där
lätt för det jag behövt göra, deklarerera
Det är svårt att hitta på den.
Vet intet
ingen kommentar
jag har Swedbank
svårt att förstå alla svåra ord
Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklARATION utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.
Rätt som det är blir jag utloggad
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklARATIONstider.
Bra
Samma där min pappa sköter allt detta
Svår läst svårt att hitta
Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.
Man måste ha BankID


Är lätt att hitta Då
Har inte Bankid Då
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	12.8%	51
Den är svår	12.3%	49
Jag har ingen uppfattning	74.8%	297
	Totalt	397

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.
Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Har inte haft anledning att gå in där
Oftast fungerar den bra men tekniska problem ibland. Kunde t.ex inte skriva in mig där via hemsidan då jag har Mac.
komplicerad om man bi söka jobb gällande exempelvis sortering av yrken osv
Jag har nästan inte använt den.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Underlig, precis som Försäkringskassan. Förenklad information som inte stämmer med verkligheten. Och jag begriper inte hur jag ska använda sidorna. Platsannonserna är det som är enkelt att använda
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.
-
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
använder pga mitt arbete
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.
Använder den inte längre
Har inte besökt den på mååånga år.
Använder den inte
Rörig, sökfunktionen fungerar dåligt
Är inte inskriven sjukpensionär
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Har inte använt den på länge.
samma som ovan i form av arbetsgivare
För länge sedan jag använde
Svårt att förstå , krångligt språk .
Vet ej
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Använder den inte, är ju pensionär.

har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
Luddig tryck här och tryck där.
Rörig krånglig
Har inte varit inne
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Att söka i platsbanken fungerar superbra! Någon annan erfarenhet har jag inte av denna webbplats.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Ingen erfarenhet alls
Vet inte vart man ska börja leta

Svårt att få överblick.
Massor med olika alternativ och väldigt mycket information som inte är nödvändig. Bilder och rutor och ja alltså vad ska jag göra för att hitta det jag vill veta utan att behöva läsa en hel roman?
Den var bättre förr
-
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrolla bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sällra..
Använder inte den
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Jag som söker deltidsjobb får inte se allt som finns. Det är bara SIUS och andra anställda på Arbetsförmedlingen som får gå in på den sidan i det digitala systemet.
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Behöver inte deras tjänster
Sökinställningar lite bakvända
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
-
Rörig och dålig grafik.
Inte aktuellt
Inte aktuell!
Har aldrig varit där
Använder ej
För sällan jag besöker den.
Ej varit där
är inte så lätt o veta hur man gör
Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Samma svar som tidigare fråga.
Jätte svårt läst
Ingen uppfattning
Den myndighet Bry sej inte om Då
Har aldrig varit där då
Har aldrig varit Där webbplatsen

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	54.6%	214
Den är svår	17.9%	70
Jag har ingen uppfattning	27.6%	108
	Totalt	392

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177

Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Läkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.

Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden

Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.

Allt ser likadant ut och infon om vården är för generell. Råden om vård är bättre.

Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedrövlig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.

Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.

Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.

Helt okej men lite för rörigt uppbyggt

ibland svårt att hitta namn på avdelning, vad läkaren heter. värst är telefonsamtal, alltid får jag lämna telnr o be dom att ringa via bildtelefoni.net, ofta ringer dom aldrig tillbaka trots tydlig instruktion. mycket kritik mot VC - telefonkontakt.

Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta

Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Åtstörningsenheten eller åtstörningsmottagningen eller åtstörningskliniken eller Mottagningen för Åtstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!

Svårt att kontakta dom brist på direktnr till oss med hörselnedsättning går inte att lämna ett nr o de ringer upp. Jag får alltid åka till vårdcentralen.o boka tid.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr

Jag skriver helt enkelt in det jag söker och får upp rätt sidor nästan alltid. Men jag har aldrig använt den för kontakt med sjukvården. Vet inte om det går förresten.... kanske är något jag blandar ihop med.

Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.

-

I min region dåligt. Jag kan inte läsa labb resultat eller se tester som gjorts, till exempel bilder från röntgen med mera. Borde kunna få mer info än bara läkarens anteckning. Enligt lagen har man rätt till hela journalen. Fungerar inte bra, svårt att få bilder, läkare stoppar upp processen, sekreterarna ger inte ut det man ber om.

Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.

Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer

Krångligt o svårt att lägga till mottagning i mobilen

väldig bra,lätt beskrivna

Blivit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt två håll.

Den är super bra.
Det är förvirrande när det saknas flöde så jag vara kan få se all kommunikation. Vill ha vårdkontakt med alla frågor och svar som liknar sms.
Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Bra att man kan se vad som bestämts/sagts på ett samtal
Att man kan ej se alla vårdgivarnas skrivningar och vårdplan är mycket negativt
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva
Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (jaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.
Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Många steg vid inloggning.
utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.
Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)
Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.
Lätt att förstå.
Bra
Jag kollar bara i min journal ibland.
bra betr information, för övrigt avstått
Bara bra.
vet inte går inte in på det så ofta
Lätt att orientera sig rätt
Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker
Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.
Lättåtkomlig info om allt
Enkel och tydlig
Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta
Också ok
Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!
Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.
Vill ha personlig kontakt.
Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.
Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Bökigt att man inte kan boka tider därigenom utan blir enbart fler moment.
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.

Att använda e-tjänsterna fungerar dåligt. Det är svårt att hitta rätt, att hitta min mottagning och att skicka ett meddelande är alldeles för jobbigt. Herregud, så många moment man måste gå igenom för att kunna göra det!
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
Den är simpel
Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.
Ok.
Fungerar ej
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Den tillhör definitivt inte de lättare! Rörig.
Jättesvårt att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrolla i sidled etc.
Ofta svårt att logga in
Förvirrande ! Och mkt svår !
Samma som tidigare men litet plus i kanten för översikten med symbolerna!
Åter en sån där sida med massor med texter om alla möjliga saker som tydligen myndigheter menar att vi ska bry oss om. Det varierar med vad som är "inne" just för tillfället. Det finns bra information dold här och där. Men om jag söker efter något är det inte självklart hur jag ska hitta det. Lättare att gå in via Google på ett specifikt sökord - där finns då länkar till rätt plats på 1177
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkar bra den med
Det är lätt att hitta den info man vill ha eller boka tider, kolla recept eller annat
Kanske lite svår
Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!
Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.
Men 11777 Mina sidor hänvisar till att ta kontakt via telefon trots att jag meddelat att jag inte hör i telefon.
Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Har inte använt den än
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
Det är bara att ringa, så får jag prata med någon
Den är bra.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Enkel information.
Utmärkt
Tydlig
GÅR INTE IN SÅ MYCKET,RINGER
rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
Lätt att söka reda på uppgifter
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte vården kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
Enkel att navigera på

-
Konkret och lättnavigerad
Har använt den sedan starten! Strålade sätt att kommunicera!
Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
All information finns inte och det tar tid att komma rätt.
Rörig! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok,
Bra, utom nån enstaka funktion
Helt galet svår att hitta rätt där
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
Not good enough
Tyflig. Lätt att söka.
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.
Snabb kontakt med läkare och annan sjukvårdspersonal.
Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Svårt att hitta och läsa
För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.
Tycker det är bra att man kan läsa sina journaler.
Stor och skrikande layout, får ont i ögonen
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.
Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	58.0%	283
Till viss del	30.3%	148
Nej	10.0%	49
Vet inte	1.6%	8
	Totalt	488

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtelefonolk, texttelefonolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

det är lätt när man kan

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgänglighetem.

Jag ka nta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, so matt använda GPS, Facvebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet til större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstorare osv.

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

För mig fungerar det bra men kan bli mer lätt fattat och därmed lättillgängligt för andra.

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

har kontakt med min familj via e-post

Jag deltar på mitt autistiska sätt - dvs jag vet aldrig om det jag skriver tolkas galet eller om jag blir feltolkad. Jag använder språket mycket exakt, läser inte mellan raderna eller menar något annat än det jag skriver och tolkar även skrift på det sättet och vet att det rätt ofta blir misstolkningar från båda håll. Eftersom jag inte klarar många intryck samtidigt har jag såklart svårt att se tv och video mm. Den information som förmedlas på det sättet är svår om den inte textas.

Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.

-

Min kontakt med världen är till största delen genom internet och där har jag hittat de andra med min sällsynta sjukdom, det har hjälpt mig enormt mycket med att förstå och kunna hjälpa mig själv när världen har svikit.

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga

Teckenspråk film

Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropsykiatriska funktionsnedsöttningar och språkstörning.

Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.

Snart har min smartphone sönder och då har jag inte möjlighet att använda Internet mer hemifrån.
Jag sitter vid internet nästan 10 timmar om dagen alldeles för mycket alltså så jag deltar för mycket
Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator
När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stojiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.
Det öppnar nya vägar och jag slipper telefonsamtal
Väljer ofta bort mycket av det digitala pga massa reklam, blinkande annonser och info som är inte fakta. Nyheter läser jag enbart från svt så slipper jag alla dessa reklam annonser och snurriga sidor
Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta)och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.
Jag skulle finnas mer hjälp att få
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-(
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor , språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.
Svårt att ibland vitta rätt information
Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.
laptop fungerar utmärkt för mig, men smartphone svårt på grund av hörselnedsättning
Jag förstår aldrig
Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG
Jag har mycket lättare att vara delaktig i det digitala samhället än det fysiska.
Inget Facebook
Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.
Skulle hellre vilja att det inte va så mycket, utan vi anammade lte hur det va förr.
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Man känner sig mer delaktig i samhället, när man kan söka och använda tjänster på nätet, då man har ett handikapp som inuläget gör att man kan använda nätet istället
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)
Det digitala exkludera kontakten med andra människa eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Det har öppnat sig en ny värld för mig
Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id
bara FB Google sök översättning och 1177.

Det digitala samhället underlättar min delaktighet när jag mår dåligt och ofta tillbringar många timmar i sängen. Däremot finns risken att vi människor isolerar oss med tanke på digitaliseringen. Jag ser stora fördelar med digitalisering gällande boka tider till sjukvård etc, men anser även att de som inte vill delta i digitaliseringen skall ha kvar den möjligheten

lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste

I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlorat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Församlingar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.

Jag upplever att jag till stor del är delaktig i det digitala samhället. Jag har hjälp av digitala funktioner, som t.ex. att kunna mejla när jag orkar istället för att ringa under en viss telefontid. Tyvärr kan jag, sedan GDPR infördes, inte mejla till alla instanser längre. Den lagen skrämmer mig, det känns som om det var ett steg bakåt för den digitalisering som många med funktionsnedsättning haft hjälp av.

Sök information och kontakt med andra folk

Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.

För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.

Jag är en eremit

Jag skulle villja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.

Den är dålig.

Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.

väntar på att dö

Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.

Jag tycker det är bra och har stor nytta av internet.

Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.

För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.

Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.

Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtubefilm. Sånt gör mig ledsen.

Praktiskt MEN otäck och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer

Tog flera år innan jag skaffade Facebook, har haft det nu i två år, men förstår fortfarande inte riktigt alla funktioner. Dessutom ändras både funktioner och språk vid nästan varje uppdatering

Jag avskyr verkligen att bli tvingad att använda appar för att betala parkering, toaletter, garderobsavgifter..... det är ibland praktiskt men ofta pillrigt och jobbigt att använda den lilla telefonen för att sköta sånt. Och när det dessutom krävs bank-id ger jag upp. Har slutat delta ute i samhället i viss mån - för att kontanter och vanliga människor ersatts med knepiga små dataprogram

Det skulle vara lättare för oss synskadade med tillägshandikapp

Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex

månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.

Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator

All info man kan behöva finns i det digitala samhället - mycket praktiskt

Allt,

Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.

Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.

Saknar undertext på många digitala media. Eftersom jag inte hör så bra så behöver jag ha text som stöd till talet i poddar o bloggar. Detta saknas idag.

Inte alla kanaler som är textade så missar mkt

Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bocar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.

Jag är teknikintresserad och lär mig lätt

Inte min grey

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.

Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på

Utvecklingen går så fort, det finns så många olika system/applikationer. Svårt att hålla koll på var/hur jag ska leta efter det jag söker. Google, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsup. Meddelanden kan finnas på sms, mejl, messenger, och andra system.

Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.

Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.

Jag Känner att jag är delaktig så långt jag kan utgående från mina förutsättningar och ork.

Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.

Svårt med tillit och integritet, handlar sällan

Skickar mail

Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta

Jag kunde allt före olyckan.

SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON

Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.

Känner mig gammal.

-

Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.

Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.

Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokal! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messinger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Ålskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.
Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.
Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
Vaskulær dement - svårigheter
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
Enklare där än i verkligheten. På internet gör man en sak i taget. I verkligheten är det mycket fysiskt.
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.
Svårt när det krävs bankld. Min godeman har fullmakt.
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
använder svt-play varje dag.
Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.
Det behöver vara lättläst, det är det inte på alla ställen.
Det digitala samhället gör att jag kan sitta hemma och sköta räkningar, handla och nå min doktor. Sedan är det sociala mötet mycket viktigt, det måste gå hand i hand med det digitala.
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.
Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.
Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit
Vet ej
Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.
Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då
HSkulle vara Lättar om lättkan navigera och det finns stavningsförslag Då istället
För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då

Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då
Har inte råd att Dator kostar För mycket
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Det för Att hitta inoftion
Mitt hem.
Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av
Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.
Tar hjälp
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	84.8%	413
Nej	14.2%	69
Vet inte	1.0%	5
	Totalt	487

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	61.1%	294
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	19.3%	93
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.4%	26
Jag kan inte alls använda en smart telefon	8.3%	40
Vet inte	5.8%	28
	Totalt	481

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	52.4%	215
Varken lätt eller svår	36.3%	149
Svårt	7.8%	32
Vet inte	3.4%	14
	Totalt	410

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	26.0%	106
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.8%	48
Nej	48.6%	198
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.1%	33
Vet inte	5.4%	22
	Totalt	407

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	13.9%	37
Förstoring	23.2%	62
OCR-program	10.9%	29
Ordprediktion	11.2%	30
Punktskriftsdisplay	2.6%	7
QR-scanner	26.2%	70
Röststyrning	18.0%	48
Skärmläsning, VoiceOver	6.4%	17
Stavningskontroll	37.5%	100
Tal till text	13.1%	35
Talsyntes, uppläsning, program	7.5%	20
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	53.9%	144
Annat, ange vad	12.4%	33

Annat, ange vad

Almanacka tidsbokning
App för att registrera mående dagligen
Appar för att komma ihåg och hitta i trafiken
BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.
Blåtandsfunktion till övriga hjälpmedel är positivt.
Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida
Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn
Hand i
Handi
Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.
Handicalender
Handifone
Hörselhjälpmedel
INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer
Jag har ju inga hjälpmedel
Jag ring och SMS det kan jag
Kalender till mig och min dotter med nått städ schema
Kan inte mycke om det
Kontakt med mina stödpersoner/assistenter via en app.
Mail, sms gör mig nåbar.
Menyassistent

Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc
SOS app, 1177 app.
Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)
Texttelefon
Texttelefon whatsapp
Texttelefon app
Texttelefoni f6c
Timer!!!
Ijudvolym
vänner o barn

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shopyy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
Bra att det finns kalkylator i min telefon
Shopyy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygden), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)
Google maps!!!
Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
Google Keep Google kalender
Sr-Play och Kalkylator.
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som texttelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
SL:s rese app. Google maps.
Be my eyes
kalender
Matpriskollen Kalkylator
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Översättning. Tolk. Whatsapp. Sj.sl. bank. Postpaket
Veisure (en sorts almanacka med planering)
kalkylator, GPS, noteringar, adressbok
-
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
VoiceOver!
Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.
Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,
Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view

Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker ftf en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
ResLedaren Buddy
Resledaren är min räddning
Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.
Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Meddelanden, Matpriskollen
Klockan
SMHI Wikipedia mm
Bank ID , Google search
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
har inga så det är okej
Legimus
Karttjänster pga mycket dåligt lokalsinne. Söktjänster. SL:s reseplanerare för att kunna undvika tunnelbanan (dåligt med hissar och omöjliga rulltrappor)
Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast
Kalkylator, kalender
Clarospesk Kalkylator Kom-ihåg-lista
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
Kalkylator väder tv guid
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
nej
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Googlemap, kalkylator
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Google maps
Kalendern
Kartor, kalender, anteckningar
Tydliga kalender
Färdtjänstappen
GPS Blindsquare
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Kalkylator - jag har svårt för matte Google kalender - ger mig en bättre överblick än en fysisk kalender Matglad - extra tydliga recept E-postappen - smidigt med kombinerad och lättåtkomlig inkorg för privata respektive jobbmejl. Min bankapp - lättare att få en överblick där än på hemsidan, plus att det är ett smidigt sätt att hålla koll på saldot. Reseplaneraren - hjälper mig att planera mina resor. Underlättar mycket då jag har dålig tidsuppfattning.
Samsung pas
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Kalkylator
Nej
Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?
Kalkylator och Google kalender och kartor

Kalkylator
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Kalkylatorn
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från världen etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Har inga såna appar. När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls. Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten.
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Tja, det är ju bra att kunna sms:a och ringa. Ibland är det bra med en karta. Kalenderfunktion är också bra. Men jag använder hellre Ipad för att göra det som också finns i telefonen som jag tycker är för liten och pillig för att fungera bra.
Vet ej
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nästan sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Kalkylator, färdtjänst, taxi, epost, klocka, kalender, nyheter, banken, betala p, easy park, gps mm.
Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!
Google keep
Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.
Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text
Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Nej
Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papperstext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
Reminder, MovieTalk
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
Maps, GPS
Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstöringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället.

Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera meny och sedan förstora den på restaurang.
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).
SMS, Klockan länstrafiken m fl.
Cykelkarta.
SL
Vet jag inte
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK
Easy Scroll. Gör så att jag kan scrolla i appar och på internet.
Maps.
Inga
-
Moovit, Sl-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
Var det finns handikapstoletter!
google kalkylator, kartor.
Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
YR., FB, Messenger, epost, banken m.m
Maps
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Kalkylatorn, kartor
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Alarm, kartor, lca (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
Väder SMHI och YR.no
Kalendern, anteckningar
massa med Sociala medier och appar med photo editor, alla olika appar jag behöver
stegräknare.
Kalkyltor, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm.
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.
Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Kalkylator
Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.
Snapchat/Instagram!
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
Kalkylatorn använder jag. Matglad använder jag när jag ska göra inköpslista och matsedel. Wellbeeappen, hjälper mig att strukturera och visa schema över min vardag. Alarm använder jag som påminnelser.
Förstår inte frågan

ResLedam goggLmaps Amernacka
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer
Om jag behöver en app så laddar jag ner när jag ska boka resor och sen tar bort den.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	85.6%	416
Nej	13.6%	66
Vet inte	0.8%	4
	Totalt	486

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64.6%	312
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23.0%	111
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.8%	28
Jag kan inte alls använda dator	3.1%	15
Vet inte	3.5%	17
	Totalt	483

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	55.3%	226
Varken lätt eller svår	36.7%	150
Svårt	7.1%	29
Vet inte	1.0%	4
	Totalt	409

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	24.0%	96
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.8%	27
Nej	59.8%	239
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.8%	19
Vet inte	4.8%	19
	Totalt	400

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	9.0%	20
Förstoring	23.8%	53
OCR-program	5.8%	13
Ordprediktion	6.7%	15
Punktskriftsdisplay	3.6%	8
QR-scanner	7.6%	17
Röststyrning	8.1%	18
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	8.1%	18
Speciell mus	16.1%	36
Speciellt tangentbord	15.2%	34
Stavningskontroll	35.4%	79
Tal till text	9.0%	20
Talsyntes/uppläsningsprogram	13.0%	29
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	48.0%	107
Annat - beskriv vilket	17.5%	39

Annat - beskriv vilket

Inget (2)

Texttelefon (2)

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Hörslinga kopplad m blåtand

INGET BARA VANLIG DATOR

Inga hjälpmedel

Inget speciellt.

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Ljus- och ljudjusteringar

Medmänniska

My abilia

Office

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Streamer till hörapparaterna. Ansluts till dator/mobil/surfplatta via blåtand.

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Var kan man hitta bra appar o sånt

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

har en tobii ögondator

hörlurar

kan ej använda dator längre. Har inga jhjälpmedel

mitt stöd visar fotografier där
paint
skärmtangenbord
special mus och tagentbord
stor skärm, bra högtalare
vet inte
väntar på att få dö
ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone
Jag har EndNote och SPSS
Mind map-program
Surf Wifi är osäkert
Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.
Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är rjktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på mångap latser idatorn och större text men bibehållen upplösning på skäremn också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer a v MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.
Skype snapchat
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Zoomtext med tal
Word
T meeting
Supernova förstoring
Önskar lära mig mer Word, excel.
-
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlängsamnad musfunktion som gjorts större och svartare
Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.
Word Kalender
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Mac har egna hjälpmedel mejl toppen
Word, kalkylatorn, skärmbild.
Word, outlook, webbläsare
Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
Zoom Text.
musikprogram
Kalkylator.
Google
har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS

Office
Voice Express
Flitig användare av kalkylatorn
Jag använder främst datorn till att jobba, kolla på film/tv och till att skriva på forum. Samtliga hjälpmedel finns i min telefon.
Ingen aning
Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?
Nej.
Word är nästan det enda jag behöver.
Röstinspelning
Jag har aldrig fått kläm på det.
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Ordbehandling, Excel, Outlook mm
Jag vet inte
Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
Påminnelser, post-lappar som app
Outlook, internet explorer, word.
Zoom
sångtext
Kommer inte på
Röststyrning skulle kunna hjälpa mig. Eller ögon styrning
FACBOOK,GMAIL, OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekarverktyg.
-
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
De är svårt att skriva och använda musen.
easymail
Skulle nog vara bra om jag kunde
VoiceXpress
Använder det vanliga.
Easymail, röstinspelning
kalender
Jag använder Ipad och surfar
mail titta på dagstidningar
Internet browsers, MS Office-paketet mm
Office: excel och word.
Röstinspelning uppläsning
Outlook,
Vet ej
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.
kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	50.8%	247
Nej	48.4%	235
Vet inte	0.8%	4
	Totalt	486

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	52.9%	237
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.2%	59
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.0%	27
Jag kan inte alls använda surfplatta	10.9%	49
Vet inte	17.0%	76
	Totalt	448

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	56.1%	137
Varken lätt eller svår	30.7%	75
Svårt	10.2%	25
Vet inte	2.9%	7
	Totalt	244

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	22.9%	55
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.1%	5
Nej	64.6%	155
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.8%	14
Vet inte	4.6%	11
	Totalt	240

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	15.3%	17
Förstoring	22.5%	25
OCR-program	11.7%	13
Ordprediktion	8.1%	9
Punktskriftsdisplay	2.7%	3
QR-scanner	18.0%	20
Röststyrning	11.7%	13
Skärmläsning, VoiceOver	10.8%	12
Stavningskontroll	28.8%	32
Tal till text	10.8%	12
Talsyntes, uppläsning	10.8%	12
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	55.9%	62
Annan, ange vad	13.5%	15

Annan, ange vad

Använder mycket hellre plattan än datorn

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messenger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

Möjlighet till större text i hela systemet

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Spel och appar

Tangentbord

Tangentbord och penna

Varseblivning

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

Widgit GO, Fotokalendern

pekare

spela spel

Är osäker på vilken hjälp.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube
Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förklarar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.
Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta med en laptop på redan .
Skype snapchat fito
Be my eyes
Använder i princip inte surfplattan
timstock
Veisure (almanacka med planering)
-
Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.
Det är min lugna ner mig sak - och kan skriva på den till andra
Paddan har jättebra hjälpmedel
Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.
musikspelaren
Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.
ClaroSpeak
Ungefär de samma som jag använder i mobilen.
My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.
Min platta är låst
Nej.
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.
Jocce. Kartor av flera slag, GPS. SMHI, Och jag använder internet mycket via plattan.
Ingen spec
-
Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.
De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda
Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.
Spotify
-
Kalkylator, Word, Outlook etc
JW. Library kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.

Samma som i mobilen
Uppläsning
Minns ej
Wellbee Kalkylatorn Matglad Alarm
Siffror
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	3.5%	17
25–34 år	19.2%	94
35–44 år	19.6%	96
45–54 år	23.9%	117
55–64 år	21.6%	106
65–75 år	9.8%	48
76 år eller äldre	2.4%	12
	Totalt	490

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	35.7%	174
Kvinna	60.9%	297
Annan	1.6%	8
Jag vill inte svara på den frågan	1.8%	9
	Totalt	488

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	91.9%	452
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	8.1%	40
	Totalt	492

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (2)
Grekisk (2)
SPANSKA (2)
Spanska (2)
Teckenspråk (2)
danska (2)
finska (2)
+ Norska
Arabiska

Dansk
Finska.
Franska
Grekiska
Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska
Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.
Meän kieli - Tornedalsfinska.
Nederländska
Norska
Polska
Polskt
Svenskt teckenspråk
Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali.
Taktil teckenspråk
Ungerska
kroatiska
kurdiska
norska
skånska
teckenspråk
vet ej

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31.1%	153
Uppsala län	4.3%	21
Södermanlands län	2.0%	10
Östergötlands län	4.1%	20
Jönköpings län	5.5%	27
Kronobergs län	1.0%	5
Kalmar län	1.2%	6
Gotlands län	0.8%	4
Blekinge län	1.6%	8
Skåne län	8.9%	44
Hallands län	1.4%	7
Västra Götalands län	12.0%	59
Värmlands län	3.0%	15
Örebro län	3.9%	19
Västmanlands län	3.0%	15
Dalarnas län	4.3%	21
Gävleborgs län	3.7%	18
Västernorrlands län	1.0%	5
Jämtlands län	1.8%	9
Västerbottens län	3.0%	15
Norrbottens län	2.0%	10
Vet inte	0.2%	1
	Totalt	492

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	69.6%	339
Mindre samhälle	20.5%	100
Landsbygd	9.4%	46
Vet inte	0.4%	2
	Totalt	487

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	48.3%	236
Bostadslägenhet	19.8%	97
Villa, hus	12.7%	62
Gruppboende	8.4%	41
Serviceboende	7.6%	37
Annat stödboende	1.4%	7
Annat, beskriv vilket	1.8%	9
	Totalt	489

Annat, beskriv vilket

Boendestöd för det sociala behovet inom LSS

Inneboende i bostadsrätt

Kollektivhus

Korridor (student)

Personalbostad

elevhem

studentboende

Äldreboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	53.4%	261
Nej	46.6%	228
	Totalt	489

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	22.9%	59
Personlig assistans	19.8%	51
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	54.7%	141
God man/Förvaltare	35.7%	92
Annat, ange vad	12.8%	33

Annat, ange vad
Barn
Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.
Familj och vänner
Färdtjänst
Färdtjänst, har privat städning (Rut)
Förälder
Föräldrar
Föräldrar
God vän samt hjälp med stödning
Kommunsköterska 2ggr i veckan
Kontaktperson
Kontat person
Min far och mor städar och tvättar!
Min mamma
Mina fyra vuxna barn.
Nattpatrullen
Pappa
Personal
Personalen hjälper mig
Personlig assistans 24 h/dygn
Personlig assistans dygnet runt.
Psykolog, personal*Fåisandet
Städhjälp var 3e vecka RUT
Stödstrumpor
arbetsterapeut
bra stöd från KomSyn,region Skåne
grannar, god vän
kontat person
mamma hjälper till
min man, vi är särbo
mor
privat städerska (rut)
trygghetslarm, hemvårdsbidrag

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Nej	100.0%	493
	Totalt	493

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

Alla som svarat bor ensamma.

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	9.6%	47
Grundsärskola	2.5%	12
Gymnasium	23.5%	115
Gymnasiesärskola	15.7%	77
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	6.7%	33
Folkhögskola	7.6%	37
Högskola eller universitet	30.3%	148
Annan, beskriv vad	3.1%	15
Vet inte	1.0%	5
	Totalt	489

Annan, beskriv vad

7 årig skola

Folkskola

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Ingen avslutad utbildning.

Komvux

Restaurangakademi på Cypern

Sminkös

Till teckenspråklärare

anpassad grundskola

konvux särskola

realskola

särvox

Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	31.4%	154
Arbetslös	5.9%	29
Hemma med barn	0.6%	3
Pensionär	15.3%	75
Sjukskriven	11.4%	56
Sjukersättning/Förtidspensionär	35.8%	176
Daglig verksamhet	22.2%	109
Aktivitetserättning	9.2%	45
Studerar	9.2%	45
Annat, ange vad	5.9%	29
Vet inte	0.2%	1

Annat, ange vad
50 % sjukersättning
50% sjukpensionär 50% arbetsför.
:socialbidrag
Aktiv i föreningsliv och politik också
Arbetar på AMA
Arbetskadolivränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)
Deltidsjukskriven utan ersättning
Egen företagare
Engagerad i den ideella sektorn
Försörjningsstöd, socialtjänsten.
Gruv Pension
Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut
Halvtidssjukskriven.
Handikappersättning
Handikappersättning
Handikappersättning gravt hörselskadade
Ideellt arbete
Jobbar 4 timmar
Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.
Lönebidrag anställning 40 %
Ovanlig kombo :-)
Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.
Utvecklingsanställning
Volontär ibland och lite politiskt aktiv
arbetar halvtid
arbetar ideellt, funktionshinderrörelsen
sjukersättning 50%
sysselsättning 2ggr/vecka
söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0.8%	4
1 – 4 999 kronor	2.9%	14
5 000 - 9 999 kronor	12.0%	58
10 000 - 14 999 kronor	30.9%	149
15 000 - 19 999 kronor	10.2%	49
20 000 - 24 999 kronor	10.0%	48
25 000 - 29 999 kronor	5.4%	26
30 000 - 49 999 kronor	7.1%	34
50 000 kronor eller mer	1.0%	5
Jag vill inte svara på den frågan	19.7%	95
	Totalt	482

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	33.1%	160
Via Facebook	30.6%	148
Via en tidning	0.2%	1
En vän tipsade mig	8.3%	40
Från min organisation	16.9%	82
Annat, beskriv hur	19.8%	96

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (5)
Daglig verksamhet (3)
Från min dagliga verksamhet (3)
Från min lärare (3)
Via dagliga verksamheten (3)
lärvux (3)
viska.se (3)
Genom Mötesplats Afasi (2)
mötesplats afasi (2)
Afasihuset i Örebro
Afasihuset Örebro
Afasihuset.
Begripsam
Dagligverksamhet
Den bara dök upp på min Android
Dök otippat upp i facebookflödet.
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från arbetsplats
Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg
Från min kontakt person på min dagliga verksamhet
Gick in på rsmh:s hemsida
God man
Google slump sök om försäkringskassan
Gruppen "Godmanskap och förvaltare"
Habilitering och hälsa
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb
I skolan av min lärare
Lärare på särvux
Lärvux
Mamma
Mamma god man fick enkäten via mail
Min DV
Min mamma tipsade
Min pappa
Mina assistenter personliga
Nyhetsbrev från Habiliteringen

Personal på DV
Personalen frågade om jag ville vara med och svara på denna enkäten.
På webbsidan
Slack-kanal
Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
Utredare på högskolan.
Via LinkedIn
Via Nytida
arbetsterapeut
assistenter
av din lärare
begripsam
en lärare
fhs värnamo
från jobba
god man
god man har svarat
impulsen Neuroförbundet
kommer inte ihåg
konstruerade enkäten
lärare
lärare
min handledare
min lärare
min lärare på Lärvox
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
personal på jobbet
personalen på min skola
på jobbet
på jobbet
skola
skolan
till min gode man
vet inte

Är det något du vill tillföra?

bra
Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.
Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
tillgängliga varselhjälpmedel
-
Ssk Facebooks grupper för folk med ovanliga sällsynta diagnoser, där sjukvården inte har kunskap som leder till hjälp, de grupperna har betytt mest för mig att ge livskvalité. Där har jag fått vänner, stöd och hjälp med tips, utbildning, vetenskaplig kunskap med mera.
Det är jätte viktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontakter för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter

Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.
Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på Ica t ex.
När mina pengar är slut tar jag livet av mig före sjukersättning/soc.
Facebook är jättebra för ensamma människor det ger mig en egen familj
Jag hade tur och fick dels ta datakörkortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!
För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.
Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla
I vår förening har vi stort behov av bildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .
Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.
Vet inte
Nej, inget mer.
NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA
Svårt att få pengarna att räcka
Jag är mycket beroende av datorer och liknande teknik i dagsläget och väldigt orolig för vad som kommer att hända om/när mina händer blir dåliga. Hoppas det kommer att finnas bra hjälpmedel.
Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mittens alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).
Tycker INTE om att bli tilltalad som om jag vore mindre vetande, som i denna enkät. Man är inte dum i huvudet bara för att man har en funktionsnedsättning!
det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.
Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Var vilken mottagning ska man vända sig till hörselvården eller hörselhab eller öron näs halsen mottagning eller vårdcentralen om läkarutlåtande sjukersättning eller förtidspension ansökan kontakt med en läkare? Verkar struligt
Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som aspie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om proffessionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korrumpad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.
Det suger
Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.
Nej.
(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i

fråga bor på gruppböende).

Kommentar från registratör: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej kan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

Det saknas enkla program som skulle ersätta evernote och liknande kommunikativa program. I Evernote mfl är det så rörigt, så många alternativa möjligheter som gör det svårt att använda för oss med kognitiva svårigheter. Det borde finnas samma möjliga funktioner - men valbara så att bara de som används är aktuella på skärmen. Tydligare och mer lättnavigerat. De program som finns för oss är ofta beroende av att någon sitter och gör väldigt stora insatser, det krävs många steg för att lägga in minsta lilla sak- ungefär som det var i programmets begynnelse. Ofta är de också tänkta för personer som själva inte alls kan använda programmen för annat än att läsa det andra skrivit (som scheman, bildscheman, påminnelser osv) Interaktiva möjligheter via enkla sätt att kommunicera borde utvecklas mer! Lite som sms men privat inom en app ungefär. Möjligt att skicka bilder, berättelser, meddelanden och även påminnelser. Som en enklare mailfunktion eller.... ett mellanting mellan mail och sms.

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

Ha gärna haft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom

Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret ej människovärdigt

Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.

Om min inkomst: Jag har ofta mer än vad jag angett eftersom jag fortfarande arbetar då och då som timanställd.

-

Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt . Jag blir stressad och glömmar vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.

Saknar app för H ö g ringsignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dummaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det är många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda touch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopoliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunskande.

Eftersom jag har svårt att skriva förhand så har datorer, mobil och surfplatta blivit till stor hjälp för mig. Bara detta lilla var en ansträngning att skriva.

Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.
Saknar rehabilitering
nej
Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.
Kommentar från registratorn: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.
"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratorn: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".
Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratorn: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registrator kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.
min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.
Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir an "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!
Jag bara rita med dator.
Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.
Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.
Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.
Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.
Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!
Nej
Nej
Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.
Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder
Varför är texten så liten i undersökin och inga Bilder gör svårt att förstå då
Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor
Kommentar från registratorn: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.
Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratorn: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.