

# CP

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 48

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet .....	5
Smart telefon.....	12
Dator .....	14
Surfplatta.....	16
Begripsam AB .....	23

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	2%	1
ADHD	8%	4
Afasi	0%	0
Autismspektrum (Autism, Asperger)	10%	5
Bipolär	0%	0
Blind	0%	0
CP	100%	48
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	8%	4
Dyslexi	8%	4
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6%	3
Döv, barndomsdöv	2%	1
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	19%	9
Grav hörselnedsättning	4%	2
Grav synnedsättning	4%	2
Hjärnskada, förvärvad	6%	3
Huvudvärk, migrän	4%	2
Kommunikationssvårigheter	27%	13
Koncentrationssvårigheter	21%	10
Kroniskt trötthetssyndrom	4%	2
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	13%	6
Läsvårigheter	17%	8
Minnessvårigheter	17%	8
MS	0%	0
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	13%	6
Rörelsehinder, finmotorik	40%	19
Stroke	0%	0
Schizofreni, psykossjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	8%	4
Skrivsvårigheter	17%	8
Social rädsla	2%	1
Språkstörning, DLD	2%	1
Svårt att förstå	10%	5
Svårt att lära mig nya saker	15%	7
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17%	8
Svårt att sitta	6%	3
Svårt att behålla fokus på en uppgift	10%	5
Talsvårigheter	33%	16
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	31%	15
Ångest	10%	5
Annan, beskriv vad	8%	4

<b>Annan, beskriv vad</b>
Autism
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
ej gående, rullstolsburen

## Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Jag är från början cpskadad och har haft lite rörelsesvårigheter från det men har sen 15 år fått diskbräck som gjort mig heltidsrullstolsbunden.
Jag har avrt med kortids minnet
Jag har förmodligen också haft Polio som väldigt liten.
Rullstolsburen, har personlig assistent
Lindrig CP-skada. Påverkar gåendet mest.

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	88%	42
Nej	13%	6
	Totalt	48

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	62%	23
Det är svårt att söka information	11%	4
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	19%	7
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	22%	8
Det är svårt att förstå innehåll	19%	7
Det är svårt med lösenord	19%	7
Det är svårt för att design och utformning är störande	14%	5
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	19%	7
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	14%	5
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	14%	5

<b>Annat, beskriv vad</b>
BankID fungerar inte med röststyrning
Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.
Måste ha hjälp med det mesta
nej

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	50%	3
Jag kan inte	50%	3
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	33%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	0%	0
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	50%	3
Det är för dyrt	17%	1
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	0%	0

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

många sidor saknar tex stöd för uppläsning, har man då inte sin egen dator med hjälpmedel blir det svårt. En del hemsidor tillåter inte att man markerar texten för att få den upläst. Söka utan stöd för att stava fel är svårt. Lösenord är ett evigt problem och dessutom osäkert.

Jag har en motorisk cp-skada ibland när jag skakar så är det svårt att få upp tex sidor osv.

Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.

Kan ej skriva eller läsa

Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!

Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.

Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-

Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	41%	16
Nej	56%	22
Vet inte	3%	1
	<b>Totalt</b>	<b>39</b>

## Vad brukar du be om hjälp med?

ekonomi
Kolla mail, boka saker, med mera.
Min personliga assistenter
Jag be om hjälp med att leta efter saker. Min man eller mina assistenter brukar hjälpa mig.
När datorn hänger sig
Allt
Att hitta till rätt ställe på internet.
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.
Att skriva och att hitta rätt.
ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida
ibland får jag hjälp inte ALLtid

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	10%	4
Blogg, läser andras	18%	7
Facebook	85%	34
Instagram	35%	14
Snapchat	15%	6
Dejtingtjänster	13%	5
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	48%	19
Musiktjänster, till exempel Spotify	60%	24
Kartor och vägvisning	50%	20
Spela spel	53%	21
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60%	24
Titta på Youtube	70%	28
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	38%	15
Lyssna på radioprogram	35%	14
Lyssna på poddar	28%	11
Läsa dagstidning	33%	13
Köpa biljetter till resor	28%	11
Köpa biljetter till evenemang	35%	14
Boka tider till sjukvården	33%	13
Boka tider till tandvården	20%	8
Mobilt BankID	53%	21
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	5
Swish	38%	15
Betala räkningar	43%	17
E-handel, köpa saker via internet	50%	20

### Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	37%	13
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	17%	6
Inget av alternativen passar mig	46%	16
	Totalt	35

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	37%	13
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	23%	8
Inget av alternativen passar mig	40%	14
	Totalt	35

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	31%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	20%	7
Inget av alternativen passar mig	49%	17
	Totalt	35

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	51%	19
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8%	3
Inget av alternativen passar mig	41%	15
	Totalt	37

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	24%	8
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	0%	0
Inget av alternativen passar mig	76%	26
	Totalt	34

### Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	50%	19
Det är svårt att betala räkningar via internet	3%	1
Inget av alternativen passar mig	47%	18
	Totalt	38



## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	50%	18
Det är svårt att e-handla	6%	2
Inget av alternativen passar mig	44%	16
	Totalt	36

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det är lättare att betala räkning med inbetalningskort via bank appens skannings funktion (Swedbank) än via Internetbanken i webbläsaren, då jag slipper skriva. Alla banker borde erbjuda denna skanningsfunktion i sina appar. använder mobilt bank id med fingeravtrycks identifiering vilket jag tycker är lättast. Vad som är lätt eller svårt när det gäller e-handel bror ofta på webbplatsens utformning. nästan alla saknar tyvärr inbyggt stöd för uppläsning.

Jag tycker det är lite läskigt. Så jag försöker handla allt personligt i butik.

Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .

Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns aTT kunna göra saker där.

Det är bra

Jag behöver hjälp

Det funkar bra

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.

Jag tycker att det är bra att allt ska vara så enkelt och så snabbt som möjligt när du gör något på nätet numera bra typ

BankiD stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	68%	28
Någon gång	15%	6
Varje månad	5%	2
Varje vecka	7%	3
Dagligen	2%	1
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	2%	1
	Totalt	41

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	30%	3
Akila	0%	0
Nextory	10%	1
Storytel	50%	5
BookBeat	10%	1
Biblio Library	0%	0
Annan, ange vad	20%	2

### Annan, ange vad

Alla sorter som passar sammanhanget

Spotify

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	32%	12
Någon gång	42%	16
Varje månad	13%	5
Varje vecka	8%	3
Dagligen	3%	1
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	3%	1
	Totalt	38

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	15%	4
Den är svår	23%	6
Jag har ingen uppfattning	62%	16
	Totalt	26

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om försäkringskassans hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?

Den är lite rörig och hitta på. Det skulle kunna var lite tydligare vad som är vad

Mycket verkar så bra och lätt men ju mer man klickar sig vidare desto svårare blir det att förstå om får hjälp eller inte.

Mitt assistentföretag försökte få brukarna att godtjänna saker på försäkringskassan men de gjorde ej det för att det verkade vara för svårt.

Har inte varit inne där på mycket länge

så mycket text, svårt att förstå

Lite små virrig men man hittar en då ganska lätt

Att Logga iN och Hitta Rätt Dokument Då

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	40%	10
Den är svår	8%	2
Jag har ingen uppfattning	52%	13
	Totalt	25

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om skatteverkets hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex? e-tjänster fungerar bättre än tjänster som hänvisa mig till att fylla i papper. Några tjänster /funktioner som jag skulle vilja ha fler och utbyggda digitala tjänster kring är tex all hantering kring dödsbo, gör det möjligt för dödsbodelägare att logga in med sina mobila bank id för att representera dödsboet. Borde läggas in automatiskt i samband med dödsdag och släkt utredning. alla dödsbodeläggare kan informeras via min myndighetsbost så fort någon av delägarna gjort något för dödsboetsräkning. underskrifter via mobiltbank id etc. Möjligheten att deklarerar idiella föreningar elektroniskt saknar jag också mycket.

Den är lätt men skulle kunna bli enklare

Funkar bra

svårt att förstå alla svåra ord

Helt okej faktiskt

Återigen bank-id stoppar mig!

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	12%	3
Den är svår	8%	2
Jag har ingen uppfattning	81%	21
	Totalt	26

### Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om arbetsförmedlingens hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår. Var är det generella stödet för uppläsning tex?

För länge sedan jag använde

R aldrig inne där

Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	50%	13
Den är svår	12%	3
Jag har ingen uppfattning	38%	10
	Totalt	26

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Egentligen är det svårt att säga om 1177s hemsida är lätt eller svår då den är ojämn, det bror nämligen på vad man ska göra på deras sida/vilka tjänster man ska använda om den är lätt eller svår.

Funkar för mina behov

Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs BankId.

den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.

Mycket bra nästan inget krångel

går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

Bankid stoppar mig från mina sidor

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	64%	28
Till viss del	18%	8
Nej	18%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	44

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

delaktigheten kan bli ännu bättre genom att produkter och tjänster anpassas för att bli kognitivt tillgängliga så att jag kan använda tjänsterna lika lätt som alla andra och så att alla bli inkluderade och känner sig delaktiga.

Är yrkesverksam och ansvarig för IT-frågor på min arbetsplats.

Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/swish.

Det har öppnat sig en ny värld för mig

Messenger, fb Hålla kontakt m. familj o släkt Facetime - kommunikation

Det känns som att många äldre och de som inte har så lätt att ta till ny teknik lätt blir utanför det digitala samhället.

Jag är fullt delaktig.

Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm

Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.

använder svt-play varje dag.

svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam

Jag använder internet väldigt mycket

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	64%	28
Nej	34%	15
Vet inte	2%	1
	Totalt	44

## Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	47%	20
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12%	5
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	2%	1
Jag kan inte alls använda en smart telefon	35%	15
Vet inte	5%	2
	<b>Totalt</b>	<b>43</b>

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	54%	15
Varken lätt eller svår	25%	7
Svårt	18%	5
Vet inte	4%	1
	<b>Totalt</b>	<b>28</b>

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	15%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15%	4
Nej	54%	14
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	3
Vet inte	4%	1
	<b>Totalt</b>	<b>26</b>

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	11%	2
Förstoring	39%	7
OCR-program	11%	2
Ordprediktion	17%	3
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	17%	3
Röststyrning	17%	3
Skärmläsning, VoiceOver	6%	1
Stavningskontroll	17%	3
Tal till text	17%	3
Talsyntes, uppläsning, program	11%	2
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	61%	11
Annat, ange vad	11%	2

### Annat, ange vad

AssistiveTouch

digital assistent Google assistent och Siri

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

EasyReader bättre än Legimus app alla dagar i veckan både på Android och IOS. Google keep, audionote,
Appar som visar var det finns handikappanpassade ställen (olika för olika länder).
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
Google maps
Kalkylator
telefon --> kommunikation tidigare Timetimer i skolan = bra
Har inga hjälpmedel.
Kalylatorn

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	91%	40
Nej	9%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	44

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	62%	28
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22%	10
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	0%	0
Jag kan inte alls använda dator	13%	6
Vet inte	2%	1
	Totalt	45

### Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	49%	19
Varken lätt eller svår	23%	9
Svårt	26%	10
Vet inte	3%	1
	Totalt	39

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	26%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	13%	5
Nej	50%	19
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5%	2
Vet inte	5%	2
	<b>Totalt</b>	<b>38</b>

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	4%	1
Förstoring	20%	5
OCR-program	8%	2
Ordprediktion	20%	5
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	8%	2
Röststyrning	0%	0
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	12%	3
Speciell mus	48%	12
Speciellt tangentbord	28%	7
Stavningskontroll	36%	9
Tal till text	16%	4
Talsyntes/uppläsningssystem	24%	6
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	44%	11
Annat - beskriv vilket	20%	5

### Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Personlig assistent

börjat använda ögonstyrning

special mus och tagentbord

ögonstyrning

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

excel :-)

Voice Express

Jag använder Ipad och surfar

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	73%	33
Nej	27%	12
Vet inte	0%	0
	Totalt	45

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	40%	17
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	9
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	2%	1
Jag kan inte alls använda surfplatta	21%	9
Vet inte	14%	6
	Totalt	42

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	47%	15
Varken lätt eller svår	28%	9
Svårt	22%	7
Vet inte	3%	1
	Totalt	32

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	13%	4
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	0%	0
Nej	73%	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	3
Vet inte	3%	1
	Totalt	30

### Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	9%	1
Förstoring	36%	4
OCR-program	18%	2
Ordprediktion	18%	2
Punktskriftsdisplay	9%	1
QR-scanner	18%	2
Röststyrning	27%	3



Skärmläsning, VoiceOver	27%	3
Stavningskontroll	36%	4
Tal till text	36%	4
Talsyntes, uppläsning	36%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	64%	7
Annan, ange vad	18%	2

**Annan, ange vad**

digital assistent Google assistent och Siri  
 pekare

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.

Ungefär de samma som jag använder i mobilen.

Intowords Claroread Skolstil = talsynteser

## Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	7%	3
16–24 år	10%	4
25–34 år	22%	9
35–44 år	22%	9
45–54 år	29%	12
55–64 år	7%	3
65–75 år	0%	0
76 år eller äldre	2%	1
	<b>Totalt</b>	<b>41</b>

## Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	57%	24
Kvinna	40%	17
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	2%	1
	<b>Totalt</b>	<b>42</b>

## Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	98%	40
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	2%	1
	<b>Totalt</b>	<b>41</b>

## I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	36%	15
Uppsala län	10%	4
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	2%	1
Jönköpings län	10%	4
Kronobergs län	2%	1
Kalmar län	5%	2
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	2%	1
Skåne län	7%	3
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	12%	5
Värmlands län	5%	2
Örebro län	2%	1
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	2%	1
Gävleborgs län	0%	0
Västernorrlands län	2%	1
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	0%	0
Norrbottens län	2%	1
Vet inte	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>42</b>

## I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	67%	28
Mindre samhälle	19%	8
Landsbygd	10%	4
Vet inte	5%	2
	<b>Totalt</b>	<b>42</b>

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	37%	16
Bostadrättslägenhet	14%	6
Villa, hus	30%	13
Gruppboende	12%	5
Servicelägenhet	7%	3
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>43</b>

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	76%	32
Nej	24%	10
	Totalt	42

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	9%	3
Personlig assistans	53%	17
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	31%	10
God man/Förvaltare	38%	12
Annat, ange vad	19%	6

### Annat, ange vad

Förälder

Kontat person

Mina föräldrar

Personal på Bondet Min mamma

föräldrarna

personal

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	38%	16
Nej	62%	26
	Totalt	42

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	38%	6
Barn under 18 år	0%	0
Hemmaboende barn över 18 år	0%	0
Bor med mina föräldrar eller en förälder	50%	8
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	6%	1
Annat, ange vad	6%	1

### Annat, ange vad

min Hund

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	7%	3
Grundsärskola	2%	1
Gymnasium	7%	3
Gymnasiesärskola	40%	17
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	0%	0
Folkhögskola	21%	9
Högskola eller universitet	16%	7
Annan, beskriv vad	5%	2
Vet inte	2%	1
	<b>Totalt</b>	<b>43</b>

### Annan, beskriv vad

Går i grundsärskola nu

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	35%	15
Arbetslös	7%	3
Hemma med barn	2%	1
Pensionär	9%	4
Sjukskriven	2%	1
Sjukersättning/Förtidspensionär	28%	12
Daglig verksamhet	40%	17
Aktivitetsersättning	19%	8
Studerar	23%	10
Annat, ange vad	2%	1
Vet inte	0%	0

### Annat, ange vad

söker daglig verksamhet

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2%	1
1 – 4 999 kronor	15%	6
5 000 - 9 999 kronor	22%	9
10 000 - 14 999 kronor	15%	6
15 000 - 19 999 kronor	10%	4
20 000 - 24 999 kronor	5%	2
25 000 - 29 999 kronor	0%	0
30 000 - 49 999 kronor	2%	1
50 000 kronor eller mer	5%	2
Jag vill inte svara på den frågan	24%	10
	<b>Totalt</b>	<b>41</b>

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	47%	20
Via Facebook	16%	7
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	14%	6
Från min organisation	26%	11
Annat, beskriv hur	21%	9

### Annat, beskriv hur

Begripsam

Från min lärare

Lärvux

På möte på jobbet

begripsam

och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då

ohjälpte met

skolan

via skolan

## Är det något du vill tillföra?

Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.

Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mitten alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).

Nej Kommentar från registratorn: Han svarar att han tagit bort lösenord i frågan om det är svårt att använda internet. Han e-handlar tillsammans med god man. Han har inte svarat på frågorna om inställning till biljetter, sjukvård tandvård osv, men däremot gjort anteckning vid sidan att det är "via god man". Han förstår knappar o appar snabbt på smart telefon. I frågan vilka hjälpmedel som används till smart telefon finns det en anteckning vid sidan: Inte till telefoner, lpaden = talsyntes. I frågan om hur personen tycker det är att använda dator är det också anteckning: Dator svårare än lpad svårt m. mus o tangentbord (I denna fråga råkade jag klicka i Vet inte och det gick inte att ta bort svar när jag väl klickat i det, personen hade inte fyllt i något svar utan bara antecknat detta)

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratorn: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.

om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Ärsvat Vara Delaktig i Värden

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.