

Dyskalkyli

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 71

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

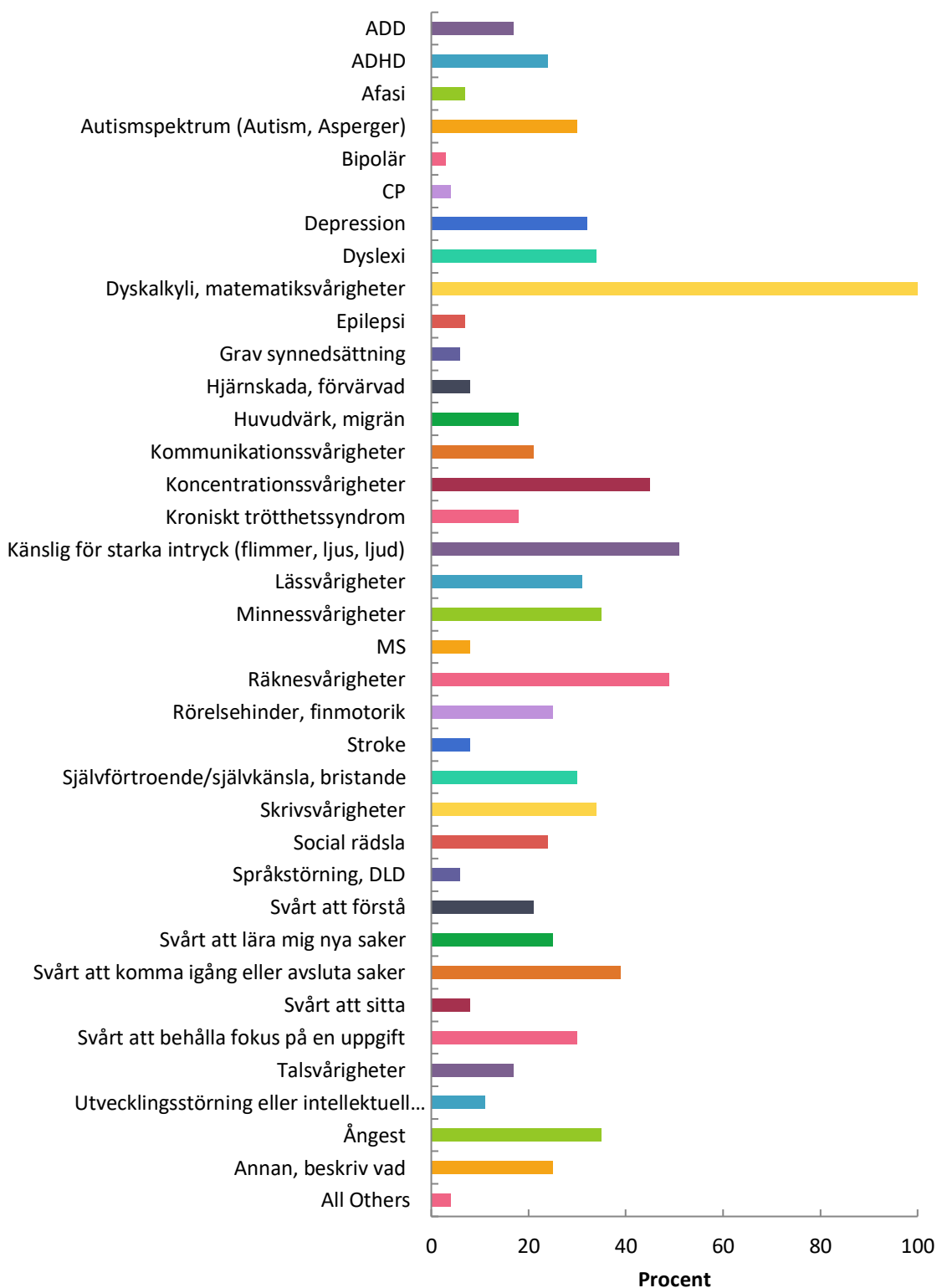
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	6
Smart telefon.....	17
Dator	19
Surfplatta.....	21
Bakgrundsuppgifter	22
Begripsam AB	28

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	17%	12
ADHD	24%	17
Afasi	7%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	30%	21
Bipolär	3%	2
Blind	1%	1
CP	4%	3
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	32%	23
Dyslexi	34%	24
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	100%	71
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	7%	5
Grav hörselnedsättning	1%	1
Grav synnedsättning	6%	4
Hjärnskada, förvärvad	8%	6
Huvudvärk, migrän	18%	13
Kommunikationssvårigheter	21%	15
Koncentrationssvårigheter	45%	32
Kroniskt trötthetssyndrom	18%	13
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	51%	36
Läsvårigheter	31%	22
Minnessvårigheter	35%	25
MS	8%	6
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	49%	35
Rörelsehinder, finmotorik	25%	18
Stroke	8%	6
Schizofreni, psykosjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	30%	21
Skrivsvårigheter	34%	24
Social rädsla	24%	17
Språkstörning, DLD	6%	4
Svårt att förstå	21%	15
Svårt att lära mig nya saker	25%	18
Svårt att komma igång eller avsluta saker	39%	28
Svårt att sitta	8%	6
Svårt att behålla fokus på en uppgift	30%	21
Talsvårigheter	17%	12
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	11%	8
Ångest	35%	25
Annan, beskriv vad	25%	18

Annan, beskriv vad
Whiplash (2)
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej under min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Ataxi
Dystrofia mgotonica
Dystymi
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Hörselnedsättning
OCD
Polyneuropati
Psoriasisartrit
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Tics
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
OCD- dermatillomani
Nej
Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Svårt att gå. Dålig blodcirkulation får bensår. Fyra diskbräck ryggen och spinal stenosis sedan ca 10-15 år.
Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla restillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.
Har hjälp med att besvara
Jag har svårt att förstå vad jag läser om när det är mycket text. Jobbigt att läsa svåra och långa texter.
Jag gör mitt Bästa
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
Nej, bara att ADHD är under utredning och inte fastslaget än
Har glasögon, brytningsfel, långsynt.
Nej

Rullstolsburen, har personlig assistent
Behöver stöd med att betala hyra / räkningar varje månad året om då jag glömmer procedurer vid datorn och blir utloggad på grund av att jag är för långsam - och tappar då fokus ännu lättare ! Befinner mig i ett spektrum kring ADD / Dyskalkyli . Utredds . Dock är grunddiagnosen depression . I dagsläget behandlas jag för bröstcancer och tänker att människor som har det lite " svårt för sig " och inte riktigt är igång med sådant som tex BankID , löper större risk att bli sena med hyra, få betalningsanmärkningar osv när en fysisk sjukdom som tex cancer slår till . Det bli inte mindre " gröt i huvudet " så att säga . Stresspåslaget ökar - även om prognosen är god .
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Ärftlig.
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
Av alla svårigheter är tröttheten värst för den gör att jag får svårt att koncentrera mig, jag blir ångestfylld, tappar mycket av fritid när jag är så orkeslöshet. Dessutom lider jag av svåra smärtor
Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftigt logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	96%	67
Nej	4%	3
	Totalt	70

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	63%	40
Det är svårt att söka information	16%	10
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	23%	15
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	28%	18
Det är svårt att förstå innehåll	22%	14
Det är svårt med lösenord	33%	21
Det är svårt för att design och utformning är störande	14%	9
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	8%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6%	4
Vet inte	3%	2
Annat, beskriv vad	17%	11

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva

Alla dessa saker ÄR svåra och störande. Men mitt liv är ändå enklare med internet än utan

Emy let information och svårt att veta vad som är sant

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Hittar inte alltid talsynteser

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts

Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.

Stavning, anv stavprog. Har inga hjälpmedel men använder Googles stavrättning sam Google translator. Känner inte till att det finns hjälpmedel och vad hon skulle behöva. (P i telefonintervju:) Jag beskriver att det finns utskrivet av arb. terapeut ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	100%	3
Jag kan inte	67%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	0%	0
Jag har ingen internetuppkoppling	33%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	33%	1
Det är för dyrt	33%	1
Vet inte	33%	1
Annat, beskriv vad	0%	0

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Svårt med vita bakgrunder. Hittar inte alltid talsynteser

Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

Svårt hitta tangenter

Jag tycker det är svårt att skicka en blankett

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.
Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.
information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan
Mycket träffar på sökorden och svårt att veta om msn har rätt sökord
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv
Jag har dåligt minne och har därför svårt att komma ihåg lösenord. Jag får ändra lösenord nästan varje gång jag ska logga in. Är bättre med mobilen nu när man kan logga in med fingeravtryck eller spara lösenord på mobilen så att det skrivs in automatiskt
Kan ej skriva eller läsa
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på värdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Kan inte skriva in sökorden.
Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingervals på skärm

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	38%	23
Nej	59%	36
Vet inte	3%	2
	Totalt	61

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Samhällsgrejer som Förskassan,Arbetsförmedlingen, Formulär,enkäter,fylla i med mycket texter att läsa,ansökningsformulär med komplicerade frågor.
Allting
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Min man hjälper mig med alla ärende, papper och räkningar.
Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen
Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp
komma på sökord
Att komma igång.
Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskriva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Navigera myndighetssidor. Framförallt när jag ska månadsrapportera till Arbetsförmedlingen och FK. Jag ber även om hjälp med att boka resor och evenemang. Först blir jag helt dränerad av alla info. Och sen tenderar att kryssa på fel ställe och misstolka info. När jag väl är på plats irl upptäcker jag att min pragresa över helgen egentligen är en års lång resa genom idien. Osv.
Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.
När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör
Lärare, föräldrar

onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
Allt
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	11%	7
Blogg, läser andras	26%	16
Facebook	76%	47
Instagram	56%	35
Snapchat	24%	15
Dejtingtjänster	10%	6
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	52%	32
Musiktjänster, till exempel Spotify	55%	34
Kartor och vägvisning	56%	35
Spela spel	56%	35
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	58%	36
Titta på Youtube	74%	46
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	45%	28
Lyssna på radioprogram	26%	16
Lyssna på poddar	29%	18
Läsa dagstidning	48%	30
Köpa biljetter till resor	31%	19
Köpa biljetter till evenemang	32%	20
Boka tider till sjukvården	44%	27
Boka tider till tandvården	21%	13
Mobilt BankID	74%	46
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	6%	4
Swish	66%	41
Betala räkningar	61%	38
E-handel, köpa saker via internet	63%	39

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	41%	24
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	24%	14
Inget av alternativen passar mig	34%	20
	Totalt	58

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	37%	22
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	27%	16
Inget av alternativen passar mig	36%	21
	Totalt	59

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	24%	14
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	27%	16
Inget av alternativen passar mig	49%	29
	Totalt	59

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	71%	42
Det är svårt att använda Mobilt BankID	14%	8
Inget av alternativen passar mig	15%	9
	Totalt	59

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	9
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	11
Inget av alternativen passar mig	65%	37
	Totalt	57

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	48%	29
Det är svårt att betala räkningar via internet	30%	18
Inget av alternativen passar mig	22%	13
	Totalt	60

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	51%	29
Det är svårt att e-handla	26%	15
Inget av alternativen passar mig	23%	13
	Totalt	57

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort

Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med konanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.

Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaft, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaft" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.

För mig som delvis rörelsehämmad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner

Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc

Beställa saker via internet. Det gör jag aldrig.

Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet

Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden

För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater

det är stört omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Det är något jag ogillar. 😞

Det är svårt behöver mycket hjälp

Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .

Det är lätt hänt e handla. Men det är svårt att betala.

Det känns lite olustigt att sköta läkare/tandläkaretider och betalningar via internet

Jag behöver hjälp

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Vill handla på affären direkt

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Min fru får göra allt detta istället.
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Afasi --> stora svårigheter
Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	53%	32
Någon gång	25%	15
Varje månad	5%	3
Varje vecka	2%	1
Dagligen	8%	5
Flera gånger dagligen	7%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	60

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	52%	13
Akila	0%	0
Nextory	0%	0
Storytel	8%	2
BookBeat	8%	2
Biblio Library	12%	3
Annan, ange vad	32%	8

Annan, ange vad

Apparat Victor reader från MTM

Archive of our own. En hemsida där det finns både ljudböcker och vanliga böcker. De är skrivna av icke erkända författare och finns ett taggsystem som gör det lätt att hitta precis vilken sorts bok jag vill läsa.

Audible - Amazon

Hon lånar samma bok som fysisk bok o ljud/talbok och läser texten i boken samtidigt som hon lyssnar för att lära sig hur man uttalar orden och att lära sig nya ord. (Även ordens betydelse). (P telefonintervju tipsade om legimus, hon tackade för tipset)

Jag använder talsyntesen på böcker ibland när de inte finns inlästa

Minns ej. Har precis börjat lyssna.

lånar på biblioteket

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	19%	11
Någon gång	39%	23
Varje månad	19%	11
Varje vecka	14%	8
Dagligen	2%	1
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	8%	5
	Totalt	59

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	17%	8
Den är svår	38%	18
Jag har ingen uppfattning	46%	22
	Totalt	48

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Rörig, svårsökt, otillförlitlig
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Hittar dåligt
Svårt att hitta det man söker.
Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Svårt att få information
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Ok 😊
För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
FKs sida är i stor text, logiskt planerad utan lullull eller onödigt många dolda list menyer. Att anmäla sig där har blivit allt enklare. Det enda jag kan göra fel på är när jag fyller i månaden jag rapporterar. Och att överhuvudtaget komma ihåg att/när jag ska rapportera
Svårt att hitta det man söker
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
Har använt, men inte ofta. Den är svår, den är bred, mycket information som man får leta sig fram i, inte så enkel.
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden.
Det tar tid innan man hittar allt man söker efter. Dock fk är svår över lag
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	35%	17
Den är svår	17%	8
Jag har ingen uppfattning	48%	23
	Totalt	48

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Tydlig, stegvis, överskådlig
Hittar dåligt
Svårt att hitta det man söker.
Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar
Jag har bara använt den för att deklarerar. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning medsamma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerar, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Bra 👍
otydlig information
Svår ! Mkt svår !
Minns inte
Ganska hyfsat lätt att hitta
Bred, det tar tid att hitta. Mycket information. Inte så enkelt.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	15%	7
Den är svår	11%	5
Jag har ingen uppfattning	74%	35
	Totalt	47

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
🙄
Den känns vid första anblick enkel. Men av någon anledning har jag starkt motstånd inför att gå in där. Att rapportera är jäkligt ologiskt dessutom, för det går bara att rapportera utifrån att man är arbetssökande. Men jag har varit inskriven för arbetsträning tex och det finns inga formulär för det.
Har inte använt
Har aldrig varit inne där.
Länge sedan jag var inne. Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	56%	27
Den är svår	29%	14
Jag har ingen uppfattning	15%	7
	Totalt	48

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Hittar inte
Borde aldrig ha upfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webbutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefoniade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).
Lättåtkomlig info om allt
Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Ok.
Jag ringer dom '
Förvirrande ! Och mkt svår !
Rubrikerna är väldigt otydliga för mig som inte är insatt i vårdsystemet. Hittar sällan det jag ska ha på en gång och även om jag vet att jag hittat funktionen jag söker efter tidigare så är jag lika förvirrad nästa gång jag går in där. Det fastnar liksom inte. Och sen om jag ska maila min läkare så finns det en rubrik som heter kontakta mig. (varför heter den inte maila din dr?) Där är man tvungen att välja yrkestitel på den jag söker för att övrigt kunna skicka mailet, men läkare är inte ett alternativ. Jag har klickat i sjuksköterska varje gång och de verkar gå ändå..
Ganska lätt.
Använder appen, förstår aldrig riktigt vart jag ska klicka för att se vad...
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Bara vissa mottagningar som är anslutna. När man skriver meddelanden så får man svar på 1177. Jag hade önskat att få svar via sms eller brev. Glömmer att logga in igen. Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom. Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Stor och skrikande layout, får ont i ögonen

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	60%	37
Till viss del	31%	19
Nej	10%	6
Vet inte	0%	0
	Totalt	62

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet
det är lätt när man kan
Bör kunna hitta talsyntser lättare och ändra bakgrundsfärg. Vit bakgrund är inte optimalt för tex mig
Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.
Jag är delaktig för att jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.
Jag har inga problem med internet. Däremot tycker jag det är jobbigt att andra har svårt för det och inte tar ansvar för att lära sig som jag har gjort. Jag har inte behövt någon kurs. Det finns ju instruktioner till allting. Internet och att ha en dator är väldigt viktigt för mig. Särskilt eftersom det är jag som åker på att göra saker för att ingen annan kan.
De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då värd och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD
Blir mer och mer efter alla andra
Har svårt att förklara och beskriva.
Jag kan vissa av de appar
bara FB Google sök översättning och 1177.
Den är dålig.
För mycket digitalt
Det är bra att kunna delta och kommunicera med folk
Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Fiber måste finnas för alla, även på landsbygden!
Jobbar med internet och på fritiden, har med mobil. Myndigheternas hemsidor är ganska breda för att det är mycket information
gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

All teknik är för komplicerad

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Jag behöva hjälp.

Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.

Mycket begränsad pga afasi

Mitt hem.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	82%	50
Nej	16%	10
Vet inte	2%	1
	Totalt	61

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	56%	34
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	13
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	10%	6
Jag kan inte alls använda en smart telefon	11%	7
Vet inte	2%	1
	Totalt	61

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	54%	27
Varken lätt eller svår	28%	14
Svårt	14%	7
Vet inte	4%	2
	Totalt	50

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	27%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	18%	9
Nej	43%	21
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12%	6
Vet inte	0%	0
	Totalt	49

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	3%	1
Förstoring	24%	8
OCR-program	6%	2
Ordprediktion	3%	1
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	24%	8
Röststyrning	9%	3
Skärmläsning, VoiceOver	6%	2
Stavningskontroll	42%	14
Tal till text	18%	6
Talsyntes, uppläsning, program	3%	1
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	58%	19
Annat, ange vad	24%	8

Annat, ange vad

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Handi

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Räkneapp

Timer!!!

gps, antäckningar, påminnelser

memo day planner. Timstock. Läsplatta med tal till text.

Ändra mer färger

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Google maps!!!

Easy reader

Kalendern, alarmet, memoblocket.

Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.

Jag har inte en av de apparna

Kartor, kalender, anteckningar
Färdtjänstappen
kalkylator
Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .
Kartor, TAKK, Kalkylator, Bring(matinköpslista), Messenger, Outlook
Kalkylator och timstock
Reminder, MovieTalk
Kalkylatorn
Kalkylator
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	87%	52
Nej	13%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	60

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64%	38
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	12
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5%	3
Jag kan inte alls använda dator	8%	5
Vet inte	2%	1
	Totalt	59

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52%	27
Varken lätt eller svår	35%	18
Svårt	12%	6
Vet inte	2%	1
	Totalt	52

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	16%	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	16%	8
Nej	65%	33
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	51

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	3%	1
Förstoring	23%	7
OCR-program	6%	2
Ordprediktion	3%	1
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	6%	2
Röststyrning	3%	1
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	10%	3
Speciell mus	6%	2
Speciellt tangentbord	10%	3
Stavningskontroll	55%	17
Tal till text	13%	4
Talsyntes/uppläsningsprogram	29%	9
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	42%	13
Annat - beskriv vilket	13%	4

Annat - beskriv vilket

En bättre mus om det finns?

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp?

Beskriv gärna!

Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program

Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.

google chrome och flera google appar

Nej.

kalkylator

Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.

Röstinspelning

Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.

kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	70%	42
Nej	28%	17
Vet inte	2%	1
	Totalt	60

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	57%	32
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	9%	5
Vet inte	5%	3
	Totalt	56

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	57%	24
Varken lätt eller svår	24%	10
Svårt	14%	6
Vet inte	5%	2
	Totalt	42

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	22%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5%	2
Nej	56%	23
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	15%	6
Vet inte	2%	1
	Totalt	41

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	14%	3
Förstoring	23%	5
OCR-program	5%	1
Ordprediktion	9%	2
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	9%	2
Röststyrning	9%	2

Skärmläsning, VoiceOver	9%	2
Stavningskontroll	55%	12
Tal till text	23%	5
Talsyntes, uppläsning	32%	7
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	50%	11
Annan, ange vad	14%	3

Annan, ange vad

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator
 kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).

Har inte en av de apparna

Nej.

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvärr inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	7%	4
25–34 år	20%	11
35–44 år	22%	12
45–54 år	24%	13
55–64 år	20%	11
65–75 år	6%	3
76 år eller äldre	0%	0
	Totalt	54

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	22%	12
Kvinna	75%	41
Annan	4%	2
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	Totalt	55

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93%	50
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7%	4
	Totalt	54

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

Kurdiska och turkiska Svenska

Portugiska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31%	17
Uppsala län	5%	3
Södermanlands län	2%	1
Östergötlands län	7%	4
Jönköpings län	4%	2
Kronobergs län	0%	0
Kalmar län	0%	0
Gotlands län	2%	1
Blekinge län	0%	0
Skåne län	15%	8
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	11%	6
Värmlands län	9%	5
Örebro län	4%	2
Västmanlands län	2%	1
Dalarnas län	4%	2
Gävleborgs län	0%	0
Västernorrlands län	4%	2
Jämtlands län	2%	1
Västerbottens län	0%	0
Norrbottnens län	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	55

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	71%	39
Mindre samhälle	20%	11
Landsbygd	9%	5
Vet inte	0%	0
	Totalt	55

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	38%	21
Bostadrättslägenhet	25%	14
Villa, hus	29%	16
Gruppboende	2%	1
Servicelägenhet	5%	3
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	Totalt	55

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	42%	23
Nej	58%	32
	Totalt	55

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	26%	6
Personlig assistans	30%	7
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	52%	12
God man/Förvaltare	26%	6
Annat, ange vad	26%	6

Annat, ange vad

Hjälp av make

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Mina föräldrar

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

Nattpatrullen

Personlig assistans 24 h/dygn

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	54%	29
Nej	46%	25
	Totalt	54

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	66%	19
Barn under 18 år	31%	9
Hemmaboende barn över 18 år	7%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	31%	9
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	3%	1
Annat, ange vad	3%	1

Annat, ange vad

pojkvän sover i bland

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	9%	5
Grundsärskola	4%	2
Gymnasium	36%	20
Gymnasiesärskola	5%	3
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	7%	4
Folkhögskola	5%	3
Högskola eller universitet	27%	15
Annan, beskriv vad	5%	3
Vet inte	0%	0
	Totalt	55

Annan, beskriv vad

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Ingen avslutad utbildning.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	22%	12
Arbetslös	11%	6
Hemma med barn	4%	2
Pensionär	7%	4
Sjukskriven	18%	10
Sjukersättning/Förtidspensionär	33%	18
Daglig verksamhet	16%	9
Aktivitetsersättning	5%	3
Studerar	11%	6
Annat, ange vad	9%	5
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad
50% sjukpensionär 50% arbetsför.
Eget företag
Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut
Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avlog att undersöka eftersom han varit sjuk
Tar hand om barn med funtionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	4%	2
1 – 4 999 kronor	2%	1
5 000 - 9 999 kronor	17%	9
10 000 - 14 999 kronor	24%	13
15 000 - 19 999 kronor	9%	5
20 000 - 24 999 kronor	6%	3
25 000 - 29 999 kronor	2%	1
30 000 - 49 999 kronor	7%	4
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	30%	16
	Totalt	54

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	17%	9
Via Facebook	50%	27
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	9%	5
Från min organisation	15%	8
Annat, beskriv hur	19%	10

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen
 Den bara dök upp på min Android
 Från Värmlänningen (en taltidning)
 Från min dagliga verksamhet
 I skolan av min lärare
 Mina assistenter personliga
 Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
 förälder
 god man har svarat

Är det något du vill tillföra?

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

Nej.

Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .

formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över eftföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna

Kommentar från registratorn: Har angett att han får hjälp med internet.

Kommentar från registratorn: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.

Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för lästa funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801–1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.