

Ej e-leg

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 501

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

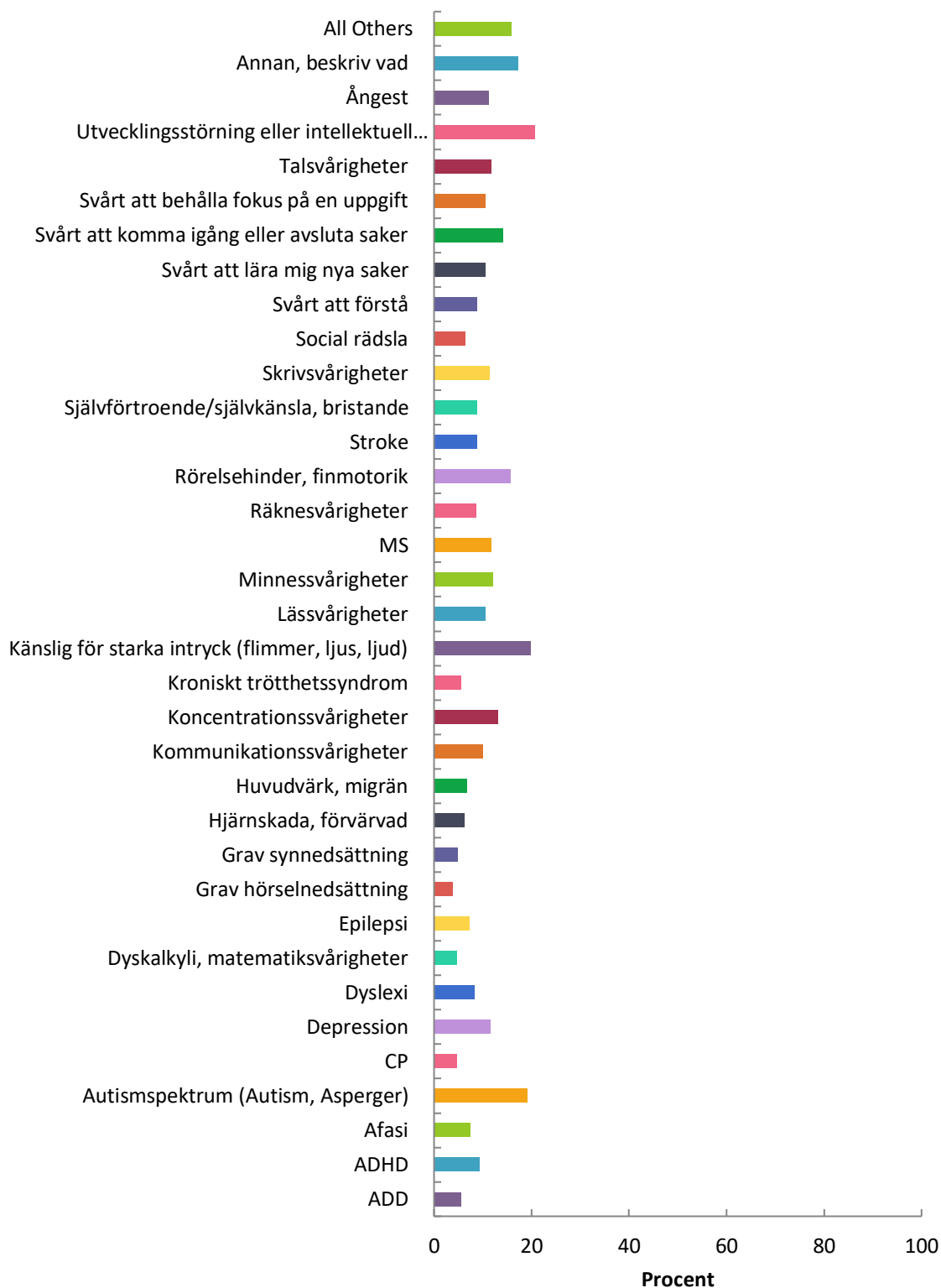
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet	10
Smart telefon.....	27
Dator	30
Surfplatta.....	32
Bakgrundsuppgifter	34
Begripsam AB	44

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	5.5%	27
ADHD	9.4%	46
Afasi	7.5%	37
Autismspektrum (Autism, Asperger)	19.1%	94
Bipolär	1.6%	8
Blind	1.8%	9
CP	4.7%	23
Demens, Alzheimer	0.8%	4
Depression	11.6%	57
Dyslexi	8.4%	41
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.7%	23
Döv, barndomsdöv	1.6%	8
Döv, vuxendöv	0.4%	2
Dövblind	2.2%	11
Epilepsi	7.3%	36
Grav hörselnedsättning	3.9%	19
Grav synnedsättning	4.9%	24
Hjärnskada, förvärvad	6.3%	31
Huvudvärk, migrän	6.7%	33
Kommunikationssvårigheter	10.0%	49
Koncentrationssvårigheter	13.2%	65
Kroniskt trötthetssyndrom	5.5%	27
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	19.8%	97
Läsvårigheter	10.6%	52
Minnessvårigheter	12.2%	60
MS	11.8%	58
Parkinson	0.4%	2
Räknesvårigheter	8.6%	42
Rörelsehinder, finmotorik	15.7%	77
Stroke	8.8%	43
Schizofreni, psykosjukdom	1.6%	8
Självförtroende/självkänsla, bristande	8.8%	43
Skrivsvårigheter	11.4%	56
Social rädsla	6.5%	32
Språkstörning, DLD	2.6%	13
Svårt att förstå	8.8%	43
Svårt att lära mig nya saker	10.6%	52
Svårt att komma igång eller avsluta saker	14.1%	69
Svårt att sitta	2.9%	14
Svårt att behålla fokus på en uppgift	10.6%	52
Talsvårigheter	11.8%	58
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	20.8%	102
Ångest	11.2%	55
Annan, beskriv vad	17.3%	85

Annan, beskriv vad
Lipödem (2)
hjärntrötthet (2)
+60 år
Artros försämrad rörelse i ben och händer
Ataxi balans och talsvårighet
Balansskada
Balanssvårigheter pga hjärntumör
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Cerebellär ataxi balanssvårighet och talsvårighet
Cmt, polyneuropati
DCD
Depression ibland. Svårt att förstå ibland. Inte utvecklingsstörning utan bara intellektuell funktionsnedsättning.
Diabetes
Down syndrom
Down syndrome
Down's syndrom
Downs syndrom
Downsyndrom
FAS
Fatigue, hjärntrötthet
Gad
HJÄRNTRÖTTHET
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hereditär spastisk parapares
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Högekänslig
Inflamarorisk neuropati med svår smärta, tex svårt m glasögon p.g.a. ansiktssmärtan, har svårt att använda touchskärm. Hypersomni, somnar snabbt speciellt vid monotona uppgifter, som denna, är ständigt trött o faller lätt men olyckligt.
Kan inte gå
Kognitiv funktionsnedsättning och hjärntrötthet
Kramp. Eksem.
Känner inte till alla mina diagnoser
Medfödd hjärnskada
MongLide
Muskeldystrofi
OCD
OCD (tvångsneuros)
OCD. (Obsessiv Compulsiv Disorder.)
Polyneuropati
Polyneuropati

Polyneuropati. Försämrar kroppens nerver.
Ryggmärgsbråck
Ryggmärgsskada
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, förlamad efter Mc-olycka 2006.
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Svårt att gå. Ibland omöjligt.
Syndksda, hörselskada
Synnedläggning
Synskada
Tinnitus döva örat
Trotssyndrom
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
UMS
Utmattningssyndrom
Värmekänslig
Williams syndrom
blind på höger öga, begränsad rörelse i höger hand
crohns sjukdom
ej gående, rullstolsburen
ensidigt döv
förälder till barn med medelsvår funktionsnedläggning, adhd, autism och epilepsi. Jag svarar åt honom
gångsvårigheter+smärtor
högersidesförlamning
inkontinens
inkontinens tarm
lindrigt hjärnskada
lymfödem
mogloid
muskeldystrofi
pollenallergi
polyneuropati, artros
polyneuropati, rullstolsburen
reumatiskt
skrivsvårigheter (manuellt)
svårt med pengar och passatider

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Jag har ibland lite svårt med rörelser pga min reumatiska rygg men jag har egentligen inte svårt med finmotorik (om du menar svårt att göra saker med fingrarna).

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover

CHARGE syndrom

Ibland måste andra förklara vissa saker på ett annat sätt. Jag låser mig ibland när jag ska prata alltså jag kommer inte på orden och det kan vara även ett väldigt enkelt ord

Ryggmärgsskada

Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.

Downs syndrom

Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.

Jag kan stanna upp ibland när jag pratar och inte får fram orden

Tror den här enkäten är paj

Blir ofta missförstådd. Folk lyssnar inte vad jag igetligen säger har svårt med ironi

ADD OCH Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promblem som jag har. Att leva med dessa svårigheter... Odiagnostiserad till 42 års ålder... gör att nog att man drar på sig bidiagnoser.

Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utredds för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.

Svår autism. Begåvning på gräns till utvecklingsstörning.

Fått autismSpektrum sen barndom

De har svårt att se vad man Menar ibland

Adhd-pi Autism Social fobi Agora fobi EDS Dyslexi

Kan inte gå så långt innan jag är slut och är det mycket folk runt mig som surrar har jag svårt och ta in det samt att hjärnan blir fruktans värt trött

Rullar. Jag är "glad" att jag har ett hinder som "syns"

Nej

Har progresiv ms sedan 2011 o sitter i rulle sedan 2012

Alla val visas inte. För mig (Google och Firefox) är det t.ex. ett hopp mellan Gravt Synskadad Känslig för starka intryck ...

Diagnosen är MS, men när jag blir sämre har jag också alla de symptom som brukar räknas till ME.

Rullstolsburen med balanssvårigheter. Inkontinens som innebär hjälp av hemtjänsten minst 4 ggr per dag. Kraftig avmagring. Får numera näringsdrycker varje dag.

Eftersom det handlar om Internet så vill jag påpeka att mina svårigheter, både svår smärta och att jag somnar för lätt och faller lika lätt har jag svårigheter med det homogena utbudet av mobiler då det i stort ej går att få smartphone med knappar. Touche gör ont (lätt beröring). P.g.a. ansiktssmärtan kan jag inte ha glasögon, som jag haft sen barnavård. Det gör det omöjligt att betala räkningar på nätet. Ibland kan det ta lång tid innan jag kan läsa mina mejl p.g.a. smärta. Att läsa längre dokument på nätet är omöjligt.

Svårt att gå. Dålig blodcirkulation får bensår. Fyra diskbräck ryggen och spinal stenosis sedan ca 10-15 år.

A-typisk autism.

Balansproblem, droppfot, sämre känsel i fötter, ovanlig gång...

Kognitiva bekymmer och viss organisk trötthet
Har varit sjukskriven / sjukpenionär sedan 1996 pga min OCD. Tycker att denna sjukdom glöms bort bland funktionsnedsättnings-sjukdomarna. OCD är VERKLIGEN en funktionsnedsättning. Hindrar en från att göra så enkla saker....som gör livet så mycket svårare och ensammare.
Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär
Jag gör mitt Bästa
Höra dåligt ser dåligt
Håller på med utredningen av ADHD
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Om bromsmedicin stoppar
Att vara ute och gå är ett stort problem, jag får super ont i benen och kan knappt böja dem. Fötterna värker och eftersom kroppen är i såna väldigt olika storlekar så blir det ett stort bekymmer med kläder. När man har konstant värk i benen så blir de mesta svårt, katterna som vill bara i knät och gosa gör ont så man kan inte ha dem där, om man går emot något så bör de svin ont och man får blåmärken. Folk som tittar på en konstigt för att man har stora låt och rumpa. Att hela tiden behöva stå ut med att film stirrar på en.
Nä
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Jag har avrt med kortids minnet
Som liten sa de att jag hade absens. Min talförmåga kom lite senare.
nej jag hade svårt uppväxt och när jag var spädbarn så var jag nära på att dö men min familj fick liv på mig och då fick jag veta att jag hade lindrigt hjärnskada
Förstår inte meningen med skola, livet, allt!
panikångest, ångest och panik attacker är till följd av depression. Fetma till följd av depression.
Bilateral hörselnedsättning, hörapparat på båda öronen
RP - har inget mörkerseende och ett väldigt smalt synfält, kan läsa på dator, men har svårt att hitta var på sidan jag skall lägga ibland.
Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette
Motivationsstyrd och kravkänslig. Svårt att förstå meningen med olika kommunikationshjälpmedel. Skulle vilja tycka att spelappar är roligt men de är för svåra eller för barnsliga eller tråkiga.
Uscher 2
Downs syndrom
?
Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock nervsmärtor, nedsättning i hand vänster sida. , ben
Dålig balans- går alltid med kryckor ute. Svårt med ojämn terräng samt sluttande.
96 %Förlamning efter en olycka.
MS på höger sida av kroppen och därmed svårt att tex skära maten, skriva och knäppa knappar.vad gäller högerbenet har jag svårt att lyfta benet o dyl.
FAS och ADHD har många saker gemensamt.
Obotlig blir svagare hela tiden
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Svårt med balansen
Rullstolsburen, har personlig assistent
Behöver stöd med att betala hyra / räkningar varje månad året om då jag glömmer procedurer vid datorn och blir utloggad på grund av att jag är för långsam - och tappar då fokus ännu lättare !

Befinner mig i ett spektrum kring ADD / Dyskalkyli . Utreds . Dock är grunddiagnosen depression . I dagsläget behandlas jag för bröstcancer och tänker att människor som har det lite " svårt för sig " och inte riktigt är igång med sådant som tex BankID , löper större risk att bli sena med hyra, få betalningsanmärkningar osv när en fysisk sjukdom som tex cancer slår till . Det bli inte mindre " gröt i huvudet " så att säga . Stresspåslaget ökar - även om prognosen är god .

PPMS

Nej

Var tidigare mycket aktiv. Efter hjärninfarkten; hjärntrött, ljud/ljus känslig, svårt med klockan pengar köer för många vid ett bord, konsekvenstänk, tv filmer, bio

Ryggmärgsbräck sedan födseln. sitter i Rullstol.

P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.

Downs syndrom med adhd och autism

att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket

Nej

jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret

Det är ingenting som är kopplat till min diagnos så mycket men jag lär mig långsamt men jag lär mig ändå.

har en lätt utvecklingsstörning plus diabetes

Har gått på träningsskola och sedan sarskola.

hörselnedsättning

svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc

PTSD efter olycka. Utmattad Tinnitus

abstrakt är svårt stress känslig sortera

Nej,Tack

Behöver teckenstöd och bildstöd

Jag är blind på ett öga.

Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.

Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)

Har en måttlig utvecklingsstörning. Älskar att måla och dansa men än helt utanför det digitala samhället. Även att gå och handla är nu svårt när man tar bort kontanter.

Viss svårighet gällande igångsättning och motivation. Kraftigt logiskt tänkande. Svårighet att hantera andra människors besvikelse om jag begår snedsteg.

Svårighet att gå, hålla balansen.

Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.

Afasi efter en stroke

TALSVÅRHET

Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik

balansbortfall

hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	91.2%	403
Nej	8.8%	39
	Totalt	442

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	56.2%	212
Det är svårt att söka information	15.9%	60
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	16.7%	63
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	21.8%	82
Det är svårt att förstå innehåll	19.4%	73
Det är svårt med lösenord	22.0%	83
Det är svårt för att design och utformning är störande	14.3%	54
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.6%	21
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8.2%	31
Vet inte	2.4%	9
Annat, beskriv vad	12.7%	48

Annat, beskriv vad

Allt ovan är för svårt för mig men jag har lärt mig hur SVT Barn-appen funkar och Youtube kan jag trycka på det som kommer upp men inte söka.

Bara barnkanalen på SVT, när ngn ställt in den som favorit (kan inte läsa och skriva).

Behöver hjälp av någon seende

Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.

Det är svårt OM design och utformning är störande eller dålig genomtänkt

Det är svårt när det finns rörigt innehåll vid sidan av innehållet jag vill läsa/fokusera på. Tex annonser som har rörigt innehåll.

Emy let information och svårt att veta vad som är sant

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Har dubbelseende o svårt med synen

Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Jag behöver hjälp av assistent då jag varken kan skriva eller läsa.

Jag beställer mat från Ica och Coop .

Jag kan numera inte använda internet men får hjälp av närstående

Jag ser inte p.g.a. nervsmärta i ansiktet som gör att jag inte kan ha glas ögon. Då jag inte är synskadad utan har vanliga synfel får jag inte hjälp från hjälpmedelsenheten i regionen. Alla har inte förstoring på sina hemsidor, gäller speciellt banker. Även vissa färger försvårar som grönt o rött. Då flyger bokstäver o tecken iväg.

Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet

Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan

Kan inte skriva på svenska mera än några ord när mobilen hjälper

Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan
Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer
Låg anpassning av hemsidor för använda
Min pappa hjälper mig att beställa saker via internet. Lösenord skriver jag ner på papper.
Myndigheters hemsidor är omöjliga för mig
Måste ha hjälp med det mesta
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Syner har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.
Syner är jättedålig
Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär
Tycker inte det är svårt
Vill ha mer hjälpmedel.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
Vissa saker är svåra att hitta.
allt ovan, samt svårt för mina hjälppersoner att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå det är lätt med internet
från banken man behöver kod.
har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.
inget e svårt med datorer
muskelsvaghet armar/händer
nej jag tycker inte det är svårt med internet
ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker
orkeslös
svårt att komma ihåg det jag läser
svårt att söka med text

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	5.4%	2
Det är för svårt	51.4%	19
Jag kan inte	54.1%	20
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	13.5%	5
Jag har ingen internetuppkoppling	18.9%	7
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	24.3%	9
Det är för dyrt	18.9%	7
Vet inte	10.8%	4
Annat, beskriv vad	18.9%	7

Annat, beskriv vad
Det är svårt men kan inte beskriva varför
Har inte råd köp dator o smartphone kostar för mycket då
Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens
Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet. Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
Kan ej läsa. Höger hand obrul*en, vänster svag
Kan inte skriva o läsa.
jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lite teckenspråkig information. Lite textat.
Jag har en motorisk cp-skada ibland när jag skakar så är det svårt att få upp tex sidor osv.
Det ksn han inte förklara Han vara fixar det, man undrar ibland hur
Det är inte riktigt anpassat till syn- och hörselskadade, ibland har man intryck att vissa informationer är gömda med flit!
kan ej vara vid datorn och läsa får mest hörsel och synintryck
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Jag har svårt när det är så himla mycket text och det man ska ha kanske står längst ner men rubrikerna hjälper inte heller. Man vet inte vilken sida som kan ha det som man söker efter och man bläddrar och bara ser massor av text då slår det tvärnit och då går man bara till en annan sida. Det är svårt för ibland kommer det bara Engelska sidor från och då tar det lång tid att förstå vad som står.
Det blir oftast fel i översättningen mellanrum olika enheter. Exempelvis har er lista I början av enkäten flertal tomma rutor.
Komplexitetsnivån för vitala funktioner.
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktig och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten
Jag gör samma saker hela tiden så det är inte så svårt.
Lösenorden kan va svår
Ibland förstår jag inte vad det står fast jag läser flera gånger
Att hitta informationen man söker!
-
Vet knappast vad internet är! Jag kan gå in och läsa olika tidningar och spela harpan. Med hjälp kan jag kolla min mail.
Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.
Jag har problem med att logga in med ett lösenord. Eftersom jag inte kommer ihåg mitt lösenord.
Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan
Syner är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Jag tycker det är svårt att skicka en blankett
Det är störande med div reklam och annat som bara dyker upp på skärmen utan att jag bett om det.
Svåra ord ibland
Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på
Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.
Vill gärna använda sociala medel och lyssna på musik.
Jag använder gärna internet som underhållning/tidsfördriv/lärande osv på eget initiativ. Men när jag ska göra saker som jag är osäker på (t.ex.fylla i blanketter) så gör jag det helst för hand och eller med hjälp av någon. Tycker inte om när alternativet att få prata med någon som kan hjälpa mig reda i kaoset försvinner och enda möjligheten att lösa saker är med hjälp av dator (t.ex. när man ska köpa tågbiljett på stationen)
hitta adresser eller grejer som man vill köpa
Det är svårt när det finns rörligt material som itne är det som jag behöver/vill fokusera på. Tex reklam med rörliga bilder.
Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scrollas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.
Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev
Alla appar fungerar inte med voice over, bissa hemsidor har en krånglig design, saknas ofta alt text
Mycket träffar på sökorden och svårt att veta om msn har rätt sökord
Svårt att hitta rätt
inget är svårt
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv
Det är svårt om man söker på något jag vill veta mer om man inte hittar, oftast står det ju på engelska det är jag inte bra på
Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta
Kan ej skriva eller läsa
när man kommit fram till söktplats är det svårt att gå vidare till sökt underrubrik.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
kan skriva bara en bokstav i taget
Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
Svårt att hitta grejerna när man ska leta efter bilder och musik
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.
svårt med tal och skriva ord
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
Det som jag tycker det är svårt är när man får allvarlig virus på laptopen.
inget e svårt använder internet hemma
Har inte provat att betala räkningar och fylla i blanketter på internet men tycker det verkar svårt.
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.
Svårt när det hänger sig och inte fungerar
Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)
Lätt att bli lurad när man inte förstår.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
svårt att komma ihåg inloggning
Det är svårt att veta vad som är reklam och vad som är sant
svårt att söka text eftersom min son inte kan skriva eller tala.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.

Kan inte skriva in sökorden.
svårt pga min förlamning o "touch" kontakten med Ipad inte fungerar tillfredsställande (dvs ingen kontakt trots att trycker).
Kan inte läsa och skriva, men kan skriva av om någon skriver först, tex SVT barnkanal, kan sen bläddra själv.
Kan vara svårt att stava till just den sidan man vill till-
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Kan inte beskriva varför
Det är för mycket som stör hela tiden då
Det kostar för mycket så inte Råd ev min gode man Tittar hos en kompis ibland
KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON
Det är svårt att navigera
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	37.4%	111
Nej	59.9%	178
Vet inte	2.7%	8
	Totalt	297

Vad brukar du be om hjälp med?

När det inte fungerar med dator och wifi.
Att optimera inställningar t.ex. på facebook för mitt behov. Då hjälper dottern, annars gå jag på datakurser.
hitta youtube
Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Skriva text och söka på spotify och youtube
Mamma eller pappa när internet inte fungerar
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig
Min fru föreslår vissa saker på datorn
betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen
Min personliga assistenter
Om jag vill köpa något brukar det röra till sej och jag ber min make om hjälp.
Ja
Logga in
Betala räkningar uppdateringar info jag inte förstår
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus
Ibland när jag söker efter nåt jag inte hittar.
Ber mamma och pappa och syskon.
Öppna datorn och hitta det jag vill läsa/lyssna på. Behöver hjälp av den personal som kan internet eller anhöriga.
Lärare, föräldrar
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over

Svårt skriva på mobilens tangentbord även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.

Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.

onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet

Maken.

En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt

Allt

om jag kör fast

Att hitta till rätt ställe på internet.

räkningar min son

läsa, skriva

Bankärende, biljettbokningar etc

Se ovan. Personalen hjälper mig

Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,

När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig

öva sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp

Får hjälp av min assistent att söka information och annat på internet. Har svårigheter med motorik vilket gör att jag inte kan använda dator/ipad själv.

Hitta rätt saker Hitta rätt sidor

Brukar be om hjälp att komma in på you tube.

mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till

När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp

När det blir stopp.

Exempel kontakta , leta information

Mina assistenter hjälper mig att söka på det jag vill göra på internet.

När jag hamnar fel

mina föräldrar hjälper mig

Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.

Inte något särskilt

Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.

Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.

Allt, att starta, att söka, att återställa, att öppna nytt...

Skriva ned på en lapp

Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till

att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig

Köpa biljetter

ibland när jag ska chatta så hjälper personal mig att skriva. Ibland får jag hjälp av personal att hitta till rätt sida

Hitta rätt information Mina föräldrar eller kompisar

personal

Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.

Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping

en kompis

Titta på Bolibompa eller Bablarna

Min konkt person Såanvänderinternet 1gång imån

ibland kompis

ibland får jag hjälp inte ALLtidDå
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre än jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.
Till exempel när man ska beställa något FUB beställer resa till möten
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6.0%	17
Blogg, läser andras	23.7%	67
Facebook	51.6%	146
Instagram	27.2%	77
Snapchat	13.4%	38
Dejtingtjänster	3.9%	11
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	34.3%	97
Musiktjänster, till exempel Spotify	35.0%	99
Kartor och vägvisning	27.6%	78
Spela spel	42.0%	119
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	43.1%	122
Titta på Youtube	50.5%	143
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	18.0%	51
Lyssna på radioprogram	17.3%	49
Lyssna på poddar	10.2%	29
Läsa dagstidning	28.3%	80
Köpa biljetter till resor	12.7%	36
Köpa biljetter till evenemang	12.0%	34
Boka tider till sjukvården	7.1%	20
Boka tider till tandvården	4.6%	13
Swish	6.0%	17
Betala räkningar	19.4%	55
E-handel, köpa saker via internet	14.8%	42

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	20.7%	48
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	26.3%	61
Inget av alternativen passar mig	53.0%	123
	Totalt	232

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	13.2%	31
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	32.5%	76
Inget av alternativen passar mig	54.3%	127
	Totalt	234

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	8.1%	19
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	32.3%	76
Inget av alternativen passar mig	59.6%	140
	Totalt	235

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	19.7%	46
Det är svårt att använda Mobilt BankID	13.7%	32
Inget av alternativen passar mig	66.5%	155
	Totalt	233

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	7.9%	18
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11.8%	27
Inget av alternativen passar mig	80.3%	184
	Totalt	229

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	25.6%	61
Det är svårt att betala räkningar via internet	16.0%	38
Inget av alternativen passar mig	58.4%	139
	Totalt	238

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	26.2%	61
Det är svårt att e-handla	18.0%	42
Inget av alternativen passar mig	55.8%	130
	Totalt	233

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min son hjälper mig med ekonomi.
Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm
Jag är alltid osäker, kanske jag missade något viktigt som man inte kan se så lätt... Jag använder Voice Over hela tiden..
förstår ej ekonomi
Svårt förstå avtal ofta så litte text då
Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.
Krängligt att veta vad som blir totalsumman.
Nej tack förutom spel och tex Snapchat
Alltså hela er enkät är fuckt via Facebook Android
får hjälp med ovanstående
Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.
Mamma sköter
Jag gör bara sånt jag kan. Youtube. IMDB. Wikipedia. Inget mer. Det andra får jag hjälp med.
Gör så lite som möjligt på internet
Pga min sjukdom med yrsel bland mycket folk, så är datorn perfekt för mig, handlar kläder och presenter mm utan att trängas med folk
Älskar min telefon, som jag använder mer än min dator till ovanstående
På den här sidan verkar det också vara fel. Här ser jag; Har du en blogg? # Ja # Nej # Vet inte Alla följande # har ingen text efter sig
Jag får hjälp av frun när jag bet räkningar och hon håller reda på pinkoder osv.
Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.
e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.
OCR.nummer är väldigt långa.
Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet
Jag använder aldrig internet till dessa saker. Har handlat enstaka gånger men förstår att detta måste jag lära mej. Som det är nu sköter min man detta men händer det honom något måste jag klara det.
Ja
Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.
Allt detta får jag hjälp med av God man (pappa)
Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.
Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och välja den "gammalmodig" väg
Flera av alternativen oven har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämrats.
För osäker.
Kommer inte på något
Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'

känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.
svårare att handla på vissa hemsidor
Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.
Alltid vara försiktig med vad man använder internet till
Det är tråkigt och det är jobbigt
Ok
Banken tycker inte att jag borde ha bank ID
Jag behöver hjälp
Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.
På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.
ja tycker det mesta e lätt
Tycker att det verkar svårt.
Jag använder inte internät...
Jag använder inte Mobilt BankID, min pappa hjälper mig med det. Sjukhusbesök och andra vårdbesök gör jag över telefon.
Jag får hjälp av förälder/ god man att boka biljetter, internethandla och göra bankärenden
Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sålla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.
Min fru får göra allt detta istället.
Klarar inte, min fru sköter all internetkontakt med myndigheter o vården samt ekonomin
Får hjälp med allt
Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)
bra typ
Jag föredrar att boka läkarmöten via telefon/sms. Jag loggar in på banken via en dosa, vilket fungerar enkelt.
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Man får inte ha bankId när man har gode man
Jag behöver assistans, kan inte göra något själv
svårt veta hur man ska göra och NärDå
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.
Litar inte på säkerheten
Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	63.6%	187
Någon gång	17.0%	50
Varje månad	3.4%	10
Varje vecka	5.4%	16
Dagligen	5.8%	17
Flera gånger dagligen	3.1%	9
Vet inte	1.7%	5
	Totalt	294

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	28.6%	20
Nextory	8.6%	6
Storytel	24.3%	17
BookBeat	8.6%	6
Biblio Library	7.1%	5
Annan, ange vad	38.6%	27

Annan, ange vad

?

Adlibris letto

Apparat Victor reader från MTM

Apple Böcker

Audible - Amazon

Daisy-spelare

Dasyspelare. Låna på bibeleteket

Jag köper bärbara CD-böcker ibland

Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.

Lyssnar från cd i dator

Lånar ljudböcker på biblioteket.

Play Böcker

Radio play

Spotify. Sökord ljudbok

Svtplay o dyl

Vet ej

Youtube

har gamla inspelningar

ingen

sr-radio, acast

tysk talbok-bibliotek

youtube

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	39.1%	97
Någon gång	31.9%	79
Varje månad	10.5%	26
Varje vecka	7.3%	18
Dagligen	1.6%	4
Flera gånger dagligen	0.4%	1
Vet inte	9.3%	23
	Totalt	248

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	13.8%	20
Den är svår	18.6%	27
Jag har ingen uppfattning	67.6%	98
	Totalt	145

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag har aldrig varit på deras sida. Jag ringer istället
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattning. Reglerna är ofta oklara då.
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
Hittar inte så ofta svaren på mina frågor
Dåligt
Har aldrig varit där och behöver det inte heller
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
Vet aldrig vart jag ska börja leta
blå
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
svår navigerad
Svårnavigerad
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
svårt att hitta när man ansöker om aktivitetsersättning
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Jag tycker att det (ibland) är svårt att hitta det sätta 'sökbegreppet'.
Svårt språk. Rörig
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Den är osmidig och allt tar lång tid.
så där

Har ej varit där
ingen kommentar
den fungerar bra tycker ja
Svårt att hitta det man söker.
Ingen erfarenhet
Kan inte använda tjänster om inte BankId
Har så LITTLE internettid
Att Logga in och Hitta Rätt Dokument Då
Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	22.2%	32
Den är svår	9.0%	13
Jag har ingen uppfattning	68.8%	99
	Totalt	144

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag brukar ringa.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.
Svår att hitta det man söker
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Lätt att förstå
Vet ej
Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Har inget med dem att göra
Har ej varit där
ingen kommentar
jag har Swedbank
ja tycker den fungerar bra
Enkelt pga få alternativ
Man måste ha BankID
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	5.6%	8
Den är svår	11.8%	17
Jag har ingen uppfattning	82.6%	119
	Totalt	144

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
Vet ej
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger , eller att aig inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Att navigera
Behöver inte deras tjänster
svår att navigera
Har inget med dem att göra
Ej varit där
är inte så lätt o veta hur man gör
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Mycket rörigt!
Ingen erfarenhet
Har aldrig varit där då
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	38.0%	54
Den är svår	11.3%	16
Jag har ingen uppfattning	50.7%	72
	Totalt	142

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direkttjänst.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
mycket krånglig att hitta
Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.
Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Lätthanterlig
Bättre och bättre
Bra
Sådär.
kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.
Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Lätt att navigera
Jag fick hem en tidning häromdagen.
Den är bra och lätt hanterlig, lite svår ibland med sökfunktionen
Gjort några besök och jag tycker den fungerade.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
lätt att navigera
rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
Enkel att navigera på
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Varför kan de inte skicka kallelser på 1177 utan använder då vanlig post.?
All information finns inte och det tar tid att komma rätt.
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Tycker att jag inte får ut något. Förmodligen handhavandefel, okunnighet
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs Bankid.
den e bra
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Tydlig
Lätt att Boka tid för läkarbesök
går till min Vårdcentral som jag alltid gjort
Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	40.3%	125
Till viss del	35.8%	111
Nej	20.0%	62
Vet inte	3.9%	12
	Totalt	310

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtefontolk, texttefontolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

Anpassa webben mer för smartphone. Tom denna survey finkar suboptimalt pp en smartphone(android). Jag har inte använt PC på flera år nu, då det är förlegat.

Jag tycker att den digitala världen går mig mer delaktigt.

har kontakt med min familj via e-post

mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna

Tycker inte om det.

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

Lyrisk över information som jag får del av.

spelar dygnet runt. är social i spelgrupper

REDDIT < 3

Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta)och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.

Jag söker det jag vill. Jag kollar film och musik. Jag har bra koll. Det räcker för mig.

Inget för mig, jag blir bara,trött i hjärnan

Jag har inga problem med internet. Däremot tycker jag det är jobbigt att andra har svårt för det och inte tar ansvar för att lära sig som jag har gjort. Jag har inte behövt någon kurs. Det finns ju instruktioner till allting. Internet och att ha en dator är väldigt viktigt för mig. Särskilt eftersom det är jag som åker på att göra saker för att ingen annan kan.

Man kan hänga med överallt, trots att man inte orkar ta sig till affären och köpa dagstidningar. Även kontakten med vänner hålls flytande via Facebook och instagram

Svårt att ibland vitta rätt information

Jag deltar fullt ut. Jobbar inom IT och har inga problem med det digitala samhället. OBSERVERA! Sidan före den här sidan hade sju "radio button" men ingen av de hade text efter sig.

Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/ swish.

Jag ser alla andra som håller på med mobiltelefoner och ipad. Vet inte vad de gör och varför.

SVT kan man inte lita på . Nrk har större trovärdighet.

tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag har.

Det digitala exkludera kontakten med andra människa eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.

Jag kan vissa av de appar

Det har öppnat sig en ny värld för mig

Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp

Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id bara FB Google sök översättning och 1177.

lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste

Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.

Nyheter i I-phone Mail i dator
Jag har en facebook sida, instagram, lägger ut egen musik på Soundcloud och Spotify och ibland på Youtube.
gillar inte
Det skulle vara lättare för oss synskadade med tillägshandikapp
Jobbar inom IT brachen så jag är högst delaktig i utveckling i det digitala samhället och delaktig. :)
Det digitala samhället är bra, finns alltid något att göra!
Inte min grej
Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel
Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrats. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person. Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,
gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar
Skickar mail
man håller sig medveten
Pga av mina besvär har digitala samhället tagit större plats i mitt liv än det "riktiga" samhället. Det håller känslor av isolering och ensamhet borta när jag inte orkar/klarar vara aktiv och social delaktig IRL. Sociala medier, nyhetssidor och streamingtjänster spelar stor roll i detta.
Jag kunde allt före olyckan.
Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.
Alltid försiktig med användandet
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Inga
Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.
För att hänga med i dagens utveckling
I use it as normal people do
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Är bara 8 år så det finns en begränsning i vad man deltar i då.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båt mm
Vissa saker på nätet är krångliga men det är en trygghet att ens kontakter är lätt tillgängliga genom social media
All teknik är för komplicerad
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
javisst inget fel alls
JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA
Känner att det kommer mer och mer tjänster på nätet och tror det kommer att fortsätta.
Computer nerd since birth
Jag har få vänner att skicka till. Många vänner har funktionshinder.
Det är svårt att vara delaktig när kommunikationen måste ske via någon annan
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag behöva hjälp.
Jag är bara användare/betraktare av digitala samhället.
Mycket är svårt när man har en utvecklingsstörning och är helt beroende av andras hjälp att läsa, skriva och räkna.
Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.

Jag anser social media som relativt onyttigt och använder det inte längre själv då jag ansåg att det förde mig närmare andra på alla sätt som inte spelade roll och isolerade mig på alla sätt som gjorde det. Jag föredrar att delta i digitala samhällen som anonym person där det diskuteras till exempel åsikter om spel och böcker and andra hobbies.

Jag kan använda internet men inte till allt.

Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo

Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då

För mycket bygger på BankID inloggar om man inte Har är man utestängd Då

Svårt att vara delaktig när inte kan införskaff tekniken Då

Har inte råd att Dator kostar För mycket

svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam

Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande

Det för Att hitta inofton

Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.

helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	67.8%	208
Nej	28.7%	88
Vet inte	3.6%	11
	Totalt	307

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	42.3%	126
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20.8%	62
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	8.4%	25
Jag kan inte alls använda en smart telefon	17.8%	53
Vet inte	10.7%	32
	Totalt	298

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	43.3%	88
Varken lätt eller svår	34.0%	69
Svårt	15.8%	32
Vet inte	6.9%	14
	Totalt	203

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	23.2%	47
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.3%	21
Nej	51.7%	105
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.4%	19
Vet inte	5.4%	11
	Totalt	203

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	17.7%	17
Förstoring	15.6%	15
OCR-program	3.1%	3
Ordprediktion	5.2%	5
Punktskriftsdisplay	4.2%	4
QR-scanner	7.3%	7
Röststyrning	12.5%	12
Skärmläsning, VoiceOver	7.3%	7
Stavningskontroll	25.0%	24
Tal till text	11.5%	11
Talsyntes, uppläsning, program	8.3%	8
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	51.0%	49
Annat, ange vad	17.7%	17

Annat, ange vad

Appar, genvägar

Ej som telefon

Hand i

Handi

Handifone

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Hörapparater kopplade till telefonen.

Jag kan ringa o ta emot samtal, lyssna på böcker o se på bilder/ youtube/f-bok

Jag ring och SMS det kan jag

Kan inte mycke om det

Räkneapp

Siri

blåtand i förbindelse med mina hörapparater

egentillverkad e

engelska hjälp, kalendrar, påminnelser

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
KNFB-Reader, Blindsquare, google maps, Voice Dream Reader, TapTapSee
reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Öwversätt, swich, Boka resa (Västrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,
Timstick.
Kalkylator, legemus
Alltså hela grejen är paj
Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.
Den inbyggda funktionen för tal till text
Klockan
SMHI Wikipedia mm
Kalkylator, väder, karta, hitta vänner.
Samma fel på den här sidan. Många texter efter både radio button och checkbox saknar text.
Vissa är bra andra dåliga.
kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan t ex ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. bheöver ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rett ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.
Jag har inte en av de apparna
Google maps
Tydlig kalender
Färdtjänstappen
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Spel-appar. Kalkylator
Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!
Kalender, klockan, bilder (skolschemat finns där), Schoolsoft
Face time
Nej
Sj, nästa vagn, be my eyes, knfv reader, qr reader
Kalkylator och timstock
Blind Square, Seeing AI, KNFB reader/prizmo GO/voice dream skanne,
KNFB-Reader, Blind Square,
Vet jag inte
180, gogle maps, swish,
Maps.
Hitta
translation tools
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
massa med Sociala medier och appar med photo editor, alla olika appar jag behöver
stegräknare.
Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.

F-bok, messenger, skype, adlibrisletto, storytel, outlook, tidningsappar
Har inga appar. Använder tel till att ringa med, och fotografera.
Spotify
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
kalender, SMHI, TVNU, kalkylator, hitta, kamera o.s.v.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	81.9%	249
Nej	17.1%	52
Vet inte	1.0%	3
	Totalt	304

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	50.5%	151
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.4%	73
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	9.0%	27
Jag kan inte alls använda dator	10.0%	30
Vet inte	6.0%	18
	Totalt	299

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	44.2%	106
Varken lätt eller svår	36.3%	87
Svårt	15.0%	36
Vet inte	4.6%	11
	Totalt	240

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	20.4%	48
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.5%	20
Nej	59.1%	139
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.1%	12
Vet inte	6.8%	16
	Totalt	235

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6.4%	7
Förstoring	18.3%	20
OCR-program	5.5%	6
Ordprediktion	5.5%	6
Punktskriftsdisplay	4.6%	5
QR-scanner	6.4%	7
Röststyrning	9.2%	10
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	8.3%	9
Speciell mus	16.5%	18
Speciellt tangentbord	17.4%	19
Stavningskontroll	33.0%	36
Tal till text	11.0%	12
Talsyntes/uppläsningsprogram	13.8%	15
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	36.7%	40
Annat - beskriv vilket	21.1%	23

Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Använder ibland "numerical keypad mouse"

Easy word, Easy mail, Ritade tecken- men de är för gamla

En bättre mus om det finns?

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Medmänniska

My abilia

Personlig assistent

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Svårt Hämta Hem pogram o intallerA mycket Litten text Då

Symwriter

Var kan man hitta bra appar o sånt

inget alls

kan det mesta

kan ej använda dator längre. Har inga jhjälpmedel

mitt stöd visar fotografier där

paint

stor skärm, bra högtalare

vet inte

ökad DPI

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Surf Wifi är osäkert
Skype snapchat
Voice Over Siri förstoring Anpassad via blåtand till mina hörapparater
zoomtext
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlängsammanad musfunktion som gjorts större och svartare
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Fel på den här sidan också. Många av valen under rubriken "Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!" saknar texter.
Nej
Voice Express
Röstinspelning
Face Time
Jaws
Tal och punktskrift
Kommer inte på
Röststyrning skulle kunna hjälpa mig. Eller ögon styrning
easymail
Inget speciellt
Använder det vanliga.
Easymail, röstinspelning
Jag använder Ipad och surfar
maila gillar ja
mail titta på dagstidningar
Jag använder dator som min Ipad, men har svårt komma ihåg inloggningen
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.
Jag använder för det mesta Microsoft Word, och om jag stöter på svårigheter brukar det vara enkelt att googla fram bra svar. Jag är annars inte så datorkunnig, men det jag kan duger fint åt mina syften.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	51.8%	157
Nej	46.2%	140
Vet inte	2.0%	6
	Totalt	303

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	36.8%	102
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.7%	49
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6.5%	18
Jag kan inte alls använda surfplatta	15.9%	44
Vet inte	23.1%	64
	Totalt	277

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	46.8%	72
Varken lätt eller svår	31.8%	49
Svårt	18.2%	28
Vet inte	3.2%	5
	Totalt	154

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16.9%	25
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6.8%	10
Nej	63.5%	94
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.1%	12
Vet inte	4.7%	7
	Totalt	148

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.

Skype snapchat fito

KNfB-Reader BlindSquare, Google Maps, Legumes, Skype

timstock

Penna

Fel på den här sidan också. Alla val efter rubriken "Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta" saknar text

Har inte en av de apparna

Nej

Youtube

Kalkylator

nej

Qr reader, kamera,

ja youtube

Widgetgo, ritprat2

Widget Go PODD

Ungefär samma som i mobilen
F-bok, messenger, skype, Adlibrisletto, Storytell, outlook, tidningsappar
Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.
Rättstavning
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	5.3%	14
16–24 år	11.0%	29
25–34 år	18.9%	50
35–44 år	12.9%	34
45–54 år	15.9%	42
55–64 år	15.2%	40
65–75 år	14.8%	39
76 år eller äldre	6.1%	16
	Totalt	264

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	50.2%	146
Kvinna	48.1%	140
Annan	0.3%	1
Jag vill inte svara på den frågan	1.4%	4
	Totalt	291

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	92.9%	247
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7.1%	19
	Totalt	266

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

danska (2)

finska (2)

Arabiska

Arabiska o svenska

Engelska

Finska

Grekiska
Kurdiska och turkiska Svenska
Nederländska
Svenskt teckenspråk
Teckenspråk
svenska
teckenspråk och svenska
tyska
vet ej

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31.2%	91
Uppsala län	3.4%	10
Södermanlands län	1.0%	3
Östergötlands län	5.1%	15
Jönköpings län	7.5%	22
Kronobergs län	1.7%	5
Kalmar län	1.4%	4
Blekinge län	1.4%	4
Skåne län	9.2%	27
Hallands län	2.1%	6
Västra Götalands län	16.1%	47
Värmlands län	2.1%	6
Örebro län	2.7%	8
Västmanlands län	1.0%	3
Dalarnas län	4.1%	12
Gävleborgs län	5.5%	16
Västernorrlands län	0.7%	2
Jämtlands län	1.4%	4
Västerbottens län	1.4%	4
Norrbottens län	0.7%	2
Vet inte	0.3%	1
	Totalt	292

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	63.6%	185
Mindre samhälle	25.1%	73
Landsbygd	10.0%	29
Vet inte	1.4%	4
	Totalt	291

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	32.6%	95
Bostadslägenhet	17.5%	51
Villa, hus	24.7%	72
Gruppboende	13.7%	40
Serviceboende	7.2%	21
Annat stödboende	2.1%	6
Annat, beskriv vilket	2.1%	6
	Totalt	291

Annat, beskriv vilket

Boendestöd för det sociala behovet inom LSS
 Bostadsrättsvilla
 Hemma hos förälder
 Hotell
 folkhögskola
 Äldreboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	63.1%	183
Nej	36.9%	107
	Totalt	290

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	14.2%	25
Personlig assistans	21.6%	38
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	51.1%	90
God man/Förvaltare	38.6%	68
Annat, ange vad	24.4%	43

Annat, ange vad

Föräldrar (3)
 Anhörig
 Anhörig=fru
 Barn
 Färdtjänst, har privat städning (Rut)
 Föräldrar
 God vän samt hjälp med stödning
 Jag bor hos mina föräldrar
 Kontaktperson
 Kontaktperson
 Make gör mycket i hemmet
 Mamma

Mamma o pappa
Mamma och pappa
Mat hygien etc
Min fru
Min hustru
Mina föräldrar
Mina föräldra
Nattpatrullen
Personal
Personal på Bondet Min mamma
Resurs i skolan
Sambo
bra stöd från KomSyn,region Skåne
fru
föräldrar
föräldrarna
hjälp av vuxna
kontak person
make
mamma hjälper till
mamma och pappa
min fru o min ledsagare
min mamma
mina föräldra
personal
personal på skolan
skola, fritids och kortids
vårdnadshavare, kortidsboende

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	43.3%	116
Nej	56.7%	152
	Totalt	268

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	57.5%	65
Barn under 18 år	9.7%	11
Hemmaboende barn över 18 år	5.3%	6
Bor med mina föräldrar eller en förälder	38.1%	43
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1.8%	2
Annat, ange vad	5.3%	6

Annat, ange vad
Gruppboende
folkhögskolans internat
gruppboende
men egen lgh
min Hund

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	8.9%	26
Grundsärskola	4.8%	14
Gymnasium	18.9%	55
Gymnasiesärskola	23.0%	67
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10.3%	30
Folkhögskola	9.6%	28
Högskola eller universitet	18.6%	54
Annan, beskriv vad	4.8%	14
Vet inte	1.0%	3
	Totalt	291

Annan, beskriv vad
7 årig skola
Ej börjat skolan än
Ej klar än
Fackskola, utländsk utbildning
Förskola
Går i grundsär
Går i grundsärskola nu
Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.
Restaurangakademi på Cypern
anpassad grundskola
anpassad skolgång, inga betyg
går grundsärskola - träningsskola
konvux sarskola
Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	20.6%	60
Arbetslös	5.2%	15
Hemma med barn	0.3%	1
Pensionär	21.6%	63
Sjukskriven	4.1%	12
Sjukersättning/Förtidspensionär	26.1%	76
Daglig verksamhet	31.3%	91
Aktivitetsersättning	9.6%	28
Studerar	17.2%	50
Annat, ange vad	3.4%	10
Vet inte	0.3%	1

Annat, ange vad

:socialbidrag

Arbetar på ett fastighetsBoLag

Engagerad i den ideella sektorn

Handikappersättning

Lär taktilt teckenspråk på OB

Lönebidrag anställning 40 %

Skapar musik och deltar i ensembler som ger konserter. Ibland får vi gage och då är det arbete.

delvis korttidsboende

söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	9.5%	27
1 – 4 999 kronor	8.1%	23
5 000 - 9 999 kronor	17.6%	50
10 000 - 14 999 kronor	23.6%	67
15 000 - 19 999 kronor	8.5%	24
20 000 - 24 999 kronor	3.5%	10
25 000 - 29 999 kronor	1.8%	5
30 000 - 49 999 kronor	2.1%	6
Jag vill inte svara på den frågan	25.4%	72
	Totalt	284

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	28.5%	83
Via Facebook	24.7%	72
Via en tidning	0.7%	2
En vän tipsade mig	10.7%	31
Från min organisation	15.1%	44
Annat, beskriv hur	28.5%	83

Annat, beskriv hur
Afasiföreningen (3)
Daglig verksamhet (3)
Från min dagliga verksamhet (3)
Mamma (3)
Dagligverksamhet (2)
Från dagliga verksamheten (2)
Från min lärare (2)
lärvux (2)
mötesplats afasi (2)
Afasihuset i Örebro
Autismförbundet via FB
Begripsam
Den bara dök upp på min Android
EV via DHR RÖP nyhetsbrevet
FRÅN AFASIFÖRENINGEN
FUB Stockholm
Från Afasiföreningen i östergötland
Från Afasiföreningen som jag är medlem i
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från arbetsplats
Från kurs i Mora
Genom Mötesplats Afasi
God man
I skolan av min lärare
Jobbet, daglig verksamhet
LÄRARE
Lärare på särvux
Mail på min surfplatta
Mamma god man fick enkäten via mail
Min fru fick ett mail. Vi är med i neuroförbundet
Min mamma tipsade
MÖTESPLATS AFASI
På ett möte
Tillfrågan av stödperson hos mitt boende
Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
Utredare på högskolan.
Via Neuro
Via Nytida
Via dagliga verksamheten
assistenter
en lärare
fhs värnamo
folkhögskolan
från assistent
från jobba
funktion i fokus nyhetsbrev

förälder
god man har svarat
lärare
lärare
min handledare
min lärare
min lärare på Lärvox
och hjälpt mig fylla i och förklara Det Då
ohjälpte met
per post
personal på jobbet
personalen på min skola
på jobbet
rörelse & hälsa
skola
skolan
till min gode man
vet inte
viska.se
vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.
Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min Ipad o data
detta frågeformulär funkar DÅLIGT i android
Det är jätte viktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter
Hur många % av de som startar undersökningen klarar inte av verktyget? T.ex start med bara en pil nere till höger, och listor med tomma rutor. Men tack!!
Mamma svarade på frågorna
Gör studien på engelska och sprid den till Reddits subforum!
För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.
Jag tycker att det är upprörande att fler landsting, t ex Stockholms läns Färdtjänstförvaltningen via företaget Evry fortfarande gör en färdtjänsthemsida i juni 2019 som inte fungerar med PC. Det är upprörande att privata företag som t ex Apoteas hemsida inte fungerar. det är upprörande att jag nte kan boka tider på Poisens hemsida. Google Translates hemsida har nu blivit sämre. Komboboxar vid sårakval har ersatts av knappar. det tar mycket längre tid nu att hitta rätt språk än det gjorde tidigare. Jaws-skärmläsaren har också blivit sämre. Den hänger inte md i utvecklingen alls. Punktstödet ha rnu t ex försvunnit i Outlooks kalender. Det är allvarigt eftersom Jaws har en väldigt dominerande ställning som skärmläsare i hela världen. De behöver inte göra något för de får sälja ändå.
Väldigt många val saknar text. På den här sidan också. Det kan inte bli bra kvalitét i den här undersökningen när texterna inte syns.
Jag har fått hjälp med att svara på enkäten.
Min fru har hjälpt mej att skriva ner mina svar
Har inget fast internet trots påtalan om detta.

saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.
det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.
Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id
Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.
Flera av sidona / formulären såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppboende).
Kommentar från registratör: Personen svarade Nej på frågan om hon använder internet. Men har också svarat att hon inte vet hur man gör när man använder internet, men att hon köper alla sina biljetter via internet. Också att hon spelar spel och lyssnar på radioprogram.
Kommentar från registratör: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.
Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.
NEJ
Ha gärna haft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom
Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.
Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat
Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt
formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över efföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna
Om talsyntesmjukvara skulle vara bättre på både svenska och engelska, skulle jag använda det på allt för att underlätta. Det är inte svårt som det är nu, men med min extrema fatigue letar jag alltid efter sätt/grejer som sparar energi. Ju lättare saker är desto fler saker jag kan göra på en dag.
Gärna större 'knappar'.
Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.
Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda tousch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunnande.
nej
Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning
"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratör: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".
Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratör: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registratör kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.
Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone
Era frågorna är svåra här på internet :/
Jag bara rita med dator.

Jag har fått hjälp att skriva av förälder. Jag studerar på sÄrvux 2,5 timme/v och har önskat mer tid och väntat ett år nu. Jag har också önskat datautbildning på daglig verksamhet. Jag har väntat ett år på det också.

Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Kommentar från registratorn: Jag har kunnat datorn mycket bra före 170410 (olyckan)

Vill bara säga att det digitala samhället passar inte oss med utvecklingsstörning. Inte heller betala med kort. Jag tycker om kontanter!

Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com

Jag tycker att datorer, mobil och surfplattor ska vara lite tåligare och hålla längre.

Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!

Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder

om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden

Har man haft en stroke och har Afasi är det inte lätt att svara på dessa frågor

13 år sedan stroke. Kommentar från registratorn: Ang delaktighet i samhället: Har en telefon (gammal samsung). Ringer och smsar.

Kommentar från registratorn: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.

Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratorn: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.