

# Epilepsi

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datainsamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 72

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

### **Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet .....	6
Smart telefon .....	14
Dator .....	16
Surfplatta .....	18
Bakgrundsuppgifter .....	19
Begripsam AB .....	25

## Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	6%	4
ADHD	1%	1
Afasi	17%	12
Autismspektrum (Autism, Asperger)	15%	11
Bipolär	0%	0
Blind	0%	0
CP	13%	9
Demens, Alzheimer	1%	1
Depression	17%	12
Dyslexi	8%	6
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	7%	5
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	0%	0
Epilepsi	100%	72
Grav hörselnedsättning	1%	1
Grav synnedsättning	10%	7
Hjärnskada, förvärvad	15%	11
Huvudvärk, migrän	10%	7
Kommunikationssvårigheter	28%	20
Koncentrationssvårigheter	26%	19
Kroniskt trötthetssyndrom	15%	11
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	32%	23
Läsvårigheter	22%	16
Minnessvårigheter	29%	21
MS	1%	1
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	18%	13
Rörelsehinder, finmotorik	38%	27
Stroke	19%	14
Schizofreni, psykossjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	15%	11
Skrivsvårigheter	13%	9
Social rädsla	7%	5
Språkstörning, DLD	6%	4
Svårt att förstå	18%	13
Svårt att lära mig nya saker	29%	21
Svårt att komma igång eller avsluta saker	25%	18
Svårt att sitta	7%	5
Svårt att behålla fokus på en uppgift	26%	19
Talsvårigheter	25%	18
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	21%	15
Ångest	11%	8
Annan, beskriv vad	11%	8

**Annan, beskriv vad**

Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s

Diabetes

Down syndrom

Hjärntrötthet

Hörselnedsättning

Medfödd hjärnskada

ej gående, rullstolsburen

pollenallergi

**Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!**

Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen

Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.

Stroke, afasi och höger sida!

Hjärntumör sen år 2000, opererats, fått hjärntrötthet.

Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.

Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.

Stress känslig

Har hjälp med att besvara

Höra dåligt ser dåligt

Lättare utveckling Störing

Nej

Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.

Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen

jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret

Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapieresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.

Nej, Tack

Nej

Svarar inte på medicinering såsom jag och neurologen skulle önska. Har utretts för kirurgi. men då de inte kunde hitta exakt var i hjärnan min epilepsi var så ströks detta.

Pågrund av min epilepsi har jag ibland svårt att förstå vissa ord och långa meningar, framförallt om det pratas för fort!

hemianopsi

# Internet

## Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	88%	61
Nej	12%	8
	Totalt	69

## Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	46%	26
Det är svårt att söka information	30%	17
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	25%	14
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	33%	19
Det är svårt att förstå innehåll	28%	16
Det är svårt med lösenord	32%	18
Det är svårt för att design och utformning är störande	19%	11
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	11%	6
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	9%	5
Vet inte	7%	4
Annat, beskriv vad	9%	5

### Annat, beskriv vad

Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar  
 Jag behöver assistans för att kunna använda internet  
 Måste ha hjälp med det mesta  
 Om det är på tid.  
 svårt att komma ihåg det jag läser

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	13%	1
Det är för svårt	50%	4
Jag kan inte	63%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	25%	2
Jag har ingen internetuppkoppling	13%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	25%	2
Det är för dyrt	25%	2
Vet inte	25%	2
Annat, beskriv vad	13%	1

### Annat, beskriv vad

Kan ej läsa. Höger hand obrul\*en, vänster svag

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.
Svårt hitta tangenter
Svåra ord ibland
Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Svår i med att det inte finns någon bra rättstavning problem då
Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.
Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scollas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
j Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt.
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
svårt att komma ihåg inloggning
Kan inte skriva in sökorden.
Ej svårt
Inget verkar fungera lätt och smidigt. Allt måste man liksom fråga nån expert om hur man gör, för att komma dit man vill hamna!
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	53%	31
Nej	47%	27
Vet inte	0%	0
	Totalt	58

## Vad brukar du be om hjälp med?

Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och använda spotify
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Om något inte fungerar med min dator.
När jag ska beställa saker på nätet

Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.

Allting

Ja

Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.

Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.

Dubbel kolla så det blir rätt.

Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och läsa mail för att jag inte kan läsa och skriva,

Hitta rätt saker Hitta rätt sidor

Att skriva och att hitta rätt.

Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.

Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.

Köpa biljetter

Titta på Bolibompa eller Bablarna

Min syster & hennes man brukar jag oftast be om hjälp när grejer inte funkar lätt på internet. Dåliga förklaringar hur man ska göra. Det kan även bli andra som jag ber om hjälp.

när jag ska beställa saker & om banken

tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7%	4
Blogg, läser andras	19%	11
Facebook	77%	44
Instagram	49%	28
Snapchat	21%	12
Dejtingtjänster	11%	6
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	60%	34
Musiktjänster, till exempel Spotify	60%	34
Kartor och vägvisning	47%	27
Spela spel	44%	25
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	54%	31
Titta på Youtube	60%	34
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	39%	22
Lyssna på radioprogram	18%	10
Lyssna på poddar	26%	15
Läsa dagstidning	37%	21
Köpa biljetter till resor	30%	17
Köpa biljetter till evenemang	35%	20
Boka tider till sjukvården	37%	21
Boka tider till tandvården	23%	13
Mobilt BankID	60%	34
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	9
Swish	51%	29
Betala räkningar	49%	28
E-handel, köpa saker via internet	39%	22



### Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	37%	20
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	19%	10
Inget av alternativen passar mig	44%	24
	Totalt	54

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	37%	20
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	26%	14
Inget av alternativen passar mig	37%	20
	Totalt	54

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	25%	13
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	30%	16
Inget av alternativen passar mig	45%	24
	Totalt	53

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	52%	28
Det är svårt att använda Mobilt BankID	24%	13
Inget av alternativen passar mig	24%	13
	Totalt	54

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	10
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10%	5
Inget av alternativen passar mig	71%	37
	Totalt	52

### Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	42%	22
Det är svårt att betala räkningar via internet	17%	9
Inget av alternativen passar mig	42%	22
	Totalt	53

## E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	43%	23
Det är svårt att e-handla	17%	9
Inget av alternativen passar mig	40%	21
	Totalt	53

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Lätt i vissa fall. Detta med tider i världen. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

Svårt förstå avtal ofta så litte text då

Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.

Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns aTT kunna göra saker där.

Klarar ingenting själv . Behöver hjälp med allt, boka färdtjänst.resor, boka läkarbesök etc

Ja

Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturrevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ejuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkar att boka biljetter osv på Internet.

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Jag har aldrig e-handlat men vill gärna göra det.

Svår när all hadel kräver bank id för handla saker då

Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.

Jag använder inte internät...

Min fru får göra allt detta istället.

Jag behöver assistans, kan inte göra något själv

Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.

Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knapptryckningen

Så länge webbplatsen är tillgängligt utformad enligt lagen om webbtillgänglighet samt att det inte poppar upp en jädrans massa reklam hela tiden så är jag nöjd. Jag tror att en tillgänglig webb gynnar alla i samhället. Det jag även skulle önska av fler webbplatser är att jag som besökare lättare kan göra ett aktivt val angående cookies. Som det är nu måste man nästan ha webbmasterkunskaper för att veta hur man ska svara i "alternativ för cookies" om man inte vill acceptera dem.

Det var enklare förr då man vanligtvis tog en dator och gick in till de enda hemsidorna som fanns. Nu måste man gå in på oändligt många appar istället. Först ska man ladda ned dem och hej o hå, med mera!!!

Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	47%	28
Någon gång	15%	9
Varje månad	7%	4
Varje vecka	10%	6
Dagligen	15%	9
Flera gånger dagligen	3%	2
Vet inte	2%	1
	Totalt	59

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	30%	9
Akila	0%	0
Nextory	13%	4
Storytel	37%	11
BookBeat	23%	7
Biblio Library	17%	5
Annan, ange vad	27%	8

### Annan, ange vad

Bibblan hemsida  
 Easy reader  
 Lyssnar från cd i dator  
 Play Böcker  
 har gamla inspelningar

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	30%	16
Någon gång	28%	15
Varje månad	28%	15
Varje vecka	6%	3
Dagligen	4%	2
Flera gånger dagligen	0%	0
Vet inte	6%	3
	Totalt	54

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	13%	5
Den är svår	45%	17
Jag har ingen uppfattning	42%	16
	Totalt	38

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt ur usel
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Tycker det är svårt att hitta rätt
Svårt att hitta, för mycket text
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
så mycket text, svårt att förstå
Den fungerar för min man.
Har sällan besökt den.
För många ingångar och för mycket för ögat att ta in. Dock är sakinnehållet väldigt bra och jag förstår vad som förväntas av mig när jag väl hittat rätt.

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	38%	14
Den är svår	16%	6
Jag har ingen uppfattning	46%	17
	Totalt	37

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Klara och raka direktiv
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Relativt lätt
svårt att förstå alla svåra ord
Har i princip endast använt den vid deklaration.
En av de absolut bästa statliga webbplatserna vi har!

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11%	4
Den är svår	13%	5
Jag har ingen uppfattning	76%	29
	Totalt	38

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Luddig tryck här och tryck där.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Har aldrig använt den.
Är inte inne så ofta så jag har ingen uppfattning.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	59%	22
Den är svår	14%	5
Jag har ingen uppfattning	27%	10
	Totalt	37

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Enkel och tydlig
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid ( 40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkade bra den med
den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmar vad jag gjort och missar då ibland saker.
Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.
Enkel att navigera i
Bra innehåll, bra struktur och lätt att navigera.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	51%	32
Till viss del	25%	16
Nej	22%	14
Vet inte	2%	1
	Totalt	63

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra
Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.
Jag missar samhällsinformation, svårt att gå på musikevenemang, biobesök m m då det mesta ska bokas via datorn/telefon/ swish.
Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.
Blir mer och mer efter alla andra
Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlegat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Försämringar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olika sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.
Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
använder svt-play varje dag.
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
Jag behöva hjälp.
Ett måste i dagens samhälle.
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.
Jag är själv webbredaktör, kommunikatör och språkvårdare på en statlig myndighet där jag är med i att implementera lagen om webbtillgänglighet. Därför jobbar jag med webb och det digitala samhället varje dag samt vet hur jag kan ta del av det privat.
Vet inte!?!?
helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	75%	47
Nej	22%	14
Vet inte	3%	2
	Totalt	63

## Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	50%	32
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16%	10
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5%	3
Jag kan inte alls använda en smart telefon	22%	14
Vet inte	8%	5
	Totalt	64

## Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	48%	22
Varken lätt eller svår	33%	15
Svårt	11%	5
Vet inte	9%	4
	Totalt	46

## Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	33%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	18%	8
Nej	38%	17
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4%	2
Vet inte	7%	3
	Totalt	45

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	19%	6
Förstoring	22%	7
OCR-program	9%	3
Ordprediktion	9%	3
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	25%	8
Röststyrning	22%	7
Skärmläsningprogram, VoiceOver	13%	4
Stavningskontroll	44%	14
Tal till text	9%	3
Talsyntes, uppläsningprogram	3%	1
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	44%	14
Annat, ange vad	9%	3

### Annat, ange vad

Epidiary

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Kalender med påminnelser

## Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Be my eyes
Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Legimus
Epidiary
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
Kalkylator väder tv guid
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Kalkylator
Spel-appar. Kalkylator
Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
Kalendern, anteckningar
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna spåra mig använder jag Life360.
Epilepsiappen som hjälper mig logga mina anfall - bra hjälpmedel inför möte med neurolog.

## Dator

### Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	85%	52
Nej	13%	8
Vet inte	2%	1
	Totalt	61

### Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	45%	25
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	27%	15
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	11%	6
Jag kan inte alls använda dator	11%	6
Vet inte	7%	4
	Totalt	56



## Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	37%	18
Varken lätt eller svår	37%	18
Svårt	22%	11
Vet inte	4%	2
	Totalt	49

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	16%	8
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10%	5
Nej	55%	27
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	5
Vet inte	8%	4
	Totalt	49

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	4%	1
Förstoring	19%	5
OCR-program	11%	3
Ordprediktion	19%	5
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	11%	3
Röststyrning	7%	2
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	15%	4
Speciell mus	19%	5
Speciellt tangentbord	22%	6
Stavningskontroll	48%	13
Tal till text	11%	3
Talsyntes/uppläsningssystem	22%	6
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	48%	13
Annat - beskriv vilket	11%	3

### Annat - beskriv vilket

Personlig assistent  
 stor skärm, bra högtalare  
 ökad DPI

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Zoomtext med tal
zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlångsammad musfunktion som gjorts större och svartare
Jag vet inte
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Jag använder Ipad och surfar
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	69%	42
Nej	30%	18
Vet inte	2%	1
	Totalt	61

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	47%	27
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16%	9
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	17%	10
Vet inte	14%	8
	Totalt	58

### Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	48%	19
Varken lätt eller svår	38%	15
Svårt	10%	4
Vet inte	5%	2
	Totalt	40

### Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23%	9
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3%	1
Nej	55%	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	3
Vet inte	13%	5
	Totalt	40

### Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	6%	1
Förstoring	11%	2
OCR-program	22%	4
Ordprediktion	11%	2
Punktskriftsdisplay	6%	1
QR-scanner	28%	5
Röststyrning	11%	2
Skärmläsningprogram, VoiceOver	28%	5

Stavningskontroll	39%	7
Tal till text	11%	2
Talsyntes, uppläsningsprogram	22%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	44%	8
Annan, ange vad	0%	0

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Be my eyes
Ungefär de samma som jag använder i mobilen.
Youtube
Ingen spec
Samma som i mobilen
Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en
Siffror
Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma funktionalitet på alla plattformar.

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	3%	2
16–24 år	9%	5
25–34 år	21%	12
35–44 år	12%	7
45–54 år	31%	18
55–64 år	14%	8
65–75 år	10%	6
76 år eller äldre	0%	0
	Totalt	58

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	44%	26
Kvinna	54%	32
Annan	2%	1
Jag vill inte svara på den frågan	0%	0
	Totalt	59

### Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95%	53
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5%	3
	Totalt	56

**Nej, ange i så fall ditt förstaspråk**

Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma

Finska, men pratar även svenska hela livet

Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska

**I vilket län bor du?**

	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Stockholms län	33%	20
Uppsala län	2%	1
Södermanlands län	3%	2
Östergötlands län	7%	4
Jönköpings län	7%	4
Kronobergs län	2%	1
Kalmar län	5%	3
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	2%	1
Skåne län	5%	3
Hallands län	0%	0
Västra Götalands län	12%	7
Värmlands län	3%	2
Örebro län	3%	2
Västmanlands län	0%	0
Dalarnas län	5%	3
Gävleborgs län	5%	3
Västernorrlands län	2%	1
Jämtlands län	2%	1
Västerbottens län	3%	2
Norrbottnens län	0%	0
Vet inte	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>60</b>

**I vilken typ av ort bor du?**

	<b>Procent</b>	<b>Antal</b>
Stad	76%	44
Mindre samhälle	16%	9
Landsbygd	7%	4
Vet inte	2%	1
	<b>Totalt</b>	<b>58</b>

## I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	31%	18
Bostadrättslägenhet	37%	22
Villa, hus	19%	11
Gruppboende	8%	5
Servicelägenhet	5%	3
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	0%	0
	<b>Totalt</b>	<b>59</b>

## Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	66%	39
Nej	34%	20
	<b>Totalt</b>	<b>59</b>

## Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	18%	7
Personlig assistans	28%	11
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	54%	21
God man/Förvaltare	31%	12
Annat, ange vad	21%	8

### Annat, ange vad

Maken

Min man

Personalen hjälper mig

Personlig assistans 24 h/dygn

bra stöd från KomSyn,region Skåne

föräldrarna

mamma och pappa

mina föräldra

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	41%	24
Nej	59%	34
	<b>Totalt</b>	<b>58</b>

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	67%	16
Barn under 18 år	13%	3
Hemmaboende barn över 18 år	17%	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	33%	8
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	0%	0

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	10%	6
Grundsärskola	8%	5
Gymnasium	22%	13
Gymnasiesärskola	19%	11
Yrkesutbildning/Yrkeskeshögskola	5%	3
Folkhögskola	5%	3
Högskola eller universitet	22%	13
Annan, beskriv vad	7%	4
Vet inte	2%	1
	Totalt	59

### Annan, beskriv vad

Förskola

Går i grundsärskola nu

anpassad grundskola

särvox

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	27%	16
Arbetslös	12%	7
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	15%	9
Sjukskriven	10%	6
Sjukersättning/Förtidspensionär	37%	22
Daglig verksamhet	22%	13
Aktivitetsersättning	17%	10
Studerar	18%	11
Annat, ange vad	3%	2
Vet inte	0%	0

### Annat, ange vad

Arbetar på ett fastighetsBoLag

söker daglig verksamhet

## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3%	2
1 – 4 999 kronor	12%	7
5 000 - 9 999 kronor	16%	9
10 000 - 14 999 kronor	29%	17
15 000 - 19 999 kronor	14%	8
20 000 - 24 999 kronor	7%	4
25 000 - 29 999 kronor	2%	1
30 000 - 49 999 kronor	7%	4
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	10%	6
	<b>Totalt</b>	<b>58</b>

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	34%	20
Via Facebook	24%	14
Via en tidning	2%	1
En vän tipsade mig	10%	6
Från min organisation	14%	8
Annat, beskriv hur	22%	13

### Annat, beskriv hur

Begripsam

Från dagliga verksamheten

Från min dagliga verksamhet

Från min lärare

Genom Mötesplats Afasi

Lärvux

Via dagliga verksamheten

från assistent

god man har svarat

min lärare

mötesplats afasi

på jobbet

## Är det något du vill tillföra?

Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter

Svårt att få pengarna att räcka

Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mittent alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).

Jag håller på att ta körkort och studerar via dator.

Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.

Kanske att ni borde fråga om vi som fyller i enkäten känner till lagen om webbtillgänglighet? Den är ju först ett EU-direktiv som numera är implementerat i de allra flesta EU-länder, i Sverige i en lag, och som snart ska gälla även privat sektor utöver den offentliga...

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text



## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetsätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801–1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetsätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.