

Grav synnedsättning

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 71

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

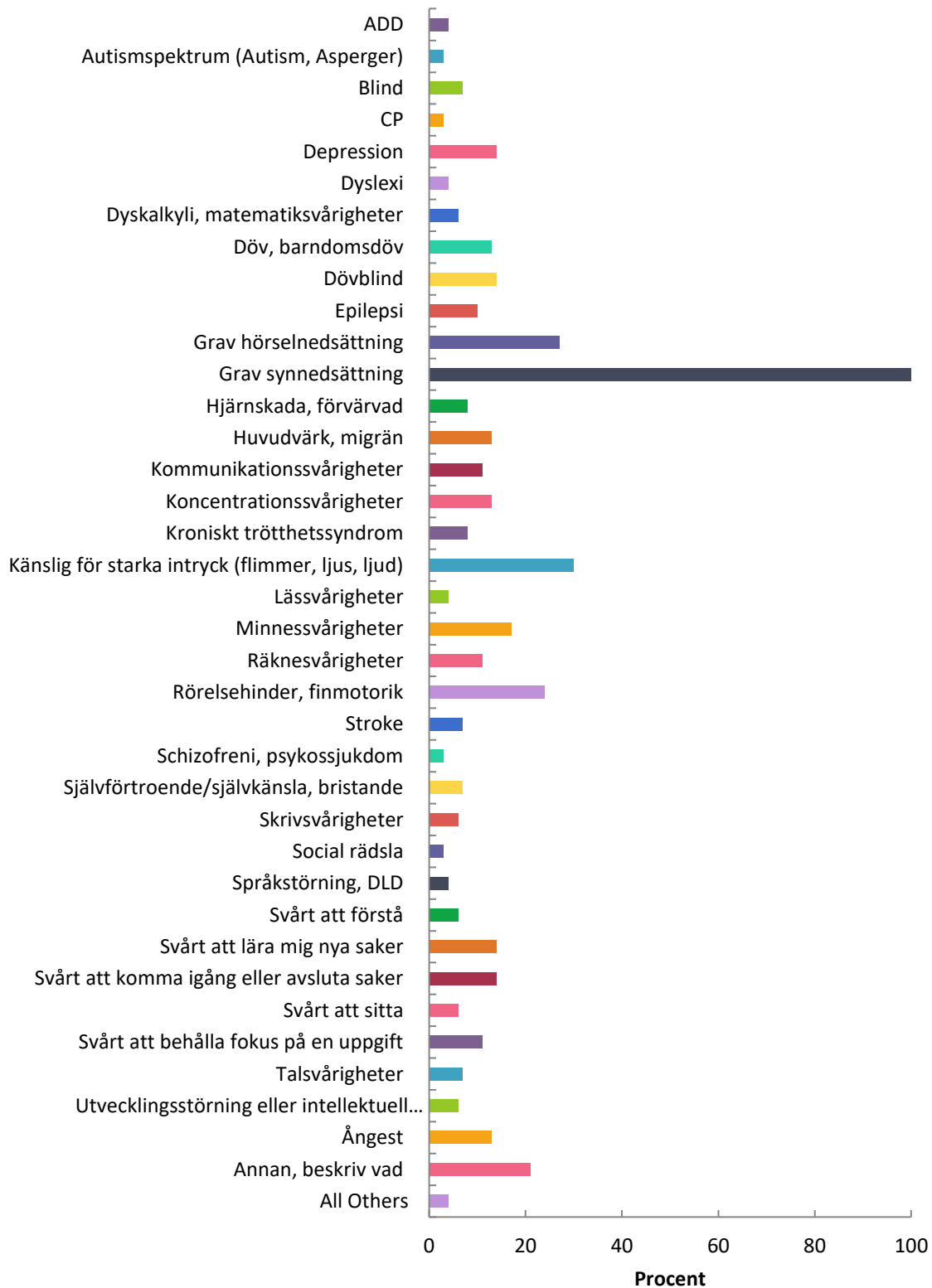
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	6
Smart telefon	17
Dator	19
Surfplatta	21
Bakgrundsuppgifter	23
Begripsam AB	29

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4%	3
ADHD	1%	1
Afasi	0%	0
Autismspektrum (Autism, Asperger)	3%	2
Bipolär	0%	0
Blind	7%	5
CP	3%	2
Demens, Alzheimer	1%	1
Depression	14%	10
Dyslexi	4%	3
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6%	4
Döv, barndomsdöv	13%	9
Döv, vuxendöv	1%	1
Dövblind	14%	10
Epilepsi	10%	7
Grav hörselnedsättning	27%	19
Grav synnedsättning	100%	71
Hjärnskada, förvärvad	8%	6
Huvudvärk, migrän	13%	9
Kommunikationssvårigheter	11%	8
Koncentrationssvårigheter	13%	9
Kroniskt trötthetssyndrom	8%	6
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	30%	21
Läsvårigheter	4%	3
Minnessvårigheter	17%	12
MS	1%	1
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	11%	8
Rörelsehinder, finmotorik	24%	17
Stroke	7%	5
Schizofreni, psykossjukdom	3%	2
Självförtroende/självkänsla, bristande	7%	5
Skrivsvårigheter	6%	4
Social rädsla	3%	2
Språkstörning, DLD	4%	3
Svårt att förstå	6%	4
Svårt att lära mig nya saker	14%	10
Svårt att komma igång eller avsluta saker	14%	10
Svårt att sitta	6%	4
Svårt att behålla fokus på en uppgift	11%	8
Talsvårigheter	7%	5
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	6%	4
Ångest	13%	9
Annan, beskriv vad	21%	15

Annan, beskriv vad
Synnedstättning (2)
ALS
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Dystrofia mgotonica
Endast känslig för ljus
Generell ångest, OCD
Grav hörselskada
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälpn.
Hjärttumör
Rullstolsburen
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Stroke påverkar hörminne
Synnedstättning och hörselnedsättning
Synskada

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Grav synskada o hörselnedsättning, döv, räknas som dövblind, även ospecificerad utv störning, har aldrig fått någon diagnos trots mycket prover
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Jag har Ushers syndrom typ2.
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
ushers syndrom
Jag har Diagnoser CVI
Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.
HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTIFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!
Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting
RP - har inget mörkerseende och ett väldigt smalt synfält, kan läsa på dator, men har svårt att hitta var på sidan jag skall lägga ibland.
Om synen inte funkar funkar inget män blir av med jobb, ekonomi att hellfette
Retinitis Pigmentosa kikarseende mindre än 5 graders synfält.
Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre
Nej
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkän*liänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Årftlig.
Jag har en synnedstättning men inte grav synnedstättning. Jag ser bara på ett öga, vilket kan göra det svårt att få överblick över en webbsida, särskilt med liten text.
Jag är blind på ett öga.
Årftlig ögonsjukdom RP, retinitis pigmentosa
Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasynten kvar o inget

kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasinens* klöver jag ordagrant på folk.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	90%	63
Nej	10%	7
	Totalt	70

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	44%	26
Det är svårt att söka information	14%	8
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	34%	20
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	37%	22
Det är svårt att förstå innehåll	10%	6
Det är svårt med lösenord	17%	10
Det är svårt för att design och utformning är störande	47%	28
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	22%	13
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	8%	5
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	15%	9

Annat, beskriv vad

Det som är svårast är att läsa e-posten skriftens storlek är för liten, vidare är det svårt att läsa text som är skrivet i blå färg det är nästan omöjligt

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND-OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA= SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)

Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan

Klarar bra, att skypa o snapchat, letar fram filmer o bilder på internet på det han är intresserad av, kollar teckenprogram, vet inte hur han får fram en del av det han fixar, tittar mycket på bilder och håller kontakten med b personer

Med förstoringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se

Mitt hjälpmedel på datorn JAWS fungerar dåligt. Jag brukar försöka med iPad med skärmläsare

Vissa hemsidor har väldigt liten text

synskada gör det svårt samt nackskada

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	14%	1
Det är för svårt	71%	5
Jag kan inte	14%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	0%	0
Jag har ingen internetuppkoppling	29%	2
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	29%	2
Det är för dyrt	14%	1
Vet inte	29%	2
Annat, beskriv vad	0%	0

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Svårt där rättstavningshjälp saknas. Svårt med för dålig kontrast mellan text bakgrund. Svårt med störande ljud/musik där det inte behövs. Svårt att höra tal på film om inte textning finns.

Otydlig grafik. För lite kontrast mellan text och bakgrund. Tyvärr ett nytt mode bland webbdesigner. Dålig struktur. Man går vilse i stor förstoring.

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogon och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör. Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger. Hemsk typsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lär jag direkt om det inte är ytterst nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhone och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple-ryklar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske iOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny-funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Det känns som att han inte förklarar. Han varar fixar det, man undrar ibland hur.

Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstoringprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster.

Problem att hitta rätt länk och med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info om bra om det fanns någon att fråga nu och då när en letar efter viss grej.

Även om man är van internetanvändare så kan det vara svårt att se alla val man kan göra. Det kommer upp en liten ruta i något hörn och man upptäcker femte och undra varför har datorn låst sig. Vore bra om det är kontraster och att inforutan kommer upp mitt på skärmen när man måste välja hur man går vidare (tvingande svar då att säga och slippa leta efter frågan) så man tydligt uppfattar den.

Det är inte riktigt anpassat till syn- och hörselskadade, ibland har man intryck att vissa informationer är gömda med flit!

Mycket reklam som stör så man inte hittar.

Min personliga assistent har lärt sig mina anpassningar och stödjer mig - då kan jag göra det jag vill.

Beror på vad finns text svårt att läsa på internet

Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstoringprogram (när man inte kan scrolla).

Komma ihåg användarnamn och lösenord

lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst

Ibland kan det vara en bild som man ska titta på och skriva av texten i för att logga in och det fungerar inte med Jaws och

läsprogram. I tabeller vet man inte var man befinner sig och det kan vara osäkert med kryssrutor eftersom man inte vet vilket alternativ man kryssat för. Rutan/knappen för att logga ut från en sida finns aldrig på samma ställe och kan vara svårt att hitta.

SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÄVÄL SOM TEXTFÄRG) VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)

svårt att öppna enkät, bilaga att skriva i

En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.

För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor

Det är svårt när sajter inte följer standarder vad gäller tillgänglighet. Även offentliga sajter från myndigheter och kommun är dåliga på detta trots lagstiftning om tillgänglighet. Captcha-koder för att verifiera att man inte är en bot är inte alls bra utformade för mig som är synskadad.

En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera

Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scrolas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.

Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev

Alla appar fungerar inte med voice over, vissa hemsidor har en krånglig design, saknas ofta alt text

Hjälpmedel på datorn JAWS funderar dåligt med webbläsare, iPad med talsyntes är enklare

Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det ä text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljus text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast

Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstorings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.

Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.

Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara

Det är inte svårt, det är jobbigt. Man ska leta, det tar tid. Logga in överallt. Enklare att ringa.

Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.

tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.

Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	33%	19
Nej	63%	36
Vet inte	4%	2
	Totalt	57

Vad brukar du be om hjälp med?

Internetbanken. Fylla i siffror. Formulären är svåra att fylla i. Borde finnas ett val för formatering av text så att man kunde välja ett alternativt typsnitt. Även alternativa vyer och visningssätt. Lika väl som det finns begreppet "Lättlästa sidor" som handlar om att förstå information borde det finns lättläst typsnitt att välja för att kunna se, när man omvänt vill ger information tex fylla i en beställning eller göra en ansökan.

Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte värdguiden, bokar inte tågresor tec, eftersom det är för jobbigt

Att optimera inställningar t.ex. på facebook för mitt behov. Då hjälper dottern, annars gå jag på datakurser.

Leta på internet läsa och svara på mejl leta och hämta svar på mina frågor vill kunna kolla vädret där jag bor leta musik och

använda spotify
Jag har hjälp med sällan
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Min dotter eller en person på jobbet kan hjälpa mig. Oftast handlar det om att läsa något jag inte kan se eller fylla i rätt alternativ av kryssruta.
KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILLFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!
Ringa till dem istället
Röriga sidor som inte följer standarder vad gäller kontrast eller uppmärkning av element och med bildbaserad captcha händer det att jag lånar någon annans ögon ibland när den möjligheten finns.
när det är för liten text som ej går att förstora
Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Fanns inget IBLAND-alternativ. Jobbiga hemsidor, betalningar i många steg mm.
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anvisningar, det blir för mycket helt enkelt. hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.
Ber sällan om hjälp, men om jag gör, kan det vara för att hitta en blankett eller någon produkt.
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
ibland

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	14%	8
Blogg, läser andras	34%	19
Facebook	82%	46
Instagram	41%	23
Snapchat	11%	6
Dejtingtjänster	5%	3
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	66%	37
Musiktjänster, till exempel Spotify	48%	27
Kartor och vägvisning	64%	36
Spela spel	38%	21
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	63%	35
Titta på Youtube	57%	32
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	36%	20
Lyssna på radioprogram	38%	21
Lyssna på poddar	32%	18
Läsa dagstidning	55%	31
Köpa biljetter till resor	52%	29
Köpa biljetter till evenemang	43%	24
Boka tider till sjukvården	50%	28
Boka tider till tandvården	27%	15
Mobilt BankID	80%	45
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	9
Swish	71%	40
Betala räkningar	79%	44
E-handel, köpa saker via internet	64%	36

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	52%	28
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15%	8
Inget av alternativen passar mig	33%	18
	Totalt	54

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	31%	17
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	37%	20
Inget av alternativen passar mig	31%	17
	Totalt	54

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	28%	15
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	35%	19
Inget av alternativen passar mig	37%	20
	Totalt	54

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	81%	44
Det är svårt att använda Mobilt BankID	2%	1
Inget av alternativen passar mig	17%	9
	Totalt	54

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	24%	12
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	7
Inget av alternativen passar mig	63%	32
	Totalt	51

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	74%	40
Det är svårt att betala räkningar via internet	9%	5
Inget av alternativen passar mig	17%	9
	Totalt	54

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	60%	32
Det är svårt att e-handla	17%	9
Inget av alternativen passar mig	23%	12
	Totalt	53

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Betalning vid köp på internet är ofta förvirrande och känns otryggt. Bekräftelse på genomförd beställning eller köp är ofta oklar

Förutsatt att man använder Klarnas betalningstjänst. Annars kan det vara svårt att orientera sig i stor förstoring, missar lätt någon ruta som borde vara i fylld. Skiter då i allt och väljer en mer tillgänglig webbutik.

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på lus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Min mamma, god man sköter allt som rör sjukvård tandvård biljetter räkningar bank mmm

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

När man ska köpa saker eller beställa tid ibland ringer jag som ett komplement. 1177 speciellt har dålig sökmoter

Jag är alltid osäker, kanske jag missade något viktigt som man inte kan se så lätt... Jag använder Voice Over hela tiden..

Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,

Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.

E-legitimation på datorn är svårt om någon annan också har det på samma dator för då väljs automatiskt den senast använda e-legitimationen och det kan man inte se med skärmläsningssystem. Många hemsidor där man ska boka biljetter går över huvud taget inte att navigera på med hjälp av skärmläsningssystem.

E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK- OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.

Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.

Olika hemsidor är lätta eller svåra

E-handel lätt eller svårt beror ju på vilka "affärer" man besöker. Man drar sig ju till de affärer som man vet funkar att besöka även om varan blir lite dyrare än i en eventuell mindre funktionell affär.

Vissa saker är svårt, skulle behöva någon sorts hjälp program till min dator

Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig

Jag kan inte det aldrig lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit

Bara att lära sig, vi går mot en mera digitaliserad värld och är man delaktig kan man påverka

Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.

BankID har dålig Kontrast på tangentbordet

Exempel? Känner bara till BankID

Det blir för många val, för mycket information helt enkelt

Vill handla på affären direkt

Trots att sidorna eller texterna är små så går det ofta lösa saker på internet, man får ta det långsamt. Men vissa saker kan bli lättare, t.ex. att hitta på sidors menyer ex 1177.

Har ingen mblbil, för svårt får hjälp avassistent

Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad

Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang värden, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	41%	24
Någon gång	12%	7
Varje månad	3%	2
Varje vecka	7%	4
Dagligen	25%	15
Flera gånger dagligen	10%	6
Vet inte	2%	1
	Totalt	59

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	68%	21
Akila	0%	0
Nextory	10%	3
Storytel	29%	9
BookBeat	16%	5
Biblio Library	16%	5
Annan, ange vad	32%	10

Annan, ange vad

Apparat Victor reader från MTM

Bibblan hemsida

FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÄRIGENOM!

Laddar ner via Adlibris

Legimus

New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned

Spotify. Sökord ljudbok

Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

har gamla inspelningar

tysk talbok-bibliotek

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	11%	6
Någon gång	24%	13
Varje månad	29%	16
Varje vecka	16%	9
Dagligen	5%	3
Flera gånger dagligen	4%	2
Vet inte	11%	6
	Totalt	55

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	21%	10
Den är svår	28%	13
Jag har ingen uppfattning	51%	24
	Totalt	47

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Jag har aldrig varit på deras sida. Jag ringer istället
I stort fungerar det bra.
Jaa..Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Svårt att navigera
KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÅKNING!
Vissa li** att ansöka Vissa går inte ans*ka
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Har inte behövt använda den
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Jag anlitar aldrig försäkringskassan eftersom jag är Pensionär
Använder inte den
Svårnavigerad
Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.
Svårt att hitta
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Det kan göra den enklare att hitta på, inte för smycket annat konstigt på sidan.
det är både lite svårt och lätt.
Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	43%	20
Den är svår	30%	14
Jag har ingen uppfattning	28%	13
	Totalt	47

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Den är rörig!
Jag brukar ringa.
Svår att hitta det man söker
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik
Små läsa, men mer stor läsa på ..
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
Har inte behövt använda den
Ganska bra, men ibland svår att söka i
Svårt att hitta det man söker
Samma som försäkringskassan.
Den är komplex och har ett svårt språk.
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Samma sak som FK de kan göra den enklare att hitta på
Den fungerar smidigt med bankide i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	13%	6
Den är svår	17%	8
Jag har ingen uppfattning	70%	33
	Totalt	47

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Vet inte, längesen sist jag besökte där.
Har inte haft anledning att gå in där
Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Ganska dålig
Har inte använt den på länge.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Har inte behövt använda hemsidan
Använder inte den
Lika som övriga

Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som

Komplicerade sökningar, dåligt förklarade anvisningar och tjänster. Jättekrånglig helt enkelt.

för många val att göra

Den hemsidan är nog den sämsta jag har satt dålig kontrast med färgerna m.m

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	47%	22
Den är svår	23%	11
Jag har ingen uppfattning	30%	14
	Totalt	47

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Helt okej men lite för rörigt uppbyggt

Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta

mycket krånglig att hitta

Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.

Gärna stor på läsa. Än små läsa

Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.

ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGELN!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!

Lätt att boka hos Svårt att hitta rätt avdelning mott*g**

Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkade bra den med

Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177

Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem

Den är helt okay för min del

Har inte använt den än

Förstorings programmet gör det mer krävande.

Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer

Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.

Sammanfattning som innan, enklare att söka och hitta på eller logga in på

använda nästa aldrig den, mest använda bildtel till tolk o direkt till den nummer, ej via internet mail m.m för mycket söker lista o se vilken ska ha o ta lång tid få svar,,

Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	44%	27
Till viss del	36%	22
Nej	13%	8
Vet inte	7%	4
	Totalt	61

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, som att använda GPS, Facebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet till större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstärkare osv.

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

Jag tycker att den digitala världen går mig mer delaktigt.

mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna

Betalar räkningar, lyssnar på böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek

Min delaktighet beror på att jag fått bra anpassningar och att jag har en personlig assistent som vet vad jag behöver för hjälp och vad jag vill göra

Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t.ex. surfar på olika hemsidor.

Eftersom jag inte kan köpa teaterbiljetter på internet är jag inte delaktig. Jag tycker att för mycket information läggs ut enbart på Facebook med tanke på att inte alla har detta.

FACEBOOK, TV, E-POST: JA!! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÄROVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDVIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULTRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!

Delat i Facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator

allt beror på hur hemsidan är anpassad

Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.

När det gäller Microsoft tycker jag det är jobbigt med att logga in på olika ställen och hitta vad man söker

Jag är teknikintresserad och lär mig lätt

Inte min grej

Det fungerar så bra för mig som är döv och synskadad. Kanske är smart hehe.

Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.

Jag tycker det är svårt att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på

Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i stället framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.

Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.

Har man som jag synskadad, nackskadad och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det sliter med alla popup texter med mera

All teknik är för komplicerad

Jag tycker att det funkar bra för det mesta, men när sidorna är för stora eller röriga så kan det bara vara svårt och ansträngande. Men överlag tycker jag att jag kan hänga med på det mesta och klara mig själv.

Det är bara kostnaderna iPhone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden iPad 500kr/månaden 2 år Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	90%	54
Nej	8%	5
Vet inte	2%	1
	Totalt	60

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	56%	34
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	13
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7%	4
Jag kan inte alls använda en smart telefon	11%	7
Vet inte	5%	3
	Totalt	61

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	45%	24
Varken lätt eller svår	40%	21
Svårt	8%	4
Vet inte	8%	4
	Totalt	53

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	49%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	15%	8
Nej	25%	13
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11%	6
Vet inte	0%	0
	Totalt	53

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	19%	8
Förstoring	55%	23
OCR-program	17%	7
Ordprediktion	0%	0
Punktskriftsdisplay	7%	3
QR-scanner	19%	8
Röststyrning	24%	10
Skärmläsningprogram, VoiceOver	33%	14

Stavningskontroll	26%	11
Tal till text	21%	9
Talsyntes, uppläsningprogram	14%	6
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55%	23
Annat, ange vad	24%	10

Annat, ange vad
Abilia kognition
Bluetooth hörslinga
Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida
Kan inte mycke om det
Kopplad till hörapparat.
Siri i iphone
Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)
Vill höra anva*de Tal till text går ej Android
blåtand i förbindelse med mina hörapparater
ljudvolym

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Kalendern Swish Bankid Skype
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
Be my eyes
KFNB-Reader, Blindsquare, google maps, Voice Dream Reader, TapTapSee
reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Övversätt, swich, Boka resa (Västrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,
Bluetooth hörslinga, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra
GPS Blindsquare
NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÄNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Nej
Sj, nästa vagn, be my eyes, knfv reader, qr reader
Navigering med blindsquare, Google home och assistenten Siri
Samsung har inbyggd inställning som förstorar och har bättre kontrast.har största skärmen också.
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora paperstext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
Blind Square, Seeing AI, KNFB reader/prizmo GO/voice dream skanne,
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail

Skulle vilja kunna förstora i appar dock...

Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörssmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera menyerna och sedan förstora den på restaurang.

Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).

Kameran för ibland kunna se närmare på saker.

jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blindsquare. google maps.

Mobilt bank id Sparbanken i Karlshamn Kalkylator Google First vet Gmail 1177

Kalkylator

bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na

legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88%	52
Nej	10%	6
Vet inte	2%	1
	Totalt	59

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64%	39
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	13
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	3%	2
Jag kan inte alls använda dator	7%	4
Vet inte	5%	3
	Totalt	61

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52%	26
Varken lätt eller svår	42%	21
Svårt	4%	2
Vet inte	2%	1
	Totalt	50

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	51%	25
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10%	5
Nej	35%	17
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	49

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	10%	4
Förstoring	65%	26
OCR-program	18%	7
Ordprediktion	5%	2
Punktskriftsdisplay	10%	4
QR-scanner	3%	1
Röststyrning	8%	3
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	25%	10
Speciell mus	10%	4
Speciellt tangentbord	23%	9
Stavningskontroll	20%	8
Tal till text	15%	6
Talsyntes/uppläsningsprogram	38%	15
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	40%	16
Annat - beskriv vilket	23%	9

Annat - beskriv vilket

FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTES, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).

Håller kontakt med familjen o vänner via Skype o snapchat

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Tangentbord är fult o svart

Voice over

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

färg bakgrund(ej vit)

stor skärm, bra högtalare

ökad DPI

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på mångap latser idatorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer a v MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.

Skype snapchat

Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.

Zoomtext med tal

Voice Over Siri förstoring Anpassad via blåtand till mina hörsapparater

zoomtext

zoom text, talsyntesprogram, Zaida ordprediktion, förlängsammad musfunktion som gjorts större och svartare

Zoom Text.

KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!

Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen

Svårt att uppgradera Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Kalkylator e-post CD brännare
Jaws
Zomtext
Zoom
sångtext
Förstoring som zoomtext
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Office: excel och word.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	66%	38
Nej	33%	19
Vet inte	2%	1
	Totalt	58

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	44%	24
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22%	12
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	2%	1
Jag kan inte alls använda surfplatta	17%	9
Vet inte	15%	8
	Totalt	54

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53%	19
Varken lätt eller svår	39%	14
Svårt	3%	1
Vet inte	6%	2
	Totalt	36

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	43%	15
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	14%	5
Nej	31%	11
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3%	1
Vet inte	9%	3
	Totalt	35

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	15%	4
Förstoring	62%	16
OCR-program	12%	3
Ordprediktion	4%	1
Punktskriftsdisplay	4%	1
QR-scanner	15%	4
Röststyrning	27%	7
Skärmläsningsprogram, VoiceOver	42%	11
Stavningskontroll	23%	6
Tal till text	23%	6
Talsyntes, uppläsningsprogram	15%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	46%	12
Annan, ange vad	8%	2

Annan, ange vad

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Möjlighet till större text i hela systemet

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördomligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta med en laptop på redan .

Skype snapchat fito

Be my eyes

KNfB-Reader BlindSquare, Google Maps, Legumes, Skype

-SPARBANKEN (RÄKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV

Ingen spec

samma som mobilen

Qr reader, kamera,

De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda

Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.

kaptan mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	0%	0
25–34 år	18%	10
35–44 år	16%	9
45–54 år	27%	15
55–64 år	33%	18
65–75 år	4%	2
76 år eller äldre	2%	1
	Totalt	55

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	45%	25
Kvinna	53%	29
Annan	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	2%	1
	Totalt	55

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93%	51
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7%	4
	Totalt	55

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Nederländska
 Teckenspråk
 finska
 kurdiska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	27%	15
Uppsala län	2%	1
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	2%	1
Jönköpings län	5%	3
Kronobergs län	2%	1
Kalmar län	0%	0
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	2%	1
Skåne län	13%	7

Hallands län	4%	2
Västra Götalands län	18%	10
Värmlands län	7%	4
Örebro län	0%	0
Västmanlands län	4%	2
Dalarnas län	2%	1
Gävleborgs län	0%	0
Västernorrlands län	4%	2
Jämtlands län	2%	1
Västerbottens län	5%	3
Norrbottens län	2%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	55

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	74%	40
Mindre samhälle	20%	11
Landsbygd	2%	1
Vet inte	4%	2
	Totalt	54

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	35%	19
Bostadrättslägenhet	25%	14
Villa, hus	24%	13
Gruppboende	7%	4
Servicelägenhet	4%	2
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	5%	3
	Totalt	55

Annat, beskriv vilket

Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel

FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.

Hus och lägenhet=dubbelt boende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	54%	30
Nej	46%	26
	Totalt	56

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	30%	9
Personlig assistans	20%	6
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	53%	16
God man/Förvaltare	27%	8
Annat, ange vad	33%	10

Annat, ange vad

Anhörig
Make, föräldrar
Nattpatrullen
Nära anhöriga
Personlig assistans dygnet runt.
Städhjälp
bra stöd från KomSyn,region Skåne
flickvänen
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
make

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	42%	22
Nej	58%	30
	Totalt	52

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	76%	16
Barn under 18 år	14%	3
Hemmaboende barn över 18 år	10%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	10%	2
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	5%	1

Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp
--

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	2%	1
Grundsärskola	4%	2
Gymnasium	36%	20
Gymnasiesärskola	5%	3
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	7%	4
Folkhögskola	11%	6
Högskola eller universitet	25%	14
Annan, beskriv vad	7%	4
Vet inte	2%	1
	Totalt	55

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Eftergymnasial komvuxutbildning.

anpassad grundskola

Åsbacka skolan o tullängskolan.

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	44%	24
Arbetslös	6%	3
Hemma med barn	2%	1
Pensionär	7%	4
Sjukskriven	15%	8
Sjukersättning/Förtidspensionär	44%	24
Daglig verksamhet	11%	6
Aktivitetsersättning	13%	7
Studerar	7%	4
Annat, ange vad	4%	2
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

50 % arbetar 50 % pensionär

utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2%	1
1 – 4 999 kronor	0%	0
5 000 - 9 999 kronor	19%	10
10 000 - 14 999 kronor	15%	8
15 000 - 19 999 kronor	17%	9
20 000 - 24 999 kronor	11%	6
25 000 - 29 999 kronor	7%	4
30 000 - 49 999 kronor	9%	5
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	20%	11
	Totalt	54

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	38%	21
Via Facebook	25%	14
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	7%	4
Från min organisation	20%	11
Annat, beskriv hur	25%	14

Annat, beskriv hur

Från Värmlänningen (en taltidning)

Från min lärare

Förbundet Sveriges dövblinda

Lärare på sär vux

Mamma god man fick enkäten via mail

Mina assistenter personliga

Slack-kanal

Via dagliga verksamheten

assistenter

god man har svarat

kommer inte ihåg

min lärare

organisation

Är det något du vill tillföra?

Ett jätte hjälpmedel att hålla kontakt med familj o vänner, när o var jag vill Skulle inte vilja vara utan min lpad o data

Det är jätteviktigt att jag har kunniga personer att fråga om hjälp och som kan anpassningar, kan laga dem och föreslå nya. Region Skåne KomSyn har hjälpt mig jättemycket ! Min familj ordnar min dator och kontaktar för att få hjälp när jag behöver, utbildar mina assistenter

För mycket engelska uttryck och ord på internet.

ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERSFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÄR ANTAR JAG?

(Från papper till digitalt: I fråga om personen bor ihop med någon svarade personen "Nej" men antecknade att personen i fråga bor på gruppboende).

Kommentar från registratören: Personen bor i kolonistuga i närheten på sommaren.

Kan man få bidrag till en större Laptop , min Laptop är 15 tum och jag tycker den är för liten

Ha gärna haft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom

Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Som tidigare nämnts. Att kunna förstora i appar skulle underlätta massor om det gick.

Kommentar från registratören: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.

Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel på grund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.