

Grundskola

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 117

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

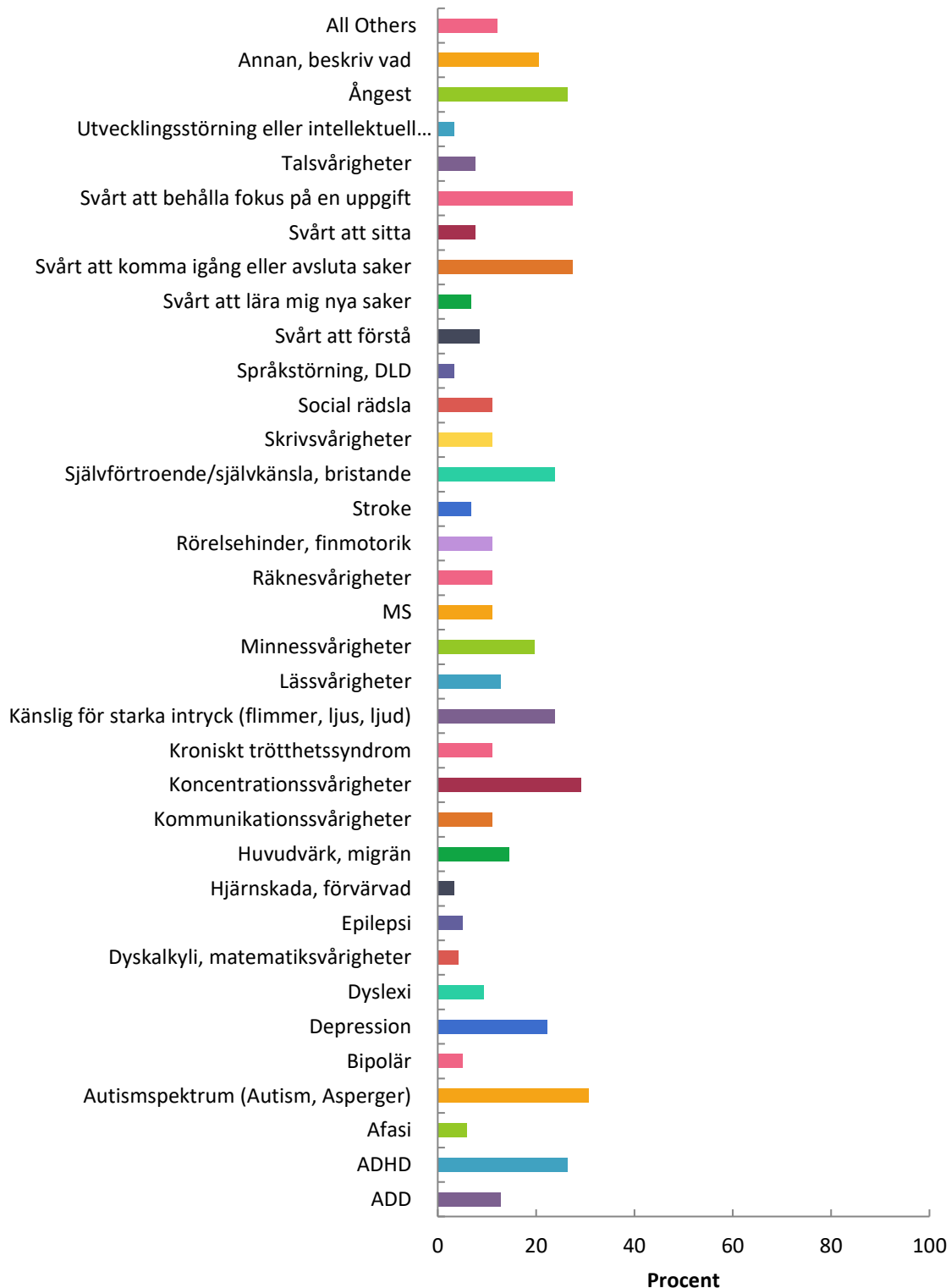
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	18
Dator.....	20
Surfplatta.....	22
Bakgrundsuppgifter	24
Begripsam AB	30

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	12.8%	15
ADHD	26.5%	31
Afasi	6.0%	7
Autismspektrum (Autism, Asperger)	30.8%	36
Bipolär	5.1%	6
Blind	1.7%	2
CP	2.6%	3
Depression	22.2%	26
Dyslexi	9.4%	11
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.3%	5
Döv, barndomsdöv	1.7%	2
Epilepsi	5.1%	6
Grav hörselnedsättning	2.6%	3
Grav synnedsättning	0.9%	1
Hjärnskada, förvärvad	3.4%	4
Huvudvärk, migrän	14.5%	17
Kommunikationssvårigheter	11.1%	13
Koncentrationssvårigheter	29.1%	34
Kroniskt trötthetssyndrom	11.1%	13
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	23.9%	28
Läsvårigheter	12.8%	15
Minnessvårigheter	19.7%	23
MS	11.1%	13
Parkinson	1.7%	2
Räknesvårigheter	11.1%	13
Rörelsehinder, finmotorik	11.1%	13
Stroke	6.8%	8
Schizofreni, psykosjukdom	0.9%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	23.9%	28
Skrivsvårigheter	11.1%	13
Social rädsla	11.1%	13
Språkstörning, DLD	3.4%	4
Svårt att förstå	8.5%	10
Svårt att lära mig nya saker	6.8%	8
Svårt att komma igång eller avsluta saker	27.4%	32
Svårt att sitta	7.7%	9
Svårt att behålla fokus på en uppgift	27.4%	32
Talsvårigheter	7.7%	9
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	3.4%	4
Ångest	26.5%	31
Annan, beskriv vad	20.5%	24

Annan, beskriv vad

Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.

Beroende

CMT

Diabetes typ 1

Dissociativt syndrom uns

Down syndrome

Ehlers Danlos syndrom

Fibromyalgi

Fibromyalgi lbs, ums

Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skallskada

Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger

Muskel dystrofi

Muskelsjukdom SMAIII

Narkolepsi,Katalepsi

Polyneuropati

Polyneuropati

Postpolio

Psoriasisartrit, kroniskt smärttillstånd ev fibromyalgi, trötthet

Ptsd

Ryggmärgs skada

Rörelsehinder, total

Utmattningsyndrom

könsdysfori

Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen.Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PSTD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.

Har även hjärtsvikt efter en infarkt.

Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm

Jag kan absolut inte göra 2 saker samtidigt för då måste jag börja om hela tiden.

Jag kan stanna upp ibland när jag pratar och inte får fram orden

Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.

Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa

Har svårt att gå, mycket värk
Är svårt att hitta en balansgång mellan vakenhet o sömn.Svårast är det på jobbet.Man kan inte bara gå o lägga sig.Arbetar som städerska.Otrevligt när man går o sover. Inte många sekunder men det räcker man vet ju inte riktigt vad man gjort.Katalepsi har jag medicin som hjälper väldigt bra.Har bara ramlat ihop några gånger under senaste åren.Svårt att resa iväg på egen hand ex Tåg eller Buss. Somnar alltid, så risken är att jag inte går av där jag ska.Det finns massor av såna exempel som jag inte kan göra.Men det är väl så att man vänjer sig eller hittar på olika lösningar på problemen.
Svaghet i benen och armar
Jag är född med ryggmärgsbråck
Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
Borderline fanns inte med
panikångest, ångest och panik attacker är till följd av depression. Fetma till följd av depression.
Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.
Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.
Jag har förmodligen också haft Polio som väldigt liten.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
Förlamad från naveln och nedåt.
Rörelsesvårheter, smärtor,
att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket
Det är ingenting som är kopplat till min diagnos så mycket men jag lär mig långsamt men jag lär mig ändå.
Har grava sömnstörningar och komplex PTSD. Min Ehler Danlos syndrom, EDS, bindvävssjukdom gör mig periodvis rörelsehindrad och begränsar mig.
Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.
Nej, det är det inte.
Nej
Nej
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.3%	115
Nej	1.7%	2
	Totalt	117

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	64.6%	73
Det är svårt att söka information	8.8%	10
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	16.8%	19
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	15.0%	17
Det är svårt att förstå innehåll	12.4%	14
Det är svårt med lösenord	30.1%	34
Det är svårt för att design och utformning är störande	6.2%	7
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.4%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	5.3%	6
Vet inte	1.8%	2
Annat, beskriv vad	8.8%	10

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.

Det som är svårast är att läsa e-posten skriftens storlek är för liten, vidare är det svårt att läsa text som är skrivet i blå färg det är nästan omöjligt

Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts

Svårt med det sociala eftersom jag inte kan se personen jag pratar med och därför får svårt att läsa av stämning och situation på samma sätt som annars

Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill

Tycker det är svårt med den sociala kontakten.t.e.x facebook

det är lätt med internet

nej

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	50.0%	1
Vet inte	50.0%	1

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lite teckenspråkig information. Lite textat.

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Inget

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

Jag har svårt när det är så himla mycket text och det man ska ha kanske står längst ner men rubrikerna hjälper inte heller. Man vet inte vilken sida som kan ha det som man söker efter och man bläddrar och bara ser massor av text då slår det tvärnit och då går man bara till en annan sida. Det är svårt för ibland kommer det bara Engelska sidor från och då tar det lång tid att förstå vad som står.

Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit fff texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!

Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor

Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÅR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

Det är dator över lag. Vill hellre prata med folk, då det är lättare med frågor och följdfrågor.

Har svårt för att förklara.

Svårt att se på mobilen. Äger inte dator

Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.

Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap

Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.

Att läsa bloggar och trådar på många sidor. Allt är väldigt rörigt och texter repeteras hela tiden med referat

För många lösenord. Glömmer bort att anteckna dem. Tror jag skall komma ihåg men göt det inte.

att det dyker upp reklam i fast eller rörlig form

Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...

Glömmer ofta att skriva upp lösenord, skapar problem vid uppdateringar etc.

Lätt att hitta det man söker!

De finns för mycket information som rör till det.

Bara vissa hemsidor som är svåra

Tycker inte det är svårt

Det är krångligt.

Får inte alltid fram det man söker

inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.

Det som jag tycker det är svårt är när man får allvarlig virus på laptopen.

Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt

Det är svårt över lag.

Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingerens på skärm

Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	28.9%	33
Nej	67.5%	77
Vet inte	3.5%	4
	Totalt	114

Vad brukar du be om hjälp med?

När det inte fungerar med dator och wifi.
söker på google, youtube mm
Dotter hjälper vid behov. Kommandon, kopiera, rensar i dator
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
Om jag inte vet var jag ska leta någonstans
Hitta vissa saker som jag vill köpa
Skicka tillbaka en vara
Att komma igång.
Betala räkningar, söka
Lösenord
inställningar, ta bort eller lägga till information, Barnbarnen
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
när det är för liten text som ej går att förstora
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Komma in på banken. Göra saker på banken. Kolla mail
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
Ber maken och sonen om hjälp..
Mannen
Ibland hjälper min mamma mig med bank-relaterade saker ifall någonting strular, men det är inte så ofta.
Läsa
information lösenord m.m.
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.
få hjälp att betala räkningar

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	8.8%	10
Blogg, läser andras	21.9%	25
Facebook	78.9%	90
Instagram	55.3%	63
Snapchat	32.5%	37
Dejtingtjänster	5.3%	6
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	58.8%	67
Musiktjänster, till exempel Spotify	56.1%	64
Kartor och vägvisning	58.8%	67
Spela spel	50.9%	58
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	51.8%	59
Titta på Youtube	70.2%	80

Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	54.4%	62
Lyssna på radioprogram	22.8%	26
Lyssna på poddar	26.3%	30
Läsa dagstidning	43.9%	50
Köpa biljetter till resor	37.7%	43
Köpa biljetter till evenemang	35.1%	40
Boka tider till sjukvården	33.3%	38
Boka tider till tandvården	21.1%	24
Mobilt BankID	76.3%	87
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14.9%	17
Swish	71.9%	82
Betala räkningar	69.3%	79
E-handel, köpa saker via internet	54.4%	62

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	50.9%	56
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	17.3%	19
Inget av alternativen passar mig	31.8%	35
	Totalt	110

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	34.9%	38
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	27.5%	30
Inget av alternativen passar mig	37.6%	41
	Totalt	109

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	24.5%	27
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.2%	31
Inget av alternativen passar mig	47.3%	52
	Totalt	110

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	82.0%	91
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.3%	7
Inget av alternativen passar mig	11.7%	13
	Totalt	111

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.9%	20
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.9%	20
Inget av alternativen passar mig	62.3%	66
	Totalt	106

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	72.7%	80
Det är svårt att betala räkningar via internet	10.0%	11
Inget av alternativen passar mig	17.3%	19
	Totalt	110

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	67.3%	74
Det är svårt att e-handla	10.9%	12
Inget av alternativen passar mig	21.8%	24
	Totalt	110

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Min son hjälper mig med ekonomi.
Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.
Nej tack förutom spel och tex Snapchat
Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömässan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.
Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta
Tycker allt är lätt
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaff, trololololol" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslat tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaff" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobilt" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
Bokning av tider till sjukvård och tandvård fungerar inte, man måste fortfarande ringa för tider. Däremot fungerar receptförnyelse .
Det är lätt och det går snabbt och gå in på Google och leta efter något
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar

inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.
Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.
Det är något jag ogillar. 😞
Hatar när saker inte kan skötas över nätet. Tror aldrig jag fått i väg ett papper i tid, om det kommer i väg öht. Internet underlättar min vardag enormt. Önskar jag hade råd med en dator bara
Underbart. Man kan göra det i egen takt utan att prata med folk om man inte orkar just då
Ingen åsikt
Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.
Vissa saker är svårt, skulle behöva någon sorts hjälp program till min dator
Lättillgängligt
Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.
Det är väldigt irriterande att olika e-företag har olika system och lätt att fylla i fel i formulär för de olika uppbyggda. Värst är lösenord! Vill ha mobilt bank id till allt! Bästa som hänt internet!
När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv
Kan inte
Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online
Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	53.9%	62
Någon gång	23.5%	27
Varje månad	3.5%	4
Varje vecka	4.3%	5
Dagligen	7.8%	9
Flera gånger dagligen	4.3%	5
Vet inte	2.6%	3
	Totalt	115

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	33.3%	16
Nextory	18.8%	9
Storytel	35.4%	17
BookBeat	16.7%	8
Biblio Library	4.2%	2
Annan, ange vad	16.7%	8

Annan, ange vad
Audible
Illegalt nedladdande :D
Inläsningstjänst
Lokalt sparade filer.
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
Piracy!
ingen

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	15.2%	17
Någon gång	37.5%	42
Varje månad	13.4%	15
Varje vecka	17.0%	19
Dagligen	8.0%	9
Flera gånger dagligen	1.8%	2
Vet inte	7.1%	8
	Totalt	112

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23.2%	22
Den är svår	37.9%	36
Jag har ingen uppfattning	38.9%	37
	Totalt	95

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det är svårt att hitta på den.
Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.
Knapphändig information, svårt att hitta.
Rörigt
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte tillgängligt för oss.
Det är irriterande att inte kunna hämta dokument från deras hemsida eller se besluten.
Svårt att hitta det man söker.
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Hittar inte allt lika bra som tidigare dvs den är sämre
Vet aldrig vart jag ska börja leta
Hittills har det varit ok.

T.ex. VAB är enkel men att ansöka om sjukvårdsbidrag behöver förbättras
Rörigt Svårt att hitta
Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.
Den är missvisande ibland
Ok 😊
Ganska rörigt
Krångligt att svara på frågor om det inte är tydliga frågor med en svars möjlighet. Svårt att räkna ut saker själv.
Den är jättesvår! Hittar aldrig information där. Men så är det ju försäkringskassan, de vet väl inte ens själva.
svår navigerad
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Jag anlitar aldrig försäkringskassan eftersom jag är Pensionär
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
ingen kommentar
Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.
Bra!
Den är skitdålig
Tycker den fungerar bra
Svår läst och svårt att hitta på sidan
kan inte
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen
Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	36.8%	35
Den är svår	27.4%	26
Jag har ingen uppfattning	35.8%	34
	Totalt	95

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.
Svårt att hitta det man söker.
företräder en förening som ska deklarerar och betala arbetsgivar skatt. Lite krångligt
Jag har bara använt den för att deklarerar. Men alla de vanligaste valen ligger där uppradade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning med samma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerar, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Den är ok
Svårt att hitta
Bara signerat skatt där
Bra 👍
Också överväldigande och mkt på en gång

Samma som fsk
Har med hjälp av barnbarn lärt mig den
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Ganska bra, men ibland svår att söka i
Utmärkt
Funkar bra
ingen kommentar
jag har Swedbank
Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.
Bra!
Svår läst svårt att hitta
Många svåra ord som jag inte förstår

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	13.8%	13
Den är svår	12.8%	12
Jag har ingen uppfattning	73.4%	69
	Totalt	94

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Svårt att hitta
Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
Har inte besökt den på mååånga år.
samma som ovan i form av arbetsgivare
Ingen erfarenhet alls
👨🏻‍💻
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrolla bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Använder ej
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.
Jätte svårt läst
Jag har aldrig varit inskriven på Aretsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	67.0%	63
Den är svår	17.0%	16
Jag har ingen uppfattning	16.0%	15
	Totalt	94

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Saknar teckenspråk. Jag kan inte ringa med min bildtelefon till 1177 eftersom 1177 inte är tillgängligt. Konstigt med tanke på att PTS har tolkservice 365-7-24 på bildtelefon. Videobesök med vården borde alltid följa denna standard som heter Totalkonversation (innehåller realtidstext). Även 112 borde ha denna direktjänst.
Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan
Den är lite svårnavigerad om man vill uträtta flera saker som ligger i olika nivåer
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva
Region Skåne brister med möjligheten att kunna se bokade tider eller kunnaboka tider.
utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mädde bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråtmild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).
Också ok
Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.
Den är simpel
Ok.
Inget funkar ju. Man kan inte boka tider eller se sina bokade tider
Den är bra och lätt hanterlig, lite svår ibland med sökfunktionen
Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.
Kan vara svårt att hitta ibland
Den är helt okay för min del
Utmärkt
Bra, utom nån enstaka funktion
Väl krångligt
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Den är bra men svår när man ska ändra något, t ex vilka vårdenheter som ska visas. Likadant att beställa journaler. Det är nog dock inte sidan det är fel på utan att inte alla är anslutna och enheterna har egna policys.
Inte bra, då nån går in på min sida
Svårt att hitta och läsa
jättesvår
Stor och skrikande layout, får ont i ögonen
Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	54.3%	63
Till viss del	33.6%	39
Nej	12.1%	14
	Totalt	116

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det finns bildtelefoni och även Text-till-tal/ Tal-till-text - lösningar på marknaden. Dessa förskrivs i landstingen. De har stöd för samtal med bildtefontolk, texttefontolk. De kan också kommunicera med videokonferensutrustning som Cisco, Tandberg... Var för används inte detta mer i stat, kommun, landsting? Jag har bildtelefon hemma. Jag har dövas hemtjänst. Bildtelefonen är från kommunen. Dövas hemtjänst provar nu videolösning som inte passar. Tolkcentralen i regionen provar nu ytterligare ett annat sätt för videokommunikation som använder tredje produkt. Jag vill bara ha en app! Dessutom: Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Hur kan jag läsa "ljudböcker" på teckenspråk? På sjukhuset- akuten beställer de inte tolk i tid. De har inte heller kunskap om distanstolk och har inte bildtelefon att låna ut.

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stojiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.

REDDIT < 3

Jag skulle finnas mer hjälp att få

Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex postd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.

helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor , språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.

De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD

Skulle hellre vilja att det inte va så mycket, utan vi anammade lte hur det va förr.

Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)

Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".

Jag är en eremit

Den är dålig.

gillar inte

Jobbar med IT så det mesta är enkelt

försöker lära mer efterhand

Det digitala samhället är bra, finns alltid något att göra!

Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.

De vanligaste tjänsterna fungerar, spel och inköp via internet använder jag inte

När det gäller Microsoft tycker jag det är jobbigt med att logga in på olika ställen och hitta vad man söker

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Har arbetat med dator sen 80-talet men nu är jag fumlig, har stora arbetarhänder. Darrig och skakig i händerna. Så de är svårt att använda datorn.

JAG TYCKER DET ÄR MYCKET BRA

Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.

Jag är tacksam över min delaktighet, att jag kan läsa och har råd att ha internet och bra dator/platta men det tar mycket tid och jag har svårt att begränsa mitt användande.

Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit

kan inte

Mitt hem.

Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	88.9%	104
Nej	10.3%	12
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	117

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	64.7%	75
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	22.4%	26
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.3%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4.3%	5
Vet inte	4.3%	5
	Totalt	116

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	55.8%	58
Varken lätt eller svår	32.7%	34
Svårt	7.7%	8
Vet inte	3.8%	4
	Totalt	104

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	25.2%	26
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.8%	8
Nej	45.6%	47
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12.6%	13
Vet inte	8.7%	9
	Totalt	103

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.1%	5
Förstoring	12.9%	8
OCR-program	8.1%	5
Ordprediktion	11.3%	7
QR-scanner	33.9%	21
Röststyrning	24.2%	15
Skärmläsning, VoiceOver	4.8%	3
Stavningskontroll	40.3%	25
Tal till text	17.7%	11
Talsyntes, uppläsning, program	14.5%	9
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	53.2%	33
Annat, ange vad	14.5%	9

Annat, ange vad

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Handicalender

Har inget vad jag vet.

Kalender till mig och min dotter med nått städ schema

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finn i telefonen som jag har användning för

Mail, sms gör mig nåbar.

engelska hjälp, kalendrar, påminnelser

jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.

Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Tmeeting (bildtelefon) TERA (talsyntes, tal till text) WhatsApp
Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
Klocka/larm och kalendern
Kalkylator, legemus
Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker fff en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
Wunderlist, Reseplaneraren, Willys
Bank ID , Google search
Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.
Kalkylator, kalender
Kalendern
Samsung pas
Nej
Kalendern
Kalkylator
Kalender, klockan, bilder (skolschemat finns där), Schoolsoft
Timstock
Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.
Använder endast för telefonsamtal sms och läsa Facebook, dagstidning m.m.
Easy Scroll. Gör så att jag kan scrolla i appar och på internet.
Använder telefon till att prata i och använder youtube. Allt är svårt.
YR,. FB, Messenger, epost, banken m.m
Klocka GPS kalkylator.
Google, ica inköpslista
massa med Sociala medier och appar med photo editor, alla olika appar jag behöver
Timstock, kalender
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer
Legimus

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	89.6%	103
Nej	9.6%	11
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	115

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	64.9%	74
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.1%	24
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.8%	10
Jag kan inte alls använda dator	2.6%	3
Vet inte	2.6%	3
	Totalt	114

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	56.4%	57
Varken lätt eller svår	31.7%	32
Svårt	10.9%	11
Vet inte	1.0%	1
	Totalt	101

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17.8%	18
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.9%	6
Nej	61.4%	62
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.9%	9
Vet inte	5.9%	6
	Totalt	101

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5.8%	3
Förstoring	11.5%	6
OCR-program	5.8%	3
Ordprediktion	7.7%	4
QR-scanner	3.8%	2
Röststyrning	5.8%	3
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	5.8%	3
Speciell mus	17.3%	9
Speciellt tangentbord	15.4%	8
Stavningskontroll	46.2%	24
Tal till text	11.5%	6
Talsyntes/uppläsningssystem	9.6%	5
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	59.6%	31
Annat - beskriv vilket	9.6%	5

Annat - beskriv vilket

Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.
 Får inga och har inte råd att köpa själv
 Inget av det.
 min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangentbord
 vet inte

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Surf Wifi är osäkert
 Mac har egna hjälpmedel mejl toppen
 musikprogram
 Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
 AutoHotKey
 Flitig användare av kalkylatorn
 Ingen aning
 Nej.
 Miniräknare
 Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
 Kalkylator e-post CD brännare
 SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekareverktyg.
 De är svårt att skriva och använda musen.
 Röstinspelning uppläsning
 kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	63.8%	74
Nej	33.6%	39
Vet inte	2.6%	3
	Totalt	116

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	64.2%	70
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	12.8%	14
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.6%	5
Jag kan inte alls använda surfplatta	7.3%	8
Vet inte	11.0%	12
	Totalt	109

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	64.4%	47
Varken lätt eller svår	28.8%	21
Svårt	5.5%	4
Vet inte	1.4%	1
	Totalt	73

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	16.7%	12
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.8%	2
Nej	70.8%	51
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.9%	5
Vet inte	2.8%	2
	Totalt	72

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	17.9%	5
Förstoring	17.9%	5
OCR-program	7.1%	2
Ordprediktion	3.6%	1
QR-scanner	17.9%	5
Röststyrning	10.7%	3
Skärmläsningssystem, VoiceOver	3.6%	1
Stavningskontroll	28.6%	8
Tal till text	10.7%	3
Talsyntes, uppläsningssystem	10.7%	3
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	53.6%	15
Annan, ange vad	10.7%	3

Annan, ange vad

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

Inget av det.

Varseblivning

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Den iPad som jag fått som hjälpmedel av landstinget är låst för att den ska vara bara bildtelefon och inget annat (det får inte vara för bra för döva...). Det gör att jag inte kan använda appar som förenklar kommunikation kring min vård och kunskap om mig. Den dag kommunen vill att jag ska ha en iPad kan de inte använda den jag fått av landstinget eftersom den är låst. Jag kan inte surfa på iPad. Alltså måste jag ha dator.

Paddan har jättebra hjälpmedel
musikspelaren
Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).
Min platta är låst
Nej.
nej
Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.
Spotify
Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m
Timstock
Uppläsning

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	5.2%	6
16–24 år	13.0%	15
25–34 år	15.7%	18
35–44 år	16.5%	19
45–54 år	15.7%	18
55–64 år	17.4%	20
65–75 år	7.0%	8
76 år eller äldre	9.6%	11
	Totalt	115

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	37.4%	43
Kvinna	60.0%	69
Annan	1.7%	2
Jag vill inte svara på den frågan	0.9%	1
	Totalt	115

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	91.3%	105
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	8.7%	10
	Totalt	115

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Dansk
Danska
Engelska
Finska
Finska men talt svenska i vardagen förutom hemma
Finska.
Kurdiska (Surani), Arabiska, Persiska
Ryska
Teckenspråk
Tyska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	18.8%	22
Uppsala län	6.0%	7
Södermanlands län	2.6%	3
Östergötlands län	4.3%	5
Jönköpings län	3.4%	4
Kronobergs län	2.6%	3
Kalmar län	0.9%	1
Gotlands län	1.7%	2
Blekinge län	0.9%	1
Skåne län	8.5%	10
Hallands län	3.4%	4
Västra Götalands län	14.5%	17
Värmlands län	3.4%	4
Örebro län	4.3%	5
Västmanlands län	1.7%	2
Dalarnas län	6.0%	7
Gävleborgs län	6.8%	8
Västernorrlands län	0.9%	1
Jämtlands län	2.6%	3
Västerbottens län	0.9%	1
Norrbottnens län	5.1%	6
Vet inte	0.9%	1
	Totalt	117

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	46.6%	54
Mindre samhälle	32.8%	38
Landsbygd	17.2%	20
Vet inte	3.4%	4
	Totalt	116

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	47.9%	56
Bostadrättslägenhet	11.1%	13
Villa, hus	38.5%	45
Gruppboende	0.9%	1
Serviceägenhet	0.9%	1
Annat, beskriv vilket	0.9%	1
	Totalt	117

Annat, beskriv vilket

studentboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	30.8%	36
Nej	69.2%	81
	Totalt	117

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	20.6%	7
Personlig assistans	23.5%	8
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	41.2%	14
God man/Förvaltare	20.6%	7
Annat, ange vad	20.6%	7

Annat, ange vad

Barn

Förälder

Föräldrar

Min hustru

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

Personlig assistans 24 h/dygn

Sambo

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	59.5%	69
Nej	40.5%	47
	Totalt	116

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	63.2%	43
Barn under 18 år	32.4%	22
Hemmaboende barn över 18 år	5.9%	4
Bor med mina föräldrar eller en förälder	27.9%	19
Annat, ange vad	1.5%	1

Annat, ange vad

Har inneboende

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	100.0%	117
	Totalt	117

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	22.2%	26
Arbetslös	9.4%	11
Hemma med barn	3.4%	4
Pensionär	21.4%	25
Sjukskriven	9.4%	11
Sjukersättning/Förtidspensionär	28.2%	33
Daglig verksamhet	7.7%	9
Aktivitetsersättning	10.3%	12
Studerar	17.1%	20
Annat, ange vad	6.8%	8

Annat, ange vad

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

:socialbidrag

Aktiv i föreningsliv och politik också

Arbetskadeföränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)

Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med

hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avlog att undersöka eftersom han varit sjuk

Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss

Utvecklingsanställning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	7.0%	8
1 – 4 999 kronor	8.8%	10
5 000 - 9 999 kronor	22.8%	26
10 000 - 14 999 kronor	25.4%	29
15 000 - 19 999 kronor	12.3%	14
20 000 - 24 999 kronor	7.0%	8
25 000 - 29 999 kronor	6.1%	7
30 000 - 49 999 kronor	1.8%	2
Jag vill inte svara på den frågan	8.8%	10
	Totalt	114

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	31.9%	37
Via Facebook	41.4%	48
Via en tidning	0.9%	1
En vän tipsade mig	6.9%	8
Från min organisation	10.3%	12
Annat, beskriv hur	12.9%	15

Annat, beskriv hur

Adhd ministeriet

Afasiföreningen

Från min dagliga verksamhet

Genom en lärare

Gick in på rsmh:s hemsida

LÄRARE

Min dotter via facebook

Min pappa

MÖTESPLATS AFASI

Postnord

Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn

Via min arb.ter på habilitering

mötesplats afasi

Är det något du vill tillföra?

Samhället förstår inte dövas och hörselskadades behov.

Jag hade tur och fick dels ta datakörtkortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!

Gör studien på engelska och sprid den till Reddits subforum!

Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla

I vår förening har vi stort behov av bildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

Gillar inte sociala medier, typ Facebook, Twitter, Instagram och bloggar. Gillar att tala öga mot öga med människor. Medierna innehåller alldeles för mycket trams och elakheter och man kan alldeles för lätt påverka andra. Jag vill välja och tänka själv.

Det suger

Nej.

NEJ

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

Ser gärna få del av resultat efter avslutningstiden

Kan man få bidrag till en större Laptop , min Laptop är 15 tum och jag tycker den är för liten

Upplever att tekniken har gått förbi mig. Jag har arbetat med dator sen 80 talet. Men nu är de rörigt och svårt . Jag blir stressad och glömmer vad jag ska klicka på datorn. Har stora arbetar händer. Jag får ofta be dottern om hjälp. Förr spela jag spel men de går inte längre.

Neuro

Kommentar från registratör: Har angett att han får hjälp med internet.

nej

Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.

Nej

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.