

Gymnasium

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 293

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

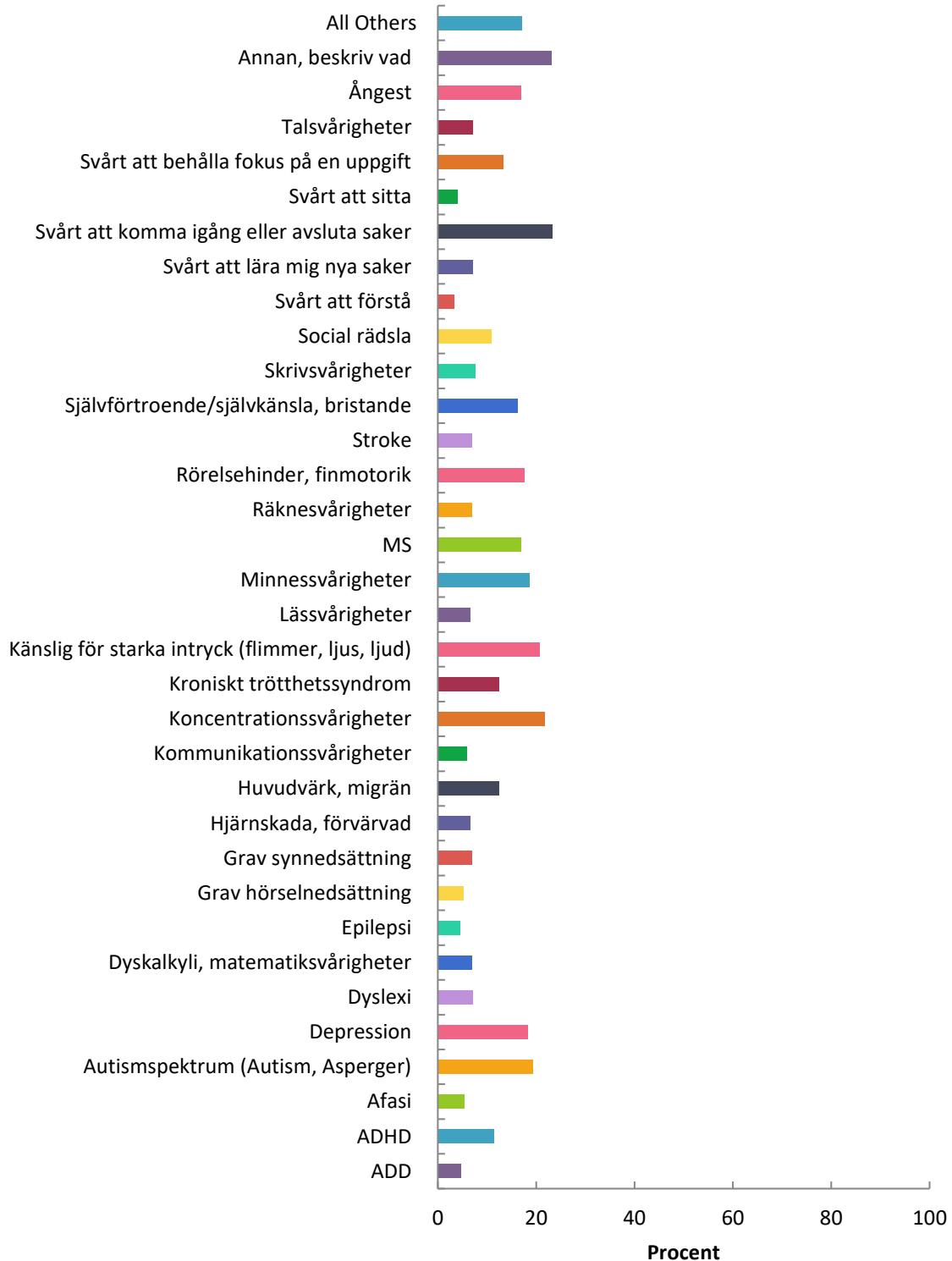
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	10
Smart telefon.....	32
Dator.....	36
Surfplatta.....	39
Bakgrundsuppgifter	41
Begripsam AB	48

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4.8%	14
ADHD	11.4%	33
Afasi	5.5%	16
Autismspektrum (Autism, Asperger)	19.3%	56
Bipolär	2.1%	6
Blind	2.4%	7
CP	1.0%	3
Demens, Alzheimer	0.3%	1
Depression	18.3%	53
Dyslexi	7.2%	21
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	6.9%	20
Döv, barndomsdöv	1.7%	5
Döv, vuxendöv	0.3%	1
Dövblind	2.8%	8
Epilepsi	4.5%	13
Grav hörselnedsättning	5.2%	15
Grav synnedsättning	6.9%	20
Hjärnskada, förvärvad	6.6%	19
Huvudvärk, migrän	12.4%	36
Kommunikationssvårigheter	5.9%	17
Koncentrationssvårigheter	21.7%	63
Kroniskt trötthetssyndrom	12.4%	36
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	20.7%	60
Läsvårigheter	6.6%	19
Minnessvårigheter	18.6%	54
MS	16.9%	49
Parkinson	1.7%	5
Räknesvårigheter	6.9%	20
Rörelsehinder, finmotorik	17.6%	51
Stroke	6.9%	20
Schizofreni, psykossjukdom	1.4%	4
Självförtroende/självkänsla, bristande	16.2%	47
Skrivsvårigheter	7.6%	22
Social rädsla	11.0%	32
Språkstörning, DLD	1.0%	3
Svårt att förstå	3.4%	10
Svårt att lära mig nya saker	7.2%	21
Svårt att komma igång eller avsluta saker	23.4%	68
Svårt att sitta	4.1%	12
Svårt att behålla fokus på en uppgift	13.4%	39
Talsvårigheter	7.2%	21
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	2.4%	7
Ångest	16.9%	49
Annan, beskriv vad	23.1%	67

Annan, beskriv vad
Charcot Marie Tooth (2)
OCD (2)
Polyneuropati (2)
Utmattningssyndrom (2)
ALS
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
Barnförlamning. Lite talsvårigheter.
Bulbär ALS
CMT
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Cerebellär ataxi
Down syndrom
Dystrofia mgotonica
Dystymi
Ehlers Danlos Syndrom
Emotionell instabil personlighetsstörning
FAS
HSP
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hereditär spastisk parapares
Hereditär spastisk parapares
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Inkomplett tetraplegi
Inkontinens
Komplex PTSD. ARFID
Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
Motorik- och koordinationsstörning, cerebral synnedsättning som innebär svårigheter att tolka synintryck
Muskelsjukdom som är så ovanlig att den inte har något namn
Myastenia Gravis
Myasthenia Gravis
Narkolepsi efter svininfluensavaccinet
Polyneuropati
Polyneuropati men det kanske inte räknas som funktionsnedsättning? Dålig hörsel och ögonproblem men inte grava.
Post polio
Post-polio med förlamning av ben o armar i varierande grad
Primär Lateral Skleros
Psoriasisartrit
Ryggmärgsbråç
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
Selektiv mutism
Stel i kroppen inte lika vital som förr. 42 år

Svårt att lära mej andra språk.
Symptom av obalanser hormonerr/vitaminer/mineraler/ enzymer osv.
Synnedstättning
Sällsynt neurologisk diagnos, Hereditär Spastisk Parapares
Utmattning
Welanders distala myopati
Whiplash
als
crohns sjukdom
känssel och balansstörning
lymfödem
muskeldystrofi
skolios
synnedstättning, balansproblem
synsvag 15 %
whiplash, fibromyalgi
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)
ålder

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedstättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

OCD- dermatillomani
Nackskadad efter olycka
Nej
Jag har Ushers syndrom typ2.
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !
Kronisk värk, överörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.
Efter stroke en hjärntrötthet som ligger där och lurar annars ett friskt normalt liv.
ushers syndrom
Jag har Diagnoser CVI
Jag hörselskadad balanser såg ut mellan hög och låg precis lagom som banan som tidigare diagnos. Problem hörsel på vänstra öra.när jag var 16 år gammal.
Stroke, afasi och höger sida!
Jag fick diagnos Autismspektrum i vuxen ålder.
För mycket att berätta
Har svårt att förstå talad engelska och svårt att själv tala engelska vilket då även hindrar mej från att lära mej andra språk.
Inga svårigheter i vardagen. Blir alltid jätte tröt sv att läda högt. Men att läsa och skriva när man inte är i form eller när det är mer akademiskt uttryck är svårare och jag drar mig för att göra det.
Selektiv mutism innebär att jag får ångest i vissa situationer/platser när jag ska prata så jag får inte fram några ord. Pratar helt obehindrat med familjen.
De har svårt att se vad man Menar ibland
Går hjälpligt m rollator o ben/fotortos vä ben
Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt

Stora svårigheter att gå samt att hålla balansen.
Fel diagnos sedan 43 års ålder tills jag sökte privat och då var jag 67 år, hade diagnosen fibromyalgi, vilket gjorde att jag blev bara sämre och sämre och vägrade till slut styrketräning eftersom jag blev sängliggande. Har problem med mina fötter som vill falla. Ingen på min Närhälsa vet något om sjukdomen.
Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom
Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alla möten man har i vardagen både med vård och privat
Nej
Svårt att gå stå upp länge problem med att hålla sig med urinen
Har fler än vad som stod på förra frågan
Problem med balans, domningar och kramper
Dålig balans pga polyneuropatin, använder rullator. Hörapparat.
Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.
JA hej heter Xxx har MS sedan september 1985 ,har arbetat 50 procent sedan 1986 09q1 tom 2012 02 har under den perioden uppfostra< t 2 barn efter en 17,50 års förhållande .Barnen nu 29-2t6 mår ganska bra och försöker se ALLT positivt att är bra för uttom mina bern ,alkt annat bra lagar mnat varje dag och bäddar ,duchar.Sen försöker jag vara väldigt social imin ommgivning det FUNKAR väldigt bra för mig ps .hade broms medecin interbeta feron som min läkare Professor ddr Xxx Xxx tog bort efter en tumör operation synnerven 13 timmare operation.Skullke vilja ha en ny broms medecin men får det inte
Använder scoter,rullstol, rullator och krycka
A-typisk autism.
musklerna förtvinar i de yttre delarna av det perifera nervsystemet. Inga muskler i fötter, mycket svaga i underben och underarmar, händer
Har i grunden sjukdomen SLE
Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.
Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.
Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Väldigt ljudkänslig.
Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!
Svårt att gå Balansen är dålig Känselbortfall i armarna och benen
Minnessvårigheter som i svagt arbetsminne
Om bromsmedicin stoppar
Jag har en motorik- och koordinationsstörning som heter Developmental Co-ordination Disorder (DCD) samt en cerebral synnedsättning som heter Cerebral Visual Impairment (CVI). Det senare innebär att jag har stora svårigheter att förstå det jag ser, trots att jag har fullgod synskärpa.
Saknas socialrelation med kollega pga kommunikation och arbetsbelastning. Dålig arbetsvillkorna och man känner sig utanför.
Astma & allergier, reumatism
HAR USHERSYNDROM TYP 2A= HÖRSELSKADA OCH ÖGONSJUKDOMEN RP SEDAN FÖDSELN/ FÖDD 1967. OCH HÖRSELN DIAGNOTISERAD VID 2-3 ÅRS ÅLDER, SYNEN VID 12-13 ÅRS ÅLDERN MEN UTIFRÅN KUNSKAPEN UPPTÄCKTES INTE MIN ÖGONSJUKDOM TIDIGARE!
Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.
Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av

min ADD
Läser långsamt och kan inte skriva riktiga meningar flytande. Eftersom jag inte vet vart kommatecknen ska vara. Ej heller hör jag i alla ord om det är enkel eller dubbel konsonant.
PTSD var inte ett alternativ men diagnostiserad för det också
Många svårigheter ingår i diagnoserna, så blir lite dubbelt upp.
Vuxendöv med cochleaimplantat
Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress ,värk och trötthet.
ADD, social ångest och generaliserat ångestsyndrom. Dem går ofta in i varandra då jag inte velat att någon ska veta om min ADD. Som ger koncentrationssvårigheter, svårt att ta tag i saker, att organisera, blir lätt uttråkad osv. Det har gjort mig till en perfektionist där min sociala och generaliserad ångest lätt hittar eventuella katastrofer/konsekvenser. Till exempel att jag satt uppe om nätterna i skolan och gjorde inlämningsuppgifter, kände mig aldrig nöjd, det var tvunget att vara perfekt för annars kunde man ju märka min ADD.
Om synen inte funkar funkar inget man blir av med jobb, ekonomi att hellfette
Nej
Nej
Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.
Rörelsesvårigheter domningar i benen ömhet i musklerna ledsmärtor
Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm
Har DM Dystrophia myotonica kronisk muskelsjukdom (min far hade den) och haft cancer hodqkins lymfom som påverkat mig kroppsligt och har en höftskada (benpåbyggnad på lårbenshalsen) trångt i höften.
Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar
Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.
Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.
har väldigt svårt att gå mina ben är svaga ,resten av kroppen fungerar väl OKEJ
vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad
MS på höger sida av kroppen och därmed svårt att tex skära maten, skriva och knäppa knappar.vad gäller högerbenet har jag svårt att lyfta benet o dyl.
FAS och ADHD har många saker gemensamt.
Fatigue (blir så trött i huvudet och kroppen av för mycket syn och hörselintryck), koncentrationsproblem. Gång och balanssvårigheter.
Obotlig blir svagare hela tiden
Plötsliga känselbortfall medför yrsel o balanssvårigheter, som att leva i en berg- och dalbana som kan gå igång när som helst.
PPMS
Fick polio 1953 o då med förlamning i ben o fötter men spår av nedsatt funktion i armar, händer o fingrar. Först rullstolsbunden, sen lärt mig gå igen genom träning o sjukgymnastik, sen gått utan käppar o bara haltat fram till post-polion satte in o jag fick diagnosen 1995 efter besvär me rygg o ork. Sen jobbat halvtid fram till pension, På senaste året kraftig försämring med svårighet att använda fingrarna, dock inte händerna i övrigt lika starkt. Eirullstol sen 2006, bostadsanpassning etc. 2018 hösten en mindre stroke som gått tillbaks i tungan. Men aningen hjärntrött!
Tal och svälj/tugg svårigheter
CMT 1 Känselbortfall, svagheter. Nackskada efter trafikolycka fort trött och tappar fokus
Gångsvårigheter. Rollator hemma. Rullstol för övrigt.

Ryggmärgsbräck sedan födseln. sitter i Rullstol.
Vidriga smärtor. Botoxinjektioner i urinblåsa är ett måste.
Muskelsvag och nervsmärtor.
Behandlad med strålning i halsregion, ledde till nerver som dött och därav talsvårigheter och funktionsnedsättning vänster arm.
Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Ärtlig.
jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ängest migrän svårt att släppa håret
svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc
Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.
Jag har narkolepsi med kataplexier
Stroke och afasin mycket jobbig.
Nej, Tack
Symptomerna jag har kan orsakas av diagnoser/sjukdomar tex lågt el högt kortisol / sköldkörteln nivåer men även att div vitamin/mineral brister . Hur kommer sig att det inte finns riktlinjer för vilka kliniska tester vården ska utföra innan man på börjar utreda NPF -diagnoser eftersom att dessa diagnoser endast sätt på symptom och går inte att säkerställa med kliniska tester så som blodprover? Jag är inte längre säker på att mina symptom orsakas av de diagnoser vården satt pga att man inte har avfärdat diagnoser / sjukdomar med likartade symptom. http://lakartidningen.se/Aktuellt/Kultur/Kronika/2019/10/Omedvetet-doljer-jag-min-oformaga-genom-att-forklara-att-symtom-kan-vara-psykiskt-orsakade/? Jag och mina barn har ADHD diagnos och alla 3 har lågt kortisol och när vi tar elvanse går kortisolet upp med ca 100 dvs har jag 209 i värde går det upp till 309. Kortisolbrist är ett livshotande tillstånd och borde vara vårdens högsta prio att säkerställa att man inte har det innan man sätter NPF diagnosen. Om man har problem med sköldkörteln ska man inte äta medicinen elvanse vilket borde då vara ännu viktigare att kontrollera kortisol och sköldkörtelproverna TSH, T4 fritt och T3 fritt?? https://www.vardfokus.se/webbnyheter/2017/februari/ung-kvinna-dog-efter-en-rad-misstag-i-varden/ https://www.uu.se/nyheter-press/pressmeddelanden/pressmeddelande-visning/?id=1747&typ=pm&fbclid=IwAR3PwBUeegtQG88ef8WSWRQ1AxNm-ZAOzcynfCSw-nrwHgH_0ZP2vVLoDbE fbclid=IwAR0u0Ycl8yhOkKr3ulh05ALp8F_8B3361r24usCKRbiKBJEeVoT2OtUcbCo
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impulskontroll
Viss synnedsättning, om än inte grav
Parkinsondiagnos 2006 hanteras helt gm medicinering Stroke 2017 vilket ledde till rörelsenedsättning höger sind, fr.a. handen samt afasi. Kan skriva lite med vänster hand
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
TALSVÅRHET

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	99.3%	291
Nej	0.7%	2
	Totalt	293

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	67.3%	189
Det är svårt att söka information	12.5%	35
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14.6%	41
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	14.2%	40
Det är svårt att förstå innehåll	12.5%	35
Det är svårt med lösenord	19.6%	55
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.9%	39
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5.3%	15
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	5.0%	14
Vet inte	2.1%	6
Annat, beskriv vad	12.8%	36

Annat, beskriv vad

...men KÄLLAN...kolla källan

Allt beror på hur hemsidorna är utformade. Det kan vara väldigt lätt att navigera, fylla i blanketter mm men ibland alldeles omöjligt. Jag valde att ge blandade svar på frågorna, just därför att det är så olika.

Att det står mycket på engelska

BankID fungerar inte med röststyrning

Blir trött fort, huvudvärk

Det kan vara mycket störande med annonser som rör sig eller blinkar

Det är svårt när det blir på annat språk än svenska.

Det är svårt på vissa sidor där det inte är strukturerat och tydligt. Tex vilken underrubrik man ska gå in på för att komma vidare.

Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Har ofta svårt att veta vad jag ska använda för sökord för att hitta rätt. Sen tappar jag lätt fokus och glömmer bort vad det var jag egentligen hade tänkt göra, eftersom det hela tiden kommer upp något annat.

Hittar inte alltid talsynteser

Händer som domnar efter några minuter

I vissa fall är det svårt när sidan är för otydligt utformad, när saknas kontaktppgifter osv

Ibland är det svårt att veta hur man ska göra för att komma rätt.

JUST DESIGN, LAYOUT MED OLIKA FÄRGER (BAKGRUND- OCH TEXTFÄRG) VARIERAR PÅ SAMMA HEMSIDA= SVÅRT ATT LÄSA SAM HJÄLPMEDEL (INNVERTERADE FÄRGER)

Jag har inget problem att använda internet, Jag arbetar med produktionstest och använder datorer / internet dagligen . Jag har problem med att samhället inte ger stöd som är utformade efter de behov jag har inte vad det antar att jag behöver. Dvs man sitter och tror att man vet vad andra behöver och när man efterfrågar så lyssnar inte samhällsinstanser på det man förmedlar.

Kan vara svårt hitta då man har förstoring och måste navigera runt på sidan
Lätt internet, svårt förstod operasysrernet.
Nä, det är lätt
Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast
Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.
Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Svårt att läsa och skriva pga afasin, svårt att veta vilka "knappar" som ska tryckas på
Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.
Tidigare använde jag dator. Idag endast iphone med visst besvär
Uppdateringar förändrar innehåll och användning. ibland så det blir väldigt mycket krångligare att använda.
Vill lära mer, men får ingen hjälp.
Vissa saker är svåra att hitta.
det är för många som lägger på ljus som inte kan stängas av och cookies som man inte kan välja bort, så att alldeles för mycket om mig sparas.
flashar med reklam är mycket störande
har inga hjälpmedel.
har inga svårigheter med internet funkas VÄLDIGT BRA för mig
otillgängligt ibland med filmer utan text
tummarna faller ned på musplattan

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	100.0%	2
Jag kan inte	50.0%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	50.0%	1
Det är för dyrt	50.0%	1
Annat, beskriv vad	50.0%	1

Annat, beskriv vad

Kan inte skriva o läsa.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Se kommentar i tidigare svar.
Svårt hitta det jag vill
Svårt med vita bakgrunder. Hittar inte alltid talsynteser
Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej
Ofta softade färger dålig kontrast
Att dessa lösenorden som måste ändras o uppdateras när vi i Sverige har BankID.
Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet
Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.
Det är svårt att hitta var jag ska klicka/logga in/hitta specifika saker på sidan jag besöker, allt känns rörigt och jag hittar inte det jag letar efter. Det ter sig ofta ologiskt och är som ett språk jag inte kan tyda. Ett annat problem är om jag besöker sajter

<p>som använder rörlig reklam, då tappar jag helt fokus och klarar inte av att läsa text som är bredvid den rörliga/blinkande reklamen/bannern. Jag får hålla för med något papper eller tillfälligt med handen för att kunna fortsätta läsa.</p>
<p>Svårt med myndigheter, försäkrings kassan bla.</p>
<p>Lösenorden kan va svår</p>
<p>Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår</p>
<p>Att hitta informationen man söker!</p>
<p>Att hitta rätt i djungeln</p>
<p>Det är inte svårt.</p>
<p>Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.</p>
<p>tycker att inget är svårt</p>
<p>fingertopparna är okänsliga och darriga</p>
<p>Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.</p>
<p>Svårt att kolla på en sak i taget</p>
<p>Att hålla kvar fokus på det som jag från början hade för avsikt att göra, eftersom det hela tiden dyker upp något som får mig på avvägar.</p>
<p>De saker jag kryssade för i föregående. Att reklam och annat skit poppar upp rätt som det är. Ibland känns allt som ett enda sammelsurium. Man blir TRÖTT.</p>
<p>Det är inte svårt. Om det ev blir problem googlar jag och "fixar" till det.</p>
<p>lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst</p>
<p>Att navigera på "plottriga" webbplatser är svårt, eftersom min cerebrala synnedsättning gör att jag har svårt att orientera mig i röriga miljöer.</p>
<p>Söka rätt sjukersättning, förtidspension eller sjukpenning för döv och gravt hörselskadade medicinskt perspektiv tex psykosociala, ohälsa, smärt, tinnitus m.m. vilken ersättning 25 % eller mindre sänka arbetatiderna m.m. vad får döv och hörselskadade vilken typ rätt till ersättning.</p>
<p>se tidigare svar</p>
<p>Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.</p>
<p>Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på</p>
<p>Det kan vara otillgängligt tex om texter är för långa, bättre med indelade texter i avsnitt och ökad information, layout, färger, reklam kan påverka för de som har svårt att se eller vara distraherande för vem som helst. Borde kunna gå att välja och välja bort vissa delar (som skal)</p>
<p>SAMMA SVAR SOM TIDIGARE D.V.S DESIGN, OLIKA FÄRGKOMBINATIONER (BAKGRUND SÄVÄL SOM TEXTFÄRG) VÄXLAR PÅ HEMSIDORNA VILKET STÄLLER TILL DET MED HJÄLPMEDELSPROGRAMMET INV. FÄRGER I ZOOMTEXT (DATORN)</p>
<p>Hoppa med hjälp av kommando i dator Att läsa på punktdisplay. Inloggning svårt.</p>
<p>vissa sidor har bilder som inte beskrivs. Andra, som den enkæt jag just fyller i, har høgerriktad triangel som en symbol. Hær får jag gissa att det ær en symbol før næsta fråga. skriv hellre next, eller næsta och ange att det ær en knapp som går att klicka på. I frågorna som inte har en underkategori finns en sådan knapp. Jag hade ønskat att hela enkæten var utformad på det sættet, det gør det lættare att forstå. Vidare finns alltsomoftast pdf:er som ær fotografi av en text och den går inte att hantera med skærmlæsare, Likaså finns ibland kryssrutor eller knappar som inte går att aktivere och/eller markere i skærmlæsare.</p>
<p>Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.</p>
<p>Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.</p>
<p>Se föregående svar</p>
<p>Länkar till nyheter eller instruktionsfilmer osv som bara innehåller en röst. Behöver textning</p>
<p>När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.</p>
<p>På en del sidor där man ska fylla i blanketter osv, så är det ofta inte anpassat efter en AD(H)D hjärna. Jag skulle behöva mer tydlighet och mer kortfattade förklaringar till vad exakt det är jag ska fylla i/skriva. Det kan även vara krångliga ord, för många</p>

olika färger.
En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera
Kan inte. Fixa mail Lägg cv till el Pers brev
Alla appar fungerar inte med voice over, bissa hemsidor har en krånglig design, saknas ofta alt text
Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljust text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast
Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstörings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.
Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
inget är svårt
Jag har dåligt minne och har därför svårt att komma ihåg lösenord. Jag får ändra lösenord nästan varje gång jag ska logga in. Är bättre med mobilen nu när man kan logga in med fingeravtryck eller spara lösenord på mobilen så att det skrivs in automatiskt
Stort utbud och många förändringar
Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
Det är inte alltid logiskt för användaren
Man kommer ofta inte direkt till det man söker. Ladda upp detta programmet Ange lösenord Skapa konto osv.
Kan vara svårt m finmotoriken i händerna
Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.
TYCKET DET GÅR BRA
rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Det är bara svårt när det är rörigt och för mycket design runt om. Annars inga större problem.
Lätt. Normalbegåvad
Jag håller på att vänja mig, men en del saker är svårt att förstå eller veta hur jag ska göra för att komma rätt.
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
Jag kan inte så bra
Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar
vad stämmer???
svårt att komma ihåg inloggning
Blir tröt på att läsa på skärmen , små bokstäver
Det som är svårt är att, det är otydliga processer när man vill klaga på samhällsinstanser och alla klagomål ska ske skriftligt till massa olika myndigheter. En väg in vore önskvärt för att underlätta tillgängligheten för att få till förändringar i samhällsinstanser.
Det är svårt att navigera
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka
Det mesta är lätt. Jag använder internet varje dag.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	22.7%	65
Nej	76.6%	219
Vet inte	0.7%	2
	Totalt	286

Vad brukar du be om hjälp med?

Att fylla i kalender för bokning av leverans när jag har handlat mat online, samma sak med konsert-, buss och flygbiljetter barnen hjälper mig.sas
Samhälls grejer som Förskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.
Jag har hjälp med sällen
Kom inte ihåg, men haft lärt dig
Ansökningar, blanketter
Jag brukar be min sambo om hjälp om det är något som jag inte förstår. Jag brukar be min mamma om hjälp ibland när jag ska boka tågbiljett. Det är inte själva bokningen jag har problem med utan att orka processa alla val, alternativ, priser och tider.
Översättning om det är på annat språk än svenska. Då får min dotter eller make hjälpa mej då de har engelska som andra modersmål.
tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
Allt
Om något inte fungerar med min dator.
När jag ska beställa saker på nätet
Hitta information o hjälp med att fylla i blanketter
Ladda ner nya funktioner och dyl. Min man brukar hjälpa mig eller mina barn
Brukar be andra att söka efter något som jag inte vet hur jag ska hitta.
Om jag ska beställa patroner till min skrivare, beställa tågbiljett på SJ, söka på olika nöjesarrangemang, söka på vad som helst. Facebook fattar jag inte, det är för många saker.
Logga in
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"
komma på sökord
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
KOMMER INTE PÅ NÅGOT SPECIFIKT FÖR TILLFÄLLET / MEN TVEKAR INTE/ BER INTE OM URSÄKT FÖR ATT BE OM HJÄLP (HEMMA OCH JOBBET)P.G.A MIN FUNKTIONSNEDSÄTTNING!
Fönster. som ej kunde tas bort med kommando utan mus
Fylla i ansökningsformulär och läsa igenom det jag har skrivit
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Försäkringskassans hemsida. En arbetspesilist IPS
Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.
Min sambo
Skapa Exeldokument
När jag ska föra över pengar så hjälper min pojkvän mig ibland då jag inte vet tex hur många nollor tiotusen ska ha. Eller när någon sida är för krånglig och jag tappar intresset så får någon annan kolla upp en viss information.
Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.

När det är nya funktioner, hemsidor etc så kan jag fråga någon om hur man gör
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Svårt skriva på mobilens tangentbord även om det går att diktera (blir ofta fel) plus att det tar för lång tid. Min seende fru assisterar ibland. Jag är aktiv i kommunala sammanhang och det är ofta blanketter och formulär som ska fyllas i och det funkar oftast inte. Vid konferenser ska det ofta utvärderas och ibland är det snabbfrågor som ska besvaras via mobil på slutet. Jag behöver hjälp och känner mig utpekad (sånt som kan innebära att man inte vill engagera sig.
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
Busstidtabeller Läsa mkt information Hitta saker ibland
Vid ihopkopplingar av div prylar. En ungdom
Att hitta till rätt ställe på internet.
Sist jag behövde hjälp var när jag skulle installera myndighetspost på datorn.
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Betala
Sambon, hjälper vid behov
Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter.
När jag inte förstår riktigt. Assistenterna hjälper mig
När det är "viktiga" saker ex Bank-id, deklARATIONER annat som inte får bli fel. Min dotter hjälper mig.
Läsa texten
Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man
Söka efter varor (reservdelar till hos trädgård. Min fru hjälper till
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
Internetbank, kontakt med myndigheter etc via webb hjälper min fru till med.
Allt har blivit mer komplicerat, än för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	6.3%	18
Blogg, läser andras	19.1%	55
Facebook	78.5%	226
Instagram	55.6%	160
Snapchat	18.8%	54
Dejtingtjänster	7.6%	22
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	69.1%	199
Musiktjänster, till exempel Spotify	52.8%	152
Kartor och vägvisning	69.1%	199
Spela spel	48.3%	139
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	56.3%	162
Titta på Youtube	66.7%	192
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	37.8%	109
Lyssna på radioprogram	33.0%	95
Lyssna på poddar	31.6%	91
Läsa dagstidning	55.2%	159
Köpa biljetter till resor	46.9%	135

Köpa biljetter till evenemang	37.8%	109
Boka tider till sjukvården	48.6%	140
Boka tider till tandvården	20.5%	59
Mobilt BankID	80.9%	233
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12.2%	35
Swish	72.6%	209
Betala räkningar	79.2%	228
E-handel, köpa saker via internet	70.8%	204

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	56.8%	158
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	14.4%	40
Inget av alternativen passar mig	28.8%	80
	Totalt	278

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	38.2%	107
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	31.4%	88
Inget av alternativen passar mig	30.4%	85
	Totalt	280

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	23.2%	64
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.6%	79
Inget av alternativen passar mig	48.2%	133
	Totalt	276

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	81.1%	227
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.1%	17
Inget av alternativen passar mig	12.9%	36
	Totalt	280

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	20.2%	54
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.1%	27
Inget av alternativen passar mig	69.7%	186
	Totalt	267

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	77.8%	217
Det är svårt att betala räkningar via internet	9.0%	25
Inget av alternativen passar mig	13.3%	37
	Totalt	279

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	69.0%	194
Det är svårt att e-handla	13.5%	38
Inget av alternativen passar mig	17.4%	49
	Totalt	281

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort
Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl
Är det bra kontraser funkar det eller om jag själv kan justera färgerna med mina hjälpmedel, ofta kryssrutor försvinner med mina färginställningar svar bakgrund med vit text
Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impuls kontrollen
Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,
Som vanlig surfar
Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt
Det underlättar då man oftast slipper tänka på öppettider eller måste släpa hem varor i kollektivtrafiken, samt att biljetterna kan man ha i mobilen och slipper ta ledigt från jobbet för att stå i kö för att köpa/hämta ut.
Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med kontanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.
Har inga som helst problem med att använda olika typer av internetjänster men som alla andra människor frågar en om hjälp i vissa sammanhang även om jag finner att andra oftare frågar mig.
Ett bra och lättsamt redskap
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
handlar inte ppå internet gillar att besöka affäre det är roligt att få se och känna på alla varor man köper
Undviker att handla, men gör det ibland mot räkning hemskickad
Smidigt att utföra ärenden på internet.Man spar tid (telefonköer)
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Kan ibland vara svårt att e-handla, mest pga alla valmöjligheter.
Jag tycker det är jobbigt att bli sittande framför datorn i flera timmar, är ej heller speciellt intresserad. Vet att det brukar bli stopp av olika anledningar, ofta för att jag inte begriper symbolspråket, när jag ska göra något på nätet. Då struntar jag hellre

i det.
Det är lätt och smidigt. Då man har problem att vandra på stadens butiker p.g.a. funktionshinder. Har inget hjälpmedel. Men blir trött i benen om jag går för mycket, långa sträckor som det kan bli då jag besöker centrums butiker.
Jag tycker att det fungerar bra för det mesta. Jag undviker plottriga webbplatser där jag har svårt att navigera. Ofta är det lättare att använda internet i mobilen, eftersom appar och mobilversionerna av webbsidorna oftast är mer avskalade och mindre plottriga. Jag använder inte 1177 för att ta kontakt med vården. Jag har Aspergers syndrom, vilket gör att jag har låg energinivå. Att då behöva gå igenom en massa steg för att skicka ett simpelt meddelande tröttar ut mig. Det var mycket lättare innan GDPR infördes, då kunde jag skicka meddelandena till vården via vanlig mejl.
Google, synonym, fakta och blocket
I pigga stunder fixar jag det, annars inte
Skönt att göra saker i lugn och ro. Slippa jobbiga telefonsamtal.
det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream
Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Blir stressad av risk för virus.
Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.
Vill helst prata med en person om beställer tider för möten om det är hos vården eller frisören, finns ofta fler undantag som påverkar utöver själva bokande av tid/datum vilket sällan ges utrymme för på en bokningssida. Om det utvecklas kan säkert fler lättare och bättre använda tjänsten.
E-HANDEL ÄR JAG MYCKET SKEPTISK TILL I OLIKA FORMER, OCH DET BEROR NOG PÅ TVEKSAMHETEN TILL SÄKERHETEN. OCH NÄR DET GÄLLER T.EX SJUK- OCH TANDVÅRD VILL JAG HA PERSONLIGT (TELEFON) KONTAKT.
Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.
Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.
Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm
Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller myndigheter att fylla i blanketter.
Olika hemsidor är lätta eller svåra
Det har blivit lättare tack vare Swish och E-leg, men samtidigt större risk för intrång och att andra ser eller sparar det jag gör.
Har man svårt att ringa är det lättare att t ex boka tider på nätet, men alla vårdgivare är inte anslutna till 1177. E-handel behöver bli bättre på att erbjuda chattjänster
När BankID inte fungerar på vissa hemsidor, då tar det för lång tid att byta sida o sen gå till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.
Att betala räkningar är lätt så länge det bara är att scanna av. Att behöva manuellt skriva in allt är svårare, då det tar tid och jag inte kommer ihåg siffrorna.
Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig
Jag kan inte det aldri lärt mig o det är inte intressant med internet fins bättre att hålla med på an denna skit
Det känns lite olustigt att sköta läkare/tandläkaretider och betalningar via internet
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och väljer den "gammalmodig" väg
Flera av alternativen ovan har jag inte testat. Saker frå inte ta för lång tid, då blir man sittande hela tiden vid datorn/telefonen. Måste alltid finnas möjlighet få få personlig hjälp med olika utföranden på nätet dvs den personliga servicen får inte försämmas.
BankID har dålig Kontrast på tangentbordet
För osäker.
Många olika sätt gör det rörigt
Köper aldrig via internet
Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid
Har inget att tillägga
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.

<p>Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.</p> <p>GÖR INTE SÅ MYCKET HAR EX INTE RÅD ATT HANDLA NÅGOT</p> <p>E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.</p> <p>Det är lätt o behändigt</p> <p>Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.</p> <p>Enkelt att göra saker på internet. Då kan jag sköta så mycket utan att behöva gå ut och bli trött av alla intryck.</p> <p>Alltid vara försiktig med vad man använder internet till</p> <p>Avskyr o deltar ej i Sociala medier! Använder mail som kontaktmedium i släktsammanhang, vänner o myndigheter o föreningssammanhang. Annars på min mobiltelefon/smartphone SMS eller ringer. Medlem i Photosajt endast.</p> <p>Behändigt, kan sitta hemma i fotöljen och köpa saker</p> <p>Boka tid i sjukvården går bara på jourcentralen och de har inte många tider. E-handla är svårt, Ibland ska man lämna kortnr och ibland betala direkt.</p> <p>När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.</p> <p>Inga svårigheter alls</p> <p>Internet är bra, däremot går det ej att boka tid till läkare eller tandläkare, bara omboka eller avboka, synd då jag inte kan göra mej förstådd via telefon.</p> <p>Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt</p> <p>Vill handla på affären direkt</p> <p>Blir lätt arg när det inte funkar. Det blir stopp för mig.</p> <p>Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande.</p> <p>Det är lätt och smidigt.</p> <p>Komplexa bilder med mycket information kan göra mig handlingsförlamad</p> <p>Jag använder inte internät...</p> <p>Har förvaltare så betalar inga räkningar själv</p> <p>Det är lätt men även lätt att bli lurad :)</p> <p>Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro</p> <p>Det är ok, betalningar kan lätt spåra ur på vägen till den sista knapptryckningen</p> <p>Skeptisk. Rädd för att bli lurad.</p> <p>BankID stoppar mig från att göra många saker pga att det inte fungerar med ögonstyrning.</p>
--

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	55.7%	162
Någon gång	20.6%	60
Varje månad	4.1%	12
Varje vecka	4.8%	14
Dagligen	8.2%	24
Flera gånger dagligen	5.8%	17
Vet inte	0.7%	2
	Totalt	291

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	30.3%	36
Nextory	13.4%	16
Storytel	35.3%	42
BookBeat	12.6%	15
Biblio Library	8.4%	10
Annan, ange vad	26.9%	32

Annan, ange vad

Apparat Victor reader från MTM

Archive of our own. En hemsida där det finns både ljudböcker och vanliga böcker. De är skrivna av icke erkända författare och finns ett taggsystem som gör det lätt att hitta precis vilken sorts bok jag vill läsa.

Audible - Amazon

Bibblan hemsida

Bokon app

Bonnier audio

Daisy-spelare

Easy reader

EasyReader

FÖRTYDLIGANDE: JAG LADDAR NER LJUDBÖCKER FRÅN LEGIMUS PÅ DATORN, OCH TANKAR ÖVER BÖCKERNA TILL EN DAISY-SPELARE (VICTOR READER) OCH LYSSNAR DÅRIGENOM!

Ingen specifik, det som behövs för det som man vill lyssna på, kan vara på en specifik sida, görs inte tillräckligt regelbundet.

Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!

Köper Mp3 o laddar in i mobilen men i fortsättningen blir det en av ovanstående

Köper från t.e.x. Adlibris

Legimus

Lyssnar ej på ljudböcker

Lär sig engelska kurs

Något som har varit gratis

Smart audiobok

Stadsbiblioteket

Stockholms stadsbibliotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.

Storytel

Windows media player

YouTube

audible

biblioteket

hemma köot några böcker

lånar på biblioteket

lånar på biblioteket som mp3

ned laddade böcker

vet ej.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	11.1%	32
Någon gång	39.4%	114
Varje månad	25.3%	73
Varje vecka	16.6%	48
Dagligen	2.4%	7
Flera gånger dagligen	1.0%	3
Vet inte	4.2%	12
	Totalt	289

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	24.9%	63
Den är svår	36.4%	92
Jag har ingen uppfattning	38.7%	98
	Totalt	253

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Hittar inte svar på det jag vill veta
Hittar dåligt
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Svårt att hitta det man söker. För krånglig och vet inte var man ska söka. Svårt att nå dom då email saknas för oss med hörselnedsättning.
Har inte besökt den på flera år
Svår att förstå och navigera på, samt myclet text
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Jaa..Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Det tydlig o säkerhet förstår information.
Kaos.
NÄR den funkar så är den hyfssad enkel men den kunde ha gjorts så att man även kunnat lämna mer info vid ansökningar eller när man söker om OVB eller MKB att man kunde ta fler än ett barn på en och samma ansökan.
När man backar så har tidigare bock hoppat ur rutan och svårt att upptäcka. Ibland har man inte så lång tid på sig och de som man skrivit är borta. Så sist jag skrev blev jag förbanad! Skrivet i Word och kopiera. Att vara dyslektiker och skriva på deras sida är svår! Min läkare skrev fel och jag blev utan 1 vecka sjukpeng! Som dyslektiker är detta jobbigt så jag skänkte en slant till staten! 😞
Svårt att hitta blanketter
Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.
Lite klurigt att hitta vissa saker men finner att det inte som ett problem
Det är ibland ologiskt var man hittar tjänster. E-tjänster Inte dålig men formulär som tex ändra omfattning för sjukskrivning är onödigt knölig
Använder inte

Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Dåligt
Den är förvirrande, precis som FK är
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Använder den inte.
Behöver inte använda mig av den.
den är lätt men gillar att ringa och prata personligen med dom funkar bra
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
rörig, svårt hitta bra info
När man som jag med bulbär ALS försökte kontakta min handläggare i början fanns inget annat sätt än att ringa. Det tog mig några veckor innan jag lyckades lösa det via mail till inläsningscentralen som fick kontakta min handläggare. Värdelöst.
Använder den inte
Vet ej
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls... Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
DET är svårt att hitta det man söker
Det är svårt att hitta rätt bland tjänsterna.
Har aldrig behövt använda den. Är pensionär.
Skit
Har en "egen sida" och där finns det jag behöver. Det har blivit väldigt bra i jämförelse för flera år sen. Man får pengarna snabbare. Allt sker digitalt.
Den är lätt att navigera på och är inte plöttrig.
Otydlig för döv och gravt hörselskadade vilken ersättning man kan söka och vad orsak diagnos, sjukdom, ohälsa m.m. hitta en väg. Rätt läkare får information också vilken kunskap har läkare?
Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.
KRÅNGLIG, BESVÄRLIG ATT NAVIGERA PÅ OCH FÅ TYDLIGA KLARA BESKED ! MYCKET DIFFUSA, KRYPTISKA INFORMATION! SYFTAR DÅ T.EX OM MAN VILL MINSKA SIN ARBETSTID OCH SÖKA SJUKERSÄTTNING-UTRÅKNING!
Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.
Den är inte så bra utformad.
Svårt att hitta vägen till det man söker.
Jag vet inte, jag anvænder den endast før att ladda ner blanketter, och det fungerer bra. Jag hade ønskat att kunna skriva under med bankid istället før att skriva ut på papper.
Att hitta det man söker är svårare än att hitta en nål i en hö-stack...
Tycker det är svårt att hitta rätt
Svårt att hitta, speciellt på mobilen
Rörig. Mycket information skriven på ett sätt som är rena lögner blandade med fakta och fina beskrivningar som är svåra att veta vad de står för. Information som kan tolkas på många sätt och som sällan tolkas som jag tror är fallet. Krävs juridiska kunskaper för att använda innehållet.
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Där är för mycket text och jag har svårt att läsa texten
Jag tycker den är rörig
Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.
Den är inte särskilt användarvänlig utan rörig och blir i sin övertydlighet istället svår att överblicka. Det är oerhört mycket

onödig text.
Har inte behövt använda den
Man kan inte komma i kontakt med sin handläggare eller skicka dokument annat än via inscanningen. Man kan inte se sin journal online, utan måste betala för att få det i pappersform. Och kan bara se de senaste utbetalningar.
Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Nu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekrångligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!
ingen aning, använder inte den
BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
För rörig, jag förstår inte hur man klickar in sig på olika saker, svårt att hitta rätt.
Använder inte den
Svårnavigerad
Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.
Svårt att hitta det man söker
Har inte behövt använda den, men enligt andra synskadade är den väldigt svår och en del saker omöjliga att utföra.
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
svårt att hitta när man ansöker om aktivitetsersättning
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår
VET ITE TYCKER DET ÄR JOBBIGT, TEJEFON ÄR BÄTTRE
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Lätt att hitta det man söker
Jag tycker att det (ibland) är svårt att hitta det sätta 'sökbegreppet'.
Svårt språk. Rörig
Jag har mycket lite att göra med försäkringskassan att göra
Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.
Är pensionär...
Inte inne så ofta, men ok.
Kikade på den nu för första gången o jag har egentligen ingen uppfattning om vad jag tycker om deras utformning men v.b. kan jag nog navigera där om behov finns!
Beror på vilken tjänst som används, en del sidor är lätta andra krångliga att fylla i.
Krånglig
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Har inget med försäkringskassan att göra.
Mycket dåligt att man inte kan spara en påbörjad ansökan om sjukpenning. Det gör att jag inte lyckats fylla i min ansökan på flera månader då jag har problem md bla koncentrationen.
Det är svårt att hitta i sökmotorn, det kommer upp så mycket annat än det man söker efter.
Sjukt svårt att hitta till de olika flikarna.
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Komplicerat att hitta rätt
FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller friskänmälan t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.

Den är hyfsat lätt att använda men dom hade kunnat göra informationen om olika insatser lite tydligare. T.ex. vad är en låg inkomst när man ska söka bostadsbidrag.

Lätt att se vad som skrivs i mina brev.

Byråkrati

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	50.2%	128
Den är svår	17.6%	45
Jag har ingen uppfattning	32.2%	82
	Totalt	255

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Hittar dåligt
Lätt att manöverera o hitta
Lättnavigerad
Svår att navigera på
Svår att hitta det man söker
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Små läsa, men mer stor läsa på ..
Samma som fk
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Kaos.
Vet man vad man ska ha så är den enkel.
Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar
Helt okej
Har aldrig sett denna.
Lite jobbig att hitta på
Vet ej
Svårt att hitta där.
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
tycker den är lätt bestälde i onsdag familje personbevis på nätet gick bra för dagen efter kom dom
Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.
bra
Den är bökig att hitta information på.
Jag loggar in och tittar på mitt och då är det inga problem
Vet ej
Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra
Den är väl helt ok
Svårt att hitta
Det är svårt att hitta det man söker
Använder inte den heller.
Den är lite svårare, så dom skulle kunna bli bättre. Får fråga min sambo när jag ska deklarerat, tänketiden är inte lång, tyvärr. Jag kan inte stressa då blir det hel fel. Men det gäller att man har alla uppgifter klara och framför sig innan man börjar.
Den är lite svårare att navigera på. Lite svårare att få en överblick och att hitta rätt information eller e-tjänst.

Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA!
Lätt att söka i men svårt att hitta det man behöver i många falll
Relativt lätt
Tog jättelång tid innan jag hittade hur mycket restskatt jag skulle betala. Stod att saldöt var 0 kr, men visste att jag hade restskatt, annars hade jag inte letat.
Ingen aning, har aldrig varit in där
Har inte behövt använda den
Är ibland svårnavigerad. Och blanketter som man behöver till t ex bidragssökning heter något annat.
Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.
Ganska bra
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Är nästan aldrig inne där. Tycker det är tråkigt.
Svårt att hitta det man söker
Samma som försäkringskassan.
Ganska hyfsat lätt att hitta
Vet inte riktigt men verkar inte omöjlig.
Vem är svår att använda då den inte är logisk
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Tänker som jag, logisk
Är där för sällan för att hitta smidigt
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
GÅR ALDRIG I DÅR
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Lättförståelig
Går alltid via Skatteverkets hemsida när jag deklarerar i övrigt är jag sällan där!
Kan vara svårt att hitta sakerna ibland, trots sökning
Rörikt
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
Lätt att hitta bara man ger sej tid.
Även här är sökmotorn svår om man inte vet exakt ord man skall söka på för att hitta rätt.
Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklaration utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.
Använder den typ bara en gång per år när jag ska deklarera men jag kan inte minnas att jag haft några problem med den
För mycket krav
Fungerar för mig, DVS godkänn deklaration* ^e *
Återigen bank-id stoppar mig!

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.7%	30
Den är svår	15.2%	39
Jag har ingen uppfattning	73.2%	188
	Totalt	257

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig besökt den
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Ganska dålig
Kaos.
Är inte inskriven sjukpensionär
Den är irriterande. Har lämnat så många synpunkter om den att jag tappat räkningen.
Det är lätt hanterlig
Är pensionär.
Vet ej
Använder den inte, är ju pensionär.
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
har ingen kontakt med dom sjukpensionör sedan 2012-03
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Rörig krånglig
Har inte varit inne
Den är plottrig och svår 😞
Dom ändrar/uppdaterar Af webbplats hela tiden. Man blir tokig på dom.
Att navigera
Att söka i platsbanken fungerar superbra! Någon annan erfarenhet har jag inte av denna webbplats.
ANVÄNDER INTE DERAS HEMSIDA! HAR DIREKTKONTAKT MED 2 PERSONER (SYNPEDAGOG OCH AUDINOM) PÅ AF REHAB, GÖTEBORG OM MIN NUVARANDE ARBETSPLATS SOM JAG VARIT ANSTÄLLD SEDAN 1986.
Har inte varit in på den.
Massor med olika alternativ och väldigt mycket information som inte är nödvändig. Bilder och rutor och ja alltså vad ska jag göra för att hitta det jag vill veta utan att behöva läsa en hel roman?
Har inte behövt använda hemsidan
Rörig svårt att hitta
Rörig. Svårnavigerad.
Aldrig inne där
Använder inte den
Lika som övriga
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Behöver inte deras tjänster
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Använder inte den.
GÅR ALDRIG IN PÅ DEN
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Inte aktuell!
Även här krånglar de till dina blanketter som ska fyllas i osmidigt.
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. An har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.

Har inte använt
är inte så lätt o veta hur man gör
Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.
Dålig! Jag har inte varit inne på den speciellt mycket eftersom jag fick jobb ganska fort efter gymnasiet men jag har lönebidrag genom dom men när jag försöker logga in med mitt personnummer så står det typ att dom inte har något ärende med mig typ.
Borde gå att lägga upp en egen profil på det man söker och sidor man går till...så man snabbt kan återuppta sökandet nästa gång...Jaa en egen sida!

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	62.9%	161
Den är svår	19.5%	50
Jag har ingen uppfattning	17.6%	45
	Totalt	256

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Hittar inte
Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Svårt att kontakta dom brist på direktnr till oss med hörselnedsättning går inte att lämna ett nr o de ringer upp. Jag får alltid åka till vårdcentralen.o boka tid.
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
mycket krånglig att hitta
Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.
Dåligt för oss dyslexi att hitta på deras hemsida och svårt att hitta samt service och kontakterna med handläggare onödigt långa svarstider till denna myndighet.
Gärna stor på läsa. Än små läsa
Samma som fk
Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.
Urusel, har försökt lägga till mottagningar som den inte hittar trots att man vid sökningar hittar mottagningen.
Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande
Borde aldrig ha uppfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
Bra sida men rolig infamation
Jag kan komma i snabb kontakt m mun neurolog Dåligt att inte kunna boka akuttider hos vårdc
Helt OK
Lätt att hitta det man söker.
Bra
Bara bra.
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
vet inte går inte in på det så ofta
Sådär.
men fungerar inte, tider syns inte mm
Kag har kontakt med flera mottagningar på lasarettet men det går bara att spara 2 mottagningar. Dom andra måste jag skriva in igen och då gäller det att ha exakt rätt namn för att hitta rätt
Lite svår att hitta avdelningar och se vilka man kan nå. specifika namn

Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta
Svårt att hitta i appen att det inte fungerar smärtfritt
Det är så smidigt då man vill ha kontakt med MS sköterskan. Man kan ställa frågor eller be henne ringa upp mig. Hälsocentralen, (Vårdcentralen), beställer jag mediciner. Det går bra, receptet kommer in elektroniskt på apoteket. Har inte använt 1177 på något annat sätt.
Lätt att navigera
Att använda e-tjänsterna fungerar dåligt. Det är svårt att hitta rätt, att hitta min mottagning och att skicka ett meddelande är alldeles för jobbigt. Herregud, så många moment man måste gå igenom för att kunna göra det!
Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.
Finns förbättringsåtgärder, har lämnat via jobbet som företrädare och arbetar för förbättringar för patienter med funktionsnedsättningar.
ABSOLUT KRÅNGLIG! RENA DJUNGELN!!! OCH JAG SOM ANVÄNDER VOICEOVER (TALSYNTES) I IPHONE OCH IPAD, BLIR VISSA FUNKTIONER BLOCKERADE, LÅSTA PÅ DEN HEMSIDAN TYVÄRR!!! FINNS ANDRA FLERA HEMSIDOR MED SAMMA SYMPTOM!!!
Lite rörig men det går ann.
Så mycket information och så står det ungefär samma under flera rubriker och de använder många långa ord
Enkel och tydlig när det gäller sjukdomssökningar. Övrigt att önska när det gäller allt annat
Den rörig och svårnavigerad.
Åter en sån där sida med massor med texter om alla möjliga saker som tydligen myndigheter menar att vi ska bry oss om. Det varierar med vad som är "inne" just för tillfället. Det finns bra information dold här och där. Men om jag söker efter något är det inte självklart hur jag ska hitta det. Lättare att gå in via Google på ett specifikt sökord - där finns då länkar till rätt plats på 1177
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkar bra den med
För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drtvinprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!
Smidig, användarvänlig, tydlig!
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Allt finns inte med, man kan inte följa upp en fråga, utan måste hela tiden börja på en ny fråga, är tidsbegränsad och man kan inte köra ut journaler mm i klump, utan måste skriva ut varje avsnitt för sig.
Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.
Svårt att hitta ibland
Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.
Det är lätt att förstå för mig hur jag ska göra. Det är tydligt och konkret
Har inte använt den än
Förstorings programmet gör det mer krävande.
Gjort några besök och jag tycker den fungerade.
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Använder appen, förstår aldrig riktigt vart jag ska klicka för att se vad...
Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta
Man hittar oftast det man söker lätt att logga in
Svårt att hitta rätt
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
GÅR INTE IN SÅ MYCKET,RINGER
Lätt att söka reda på uppgifter
Enkel att navigera på
Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.

Otydli, inte användarvänlig
Hyfsat! Men föredrar muntlig/personlig kontakt! Ringer hellre!
Bra
Det står tydligt hur jag ska göra, jag förstår den bra.
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
varierande
Omständig
Synd att man inte kan boka tider via den, nu måste jag be min man ringa pga mina talsvårigheter, alla har inte någon.
1177 är svår att logga in på. När man skall logga in så går det inte vidare då man använt sitt bankid utan man får backa och då är man inloggad, mycket konstigt förfarandesätt. Svårt att hitta där man skall utföra sitt ärende. Övrig info i 1177 är bra.
Svårt att hitta
Tyflig. Lätt att söka.
Sökmotorn är svår, svårt att beskriva sitt problem. Problem också att det krävs Bankid.
Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.
Min läkare sa att jag skulle kunna se alla läkarintyg han har skrivit till mig men det kunde jag inte alls, hade varit jättebra om det gick så jag slapp ringa och fråga varje gång. Men annars så fanns det ju lite bra saker man kunde hitta på Mina Sidor.
För många moment att hitta och kommafram
Det är problem att använda 1177 för barnen när det fyllt 13 har det stort vård behov försvårar det som det är utformat idag för mig som vårdnadshavare. https://www.svd.se/apoteken-rasar-mot-nya-regler-for-tonarsforaldrar Detta är inte en genomtänkt förslag som man har genomfört. Pga kan jag inte längre stödja och hjälpa mitt barn på samma sätt då det inte visar barnet journaler när jag loggar in som barnet. osv Förändringen innebär inte bara att jag inte ser recepten utan barnet kan inte heller se recept och journaler tex blodprovsvår vilket försvårar mitt ansvar som vårdnadshavare att stötta och hjälpa mitt barn på bästa sätt https://svenskfarmaci.se/apotek/foraldrar-nekas-information-om-tonaringars-recept/
använda nästa aldrig den, mest använda bildtel till tolk o direkt till den nummer, ej via internet mail m.m för mycket söker lista o se vilken ska ha o ta lång tid få svar,,
Enkel att navigera i
Bankid stoppar mig från mina sidor

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	65.6%	191
Till viss del	29.2%	85
Nej	3.8%	11
Vet inte	1.4%	4
	Totalt	291

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

det är lätt när man kan
Bör kunna hitta talsyntser lättare och ändra bakgrundsfärg. Vit bakgrund är inte optimalt för tex mig
Ingen ska tvingas till det
mobilen fungerar bättre än datorn på de flesta digitala tjänsterna
Tycker inte om det.
En plattform som SVT Nyheter, Sport är väldigt bra att få information o fakta.
Kunde blivit lättare,enkla formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt
Jag kan välja vad jag vill titta/ läsa när jag vill.

En del har lättläst och de är jätte bra!
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Jag är delaktig för att jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.
Gillar inte det digitala samhället och det ytliga som florerar även om jag i en viss mån är delaktig
Tycker detta fungerar utmärkt.
Svårt att ibland vitta rätt information
Jag förstår aldrig
Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.
Tycker att det fungerar mycket BRA FÖR MIG
SVT kan man inte lita på . Nrk har större trovärdighet.
Kan verkligen bli svårt när jag inte tänker lika klart som nu.
Vet inte vad jag ska svara hur man menar
Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.
Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
Tycker att man i många lägen förutsätts ha tillgång till dator/surfplatta/smartphone.
Jag föredrag att vara delaktig i det verkliga livet. Allt digitalt tar alltför mycket tid av vardagen. Föredrar gammalmedia (dagstidningar, radio och TV när det gäller att hålla sig informerad om vad som händer.
Tycker den är väldigt bra i vissa sammanhang. Man vill träffa en läkare personligen och inte via en webbkamera. Kommer aldrig att testa det tjänsten.
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
Jag upplever att jag till stor del är delaktig i det digitala samhället. Jag har hjälp av digitala funktioner, som t.ex. att kunna mejla när jag orkar istället för att ringa under en viss telefontid. Tyvärr kan jag, sedan GDPR infördes, inte mejla till alla instanser längre. Den lagen skrämmer mig, det känns som om det var ett steg bakåt för den digitalisering som många med funktionsnedsättning haft hjälp av.
Sök information och kontakt med andra folk
Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.
Jag skulle vilja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.
Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
Den behöver anpassas mycket mer för funktionsnedsättningar som handlar om mer än syn och hörsel samt det ska alltid finnas komplement parallellt som mänsklig kontakt för dem som behöver det.
FACEBOOK, TV, E-POST: JA!! SPELA SPEL: NEJ!!! SVÅRÖVERSKÅDLIGT DÅ MAN HAR SYNPROBLEM SÖKA INFORMATION: JOBBIGT!!! KÖPA VAROR: UNDIKER HELST SÅNT!! TIDNINGAR (E-UT= ELEKTRONISKA ULTRICEHAMNS TIDNING) DETTA MEN UTAN VIDTAGNA ÅTGÄRDER TYVÄRR!!!
Nyheter i I-phone Mail i dator
Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.
Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.
Tog flera år innan jag skaffade Facebook, har haft det nu i två år, men förstår fortfarande inte riktigt alla funktioner. Dessutom ändras både funktioner och språk vid nästan varje uppdatering
Jag avskyr verkligen att bli tvingad att använda appar för att betala parkering, toaletter, garderobsavgifter..... det är ibland praktiskt men ofta pillrigt och jobbigt att använda den lilla telefonen för att sköta sånt. Och när det dessutom krävs bank-id ger jag upp. Har slutat delta ute i samhället i viss mån - för att kontanter och vanliga människor ersatts med knepiga små dataprogram
Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator
Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .
allt beror på hur hemsidan är anpassad
Saknar den direkta kobtakten med en människa blir väldigt opersonligt och stelt.

Det är lättare att komma i kontakt med (många, inte alla) myndigheter, likasinnade, information mm.
Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.
Jag är delaktig men alldeles för många är det inte. Övergången har gått alldeles för fort, kräver både kunskap, nytt sätt att tänka och dyra "maskiner" för att kunna användas
Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.
Använder instagram mycket och 1177, det fungerar bra
Jag är teknikintresserad och lär mig lätt
Inte min grey
Det har fungerat så bra för mig som är döv och synskadade. kanske är smart hehe.
Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.
Det är bra att kunna delta och kommunicera med folk
Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel
Vad jag tycker är så otroligt viktigt är att den personliga servicen inte får försämrats. Vid besök på kommun, landsting och för att göra ärenden måste man alltid kunna få möta en fysisk person. Det gäller också besök i butiker (inte minst livsmedelsbutiker), köp av biljetter för resande och annat.,
Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.
Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på
Svårt med tillit och integritet, handlar sällan
Idag är det nästan ett måste att hantera digital information
Använder dagligen inga problem
För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.
SKÖTER DET MESTA PÅ TELEFON
Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.
För mig passar det perfekt pga jag inte alltid orkar vara tillsammans med så mycket människor.
Alltid försiktig med användandet
Saknar den personliga kontakten o kommunikationen! Digitala världen känns rätt ohumanistisk o känslolokall! Det hjälper inte om funktionerna på en hemsida eller app är bra, när känslan av opersonlighet uppstår! Inget kan ersätta en mänsklig röst eller ett personligt möte varken för brukaren eller utövaren!
Det finns många (även yngre som inte hänger med) tex de som har aktivitetsstöd. De går inte den hjälp de behöver varken av FK eller AF.
Jag känner mig lagom delaktig.
Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Väger inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.
tekniken gårväldigt snabbt framåt svårt hänga med på allt
Jag orkar inte o ingen saknar mig
Tycker det är bra och viktigt att man hänger med, utvecklingen går så fort att är man inte med nu så blir det svårt längre fram.
Hjälper personen vid behov.
Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.
Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.
Enklare där än i verkligheten. På internet gör man en sak i taget. I verkligheten är det mycket fysiskt.
Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.

All teknik är för komplicerad
Svårt när det krävs bankid. Min godeman har fullmakt.
Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.
Jag använder ju internet varje dag både på jobbet och privat så jag skulle säga att jag är högst delaktig.
För jobbigt att hitta rätt
Jag känner mig delvis delaktig men tillgängligheten digitalt när det gäller att klaga på div samhällsinstanser är totalt obefintligt samt att det är krångligt att veta vem/vart och man skickas bara tur till det div instanserna. Spelar ingen roll om jag kan läsa mig till det på nätet om inte det fungerar i verkligheten så som man har utformat tjänster som inte är verklighetsbaserade.
blandat. Bra men tar även tid o kostnad.
Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande
Lite orolig för framtiden, jag kommer att bli äldre och se sämre, det är ett problem speciellt om man surfar på telefonen. Det blir färre tillfällen där man kan diskutera nyheter på nätet och på datorer eller hur nya program fungerar. Det oroar mig lite.
Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha
Jag använder internet väldigt mycket

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	89.1%	261
Nej	8.5%	25
Vet inte	2.4%	7
	Totalt	293

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	71.7%	208
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.2%	50
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.8%	14
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2.8%	8
Vet inte	3.4%	10
	Totalt	290

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57.0%	147
Varken lätt eller svår	37.2%	96
Svårt	3.9%	10
Vet inte	1.9%	5
	Totalt	258

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	29.0%	74
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.2%	21
Nej	51.0%	130
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.5%	19
Vet inte	4.3%	11
	Totalt	255

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	15.0%	24
Förstoring	31.3%	50
OCR-program	13.1%	21
Ordprediktion	10.6%	17
Punktskriftsdisplay	5.6%	9
QR-scanner	36.9%	59
Röststyrning	18.8%	30
Skärmläsning, VoiceOver	9.4%	15
Stavningskontroll	45.6%	73
Tal till text	11.9%	19
Talsyntes, uppläsning, program	5.0%	8
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	56.3%	90
Annat, ange vad	16.3%	26

Annat, ange vad

Använda almanackan, e-post, kalender, olika tjänster med mera

App för att registrera mående dagligen

Appar, genvägar

DAF funktion

Ej som telefon

Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

INGET ANNAT DEN FUNKAR BRA ,MEN JAG sms och ringer

Inspelning av möten i vården framför allt.

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Kan inte mycke om det

Kontakt med mina stödpersoner/assistenter via en app.

SOS app, 1177 app.

Siri

Streaming av ljud till hopp (hörapparat)

Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.

Texttelefon whatsapp

Texttelefoni föc

Utan min iPhone hade jag inte hittat när jag kör bil / MC.

Vet inte vad allt detta är och hur man får tillgång till det. kan inte ladda ner en app.

gps, antäckningar, påminnelser

hörapparaten
kan inte höra i telefon
streamer
svårt att använda kameran med en fungerande hand
Ändra mer färger

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Vet inte vad jag har för appar
Easy reader
Be my eyes
Översättning. Tolk. Whatsapp. Sj.sl. bank. Postpaket
Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars
reseplanerare, ToGo, Tågkoll, SJ, MMX, Google Maps, hitta.se, Legimus, kalender (månaden), Klarna, Övversätt, swich, Boka resa (Västrafik), Podcaster, iLocation, Adobe Scan,
Kalkylator Stavningsprogram
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Appar ser dessa som Hjälpmedel använder Apples Siri funktion och ITranslate.
Förstoringsglas
Kalendern är min livlina
Ingen särskild
Larm, kalender, kalkylator, stegräknare.
Legimus, Google, kamera
Meddelanden, Matpriskollen
Kalendern, alarmer, memoblocket.
Klockan
Använder den mest till att ringa eller bli nådd annars hade jag varit utan men i vissa fall använder jag kartor det vill säga googel maps
Kalender, storytel, aftonbladet.
Det är många
Vägvisare,
har inga så det är okej
Vissa är bra andra dåliga.
Clarospesk Kalkylator Kom-ihåg-lista
Googlemaps mest
Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
kalkylator
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator
Kalender 5, Scanner pro, iTranslate, Flo eller Period tracker, Gmail, MemoAssist, appar för parkeringsavgifter, Life Cycle, Fitbit, Hitta iPhone (koll på familjemedlemmar), Röstmemon (komma ihåg från möten)
??
Kalkylatorn kan i så fall hjälpa mig ibland.
GPS Blindsquare
Kalkylator - jag har svårt för matte Google kalender - ger mig en bättre överblick än en fysisk kalender Matglad - extra tydliga recept E-postappen - smidigt med kombinerad och lättåtkomlig inkorg för privata respektive jobbmejl. Min bankapp - lättare att få en överblick där än på hemsidan, plus att det är ett smidigt sätt att hålla koll på saldot. Reseplaneraren -

hjälp mig att planera mina resor. Underlättar mycket då jag har dålig tidsuppfattning.
Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?
NEJ MEN SKULLE BEHÖVA TRÄNA, PRAKTISERA SÅNA APPAR FÖR ATT UNDERLÄTTA TILLVARON! SAMTIDIGT ETT PROBLEM DÅ MAN STÅNDIGT MÅSTE HA TELEFONEN PÅ SFG!! SUCK SUCK.
Meddelande, s***or, nyheter, kompass, sl*mou*
Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
Kalkylatorn
Miniräknare
Be my eyes, legimus, easyreader, sr play, google, google translate, storytel mm
Bankappen, notes, alarm
Tja, det är ju bra att kunna sms:a och ringa. ibland är det bra med en karta. Kalenderfunktion är också bra. Men jag använder hellre Ipad för att göra det som också finns i telefonen som jag tycker är för liten och pillig för att fungera bra.
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Kartor Kalender Prizmo Aoudionote Legimus Easy Reader Kalkylator Handelsbanken över sikt över ekonomi E post
Alarm, kalender, påminnefunktion, anteckningar, kalkylator
Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep
Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation
Alla. Har inga onödiga appar. Men skulle behöva en pekpena med liten spets för att kunna använda vissa funktioner, utan att behöva köpa t ex en dyr Note.
Är så många att jag inte orkar räkna upp den.
Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp
Påminnelser, larm/väckarklocka, kamera/bilder (kan ta kort på nedskrivnen information)
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Nej
Sj, nästa vagn, be my eyes, knfv reader, qr reader
Samsung har inbyggd inställning som förstorar och har bättre kontrast.har största skärmen också.
Kartor, TAKK, Kalkylator, Bring(matinköpslista), Messenger, Outlook
Blind Square, Seeing AI, KNFB reader/prizmo GO/voice dream skanne,
KNFB-Reader, Blind Square,
Reminder, MovieTalk
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
SL
Väder- bra veta när man ska iväg ut Nyheter- kan ha skett viktiga saker i världen Doktor.se-får hjälp direkt i telefonen gratis
Känner ej till sådana hjälpmedel
Kommer inte ihåg just för tillfället.
BRA ATT RINGA OCH SÄNDA MEDELANDE, KOLLA FACBOOK
Maps.
google kalkylator, kartor.
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
Kalkylator, väder, kontakter, SVT/Nyheter, Google, Maps, bank app, Swish app, mail app, messenger app.
Finns jättemycket. Kalkylatorn, TripAdvisor, GPS går inte att räkna upp alla.
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan

var o varann ord vilket är mycket störande.
kalkylator vädertjänsten
Kalendern, anteckningar
Kalkylatorn Planado Klockan
Kalkyltor, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm.
Mobilt BankID, bankappen, Google maps, boka resa (boka färdtjänst).
påminnelse för medicin
Vad är appar?
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Om jag behöver en app så laddar jag ner när jag ska boka resor och sen tar bort den.

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	90.4%	263
Nej	8.9%	26
Vet inte	0.7%	2
	Totalt	291

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	75.1%	214
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.5%	47
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	5.6%	16
Jag kan inte alls använda dator	1.4%	4
Vet inte	1.4%	4
	Totalt	285

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	57.1%	149
Varken lätt eller svår	36.0%	94
Svårt	6.5%	17
Vet inte	0.4%	1
	Totalt	261

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	17.9%	46
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.1%	13
Nej	66.1%	170
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5.1%	13
Vet inte	5.8%	15
	Totalt	257

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	7.2%	9
Förstoring	24.0%	30
OCR-program	8.0%	10
Ordprediktion	4.0%	5
Punktskriftsdisplay	5.6%	7
QR-scanner	3.2%	4
Röststyrning	4.8%	6
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	8.0%	10
Speciell mus	8.0%	10
Speciellt tangentbord	8.8%	11
Stavningskontroll	39.2%	49
Tal till text	4.0%	5
Talsyntes/uppläsningsprogram	15.2%	19
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	45.6%	57
Annat - beskriv vilket	13.6%	17

Annat - beskriv vilket

Använder word

Brusreducerande hörlurar

Det kan underlätta vardagen när behöver se mer information än på mobilen, den kan försvåra när det är problem med program, sida eller wifi eller annat

En bättre mus om det finns?

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

FÖRTYDLIGANDE TILL MINA SVAR: ANVÄNDER MIG AV PROGRAMMET ZOOM-TEXT (TALSYNTE, FÖRSTORING OCH INVERTERADE FÄRGER).

INGET BARA VANLIG DATOR

Inga hjälpmedel

Inget speciellt.

Klockan (komma ihåg tiden)

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Texttelefon

färg bakgrund(ej vit)

har en tobii ögondator

min man

skärmtangentbord

ögonstyrning

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Vet ej vad jag har
Zoomtext med tal
T meeting
Supernova förstoring
Nej
zoomtext
Uppdateringar och hjälp med detta och finns inte detta från någon samlad instans för oss med behov och stöd från Myndigheterna FK och AF eller inom Sjukvårdsrehab och saknas helt i kommunen där jag bor. Katastrof och empatin för oss i Neuro Diagnoser samhällsgrupp som är ca10% av befolkning i Sverige År 2019 ca 800 000st personer.
Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsnings program
Mina spel
Kalkyator, rättstavning
Använder den knappt
Google
har inte så,FACEBOOK,INSTAGRAM bara WINDOS
Skrivprogram
Office program. Word - för att skriva (cv, mm) Excel - sammanställa en hem ekonomibudget.
Jag använder främst datorn till att jobba, kolla på film/tv och till att skriva på forum. Samtliga hjälpmedel finns i min telefon.
google chrome och flera google appar
Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?
KOMMER INTE PÅ NÅGOT NU!
Klockan (komma ihåg tiden)
Stavningsprogram
Word är nästan det enda jag behöver.
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Nej
Excel - använder det för att hålla koll på min ekonomi
Alla. men saknar tal till text.
Jaws
Zomtext
Tal och punktskrift
sångtext
Känner ej till sådana hjälpmedel
FACBOOK,GMAIL,OCH MÅNGA ANDRA SOM JAG INTE ANVÄNDER
Nej
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
Kalkylator
Kalkylator
Office
Internet browsers, MS Office-paketet mm
Vad menas med ngn. program?
Tack för tipset, Easy Mail till min äldre granne :)

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	62.7%	183
Nej	37.0%	108
Vet inte	0.3%	1
	Totalt	292

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	61.8%	173
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	16.4%	46
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5.0%	14
Jag kan inte alls använda surfplatta	5.0%	14
Vet inte	11.8%	33
	Totalt	280

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	55.5%	101
Varken lätt eller svår	36.8%	67
Svårt	7.1%	13
Vet inte	0.5%	1
	Totalt	182

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	22.3%	40
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	3.9%	7
Nej	67.6%	121
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	3.9%	7
Vet inte	2.2%	4
	Totalt	179

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	10.0%	8
Förstoring	22.5%	18
OCR-program	13.8%	11
Ordprediktion	11.3%	9
Punktskriftsdisplay	1.3%	1
QR-scanner	15.0%	12
Röststyrning	7.5%	6
Skärmläsning, VoiceOver	11.3%	9
Stavningskontroll	40.0%	32
Tal till text	11.3%	9
Talsyntes, uppläsning, program	16.3%	13
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	57.5%	46
Annan, ange vad	15.0%	12

Annan, ange vad

Siri (2)

Barnen använder dem.

Föra anteckningar på möten, lätt att ta med än datorn, större bildskärm än mobilen,

Spel och appar

Tangentbord och penna

Vet ej

Vet ej

Widget. Bilder för kommunikation. Används väldigt lite då surfplattan är för svår.

pekare

rent nöje bara

tangentbord

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Be my eyes

Nej

Siri och ITranslate

Legimus, rättstavning

Clarospeak

använder inte min

Samma smart telefon.

Spelar Candy Crush med den i huvudsak. Barnbarnen har också spel i den.

-SPARBANKEN (RÅKNINGAR VIA INTERNET). -SVT TEXT-TV (HÄNGER MED I NYHETSFLÖDET DÄR) -SVT PLAY-TV

Jocce. Kartor av flera slag, GPS. SMHI, Och jag använder internet mycket via plattan.

Ingen spec

Samma som i iPhonen

Timstock evernote

samma som mobilen

Alla

Qr reader, kamera,
De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda
Känner ej till
Kommer inte på nåt..... molnet....
Massor
You Tube
Resledaren
Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.
Siffror

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
16–24 år	4.9%	14
25–34 år	11.5%	33
35–44 år	14.6%	42
45–54 år	25.0%	72
55–64 år	31.6%	91
65–75 år	9.4%	27
76 år eller äldre	3.1%	9
	Totalt	288

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	29.6%	86
Kvinna	69.1%	201
Annan	0.7%	2
Jag vill inte svara på den frågan	0.7%	2
	Totalt	291
Ja	94.8%	272
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.2%	15
	Totalt	287

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (2)
SPANSKA (2)
Svenskt teckenspråk (2)
Teckenspråk (2)
finska (2)
Nederländska
Nederländska
Polska
Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali.
tyska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	24.4%	71
Uppsala län	4.1%	12
Södermanlands län	3.8%	11
Östergötlands län	5.5%	16
Jönköpings län	3.8%	11
Kronobergs län	3.1%	9
Kalmar län	2.7%	8
Gotlands län	0.7%	2
Blekinge län	1.4%	4
Skåne län	10.0%	29
Hallands län	2.7%	8
Västra Götalands län	11.7%	34
Värmlands län	2.1%	6
Örebro län	3.1%	9
Västmanlands län	1.7%	5
Dalarnas län	3.4%	10
Gävleborgs län	5.8%	17
Västernorrlands län	2.1%	6
Jämtlands län	1.0%	3
Västerbottens län	4.1%	12
Norrbottnens län	2.7%	8
	Totalt	291

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	60.3%	175
Mindre samhälle	24.1%	70
Landsbygd	14.1%	41
Vet inte	1.4%	4
	Totalt	290

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	36.6%	106
Bostadrrättslägenhet	19.0%	55
Villa, hus	37.6%	109
Gruppboende	1.7%	5
Servicelägenhet	3.1%	9
Annat stödboende	0.3%	1
Annat, beskriv vilket	1.7%	5
	Totalt	290

Annat, beskriv vilket
Boendestöd för det sociala behovet inom LSS
Bostadsrättsvilla
FÖRTYDLIGANDE TILL MITT SVAR: BOR MED PAPPA I HANS HUS/VILLA.
Kollektivhus
Korridår (student)

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	34.6%	100
Nej	65.4%	189
	Totalt	289

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	22.2%	22
Personlig assistans	19.2%	19
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	40.4%	40
God man/Förvaltare	19.2%	19
Annat, ange vad	23.2%	23

Annat, ange vad
Arbeterapeut
Färdtjänst, har privat städning (Rut)
Föräldrar
Inneboende städar, lagar mat m m
Kommunsköterska 2ggr i veckan
Kurator
Maka
Make gör mycket i hemmet
Mamma hjälper mig
Min far och mor städar och tvättar!
Min hustru
Nattpatrullen
Psykolog
Sambo och kpntaktpetspn, bror
Städ o fönsterputsning,privat.
Stödstrumpor
anhöriga
fru
föräldrar
grannar, god vän
make
min man, vi är särbo
mor

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	60.3%	175
Nej	39.7%	115
	Totalt	290

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	83.7%	144
Barn under 18 år	21.5%	37
Hemmaboende barn över 18 år	9.9%	17
Bor med mina föräldrar eller en förälder	9.9%	17
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1.2%	2
Annat, ange vad	1.2%	2

Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger

Katt

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Gymnasium	100.0%	293
	Totalt	293

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	37.0%	107
Arbetslös	6.2%	18
Hemma med barn	1.4%	4
Pensionär	17.3%	50
Sjukskriven	13.5%	39
Sjukersättning/Förtidspensionär	38.1%	110
Daglig verksamhet	6.6%	19
Aktivitetsersättning	3.5%	10
Studerar	5.2%	15
Annat, ange vad	5.2%	15

Annat, ange vad
50/50
Handikappersättning
Handikappersättning
Handikappersättning gravt hörselskadade
Har eget företag men får inte till att jobba, dels pga egna svårigheter med också barn med omfattande skolfrånvaro.
Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnet och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF . Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.
Jobbar 4 timmar
Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.
Kan inte arbeta 100% pga att det saknas stöd och rätt kundskap i vården för att hjälpa mina barn. Får vaba mycket för att det total saknas samordning kring barnen och div vård instanser. Jag får änga mycket tid till att skriva anmälningar till skolinspektionen IVO osv. Detta är mer än ett heltids yrke att få vård instanser att göra rät mot mina barn.
Lär taktill teckenspråk på OB
Praktik
Utkastad från fk och af
Volontär ibland och lite politiskt aktiv
arbetar halvtid
ideellt arbete i Neuroförbundet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	2.8%	8
1 – 4 999 kronor	1.7%	5
5 000 - 9 999 kronor	14.2%	41
10 000 - 14 999 kronor	24.6%	71
15 000 - 19 999 kronor	11.4%	33
20 000 - 24 999 kronor	15.6%	45
25 000 - 29 999 kronor	8.3%	24
30 000 - 49 999 kronor	6.2%	18
Jag vill inte svara på den frågan	15.2%	44
	Totalt	289

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	40.8%	118
Via Facebook	33.2%	96
Via en tidning	1.0%	3
En vän tipsade mig	4.8%	14
Från min organisation	17.0%	49
Annat, beskriv hur	10.7%	31

Annat, beskriv hur

Afasiföreningen (2)

Dagligverksamhet (2)

Genom Mötesplats Afasi (2)

förälder (2)
Begripsam
Från Afasiföreningen i östergötland
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg
Från min kontakt person på min dagliga verksamhet
Genom neuroförbundet
Google slump sök om försäkringskassan
Mail på min surfplatta
Mina assistenter personliga
Minns inte
Neuroförbundet
Stroke - riksförbund
Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
Via Neuro
Via rehabiliteringen
av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)
från assistent
god man
https://attention-hubosa.se/nyheter/
personal på jobbet
på jobbet
via hemsida
viska.se

Är det något du vill tillföra?

Tur att mina förbund Dyslexiförbundet och Strokeförbundet driver dessa saker framåt. Begripsam är en väldigt bra enkät hoppas ni får minst 60% av de 10% av Sveriges befolkning med diagnoser i neuropsykologiska diagnoser .
Som dyslektiker är det lättare att bli hjärntrött och svårare att formulera sig. Så när man ska fylla i uppgift på nätet så ska det tydligt framgå hur lång tid man har på sig att fylla i innan det försvinner från netet. Till myndigheter borde man ha lite längre svars tid i dagar, då man vet att man ska ta in en svårare text och lägger den åt sidan. Sedan kanske tiden är förbi!
Nej, inget mer.
NEJ INGET TYCKTE DET VAR KULL ATT SVARA
Har inget fast internet trots påtalan om detta.
Nej
Alla som inte vuxit upp med det digitala samhället borde få en obligatorisk utbildning i detta och slippa lära sig själva för det är omöjligt. Jämför med alla nyanlända som får obligatorisk SFI-undervisning!
Nej
Flera av sidona / formulären såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder
Var vilken mottagning ska man vända sig till hörselvården eller hörselhab eller öron näs halsen mottagning eller vårdcentralen om läkarutlåtande sjukersättning eller förtidspension ansökan kontakt med en läkare? Verkar struligt
Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.
Bra att det finns skriv mer själv alternativ t ex. Annat, beskriv hur. Det ger mer relevant information än kryssa i rutor. Är medveten om att det ska både gå att göra tabeller och att det krävs mer arbete med text. Bra att denna undersökning görs! Hoppas det även leder till förändringar till de som behöver i samhället.
ÄR GLAD ATT JAG FICK ENKÄTEN I PAPPERSFORM! :) DEN VAR STOR, OMFATTANDE OCH TOG TID, SAMT ATT

MAN BEHÖVDE TÄNKA IGENOM VISSA SAKER! OCH MAN KUNDE GÖRA DETTA I OMGÅNGAR NÄR TID/ TILLFÄLLE MEDGAVS. HADE VARIT JOBBIGT ATT GÖRA DETTA VIA DATORN OCH TIDSÖDANDE DÅ MAN INTE KAN PAUSA DÄR ANTAR JAG?

De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.

Det saknas enkla program som skulle ersätta evernote och liknande kommunikativa program. I Evernote mfl är det så rörigt, så många alternativa möjligheter som gör det svårt att använda för oss med kognitiva svårigheter. Det borde finnas samma möjliga funktioner - men valbara så att bara de som används är aktuella på skärmen. Tydligare och mer lättnavigerat. De program som finns för oss är ofta beroende av att någon sitter och gör väldigt stora insatser, det krävs många steg för att lägga in minsta lilla sak- ungefär som det var i programmets begynnelse. Ofta är de också tänkta för personer som själva inte alls kan använda programmen för annat än att läsa det andra skrivit (som scheman, bildscheman, påminnelser osv) Interaktiva möjligheter via enkla sätt att kommunicera borde utvecklas mer! Lite som sms men privat inom en app ungefär. Möjligt att skicka bilder, berättelser, meddelanden och även påminnelser. Som en enklare mailfunktion eller.... ett mellanting mellan mail och sms.

Det jag tycker är svårt är hur olika konton är kopplade, tex google/youtube.

Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.

Har varit sambo, sen flyttade vi isär och nu bor vi typ ihop igen.

Ha gärna haft en bättre ekonomi sam när jag jobbade det är helvetet bora för män fåt en sjukdom får män leva in fätigdom

Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.

Jag hoppas inte ni prioriterar svaren, kanske utifrån ålder på den som svarat eller annat

NEJ INGA FÖRSÖKER ATT KLARA MIG SJÄLV SÅ GOTT DET GÅR

Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.

Varit egenföretagare

Bra tidsfördriv bra källa till kunskap

Eftersom jag har svårt att skriva förhand så har datorer, mobil och surfplatta blivit till stor hjälp för mig. Bara detta lilla var en ansträngning att skriva.

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

Kommentar från registratorn: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.

"Det här är ett jättebra initiativ" Kommentar från registratorn: Den ifyllda enkäten har kommentarer, vid vissa frågor, med citattecken. "Jag ringer hellre" står det vid frågan om personen använder webbplatser som tillhör kommun/landsting/region. Vid frågan om han har tillgång till surfplatta står det vid sidan: "Jag har lånat ut min för tillfället".

Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir an "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!

Ibland känns det lite FÖR lätt att göra visa saker. T.ex. köpa saker, logga in på viktiga sidor eller kolla upp information om personer.

Vem ska läs detta och varför , ni kan inte påverka min situation ändå?

Det minsta problemet vi har i samhället är hur vi ska använda dessa verktyg. När det är så mycket annat som inte fungerar inom samhällsinstanser. Tex är det omöjligt att klaga på vård och utredningar. När man ifrågasätter som förälder blir man hotade av läkare om man inte går med på deras behandlingsförslag. Måste det gör en orosanmälan. SIP fungerar inte pga då kommer inte vården osv.

Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.

Jag har fått hjälp av min fru att svara på denna enkät

Kommentar från registratorn: Får hjälp av assistent för att slå upp saker o priser om något ska köpas.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.