

Huvudvärk

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 164

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

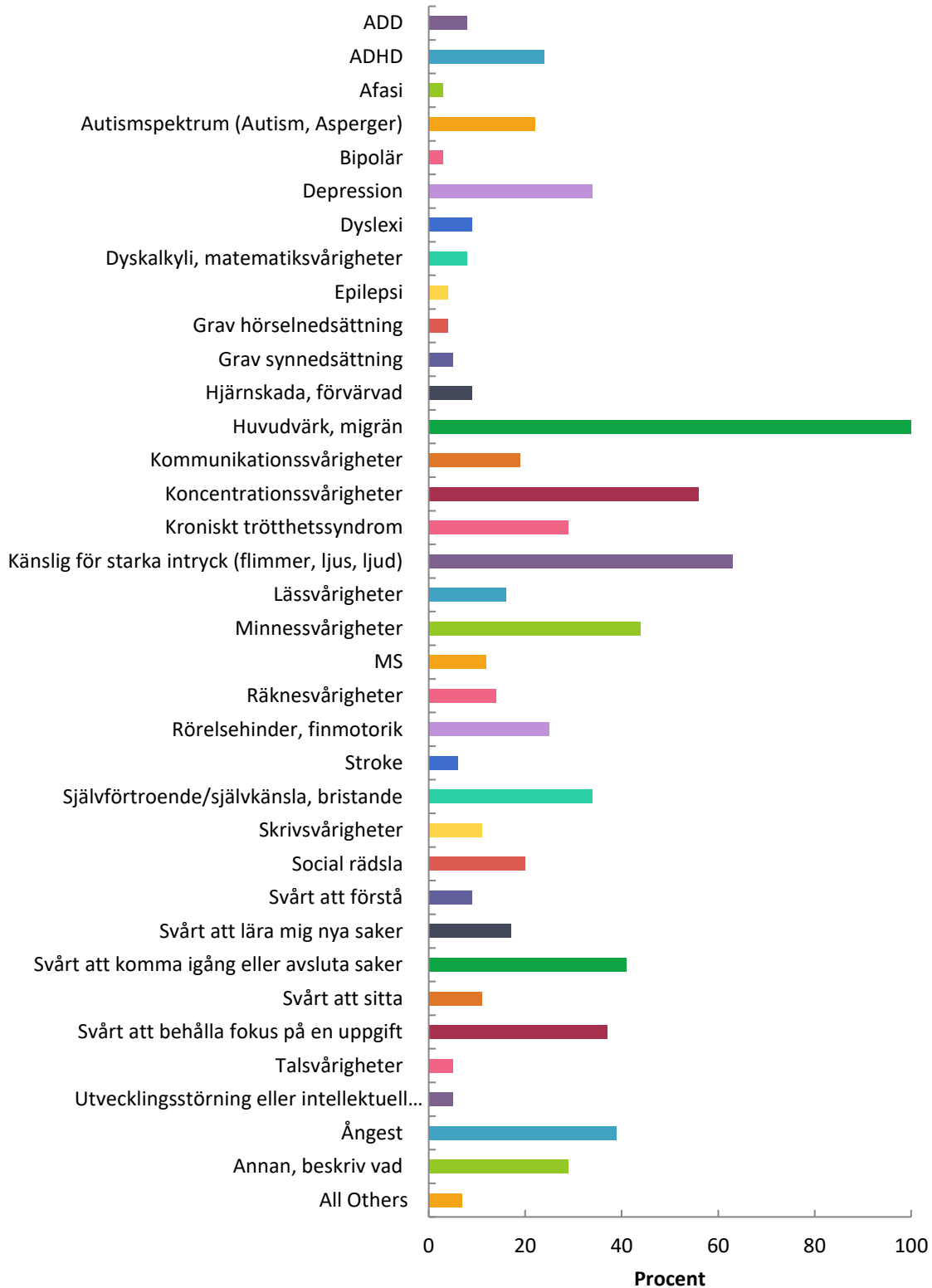
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	9
Smart telefon	29
Dator	32
Surfplatta	34
Bakgrundsuppgifter	37
Begripsam AB	44

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	8%	13
ADHD	24%	39
Afasi	3%	5
Autismspektrum (Autism, Asperger)	22%	36
Bipolär	3%	5
Blind	1%	1
CP	1%	2
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	34%	55
Dyslexi	9%	14
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	8%	13
Döv, barndomsdöv	0%	0
Döv, vuxendöv	1%	2
Dövblind	1%	1
Epilepsi	4%	7
Grav hörselnedsättning	4%	7
Grav synnedsättning	5%	9
Hjärnskada, förvärvad	9%	14
Huvudvärk, migrän	100%	164
Kommunikationssvårigheter	19%	31
Koncentrationssvårigheter	56%	92
Kroniskt trötthetssyndrom	29%	48
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	63%	104
Läsvårigheter	16%	27
Minnessvårigheter	44%	72
MS	12%	20
Parkinson	1%	1
Räknesvårigheter	14%	23
Rörelsehinder, finmotorik	25%	41
Stroke	6%	10
Schizofreni, psykossjukdom	1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	34%	55
Skrivsvårigheter	11%	18
Social rädsla	20%	33
Språkstörning, DLD	1%	2
Svårt att förstå	9%	14
Svårt att lära mig nya saker	17%	28
Svårt att komma igång eller avsluta saker	41%	68
Svårt att sitta	11%	18
Svårt att behålla fokus på en uppgift	37%	60
Talsvårigheter	5%	8
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	5%	8
Ångest	39%	64
Annan, beskriv vad	29%	47

Annan, beskriv vad
Utmattningsyndrom (3)
Allergier
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej under min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
CMT, neuropati, svårt att gå pga muskelatrofi
Charcot Marie Tooth
Dissociativt syndrom
Down syndrom
Dystrofia myotonica
Ehlers Danlos syndrom
Emotionell instabil personlighetsstörning
Fibromyalgi lbs, ums
Generell ångest, OCD
HJÄRNTRÖTTHET
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Hjärntrötthet
Hjärtumör
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Inflamarorisk neuropati med svår smärta, tex svårt m glasögon p.g.a. ansiktssmärtan, har svårt att använda touchskärm. Hypersomni, somnar snabbt speciellt vid monotona uppgifter, som denna, är ständigt trött o faller lätt men olyckligt.
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkontinens
Krampar, motorisk störning
Kronisk smärta pga endometriosis
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubber
Ledsmärter. nedsatt uthållighet. balansproblem
ME
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
ME/CFS
MS Fatigue
Me/cfs
Multisjuk
Muskelsjukdom SMAIII
OCD (tvångsneuros)
PTSD
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
SLE
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Utmattning
Utmattningsjukdom samt mb Bechterw vilken är funktionshindrande i skov, ffa höfter och ögon.
ataxi
svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.
snyngsättning, balansproblem
whiplash, fibromyalgi
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram

vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.

Ätstörning UNS, Utmattningsyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Ingen av dem syns på mig vilket kan få folk att ifrågasätta ens behov. Bechterew går i skov vilket gör att behoven varierar stort. Har jag irit är ljus ett starkt problem inkl mobilskärm, ibland är jag så dålig att jag knappt kan få ens med kryckor ibland springer jag omkring obehindrat med barnen. Jag har även någon mer sjukdom de inte är klara med som liknar Menieres, med påverkan så jag har ett balansirgan utslaget samt måttlig hörselnedsättning samt tinnitus.

Har inte fått diagnosen ADHD men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det Psykisk ohälsa, men dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av flera anledningar.

Nackskadad efter olycka

Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada

Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!

Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm

Ryggmärgsskada

Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !

Även utmattningsyndrom

Jag är väldigt rak och känner att det många gånger blir missförstånd pga det.

För mycket att berätta

Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utredds för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.

Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att bena ut vilken av de diagnoserna som behöver stöttas upp där och då. Eller vilken nedsättning som är från vilken diagnos. Ångest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd. Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ångest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.

Fått autismSpektrum sen barndom

Daglig huvudvärk pga whiplashtrauma

Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung men har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar suttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.

Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerver.

Har fler än vad som stod på förra frågan

Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.

Eftersom det handlar om Internet så vill jag påpeka att mina svårigheter, både svår smärta och att jag somnar för lätt och faller lika lätt har jag svårigheter med det homogena utbudet av mobiler då det i stort ej går att få smartphone med knappar. Touche gör ont (lätt beröring). P.g.a. ansiktssmärta kan jag inte ha glasögon, som jag haft sen barnavård. Det gör det omöjligt att betala räkningar på nätet. Ibland kan det ta lång tid innan jag kan läsa mina mejl p.g.a. smärta. Att läsa längre dokument på nätet är omöjligt.

En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.

ME är så funktionsnedsättande, har ingen livskvalité

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.

Sarkoidos därav alla symptom

Hjärndimma som ger minnessvårigheter, koncentrationsproblem och svårt att ta in information. Väldigt ljudkänslig.

Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symptom på min MS!?!

Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar

Jag gör mitt Bästa

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...

Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD

Borderline fanns inte med

Jag har även smärta pga två autoimmuna sjukdomar

Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.

Har glasögon, brytningsfel, långsynt.

Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus

Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.

Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrik med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre

Balanssvårigheter, muskeltrötthet, spasmer i benen, gångsvårigheter, Svårigheter m finmotorik i händer Pga uttalad artros-stelopererad. Går hjälpligt korta sträckor med skenor o fotbäddar

vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat
Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring
Orkar inte
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.
Är det nya saker, då får man förklara för mig hur man ska göra.
Rörelsesvårheter, smärtor,
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkän*liänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Ärtlig.
jag tänker för mycket jag har blodsocker anfall jag är väldigt mycket känslig känner av stress orolig känslig stressmage rädd sömnproblem mardrömmar har svårt att säga ifrån folk ledsen i hjärtat ångest migrän svårt att släppa håret
svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc
Har diagnoser atypisk autism,adhd som ev ändrats till add.Har fått gad diagnos,lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest.Har ptsd.Ska utredas vidare inom bipolaritet.Har språkstörning och en variant av dyslexi.Har svårigheter med att skriva text.Har stora matematiksvårigheter.Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi ,dysgrafi eller dyskalkyli.Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd.Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
Nej,Tack
Skador på ryggmärgen, chiari, kyfoskolios, dysfagi.
Jag är blind på ett öga.
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.
Koncentrationssvårigheterna och stimulikänsligheten kommer från hjärnskakningar.
Nej
1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicial.
balansbortfall

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	99%	158
Nej	1%	2
	Totalt	160

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	56%	86
Det är svårt att söka information	9%	14
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	18%	28
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	20%	30
Det är svårt att förstå innehåll	13%	20
Det är svårt med lösenord	34%	52
Det är svårt för att design och utformning är störande	20%	31
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5%	8
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	12%	18
Vet inte	3%	4
Annat, beskriv vad	17%	26

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på

Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.

Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.

Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.

Det är svårt att sälla bland all information och veta vad som är riktigt. Att man förväntas söka all info själv för att den finns där någonstans bland allt annat.

Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam

Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.

Energin räcker inte

Hur man använder kommandon, sparar, skriva dokument mm

Händer som domnar efter några minuter

I vissa fall är det svårt när sidan är för otydligt utformad, när saknas kontaktuppgifter osv

Ja allt utom Facebook är svårt.

Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.

Jag ser inte p.g.a. nervsmärta i ansiktet som gör att jag inte kan ha glas ögon. Då jag inte är synskadad utan har vanliga synfel får jag inte hjälp från hjälpmedelsheten i regionen. Alla har inte förstoring på sina hemsidor, gäller speciellt banker. Även vissa färger försvårar som grönt o rött. Då flyger bokstäver o tecken iväg.

Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan

Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom

sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .

Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se

Mer och mer innehåll blir talat men inte textat professionellt vilket gör det svårt att hänga med ibland, jag tappar koncentration för det går ofta för långsamt och är för mycket oviktig information.

Många sidor är inte mobilvänliga

Ofta dåligt valda färger, ingen kontrast

Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.

Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.

flashar med reklam är mycket störande

har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.

synskada gör det svårt samt nackskada

Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	100%	2
Jag kan inte	50%	1
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	0%	0
Jag har ingen internetuppkoppling	50%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	50%	1
Det är för dyrt	0%	0
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	50%	1

Annat, beskriv vad

jobbig inbärnig

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Svårt hitta det jag vill

Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstöringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sålla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.

Osäker på om jag gör rätt när det inte är tydligt och designen har brister.

Ingen kontrast i färgerna. Markerad text ofta ljusblå på vit bakgrund och det syns dåligt. Vit text på färgad bakgrund syns dåligt.

Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker

människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktig och är dålig på att linda in saker. Jag har generell en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.

Sålla bland information. Det tar jättemycket tid att jämföra olika sidors info och avgöra vad som är riktig fakta och vad som bara är någons åsikter. Man förväntas själv söka all information på internet bara för att den finns där, men om man inte kan eller orkar det får man ingen info. Ingen myndighet m.m. ger ut bra info på papper längre - allt finns att läsa på hemsidan (där det ofta är en mardröm att hitta/komma ihåg allt pga exempelvis koncentrationssvårigheter).

Sidor ska vara enkla, med huvudvärk blir det jobbigt om det är mycke text o bilder samtidigt

Komma ihåg användarnamn och lösenord

Att hitta rätt i djungeln

Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÄR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÄR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.

Har bara mobil och all info syns inte mm

Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.

Har svårt för att förklara.

Det finns för mycket information och det är svårt att sålla.

Svårt att se på mobilen. Åger inte dator

Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.

Jag tycker det är svårt att skicka en blankett

För långa texter

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!

Hittar inte det jag söker

För mycket information på sidorna vilket gör det svårt att hitta. För mycket information gör mig trött och jag får svårt att fokusera. Saker som rör sig eller blinkar är störande. Videos som startar av sig själv är extremt jobbigt. för många hemsidor har en ologisk struktur så det är omöjligt att navigera och snabbt hitta det man söker.

Det kan vara otillgängligt tex om texter är för långa, bättre med indelade texter i avsnitt och ökad information, layout, färger, reklam kan påverka för de som har svårt att se eller vara distraherande för vem som helst. Borde kunna gå att välja och välja bort vissa delar (som skal)

Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowser. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.

Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.

.

Det är inte svårt men en aning utmanande ibland. Generellt sett har folk dålig smak och kommunikationsproblem vilket gör att många sidor är fula och ej användarvänliga. Förmodligen för att de som beställer hemsidor inte vet vad de ska ha och utvecklarna/kodarna bara gör som de blir tillsagda. Fel saker ändras i uppdateringar och gör att jag hela tiden behöver anpassa mig till funktioner jag precis vant mig vid.

Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnam skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.

Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.

Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.

Stort utbud och många förändringar

Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.

Kan vara svårt m finmotoriken i händerna

rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet

Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrängel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.

Svårt att hålla koll på lösenord och koder!

Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.

Bara vissa hemsidor som är svåra

Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.

Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.

Blir trött att sitta vid datorn.

Får inte alltid fram det man söker

Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta. Svårt att komma ihåg lösenord tex. Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn, förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.

svårt att komma ihåg inloggning

Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex

Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.

Det är svårt att ta in någonting överhuvudtaget på sidor likt Aftonbladet där hela sidan är fylld med färger, former, saker som flimrar/blinkar och där läsriktningen inte är tydlig.

Vet ej

Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet.

Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	28%	42
Nej	67%	101
Vet inte	5%	7
	Totalt	150

Vad brukar du be om hjälp med?

Anhörig hjälper mej skriva p.g.a. Koncentrationssvårigheter.

Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor tec, eftersom det är för jobbigt

Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.

När jag inte fattar hur jag ska göra eller om jag får felmeddelande så frågar jag min sambo.

Tillgång till saker på tex mina vårdkontakter. Kan vara svårt att räkna ut vad som ligger under vilken rubrik.

Samhällsgrejer som Förskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.

Tar hjälp av barnen om det är nått jag inte förstår

Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent

Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.

Allt o inget de är olika.

betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.

Skriva min assistent

Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.

Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka

Till exempel som Apple id och när man får en ny telefon skicka över bilder och uppgifter till andra telefonen

Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.

Min man

Att söka information (men bara ibland), att använda e-tjänster.

Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.

Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .

Fylla i blanketter Min pappa

Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa

Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datan.

Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.

Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.

Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anvisningar, det blir för mycket helt enkelt. Hjärntröttheten slår ut förmågan att använda dator.

Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.

En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt

Dataspråket min dotter hjälper mej

Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar

Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.

Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.

Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig

Dubbel kolla så det blir rätt.

Min dotter, om jag beställer något.

Ber maken och sonen om hjälp..

Sambon, hjälper vid behov

Mannen
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Xxxx Xxxxx
Till exempel när man ska beställa något FUB beställer resa till möten

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7%	11
Blogg, läser andras	25%	38
Facebook	89%	134
Instagram	68%	102
Snapchat	20%	30
Dejtingtjänster	6%	9
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	68%	102
Musiktjänster, till exempel Spotify	55%	83
Kartor och vägvisning	70%	105
Spela spel	59%	88
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	58%	87
Titta på Youtube	73%	110
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	45%	68
Lyssna på radioprogram	35%	53
Lyssna på poddar	41%	61
Läsa dagstidning	49%	73
Köpa biljetter till resor	58%	87
Köpa biljetter till evenemang	43%	65
Boka tider till sjukvården	53%	80
Boka tider till tandvården	27%	40
Mobilt BankID	86%	129
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	19
Swish	79%	118
Betala räkningar	80%	120
E-handel, köpa saker via internet	79%	118

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	59%	87
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	15%	22
Inget av alternativen passar mig	26%	38
	Totalt	147

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	38%	56
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	25%	37
Inget av alternativen passar mig	36%	53
	Totalt	146

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	21%	30
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28%	41
Inget av alternativen passar mig	51%	74
	Totalt	145

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	81%	120
Det är svårt att använda Mobilt BankID	8%	12
Inget av alternativen passar mig	11%	16
	Totalt	148

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18%	26
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	21
Inget av alternativen passar mig	68%	98
	Totalt	145

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	72%	106
Det är svårt att betala räkningar via internet	15%	22
Inget av alternativen passar mig	14%	20
	Totalt	148

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	67%	98
Det är svårt att e-handla	14%	21
Inget av alternativen passar mig	18%	27
	Totalt	146

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det bästa är att en kan göra en massa saker på distans och när det passar en bäst själv. Att en har alla viktiga datum överenskommelser mm så en lätt kan kolla upp om en tror att en missat något. Kolla sina mediciner och journaler mm Det tråkiga är att ibland känns telefon smartare för en kan bolla lättare, jag har lättare att uttrycka mig verbalt än i skrift.

Eftersom jag använder rullstol är det svårt att beställa vissa tjänster på nätet.

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impuls kontrollen

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

Det är många saker som ibland är svårt och ibland är lätt, t.ex. boka biljett eller e-handla, för att olika företags sidor är olika bra. Tandläkare vill jag boka online men det funkar inte så jag måste ringa.

Det finns så mycket man kan göra och få hjälp med om an har internet och vet hur man ska använda det.

Föredrar att prata med personer direkt angående tider så jag vet att det blir rätt

Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.

Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.

Tycker allt är lätt

Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med kontanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.

Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.

Min erfarenhet är att värden svarar "Goddag Yxskaft, trololololo!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslar tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaft" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.

Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.

Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.

För mig som delvis rörelsehämrad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner

Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.

Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den

Det är lättare att göra saker på internet än via telefon. Då får jag tid att ta in information och dubbelkolla. Oftast får dessutom en skriftlig bekräftelse.

Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!

Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .

Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.

Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder

Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.

Jag kan använda sociala medier men jag har aldrig använd de med andra till exempel bank id och boka sjuk vård och jag ringer och bokar tid det är de bästa jag vet

För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater

Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört

frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!

Jobbigt och långtråkigt

Vissa saker är inte extremt lätta eller extremt svåra utan något mitt emellan.

För mig underlättar Internet mycket i min vardag

Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.

Vill helst prata med en person om beställer tider för möten om det är hos vården eller frisören, finns ofta fler undantag som påverkar utöver själva bokande av tid/datum vilket sällan ges utrymme för på en bokningssida. Om det utvecklas kan säkert fler lättare och bättre använda tjänsten.

Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.

Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.

Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt

Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .

Hatar när saker inte kan skötas över nätet. Tror aldrig jag fått i väg ett papper i tid, om det kommer i väg öht. Internet underlättar min vardag enormt. Önskar jag hade råd med en dator bara

Underbart. Man kan göra det i egen takt utan att prata med folk om man inte orkar just då

Många tjänster har för många steg, det är inte svårt i sig men känns onödigt och ineffektivt i många fall. Dålig funktionalitet.

Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.

Krångligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång

För osäker.

Många olika sätt gör det rörligt

Det blir för många val, för mycket information helt enkelt

E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.

Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.

Det är tråkigt och det är jobbigt

Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nå nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.

Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker

personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet

Är tvungen att göra saker via Internet eftersom jag har mycket svårt att lämna hemmet.

Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.

Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.

Gillar att ha personlig kontakt.

Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.

Vill handla på affären direkt

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Jag använder inte internät....

Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.

Det mesta är enkelt att genomföra och förstå så länge det finns en logisk ordning för min interaktion.

Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen

Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	53%	79
Någon gång	18%	26
Varje månad	5%	8
Varje vecka	5%	8
Dagligen	12%	18
Flera gånger dagligen	5%	7
Vet inte	1%	2
	Totalt	148

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	26%	17
Akila	0%	0
Nextory	18%	12
Storytel	34%	22
BookBeat	12%	8
Biblio Library	9%	6
Annan, ange vad	23%	15

Annan, ange vad
Biblioteket
Emby, lånar böcker från biblioteket
Ingen
Ingen specifik, det som behövs för det som man vill lyssna på, kan vara på en specifik sida, görs inte tillräckligt regelbundet.
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Lånar ljudböcker på biblioteket.
Minns inte
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Spotify
audiobookbay
biblioteket
köper och laddar sen ner dom
sr-radio, acast

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	12%	17
Någon gång	32%	46
Varje månad	25%	37
Varje vecka	17%	25
Dagligen	6%	9
Flera gånger dagligen	1%	2
Vet inte	7%	10
	Totalt	146

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	23%	30
Den är svår	48%	62
Jag har ingen uppfattning	28%	36
	Totalt	128

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det mesta funkar fint om en följer normala mallar, det gör sällan jag så klurigare men överlag är sidan välgjord
Hittar inte svar på det jag vill veta
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i

taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
Har inte besökt den på flera år
Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.
Jag kämpade mig just igenom ansökan för sjukpenning, vilket tog tid för det var så mycket som skulle fyllas i, och det var ibland svårt att förstå, men när jag äntligen var klar och skickade in så fick jag "Något har gått fel..." och inget verkar ha sparats. Jag är sjukskriven för utmattnings och har använt dagens energi till ansökan, nu måste jag kämpa mig igenom det igen och räkna ut allt på nytt, med energi jag inte har.
Svårt att hitta på sidan. Svårt att veta under vilken rubrik saker ligger.
Den fungerar bra, dock är det synd o skam att försäkringskassan saknar empati och kränker oss funktionshindrade.
Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarvänlig för att myndigheten är det.
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.
Det är irriterande att inte kunna hämta dokument från deras hemsida eller se besluten.
Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.
Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.
Svårt att navigera
Den är förvirrande, precis som FK är
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Rörigt att hitta på sidan
Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standardsvar.
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
rörig, svårt hitta bra info
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
blä
Svårt att hitta information uration. Svåra formuleringar så man inte orkar läsa all text. Har förlorat mycket pengar pga detta. Svårt att förstå formulären, hur de ska fyllas korrekt
Dålig. Så uråldrig
Det är inte alltid så lätt att navigera och att hitta information.
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
Rörigt Svårt att hitta
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Bra
Bra gränssnitt och bra logik. Lätt att hitta.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjlighet.
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad

som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.
Ganska rörigt
Den är jättesvår! Hittar aldrig information där. Men så är det ju försäkringskassan, de vet väl inte ens själva.
Den är inte särskilt användarvänlig utan rörig och blir i sin övertydlighet istället svår att överblicka. Det är oerhört mycket onödigt text.
Dåligt. Den har förbättrats men jag vettetusan om den någonsin kan bli helt bra om inte FK i sig blir omstrukturerat så att myndigheten blir förståelig.
Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan förfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.
Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena
Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Bra
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.
T. O. M svårt förklara så låter bli
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Omständig. Svårt att hitta rätt information. Information ofta väg och luddig. Varje handläggare brukar sedan ha en helt egen tolkning.
Rörig o svår att hitta rätt
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
Har ej varit där
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
Den är skitdålig
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
den är lättnavigerad men jag får inte alltid ut all information jag behöver.
Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.
Det har blivit lätt nu

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	38%	49
Den är svår	22%	28
Jag har ingen uppfattning	40%	52
	Totalt	129

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Ingen uppfattning. Att deklarerat elektroniskt är smidigt
Den är rörig!
Jag använder den mest när jag ska deklarerat eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
Lättnavigerad
Det är alltid totalchaos när jag ska deklarerat, trots att jag inte ska ändra något utan bara skicka in! Mycket oklart hur man hittar slutlig summa skatt.
Lätt att använda för jag jobbar där, hyfsat bra färgval och kontraster på hemsidan, men sämre på interna sidor.
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Samma som f-kassans
Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar
Jag har bara använt den för att deklarerat. Men alla de vanligaste valen ligger där uppräddade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning med samma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerat, så du vet vart du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.
Har inte haft problem med sidan
bra
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Bra
Är ganska van vid den så tycker den fungerar bra
Den är väl helt ok
Svårt att hitta
För mycket information som ligger dolt
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
Mycket trevligt gränssnitt. Men svårt att hitta det jag söker. Men det kan bero på att jag inte alltid vet exakt vilka sökord jag ska använda eller att jag är rädd att göra fel när jag söker information inför min deklaration.
Svår ! Mkt svår !
Också överväldigande och mkt på en gång
Den är ganska lätt att använda efter att ha vant sig vid hur man behöver navigera på den. Som ny användare är den inte speciellt användarvänlig.
Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svårt att finna rätt information.
Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.
Tänker som jag, logisk
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Bra
Har inget med dem att göra
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag i år via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Bli dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Det enda jag gör där är deklarerat, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Funkar bra

Använder bara en gång om året och måste då sätta mig in i hur den fungerar på nytt varje år.
Har ej varit där
Det är svårt att hitta på den.
Samma där min pappa sköter allt detta
Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	13%	17
Den är svår	15%	19
Jag har ingen uppfattning	72%	92
	Totalt	128

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har inte haft anledning att gå in där
Jag har nästan inte använt den.
Har aldrig besökt den
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
Den har blivit väldigt mycket lättare sen jag var arbetssökande för två år sedan.
Det ända som jag vill klaga på är att personalen inte delar med sig av mail eller telnr på hemsidan.
Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.
Kränglig och för många moment för att söka jobb.
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger, eller att jag inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Minns inte riktigt men jag tror den överlag är bra. Det som är krångligt är r man söker reseersättning. Datumen blir fel av sig själv och då är Det svårt att veta hur man ska skriva
Funkar typ aldrig
Har inte varit inne
Den är plottrig och svår 😞
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Aldrig varit på.
Fruktansvärda färger. Men ganska bra struktur och logik.
Svårt att få överblick.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Finns mycket rum för förbättring men det gör det å andra sidan nästan över allt.
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sällra..
Behöver inte deras tjänster
för många val att göra
Svårt att få kontakt, långa väntetider
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
Vet ej.
Har inget med dem att göra
Har aldrig varit där
Har ingen kontakt med AF

Har aldrig varit inne där.
Använder ej
För sällan jag besöker den.
Ej varit där
är inte så lätt o veta hur man gör
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Samma svar som tidigare fråga.
Vissa ordval i rubrikerna matchar inte riktigt innehållet vilket skapar förvirring.
Ingen uppfattning

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	55%	71
Den är svår	28%	36
Jag har ingen uppfattning	17%	22
	Totalt	129

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

svår och svår, det är lite rörigt hur den är uppbyggd och hur de tänkt att den skall användas, inget är helt intuitivt.
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Åtstörningsenheten eller åtstörningsmottagningen eller åtstörningskliniken eller Mottagningen för Åtstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan
Den är svårnavigerad, hamnar på olika ställen olika gånger och har svårt att hitta tillbaka till en sida jag tidigare har besökt. Samma sak med mina mottagningar, det är rörigt att hitta motsvarande info för olika mottagningar för deras sidor kan se heeeelt olika ut till och med inom samma landsting.
Ibland behöver jag klicka runt en del för att hitta rätt, men för det mesta är den relativt lätt att använda.
Lite svårt att hitta rätt. Den loggar ur när man äntligen har hittat och får börja om.
Den är super bra.
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte het värdegrundat kanske.
Region Skåne brister med möjligheten att kunna se bokade tider eller kunnaboka tider.
Borde aldrig ha upfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mädde bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråt mild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).
Rörig sida
bra
Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker men fungerar inte, tider syns inte mm

Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.
Lättåtkomlig info om allt
När man ska läsa sin journal eller barnens måste man klicka på många olika ställen och det är svårt att hitta var man ska klicka. Många kliniker saknar riktig e-tjänst utan om man skriver så får man svar att ringa dit istället. Det tycker jag är dåligt
Dålig e-tjänst. Uråldrig
Inte alltid helt lätt att hitta rätt men fungerar för det mesta
Tar lite tid att lära, mycket information.
Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!
Det brukar för det mesta fungera
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... nåää, jag orkar inte ...
Rörig
Fruktansvärda färger och typsnitt. Jag blir snabbt trött och får ont i ögonen. Blev förvirrad när jag klickade på något på hemsidan och Fusion laddade och jag kom in i en tidning.
Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.
Finns förbättringsåtgärder, har lämnat via jobbet som företrädare och arbetar för förbättringar för patienter med funktionsnedsättningar.
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrolla i sidled etc.
Ofta svårt att logga in
Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet. Även där måste man vara koncentrerad när man går in.
Förvirrande ! Och mkt svår !
Den rörig och svårnavigerad.
Inget funkar ju. Man kan inte boka tider eller se sina bokade tider
Smidig, användarvänlig, tydlig!
Otillgängliga menyer, svårt att navigera och veta var viss information finns.
Haltande tjänst som känns för opplättig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!
Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Svårt att hitta rätt
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
Använder inte den
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Bra, utom nån enstaka funktion
Rörig. Mina vårdkontakter fungerar ganska bra..
Den är lite rörig,
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Bara vissa mottagningar som är anslutna. När man skriver meddelanden så får man svar på 1177. Jag hade önskat att få

svar via sms eller brev. Glömmer att logga in igen. Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom. Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.

Inte bra, då nån går in på min sida

Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort

För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.

Det är svårt att hitta

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	56%	82
Till viss del	35%	51
Nej	7%	10
Vet inte	2%	3
	Totalt	146

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Det finns så massa bra så svårt att beskriva. Sämre är att jag kan känna att en måste tulla på sin integritet lite och en måste finnas där. Framförallt i sociala medier, är en inte aktiv där så finns en inte på nåt sätt. Jag som behövt var sjukskriven långa perioder känner mig utanför för kan inte gå in och kolla för blir ledsen över allt liv folk har så måste vara i den riktiga världen men i den riktiga världen orkar eller kan jag periodvis inte hitta på så mycket. Kan lätt bli en nedbrytande spiral psykiskt.

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

Att med neuropsykiatriska funktionsnedläggningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

Ingen ska tvingas till det

Jag känner mig delaktig, men det betyder inte att det är lätt, det är tvärtom mycket frustration och energiläckage trots att jag har god datorvana och hög utbildning. Så på sätt och vis är jag ju INTE delaktig, jämfört med någon med motsvarande vana och utbildning men som inte har några funktionsnedläggningar eller svårigheter.

Tack vare internet kan jag prata med mina vänner dagligen, även om jag inte mår bra. Kan även få stöd och uppmuntran av mina vänner när livet känns tungt.

Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex

Det är en del av vardagen. Varje dag kollar jag nyheter, fakta, söker och mailar.

Jag gör det jag måste. Men tycker inte om att bara "surfa runt" så missar mycket nyheter och vad som är nytt/modernt

Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta) och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.

Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.

Det är svårare för mig att ta till mig digital information än analog... Det digitala passar inte mig!

Jag är delaktig för att jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.

Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.

De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD

Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighetet

tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag har.

Borde vara mer. Tänk på miljön

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!

Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.

Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)

Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt

Jag kan vissa av de appar

bara FB Google sök översättning och 1177.

Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!

Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer

Läser lite nyheter, tittar på SVT Play och Youtube, läser lite bloggar, facebookar, mejlar, surfar, e-handlar, betalar fakturor. Använder mest datorn. Använder extremt få appar i min mobil. Så jag är delaktig, men det finns saker jag inte kan/tjänster jag inte använder så jag vill inte påstå att jag är delaktig fullt ut.

Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.

Den behöver anpassas mycket mer för funktionsnedsättningar som handlar om mer än syn och hörsel samt det ska alltid finnas komplement parallellt som mänsklig kontakt för dem som behöver det.

Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.

Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtubefilm. Sånt gör mig ledsen.

Praktiskt MEN otäck och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer

Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang

Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.

Inte alla kanaler som är textade så missar mkt

Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Svårt med tillit och integritet, handlar sällan

Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera

Använder dagligen inga problem

Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.

Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.

ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm

Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messenger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.

Ingen kommentar

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänner liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.

Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.

Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.

Tycker inte om det, men man måste ju försöka.

Hjälper personen vid behov.

Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.

Det mesta funkar för mig men då har jag å andra sidan inte så stora svårigheter att ta in information från webben. Vet dock att många andra har det svårt och att många sidor behöver bli betydligt mer tillgängliga!

Vet ej

DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	90%	133
Nej	8%	12
Vet inte	2%	3
	Totalt	148

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66%	96
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	31
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6%	9
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3%	4
Vet inte	3%	5
	Totalt	145

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	47%	63
Varken lätt eller svår	44%	59
Svårt	6%	8
Vet inte	2%	3
	Totalt	133

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	24%	32
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	12%	16
Nej	45%	60
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	13%	17
Vet inte	5%	7
	Totalt	132

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	7
Förstoring	18%	17
OCR-program	7%	6
Ordprediktion	12%	11
Punktskriftsdisplay	2%	2
QR-scanner	25%	23
Röststyrning	11%	10
Skärmläsningprogram, VoiceOver	4%	4

Stavningskontroll	39%	36
Tal till text	7%	6
Talsyntes, uppläsningprogram	2%	2
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	65%	60
Annat, ange vad	20%	18

Annat, ange vad
Abilia kognition (2)
Använda almanackan, e-post, kalender, olika tjänster med mera
App för att registrera mående dagligen
Blåljusfilter, påminnelser, checklistor, reseledaren, musik för avskärmning, mensapp som även fungerar som dagbok och migränöversikt (för ingen ren migränapp är tillräckligt bra).
De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.
Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn
Handicalender
Hörapparat
Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finns i telefonen som jag har användning för
Olika program för tidshantering, listor, påminnelser, kalendrar
Streamer till hörapparater
Swistangentbord
Timer, alarm
jag behöver så stor telefon som möjligt, så att jag kan läsa och skriva på den.
kan inte höra i telefon
ljudvolym
memo day planner. Timstock. Läsplatta med tal till text.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Google Keep är fantastiskt. Så smidig och lätt att den faktiskt används. En kan färgkoda sina noteringar och se dem som på en anslagstavla. Sökbart innehåll. Kan accessas både från mobil och dator (ett måste!) En kan dela listor och anteckningar med flera och bocka av i realtid. Jag skriver tankar, har alla listor jag kan tänka mig, snabba anteckningar osv. Bästa bästa
Vet inte vad jag har för appar
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars
Klocka/larm och kalendern
Kalkylator Stavningsprogram
Blåljusfilter, välja milda ringsignaler generellt, Google keep för minnesanteckningar och checklistor, Google maps, Spotify (min räddning när jag pendlar!), Clue period tracker, messenger för att nå min sambo tillika trygghet, spelet 2048 för att sysselsätta händerna med nåt som inte kräver tankekraft så att jag kan koncentrera mig på att lyssna.
Kalkylator, google, google maps, internetbanken
Förstoringsglas
Alla appar har sin viktiga roll för att min vardag ska funka. Appar som söka resor till o från platser, väder och trafikvarningar är super viktiga.
Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,
Ingen särskild
Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen.

Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.

Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.

Wunderlist, Reseplaneraren, Willys

Legimus, Veckoschema med bildstöd, kalender,

Kalendern, alarmet, memoblocket.

Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.

Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.

Legimus

röst memo

Kognition

Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast

kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan t ex ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. bheöver ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rett ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.

Timern Alarm Kalendern Kalkylator Reseplaneraren Musikspelaren (spela upp avspänningsövningar vid ångest) Bankappen

Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat..

Bank-id, Google map, vädersp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.

Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator

Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!

Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.

Jag har inte en av de apparna

Färdtjänstappen

Nej

Klocka/Alarm/tidtagarur, Kartor, Swish, Handelsbanken, Mobilt BankID, SL, Miniräknare, Google Översätt

Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik

Kalkylatorn

Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.

Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationssökning

Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .

Bankappen, notes, alarm

Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer

Google keep

Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text

Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.

Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörssmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller

porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera menyn och sedan förstora den på restaurang.
SL
Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.
Känner ej till sådana hjälpmedel
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
Vet ej
YR,. FB, Messenger, epost, banken m.m
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Alarm, kartor, Ica (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
Google, ica inköpslista
Kalendern, anteckningar
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
Mobilt bank id Sparbankenikarlsbam Kalkylator Google First vet Gmail 1177
Snapchat/Instagram!
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rty, Car*lay, SOS alarm

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	86%	127
Nej	12%	18
Vet inte	1%	2
	Totalt	147

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	68%	99
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21%	31
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8%	11
Jag kan inte alls använda dator	1%	1
Vet inte	3%	4
	Totalt	146

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	49%	62
Varken lätt eller svår	45%	57
Svårt	6%	7
Vet inte	1%	1
	Totalt	127

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	16%	20
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	6%	8
Nej	65%	80
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	5%	6
Vet inte	8%	10
	Totalt	124

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	1%	1
Förstoring	22%	15
OCR-program	3%	2
Ordprediktion	1%	1
Punktskriftsdisplay	3%	2
QR-scanner	3%	2
Röststyrning	6%	4
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	4%	3
Speciell mus	20%	14
Speciellt tangentbord	14%	10
Stavningskontroll	46%	32
Tal till text	3%	2
Talsyntes/uppläsningsprogram	6%	4
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	58%	40
Annat - beskriv vilket	17%	12

Annat - beskriv vilket

Det kan underlätta vardagen när behöver se mer information än på mobilen, den kan försvåra när det är problem med program, sida eller wifi eller annat

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Får inga och har inte råd att köpa själv

Inbyggda funktioner såsom skärminställningar, stänga av ljus bakom tangenter m.m.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Riktigt bra kontorstol med nackstöd och sits som kan vinklas. Jag får väldigt ont om jag sitter dåligt ens en hel dag.

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

min man

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Google Keep
Vet ej vad jag har
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Nej
Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program
Alla program är viktiga för att vardagen ska funka och räknas som hjälpmedel för att mitt liv ska bli lättare och inte lika jobbigt.
Mina spel
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.
Office
Kalkylator Numbers (har ett dokument med budget för att hålla koll på ekonomin)
Kalkylator Word exel m.m.
Kalkylator ... skärmsklipp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Wordpad, kalkylator, kalender
Outlook, internet explorer, word.
Känner ej till sådana hjälpmedel
Notepad
Skulle nog vara bra om jag kunde
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
VoiceXpress
Använder det vanliga.
kalender
Kalkylator
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Vet ej

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	54%	78
Nej	43%	62
Vet inte	3%	5
	Totalt	145

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	57%	77
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17%	23
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7%	9
Jag kan inte alls använda surfplatta	7%	9
Vet inte	13%	18
	Totalt	136

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	62%	48
Varken lätt eller svår	28%	22
Svårt	10%	8
Vet inte	0%	0
	Totalt	78

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	14%	11
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	1%	1
Nej	71%	55
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	6
Vet inte	6%	5
	Totalt	78

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	14%	4
Förstoring	29%	8
OCR-program	7%	2
Ordprediktion	7%	2
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	14%	4
Röststyrning	14%	4
Skärmläsningssystem, VoiceOver	7%	2
Stavningskontroll	39%	11
Tal till text	7%	2
Talsyntes, uppläsningssystem	7%	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	68%	19
Annan, ange vad	25%	7

Annan, ange vad

Blåljusfilter

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Föra anteckningar på möten, lätt att ta med än datorn, större bildskärm än mobilen,

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messinger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

Vi har flera plattor, en används enbart till att styra hemmet typ lampor tv mm samt läsa av vägtemperatur mm kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Oklart, min sambo som installerat, men nåt gränssnitt för att styra "smarta hemmet"

Nej

Jag använder surfplatta mycket lite, måste ha den för politiskt uppdrag men det är en iPad och jag funkar verkligen inte ihop med Apple-produkter.

Surfplattan är som en extern dator som hjälper mig om jag är hemifrån och inte kan komma åt datorn. Dropbox och andra viktiga appar hjälper mig ha tillgång till mina viktiga dokument och bilder.

Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.

Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka värden om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).

Samma smart telefon.

Har inte en av de apparna

Jättemkt appar liksom i min smartphone

Alarm

Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.

Känner ej till

JW. Library kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.

Vet ej

Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m

Resledaren

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

Minns ej

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	3%	4
25–34 år	18%	26
35–44 år	22%	32
45–54 år	33%	48
55–64 år	18%	26
65–75 år	5%	7
76 år eller äldre	1%	1
	Totalt	144

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	8%	11
Kvinna	87%	123
Annan	2%	3
Jag vill inte svara på den frågan	4%	5
	Totalt	142

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	95%	136
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5%	7
	Totalt	143

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Danska

Finska

Franska

Kurdiska och turkiska Svenska

Polskt

Spanska

svenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	29%	41
Uppsala län	6%	8
Södermanlands län	1%	2
Östergötlands län	6%	8
Jönköpings län	4%	6
Kronobergs län	1%	1
Kalmar län	2%	3
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	2
Skåne län	11%	15
Hallands län	2%	3
Västra Götalands län	12%	17
Värmlands län	6%	8
Örebro län	2%	3
Västmanlands län	2%	3
Dalarnas län	4%	6
Gävleborgs län	4%	6
Västernorrlands län	1%	2
Jämtlands län	1%	1
Västerbottens län	4%	5
Norrbottnens län	1%	1
Vet inte	1%	1
	Totalt	142

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	55%	78
Mindre samhälle	25%	36
Landsbygd	19%	27
Vet inte	1%	1
	Totalt	142

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	43%	60
Bostadslägenhet	14%	20
Villa, hus	36%	50
Gruppboende	3%	4
Serviceboende	2%	3
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	3
	Totalt	140

Annat, beskriv vilket

Inneboende i bostadsrätt

Internat

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	41%	59
Nej	59%	84
	Totalt	143

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	18%	10
Personlig assistans	9%	5
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	63%	36
God man/Förvaltare	12%	7
Annat, ange vad	21%	12

Annat, ange vad

Familj och vänner

Färdtjänst, har privat städning (Rut)

Föräldrar

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Kommunal hemsjukvård

Maken

Maken hjälper med det mesta

Min man hjälper mig mycket

Min man.

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

arbetsterapeut

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	56%	80
Nej	44%	63
	Totalt	143

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	85%	68
Barn under 18 år	38%	30
Hemmaboende barn över 18 år	13%	10
Bor med mina föräldrar eller en förälder	6%	5
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1%	1
Annat, ange vad	4%	3

Annat, ange vad

Har inneboende

internat

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	12%	17
Grundsärskola	1%	1
Gymnasium	25%	36
Gymnasiesärskola	4%	6
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10%	14
Folkhögskola	7%	10
Högskola eller universitet	36%	51
Annan, beskriv vad	4%	6
Vet inte	1%	1
	Totalt	142

Annan, beskriv vad

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.

Komvux

Slutade skolan i 7an. Hemmasittare. Inte klarat av att gå tillbaka.

Till teckenspråklärare

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	29%	41
Arbetslös	9%	13
Hemma med barn	2%	3
Pensionär	7%	10
Sjukskriven	26%	37
Sjukersättning/Förtidspensionär	40%	57
Daglig verksamhet	8%	12
Aktivitetersättning	6%	8
Studerar	9%	13
Annat, ange vad	6%	9
Vet inte	1%	1

Annat, ange vad
Arbetskadeliivranta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)
Engagerad i den ideella sektorn
Handikappersättning
Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avslog att udnersöka eftersom han varit sjuk
Hemmasittare.
Tar hand om barn med funtionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
Utvecklingsanställning
sysselsättning 2ggr/vecka
utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	5%	7
1 – 4 999 kronor	4%	5
5 000 - 9 999 kronor	16%	23
10 000 - 14 999 kronor	26%	37
15 000 - 19 999 kronor	11%	15
20 000 - 24 999 kronor	8%	11
25 000 - 29 999 kronor	6%	8
30 000 - 49 999 kronor	9%	13
50 000 kronor eller mer	1%	1
Jag vill inte svara på den frågan	15%	21
	Totalt	141

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	28%	40
Via Facebook	45%	65
Via en tidning	1%	1
En vän tipsade mig	3%	5
Från min organisation	14%	20
Annat, beskriv hur	17%	24

Annat, beskriv hur

Afasihuset.
 Assistenten
 Den bara dök upp på min Android
 FUB Stockholm
 Från min kontakt person på min dagliga verksamhet

Från min lärare
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb
Lärare på sörvux
Min DV
Min dotter via facebook
Mina assistenter personliga
Minns inte
RTP nyhetsbrev
Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
arbetsterapeut
av min arbetsgivare (tillgänglighetsprojektet)
från assistent
organisation
personal på jobbet
på jobbet
via er hemsida
via hemsida

Är det något du vill tillföra?

Jag försökte tidigare idag få fram en lönespec (sköts av Accountor) för att kolla vad min nya lön är. Det gick inte via jobbtelefonen (iPhone) då det inte alls fanns med i mobilversionen (som överlag är helt obegriplig) och länken till lönespecar gick inte att klicka på i "vanliga" versionen. Vill ju inte öppna jobbdatorn när jag är sjukskriven, så jag försökte i min privata android telefon, där funkade det utmärkt att klicka på länken. Sjänt borde verkligen inte skilja så mycket beroende på enhet! Hade jag bara haft iPhone hade jag alltså blivit tvungen att starta jobbdatorn och utsätta mig för ännu mer stress, för att kunna ansöka om sjukpenning FÖR UTBRÄNDHET.

Det borde vara en rättighet att få tillgång till internet antingen via telefon, surfplatta eller dator.

Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på Ica t ex.

För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktaforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.

Bara det som jag nämnt.

Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Bli lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

Svårt att få pengarna att räcka

saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.

Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och

orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.
Jag hade behövt hjälp till att fixa swish Bank id
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!
Bra att det finns skriv mer själv alternativ t ex. Annat, beskriv hur. Det ger mer relevant information än kryssa i rutor. Är medveten om att det ska både gå att göra tabeller och att det krävs mer arbete med text. Bra att denna undersökning görs! Hoppas det även leder till förändringar till de som behöver i samhället.
Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.
Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .
Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.
Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.
Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor oxå. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.
Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dumaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm
Är för trött nu
Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda tousch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunskande.
Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.
Kommentar från registratorn: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.
Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.
Nej

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801–1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.