

Högskola

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 429

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

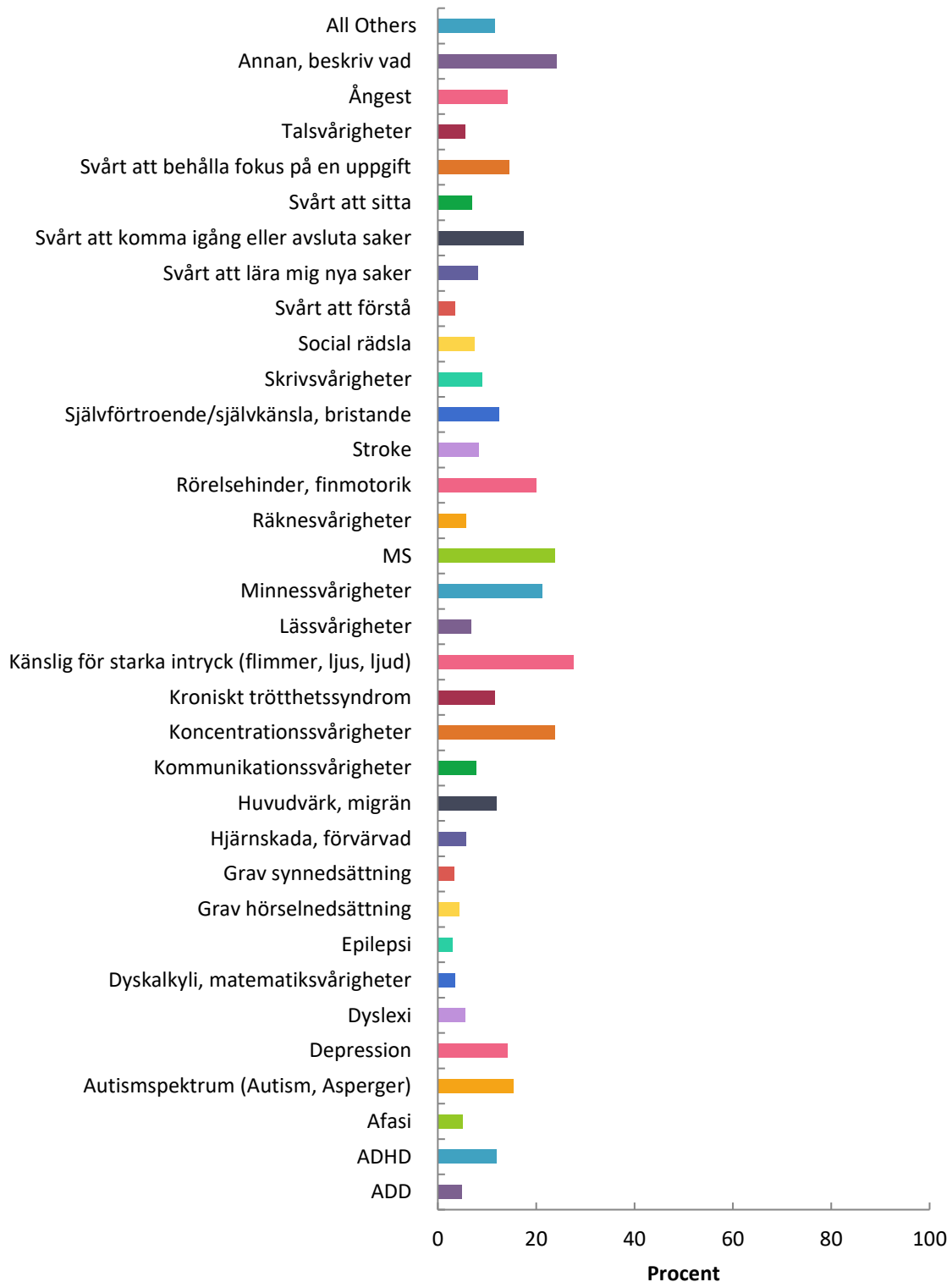
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	12
Smart telefon.....	52
Dator.....	59
Surfplatta.....	62
Bakgrundsuppgifter	65
Begripsam AB	75

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4.9%	21
ADHD	11.9%	51
Afasi	5.1%	22
Autismspektrum (Autism, Asperger)	15.4%	66
Bipolär	1.6%	7
Blind	1.4%	6
CP	1.6%	7
Demens, Alzheimer	0.5%	2
Depression	14.2%	61
Dyslexi	5.6%	24
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	3.5%	15
Döv, barndomsdöv	0.7%	3
Döv, vuxendöv	1.2%	5
Dövblind	0.7%	3
Epilepsi	3.0%	13
Grav hörselnedsättning	4.4%	19
Grav synnedsättning	3.3%	14
Hjärnskada, förvärvad	5.8%	25
Huvudvärk, migrän	11.9%	51
Kommunikationssvårigheter	7.9%	34
Koncentrationssvårigheter	23.8%	102
Kroniskt trötthetssyndrom	11.7%	50
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	27.7%	119
Läsvårigheter	6.8%	29
Minnessvårigheter	21.2%	91
MS	23.8%	102
Parkinson	2.1%	9
Räknesvårigheter	5.8%	25
Rörelsehinder, finmotorik	20.0%	86
Stroke	8.4%	36
Schizofreni, psykossjukdom	0.9%	4
Självförtroende/självkänsla, bristande	12.4%	53
Skrivsvårigheter	9.1%	39
Social rädsla	7.5%	32
Språkstörning, DLD	0.7%	3
Svårt att förstå	3.5%	15
Svårt att lära mig nya saker	8.2%	35
Svårt att komma igång eller avsluta saker	17.5%	75
Svårt att sitta	7.0%	30
Svårt att behålla fokus på en uppgift	14.5%	62
Talsvårigheter	5.6%	24
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	0.2%	1
Ångest	14.2%	61
Annan, beskriv vad	24.2%	104

Annan, beskriv vad
MCS (2)
Postpolio (2)
polyneuropati (2)
+60 år
ALS
Allergier
Als
Ataxi
Ataxi, utan namn(?), läkarna vet ej orsaken/ varför jag har fått det.
Certificerad rullstolspilot
Churg Strauss syndrom
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Döv på ett öra dom vuxen.
EDS, POTS
Ehlers Danlos syndrom
Elöverkänslighet
En form av ALS
Endast känslig för ljus
Fatigue, hjärntrötthet
Generell ångest, OCD
Har en neurologisk diagnos CMT och hjärntrötthet och tremor(darrhant)
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärntrötthet
Högekänslig
Hörselnedsättning
Hörselnedsättning, ej grav
Hörselskada, smärtproblematik
Idiopatisk progressiv polyneuropati
Kan inte gå
Komplett paraplegi
Krampar, motorisk störning
Kronisk smärta pga endometriosis
LGMD
Ledsmärter. nedsatt uthållighet. balansproblem
ME
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
ME/CFS
Muskeldystrofi
Muskelnedsättning i armar
Mycket ovanlig neuroinflammatorisk sjukdom som går i skov.
Måttlig hörselnedsättning
Nackskadad på fyra kotnivåer
Narkolepsi
Narkolepsi

Neurologisk sjukdom
Neuromuskulär sjukdom
OCD (tvångsneuros)
PTSD & ME/CFS
Polyneuropati
Polyneuropati
Progressiv muskeldystrofi
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Reumatism. Ryggmärgsskada
Rheumatoid Arthritis, RA, sedan > 45år. Rotationsscolios, inoperabel Spinalstenos
Rullstolsburen
Ryggmärgsskadad
Ryggmärgsskada
Ryggskada
Rörelsehinder i 30 år, en hand som inte funkar bra, egentligen båda. Skrivsvårigheterna är motoriskt.
Rörelsehinder vänster sida
Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, rullstolsburen
SLE
Smärta i ben
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Spinal stenos, kognitiva svårigheter
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Svår värk i ryggen efter 7 st stelop, har haft svårt sedan 1971 och vill gå på teater, bio, restaurang, har inte kunnat detta på sedan 1971. Har svårt att få bra smärtpillär är 67 år och läkare skriver ut små förpackningar vilket gör mig arg därför det är svårt att planera en resa . Men så är det en privat läkare och de vill ju tjäna pengar på recept därför skriver de små förpackning . Att vara stelop många gånger och nu Parkinson gör att det är svårt att sova. Alltid ha bra kuddar madrasser med när man ska åka bort. Och att medicinen räcker för mig. Och att mediciner finns på apoteken, gör mig och många med arga .Helt klart att det skapar stress, förs stress för värk och skakningar gör mig ledsen och besviken att som vuxen behöva be om smärtlindring hela tiden gör mig stressad och ledsen . Ibland vill man bara stänga av. Mitt namn är Jan Xxxxx det går bra att ringa mig
Svårt hjärntrött
Syn - hörselskadad
Synsvag
Sällsynt medfödd kranskärlsmissbildning
Tics
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra.Trötthet-stress.- snabbhet i samhället
Transversell myelit
Usher syndrom 2
Utmattning
Utmattningssyndrom
Utmattningssyndrom
Utmattningssyndrom och PTSD
Utmattningssyndrom och ätandeproblematik
Värmekänslighet, klarar inte stress.
ataxi
grav hjärntrötthet och energilöshet

gångsvårigheter+smärtor
hereditär spastisk parapares
hjärntrötthet
höger sida förlamad, afasi o aproxi efter svår stroke
inkontinens
lätt synskadad
muskeldystrofi
nedsattt nervfunktion
neurologiska problem bl a dålig balans, nedsatt känsel
polineuropati
postpolio
ryggmärgskada
spinal förträngning
svårigheter med grovmotorik,skilja på höger och vänster osv.
Övervikt

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Alltså, jag har inga problem med finmotorik egentligen. Men jag har lite svårt med rörelser ibland pga mitt reumatiska.
En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
Vi som är svårt nackskadadd kan inte sitta vid en dator i traditionell ergonomisk position vilket gör att vi inte kan använda datorer och det är ett livsnödvändigt arbetsredskap i Sverige idag, inte bara för att 85% av alla jobb i Sverige är datorbaserade utan också för att alla vardagstjänster är det, t.ex. betala räkningar, fylla i papper till Försäkringskassan, hitta info om tåg- och flygtider, boka biljetter, hitta via kartor etc etc.
Rörelsehinder efter stroke i ung ålder
Jag är döv, men har sedan ett halvår Cochlea-implantat vilket gör att jag kan höra (med grav hörselnedsättning). Jag ser mig ändå som döv.
Gångsvårigheter, mental och fysisk fatigue
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
min sjukdom tenderar att synen blir sämre framöver.
Har inte officiell diagnos på papper men varit med i behandlingsprogram där jag blev klassad som social ångest
Jag har nyligen fått en ovanlig diagnos, MSA-C (Multipel system atrofi). Har bl.a. gångsvårigheter, yrsel och lider av hjärntrötthet.
Stroke
Denna missbildning finns ingen expertis i Sverige och blir därför inte omhändertagen av hjärtläkare. Jag är inte arbetsför och är hemma nästan hela tiden, ligger ner minst 20-22 timmar per dygn. Kan inte uppehålla ett socialt liv, är mycket ensam.
Även utmattningssyndrom
Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.
synnedsättning o hörselnedsättning
Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.
Gravt synfel, astigmatism med närsynthet.
Utmattningsdepression GAD
Nej

Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utredds för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.

ADD och Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promblem jag upplever. Pga att jag inte fått diagnos förens vid 42 års ålder har jag dragit på mig en del biddiagnoser.

Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att bena ut vilken av de diagnoserna som behöver stöttas upp där och då. Eller vilken nedsättning som är från vilken diagnos. Ångest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd. Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ångest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.

Jag är fysiskt klumpig när jag är trött. Bra och noggrann på en del saker, katalogisering och fixering. Kass på sociala saker, så dragit mig undan. Är vanligtvis på bäst humör när jag jobbar, pga fyller en funktion då, vilket jag har svårare att känna i det privata.

Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.

Atypisk autism pga hjärninflammation vid födseln

Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.

Mina muskler förtvinar runt skuldror och bäcken.

Parkinson tar allt. Jag kan inte stå eller gå. Jag har svårt för att tala. Sångrosten är också borta. Jag är mycket stel och finmotoriken är så gott som borta. Jag är helt beroende av andra människor. i min vardag. Allt som jag tidigare har tyckt var roligt, har jag fått ge upp. Segling, trädgårdsskötsel, vandringar i fjäll, skog och mark, bär och svamplockning, handarbete, matlagning, dans. fotografering, redigering av foton osv.. Jag har missat dom tre yngsta barnbarnen på många sätt. Kan inte ha dom i knät, lyfta eller bära dom, läsa och sjunga, delta i deras lekar till ex på golvet. Jag har inte kunnat sitta barnvakt heller. Att jag missat mina tre yngsta barnbarn på grund av parkinson är min största sorg. Jag har förlorat vänner som inte orkat se mig så här dålig. Ingenting är som förr och sämre blir det i framtiden.

Diagnos NF2, tumörer på hörsel och synnerv.

Svårt att få , sjuk på höger sida!

Diagnostiserad med TM Transversell Myelit. Lokaliserad på C3 & C4.

Alla val visas inte. För mig (Google och Firefox) är det t.ex. ett hopp mellan Gravt Synskadad Känslig för starka intryck ...

Dystoni orsakas av en störning i hjärnans rörelsecentrum som styr muskel aktiviteten. Detta kan ge upprepade ofrivilliga rörelser som skakningar och muskelsammandragningar och/eller onormal kroppshållning. Lider av hjärntrötthet.

Jag kan inte ta simultana ljud, hjärnan kapsejsar totalt i stimulimiljöer (shutdown), har synstörningar och balansrubningar och sväljsvårigheter och TMJ och whiplashskador. Har grav hjärntrötthet (vilket inte är samma som kroniskt hjärntrötthetssyndrom). Svaghet och känselstörning hela vänster kroppshalva inklusive ansiktet. Tappar bokstäver, stavar fel, svårt överblicka text, kramp i bakre tunga m m. Jag fick min hjärnskada efter ett trauma mot huvudet 2014, och inget syns på CT/MRT, dock sa man från början att det fanns en liten subdural böldning men senare bortförklarad som en möjlig artefakt. men jag har en mycket låg funktionsnivå. Gjort en VNG-undersökning som dock visar på patologiska centrala skador, samt optiker/ortopist-undersökning som bekräftar patologi centralt. Vill ha en fMRT för hjärntröttheten men får inte då det inte används i vården. Vill träffa hjärnexpert och få en hel proper diagnos och bedömning. Hjälp mig hitta en sån.

Rullstolsburen med balanssvårigheter. Inkontinens som innebär hjälp av hemtjänsten minst 4 ggr per dag. Kraftig avmagring. Får numera näringsdrycker varje dag.

Går nu på Neurologens Dagrehab och undersökningar har visat att jag har kraftig Fatigue. Gör att jag är sjukskriven sen 18 mars.

Mycket ovanlig variant

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

Haft stor påverkan på gång tidigare 2019, just nu fungerar det ok.

Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.

Den neurologiska sjukdomen medför gångsvårigheter och kraftlöshet i armar och ben. Är pga av det väldigt darrhänt och fumlig. Troligen beror även hjärntröttheten på den sjukdomen. Jag har haft diagnosen sedan jag gjorde värnplikten, men hade sedan inga större besvär förrän i 70-års åldern. Tyvärr blir den här sjukdomen värre med åren och hjärntröttheten gör att jag har svårt för att vara på benen mer än högst ett par timmar

Fick inåtgående diskbräck vid C6 eller C7 dec 2009, med känselbortfall som jag kommit underfund med att det börjat vid tårna och gått upp till ljumskarna, med ett brett stramande band runt höfterna. Detta diagnostiserades som ett vanligt utåtgående länddiskbräck av en ortopedöverläkare, som inte frågade mej om det kändes som de länddiskbräck jag haft förut och sedan som hjärt- lungproblem på SÖS då problemet fortsatt upp till armhålorna. med ett brett stramande band runt bröstet. På akuten i Arvika magnetkamera o Uppsala nästa morgon. När jag låg nyduscha på sängen som var klar att köras ner kom en ambulanshelikopter så läkaren kom 19.30 och bad om ursäkt men ville då vänta till måndag morron när han var utvilad. Det tyckte jag lät bra. Har tränat upp mej med träning i gymnastiksal och bad 2 ggr/v i Arvika sjukhusbassäng. På sommaren träning i hemmet med hjälp av hemtjänstpersonal

Trötthet, kataplexier, sömnaparalyser hallucinationer, mm

Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.

Musklerna förtvinar då de inte får nerviimpulser. Börjat ibenen men finns nu även i armar.

Balanssvårigheter. Går med käpp, men långsamt

Svag i armar o händer, svårt med förflyttningar, från o till rullstol

Sarkoidos därav alla symptom

Stress känslig

Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen

Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar

Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.

ryggmärgsinflammation

Mental trötthet- en komplicerad funktionsnedsättning! Svår att komma till rätta med, svår att förstå (för omgivningen)

Rullstolsburen.

Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär

Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?

de flesta av mina svårigheter beror pga min ms

Som EI-överkänslig får jag olika typer av problem utifrån vilka strålningsfrekvenser jag utsätts för, och

hur länge. Jag får ex yrsel, illamående, domningar, stelhet, värk, hårda kliande knölar och utslag på kroppen. Problemen försvinner sen, när jag varit i strålningsfri miljö.
- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.
Det är lite märkligt att polio/postpolio inte finns som ett uppräknat alternativ. Det finns svenskar som insjuknade i polio t o m 1957 och många av dessa lever ju fortfarande! Dessutom har vi ju alla nysvenskar med polio/postpolio-
Koncentrations- och avgränsningssvårigheter, tröttnar fort och blir irriterad av för många klick, rörig text och otydlighet
Ojämn förmåga. Lättstressad.
-
Har även nedsatt immunförsvar
Ljudkänslig för höga ljud, Tinnitus
Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration
Jag har diagnosen ADHD, men väntar på utredning för AST/Aspergers. Det är de sociala relationerna, både privat och på jobbet, som är de tuffaste. Men adhd-medicin hjälper ju mig bara för min hyper sida, inte asp sida.
Retinitis Pigmentosa kikarseende mindre än 5 graders synfält.
Glömmer bort vad det var jag skulle göra på smartphonen när jag öppnar den och ser att jag har meddelanden som jag då öppnar istället för att göra det jag skulle. Eller om jag ska göra en sökning på nätet kan jag glömma vad jag skulle söka efter när jag ser den senaste sidan jag var inne på. Får pushnotiser från Update, som verkar integrerad i min version av Samsung Galaxy A3 och som inte finns som en app o därför inte går att välja bort eller stänga av ljudet på vilket stör mig i det jag håller på med.
Sitter i rullstol
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Hörselnedsättning synnedsättning svag i ena sidan talsvårigheter
Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.
Har mental fatigue och är värmekänslig.
Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.
Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.
96 %Förlamning efter en olycka.
– Förflyttning "längre" sträckor föranleder ökad smärta, muskeldomningar och nervsmärtor som kvarstår timmar - dygn. Detta gör förflyttning utan hjälpmedel helt ogörlig. – Hamnar "mellan stolarna" p g a flera diagnoser.
-
Insjuknade 2012-09
Jag lider av syrinomyell. En cysta i ryggmärgen vilket påverkar nerverna framför allt känseln. Musklerna påverkas också.
Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.
KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.

I vissa fall en överdriven försiktighet men i andra sammanhang kan samma situation tolkas helt annorlunda dvs inget att bekymra sig om.
Har konsekvenser av GBS - guillain barres syndrom med tidigare totalförlamning som följd
Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.
Gått i 40 år utan diagnos. I 30 år sa man det var reumatiskt, numera att det är något neurologiskt, Men mer än typ av muskeldystrofi Kan man inte säga. Efter att nyligen ha opererat bort en bisköldkörtel har jag blivit mkt bättre, mycket värk har försvunnit och jag har blivit spänstigare. Går även litet mer stabilt.
Kan inte gå, sämre kraft i händer o armar.
Lindrig CP-skada. Påverkar gåendet mest.
Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
Kvarstående kognitiva svårigheter efter utmattningssyndrom
Psma- progressiv spiral muskelartrofi. Kan knappt gå. Även påverkan på armar. Muskelryckningar och små muskelkrampor i hela kroppen.
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Diagnos: CMT 1972
inåtgående diskbräck med förträngning vid nedre nackkotan med känselbortfall från övre armhålan. Är opererad både från framsidan halsen och baksidan. Har svårt att gå utan hjälpmedel, rollator inomhus och kryckor när jag är på kortare utflykt kan jag använda kryckkäppar. Utomhus använder jag elrullstol. Köpte en Eloflex-rullstol själv och använder den större Meyran i närområdet. Har hemtjänst som är jättebra 3 ggr/dag och 1 gång/natt. De har även hand om min ledsagning både till träning och kulturaktiviteter. Åker jag till släktingar i Stockholm får jag hjälp där. Har oxå färdtjänst och riksfärdtjänst. Klarar åka tåg med hjälp av maken som ledsagare.
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Har svårt med balansen. Rullatorn och stavarna är till stor hjälp. Musklerna i armarna vill gärna ställa till det: ostadiga/ostyriga rörelser. Alltså har blivit FUMILIG!!
Är under utredning sen 5 år tillbaka för trolig Ms.
Att få tag på mjuka skor därför jag är stelop i ryggen 7 gånger och det gör ont vart steg i ryggen. När värk och skakningar sätter full fart då är det svårt att leva. Svårt att äta. Svårt med allt . Ska ner till ryggkliniken i Strängnäs den 18 för att se om det går att få nya skruvar som sitter lösa nu, men jag fick veta att mitt skelett är urkalkat så det kommer nog inte bli bra. Och går det inte op mig då tänker jag fråga om jag får en smärtpump i ryggen med morfin och annat. Därför jag orkar inte så mycket mera är rätt slut av värk
tetraplegi c6
svårt att gå små korta steg mycket dålig balans
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Lider av hjärnrötthet p.g.a min förvärvade hjärnskadan.
Mycket köld- och värmekänslig, rörelsehinder men ej finmotorik
Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
Jag fick en akutseptisk chock ef min stamcellstransplantation 1 år efter. Pga av slarv fr KS Huddinge .

Det gjorde att mina blodkärl och nerver skadades och förstörde läkningen. Har nu fått reda på att jag genom detta fått en ovanlig reumatologisk diagnos Raynods.

Jag kan inte delta i samhället på grund kemikalier i bl a hygienprodukter, städprodukter, tvätt- och sköljmedel.

Autism utan intellektuell nedsättning

Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapieresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.

Har även utmattningsyndrom och ej utredd skrivsvårighet

Har diagnoser atypisk autism, adhd som ev ändrats till add. Har fått gad diagnos, lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest. Har ptsd. Ska utredas vidare inom bipolaritet. Har språkstörning och en variant av dyslexi. Har svårigheter med att skriva text. Har stora matematiksvårigheter. Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi, dysgrafi eller dyskalkyli. Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd. Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.

Jag har dystymi, d.v.s. kronisk depression på lägre nivå än akuta egentligen depressioner. Som en följd av hur jävligt livet är för oss AST:are.

Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.

ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetsyndrom).

Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)

Koncentrationssvårigheterna och stimulikänsligheten kommer från hjärnskakningar.

Svårighet att gå, hålla balansen.

Jag ser bra med zoom text o mina appar helst svart på gult. Har mellasynen kvar o inget kontrastseende, kompenseras med mina gula glasögon med skärpa/slipning. Med brillorna på så ser jag inte det närmaste framför mig! Under morgon vasninens* klöver jag ordagrant på folk.

1. Stroke 2012 Afasi . Tinnitus, Hyp*erkvs. Looped audiom Fun*nior KBT Afasi buns ETT sc*ares Paker. Hjärntrötthet. 2. Bipolär 1998. Psyka l*aknar 3. Svårt i takt o tal. Tu-musik. Behöver Dicital.

Nej

Svarar inte på medicinering såsom jag och neurologen skulle önska. Har utretts för kirurgi. men då de inte kunde hitta exakt var i hjärnan min epilepsi var så ströks detta.

Hjärnskada har påverkat mitt minne och i viss mån min balans

Afasi efter en stroke

Svårt att förstå skriftliga instruktioner. Svårt med skärmar eftersom de skickar ut 50 bilder / sekund och min hjärna uppfattar det som nya bilder och det tar all energi och då kan jag inte tänka. Svårt med ljus, ljud, dofter och rörelser. Ex (min egen skugga, folksamlingar, många som pratar samtidigt, fotbollsmatcher - alla rör sig led ljus)...

hemianopsi

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.8%	424
Nej	1.2%	5
	Totalt	429

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	69.0%	281
Det är svårt att söka information	5.9%	24
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	11.1%	45
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	12.0%	49
Det är svårt att förstå innehåll	5.4%	22
Det är svårt med lösenord	23.3%	95
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.3%	54
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.2%	17
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	3.7%	15
Vet inte	1.5%	6
Annat, beskriv vad	17.0%	69

Annat, beskriv vad

Afasi --> svårt att läsa o skriva

All information (50 bilder/sek) gör att hjärnan blir överbelastad och därför måste jag förbereda mig ex. vad jag ska klicka på innan jag tittar på skärmen

Att känna sig nödgad att förhålla sig till de sociala aspekterna. Algoritmer som ska "tänka" åt en besvärar mig med.

Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.

Blir stressad om det är många steg som ska göras.

Blir trött efter någon halvtimme, gäller även TV

Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn

Det räcker för mina he*kou!

Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.

Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.

Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.

Det är svårt att hitta bra information, dvs forsknings baserad

Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.

Det är svårt att sälla bland all information och veta vad som är riktigt. Att man förväntas söka all info själv för att den finns där någonstans bland allt annat.

Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.

Det är svårt när det är saker utanför det jag ska fokusera på som rör sig el/och låter tex reklam

Det är svårt pga nackskadornas fysiska placering. Jag ligger ner och använder enbart min mobiltelefon. Något annat är inte möjligt och jag får inga hjälpmedel och har inte råd att köpa dem själv. Hemtjänst och sjukvård erbjuder ingen hjälp med denna sorts hjälpmedel och tjänster/ärenden till nackskadade.

Energien räcker inte

Ex försäkringskassan, när det ska fyllas i ansökningar och dokument, så hinner jag bli utloggad från sessionen eftersom det tar sådan lång tid att skriva, tänka och formulera.

Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe

Har inte några besvär

Har inye råd med bredband hemma och måste jämt ställa mig i kö på biblioteket och får då bara sitta en timme.

Har svårt att ta mig igenom stora textmassor.

Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas

Internet är väldigt hjälpsamt för mig
Jag glömmar vad jag skulle söka efter på nätet då jag ser den senaste sidan jag var inne på. Kanske så för normalstressade ibland också. Vore bra för folkhälsan att minska ner på intryck där det inte är nödvändigt som i detta fall tex. Om man vill se vad man senast tittade på vore det nog bättre att aktivt klicka på den sidan vid senare tillfälle så man inte blir avledd och störd i det man skulle göra.
Jag kan inte sitta vid datorn längre stunder pga fatigue rel till msdiagnosen.
Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.
Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pga a flirt som ökar smärtan
Kan vara svårt med uppkoppling och abonnemang mm för att internet ska fungera.
Låg anpassning av hemsidor för använda
Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se
Mina hjälpmedel fungerar inte på vissa sidor och då är det svårt eller omöjligt att använda dessa sidor. När hjälpmedlen fungerar är det oftast inte svårt. Vissa sidor kan fungera men är svåra att hitta på.
Mitt hjälpmedel på datorn JAWS fungerar dåligt. Jag brukar försöka med iPad med skärmläsare
Musen svår att hantera
Många siter är inte mobilvänliga
Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen
När det gäller blanketter som ska skrivas för hand måste jag be om hjälp till. min handstil är oläslig på grund av parkinson.
När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.
När man kräver trådlöst mobilt bank-id, som är trådlöst, och inte godkänner bank-id på fil, blir det problem ex vid betalningen av beställd vara.
När textning av filmer saknas
Om det är på tid.
Pga att jag tappar koncentrationen och glömmar vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.
Rörliga popup, reklam
Ska inte använda wi-fi och mobil, vilket begränsar det hela.
Svenska är svårt, engelska är lättare
Svårast är 1177 som är svårnavigerad. Skulle leta upp sömnapnèmmottagningen via Öron-näsa-hals men det fungerade inte. Jag skulle sökt på bara Öron och hamnade rätt på rätt mottagning
Svårt att skriva inland på grund av skakningar
Svårt att söka information pga webbsidans utformning. Svårigheterna beror inte på mig utan utvecklarna av tjänsterna/produkterna.
Synen har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.
Synen är jättedålig
Vissa hemsidor har väldigt liten text
Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.
WJag tycker det går bra
att anv tangenter o mus
blir fort trött i hjärnan av både sökande av information samt att läsa det på nätet. Att se på tv-serier eller program är lättare genom nätet
det blir svårt eftersom språket som används är otydligt och underförstått dvs man ska kunna redan. men det är ju inte därför jag söker info! Tex hur man ska ansöka om en sak vore det bättre om info för detta var stegvis 1, 2 3 etc
finmotorik

har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.
knapptryckningar och att anv musen
känslig för skärmar p g a hjärnskadad
ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder
muskelsvaghet armar/händer
nej
ofta för många steg och för mycket text innan man hittar det man söker
orkeslös
svårt att komma ihåg det jag läser
svårt att läsa texter med färgat bakgrund tex, kan inte se text pga dålig textfärg gärna vill kontraster (bakgrund-text) vit-svart eller svart-vit,

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	40.0%	2
Jag kan inte	100.0%	5
Jag har ingen internetuppkoppling	20.0%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	20.0%	1
Annat, beskriv vad	20.0%	1

Annat, beskriv vad

Jag har kunnat, men förlorat förmågan pga demens

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant
Jobbigt att sitta still ibland pga mitt reumatiska.
Lösenord är svårt
Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.
Jag har en motorisk cp-skada ibland när jag skakar så är det svårt att få upp tex sidor osv.
Framgår av tidigare anteckningar.
Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.
Text som inte visas för mig. Knappar som bara heter knapp eller utan labeln där n är en siffra eller länkar som bara heter länk eller något intetsägande internnamn.
Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstöringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster mailsystemet Outlook är inte särskilt anpassad efter synskada. inte mycket att påverka systemet, på arbetsplatsen.
-

Osäker på om jag gör rätt när det inte är tydligt och designen har brister.
Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.
Myndigheters hemsidor.
Det finns tidsgränser för t.ex köp och det tar tid att fylla i blanketter och sidor med mina hjälpmedel. Röststyrning fungerar inte överallt.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Ibland är det svårt att veta en sidas trovärdighet
om man vill läsa text svårt att läsa texter med ljusa bokstäver (ljusblå text) på vit bakgrund. Jag vill ofta mörka bakgrunder med vita bokstäver (på jobbet har program "Supernova" som gör bildskärm mörk med vita texter o lättare att jobba. Hem - måste hitta annat sätt att läsa
Mycket text. Ofta text på språk jag ej behärskar, detta inkludera engelska. Börjar bli mer förlåtande till skivfel, men dålig integration med stavningsstöd i webbläsare.
Komplexitetsnivån för vitala funktioner.
Svårtillgängligt pga att jag alltid måste låna på bibliotek
Tycker inte att det är svårt
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktig och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Inte så svårt. Kan kännas tuftt att hitta till rätt saker och platser ibland. Komma på rätt sökord.
Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet
Att förhålla sig till abstrakta manifestationer av verkliga människor besvärar mig, eller jag känner mig tvungen att hålla distans då jag nojar om "illusionen av närhet" o sånt där. Samtidigt är internet bra för att finna information. Att se mig utifrån, föreställer jag mig som en tragisk syn, då jag använder internet mer än vad jag har ett socialt liv utanför arbetet.
Sälla bland information. Det tar jättemycket tid att jämföra olika sidors info och avgöra vad som är riktig fakta och vad som bara är någons åsikter. Man förväntas själv söka all information på internet bara för att den finns där, men om man inte kan eller orkar det får man ingen info. Ingen myndighet m.m. ger ut bra info på papper längre - allt finns att läsa på hemsidan (där det ofta är en mardröm att hitta/komma ihåg allt pga exempelvis koncentrationssvårigheter).
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstoringprogram (när man inte kan scrolla).
Jag har svårt för att hinna logga in mig på banken med mobilt bank id på den för mig, korta utsatta tiden. Fingrarna hinner inte med. Därför fick jag gå över till bankdosan.för att hinna.
Komma ihåg användarnamn och lösenord
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
Det är inte svårt
-
att söka och ta in info, att läsa och överblicka, att ta in och fatta
Även om jag bara är 46 år så är jag inte redo för den digitala världen. Handlar ogärna på nätet och fylla i blanketter gör jag inte heller enkelt på nätet.
Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.
:-)
Se förra frågan, blir trött
svårt att hitta kontaktvägar när telefon till företag inte fungerar
det fysiska med tangentbordet och musen

Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, röriga sidor.
Det finns för mycket information och det är svårt att sälla.
Jag blir distraherad
För mkt information av dålig kvalitet !!!
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Jag använder det men har ingen ork att kontakta folk - skypa etc. Drar mig hellre undan
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Syner är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttrar ut mig
För långa texter
Ändra skyndsamt SSM Strålsäkerhetsmyndighetens, genom industrin, satta Gränsvärde för strålning! Nu mäts Gränsvärdet enbart i SAR dvs.SSM mäter enbart varje pryls uppvärmning i 6 minuter! SSM måste i stället börja mäta de frekvenser som stör vår hälsa ex mikrovågsstrålning, som slår hål på blodbarriären, och gör oss multisjuka! Ex i lokaler med trådlös WiFi blir jag sjuk efteråt.
Det är inte alltid logiskt uppbyggt, enligt det sätt som jag tänker. Ibland är webbsidorna röriga och oöverskådliga. Kanske tänket den, som är lite äldre annorlunda än den, som är yngre. Vi brukar skämta om, att man har missat att göra "faster Agda"-testet. D v s att allt skall vara enkelt och självklart.
Informationen kan vara otydlig, ibland tillomed saknas helt. Tillexempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.
Svårt med uppkoppling och abonnemang och rauter mm som krävs för att internet ska fungera.
Hittar inte det jag söker
För mycket information på sidorna vilket gör det svårt att hitta. För mycket information gör mig trött och jag får svårt att fokusera. Saker som rör sig eller blinkar är störande. Videos som startar av sig själv är extremt jobbigt. för många hemsidor har en ologisk struktur så det är omöjligt att navigera och snabbt hitta det man söker.
Får jag till blir det lättare följa med.
Störande reklam, popup så att jag inte ser det jag söker, trots att det finns på sidan.
En tjänst eller flöde är inte alltid intuitivt så att jag som användare förstår vad nästa steg är.
Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowsern. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.
Räcker att en sida jag behöver läsa har fel färg så skippar jag den. Lösenord är störtomöjliga! Finns en tjänst på min mobiltelefon som minns och låser in de lösenord jag vill komma ihåg. Tack o lov!
Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart
Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.
Det är jobbigt med röriga sidor med ologisk indelning, med stora textsjok utan avdelning/mellanrubriker, samt att komma ihåg lösenord
Oändligt stort. Sortering görs inte när exempelvis googlar. Först dyker det upp en massa företag och sedan sökordet. Svårt att hitta källan. Fastnar lätt.
Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.
Lätt att glömma bort lösenord. Lätt att bli lurad av oseriösa hemsidor som liknar seriösa sidor.
I bland får jag inte fram det jag söker.
Jag tycker att det är lätt, Internet

inget särskilt
Hitta rätt information när man tex använder söktjänst. Källkritik. Lagom detaljerad information etc.
Alla hemsidor är inte tillgängliga för den som är blind. Jag använder endast min mobil telefon för att läsa mejl och gå ut på internet och då kan det vara svårt att lokalisera sig på en hemsida.
Att det inte finns någon enlighet, olika sidor = olika typsnitt, ibland länkar på höger sida-ibland på vänster sida. Blinkande objekt. Rörliga bilder. Filmer som sätter igång med ljud som skapar ångest för mig, eftersom jag är ljudkänslig och inte var beredd på ljudet/musiken.
Många hemsidor är inte kodade för att fungera bra när man zoomar för mycket på sidan. Ibland finns auto-scroll-funktioner som med för mkt zoom gör att man scrollas ned till ett ställe på sidan där inte rätt information visas. Ibland är ljushetskontraster för dåliga.
Hjälpmedel på datorn JAWS funderar dåligt med webbläsare, iPad med talsyntes är enklare
Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.
Hjälpmedlen hoppar omkring, ibland uppdateras en hemsida hela tiden vilket gör att fokuset med hjälpmedlen flyttas hela tiden. Sökningarna har blivit alltså svårare, det dyker upp så mycket annat när jag ska söka på ett visst ord eller ställe.
att hitta rätt ord för att få en exakt träff att sälla träffarna dålig på att hinna orka lära mig bli mer effektiv då det själ så mycket energi när jag ska lära mig det själv
Det skulle vara bra om man kunde kategorisera de sidor man vill läsa senare för tydlighetens skull.
Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.
För många intryck vid hel skärm, med mycket reklam, blink och för att jag måste vrida huvudet (vilket gör mig yr) så använder internet via telefon. Då är det bättre fokus på en "bild" i tager

Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊
Inga problem med att Internet, kan vara svårt att använda hårdvaran motoriskt
-
tycker inte om att man skall använda bank ID till mycket eftersom jag valt bort detta
Svårt att hitta tillbaka, till start.
Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna
Färgsättningen gör det svårt att se texterna, t ex vit text på grön botten Svårigheter att navigera på hemsidor pga ologiska sökvägar
Det är väldigt mycket intryck på en gång.
Skriva/finmotorik
Jag har inga problem med Internet.
Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.
Tycket inte det är svårt att använda internet men typ uppdateringar av olika slag kan vara svårt. Förstår inte alltid det tekniska språket och olika uttryck.
Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra.
Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
När inte händerna funkar är mus och tangentbord svåra.
se föregående fråga
Samma som innan, på dåligt dagar fungerar interns diktering
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och

liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
Förutom att man blir utloggad ur sessioner när saker tar tid att fylla i, all info försvinner och man får börja om från början. Utöver utloggning och tidsaspekten har jag inget problem med internet
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggas igång smärtan i ansiktet.
upplever att ilband är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.
Att det är så mycket information som gör att jag har svårt att ta in det so. Är viktigt och svårt att avgöra vart jag ska.
Det är lätt att bli distraherad av annat som dyker upp p.g.a cookies, som ex reklam för produkter en sökt på innan. Ibland är det svårt att hitta rätt sökord för vissa specifika ämnen vilket då gör att inte den rätta informationen dyker upp. Orkar inte med att sitta framför datorn för länge vid sökande av information och blir trött av att läsa informationen på skärmen, betydligt lättare att ha det i pappersformat.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Svårt å avenda
Svårt hitta rätt och komma ihåg olika lösenord och leta på rätt ställe eller komma ihåg att titta på olika platser.
Det är svårt att få kemikaliefria produkter när man beställer på nätet eftersom företag sprutar doftsprayer och de som packar varorna använder parfymade hygienprodukter.
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)
Det är ibland svårt att hitta rätt information och jag kan spendera mkt tid men få lite gjort pga det.
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på värdguiden eller likn.förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Jag minns inte i vilken ordning jag ska sätta på datorn. Kan inte skriva/använda tangentbord, det kommer att ta evigheter att skriva något. Jag blir frustrerad att på egen hand, alltså utan personlig hjälp, använda någon av de elektroniska apparaterna som jag har hemma.
Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Kan inte skriva in sökorden.
Svårt att veta hur man skall söka och hitta saker. Ibland måste man vara väldigt specifik i sin fråga eller i sin sökning.
Det är svårt att ta in någonting överhuvudtaget på sidor likt Aftonbladet där hela sidan är fylld med färger, former, saker som flimrar/blinkar och där läsriktningen inte är tydlig.
Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text
Kan inte beskriva varför
förstoring fungerar inte på alla sidorna, dessa alla färgerna gör det svårare att hitta sakerna
Hinner inte med. Massa appar före ETC. Det försvinner
Ej svårt
För mycke effekter. Färger, pop-up rutor, saker som rör sig, ljudeffekter 3D bilder
skriva in webbadresser eller sökord svårt med uthållighet/fokus över tid

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	22.9%	96
Nej	75.4%	316
Vet inte	1.7%	7
	Totalt	419

Vad brukar du be om hjälp med?

Jag frågar Stefan om hjälp
Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Allt som rör alla digitaliserade tjänster jag inte klarar själv pga mina svåra nackskador, tex fylla i blanketter till FK, AF, boka resor, hitta resor, epostkorrespondens, betala räkningar etc, etc. Alla vardagsärenden. Inga datorbaserade arbeten kan utföras av mig om jag knä får tillgång till hjälpmedel och det får jag inte eftersom man måste ha en anställning för att få hjälpmedel och jag har förlorat mitt jobb som forskare där ju dator är det främsta arbetsredskapet pga min funktionsnedsättning.
Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen Osv
Läsa räkningar för att kunna betala dem. Någon gång då och då för att hitta varor. Kommersiella sidor har inte alltid bra tillgänglighet och man måste ibland kunna se bilder för att veta att det är rätt vara. Jag ber min bror.
Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövsblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor etc, eftersom det är för jobbigt
När jag inte fattar hur jag ska göra eller om jag får felmeddelande så frågar jag min sambo.
Får hjälp av boendestöd.
Fylla i formulär. Logga in på banken och göra köp.
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
på jobbet - min IT kollega , problem med internetkoppling, teknisk strul med utskrift -kopiator hem - min son , ofta tekniska problem med dator eller hjälper med utseende på skrivbordet i datortext.
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
olika när det krånglar min son
Min man, när jag inte förstår eller hittar vad jag vill.
nytt bank-ID
Kontakt med myndigheter, ekonomi. Min exfru hjälper.
Mina två söner är mycket datorkunniga och hjälper mig med det tekniska och när saker hakar upp sig eller att jag inte förstår.
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.
Jag har söner som är kunniga och hjälper mig vid behov
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Mina döttrar brukar hjälpa mig med bokningar m. m.
betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.
Tekniska besvär
skriva
Blir för mycket information olika etapper till exempel om jag beställer hem pizza. De blir typ kortslutning hur och var jag ska fylla i namn och så vidare. Tappar tråden. Dottern har fått hjälpa mig. Beställer aldrig kläder från nätet.
Att lära mig nya saker
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Min personliga assistenter
Installationer, fix när saker går ner, sammankopplingar, strul typ help desk
skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas
Sammanfattningar, hitta rätt adress m.m.
Min man
Maken. Han har längre och större vana vid Internet.

Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Att logga in på olika tjänster eller skaffa lösenord brukar i bland krångla för mig. Det är som om jag inte "ser" alla steg som ska utföras. Jag ber nån i familjen stå bredvid och guida, kontaktar tex SJ's chat för frågor, alt är att ringa
Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp
Min make hjälper mig ex med att ladda hem nya appar och antivirus program och brandväggar mm.
Min man
Att söka information (men bara ibland), att använda e-tjänster.
Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.
Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.
Felsöka när internet inte funkar. Koppla ihop högtalare och andra trådlösa enheter till nätet och göra dem valbara genom tex Spotify. Backupa
Exempelvis skicka in jobbsökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).
Att hitta information. Tyda kartor på Google maps.
Söka rätt hemsida, betala räkningar, köpa biljetter: flyg, teater, etc.
Söka efter specifik sak, ofta i samband med matlagning. Frågar vänner.
onödigt att bli trött av letandet så att jag inte orkar använda informationen jag sökte för att komma vidare i min aktivitet
Om någon sida krånglar tex vid registrering vid inköp tex ber jag min man om hjälp då min ork snabbt tar slut särskilt vid krångel med dator. Samma sak med lösenord som det är jobbigt att ha koll på o behöva ändra ofta.
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
hadla
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.
Att avgöra om ett email kanske är falskt, att öppna eller inte öppna det. Vissa tekniska saker, som att kopiera, klistra in osv. Kommer heller inte ihåg från en gång till en annan hur man gör när jag fått förklarat.
Dataspråket min dotter hjälper mej
Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar
Komma på hur man ska söka information, att det är begränsat vad man får fram. Ofta svårt, när man r inne på en sida, att komma vidare och hitta det man vill ha. SKa man fylla i blankett och skicka är det ofta svårt att förstå hur man ska göra. Om något går fel kan jag inte lösa det.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Min make eller mina vuxna barn.
När det måste bli rätt brukar jag be min fru om hjälp.
Tex Hitta saker jag behöver köpa, jämföra priser å ev kvalitet. Resor
Skriva
Bankärende, biljettbokningar etc
Dubbel kolla så det blir rätt.

Frågar hur jag skall göra med betalning av ett köp eller ifall jag förstått informationen rätt.
olika kommandon, sökhjälp, beställa saker
Facebook
Allt
Hitta och komma ihåg.
Lägga upp mapper, flytta saker från ett ställe till ett annat.
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
När det blir olika problem, ofta installationer av olika grad
Att sätta på TV, mobilen, datorn mm
Personal på daglig verksamhet
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Beställa kläder, böcker osv. Tågbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Internetbank, beställningar, lösenord, mail, sökord m.m.
Taltjänst är jätteviktig för mej --> Linköping
Jag håller på med hjälpmedel o datorer min. Men att ladda ned, novton, Banktdé* Switchs till en mobil o inte en & jag förstår texten borde skrivas på lätt svenska, ps min bankdosa pratar (smart)
Hjälper min dator o mobil. Mina Barn o kompis
Allt möjligt, navigera, lösenord läsa o tolka
Xxxx Xxxxx
make
Det som kräver att jag ska fatta något beslut eller tänka efter. Att förstå instruktioner. Skriver ut på papper för att slippa intrycken. Är dock svårt att förstå hur jag ska skriva ut...
Inte så mycket, men ber barnen om hjälp.
tangentbordskommandon, skriva längre ord/text sociala medier mail söka information

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7.1%	30
Blogg, läser andras	27.5%	116
Facebook	79.4%	335
Instagram	52.6%	222
Snapchat	13.7%	58
Dejtingtjänster	4.7%	20
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	76.1%	321
Musiktjänster, till exempel Spotify	53.1%	224
Kartor och vägvisning	78.7%	332
Spela spel	38.2%	161
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	68.2%	288
Titta på Youtube	59.7%	252
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	41.2%	174
Lyssna på radioprogram	46.2%	195
Lyssna på poddar	39.8%	168
Läsa dagstidning	58.3%	246
Köpa biljetter till resor	60.7%	256
Köpa biljetter till evenemang	55.7%	235

Boka tider till sjukvården	57.3%	242
Boka tider till tandvården	26.8%	113
Mobilt BankID	84.1%	355
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16.6%	70
Swish	76.5%	323
Betala räkningar	85.5%	361
E-handel, köpa saker via internet	76.8%	324

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	70.7%	285
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	9.2%	37
Inget av alternativen passar mig	20.1%	81
	Totalt	403

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	48.6%	196
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	24.3%	98
Inget av alternativen passar mig	27.0%	109
	Totalt	403

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	31.9%	128
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	23.9%	96
Inget av alternativen passar mig	44.1%	177
	Totalt	401

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	87.4%	353
Det är svårt att använda Mobilt BankID	4.7%	19
Inget av alternativen passar mig	7.9%	32
	Totalt	404

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	24.2%	93
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	8.6%	33
Inget av alternativen passar mig	67.2%	258
	Totalt	384

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	82.4%	333
Det är svårt att betala räkningar via internet	9.4%	38
Inget av alternativen passar mig	8.2%	33
	Totalt	404

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	71.4%	290
Det är svårt att e-handla	11.3%	46
Inget av alternativen passar mig	17.2%	70
	Totalt	406

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag använder ju inte E-leg, så jag vet inte om det är lätt eller svårt.

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Jag gör gärna allt jag kan på Internet när det kommer till att boka tider, boka biljetter osv. Detta för att det är ångestfyllt för mig att ringa och tala med okända människor.

Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta

Jag måste be någon om hjälp varje gång jag behöver utföra någon av de tjänster ni radade upp bland föregående frågor. Jag är helt beroende av andras välvilja, annars funkar det inte. Den ofriheten är extremt frustrerande.

Internet har förenklar vaedagenbför mig och öppnar nya möjligheter. Att slippa gå till affärer, biljettkontor, banken ... det är en klar fördel.

Bokning av sjukvårdstider på nätet är helt omöjligt eftersom många avdelningar inte har den möjligheten i mina vårdkontakter 1177. Och för oss döva går det inte att ringa, men det är ofta enda alternativet. Det här är klart diskriminerande!

Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på

Tjänsten för att boka läkartid är usel, så det är bäst att ringa.

För att betala räkningar måste jag ha någon som läser uppgifterna på räkningarna. Bloggar läser jag bara en blog som är speciell för synskadade.

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

smidigt

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Jag gör det mesta på internet och via olika webbaserade tjänster/appar.

-

Det underlättar mitt liv enormt mycket.

Det är många saker som ibland är svårt och ibland är lätt, t.ex. boka biljett eller e-handla, för att olika företags sidor är olika bra. Tandläkare vill jag boka online men det funkar inte så jag måste ringa.

Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.

En del e-butiker är väldigt enkla så det går uppenbarligen. Att inte behöva fylla i kortuppgifter förenklar jättemycket. Mobilt bankid är toppen.

Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.
lättare att betala, handla, beställa istället att använda papper eller hitta butiker i stan, att köpa biljetter utan att söka automat eller pressbyro
Krängligt att veta vad som blir totalsumman.
Talsyntes skulle underlätta.
Att beställa saker på nätet sparar min energi att leta efter saker som jag vill ha i stan.
Sparar tid och sänker mina stressnivåer betydligt då jag slipper vara bland folk.
Det är FÖR lätt att e handla jag har blivit shoppaholic
Internet gör att jag slipper ringa telefonsamtal
Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.
Får bättre överblick över vad som finns i en affär och vilka erbjudande som finns när man handlar på nätet. Mindre stress. Ingen interaktion med med handlande eller expediter.
Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.
Det är smidigt. Jag kan dock uppleva det som irriterande när tjänster byts ut, eller när man blir beroende av att använda specifika tjänster för att utföra sysslor. Jag har hört om personalplanering för arbetsplatser via Facebook, jag vill undvika sådant.
Jag handlar helst kläder och mediciner via internet då jag tycker det är jobbigt att gå i affärer. Resor och evenemangsbiljetter undviker jag dock eftersom det ofta blir bokad på fel datum och jag märker inte det förrän det är för sent. Skulle vilja göra det via telefon.
Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.
Det som kan vara svårt är att hitta bra sökord, tror min nedsatta förmåga att hitta sammanhang/gemensam nämnare, kan spela in.
Då jag är rörelsehindrad är det bra att kunna göra saker hemifrån eller från kontoret utan att behöva flytta mig till en annan plats.
Jag har så många olika ställen att gå till inom sjukvården. (Multisjuk) För att inte krocka med alla tider, föredrar jag att göra upp om tider på plats och mata in alla tider i mobilen. På så sätt får jag en bra översikt om allt, även frissan och andra viktiga tider..
Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.
På den här sidan verkar det också vara fel. Här ser jag; Har du en blogg? # Ja # Nej # Vet inte Alla följande # har ingen text efter sig
Jag gör de saker jag kan och struntar i allt annat för jag kan ju inte.
I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.
Jag släktforskar och skickar samt läser email
För många olika alternativ att betala varav flera är mycket krångliga. Kollar först betalningsalternativ innan jag startar att handla
Underlättar oerhört mycket. Snabbt och smidigt, inte minst i kontakt med vården.
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Inget att anmärka
Har använt internet dagligen sedan mitten av nittioalet. Det har vare sig ändrats eller blivit svårare bara för att jag har fått MS.
Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.
För mig som delvis rörelsehämmad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner
Det går snabbt

Sjukvården ligger efter. Allt annat fungerar fint men just sjukvården är svår att få kontakt mer digitalt, vilket skulle underlätta enormt. Tex att kunna skicka ett mail. Förstår att det är sekretess som gör det hela svårt, men om jag väljer att strunta i sekretessen så borde jag kunna få maila.
Tycker 1177 sidan är dålig därav aldrig bokar via den
Att lyssna på poddar är omöjligt eftersom jag är vuxendöv. Detsamma gäller oftast radioprogram, som ej är textade. Lyssna på musik går däremot bra, eftersom jag har ochlea implantat. Utökad textning är önskvärd. Lyssnar gärna på t ex TED talks, om de är svensk- eller engelsktextade. Rullstolsplatser till evenemang går oftast inte att boka via internet. Handikapprum på hotell etc kan man däremot för det mesta boka.
Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .
Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Bra att slippa gå till affären (för mkt stimuli!) kan istället klicka hem ett par nya jeans. Utmanande att sålla i allt på nätet. Säkerhet och integritet: inte alltid tryggt.?
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
e-handla går bra men förövrigt har jag ingen bank ID eller annat liknande vilket gör att jag inte kan göra det som dessa kräver. . Har valt bort det frivilligt men också för att jag inte orkar sätta mig in i detta. Behöver en människa att prata med eller för mig kända system ex.vis bankgiro för att orka.
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
OCR.nummer är väldigt långa.
Vissa e-handelsiter är dåligt anpassade för alla
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Ibland strular det men jag är så enormt tacksam för allt kroppsarbete och energi det besparar mig! Jag får uppleva så mycket via sociala medier också som jag kroppsligen aldrig skulle orka
tar hjälp med e handel därav att det blir lättare
Internet underlättar mitt liv!
Skulle gärna boka tider inom sjukvården via internet men det alternativet finns ofta inte eller fungerar dåligt på mottagningarna. Samma sak med övriga tjänster, svårt att komma i kontakt med sjukvården både på telefon och via vårdguiden
Som elöverkänslig är det ett stort problem att det krävs trådlöst internet för att betala räkningar. Viktigt att kontanter finns kvar, och att bank-id på fil får användas!
Det är olika lätt att handla via Internet beroende på att webbsidorna är mer eller mindre lättnavigerade. Tandläkarens tider kan bara bokas per tel.
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ebjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man tillexempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
Jag gör det jag kan själv och ber sedan min make om hjälp.
Jobbigt och långtråkigt
Frågan är inte om det är antingen lätt eller svårt. Det är ibland lätt och ibland svårt.
Vissa saker är inte extremt lätta eller extremt svåra utan något mitt emellan.
För mig underlättar Internet mycket i min vardag
Googlar, söker butiker
Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.
Betala räkningar kräver full koncentration o fokus. Måste göras på en sk bra dag hälsomässigt

Alldeles för lätt att e handla ibland men också superskönt att slippa hitta bra dag, tid, affärer för olika inköp.
Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej
Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.
Det är väldigt smidigt, mycket lättare än telefon, man kan göra i sin egen takt och när man vill.
Många olika steg krävs ofta. Det är svårt att komma ihåg var jag var.
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.
Svårt att minnas koden till Bank-ID. Krångligt att fylla i alla OCR-nummer.
Internet är min räddning och bästa vän, eftersom jag har så svårt att röra mig och handla i butiker t.ex.
Allt!
Krångligt att fylla i allt från början på vissa sidor när det borde finnas i autofunktionen. Irriterande att betalning med kort är en säkerhetsrisk samt kräver att man fyller i massa saker. Swish borde funka på ALLT och inkludera reseskydd, avbeställningsskydd och allmänna konsumentregler. Hatar att behöva skapa 100 olika profiler och glömma lösenord varje gång
Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.
Det underlättar eftersom tal via telefon är svårare
Tyckerattdet oftast är lättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med
Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.
Det är svårt med olika inlogningar/lösenord. Att jag måste skapa en profil för att handla, borde räcka med bank-id.
Bara att lära sig, vi går mot en mera digitaliserad värld och är man delaktig kan man påverka
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
Jag vill gärna se och prova produkter innan jag köper dem
Det är svårt att nyttja dessa tjänster pga mina hjälpmedel och att jag inte får tillräcklig utbildning på dem. Känner mig diskriminerad och förnedrad mm.
Internet är bra. Blir stressad av att prata i telefon.
När man svarar på vissa enkäter o tar en paus kan man inte fortsätta o göra klart. Väldigt stressande o gör att jag ofta låter bli att svara även om jag annars hade velat göra det. Vissa registreringar kan vara svåra att få igenom samt lösenordsskapande o dito ihågkommande. Borde kunna göras via bankide kanske bankide även som lösenord eller annan lättanvänd lösning.
Frågorna är för generellt ställda. Varierar från sajt till sajt inom varje område. Majoriteten sidor distanserar i onödan, man lägger sig till med filter för de man är på ofta, lyckas man inte så hittar man andra alternativ
Svårigheten för mig var när min e-leg via banken upphörde att gälla och jag var tvungen att ta mig till banken för att lösa det. Det tog mig flera år att hitta exekutiva funktioner nog för det.
—
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
Min tandläkare har inte nätbokning. Super att använda nätet o slippa öda kraft och energi på att förflytta sig, när man har svårt för det.
känns inte tryggt att ha allt på internet (bank etc) . Är inte intresserat av Facebook eller liknande.
svårare att handla på vissa hemsidor
Har jag väl, lärt mig är det lätt.
-
I första boka saker på nätet, annars ringa
Kan vara svårt/bökigt att hitta rätt. På vissa hemsidor måste man komma ner två eller tre nivåer innan aktuellt sökord

<p>accepteras av systemet. En annan nackdel är den mängd reklam som kommer när man sökt en produkt på nätet. Betala räkningar och swisha pengar brukar ofta fungera bra och är bekvämt att använda</p>
<p>Det är smidigt för det mesta. Handla är mycket bra.</p>
<p>Saker kan vara svårt att göra över internet men det är ändå tusen gånger lättare än att göra dem i den fysiska världen.</p>
<p>Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.</p>
<p>Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.</p>
<p>Det är tråkigt och det är jobbigt</p>
<p>Ingen kommentar.</p>
<p>Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av utgrundlig anledning köpt ändå.</p>
<p>Enkelt, snabbt, billigt att betala räkningar och slipper ta mig ut för att gå till bank eller post för att betala. På vintern har jag svårt att ta mig ut och när det är dåligt väder t ex.</p>
<p>Det är ofta lätt o går snabbt.</p>
<p>Det funkar bra</p>
<p>Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..</p>
<p>Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.</p>
<p>Det hakar ofta upp sig när jag beställer biljetter eller handlar, då ber jag om hjälp.</p>
<p>Är tvungen att göra saker via Internet eftersom jag har mycket svårt att lämna hemmet.</p>
<p>Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberbudande-({</p>
<p>Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.</p>
<p>Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.</p>
<p>Många gånger blir det billigare att köpa ex biljetter på nätet. Är lite avvaktande med att boka tider till sjukvård samt tandvård på nätet då jag är osäker ifall det verkligen fungerar.</p>
<p>angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett</p>
<p>Det är svårt när man ska skriva in kortnummer, lättare om man kan använda tex Klarna. Boka tider via vården går oftast inte.</p>
<p>Usikker</p>
<p>Det är lätt</p>
<p>För mig med gångsvårigheter så har det gjort vardagen lättare, med att beställa läkemedel hem, mathem, kläder osv.</p>
<p>Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.</p>
<p>Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.</p>
<p>Jag har lättare än de flesta för datorer och internet, och brukar vara den som hjälper andra ...</p>
<p>Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svvara på enkäter!</p>

Jag kan inte navigera igenom internet utan personlig hjälp. Jag är rädd att jag kan skada hårdvara/mjukvara på datorn mm
Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sålla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.
Det är tröttande att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.
Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.
Min fru får göra allt detta istället.
Det mesta är enkelt att genomföra och förstå så länge det finns en logisk ordning för min interaktion.
Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord
Det gamla vanliga färgerna o hur den är utformad
Min fru hjälper mej.
Bra o dåligt. Läm Att E. Handla. Svårt fel o säkra. Bra till Butik. Lätt att få ny.
Afasi --> stora svårigheter
Vissa saker, ex.vis boka tider eller kontakta läkare/tandläkare, är bättre att göra på telefon eftersom man får en interaktiv kontakt. Att göra detta via en chatt gör att mycket av interaktiviteten går förlorad.
Så länge webbplatsen är tillgängligt utformad enligt lagen om webbtillgänglighet samt att det inte poppar upp en jädrans massa reklam hela tiden så är jag nöjd. Jag tror att en tillgänglig webb gynnar alla i samhället. Det jag även skulle önska av fler webbplatser är att jag som besökare lättare kan göra ett aktivt val angående cookies. Som det är nu måste man nästan ha webbmasterkunskaper för att veta hur man ska svara i "alternativ för cookies" om man inte vill acceptera dem.
Får besöka en sida många gånger för att förstå hur jag ska gå tillväga. Blir efter en minut trött och förstår inte. Huvudvärk. Svårt att hitta info på annat sätt än via internet eftersom gamla kanaler konkurrerats ut (kataloger etc).
Litar inte på säkerheten
Det är svårt med siffror och då blir mycket besvärligt när man ska köpa saker eller boka tider.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	50.5%	214
Någon gång	22.9%	97
Varje månad	5.2%	22
Varje vecka	5.4%	23
Dagligen	10.4%	44
Flera gånger dagligen	5.2%	22
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	424

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	25.1%	48
Nextory	11.0%	21
Storytel	43.5%	83
BookBeat	9.9%	19
Biblio Library	11.0%	21
Annan, ange vad	25.1%	48

Annan, ange vad
Audible (5)
iBooks (2)
AUDIBLE
Adlibris
Adlibris
Adlibris & Bokus etc
Adlibris, Bokus el andra
Alexia
Alla sorter som passar sammanhanget
Apple Böcker
Bibliotekens tjänst
Bibliotekets app, heter kanske Elib?
Biblioteks tjänst Värmland
Bokus play
CD-böcker, MP3-CD, bok-filer
CD-spelare
E-ljudbok bibliotek
Easy reader
Har inte koll på hur jag kan få tillgång till böcker på annat sätt. Klarar inte att läsa böcker, för många bokstäver..
Jag har bara gjort det en gång (därför klickade jag i "någon gång") så jag vet inte vilken tjänst det var.
Jag köper bärbara CD-böcker ibland
Laddar ner
Laddar ner via Adlibris
Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.
Lyssnar från cd i dator
Läsplatta
Lånar e-bok på biblioteket
Lånar på biblioteket.
Malmöstads bibliotek app
Minns inte
New yours stadsbiblotek alla klasikerna är gratis att ladda ned
Scribd
Spotify
Vanliga biblioteket
Vet ej
försöker hitta vilken är bäst för mig
ljudböcker
mp3-spelare
sr-radio, acast

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	5.9%	24
Någon gång	27.6%	112
Varje månad	30.5%	124
Varje vecka	22.7%	92
Dagligen	7.6%	31
Flera gånger dagligen	2.5%	10
Vet inte	3.2%	13
	Totalt	406

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	26.8%	102
Den är svår	31.8%	121
Jag har ingen uppfattning	41.3%	157
	Totalt	380

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Rörig, svårsökt, otillförlitlig
Vissa delar är enkla, andra svårare.
Svår att begripa (varför är infon som "sjuk", "funktionsnedsatt" två kategorier? Jag är funktionsnedsatt pga sjukdom. Det leder till problem vid ifyllnad av deras blanketter och alldeles för mkt ansvar läggs på användaren att klura ut när och var man ska fylla i vad. Om vederbörande är svårt nacksjuk är det mkt svårt att använda de digitala tjänsterna.
Lätt att söka information, kanske svårare att förstå sig på Försäkringskassans information om alla snåriga regler.
För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
Man får skrolla runt för att hitta rätt tjänst. Deras meddelande om beslut är kasst. Man fått själv dra slutsatsen att det nog är ja om man inte får hem ett brev som säger nej...
Har aldrig använt den.
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Det enda som är svårt att hitta intyg om handikappersättning.
krånglig
Har inte tänkt på det
Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!
-
Ibland svår, man kan lätt hamna utanför sin inloggning och komma vilse. Man får inte veta om det behöver laddas upp intyg osv, eller ges inte instruktioner om hur man gör om man vill ladda upp intyg.
Jag kämpade mig just igenom ansökan för sjukpenning, vilket tog tid för det var så mycket som skulle fyllas i, och det var ibland svårt att förstå, men när jag äntligen var klar och skickade in så fick jag "Något har gått fel..." och inget verkar ha sparats. Jag är sjukskriven för utmattnings och har använt dagens energi till ansökan, nu måste jag kämpa mig igenom det igen och räkna ut allt på nytt, med energi jag inte har.
När man väl lärt sig att hitta går det ok. Det underlättar att man kan ringa och fråga om hjälp. Kundtjänst är super.

Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
använder inte så mycket
Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattnig. Reglerna är ofta oklara då.
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Jag är arg på dem angående två ärenden och blir antagligen mer funktionsnedsatt av det och tycker att webbplatsen är användarvänlig för att myndigheten är det.
Bra
Den är helt jävla sinnessjuk och man hittar inte det man vill ha men man hittar en massa andra saker den går inte att söka på ordentligt heller det är lättare att använda Google för att leta efter deras jävla blanketter än att leta i deras sökmotor.
Själva hemsidan är rörig (plus att FK är den jobbigaste myndigheten att ha kontakt med)
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
synd att det finns ingen talsyntes
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
Lite rörig. Har ibland varit tvungen att ringa och fråga om hjälp för att hitta rätt.
Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.
Länge sedan jag verkligen utforskade den hemsidan, så jag vet inte.
Ändras hela tiden och fungerar inte optimalt. Kan vara svårt att hitta rätt
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Svåröverskådlig, svårt att hitta rätt
Jag kan inte uttala mig nu, då jag inte har behövt använda den på ett tag. Tidigare har den fungerat hyfsat.
Krånglig och ej enhetlig
Exfrun hjälper
Krånglig kombination av digitala och fysiska papper. Svårt att veta om man gjort rätt eller om något saknas. Varje gång ska samma uppgifter fyllas i på nytt. Dessa uppgifter finns dessutom redan i myndigheternas databaser. Om man loggar in med BankId kan adress och inkomstuppgifter hämtas automatiskt, men ändå ska allt matas in varje gång.
Svårt att navigera
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Det är svårt att hitta rätt, att veta vad FK benämner just det jag vill söka efter ändå är jag van med internet - fast inte så van att vara inne på FK's webbplats. FK's webbsida är gjord efter deras behov, inte utifrån allmänhetens behov och ännu mindre efter utifrån funktionshindrades behov och möjligheter.
Mycket verkar så bra och lätt men ju mer man klickar sig vidare desto svårare blir det att förstå om får hjälp eller inte.
Inte alls. Man hittar inte. Jag är aldrig där. Vet inget om nåt.
Funkar riktigt bra.
Frågorna stämmer inte in på vad man kan svara. FK vill att man skall beskriva utförligt men rutorna ger inte plats till mer än om man brutit benet. Frågorna är aktivt och medvetet formulerade så att man (om man inte är jurist) inte förstår frågorna. FKs formulär är en skam.
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
Har endast kollat in den i mitt jobb, ej som patient. Så vet inte.
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
Ibland komplicerad
Vet inte
blä
Har inga frågor till Fk
Vissa sidor får man leta mycket för att hitta.
Det jag sökt har jag hittat genom att leta och utgå från hemsidan

Svårt att hitta information. Svåra formuleringar så man inte orkar läsa all text. Har förlorat mycket pengar pga detta. Svårt att förstå formulären, hur de ska fyllas korrekt
Dålig. Så uråldrig
Luddig info om allt. Tryck här och där. Hela försäkrings kassans webb är rent ut sagt urusel
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabersättning, arbetsträning mm
Adet går inte att hitta det manv sökwr
Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade
inte logisk flera ärenden går inte att följa. svara komma vidare i ett ärende går ej. blanketter opedagogiska
Kunde ha varit mer strukturerad och därmed lättare att följa.
Den har en bra layout, inte för rörig, men svårt att hitta; tex om närstående penning
Alldeles för rörig! Särskilt min egen sida vid inloggning.
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
Svårt att hitta rätt info, tex behöver jag veta hur man hanterar ansökan om förberedande sjukpenning. Det var dock nästan ett år sedan jag var inne.
Ibland bra, ibland svårt att hitta rätt. De vill ju uppenbarligen inte ha in frågor via e-post heller men jag förstår de kring det använder den ej så ofta men är relativt lätt
Svårt att få information
Svårt att anmäla sig sjuk med nya utförandet
Jag har inte använt mig av den
Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
När jag letade efter info om det som tidigare hette förtidspension, så fick jag inte fram något.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Svårt att hitta på, rörigt, inte så otydlig som att den är för "smal". Mina sidor är inte anpassad för mina personliga behov vilket MINA sidor borde göra. Att fylla i blanketter är svårt och att kontakta sin handläggare per mail går inte. Känner mig missnöjd i princip varje gång jag använder tjänsten. Att ringa kundtjänst för den delen är inte mycket roligare om man säger så. Kundtjänst hänvisar alltid till handläggare men efter ett tag insåg jag att man lämnar inte sitt personnummer om man vara vill ställa allmänna frågor.
Svårt att förstå regler och hitta rätt information. Svårt att fylla i blanketter där.
Bra
Varför frågor om just Försäkringskassan. De har säkert egna undersökningar av sin egen webbplats. Ni statliga myndigheter dubbelarbetar. Inte bra för skattebetalarna.
Bra gränssnitt och bra logik. Lätt att hitta.
Den fungerar relativt lätt men de finns klara och enkla förbättrings möjligheter.
Mycket förvirrad sida. Krånglig, omständlig, lätt att göra fel
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Lite rörig men bra när jag är på relevant sida
Lättöverskådlig men man borde kunna chatta om sitt egna ärende
Den har blivit mycket enklare att använda
Svårt att hitta, för mycket text
Tycker att hemsidan är lätt att navigera på. Men jag har aldrig fyllt i några blanketter.
Fks är kasst
Har inte besökt denna webbplats
Rörig. Ingen röd tråd i de olika ärendena
Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.

Jag skulle vilja kunna läsa om mitt ärende, mer i detalj. Nu står det bara inkommet intyg, utbetalningar.
Svårt att hitta
Jag tycker den är krånglig och svår att förstå
Rörig, svårt att hitta rätt.
Den är knölig och jag måste klicka många gånger för att komma dit jag ska
En kan inte skicka meddelanden till sin handläggare.
Istället för nischade notiser borde menyn komma upp direkt för att direkt kunna välja det område man skulle besöka så man inte glömmer o att det tar mer energi än nödvändigt. Det borde gå lätt att se vilken handläggare man har. Man ska inte behöva ansöka om utbetalning, det borde vara självklart man ska få det ändå. Dra ner på antalet steg särskilt för oss som har svårt för det. Annars går vi miste om pengar vi skulle ha fått om vi först visste om att man måste ansöka för att få de pengar man har rätt till (FK vet ju att de ska betala ut dem eftersom man anmält orsaken redan o lämnat intyg). Dessutom måste man komma ihåg att be om utbetalning. Haft flera boendestödjare som inte lyckas få till en rutin att följa upp såna saker o har hört att flera har den erfarenheten. De behöver förbättra mycket vad gäller tydlighet. Eftersom det krävs bankide så borde man kunna se allt de har om en under förutsättning att det organiseras och layoutas på ett tydligt och begripligt sätt.
Fungerar? Inget fungerar
Sidan är mycket mer begriplig än vad deras regelverk är.
Svårt att hitta tex blanketter
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Har aldrig varit där.
Stor och "otymplig"
Har ingen aktuell erfarenhet.
Har tack och lov inte behövt den på länge.
Är inte aktuellt för mig
-
Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???
Dels färgsättningen som gör det onödigt besvärligt att se om man kommit rätt. Brister i den information om egna ärenden som går att se. Ex.vis så kan man inte se bruttobelopp och skatteavdrag på utbetalningsneskeden. Det går inte heller att ta fram årsbeskeden, beslutet om bidrag/ersättning eller andra handlingar om mig.
Det är mycket information och funktioner som inte finns på hemsidan. Det är ändå 2019, jag tycker det borde kunna vara bättre.
Bra
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Den har jag aldrig använt.
Uruselt. Mycket svårtillgängligt att förstå om man har rätt information eller inte. Ett bra exempel på viktiga tjänster som inte fungerar trots stora insatser. Förmodligen till följd att de inte användr brukare i utveckling i tillräcklig utsträckning
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Vet inte, är ålderspensionär och har inte haft med FK att göra på länge. Undrar jag över nåt åker jag dit och frågar för jag bor väldigt nära deras lokalkontor.
När jag behövt gå in där har det inte varit svårt att hitta.
Har inte varit inne där på mycket länge
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Ringer i stället
Den är osmidig och allt tar lång tid.
Kan vara svårt att hitta rätt blankett.
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.

Omständig. Svårt att hitta rätt information. Information ofta väg och luddig. Varje handläggare brukar sedan ha en helt egen tolkning.
Har ingen kontakt med Fk
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Den är osmidig att använda svårt att hitta den information man behöver.
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
Använder den någon enstaka gång t ex för att beställa EUkort.
Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
När man blir utloggad och allt man skrivit försvinner är fruktansvärt. Man kan tycka att just fk borde ha en sida med längre tidsfrist pga att de flesta är ju sjuka som är inne på fk's sida. Jag har varit så arg många gånger som har gjort att jag blivit sängliggandes i flera dagar pga fk s sida. Har även komttaktat fk direkt om det varje gång. Har dock aldrig fått någon återkoppling.
Det är svårt att få rätt sökträff när man söker. Detta gäller förebyggande sjukpenning, som inte finns med i listan och alltså inte lika lätt tillgänglig som ansökan om vanlig sjukpenning.
Har ej varit där
Svårt att hitta innan man lärt sig.
Den är emellanåt lätt att navigera sig fram i, men återigen gäller det att ha rätt sökord för att få fram den rätta informationen. Ofta läser jag på deras hemsida och så uppstår det ytterligare frågor funderingar samt tolkningar av texten som gör att jag ringer upp dem istället.
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.
Mycket klickande för att komma rätt och inte alltid så lätt att hitta rätt sida/flik
???
Därför att det , de sökord man använder för hjälp nör man ska söka aldrig stämmer med FK, eller så får man upp allt fr 10-50 dokument som ej är relevant!
Den fungerar för min man.
Det är svårt att hitta "rätt" ibland används appen men ibland går inte det då ska man gå in via hemsidan.
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
Myndigheter har ofta svårnavigerade sidor med dålig struktur. De kanske borde anställa en aspergare för att strukturera upp.
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
Svårt att hitta det man söker.
Svårt att navigera runt Svårförståelig text många flikar, svårt att förstå texten, behöver ofta ringa upp och fråga på telefon för att bekräfta att man förstått rätt.
den är lättnavigerad men jag får inte alltid ut all information jag behöver.
Ingen erfarenhet
Det gamla vanliga utformningen o färgerna m.m
Det har blivit lätt nu
Har sällan besökt den.
För många ingångar och för mycket för ögat att ta in. Dock är sakinnehållet väldigt bra och jag förstår vad som förväntas av mig när jag väl hittat rätt.
Inte aktuellt, är pensionär.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	51.7%	195
Den är svår	15.1%	57
Jag har ingen uppfattning	33.2%	125
	Totalt	377

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Tydlig, stegvis, överskådlig
Hade i och för sig svårt att deklarerat på webben, att hitta rätt tjänst för det, men i stort är webbplatsen enkel.
Bökigt att hitta
Inget fel på tillgängligheten. Skatter är komplicerat.
Den är rörig!
Har inte tänkt på det
Använder den endast vid deklaration och då är den enkel.
-
Det är alltid totalchaos när jag ska deklarerat, trots att jag inte ska ändra något utan bara skicka in! Mycket oklart hur man hittar slutlig summa skatt.
Oftast lätt att hitta.
privat- OK arbetsplats- använder ofta pga av mitt arbete
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Mycket information, enkla eTjänster.
Använder den inte
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
det finns talsyntes
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Har inte haft problem de gånger jag behövt.
Samma som f-kassans
Jag är bra på att hitta information och rätt blanketter osv, så personligen tycker jag den funkar, det är dock min egna subjektiva upplevelse.
Ok, använder den bara för att beställa blanketter och deklarerat.
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
Brukar deklarerat och det fungerar bra.
Rörikt
Exfrun hjälper
Känns mycket säker då bara jag kan komma in på mina sidor med hjälp av min bank id.
Det är ganska lätt att hitta vad jag söker efter, men det kräver nog att den som söker har god kunskap vad man vill hitta. Återigen är många webbplatser gjorda efter beställarens behov, inte efter behovet från den som ska söka sig fram.
Jag är aldrig där så jag vet inte
För mycket information ofta gammal.
Har inte haft problem med sidan
Smidigt och lätthanterligt för olika syften.
Vet inte

Krånglig
svårt att hitta det jag letar efter
ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.
Bra
Klara och raka direktiv
Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerar. Däremot svårare att hitta specifik information inom vissa ännen.
Funkar bra
dåligt uppbyggd svårt att hitta. Pajar ofta
Det jag sökt nu kring skattekontot har gått bra. Appen hänvisar dock det mesta till browser så de kunde lika gärna skippat app?
har ej varit där nåt större
För mycket information som ligger dolt
Den är ok, så länge jag har tillgång till hemsidan via min trådbundna dator. Men de hotar att klippa koppartrådarna. Jag har i 3 år ansökt om fiberkabel, men ännu inte fått. Trådlöst Internet gör oss multisyka, och vi riskerar att snart stå helt utan trådbunden internet. WiFi i kommunala lokaler gör att vi inte heller kan åka dit och uträtta ärenden. Bilarna avger också mikrovågsstrålning, och verkstäderna vet inte hur man jordar bilbatteriet, värmefläkten mm
När jag ville kolla, om min e-deklaration hade kommit in och att allt hade fungerat, så fick jag först inte fram det. Inte min man heller. Efter ett par försök, så lyckades dock min man senare.
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Har bara använt den 1ggr/år för deklarationen.
Skatteverket? Varför ska PTS utvärdera Skatteverket? De har eget folk för det.
Mycket trevligt gränssnitt. Men svårt att hitta det jag söker. Men det kan bero på att jag inte alltid vet exakt vilka sökord jag ska använda eller att jag är rädd att göra fel när jag t ex söker information inför min deklaration.
Navigera.
Det är enklare nu
Den är ganska bra. Ibland känns det som man får tryck onödigt många gånger för att hitta dit man vill. Egentligen varken lätt eller svårt!
Skatteverket är en av de myndigheter som är lättast att ha kontakt med och hitta information hos. Även telefon fungerar mycket bra och deras medarbetare är ytterst hjälpsamma.
Många klick och ändå begriper jag inte varför jag inte hamnar rätt. Känns korkat. Alltså jag känner mig korkad. Skippa alla mellanled om det går.
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.
Det var lätt att deklarerar.
Lätt att hitta den info man vill ha.
-
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Lätt att deklarerar
Den är komplex och har ett svårt språk.
Jag använder den så sällan. Bara en gång per år, och då kommer jag inte ihåg hur jag gjorde förra gången.
Jättebra.
Istället för nischade meddelanden som det första man ser borde man bara se meny. Bara irriterande med mer intryck än man ber om. Tar bort fokus på det man skulle göra.

Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Har aldrig varit där.
Hyfsat lätt att hitta det man söker.
-

Lättnavigerad och specifik.
Bra
DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER
Har inget med dem att göra
Den fungerar utmärkt.
Har hittills varit lätt men det ksn bero av att jag gör det enkelt skattemässigt. Jag kryssar för
Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Svårt hitta rätt bland alla underavdelningar och kategorier.
Aldrig varit där.
Funkar bra
Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon
Ringer istället
Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga sökvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.
Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.
Använder bara en gång om året och måste då sätta mig in i hur den fungerar på nytt varje år.
Svår att söka på. Deklarerar med blanketter, något som de försöker försvåra för folk eftersom de vill att alla ska deklarerar digitalt.
Har bara varit där nån enstaka gång..
Inget att anmärka får hjälp med detta
Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år
Har ej varit där
Lite för mycket information att bearbeta för kunna hitta rätt
Den är lätt då en söker efter vissa ämnen, men återigen så behöver du veta vilket sökord som skall användas för att hitta rätt information. Vid ytterligare funderingar så ringer jag upp dem istället.
lätt för det jag behövt göra, deklarerar
Helt OK
Det är svårt att hitta på den.
Vet intet
Lättöverskådlig, det du söker kommer alltid upp!
det kan vara svårt att hitta rätt
Rätt som det är blir jag utloggad
Dito
Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.
Bra
Svårt att navigera runt Svårförståelig text Mycket info
Enkelt pga få alternativ
Den fungerar smidigt med bankide i datorn, men loggar in på sinna sidor o den är vitgul o svart bra kontraster m.m
Har i princip endast använt den vid deklaration.
En av de absolut bästa statliga webbplatserna vi har!
Kommer inte riktigt ihåg, men fick veta det jag ville.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.6%	44
Den är svår	10.3%	39
Jag har ingen uppfattning	78.1%	296
	Totalt	379

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Svårt att göra djupa sökningar. Oklara definitioner av arbetstitlar gör att det är tidskrävande att hitta rätt annonser.
Funkar inte alls för forskare. Den kategorin har nog aldrig funnits i deras "yrkeskategorier".
Det var väldigt länge sedan jag använde den sidan.
Inget behov av den
Det är så länge sedan jag använde den att all information är oanvändbar. Jag är pensionär.
Har inte haft anledning att gå in där
komplicerad om man bi söka jobb gällande exempelvis sortering av yrken osv
Deras jobbsök-funktion är värdelös.
-
Den har blivit väldigt mycket lättare sen jag var arbetsökande för två år sedan.
använder pga mitt arbete
Så svårt att hitta relevant information. Otydligt hur stöd kan påverka mig. Hänvisa vidare, men jag förstår inte hur jag tar kontakt.
Använder den inte
Det var några år sen sist. Har ingen erfarenhet i nutid.
Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
Jag har inte använt den ordentligt på ett tag.
Svår att söka i och inlogningar mm gör det rörigt.
Har inte använt den på länge.
Svårt att göra urval
Använder inte denna.
vet ej
Jag är aldrig där så jag vet inte. Är sjukskriven från min arbetsplats = har ju jobb (ännu)
Vet inte
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger, eller att jag inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Ej använt
Minns inte riktigt men jag tror den överlag är bra. Det som är krångligt är r man söker reseersättning. Datumen blir fel av sig själv och då är Det svårt att veta hur man ska skriva
Funkar typ aldrig
Luddig tryck här och tryck där.
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Väldigt omständigt, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
använder den ej

Den har fungerat bra, men idag är jag pensionär, och behöver inte söka jobb
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Under 2018 använde jag deras webbplats ofta och lika ofta var jag tvungen att ringa deras chattjänst för hjälp. Den är svårnavigerad överlag tex var tog sparad info vägen??
Har inte använt den.
Samma sak här. AF har eget folk som jobbar med webbplatsen. Varför ska PTS dubbelarbeta?
Fruktansvärda färger. Men ganska bra struktur och logik.
Läst beskrivning om arbetsgivare
På samma sida har man samma länk flera gånger, vilket gör att man blir tveksam om vilken man ska använda. Dock går de ju till samma sida, men....
Svårt att få överblick.
Den var bättre förr
Svårt att navigera på. Särskilt om du vill söka jobb läns/kommunvis. Tyckte bättre om den gamla versionen.
-
Har inte besökt denna webbplats
Svårt att söka på jobb i olika län, använda specifika ord för sållra..
Jag som söker deltidsjobb får inte se allt som finns. Det är bara SIUS och andra anställda på Arbetsförmedlingen som får gå in på den sidan i det digitala systemet.
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Mycket tydlig. Här tycker jag det funkar med notisformen kanske för att texten är väldigt kort o ingen bild. Dessutom ger texten en liten förklaring till rubriken vilken kan vara hjälpsamt vid npf i synnerhet. Texten bör dock vara väldigt kort o inte ge mer information än man behöver för att veta att det är vad man söker.
Jag tycker inte att den fungerar alldeles bra.

Har ingen uppfattning.
Har aldrig varit där.
Sökinställningar lite bakvända
Saknar erfarenhet.
Är pensionär, är inte aktuellt, för mig.
-
Rörig och dålig grafik.
Har aldrig använt den
Vet ej.
Har inget med dem att göra
Den har jag aldrig använt.
Mycket svårt att hitta rätt sökord även om man är proffs på ett område. De är generalister och känner alltid till skillnader i yrken. Jobb kommer upp på andrs hemsidor med samma sökning men jobbet finns på båda
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Inte aktuellt
R aldrig inne där
Har ingen kontakt med AF
Har aldrig varit inne där.

Det var svårt att anmäla sig som arbetslös, jag behövde hjälp via telefon.
Ej använt
Förtidspension från Danmark
Är pensionär.
För sällan jag besöker den.
Ej varit där
Önskar kunna få mer hjälp personligen och inte bara via internet
De gånger jag varit inne på deras hemsida så har det varit enkelt, vet inte mer ingående.
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Lite svårt att hitta rätt, vad är jag? T ex "arbets sökande" när jag bara vill söka information.
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Dito
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Vissa ordval i rubrikerna matchar inte riktigt innehållet vilket skapar förvirring.
Ingen erfarenhet
Den hemsidan är nog den sämsta jag har satt dålig kontrast med färgerna m.m
Har aldrig använt den.
Är inte inne så ofta så jag har ingen uppfattning.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	62.7%	237
Den är svår	20.4%	77
Jag har ingen uppfattning	16.9%	64
	Totalt	378

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Laäkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Allt ser likadant ut och infon om vården är generell. Råden om vård är bättre.
Jag gillar inte meddelarfunktionen. Den är inte alls användarvänlig. Bara utformad för sjukvårdens villkor, ej patientens.
Lätt att hitta information.
Nu pratar jag bara om mina vårdkontakter som är det jag använder, men den är bedrövlig, både gränssnitt och funktionalitet. Att inte kunna skicka bilagor när man kontaktar någon gör detta superkrångligt. Det skulle vara en vanlig mejlfunktion.
Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Den är svår för att den är gammal och usel. De gör uppdateringar så att mottagningar försvinner. Meddelanden går också upp i rök.
Varierar med vad man skall göra. Vid en uppdatering för flera år sedan försämrades tillgängligheten. Nu verkar den bli bättre igen.
ibland svårt att hitta namn på avdelning, vad läkaren heter. värst är telefonsamtal, alltid får jag lämna telnr o be dom att ringa via bildtelefoni.net, ofta ringer dom aldrig tillbaka trots tydlig instruktion. mycket kritik mot VC - telefonkontakt.
-

I min region dåligt. Jag kan inte läsa labb resultat eller se tester som gjorts, till exempel bilder från röntgen medmera. Borde kunna få mer info än bara läkarens anteckning. Enligt lagen har man rätt till hela journalen. Fungerar inte bra, svårt att få bilder, läkare stoppar upp processen, sekreterarna ger inte ut det man ber om.

Den är svårnavigerad, hamnar på olika ställen olika gånger och har svårt att hitta tillbaka till en sida jag tidigare har besökt. Samma sak med mina mottagningar, det är rörigt att hitta motsvarande info för olika mottagningar för deras sidor kan se heeeelt olika ut till och med inom samma landsting.

När man loggar in finns det ingen logik. Hur ska man hitta om man inte redan vet vart man ska?

Krångligt o svårt att lägga till mottagning i mobilen

väldig bra,lätt beskrivna

Bliit sämre sedan uppdateringen. Saknas mycket information. Det är också oklart hur jag har dialog med vården. De uppmanar en att skicka in ärenden, men återkopplar alltid via fysiskt brev eller telefon. Vore skönt om de kunde erbjuda att man har skriftlig relation via nätet åt tå håll.

En sak som stör mig är att jag inte kan boka en tid via min vård på 1177. Man måste maila dem och be om att få en tid

Det är förvirrande när det saknas flöde så jag vara kan få se all kommunikation. Vill ha vårdkontakt med alla frågor och svar som liknar sms.

Bra att man kan se vad som bestämts/sagts på ett samtal

bra den har talsyntes

Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.

Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.

Bra att söka info. Gillar mina sidor.

Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte het värdegrundat kanske.

Saknar vissa vårdgivare så man vet inte vad som finns och inte.

Den är bra. Jag tycker att den har blivit bättre (iaf för mig), det har blivit lättare för mig att se tider på olika mottagningar. Det finns även ett rigoröst utbud av informationssidor om olika krämpor och sånt.

Den är dålig.

Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.

Toppenbra!

Många gånger onödigt krångligt och söka rätt vårdgivare, har man inte fått instruktioner om hur man ska gå tillväga, är vissa mycket svåra och hitta.

Många steg vid inloggning.

Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)

Ibland har det hänt att inga anteckningar gjorts av behandlande läkare.

Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.

omständig. Många gånger alldeles för mycket text och kräver för många klickande för att komma dit man vill.

Jag kollar bara i min journal ibland.

vissa delar är bra men ibland är det svårt att hitta

Stor, svårt att hitta

Fungerar mkt bra. Får kontakt med mina vårdkontakter. Kan läsa mina journaler och förnya mina recept. Dock krångligt att förnya recepten då många uppgifter måste fyllas i. Förutom läkemedlets namn, styrka, form, även läkarens namn som varierar från gång till gång! Tar lång tid att fylla i alla uppgifter.

Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker

Supersmidigt! Eventuellt lite färgat av att jag själv jobbar inom vården, men använder den mest som patient.

Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.

Gillar 1177, tillgång dygnet om var som

Krånglig

behövs förbättras

kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.

Lättåtkomlig info om allt
Lite krånglig. Kan göras mer användarvänlig.
När man ska läsa sin journal eller barnens måste man klicka på många olika ställen och det är svårt att hitta var man ska klicka. Många kliniker saknar riktig e-tjänst utan om man skriver så får man svar att ringa dit istället. Det tycker jag är dåligt
Dålig e-tjänst. Uråldrig
Enkel och tydlig
Den känns inte genomtänkt.
Lätt att hitta det man söker
Tar lite tid att lära, mycket information.
Irriterande att GDPR är att äldre information nbu inte går att läsa
Den är enkel och tydlig.
ett skämt. finns ingen skyldighet att svara på frågor. de bevaras med att de sorteras till ansvarig läkare men de kan välja om de vill svara eller inte, och man får aldrig veta vad de vill . Inga skyldigheter för de olika mottagningarna att använda verktygen, Inte end inom samma Landsting/Region, inte på samma vårdinrättning, knappt inom mottagningarna. Ett stort skämt!!!
Dålig information om vissa sjukdomar, annars bra strukturerad.
Jag försökte hitta ett växel nummer till region Kronoberg, fast jag är en van internetanvändare blev det en utmaning att hitta. Kolla själva!
Perfekt för att kontakta vården utan telefonkö!
Det brukar för det mesta fungera
Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.
Fantastisk personal - i alla fall när man ringer
Svårnavigerad. Tanken är god att man ska kunna kontakta vården men det krävs ju i så fall att de svarar på meddelanden t ex vilket ofta inte händer
Det var ett tag sen jag besökte den
Det kan vara svårt att hitta rätt ibland
Vissa saker kan vara svåra att hitta.
Bökigt att man inte kan boka tider därigenom utan blir enbart fler moment.
Den är lätt, forfarande, men har blivit sämre efter omarbetning! Man har tagit bort sådant som underlättade ex.namnen på läkare, som man har haft kontakt med tidigare.
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Jämfört med alla andra ovan nämnda webbplatser så är den i allafall för mig hyfsat lätt. Den är ganska tydlig och pedagogisk. OCH frågor ställda där får SVAR. Boka tider går mycket bra.
Bra med recept information. Jätte bra att kunna ställa frågor och få svar utan att behöva sitta i telefonkö!!!!
Rörig
1177 är inte en utan flera webbplatser. Alla landsting bidrar med egen info. Hur vore det om ni hade egen kunskap om de webbplatser som ni vill få granskade.
Fruktansvärda färger och typsnitt. Jag blir snabbt trött och får ont i ögonen. Blev förvirrad när jag klickade på något på hemsidan och Fusion laddade och jag kom in i en tidning.
Mycket innehållsrik. Reagerade på att triggerfingrar beskrivs för barn men inte för vuxna. Alltså man har försökt lägga in väldigt mycket information, men missar kanske de vanligaste symptomen eller vem som drabbas. Bara ett exempel!
Den tillhör definitivt inte de lättare! Rörig.
Jättesvår att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrollera i sidled etc.
Ofta svårt att logga in
Ni ger för få val alternativ. 1177 är bra men inte lätt inte heller svår. Var finns mellanalternativet.Även där måste man vara

koncentrerad när man går in.
Sidan skulle kunna förbättras med en annan design och det kommer en del olika informationsrutor innan man hittar de verkliga svaren.
När man är inloggad är den krånglig men inte annars.
Samma som tidigare men litet plus i kanten för översikten med symbolerna!
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Man borde kunna göra ännu mer digitalt, boka tider på fler mottagningar. De borde definitivt ta bort 13-årsgränsen för barnens ärenden. Som vårdnadshavare blir det krångligt.
Min sida är svår att navigera i. Hitta recept och möjligheter att förnya recept gick inte igår exempelvis.
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
Pedagogisk text.
Det är lätt att hitta den info man vill ha eller boka tider, kolla recept eller annat
Kanske lite svår
Alla vårdgivare finns inte med. Formulären omöjliggör kontakt och att ställa en fråga. Alla mina inbokade besök borde finnas visuellt tydliga någonstans!!!
Mina vårdkontakter är perfekt o lätt att använda
Men 11777 Mina sidor hänvisar till att ta kontakt via telefon trots att jag meddelat att jag inte hör i telefon.
Dåligt att inte kan chatta med läkare i 1177, kan svara på en förfrågan men inte gå vidare utan måste skicka nytt meddelande
Den stannar ofta upp, så den måste laddas igen. Om jag trycker tillbaka på mobilen istället för i appen loggas jag ur. Vilket gör att jag måste logga in igen, skapar stress.
Det är bara att ringa, så får jag prata med någon
Rörig och det saknas mycket info.
Många klick för att komma dit jag vill
Den är bra.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
Enkel information.
Friordsökningen borde kunna förbättras med eoner! Lättare söka direkt på nätet än i deras frisök. Annars bra o konkret information. Kan vara svårt hitta mottagningar och se sin journal då den inte är utlagd på mun husläkarmottagning i alla fall.
För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaks, så man kan läsa annans journal (med deras samtycke!)
Den är lätt med sjukt långsam.

Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.
Smidig!
Tydlig
Svårt att riktigt begripa var man är på sida!
-
rörigt. intetsägande. speciellt i nödsituation. Ger inte den info som man tror man kommer till.
-
Konkret och lättnavigerad
Ett bra alternativ till att sitta i telefonkö. Bra för frågor, beställning av läkemedel
Bra
Fungerar bra men saknar utskrivningsmöjlighet av Journalen.
Jag tycker 1177 fungerar bra, den underlättar när man vill komma i kontakt med sjukvården, känns som att vården kommit

närmare mig som patient!
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILIJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÄKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Det hade varit bra om man kunnat rikta frågor direkt till läkaren - åtminstone kunna göra en förfrågan om något man undrar efter ett besök.
Utmärkt guidning och information. De egna sidorna är dock inte alls användarvänliga. Man vet inte vägen in som användare. Ännu krångligare blir det om du har barn
Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.
Får ofta leta länge innan jag hittar rätt. Ringde en gång för att fråga och hamnade i Skåne fast jag bor i Storstockholm. Lång kö och sen skulle de koppla om och ha sig...
Bara avbokad en läkartid, okej.
Funkar för mina behov
Använder inte den
Ringer istället
All information finns inte och det tar tid att komma rätt.
Krånglig. När jag skulle inbokat tid så gick det ej för den enheten.
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Rörig. Mina vårdkontakter fungerar ganska bra..
Det är svårt att begripa sig på den. Hittar aldrig det man vill komma åt.
Gillar jag stort
Helt galet svår att hitta rätt där
I de flesta fall lätt att använda.
Gör väldigt mycket via 1177. Vissa funktioner är sämre och svåra att förstå. Hade önskat en single sign on funktion från appen. När det gäller vårdplaner så är de lite knöliga att hitta. Finns tyvärr inte i 1177 där det står att vårdplanerna ska finnas. Hade önskat att allt fanns tillgängligt via appen och inte utanför
Ibland svårt att få relevanta sökträffar. Tex Diarré hos vuxen, ger ingen info om diarré hos vuxen alls, men flera träffar på diarré hos barn.
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
Tydligt och enkel.
Det är lätt att få information, men tyvärr så krånglar mina sidor där min journalföring finns ganska ofta.
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
Tyvärr har inte alla vårdinrättningar sina webbsidor upplagda på samma sätt. En del är riktigt dåliga. Även en del information som finns på 1177 är omständig och kan innebära mycket klickande för att hitta all den information man vill åt.
Not good enough
Hade varit bra om fler spec . Enheter hade så man kan boka om tid själv!
Det förekommer felaktig information på deras webbsida och saknas information om vissa sjukdomar.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmer vad jag gjort och missar då ibland saker.
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar via sms eller brev.Glömmer att logga in igen.Har barn med funktionshinder samt en man med psykosjukdom.Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.
Snabb kontakt med läkare och annan sjukvårdspersonal.

Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.

Har blivit bättre i och med korta förklaringar och olika symtom och besvär. Lätt att navigera runt.

Önskar att fler uppgifter finns att läsa i min journal som tex remisser, röntgensvar, vaccinationer och rehabanteckningar. Samt att det tar flera dagar innan jag kan läsa anteckningar efter läkarbesök.

Tydlig

Det är svårt att hitta

Det kan vara en initial tröskel men efter ett tag är den enkel.

Bra innehåll, bra struktur och lätt att navigera.

Går via Google via sökmotor och då har 1177 med info dykt upp och då har jag fått den info jag sökt.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	72.0%	309
Till viss del	24.2%	104
Nej	3.3%	14
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	429

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet

Framgår av tidigare svar. Nackskadade är exkluderade ur det digitaliserade samhället pga att de ej kan använda dator som arbetsredskap och inte får några hjälpmedel som kan hjälpa dem att delta i det trots att hela samhället är digitaliserat. Vi är exkluderade.

Digitaliseringen har gett mig möjlighet att bli mer delaktig

Det är för komplicerat trots att jag har väkdigt hög intelligens

Mina problem är minimala. Trots sjukdom arbetar jag och är aktiv i samhället.

Jag är orolig eftersom jag tycker mig märka en långsam försämring av tillgängligheten.

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

P.g.a. rädsla så är jag rätt tillbakadragen på sociala plattformar. Alla mina profiler är privata. Skulle vilja vara en del av vissa communities men vågar ej.

-

Min kontakt med världen är till största delen genom internet och där har jag hittat de andra med min sällsynta sjukdom, det har hjälpt mig enormt mycket med att förstå och kunna hjälpa mig själv när världen har svikit.

Jag känner mig delaktig, men det betyder inte att det är lätt, det är tvärtom mycket frustration och energiläckage trots att jag har god datorvana och hög utbildning. Så på sätt och vis är jag ju INTE delaktig, jämfört med någon med motsvarande vana och utbildning men som inte har några funktionsnedsättningar eller svårigheter.

Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.

för min del - med rätt anpassad hjälpmedel är lätt att komma till digitala samhället o man kan göra själv o få information istället att söka hjälp av någon utomstående eller anhöriga

Svårt att våga uttrycka mig pga mina neuropskiatriska funktionsnedsättningar och språkstörning.
Eftersom inte alla är textad
Lyrisk över information som jag får del av.
Snart går min smartphone sönder och då har jag inte möjlighet att använda Internet mer hemifrån.
Jag sitter vid internet nästan 10 timmar om dagen alldeles för mycket alltså så jag deltar för mycket
Det öppnar nya vägar och jag slipper telefonsamtal
Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta) och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.
Svårt att känna sig helt delaktig i det digitala samhället när man har svårt med delaktigheten i samhället i stort. Dock underlättar den digitala delen då jag slipper många ångest triggnande interaktionsdelar som vore ett måste om det digitala inte fanns.
Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.
Ja, alltså jag är duktig på att dekorera internet med poster och sånt, det kan vara stimulerande. Men det ersätter ju inte känslan av kontinuerligt umgänge m personer man tycker om. Det där med att registrera räkningar och göra inloggningar och sånt är jag bra på.
Det är svårare för mig att ta till mig digital information än analog... Det digitala passar inte mig!
Har gjort det lättare för mig att göra mina ärenden.
Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-)
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikryset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Upplever att det fungerar bra.
Jag behöver inte allt som erbjuds.
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Jag har inga svårigheter utan tar del av det jag vill. Däremot känner jag inte till alla möjligheter som finns. Det märker jag ibland med tydlighet. Kanske är jag för gammal för att vara intressant. Det mesta riktar sig mot samhället under pensionsåldern och det har jag passerat.
Jag deltar fullt ut. Jobbar inom IT och har inga problem med det digitala samhället. OBSERVERA! Sidan före den här sidan hade sju "radio button" men ingen av de hade text efter sig.
Är yrkesverksam och ansvarig för IT-frågor på min arbetsplats.
Eftersom jag har en grav hjärntrötthet som ger komplikationer hjärnmässigt så kan jag inte delta i det digitala samhället.
inget spec
Jag ser alla andra som håller på med mobiltelefoner och ipad. Vet inte vad de gör och varför.
Känner mig lite efter.
Jag har mycket lättare att vara delaktig i det digitala samhället än det fysiska.
Eftersom jag är långsam numera så tar det mycket längre tid för mig att vara delaktig i det digitala samhället.
Jobbar inom gymnasieskolan där digitaliseringen pågår för fullt.
Kräver planering och eftertanke innan användning. Säkerhetsfrågor, utnyttjandet av de data jag lämnar, bristande logik på webbplatser, svårt att veta om information är dagsaktuell m.m.
Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet
Sköter ekonomin, kollar min journal på 1177, kontakt med vänner på Facebook och Instagram, spelar spel jag hittar det jag vill ta del av, men det är svårt att förstå hur man ska bli av med störande mailadresser
tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag aghar.
Inget Facebook
Det underlättar och går snabbare

Borde vara mer. Tänk på miljön
Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.
Jag känner inget större behov av att använda mig av sociala nätverk men skulle ändå vilja lära mig litet mer. Skulle också vilja lära mig använda t ex Skype.
Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.
Jag tar del av vad jag väljer att vara delaktig i gällande olika samhällsfrågor/ tjänster
Det styrs mer av inkompetent upphandling, utföranden och åtgärdanden så den personliga intrigiteten blir kränkt. Det kostar dessutom offantliga skattepengar i onödan p g a urkass upphandling och regler för användande. detta har gjort att hela kåren av nördar kan leverera vad som helst, få betalt och i bästa fall rätta till saker sen Pengar i sjön!! Kan göras ofantligt mycket bättre!
Det är oerhört svårt att komma i kontakt med en riktig människa via telefon eller få information i tryck på papper nuförtiden. Det oroar mig. Även om jag idag kan använda och förstå digital teknik kanske jag inte kan det i morgon.
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Det digitala exkludera kontakten med andra människa eftersom allt känns som det finns ett stort avstånd även vid mailkontakt-i längden blir det så.
Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Det har öppnat sig en ny värld för mig
Kan ta del av mailkontakter och playtjänster om jag får hjälp
Oftast känns inte min begränsning i benen av i den digitala världen
Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.
Jag har alltid gillat införandet av Internet, men pga att jag inte kände till dess risker när det gäller elektromagnetisk strålningsskadeverkningar! Ifall fast dator sitter i ojordad kontakt, uppstår elektromagnetisk strålning. Jag får nu problem av strålning från högtalaren, skannern, mobiler mm. Jag kan inte utan att bli sjuk, delta i offentliga möten, eftersom folk har på sina trådlösa datorer och mobiler. Utanförskapet i samhället blir allt värre pga TRÅDLÖS distribuering! Och sen 4G-sändare sattes upp och riktades mot vårt hus för några år sen, har jag blivit mycket mer elöverkänslig! Våra humlor dog, vissa träd, samt domherrarna försvann (däremot inte talgoxen som tydligen var tåligare).
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon....
Det digitala samhället underlättar min delaktighet när jag mår dåligt och ofta tillbringar många timmar i sängen. Däremot finns risken att vi människor isolerar oss med tanke på digitaliseringen. Jag ser stora fördelar med digitalisering gällande boka tider till sjukvård etc, men anser även att de som inte vill delta i digitaliseringen skall ha kvar den möjligheten
Jag tycker att det fortfarande finns mycket att göra för att förbättra webbsidor och exempelvis, så är det onödigt krångligt att komma in på TV4 Play numera. Att logga in på webbsida och ha ett nytt lösenord för varje tillfälle. P g a rörelsehinder i fingrarna är det extra krångligt för mig. Istället för ett par klick, som det var förut.
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlorat att exkludera på grund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Försämringar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Jag deltar så mycket jag vill. Har med flit inte Facebook och en del andra tjänster. Orolig över hur mycket information som finns om mig som jag inte själv vet om. Orolig hur andra kan utnyttja den informationen.
Hade jag inte min man hade jag inte klarat alla installationer
jag tycker fråga än är lite tendentiös. Ni frågar efter en känsla av innanförskap som kan ha många andra grunder än digitalt otillgänglighet.
Läser lite nyheter, tittar på SVT Play och Youtube, läser lite bloggar, facebookar, mejlar, surfar, e-handlar, betalar fakturor. Använder mest datorn. Använder extremt få appar i min mobil. Så jag är delaktig, men det finns saker jag inte kan/tjänster jag inte använder så jag vill inte påstå att jag är delaktig fullt ut.
Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.
undviker om möjligt. Några få sidor som jag lyckats lära mig.

Olycka var mkt hemma tittade på Nteflix, googlade.. = bra
För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte uppvuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtubefilm. Sånt gör mig ledsen.
Praktiskt MEN otäckt och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Jag själv är kapabel mig i det digitala samhället. Det som skrämmer är alla de som står utanför -de som inte klara det digitala. Ett stort digitalt utanförskap skapas inte bara rörande äldre utan de som också kanske inte helt förstår ej heller har ekonomisk tillgång att skaffa sig digitala prylar och abonnemang
Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.
Det är en stor del av mitt liv
Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.
Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.
Delaktigheten kunde bli bättre genom att samla all teknisk info på en sida. T ex mobilmodeller, surfplatta, datorer etc eftersom det kommer nya funktioner som man inte orkar hålla reda på.
All info man kan behöva finns i det digitala samhället - mycket praktiskt
Allt,
Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.
Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.
Det digitala samhället är perfekt för oss som inte kan uppfatta tal. Allt förutom när det gäller att få info. via tal eller att lyssna ex. på talböcker musik
Saknar undertext på många digitala media. Eftersom jag inte hör så bra så behöver jag ha text som stöd till talet i poddar o bloggar. Detta saknas idag.
Inte alla kanaler som är textade så missar mkt
Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.
Jag känner mig uppdaterad om världen, stort och smått. Bokar hellre via internet, för att slippa de sociala normerna vid ett telefonsamtal.
Fiber måste finnas för alla, även på landsbygden!
Utvecklingen går så fort, det finns så många olika system/applikationer. Svårt att hålla koll på var/hur jag ska leta efter det jag söker. Google, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsup. Meddelanden kan finnas på sms, mejl, messinger, och andra system.
Är hela tiden beroende av någon med friska ögon som hjälper mig, då är jag knappast delaktig.
Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det

har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.
Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.
Jag minns inte när jag sist höll i en dagstidning.
gör bara det minimum jag har behov av alternativt hanterar
Skönt att slippa ringa o boka tid. Till tandläkare funkar det bra. Samma med biljetter o deklaration. Dock svårt att få läkartid då dessa tar slut innan de ens dyker upp kl 00.00 på natten. Jobbigt när man är sjuk att behöva hålla sig vaken för att kunna boka läkartid som sedan inte ens dyker upp när de ska! Tänker på hur det måste vara för ännu sjukare o äldre.
Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social
Mycket flum flum som jag inte vill vara delaktig i ändå men FK, AF & 1177 är ju sidor som borde vara anpassade till att man behöver den när man är i uttag läge, ändå är de kunde all kritik vad gäller att vara tydliga och lättnavigerade. Intressant att skatteverket var med, den sidan är ju betydligt bättre anpassad i det avseendet fast den riktar sig till hela befolkningen och inte särskilt utsatta
Pga av mina besvär har digitala samhället tagit större plats i mitt liv än det "riktiga" samhället. Det håller känslor av isolering och ensamhet borta när jag inte orkar/klarar vara aktiv och social delaktig IRL. Sociala medier, nyhetssidor och streamingtjänster spelar stor roll i detta.

Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.
Jag kunde allt före olyckan.
Har hyfsat stor erfarenhet, med den bredd jag behöver – i annat fall så tar jag mig fram till det jag söker/vill ha –, hinner och orkar, Ibland"drunknar" man t o m I information.
Det känns som att många äldre och de som inte har så lätt att ta till ny teknik lätt blir utanför det digitala samhället.
Tycker det har blivit för mycket när man som sjuk förväntas sköta allt själv nästan via internet. Saknar att man kan boka tider (exempel) hos en vänlig och kompetent människa utan att behöva trycka sig fram på en massa knappar och under väntetiden få höra hur man kan gå in på en hemsida och få svar, trots att de inte har en aning om vad man vill fråga om. Systemet idag ger en konstant upplevelse av total avvisning och att man inte är önskvärd.
Känner mig gammal.
-
Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.
Internet underlättar mitt liv i stor utsträckning.
Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.
SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.
ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm
Det är en överdriven tro på att detta skall lösa "alla knutar".
Delaktighet minskar med minskat inflytande. Man kan säga att jag har löjligt lite inflytande och därmed minimal delaktighet
Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.
Förenklar mycket när det fungerar. Men som det ser ut idag "måste" alla ha tillgång till internet och det kanske inte alla gamla/sjuka/handikappade har eller kan hantera. När systemet funkar och våra mobiler/ surfplattor/datorer är hela/uppdaterade osv är det enkelt men vi är samtidigt väldigt sårbara när någon funktion ligger nere eller ens mobil eller dator inte fungerar eller jag inte vet hur jag ska hantera dem. Ofta får jag fråga dottern om hjälp.
Lätt att söka uppgifter man behöver.
Jag är fullt delaktig.
Ingen kommentar
Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.
Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på

Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.
Använder hellre nätet n tex prata i telefon
Man måste själv vara aktiv
Tänker inte så mycket på det. Det underlättar mycket när man kan googla/betala allt hemifrån, spec. för mig. Nöjd.
För mig är det i mångt och mycket ett hjälpmedel.
I use it as normal people do
Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.
Jag skulle gärna hjälpa ideellt de som har det svårt med allt digitalt. Jag gör det redan med alla jag känner, men det är så många som skulle behöva hjälp och stöd. Mycket beror mest på rädsla att göra fel och brist på det digitala logiska tänkandet. Då jag jobbat som it tekniker innan är jag tacksam att det faktiskt är en av de få sakerna som fortfarande fungerar i min hjärna, och jag hjälper alla jag känner men skulle vilja nå ut till fler
Jag använder aldrig YouTube. Jag är inte van vid det och litar inte på informationskvaliteten och sanningshalten där.
Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.
Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera
Samhället vill att vi ska finnas där och inte ha personliga kontakter. Svårt att beskriva vad man vill få fram då man skriver och inte möts
JAG gillar att vara med i enkätundersökningar där jag får utveckla mina svar då jag känner att jag kan ha en möjlighet att göra min röst hörd samt att påverka samhället på något sätt.
synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet
För mig är det inga problem men digitalisering kan vara väldigt svårt för en del grupper som därmed hamnar utanför att känna delaktighet. Sedan är det för mycket negativt som sker genom vissa nätverk - påhopp på individer och osann information som inte alla förstår. Kritisk granskning är svårt.
Vaskulær dement - svårigheter
Väljer själv hur delaktig jag vill vara.
Är mkt delaktig o även söker information
Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.
Det är bra att kunna handla, meddela vården t ex förnya recept, göra bankärenden etc när som helst och slippa prata med folk när man inte mår så bra. Men det är svårt för många att klara ny teknik och lära sig nya saker när man har en kognitiv nedsättning pga sjukdom, funktionsnedsättningar, ålder eller bristande språkkunskaper. Det måste också finnas professionella människor att ringa eller besöka och få hjälp med olika ärenden.
Computer nerd since birth
Man kan välja att sitta enskilt i en lugn miljö och uträtta ärenden. Att ringa är ofta svårt eftersom man ska hålla en telefontid och ofta vänta i en telefonkö. Det kan också vara svårt att i ord få fram sitt ärende. Då är det lättare med internet. Bara sidan med tjänsten är tydlig och lätt att navigera i.
Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.
Det digitala samhället gör att jag kan sitta hemma och sköta räkningar, handla och nå min doktor. Sedan är det sociala mötet mycket viktigt, det måste gå hand i hand med det digitala.
Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.
Jag är delaktig så länge det är någon som utför det praktiska åt mig.
"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.
Jag behöva hjälp.
Jag känner mig delaktig eftersom jag inte har så pass stora besvär. Dock så kan mina ringa besvär ändå göra att det ibland

kan bli svårt att förstå, navigera runt och att tolka innehållet på de olika sidorna. Vissa sidor krånglar även till de olika stegen för mycket. Hade behövt fler sidor där man lättare kan få en överblick över innehållet, samt där innehållet är mer lättläst och lättförståeligt.

Det mesta funkar för mig men då har jag å andra sidan inte så stora svårigheter att ta in information från webben. Vet dock att många andra har det svårt och att många sidor behöver bli betydligt mer tillgängliga!

Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo

Det är bara kostnaderna iphone 500kr/ månaden 2 år med datatrafik o bredband 450kr/månaden Ipad 500kr/månaden 2 år

DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor

Mycket begränsad pga afasi

Ett måste i dagens samhälle.

Jag är själv webbredaktör, kommunikatör och språkvårdare på en statlig myndighet där jag är med i att implementera lagen om webbtillgänglighet. Därför jobbar jag med webb och det digitala samhället varje dag samt vet hur jag kan ta del av det privat.

Jag tar tag i det jag behöver.

Klarar några minuter med min smartphone i ögonvänligt läge. Känner mig utanför eftersom allt sker i den världen och min hjärna inte kan processa allt. Tidigare var IT mitt arbetsverktyg och all info hade jag i datorn. Svårt att acceptera att jag nu inte kan vara en del av flödet. Vänner jag pratar med skickar mig länkar till intressant info som jag då slipper söka upp.

Det är lite för osäkert och för mycket ansträngning att hålla koll på säkerheten så som jag vill hålla koll på den. Ex en app som man ska godkänna med långt kontrakt, jag vill läsa och se vad som står i texten, därför avstår jag, vill inte bli utelämnad. Kan hända att jag avstått tjänster pga säkerheten, tex spotify.

helt själv har jag svårt, med stöd kan jag ta del

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	92.5%	395
Nej	7.0%	30
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	427

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	71.7%	304
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18.6%	79
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	4.2%	18
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2.6%	11
Vet inte	2.8%	12
	Totalt	424

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	58.9%	232
Varken lätt eller svår	33.5%	132
Svårt	6.6%	26
Vet inte	1.0%	4
	Totalt	394

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	28.4%	111
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.4%	33
Nej	49.9%	195
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8.4%	33
Vet inte	4.9%	19
	Totalt	391

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	10.2%	27
Förstoring	20.4%	54
OCR-program	13.2%	35
Ordprediktion	12.1%	32
Punktskriftsdisplay	1.5%	4
QR-scanner	30.9%	82
Röststyrning	16.6%	44
Skärmläsning, VoiceOver	6.8%	18
Stavningskontroll	39.6%	105
Tal till text	10.9%	29
Talsyntes, uppläsning, program	7.9%	21
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55.1%	146
Annat, ange vad	18.5%	49

Annat, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Almanacka tidsbokning

Almanacka, larm, tidtagning, påminnelser,

Appar för att komma ihåg och hitta i trafiken

AssistiveTouch

BlindSquare som ger ett visst stöd när man är ute och går.

Blåljusfilter, påminnelser, checklistor, reseledaren, musik för avskärmning, mensapp som även fungerar som dagbok och migränöversikt (för ingen ren migränapp är tillräckligt bra).

Blåtandsfunktion till övriga hjälpmedel är positivt.

ComPilot, teleslinga

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Gewa connection

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Handi

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handikalender

Har inga hjälpmedel i telefonen

Hörapparat

Hörapparater kopplade till telefonen.
Jag har en handikalender i min telefon.
Jag har ju inga hjälpmedel
Kalender
Kalender med påminnelser
Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar
Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor, Kommer attbehöva hjälpmedel när jag blir sämre.
Manualer som överensstämmer med verkligheten
Menyassistent
Mina hörapparater styr jag via en app i mobilen
Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc
Något som tar bort strålningen.
Påminnelse funktion
Riktiga knappar för vissa funktioner.
SMARTVIEW
Siri i iphone
Skydd mot elektrisk strålning eftersom det påverkar min sjukdom negativt.
Streamer
Streamer till hörapparater
Swistangentbord
Texttelefon
Texttelefoni. Brukar också koppla mina cochleaimplantat till telefonen via bluetooth för att kunna spela upp ljud direkt i implantaten.
Tidspåminnelse
Timer!!!
Timer, alarm
har den svartvit så att jag inte lockas så mycket att använda den
ljudvolym
memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.
slinga för telefonsamtal

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shopsy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
Bra att det finns kalkylator i min telefon
Shopsy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnelsefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygdén), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)
Google maps!!!
Nej.
BankID öppnar många möjligheter och förenklar vardagen.
Google Keep Google kalender
Handikalendern
Sr-Play och Kalkylator.
kalender

Matpriskollen Kalkylator
kalkylator, GPS, noteringar, adressbok
-
Kalender Foto Väder Kalkylator BankId Currency converter Messenger Klocka/larm yr.no Blocker Telefonhanteraren Outlook
Blåljusfilter, välja milda ringsignaler generellt, Google keep för minnesanteckningar och checklistor, Google maps, Spotify (min räddning när jag pendlar!), Clue period tracker, messenger för att nå min sambo tillika trygghet, spelet 2048 för att sysselsätta händerna med nåt som inte kräver tankekraft så att jag kan koncentrera mig på att lyssna.
VoiceOver!
Kalkylator, översätt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Timstick.
Google, Google Maps, Sleep like android, White noise, Tink, Res i Stockholm, Mobilt bankID,
ResLedaren Buddy
tal till text och talssyner samt Tor Talk
Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.
Kalender. Keep. Maps. Kalkylator. Skärmdumpar ofta. Använder i perioder mindomo, timestock,
Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.
Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.
Kalendrtn med aviseringar, anteckningar av alla de slag
Jag tycker om att lägga program i mappar efter vad de är till för: internetgrejer i en mapp, bank och betaltjänster i en annan, streamingtjänster i en annan, osv...
Medisafe påminna om mediciner
Legimus, Veckoschema med bildstöd, kalender,
Kalkylator, timstock, kalender, påminnelser
Ska få hjälp med någon form av kalender/orgaisationsapp av arbetsterapeut, detta kommer ske i slutet av augusti.
SMHI Wikipedia mm
Jag har ännu inte lärt mig om alla hjälpmedel som finns att tillgå.
Hitta.se, kalkylator, väder, kalender, kontakter, bank, bankid och många fler
Samma fel på den här sidan. Många texter efter både radio button och checkbox saknar text.
Appar som visar var det finns handikappanpassade ställen (olika för olika länder).
Appar för diktering.
Karttjänster pga mycket dåligt lokalsinne. Söktjänster. SL:s reseplanerare för att kunna undvika tunnelbanan (dåligt med hissar och omöjliga rulltrappor)
Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast
Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dyligt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus
swish, mobilt bank-id, mobil bank, kamera, galleri, Storytel, Biblio, messenger, telefon, kalkylator, kalender, klocka google, Inställningar, Play Butik,
Hälsa, google maps, miniräknare, alarm,
kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan t ex ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. bheöver ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rett ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.
Resetips för mig i rullstol. Navigator
Timern Alarm Kalendern Kalkylator Reseplaneraren Musikspelaren (spela upp avspänningsövningar vid ångest) Bankappen

Kalkylator väder tv guid
Bank-id, Google map, väderspp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.
nej
Pskfiver många digitala minneslappar
1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.
Väldigt få appar är bra utformade. Dålig upphandling antar jag
Påminnelser Anteckningar
Kameran är guld värd när jag behöver komma ihåg saker!
Anteckningar där jag skriver kom i häg-listor.
Googlemap, kalkylator
Google maps
Knapp som ersätter dubbeltryck Kamera bevakning kamera ytterdörr Släcka belysning i huset HOME SWISH BankID LF Uppkoppling till jobbet Sms
Kartor, kalender, anteckningar
Beställa färdtjänst. SL:s reseplanerare..
Kalender, klocka
Kan för lite om detta.
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folkandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube,Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Almanackan, Notes, viktväktarnas app, Nordeas app, klockan med alarm.
Nej
Nej.
Klocka/Alarm/tidtagarur, Kartor, Swish, Handelsbanken, Mobilt BankID, SL, Miniräknare, Google Översätt
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Jag fotar mkt o använder fotobehandlingsappar, skriver anteckningar, reseGPS, epostar, surfning, helt enkelt mkt informationsökning
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogla först för att komma till rätt ställe
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Vet ej
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten

efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nånstans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se

Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.

Swedbank. Mobilt Bank-ID

Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor

Kalkylator, färdtjänst, taxi, epost, klocka, kalender, nyheter, banken, betala p, easy park, gps mm.

Kalender, påminnelser, skolappar som gör att jag lätt kan se vad barnen behöver göra

Vad är tal till text? Det skulle jag behöva!

Google keep

Kalender

Seeing ai, SEB, smhi, kalender, sr play, podcaster, anteckningar, mail, swish, mfl

Hörselslingaapp

Signia

Bildtelefoni, texttelefoni, tal till text

Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.

Google kalendern med aviseringar. Kalkylator Google eartha, så jag kan se en bild på huset jag ska till.

Navigering med blindsquare, Google home och assistenten Siri

Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papperstext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.

Kalkylatorn

Maps, GPS

Resa i Stockholm, Google Maps

Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera meny och sedan förstora den på restaurang.

Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.

Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?)

Cykelkarta.

Waze för att slippa hamna i bilköer. Tidtagning o larm, kalender med påminnelser vilket dock inte längre funkar o har inte orkat kolla varför eller be om hjälp. SL, Kivra skickar dock inte alltid påminnelse via mail så har glömt räkningar flera gånger till Transportstyrelsen. ACR om behöver minnas något från ett telefonsamtal eller se om jag uppfattade saken rätt.

180, gogle maps, swish,

Tänker inte på någon särskild.

Kalkylatorn, Swish, Google SR-play

Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!

Inga

-

Moovit, SI-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp

Kalkylator, rättstavningsprogram, SLs app som fungerar i alla fall hyfsat,

SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMPA. GOOGLE

Officer 365, skicka utskrifter till skrivaren, webbläsaren, kartprogrsmmet, bank, Swish mm,,,

Schema
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmar allt som har med tidpunkter att göra.
Har inga hjälpmedel.
Vet ej
Kalkylator, klocka, Hitta
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
telefon, meddelande, kalkylator, Storytel,
Pill reminder mm
Kalkylator
Medicin påminnelser i app, kalendern med påminnelser, appar för barnens aktiviteter med påminnelser väldigt bra för någon med skadat minne.
translation tools
Maps
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Kalkylatorn, kartor
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Kalendern, Google maps, kalkylator,
kalkylator, kalender, BankID, Dropbox, bilder, kamera, Google, Google maps, Safari, GmailInstagram, Messenger, Swish och många fler
Alarm, kartor, Ica (handlingslistor mm.) Bank bank ID, Enhetsomvandlar, Kalkylator, anteckningsapp m. påminnelsefunktion, kalender
Väder SMHI och YR.no
kalkylator, vägvisare.
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
Inköpslistan: jag kan när som helst lätt tala in varor jag kommer på att jag behöver köpa. Sedan stryker jag dem allt eftersom jag handlar. Kalendern, tidslarm, kalkylatorn, Västtrafik ToGo mm
ANote där skapar jag olika mappar med alla inlogg mm det går att låsa mapparna. ShopShop shoppinglistor. Där kan jag ha fler st så att jag kan skriva upp saker till olikaaffärer som ikea eller ullared Numbers här har jag gjort en budget som jag använt i flera år. Här skriver jag in en räkning som är inlagd för betalning så att jag inte missar eller betalar dubbelt. Gardenize där håller jag koll på vad jag odlar Daylio dokumenterar måendet Mm
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
kalender
Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.
Kalendern och medicinlarm.
Kalkylator
Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
Klockan med olika larmfunktioner, kalkylatorn, kameran för att fota tex info och google.
Spotify
Dagens industri, spotify, Instagram, Hockey
bankide, bankappen, Läser en påvägve räkning finns det en Qr god bana att skänka på den så kommer att T* fo i mobilen o bara att betala räkning*na
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rtly, Car*lay, SOS alarm

Använder en mängd appar av olika nyttograd, specifikt för epilepsi har jag köpt SeizeAlarm. För att anhöriga ska kunna spåra mig använder jag Life360.

Epilepsiappen som hjälper mig logga mina anfall - bra hjälpmedel inför möte med neurolog.

Kalkylator ICE Länstrafiken 112 Förstoringsglas Resrobot Google maps Ficklampa

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.3%	404
Nej	4.7%	20
	Totalt	424

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	76.8%	327
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	17.8%	76
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	3.8%	16
Jag kan inte alls använda dator	1.2%	5
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	426

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	57.6%	231
Varken lätt eller svår	35.4%	142
Svårt	6.0%	24
Vet inte	1.0%	4
	Totalt	401

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	21.2%	82
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	5.2%	20
Nej	61.5%	238
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6.5%	25
Vet inte	5.7%	22
	Totalt	387

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6.0%	13
Förstoring	19.4%	42
OCR-program	8.3%	18
Ordprediktion	6.5%	14
Punktskriftsdisplay	1.9%	4
QR-scanner	7.4%	16
Röststyrning	6.5%	14
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	6.9%	15
Speciell mus	19.4%	42
Speciellt tangentbord	15.3%	33
Stavningskontroll	42.1%	91
Tal till text	8.3%	18
Talsyntes/uppläsningsprogram	11.6%	25
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	48.6%	105
Annat - beskriv vilket	12.0%	26

Annat - beskriv vilket

Inget (2)

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

ComPilot, teleslinga

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Högtalare

Hörslinga kopplad m blåttand

Inbyggda funktioner såsom skärminställningar, stänga av ljus bakom tangenter m.m.

Inga hjälpmedel

Jag behöver hjälp för avskärmning av strålningen. Hjälpmedlen är så dyra att vi inte har råd med detta!

Jag skulle behöva uppdatera tangentbordet.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Ljus- och ljudjusteringar

STYRA ARMEN

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Skydd för att ta bort strålning.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Strålningskydd och bredband via kabel.

Stöd framför tangentbordet för att avhjälpa darringarna

Tangentbord är fult o svart

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

cd läsare

kan ej använda dator längre. Har inga jhjälpmedel

tröga tangenter

ökad DPI

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone
Jag har EndNote och SPSS
Mind map-program
Har inga.
Internet Explorer. Windows Media Player, Microsofts utvecklingsmiljö med C plus plus och Python-interpretern. Möjliggör att göra egna program.
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Word
-
Alla är helt nödvändiga för att jag ska kunna använda den i den utsträckning jag gör.
Jag vet inte
FaceTime
Word Kalender
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Word, kalkylatorn, skärmbild.
Word, outlook, webbläsare
Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
Zoom Text.
Kalkylator.
office 365, flera e-postprogram med flera
Fel på den här sidan också. Många av valen under rubriken "Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!" saknar texter.
xcel
Nej
Office
Nej
Jag använder den bara till att betala räkningår
Kalkylator Numbers (har ett dokument med budget för att hålla koll på ekonomin)
Kalkylator Word excel m.m.
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt
kalkylator, Excel Adobe, Reader Fortnox m m
Voice Express
Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.
Elöverkänsligs Riksförbund, Vågbrytaren Stockholm, Strålskyddsstiftelsen och bloggar ger viss stöd och information om hur man ska kunna skydda sig. Eftersom SSM inte står på Elöverkänsligas sida, så är Elöverkänslighet skambelagt, och möts ofta av mobbning gm utfrysning, förlöjligande och förföljelse på internet och av media. Värst drabbas barn som tvingas vistas i lokaler med trådlös teknik trots att de gått över gränsen till elallergi, som ger bl.a ADHD, värk, cancer mm
Använder inget särskilt program.
När datorn krånglar, kraschar är man helt såld. Jättedyrt och otympligt att ta en dator till en datorfirma för lagning
Outlook
Jag har aldrig fått kläm på det.
Ordbehandling, Excel, Outlook mm
Jag vet inte
Påminnelser, post-lappar som app

Zoom
Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
Röststyrning skulle kunna hjälpa mig. Eller ögon styrning
-
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
Notepad
EXCEL, WORD, MAIL,SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
Officer 365, webbläsaren, bank of, mm
Office
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemsärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmar allt som har med tidpunkter att göra.
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Exel, Storytel, Mail, Facebook, Kalkylator,
Vet inte använder inte ofta
Röstinspelning
VoiceXpress
Använder det vanliga.
Samma som mobilen: kalender, bilder, kartor, Google, Google maps, safari, app store, bankID, klockan dropbox, facebook, instagram, Gmail, bankappar, messenger, shazam, tidningars appar, översätt och en del till
kalender
Office: excel och word.
Google Calendar för att hålla reda på olika möten etc.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	61.5%	262
Nej	38.0%	162
Vet inte	0.5%	2
	Totalt	426

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	64.2%	255
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	13.9%	55
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	4.5%	18
Jag kan inte alls använda surfplatta	6.0%	24
Vet inte	11.3%	45
	Totalt	397

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	63.5%	165
Varken lätt eller svår	28.1%	73
Svårt	6.9%	18
Vet inte	1.5%	4
	Totalt	260

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	19.0%	49
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	2.7%	7
Nej	68.2%	176
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.3%	11
Vet inte	5.8%	15
	Totalt	258

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	18.5%	20
Förstoring	30.6%	33
OCR-program	10.2%	11
Ordprediktion	10.2%	11
QR-scanner	24.1%	26
Röststyrning	13.0%	14
Skärmläsning, VoiceOver	9.3%	10
Stavningskontroll	38.0%	41
Tal till text	14.8%	16
Talsyntes, uppläsning, program	11.1%	12
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	58.3%	63
Annan, ange vad	11.1%	12

Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparad eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Använder mycket hellre plattan än datorn

Blåljusfilter

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Har inga hjälpmedel

I stort sett lättare "tillgång" än smartf. och dator

Resultatblock yatzy

Tangentbord

Vet ej vad frågan avser för saker

Widgit GO, Fotokalendern

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

texttelefon

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube
Använder i princip inte surfplattan
-
Jag använder surfplatta mycket lite, måste ha den för politiskt uppdrag men det är en iPad och jag funkar verkligen inte ihop med Apple-produkter.
Penna
Det är min lugna ner mig sak - och kan skriva på den till andra
Samma som på telefon mestadels.
Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.
Det är skönt att kunna utföra sysslor och göra köp och sånt från sängen.
samma som i datorn.
Fel på den här sidan också. Alla val efter rubriken "Beskriv gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta" saknar text
Nej
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.
Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .
Vet inte.
Samma som i mobilen.
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.
Jättemkt appar liksom i min smartphone
-
Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.
Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.
-
Kalkylator, Word, Outlook etc
Resultatblock Yatzy
Samma som mobilen.
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Vet ej
Legimus
Se mobil och dator
Vägvisare, kalkylator.
Samma som telefonen dom är parkopplade vilket är en storhjälp. Allt jag skriver i Numbers pages och keynote kan jag lätt hämta upp i telefonen. Dom är alltid synkade. Kalendern är också synkad vilket är bra.
Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvärr inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.
Ungefär samma som i mobilen
Rättstavning

kapten mobility den säger vart jag är o frågar hur jag vill ta mig hem. kan välja gång, buss, flyg m.m. den fungerar som en gps o varna för saker o hur många trappsteg m m. 720 kr engångs bellop

Jag ser surfplatta, smartphone och dator som ett integrerat system. I bästa möjliga mån försöker jag att använda samma funktionalitet på alla plattformar.

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0.2%	1
16–24 år	0.7%	3
25–34 år	8.9%	37
35–44 år	15.2%	63
45–54 år	29.5%	122
55–64 år	22.7%	94
65–75 år	18.4%	76
76 år eller äldre	4.3%	18
	Totalt	414

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	22.5%	96
Kvinna	74.2%	317
Annan	1.9%	8
Jag vill inte svara på den frågan	1.4%	6
	Totalt	427

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94.2%	390
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.8%	24
	Totalt	414

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (2)

Serbokroatiska (2)

Spanska (2)

danska (2)

Arabiska

Dansk

Danska

Estniska

Franska

Grekiska

Meän kieli - Tornedalsfinska.

Norsk
Polskt
Ryska/Finska
Tyska
finska
kroatiska
norska
skånska
teckenspråk

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31.6%	135
Uppsala län	5.4%	23
Södermanlands län	2.1%	9
Östergötlands län	5.4%	23
Jönköpings län	1.9%	8
Kronobergs län	1.2%	5
Kalmar län	0.7%	3
Gotlands län	1.2%	5
Blekinge län	0.7%	3
Skåne län	13.3%	57
Hallands län	3.3%	14
Västra Götalands län	12.9%	55
Värmlands län	2.6%	11
Örebro län	3.3%	14
Västmanlands län	2.6%	11
Dalarnas län	2.8%	12
Gävleborgs län	1.9%	8
Västernorrlands län	1.6%	7
Jämtlands län	1.2%	5
Västerbottens län	1.9%	8
Norrbottens län	2.6%	11
	Totalt	427

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	71.6%	305
Mindre samhälle	15.7%	67
Landsbygd	12.4%	53
Vet inte	0.2%	1
	Totalt	426

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	27.8%	119
Bostadsrättslägenhet	30.1%	129
Villa, hus	39.3%	168
Gruppboende	0.2%	1
Servicelägenhet	1.6%	7
Annat, beskriv vilket	0.9%	4
	Totalt	428

Annat, beskriv vilket

Enligt f-kassan så är man rik o får betala själv alla sina hjälpmedel

Hos föräldrar

Inneboende i bostadsrätt

Äldreboende

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	31.1%	133
Nej	68.9%	295
	Totalt	428

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	40.0%	52
Personlig assistans	16.2%	21
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	31.5%	41
God man/Förvaltare	5.4%	7
Annat, ange vad	27.7%	36

Annat, ange vad

Min man (4)

Anhörig

Anhörig=fru

Dottern hjälper mig mycket, oftast dagligen. Hemtjänsten är ganska värdelös - bara dyr.

FFel! Jag har ingen hjälp av denna typ men min man gör en stor insats.

Familj

Familj och vänner

Familjemedlemmar

Hjälp av make

Hjälp av min sambo att klara sammhällsfunktioner

Make

Make, föräldrar

Maken

Maken hjälper med det mesta

Man

Man och barn
Man, barn, kompisar
Min fam7lj
Min man hjälper mig mycket
Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk.Har även ansökt om hemtjänst.Har också avlösare för barn.
Mina fyra vuxna barn.
Partner
Permobil
Personlig assistans dygnet runt.
SAMBO
Städhjälp privat, men har beslut från kommunen om motsvarande hemtjänst
Städhjälp var 3e vecka RUT
flickvänen
min fru
privat städerska (rut)
städhjälp som jag betalar själv
trygghetslarm, hemvårdsbidrag

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	64.1%	264
Nej	35.9%	148
	Totalt	412

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	89.7%	235
Barn under 18 år	25.6%	67
Hemmaboende barn över 18 år	11.8%	31
Bor med mina föräldrar eller en förälder	4.2%	11
Annat, ange vad	0.8%	2

Annat, ange vad

Varför ska ni veta det här?

Vuxen dotter med barn

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Högskola eller universitet	100.0%	429
	Totalt	429

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	40.9%	174
Arbetslös	4.5%	19
Hemma med barn	0.9%	4
Pensionär	23.8%	101
Sjukskriven	16.9%	72
Sjukersättning/Förtidspensionär	30.1%	128
Daglig verksamhet	3.5%	15
Aktivitetsersättning	1.6%	7
Studerar	5.4%	23
Annat, ange vad	4.7%	20

Annat, ange vad
50 % arbetar 50 % pensionär
Arbetar ibland som PA
Arbetstränar
Deltidsjukskriven utan ersättning
Egen företagare
Eget företag
Engagerad i den ideella sektorn
Försörjningsstöd, socialtjänsten.
Halvtidssjukskriven.
Hemma för att familjen ska fungera, organiserar och hjälper barnen för att vardagen ska funka för oss alla fyra.
Ideellt arbete
Ovanlig kombo :-)
Sjuk utan sjukskrivning eller jobb
Skadas och straffas av FK naturligtvis, detta är en svår sysselsättning.
Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
Trappar upp arbetsträning efter långtidssjukskrivning till följd av svårigheter med barn med autism som inte klarade av att vara i skolan men inte heller ensam hemma. Nu fått plats på en skola som förstår hennes behov.
Utförsäkrad av FK, lever på försörjningsstöd och kämpar för att få igenom sjukersättning
arbetar 75%
arbetar ideellt, funktionshinderrörelsen
sjukersättning 50%

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	3.3%	14
1 – 4 999 kronor	1.4%	6
5 000 - 9 999 kronor	5.9%	25
10 000 - 14 999 kronor	18.4%	78
15 000 - 19 999 kronor	13.4%	57
20 000 - 24 999 kronor	12.5%	53
25 000 - 29 999 kronor	9.9%	42
30 000 - 49 999 kronor	19.3%	82
50 000 kronor eller mer	4.0%	17
Jag vill inte svara på den frågan	12.0%	51
	Totalt	425

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	44.8%	191
Via Facebook	34.7%	148
Via en tidning	0.9%	4
En vän tipsade mig	3.1%	13
Från min organisation	17.4%	74
Annat, beskriv hur	9.6%	41

Annat, beskriv hur

Daglig verksamhet (3)

Afasiföreningen (2)

Begripsam (2)

Från min dagliga verksamhet (2)

Via dagliga verksamheten (2)

viska.se (2)

Afasihuset

Afasihuset i Örebro

Afasihuset.

Dök otippat upp i facebookflödet.

EV via DHR RÖP nyhetsbrevet

Från Afasiföreningen som jag är medlem i

Från arbetsplats

Gruppen "Godmanskap och förvalterskap"

Habilitering och hälsa

Jag hittade den via Google.

Neuro, extra aktuellt i Almedalen

Nueroförbundet

Nyhetsbrev från Habiliteringen

PÅ AFFASIHUSET

På webbsidan

RTP nyhetsbrev

Slack-kanal

Via LinkedIn
Via en patient med afasi
från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
impulsen Neuroförbundet
kommer inte ihåg
konstruerade enkäten
per post
via er hemsida

Är det något du vill tillföra?

bra
Nackskadade som grupp behöver datorbaserade hjälpmedel för att kunna leva självständiga liv och det får vi inte idag.
tillgängliga varselhjälpmedel
-
Ssk Facebooks grupper för folk med ovanliga sällsynta diagnoser, där sjukvården inte har kunskap som leder till hjälp, de grupperna har betytt mest för mig att ge livskvalité. Där har jag fått vänner, stöd och hjälp med tips, utbildning, vetenskaplig kunskap med mera.
Jag försökte tidigare idag få fram en lönespec (sköts av Accountor) för att kolla vad min nya lön är. Det gick inte via jobbtelefonen (iPhone) då det inte alls fanns med i mobilversionen (som överlag är helt obegriplig) och länken till lönespecar gick inte att klicka på i "vanliga" versionen. Vill ju inte öppna jobbdatorn när jag är sjukskriven, så jag försökte i min privata android telefon, där funkade det utmärkt att klicka på länken. Sånt borde verkligen inte skilja så mycket beroende på enhet! Hade jag bara haft iPhone hade jag alltså blivit tvungen att starta jobbdatorn och utsätta mig för ännu mer stress, för att kunna ansöka om sjukpenning FÖR UTBRÄNDHET.
Hur många % av de som startar undersökningen klarar inte av verktyget? T.ex start med bara en pil nere till höger, och listor med tomma rutor. Men tack!!
Bra att det här görs. Hade gärna spridit det här till klienter, men då hade jag behövt ett litet ekonomiskt incitament som ett litet presentkort på Ica t ex.
När mina pengar är slut tar jag livet av mig före sjukersättning/soc.
Facebook är jättebra för ensamma människor det ger mig en egen familj
För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.
Bara det som jag nämnt.
Bra frågor och viktig enkät.
Väldigt många val saknar text. På den här sidan också. Det kan inte bli bra kvalité i den här undersökningen när texterna inte syns.
nej
Jag har fått hjälp med att svara på enkäten.
Jag är mycket beroende av datorer och liknande teknik i dagsläget och väldigt orolig för vad som kommer att hända om/när mina händer blir dåliga. Hoppas det kommer att finnas bra hjälpmedel.
Nej. Men tack för allt job ni gör
Tycker INTE om att bli tilltalad som om jag vore mindre vetande, som i denna enkät. Man är inte dum i huvudet bara för att man har en funktionsnedsättning!
saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.
Spännande att jag inte kunde använda min iPhone när jag skulle svara på enkäten, med tanke på vad den handlar om! Den gick inte att få fram på telefonen :)
Det är svårt när man bor på landsbygd och sällan träffar barn och barnbarn pga långa avstånd att tillgodogöra sig all ny it-

teknik. Det är viktigt att studieförbund, organisationer, banker, kommuner, rehabinstitutioner etc satsar större resurser på att ge framför allt äldre större kunskaper. Jag vet och kan ganska mycket och är van datoranvändare men det finns oändligt mycket mer jag skulle vilja lära mig på ett enkelt sätt.

Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.

Det är fantastisk teknik men tar tid från annat!!!

det är dyrt att anskaffa om man inte anser sig behärska det eller vet vad man skall köpa.

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.

Fungerar bara med Internet Explorer 11 för mig

Enkäten är ifylld av min fru på mitt uppdrag.

Jag känner många som är mycket hårdare drabbade av Elöverkänslighet än jag! Unga människor med höga ambitioner, men som drabbas av neuvroskador och utbrändhet bl.a pga strålning från sin Smartphone mm. Att tvingas utsättas för trådlös strålning, och allt mer från "sakernas internet", ger betydligt värre skador på omgivningen än rökning. Trådlöst borde förbjudas på samma ställen som där rökning är förbjudet! Beroendet är likartat, och industrins makt att förneka skadeverkningarna på vår hälsa, verkar vara totalitär! Detta trots läkare och forskares protester i hela världen! Att bli elöverkänslig är det största funktionshinder man kan ha, men som förnekas, ignoreras, förlöjligas, mobbas, blockeras. Trådlös mikrovågsstrålning mm som ökar, tinar upp våra inlandsisar (i komb. med chemtrailsgifter från flygplan!), ger våra organ obalans och gör oss sjuka. Strålning kan liksom antibiotikan vara bra om den används på rätt sätt, men som nu används helt okontrollerat, utlöser den en ofattbar miljö- och hälsokatastrof! Uppgivenheten bland befolkningen är en tragedi, hjälp oss!

Ska resultaten användas för att driva på politiker? Det verkar så.

Touchscreen är ett elände, jag vill ha knappar.

Ni frågar om man har hjälp i bostaden. Då svar man nej om man inte har extern hjälp. Men jag är ju sambo och i det livet hjälper man varandra. Era svarsalternativ sviktar flera ggr.

En sådan här lång undersökning orkar jag oftast inte genomföra. Det tar mycket av min koncentration och energi.

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Jag tycker att man bör informera bättre om funktioner. T ex med videos hur man använder dem. Nu är det upp till var och en att lära sig och det är för mycket ny information att hålla sig uppdaterad kring.

Hur når den här undersökningen alla som inte har tillgång till internet smartphone eller dator? Det är många bland synskadade som inte har något av dessa.

För en gravt hörselskadad är internet och datorer en välsignelse. 👍😊

Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.

Det finns så många ljud och saker som blinkar och poppar upp i telefoner och datorer och internet. Dessa bryter min koncentration. Skulle vilja ha ett läge att ställa in så en slipper det.

formuläret förändrade ej beroende på vad jag svarat. Hat jag ingen surfplatta kan jag ju hoppa över efterföljande frågor kring behov alt så får ni fråga om vilka behov jag har för att vilja kunna använda en surfplatta :-) vissa frågor är ej besvarade då svarsalternativen ej syntes. bra checkrutorna

Nej men vill tillägga att denna enkät var lätt att fylla i då man lätt kunde gå fram och tillbaka i den utan att den slutade att fungera. Tydligt med pilarna nedanför. Kunde vara bra att veta ungefär hur lång tid det skulle ta att svara på ett ungefär om man inte skriver så mycket själv i alla fall!

Om talsyntesmjukvara skulle vara bättre på både svenska och engelska, skulle jag använda det på allt för att underlätta. Det är inte svårt som det är nu, men med min extrema fatigue letar jag alltid efter sätt/grejer som sparar energi. Ju lättare saker är desto fler saker jag kan göra på en dag.

Avstår från vissa e-tjänster enbart p g a kostnadsskäl. D v s tycker vissa tjänster/produkter är för fyra.

Är trött på att alla tar för givet och självklart att det skall dominera ens liv. Om man inte använder sig av det (ex när det gäller vård och bank) förstår folk sällan att det är ett aktivt val man önskar att göra. (precis som när man vill behålla kontanter) och bemöter en ibland som man vore idiot.

Om min inkomst: Jag har ofta mer än vad jag angett eftersom jag fortfarande arbetar då och då som timanställd.

-

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER

Jag har arbetat med datorer sedan 70-talet.

Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnsighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag) funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikers behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Saknar app för Hörselringssignal till mobilen för hörselskadade. När jag sover/vilar missar jag massor av samtal för att jag inte hör mobilen när jag inte har hörapparaterna på mig. Till fasta telefoner finns hjälpmedel men inte till mobiler. Det hjälper inte att ha mobilen bredvid sängen - jag hör ändå inte.

Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor oxå. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.

Är för trött nu

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Bra att dom finns. Underlättar min vardag.

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda touch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunnande.

Saknar rehabilitering

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone

När jag fick min första iPad så var det revolutionerande. Den har hjälpt mig oerhört mkt för jag kan skapa struktur och ordning. Klarar inte min vardag utan min telefon/iPad (dom är synkade)

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.

Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.

Kommentar från registratorn: Personen skriver att han inte kan läsa eller skriva. Får hjälp av sin fru att betala räkningar. Använder Legimus.

Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.

Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com

Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!

Tycker det är synd att neka folk med handikapp hjälpmedel på grund av att de bor i en villa eller bostadsrätt. Det är politikernas fel att det finns för få hyreslägenheter.

Fick en stroke för 7 år sedan.

Mycket svårt med internet. Behöver ofta/nästan alltid hjälp

Jag anser mig ha hög kunskap inom internetområdet pga. av min yrkesbakgrund.

Kanske att ni borde fråga om vi som fyller i enkäten känner till lagen om webbtillgänglighet? Den är ju först ett EU-direktiv som numera är implementerat i de allra flesta EU-länder, i Sverige i en lag, och som snart ska gälla även privat sektor utöver den offentliga...

Det sker så många snabba förändringar som gör att jag måste lära om varje gång jag besöker en hemsida. Skapar en stor stress ovanpå all stress med skärmarna och att utföra en uppgift då jag är ute på internet. Måste finnas tydlig info på myndigheternas sida hur jag kan nå dem via telefon. Telefonsvarare med olika val är väldigt svåra att förstå. Behöver ringa många gånger innan det blir rätt.

Viktigt att inte total digitalisera. Säkerheten är viktig. Gamla går på lurendrejeri för att dom inte förstår säkerheten på nätet. Kommentar från registratör: Valt bort dator, använder internet vid behov, vet inte vad det finns för hjälpmedel till smart telefon eller om personen har behov av det.

Jag skulle inte kunnat fylla i enkäten själv, fick läshjälp. Många frågor mycket text

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.