

Ingen inkomst

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 47

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

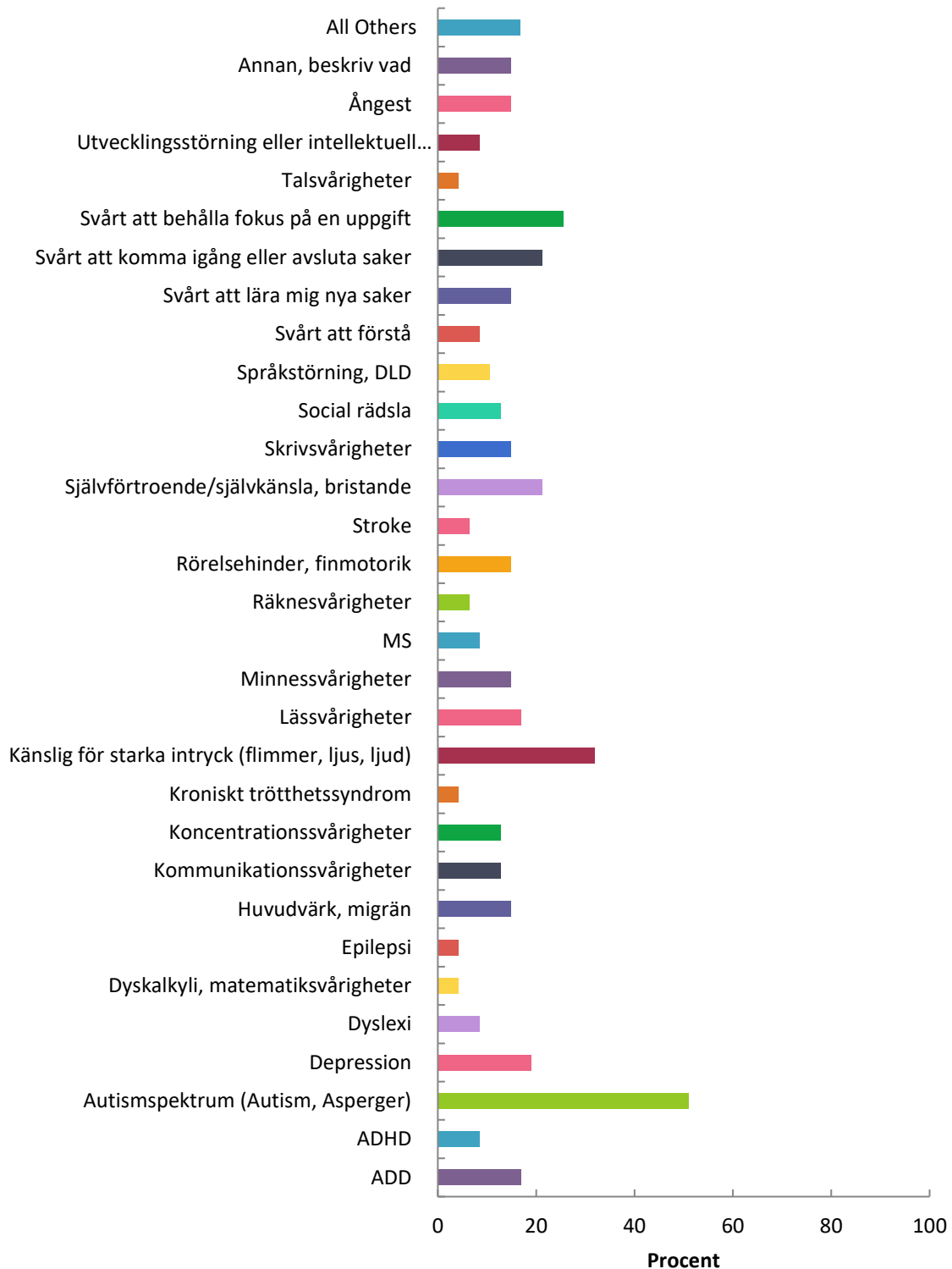
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet.....	5
Smart telefon.....	12
Dator.....	14
Surfplatta.....	15
Bakgrundsuppgifter	17
Begripsam AB	21

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	17.0%	8
ADHD	8.5%	4
Afasi	2.1%	1
Autismspektrum (Autism, Asperger)	51.1%	24
Bipolär	2.1%	1
CP	2.1%	1
Depression	19.1%	9
Dyslexi	8.5%	4
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.3%	2
Dövblind	2.1%	1
Epilepsi	4.3%	2
Grav synnedsättning	2.1%	1
Huvudvärk, migrän	14.9%	7
Kommunikationssvårigheter	12.8%	6
Koncentrationssvårigheter	12.8%	6
Kroniskt trötthetssyndrom	4.3%	2
Känslig för starka intryck (flimmar, ljus, ljud)	31.9%	15
Läsvårigheter	17.0%	8
Minnessvårigheter	14.9%	7
MS	8.5%	4
Parkinson	2.1%	1
Räknesvårigheter	6.4%	3
Rörelsehinder, finmotorik	14.9%	7
Stroke	6.4%	3
Schizofreni, psykosjukdom	2.1%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	21.3%	10
Skrivsvårigheter	14.9%	7
Social rädsla	12.8%	6
Språkstörning, DLD	10.6%	5
Svårt att förstå	8.5%	4
Svårt att lära mig nya saker	14.9%	7
Svårt att komma igång eller avsluta saker	21.3%	10
Svårt att sitta	2.1%	1
Svårt att behålla fokus på en uppgift	25.5%	12
Talsvårigheter	4.3%	2
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	8.5%	4
Ångest	14.9%	7
Annan, beskriv vad	14.9%	7

Annan, beskriv vad

Utmattningssyndrom (2)

+60 år

ARFID (selektiv ätstörning) BMI under 13

Hjärntumör

förälder till barn med medelsvår funktionsnedsättning, adhd, autism och epilepsi. Jag svarar åt honom lindrigt hjärnskada

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Jag har Komplex ptsd, autism och ARFID och är högbegåvad enl. Test. Knepigt att vara så högfunktionell i vissa saker och lika smart som ett kylskåp i andra. Blir ofta inte trodd.

Svårt att vara med jämnåriga kompisar. Klarar inte av att koncentrera mig så länge i taget. Ofta väldigt trött och behlver gå undan från människor.

En lågdragen utmattning sedan 2006 utredd av neuropsykiater, återkommande depressioner som blir djupare, svårare. Påverkar vardagen i allt hela tiden, lever i portionsbitar.

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

nej jag hade svårt uppväxt och när jag var spädbarn så var jag nära på att dö men min familj fick liv på mig och då fick jag veta att jag hade lindrigt hjärnskada

Då det är både fysiska, mentala samt neuropsykiatrikt med fokus, minne med mer så slår dessa diagnoser med symptom undan fötterna på varandra. vilket gör den totala förmågan mindre/sämre

PPMS

Nej

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100.0%	47
	Totalt	47

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	54.3%	25
Det är svårt att söka information	13.0%	6
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	13.0%	6
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	19.6%	9
Det är svårt att förstå innehåll	8.7%	4
Det är svårt med lösenord	21.7%	10
Det är svårt för att design och utformning är störande	15.2%	7
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	10.9%	5
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	2.2%	1
Vet inte	4.3%	2
Annat, beskriv vad	17.4%	8

Annat, beskriv vad

Då jag har en synskada som påverkar användandet blir jag sämre vid dataskärm.

Har svårt att få ihop bilder och ljud. Måste ha ljudlöst och kan inte se video eller liknande utan text

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Låg anpassning av hemsidor för använda

Vissa saker är svåra att hitta.

allt ovan, samt svårt för mina hjälp personer att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå
 svårt att söka med text
 synskada gör det svårt samt nackskada

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Funktioner som innebär att jag ska minnas lösenord mm är ofta otillgängliga eftersom jag ofta inte kan få ihop lösenord med funktion. Måste ha samma överallt och då är det ju meningslöst.... Många intryck samtidigt är omöjligt att klara.
 Ljud/ljus/rörelse samtidigt är mycket svårt. Film utan text är omöjligt för jag kan inte ha ljudet på - inte för att jag inte klarar att människor pratar utan för att det ständigt ligger bakgrundsmusik/ljud samtidigt. Kan inte höra vad folk säger om det samtidigt är andra ljud. Känner inte igen ansikten så bilder eller filmer där det gäller att känna igen vem som är vem är omöjligt. Söka information kan vara väldigt svårt om texter och färger och flimmer och bilder ligger tillsammans. Måste det vara ljud på är det omöjligt.

Komplexitetsnivån för vitala funktioner.

Det är så många val, saker jag inte klarar av att komma ihåg eller förstå vid hjärntrötthet.

Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.

Det är ofta svårt att hitta på internetsidor. Ofta är det mycket text, på olika ställen, olika knappar, olika länkar. Och då är det svårt att hitta, eftersom man måste läsa igenom allt för att hitta rätt rubrik, knapp eller länk. Ofta kan jag inte få det uppläst. Det hade varit bra om man kunde gå allt uppläst, olika knappar och rubriker mm och att man på skärmen kan följa med vad der är som blir uppläst just nu, tex genom att det som just nu läses upp blir gulmarkerat.

hitta adresser eller grejer som man vill köpa

Just för att det är en skärm jag ska titta på vilket inte är bra för mina diagnoser.

Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.

Svårt när det hänger sig och inte fungerar

Not optimal navigation for use with Keyboard Little support for open source software (bankid no longer supported on Ubuntu)

svårt att söka text eftersom min son inte kan skriva eller tala.

Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	31.9%	15
Nej	66.0%	31
Vet inte	2.1%	1
	Totalt	47

Vad brukar du be om hjälp med?

Samhällsgrejer som Förskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.

Mamma eller pappa när internet inte fungerar

Att skriva, arbeta vid skärmen. betala räkningar.

Brukar be mamma om hjälp att hitta på internet efter det jag letar efter. Eller att hon säger hur det stavas. Ber om hjälp med att läsa upp och skriva.

Hitta information o hjälp med att fylla i blanketter
Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp
Min man och son får hjälpa mig då jag inte förstår att följa anstruktioner, det blir för mycket helt enkelt. hjärnröttheten slår ut förmågan att använda dator.
läsa, skriva
När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp
mina föräldrar hjälper mig
att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig
Läsa
Titta på Bolibompa eller Bablarna

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	10.6%	5
Blogg, läser andras	31.9%	15
Facebook	44.7%	21
Instagram	31.9%	15
Snapchat	25.5%	12
Dejtingtjänster	4.3%	2
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	29.8%	14
Musiktjänster, till exempel Spotify	36.2%	17
Kartor och vägvisning	27.7%	13
Spela spel	51.1%	24
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	34.0%	16
Titta på Youtube	57.4%	27
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	31.9%	15
Lyssna på radioprogram	4.3%	2
Lyssna på poddar	14.9%	7
Läsa dagstidning	17.0%	8
Köpa biljetter till resor	14.9%	7
Köpa biljetter till evenemang	10.6%	5
Boka tider till sjukvården	21.3%	10
Boka tider till tandvården	6.4%	3
Mobilt BankID	38.3%	18
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	10.6%	5
Swish	38.3%	18
Betala räkningar	27.7%	13
E-handel, köpa saker via internet	31.9%	15

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	46.9%	15
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	6.3%	2
Inget av alternativen passar mig	46.9%	15
	Totalt	32

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	22.6%	7
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29.0%	9
Inget av alternativen passar mig	48.4%	15
	Totalt	31

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	12.9%	4
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	19.4%	6
Inget av alternativen passar mig	67.7%	21
	Totalt	31

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	65.6%	21
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.3%	2
Inget av alternativen passar mig	28.1%	9
	Totalt	32

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	12.5%	4
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	18.8%	6
Inget av alternativen passar mig	68.8%	22
	Totalt	32

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	46.9%	15
Det är svårt att betala räkningar via internet	15.6%	5
Inget av alternativen passar mig	37.5%	12
	Totalt	32

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	40.6%	13
Det är svårt att e-handla	25.0%	8
Inget av alternativen passar mig	34.4%	11
	Totalt	32

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Inget är väl egentligen så svartvitt - det är mindre lätt eller mindre svårt. Ibland lätt o ibland svårt. Jag tycker inte om att allt byts ut från personliga tjänster till internet. Ofta behövs en personlig kontakt för att jag ska förstå att informationen gått fram på det sätt jag menat.

Krängligt att veta vad som blir totalsumman.

Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.

Svårigheten för mig var när min e-leg via banken upphörde att gälla och jag var tvungen att ta mig till banken för att lösa det. Det tog mig flera år att hitta exekutiva funktioner nog för det.

Det blir för många val, för mycket information helt enkelt

Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta)

När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv

Jag behöver assistans, kan inte göra något själv

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	50.0%	23
Någon gång	26.1%	12
Varje månad	4.3%	2
Varje vecka	10.9%	5
Dagligen	6.5%	3
Flera gånger dagligen	2.2%	1
	Totalt	46

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	66.7%	10
Nextory	20.0%	3
BookBeat	6.7%	1
Biblio Library	13.3%	2
Annan, ange vad	20.0%	3

Annan, ange vad

Inläsningstjänst

Inläsningstjänst (via skolan)

Svtplay o dyl

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	25.0%	8
Någon gång	31.3%	10
Varje månad	18.8%	6
Varje vecka	6.3%	2
Dagligen	6.3%	2
Vet inte	12.5%	4
	Totalt	32

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	25.0%	6
Den är svår	37.5%	9
Jag har ingen uppfattning	37.5%	9
	Totalt	24

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Det är för mycket förenklad information som jag inte kan använda mig av för jag förstår inte hur de får ihop den bristfälliga informationen med lagtexter och tillämpning (som inte heller går ihop för mig) Jag kan inte använda deras underliga sätt att tänka med att sjukanmäla o skriva blanketter och allt vad det är. Tycker det är helskumt

Svårt att få svar på frågor när man själv har både npf och utmattning. Reglerna är ofta oklara då.

Dåligt vad gäller kontak med fk, de har bara standard svar.

Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig

Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.

Rörig, svårt att hitta rätt information

svårt att hitta när man ansöker om aktivitetsersättning

Sidan är mycket mer begriplig än vad deras regelverk är.

Den är både och, det saknas information som för socialförsäkringstagare skulle vara bra att veta. Själva webben är ok

Svår läst och svårt att hitta på sidan

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	33.3%	8
Den är svår	16.7%	4
Jag har ingen uppfattning	50.0%	12
	Totalt	24

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Ingen aning. Har aldrig sett den
Bra. Snabb. Ganska lätt att navigera på.
Har inte haft problem med sidan
Svår läst svårt att hitta

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	20.8%	5
Den är svår	25.0%	6
Jag har ingen uppfattning	54.2%	13
	Totalt	24

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Underlig, precis som Försäkringskassan. Förenklad information som inte stämmer med verkligheten. Och jag begriper inte hur jag ska använda sidorna. Platsannonserna är det som är enkelt att använda
Kränglig och för många moment för att söka jobb.
Jag tycker inte att den fungerar alldeles bra.
för många val att göra
Jätte svårt läst

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	58.3%	14
Den är svår	20.8%	5
Jag har ingen uppfattning	20.8%	5
	Totalt	24

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Jag skriver helt enkelt in det jag söker och får upp rätt sidor nästan alltid. Men jag har aldrig använt den för kontakt med sjukvården. Vet inte om det går förresten.... kanske är något jag blandar ihop med.
bra
Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
Den är inte helt lätt, men inte supersvår heller. Dick svår när man kommer till sina privata tjänster (när man loggat in)
Den är lätt med sjukt långsam.
Svårt att hitta och läsa

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	55.3%	26
Till viss del	29.8%	14
Nej	10.6%	5
Vet inte	4.3%	2
	Totalt	47

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Anpassa webben mer för smartphone. Tom denna survey funkar suboptimalt pp en smartphone(android). Jag har inte använt PC på flera år nu, då det är förlegat.

Jag deltar på mitt autistiska sätt - dvs jag vet aldrig om det jag skriver tolkas galet eller om jag blir feltolkad. Jag använder språket mycket exakt, läser inte mellan raderna eller menar något annat än det jag skriver och tolkar även skrift på det sättet och vet att det rätt ofta blir misstolkningar från båda håll. Eftersom jag inte klarar många intryck samtidigt har jag såklart svårt att se tv och video mm. Den information som förmedlas på det sättet är svår om den inte textas.

Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex

Lyrisk över information som jag får del av.

REDDIT < 3

Jag kan inte ha skärmtid mer än begränsat så det försvårar användandet, annars är utbudet bra.

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet

Ok, vissa saker funkar ok, som Youtube och Snap, men det mesta andra funkar dåligt för mig.

Har man som jag synskada, nackskada och kronisk utmattning är inte internet ett bra forum. Det slite med alla popup texter med mera

I use it as normal people do

Computer nerd since birth

Det är svårt att vara delaktig när kommunikationen måste ske via någon annan

Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.

Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	83.0%	39
Nej	14.9%	7
Vet inte	2.1%	1
	Totalt	47

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	61.7%	29
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.3%	10
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	2.1%	1
Jag kan inte alls använda en smart telefon	10.6%	5
Vet inte	4.3%	2
	Totalt	47

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	53.8%	21
Varken lätt eller svår	38.5%	15
Svårt	7.7%	3
	Totalt	39

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	25.6%	10
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10.3%	4
Nej	48.7%	19
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10.3%	4
Vet inte	5.1%	2
	Totalt	39

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	6.3%	1
Förstoring	25.0%	4
OCR-program	6.3%	1
Ordprediktion	25.0%	4
QR-scanner	50.0%	8
Röststyrning	12.5%	2
Skärmläsning, VoiceOver	12.5%	2
Stavningskontroll	50.0%	8
Tal till text	18.8%	3
Talsyntes, uppläsning, program	18.8%	3
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	62.5%	10
Annat, ange vad	25.0%	4

Annat, ange vad

Abilia kognition (2)

Kom ihåg funktion

egentillverkad e

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Veisure (en sorts almanacka med planering)
Timstick.
Kognition
Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast
Påminnelse Väckarklocka Kamera (fotograferar för att komma ihåg saker)
translation tools
Översättning, uppläsning kalender, kalkylator timstock,

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	95.7%	44
Nej	4.3%	2
	Totalt	46

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	74.5%	35
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.9%	7
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	8.5%	4
Jag kan inte alls använda dator	2.1%	1
	Totalt	47

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	45.5%	20
Varken lätt eller svår	36.4%	16
Svårt	11.4%	5
Vet inte	6.8%	3
	Totalt	44

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	15.9%	7
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	11.4%	5
Nej	63.6%	28
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.5%	2
Vet inte	4.5%	2
	Totalt	44

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Förstoring	9.1%	2
Ordprediktion	13.6%	3
Skärmläsning, typ Jaws, VoiceOver	9.1%	2
Speciell mus	18.2%	4
Speciellt tangentbord	18.2%	4
Stavningskontroll	54.5%	12
Tal till text	13.6%	3
Talsyntes/uppläsning	22.7%	5
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	50.0%	11

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program
Office
Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.
Röstinspelning uppläsning

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	71.7%	33
Nej	28.3%	13
	Totalt	46

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	63.8%	30
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	27.7%	13
Jag kan inte alls använda surfplatta	8.5%	4
	Totalt	47

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	57.6%	19
Varken lätt eller svår	30.3%	10
Svårt	12.1%	4
	Totalt	33

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	15.2%	5
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	9.1%	3
Nej	60.6%	20
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	12.1%	4
Vet inte	3.0%	1
	Totalt	33

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	8.3%	1
Förstoring	8.3%	1
Ordprediktion	8.3%	1
Skärmläsning, VoiceOver	8.3%	1
Stavningskontroll	41.7%	5
Tal till text	8.3%	1
Talsyntes, uppläsning, program	33.3%	4
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	41.7%	5
Annan, ange vad	16.7%	2

Annan, ange vad

jag har mitt kommunikationsprogram PODD på ipaden

kommunikationshjälpmedel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Veisure (almanacka med planering)

Penna

Widgetgo, ritprat2

Widget Go PODD

Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.

Uppläsning

Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	29.4%	10
16–24 år	20.6%	7
25–34 år	8.8%	3
35–44 år	11.8%	4
45–54 år	20.6%	7
55–64 år	8.8%	3
	Totalt	34

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	34.0%	16
Kvinna	61.7%	29
Jag vill inte svara på den frågan	4.3%	2
	Totalt	47

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	87.5%	28
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	12.5%	4
	Totalt	32

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Engelska

Finska

Polskt

teckenspråk och svenska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	29.8%	14
Uppsala län	4.3%	2
Östergötlands län	4.3%	2
Kronobergs län	2.1%	1
Blekinge län	2.1%	1
Skåne län	12.8%	6
Hallands län	2.1%	1
Västra Götalands län	21.3%	10
Värmlands län	6.4%	3
Västmanlands län	2.1%	1
Gävleborgs län	4.3%	2
Västernorrlands län	4.3%	2
Jämtlands län	2.1%	1
Norrbottnens län	2.1%	1
	Totalt	47

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	55.3%	26
Mindre samhälle	27.7%	13
Landsbygd	14.9%	7
Vet inte	2.1%	1
	Totalt	47

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	31.9%	15
Bostadslägenhet	19.1%	9
Villa, hus	44.7%	21
Serviceägenhet	2.1%	1
Annat stödboende	2.1%	1
	Totalt	47

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	23.4%	11
Nej	76.6%	36
	Totalt	47

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Personlig assistans	30.0%	3
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	40.0%	4
God man/Förvaltare	20.0%	2
Annat, ange vad	50.0%	5

Annat, ange vad

Föräldrar

Mamma och pappa

föräldrar

skola, fritids och kortids

vårdnadshavare, kortidsboende

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	87.5%	28
Nej	12.5%	4
	Totalt	32

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	35.7%	10
Barn under 18 år	35.7%	10
Hemmaboende barn över 18 år	7.1%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	64.3%	18

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	17.0%	8
Grundsärskola	4.3%	2
Gymnasium	17.0%	8
Gymnasiesärskola	4.3%	2
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	8.5%	4
Folkhögskola	4.3%	2
Högskola eller universitet	29.8%	14
Annan, beskriv vad	12.8%	6
Vet inte	2.1%	1
	Totalt	47

Annan, beskriv vad

Ej börjat skolan än
Ej klar än
Förskola
Mellanstadiet, ska börja årskurs 7 i höst
Slutade skolan i 7an. Hemmasittare. Inte klarat av att gå tillbaka.
går grundsärskola - träningskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	6.5%	3
Arbetslös	19.6%	9
Hemma med barn	2.2%	1
Pensionär	8.7%	4
Sjukskriven	19.6%	9
Sjukersättning/Förtidspensionär	10.9%	5
Daglig verksamhet	2.2%	1
Aktivitetsersättning	4.3%	2
Studerar	32.6%	15
Annat, ange vad	15.2%	7

Annat, ange vad

Går i grundskolan, är 13 år :-)

Hemma för att familjen ska fungera, organiserar och hjälper barnen för att vardagen ska funka för oss alla fyra.

Hemmasittare.

Sjuk utan sjukskrivning eller jobb

Utkastad från fk och af

delvis korttidsboende

utan någon som helst ersättning

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	100.0%	47
	Totalt	47

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	38.3%	18
Via Facebook	51.1%	24
En vän tipsade mig	6.4%	3
Från min organisation	2.1%	1
Annat, beskriv hur	8.5%	4

Annat, beskriv hur

funktion i fokus nyhetsbrev

förälder

organisation

vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

detta frågeformulär funkar DÅLIGT i android

Hur många % av de som startar undersökningen klarar inte av verktyget? T.ex start med bara en pil nere till höger, och listor med tomma rutor. Men tack!!

Mamma svarade på frågorna

Gör studien på engelska och sprid den till Reddits subforum!

Most of the questions I think were Not displayed correctly using safari on iphone

Nej

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.