

# Kontrollgrupp ej e-leg

## - Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

**Datansamlingsperiod:** 2019-06-07 till 2020-01-09

**Antal svarande:** 76

**Publiceringsdatum:** 2020-03-10

**Begripsam**

www.begripsam.se

Stefan Johansson

[Stefan.johansson@begripsam.se](mailto:Stefan.johansson@begripsam.se)

0708-23 10 64

## Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på [www.begripsam.se](http://www.begripsam.se)

### Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen .....	2
Diagnoser och svårigheter .....	3
Internet.....	3
Smart telefon .....	10
Dator .....	11
Surfplatta .....	12
Bakgrundsuppgifter .....	14
Begripsam AB .....	19

## Diagnoser och svårigheter

### Har du någon funktionsnedsättning?

	Procent	Antal
Nej	100.0%	76
	Total	76

### Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?

Ingen har svarat på denna fråga.

### Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Ingen har svarat på denna fråga.

## Internet

### Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	81.1%	60
Nej	18.9%	14
	Total	74

### Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	58.2%	32
Det är svårt att söka information	10.9%	6
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20.0%	11
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	18.2%	10
Det är svårt att förstå innehåll	7.3%	4
Det är svårt med lösenord	14.5%	8
Det är svårt för att design och utformning är störande	5.5%	3
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	7.3%	4
Annat, beskriv vad	14.5%	8

#### Annat, beskriv vad

"rutor" med en fråga som man ska svara ja eller nej på kan vara svåra att veta vad man svara på.

Använder alldeles för lite endast ca 2-3 appar.

Använder det väldigt lite. Betalar räkningar, söker lite info. Handlat några gånger.

Det är inte svårt

Internet är inte så svårt men lite invecklat ibland men läser man först Går det bra.

JAG TAR ALLTID HJÄLP NÄR JAG MÅSTE ANVÄNDA

Jag litar inte på Internet

driftstörningar som jag inte klarar av själv.

## Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	50.0%	7
Det är för svårt	14.3%	2
Jag kan inte	14.3%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	57.1%	8
Jag har ingen internetuppkoppling	28.6%	4
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	7.1%	1
Det är för dyrt	35.7%	5
Vet inte	14.3%	2
Annat, beskriv vad	21.4%	3

### Annat, beskriv vad

Jag har inte råd med internet

Jag är 88 år

Jag är inte uppkopplad pga glesbygdsboende och till följd av borttagande av kopparnätet.

## Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Det är svårt att hitta rätt benämning för saker man söker.

Inget intresse. svårt för att lära mig o komma ihåg. Vet ej hur man gör om det blir fel.

Krångligt ibland, för många platser att söka på. Jag är inte tålmodig!!

Allt går så fort.

svårt att navigera

VET INTE EGENTLIGEN. FÅR INTE IN I HUVUDET, GLÖMMER MELLAN GÅNGERNA

Jag förstår inte all text som är på engelska all reklam är störande som dyker upp när som helst

Använder it väldigt lite!

## Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	48.0%	24
Nej	52.0%	26
	Total	50

## Vad brukar du be om hjälp med?

Min dotter har hjälpt mig.

Sambon får hjälpa mig eftersom jag saknar tålamod med viss datoranvändning

Mandla på internet

Boka ex. biljetter till olika evangemang.

Att betala via internet, jag vill ha vanlig pappersfaktura, och får få räkning till nätet. Min yngsta dotter är networkstekniker.

Det mesta.

Maken eller barnbarn

detta med e-legitimation

Nya objekt som jag inte har rutin på. Då frågar jag mina barn

svårt att navigera hjälp av min fru

Använda tjänster (fylla i blanketter)
Vårat äldsta barn 1989 han är expert.
Något av barnen. Uttryck som man inte är van vid
MIN SAMBO, I STORT SETT ALLT RÄKNINGAR, ANDRA BETALNINGAR, BOKNINGAR OSV
Komma till den plats jag vill!!
Betala räkningar
ATT DET BLIR RÄTT, NÄR JAG SKALL BOKA BILJETTER ECT.
Uppdatering av program o virusinstallation
Allt möjligt. Alla som kan.
Barn och barnbarn
Min son hjälper mig att betala resor m.m

## Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, läser andras	11.9%	5
Facebook	47.6%	20
Instagram	38.1%	16
Snapchat	7.1%	3
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	50.0%	21
Musiktjänster, till exempel Spotify	16.7%	7
Kartor och vägvisning	52.4%	22
Spela spel	26.2%	11
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	40.5%	17
Titta på Youtube	38.1%	16
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	9.5%	4
Lyssna på radioprogram	14.3%	6
Lyssna på poddar	11.9%	5
Läsa dagstidning	38.1%	16
Köpa biljetter till resor	23.8%	10
Köpa biljetter till evenemang	16.7%	7
Boka tider till sjukvården	9.5%	4
Boka tider till tandvården	2.4%	1
Swish	19.0%	8
Betala räkningar	54.8%	23
E-handel, köpa saker via internet	28.6%	12

## Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	35.3%	18
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	25.5%	13
Inget av alternativen passar mig	39.2%	20
	Total	51

### Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	21.6%	11
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	41.2%	21
Inget av alternativen passar mig	37.3%	19
	Total	51

### Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	12.2%	6
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	42.9%	21
Inget av alternativen passar mig	44.9%	22
	Total	49

### Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	32.0%	16
Det är svårt att använda Mobilt BankID	14.0%	7
Inget av alternativen passar mig	54.0%	27
	Total	50

### E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	17.6%	9
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	9.8%	5
Inget av alternativen passar mig	72.5%	37
	Total	51

### Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	59.6%	31
Det är svårt att betala räkningar via internet	11.5%	6
Inget av alternativen passar mig	28.8%	15
	Total	52

### E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	44.2%	23
Det är svårt att e-handla	17.3%	9
Inget av alternativen passar mig	38.5%	20
	Total	52

## Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Känns osäkert ibland
Hur jag ändå försöker komma fram sa fastnar jag på lösenord.
Det känns för osäkert.
Jag är emot att skaffa mobilt Bank ID eller och e-legitimation till min telefon och därför använder jag det enbart i datorn hemma
Jag e-handlar ej! Biljetter: Jag köper ibland. Men oftast köper någon åt mig.
Jag brukar köpa flygresor på Internet. STH - LLA
Använder internet för att se tidtabeller, tåg, buss, kollar hotell, restauranger. Har autogiro
SVÅRAST ÄR BETALNINGEN
Gör bara det jag lärt mig.
Fritext vid Mobilt bankID: är lite rädd att lämna ut mina siffror
Det är så mycket lurendrejeri på e-handel, vill känna på det jag köper
Äng svar för boka tider till vården: hade gärna bokat via Internet och har försökt men det alternativet finns ej vid min vårdcentral hemsida. Man måste ringa

## Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	79.2%	42
Någon gång	7.5%	4
Varje månad	3.8%	2
Varje vecka	1.9%	1
Dagligen	3.8%	2
Flera gånger dagligen	1.9%	1
Vet inte	1.9%	1
	Total	53

## Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	11.1%	1
Nextory	11.1%	1
Storytel	55.6%	5
Biblio Library	11.1%	1
Annan, ange vad	22.2%	2

### Annan, ange vad

Gratis alternativ

## Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	34.0%	18
Någon gång	39.6%	21
Varje månad	7.5%	4
Varje vecka	7.5%	4
Dagligen	5.7%	3
Flera gånger dagligen	5.7%	3
	Total	53

## Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	11.4%	4
Den är svår	11.4%	4
Jag har ingen uppfattning	77.1%	27
	Total	35

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Virrvarr att hitta. Lättare att ringa

Kunde vara bättre utformad Finns förbättringspotential

Information är anpassad efter föräldraförsäkringen

## Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	37.1%	13
Den är svår	11.4%	4
Jag har ingen uppfattning	51.4%	18
	Total	35

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Svårt att hitta rätt sida. Otydlig

För mycket detaljer. Den är inte svår för mig men kan vara svår för en annan användare som exempelvis mina föräldrar. För mycket detaljer och text.

vat ej.

Ganska lättanvänd. Bland de bättre

Använder endast deklaration. Tycker den är väldigt smidig och tydlig.

## Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	2.9%	1
Den är svår	8.6%	3
Jag har ingen uppfattning	88.6%	31
	Total	35



## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har ingen behov av arbetsförmedling

De ändra utseendet & användning hela tiden, det är svårt att lära om.

## Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	40.0%	14
Den är svår	2.9%	1
Jag har ingen uppfattning	57.1%	20
	Total	35

## Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

använde jag inte

Relativt lätt

Tydlig info, vänt inne där ibland för att få info om symtom osv.

## Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	34.8%	23
Till viss del	34.8%	23
Nej	27.3%	18
Vet inte	3.0%	2
	Total	66

## Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

jag gilla rinte att man ska ha olika lösen ord till olika sajter.

Har ej dator, platta. lånar någon gång.

Har inget intresse av det.

-- Är tveksam till utvecklingen av att den personliga kontakten och av ungdomars och medelålders sociala förmåga inte tar samma plats som förr!

Jag får mycket information genom Internet.

Jag är ofta inne på Youtube.

SKICKAR E-POST.

Finns både positiva och negativa sidor, uppskattar verkligen tillgången till info, kultur och kommunikation. Kan dock vara svårt att slita sig ibland och hålla nere skärmtid. Rätt trött på facebook och instagram.

## Smart telefon

### Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	66.7%	44
Nej	31.8%	21
Vet inte	1.5%	1
	Total	66

### Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	49.2%	31
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.3%	9
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	7.9%	5
Jag kan inte alls använda en smart telefon	17.5%	11
Vet inte	11.1%	7
	Total	63

### Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	46.5%	20
Varken lätt eller svår	41.9%	18
Svårt	7.0%	3
Vet inte	4.7%	2
	Total	43

### Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	34.1%	15
Nej	50.0%	22
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11.4%	5
Vet inte	4.5%	2
	Total	44

### Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	25.0%	5
Förstoring	5.0%	1
OCR-program	10.0%	2
QR-scanner	45.0%	9
Röststyrning	10.0%	2
Skärmläsning, VoiceOver	5.0%	1
Stavningskontroll	50.0%	10
Tal till text	15.0%	3
Talsyntes, uppläsning, program	5.0%	1
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	30.0%	6
Annat, ange vad	5.0%	1

**Annat, ange vad**

appen för persiska Alfabet.

**Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!**

Kalkylator

kalkylator

Kalkylator, Google, instagram, TV.nu, Nyheter, väderappar.

GPS RÖST i KARTOR/VÄGVISNING

Kalkylator, Googlemap etc

Hitta väder och Ul.se använder jag Varje dag.

Kalkylatorn

nästa vagn o Klocklid

Tal till text Telefonen i sig är mitt hjälpmedel

Möjligen kalkylator! Smidig ifall man ej orkar räkna

## Dator

**Har du tillgång till en dator i ditt hem?**

	Procent	Antal
Ja	78.8%	52
Nej	21.2%	14
	Total	66

**Hur kunnig är du på att använda en dator?**

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	46.2%	30
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	24.6%	16
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.2%	4
Jag kan inte alls använda dator	18.5%	12
Vet inte	4.6%	3
	Total	65

**Hur tycker du det är att använda dator?**

	Procent	Antal
Lätt	40.8%	20
Varken lätt eller svår	44.9%	22
Svårt	10.2%	5
Vet inte	4.1%	2
	Total	49

## Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	12.2%	6
Nej	75.5%	37
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.1%	2
Vet inte	8.2%	4
	Total	49

## Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	25.0%	2
Förstoring	12.5%	1
OCR-program	12.5%	1
QR-scanner	12.5%	1
Speciell mus	12.5%	1
Stavningskontroll	50.0%	4
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	50.0%	4
Annat - beskriv vilket	12.5%	1

### Annat - beskriv vilket

Jag använder AutoCAD

## Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Kalkylator
vet ej
Totalt ointresserad
samma som i telefonen

## Surfplatta

### Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	48.5%	32
Nej	50.0%	33
Vet inte	1.5%	1
	Total	66

### Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	42.3%	22
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	7.7%	4
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	7.7%	4
Jag kan inte alls använda surfplatta	21.2%	11
Vet inte	21.2%	11
	Total	52

## Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	51.6%	16
Varken lätt eller svår	38.7%	12
Svårt	3.2%	1
Vet inte	6.5%	2
	Total	31

## Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	13.8%	4
Nej	86.2%	25
	Total	29

## Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	50.0%	3
OCR-program	16.7%	1
QR-scanner	33.3%	2
Röststyrning	16.7%	1
Stavningskontroll	33.3%	2
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	66.7%	4
Annan, ange vad	16.7%	1

### Annan, ange vad

Appar

## Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Kalkylator Duo-appen - för skoj skull
Kalkylator
samma som i telefon
Tidningar, Mail, spel, kamera, kartor,
yat(.),i, wordfeud, bilder, google

## Bakgrundsuppgifter

### Ange åldersintervall

	Procent	Antal
25–34 år	3.1%	2
35–44 år	1.5%	1
45–54 år	4.6%	3
55–64 år	24.6%	16
65–75 år	44.6%	29
76 år eller äldre	21.5%	14
	Total	65

### Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	35.8%	24
Kvinna	64.2%	43
	Total	67

### Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	85.1%	57
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	14.9%	10
	Total	67

#### Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

tyska (2)

Arabiska

BosNISKA

Dansk

Finska

ITALIENSKA

Norska

Polska

persiska

### I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	16.7%	11
Uppsala län	12.1%	8
Södermanlands län	6.1%	4
Östergötlands län	1.5%	1
Jönköpings län	3.0%	2
Kalmar län	1.5%	1
Gotlands län	1.5%	1
Skåne län	12.1%	8

Hallands län	1.5%	1
Västra Götalands län	18.2%	12
Örebro län	6.1%	4
Västmanlands län	3.0%	2
Dalarnas län	1.5%	1
Gävleborgs län	10.6%	7
Norrbottnens län	4.5%	3
	Total	66

### I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	59.7%	40
Mindre samhälle	19.4%	13
Landsbygd	20.9%	14
	Total	67

### I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	25.4%	17
Bostadslägenhet	20.9%	14
Villa, hus	50.7%	34
Annat, beskriv vilket	3.0%	2
	Total	67

#### Annat, beskriv vilket

Lantgård

Studentlägenhet

### Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	3.0%	2
Nej	97.0%	64
	Total	66

### Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	50.0%	1
Annat, ange vad	100.0%	2

#### Annat, ange vad

Barnen

MIN MAN

## Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	72.7%	48
Nej	27.3%	18
	Total	66

## Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	93.8%	45
Barn under 18 år	4.2%	2
Hemmaboende barn över 18 år	4.2%	2
Bor med mina föräldrar eller en förälder	4.2%	2

## Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	24.2%	16
Gymnasium	16.7%	11
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	15.2%	10
Folkhögskola	3.0%	2
Högskola eller universitet	34.8%	23
Annan, beskriv vad	6.1%	4
	Total	66

### Annan, beskriv vad

Fackskola 1 år - hoppade sedan av  
 Fotvårdsutbildning  
 Kvällskurser, Eng, Spa, Marknadsekonomi  
 Realexamen

## Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	28.8%	19
Pensionär	68.2%	45
Sjukersättning/Förtidspensionär	6.1%	4
Aktivitetsersättning	1.5%	1
Studerar	3.0%	2
Annat, ange vad	1.5%	1

### Annat, ange vad

Tjänstledig för studier + extra jobbar lite



## Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	1.5%	1
1 – 4 999 kronor	4.5%	3
5 000 - 9 999 kronor	10.6%	7
10 000 - 14 999 kronor	22.7%	15
15 000 - 19 999 kronor	12.1%	8
20 000 - 24 999 kronor	13.6%	9
25 000 - 29 999 kronor	9.1%	6
30 000 - 49 999 kronor	12.1%	8
50 000 kronor eller mer	1.5%	1
Jag vill inte svara på den frågan	12.1%	8
	Total	66

## Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Annat, beskriv hur	100.0%	10

### Annat, beskriv hur

Utskick (8)

Brev

Posten (i brevlådan)

## Är det något du vill tillföra?

Jag tycker att dator världen går för snabbt framåt och hänger inte riktigt med.

HAR EN DORO MOBILTELEFON ENBART TELEFONSAMTAL, SMS (OCH I VISSA FALL MMS) "Fritextsvar till JA på fråga Brukar du be om hjälp med att göra saker på internet?: BILJETTER FÖR RESOR, BILJETTER FÖR KONserter MIN PARTNER, MIN DÖTTER EL SON." "Svar på fråga Biljetter: Vad är din inställning? : Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet" "Svar på fråga Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn? : Aldrig" "Svar på fråga Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet? : Aldrig"

NEJ! "Fritextsvar till fråga Om ja, vem eller vilka bor du tillsammans med? : Gift"

"Svar på 'Ja' på fråga 'Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?' : Den fungerar jätte bra."

Jag har andra in frenen som upptar min tid än att utforska ovan-stämde tekniska grejor. Men jag använder det om jag tycker det känns att vara till hjälp.

Kommentar till fråga "Biljetter: Vad är din inställning": Vid det ikryssade svaret står '/Iblandköp'

Anmärkning till fråga "Vilken är din högsta avslutade utbildning?": Även 'Grundskola' är ikryssad.

"Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel i din surfplatta?' :Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel" "Svar på fråga 'Vilka hjälpmedel använder du till din surfplatta?' :Stavningskontroll"

Svar på frågor: "Om du använder dator; hur tycker du det är att använda dator?": Svårt "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Svårt

För lååång enkat

"Extra svar på fråga 'Vilken är din högsta avslutade utbildning?' :Annat, beskriv vad: enstaka kurs på högskola" "Ikryssade punkter på fråga 'Känner du dig delaktig i det digitala samhället?' :söka information & skicka e-post"

"Svar på fråga 'Hur tycker du det är att använda en smart telefon?' :Svårt" "Svar på fråga 'Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?' :Vet inte"

JA, DET HAR TAGIT ÖVER FÖR MYCKET. MAN BEHÖVER SNART INTE TRÄFFAS, BERÖRA ANDRA EL. DELGE. ALLT ÄR LIKSOM REDAN SAGT VI HAR SLUTAT TÄNKA o PROBLEMLÖSA SJÄLVA. MAN BARA TRYCKER FRAM SVAREN

"Svar på fråga 'Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?' :Den är lätt" "Svar på fråga 'Beskriv hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar' :Lätt att se om jag fått skatteåterbäring"

"Svar på fråga 'Brukar du be om hjälp med att göra saker på internet?' :Ja" "Svar på fråga 'Vad brukar du be om hjälp med?' :Betala räkningar" "Svar på fråga 'Betala räkningar via internet: Vad är din inställning' :Det är lätt att betala räkningar" Min telefon är för gammal för att ha bankID o swish Tyvärr är dom så dyra så jag tvekar att köpa ny.

Svar på frågor: "Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?": Aldrig "Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?": Aldrig

"Svar på fråga 'Brukar du be om hjälp med att göra saker på internet?' :Nej"

Svar på fråga "Om du använder surfplatta; hur tycker du det är att använda surfplatta?": Lätt

Anmärkning: I fråga "Känner du dig delaktig i det digitala samhället?" är punkterna "söka information" samt "spela spel" ikryssade i frågan. Svar på frågor: "Om du använder en smart telefon; hur tycker du det är att använda en smart telefon?": Vet inte "Om du använder en smart telefon; har du några hjälpmedel till din smarta telefon?": Nej "Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?": Den är lätt "Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?": Jag har ingen uppfattning "Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?": Jag har ingen uppfattning

## Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.