

Sjukersättning

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 373

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet.....	11
Smart telefon.....	46
Dator.....	52
Surfplatta.....	55
Bakgrundsuppgifter.....	58
Begripsam AB.....	68

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	3.5%	13
ADHD	9.7%	36
Afasi	5.4%	20
Autismspektrum (Autism, Asperger)	19.3%	72
Bipolär	3.8%	14
Blind	1.9%	7
CP	3.2%	12
Demens, Alzheimer	0.3%	1
Depression	18.0%	67
Dyslexi	6.4%	24
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	4.8%	18
Döv, barndomsdöv	1.9%	7
Döv, vuxendöv	0.8%	3
Dövblind	3.8%	14
Epilepsi	5.9%	22
Grav hörselnedsättning	5.4%	20
Grav synnedsättning	6.4%	24
Hjärnskada, förvärvad	6.7%	25
Huvudvärk, migrän	15.3%	57
Kommunikationssvårigheter	12.3%	46
Koncentrationssvårigheter	30.8%	115
Kroniskt trötthetssyndrom	17.7%	66
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	33.2%	124
Läsvårigheter	11.3%	42
Minnessvårigheter	27.6%	103
MS	25.7%	96
Parkinson	0.3%	1
Räknesvårigheter	9.9%	37
Rörelsehinder, finmotorik	23.9%	89
Stroke	8.0%	30
Schizofreni, psykossjukdom	2.1%	8
Självförtroende/självkänsla, bristande	20.9%	78
Skrivsvårigheter	11.3%	42
Social rädsla	10.7%	40
Språkstörning, DLD	1.3%	5
Svårt att förstå	7.2%	27
Svårt att lära mig nya saker	11.8%	44
Svårt att komma igång eller avsluta saker	24.1%	90
Svårt att sitta	7.8%	29
Svårt att behålla fokus på en uppgift	18.8%	70
Talsvårigheter	7.5%	28
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	8.0%	30
Ångest	19.6%	73
Annan, beskriv vad	25.7%	96

Annan, beskriv vad
+60 år
ALS
ALS med rörelsehinder (kan inte gå många meter i sträck längre, att gå i trappor är helt uteslutet, svårigheter att använda händer/fingrar = mycket försvagad styrka m m. Förresten, varför finns inte ALS med som val i diagnoslistan?
Allergier
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Balansproblem, värk, motoriska problem, hjärntrött
Bara intellektuell funktionsnedsättning, ej utvecklingsstörning. Svårt att förstå ibland, likaså med depression.
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Cerebellär ataxi
Certificerad rullstolspilot
Charcot Marie Tooth
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Diabetes
Diabetes typ 1
Dissociativt syndrom uns
Downsyndrom
Dystrofia mgotonica
Ehlers Danlos Syndrom
Ehlers Danlos syndrom
Emotionell instabil personlighetsstörning
En form av ALS
FAS
Fatigue, hjärntrötthet
Fibromyalgi
Fibromyalgi lbs, ums
Generell ångest, OCD
Grav hörselskada
HSP
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Herditär spastisk parapares
Hjärnblödning som gett kognitiva svårigheter och fysiska funktionshinder. Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Höger sidig förlamning, använder käpp ibland.
Högekänslig
Hörselnedsättning
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkomplett tetraplegi
Inkontinens
Komplett paraplegi
Komplex PTSD. ARFID

Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
Kronisk smärta, svårt att stå/gå längre stubder
LGMD
ME
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
ME/CFS
MS Fatigue
Medfödd hjärnskada
Multisjuk
Muskel dystrofi
Muskeldystrofi
Muskelsjukdom SMAIII
Muskelsjukdom som är så ovanlig att den inte har något namn
Myastenia Gravis
Narkolepsi,Katalepsi
OCD
OCD (tvångsneuros)
POLYNEUROPATI
Polyneuropati
Primär Lateral Skleros
Progressiv muskeldystrofi
Psoriasisartrit
Rullstolsburen
Ryggmärgs skada
Ryggmärgskadad
Ryggskada
Rörelsehinder, total
Rörelsehindrad, lipödem.
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
SLE
Smärta i fötter, händer, ansikte p.g.a. CIDP, sömnattacket p.g.a. hypersomni
Smärta i yttre extremiteter
Stel i kroppen inte lika vital som förr. 42 år
Stroke högersidig 2015. Lite minnessvårigheter. Vänster arm förlamad. Lite svårt att komma igång och avsluta saker.
Svårt att minnas namn.
Sällsynt medfödd kranskärlsmissbildning
Sällsynt neurologisk diagnos, Hereditär Spastisk Parapares
Tics
Tinnitus döva örat. Döv på ett öra.Trötthet-stress.- snabbhet i samhället
Tumör på c2 c3 halskota
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Utmattningsyndrom
Värmekänslighet, klarar inte stress.
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
ataxi
hereditär spastisk parapares
hjärntrötthet

inkontinens
mogloid
nedsattt nervfunktion
skolios
svårigheter med grovmotorik,skilja på höger och vänster osv.
whiplash, fibromyalgi
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen.Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PSTD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Ätstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
Föddes med navelsträngen virad runt halsen och hade svårt att andas, navelsträngen togs bort, men inte snabbt nog och jag fick en bestående hjärnskada som get mig funktionshinder i form av asperger/autism för resten av livet. Jag behöver ofta längre tid på mig både med att komma igång med att göra saker, i synnerhet tråkiga saker, men också att behålla fokus så att man inte går iväg och gör något annat roligare som att läsa en serietidning.
Mina svårigheter i kommunikationen beror enbart på min syn/hörselskada
Jag har Ushers syndrom typ2.
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
Har även hjärtsvikt efter en infarkt.
Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm
Döv sen födseln och ögonen blev sämre vid 30 år och vid 45 år blev jag blind på grund av Usher.
Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !
Stroke
Kronisk värk, överrörliga leder och fingrar som krampar vid användning av tangentbord m.m.
Denna missbildning finns ingen expertis i Sverige och blir därför inte omhändertagen av hjärtläkare. Jag är inte arbetsför och är hemma nästan hela tiden, ligger ner minst 20-22 timmar per dygn. Kan inte uppehålla ett socialt liv, är mycket ensam.
fibrodimma.
ushers syndrom
Epilepsi med ep-mediciner som är en av mina funktionsnedsättningar ger efter 40 år olika kognitiva problem.
Jag har Diagnoser CVI
Jag hörselskadad balanser såg ut mellan hög och låg precis lagom som banan som tidigare diagnos. Problem hörsel på vänstra öra.när jag var 16 år gammal.

Utmattningsdepression GAD
Stroke, afasi och höger sida!
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.
Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utreddes för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.
Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.
Daglig huvudvärk pga whiplashtrauma
Rullstolsburen. Ryggmärgsskada.
Mina muskler förtvinar runt skuldror och bäcken.
Har stora problem med motorik, balans, komihåg, hjärntrött, och värk efter trafikolycka. Har också svår artros med nya höftleder, värk, Sjögrens Syndrom
Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alla möten man har i vardagen både med vård och privat
Svårt att få , sjuk på höger sida!
Svårt att gå stå upp länge problem med att hålla sig med urinen
Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.
Använder scoter,rullstol, rullator och krycka
A-typisk autism.
Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.
Jag behöver ofta lite längre tid på mig att ta in och bearbeta ny information samt för att lära mig nya saker. Då kan jag behöva extra handledning och att man går igenom det flera gånger. Den första gången tittar jag när någon annan gör, andra gången gör vi tillsammans och skriver punkter och tredje gången gör jag det själv men med någon vid sidan att fråga. Jag är också stresskänslig.
EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.
Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt
Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.
Musklerna förtvinar då de inte får nerviimpulser. Börjat ibenen men finns nu även i armar.
Är högerhänt o den vänstra sidan är försvagad så jag går lite illa.
Kronisk utmattningssyndrom, GAD, rullstolsburen
Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!)
Har inte fått diagnosen ADHD, men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det "psykisk ohälsa", men med dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av olika anledningar
Är svårt att hitta en balansgång mellan vakenhet o sömn.Svårast är det på jobbet.Man kan inte bara gå o lägga sig.Arbetar som städerska.Otrevligt när man går o sover. Inte många sekunder men det räcker man vet ju inte riktigt vad man gjort.Katalepsi har jag medicin som hjälper väldigt bra.Har bara ramlat ihop några gånger under senaste åren.Svårt att resa iväg på egen hand ex Tåg eller Buss. Somnar alltid, så risken är att jag inte går av där jag ska.Det finns massor av såna exempel som jag inte kan göra.Men det är väl så att man vänjer sig eller hittar på olika lösningar på problemen.
Jag har ingen smärta, men däremot inkontinensbesvär
Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med.

Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?
Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.
de flesta av mina svårigheter beror pga min ms
Håller på med utredningen av ADHD
Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i slakten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.
Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...
Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.
Astma & allergier, reumatism
Jag har även utmattningssyndrom
AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.
Jag har avrt med kortids minnet
- Blir trött p.g.a av förvärvad hjärnskada. -Hjärnskada- hinna med allt blir trött. -Stressad av att allt ska gå så fort i vårt samhälle -Svårt att reflektera dövt öra med tinnitus.
Blir lätt trött och förbannad och får ångest. Jag leker med människors känslor.
Koncentrationssvårigheter och svårt att komma igång med uppgifter och att hålla fokus på grund av min ADD
Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövrat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.
Lever ned en i 25 år Livspartner fick strupeccancer nästan dog 25 maj 2019 Behandlingen började 18 juni _ Strålning/cellgif De lovade ge anhörigstöd men icke Jag fick mest att ta hand om allting
-
Grav hrsk kräver för mig tydligt tal/avläsning, uppfattar ej ord utan avläsn. Kan ej lokalisera ljud. Fibromyalgin innebär trötthet o förlorad muskelkraft samt ork. Måste anpassa vardagen lagom.
Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration
Det är komplext att jag inte hör påverkar mig mera än vad jag är medveten om och leder ibland till mindre kloka beslut pga av stress ,värk och trötthet.
Jag har svårt o förstå vissa saker vad det menas med, o räkna är jobbigt också blivit bättre dock
Sitter i rullstol
Tröttheten är värst, även om jag inte har gjort något fysiskt blir jag otroligt trött.
Har MS, så tillståndet är inte konstant, även om jag inte direkt är i ett skov.
Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm
Svåra smärtor i ryggen som kommer akut, gör att jag aldrig vet hur jag mår om två sekunder. Kan aldrig bestämt planera in varken umgänge med vänner, resor eller något över huvud taget.
Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.
Har DM Dystrophia myotonica kronisk muskelsjukdom (min far hade den) och haft cancer hodqkins lymfom som påverkat mig kroppsligt och har en höftskada (benpåbyggnad på lårbenshalsen) trångt i höften.
Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.
Nervimpulserna till musklerna försvinner i sakta mak. Det vill säga att armar och ben tappar sin förmåga att fungera.
vuxendöv, men lite hörande med hjälp av cochleaimplantat och hörapparat
Har diagnosen neurodegenerativ sjukdom, ospecificerad

Astma kol Whiplash med hemipsres
Min funktionsnedsättning är från nacken och neråt pga en motorcykelolycka.
MS på höger sida av kroppen och därmed svårt att tex skära maten, skriva och knäppa knappar.vad gäller högerbenet har jag svårt att lyfta benet o dyl.
FAS och ADHD har många saker gemensamt.
-
Fatigue (blir så trött i huvudet och kroppen av för mycket syn och hörselintryck), koncentrationsproblem. Gång och balanssvårigheter.
Namnet kroniskt trötthetssyndrom är något man lagt på hyllan. Sjukdomen heter ME/CFS och är en multisystemsjukdom som ger neurologiska, endokrina och immunologiska symtom. Energiomsättningen är påverkad men det är inte det enda. Så trötthet är helt fel ord. Se de rapporter som omnämns här https://rme.nu/informationsmaterial/myndigheter/forsakringskassan/oversikt_over_kunskapslaget_sep_2018/
Har PPMS och har nu 9 år efter diagnosen svårt röra mig och det finns ingen medicin mot denna variant.
Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.
Svårt att sitta pga tröttheten smyger på . Svårt att inse vad som ligger "bakom" det uttalade.
Tal och svälj/tugg svårigheter
Orkar inte
ME är en neurologisk sjukdom .. med inflammation i kropp och hjärna energibrist i celler / med ett immunsystem som "går på högvarv" Många av oss är hemmabundna
Gångsvårigheter. Rollator hemma. Rullstol för övrigt.
Rullstolsburen med svåra smärtor
Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.
Tot. beroende av assistans samt elrullstol.
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
tetraplegi c6
P.g.a. av smärta kan det bli olika svårt med att göra mig, göra vardagssysslor. Ökad smärta gör att sömnattacket ökar.
Saker tar längre tid, bli fort hjärntrött.
Förlamad från naveln och nedåt.
Helt rullstolsburen Stora problem att sköta magen
Muskelsvaghet. Försvård tal o födomänen mat tugga, svälja. Synen försämrad har gråstarr. Infektionkän*liänslig. Balans. Inre organ, magbesvär Ärtflig.
har en lätt utvecklingsstörning plus diabetes
hörselnedsättning
Vissa kognitiva svårigheter som resultat av sjukdomen schizofreni, som nedsatt koncentrationsförmåga och minne, nedsatt ork mm. Jag har paranoid schizofreni och om jag inte får medicin blir jag paranoid, får hörsel och synhallucinationer, blir passiv och får vanföreställningar. Är känslig för stress och brist på sömn. De två sakerna kan utlösa en psykos.

Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapistresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Har grava sömnstörningar och komplex PTSD. Min Ehler Danlos syndrom, EDS, bindvävssjukdom gör mig periodvis rörelsehindrad och begränsar mig.
Har diagnoser atypisk autism, adhd som ev ändrats till add. Har fått gad diagnos, lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest. Har ptsd. Ska utredas vidare inom bipolaritet. Har språkstörning och en variant av dyslexi. Har svårigheter med att skriva text. Har stora matematiksvårigheter. Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi, dysgrafi eller dyskalkyli. Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd. Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.
abstrakt är svårt stress känslig sortera
Nej, Tack
Jag har dystymi, d.v.s. kronisk depression på lägre nivå än akuta egentligen depressioner. Som en följd av hur jävligt livet är för oss AST:are.
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.
Scizzoaffektiv sjukdom fanns inte som alternativ varför jag kryssade i både bipolär och schizofreni.
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
ME är den största funktionsnedsättningen, Myalgisk ecefalomyelit/Chronic fatigue syndrom, (d v s det som ni kallar kroniskt trötthetssyndrom).
Vänster sida neglect, ingen uppmärksamhet (seende)
Nej
Har diagnosen CAPOS, sitter i rullstol.
Nej
Människors attityder är jobbigt, till exempel växtare på en restaurang som tror att jag är full.
Kan inte läsa och skriva men är bra på bilder och teknik
svårt att förstå samhället i visa situationer

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	98.4%	367
Nej	1.6%	6
	Totalt	373

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	62.6%	223
Det är svårt att söka information	10.1%	36
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	14.6%	52
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	17.7%	63
Det är svårt att förstå innehåll	14.6%	52
Det är svårt med lösenord	24.4%	87
Det är svårt för att design och utformning är störande	13.8%	49
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	4.2%	15
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	6.5%	23
Vet inte	2.2%	8
Annat, beskriv vad	15.7%	56

Annat, beskriv vad

Vissa hemsidor är svåra att hitta d jag söker på
...men KÄLLAN...kolla källan
Att det står mycket på engelska
Blir frustrerad när det uppdateras o mina vanligaste sidor förändras. Som att börja om från början att hitta funktionerna igen.
Blir stressad om det är många steg som ska göras.
Blir trött fort, huvudvärk
Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.
Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.
Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.
Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.
Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.
Glädjande, rörlig reklam gör att jag tappar fokus och det blir väldigt svårt att läsa och förstå.
Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har en god man
Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas
Ibland är det svårt att veta hur man ska göra för att komma rätt.
Ja allt utom Facebook är svårt.
Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts
Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.
Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.
Jag är inte insatt i internet och vet ingenting om internet
Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Kan ej se vissa saker som t ex att betala räkningar på nätet. När jag har smärta i ansiktet och el migrän kan jag inte vara på nätet pg a flirt som ökar smärtan
Kan inte längre följa skrivna instruktioner man tex får av datasupport eller till en pryl jag köpt. Fattar inte alla frågor i blanketter ansökningar mmFruktansvärt dåligt minne. Google har blivit omöjlig som i första hand visar de som vill tjäna mkt

pengar. Sen orkar jag inte fortsätta leta. Värst av allt är teknikstressen jag har och otryggheten jag känner för att jag inte har råd anlita hjälp till det som inte fungerar som jag behöver och har inte råd köpa nytt när de gamla är för gamla. Dessutom sätta sig in i hur en ny produkt funkar suck. Samhället som kräver att man ska ha fungerande teknik men får ingen hjälp till det. Dubbelsuck fy och usch. .

Kognitiva problem

Lätt internet, svårt förstod operasysrernet.

Med förstöringsprogram får man svårt med överblick och missar lätt saker. Ofta är det dålig kontrast i text och rörigt, vilket gör det svårt för mig som synskadad att se

Måste ha hjälp med det mesta

Måste läsa om mer nu än innan hjärnblödningen

Nä, det är lätt

När jag inte förstår känner jag mig utanför. Det är som kinesiska för mig. Inte nu längre, jag går i skolan och lär mig data. Varje onsdag.

Om det är på tid.

Om det är stor mängd information behöver jag ibland hjälp.

Orken att skriva

Pga att jag tappar koncentrationen och glömmar vad jag håller på med, så är det lätt att jag klickar på fel saker. Har lett till att jag fått min dator hackad.

Pga av min MS-fatigue(kognitiv trötthet) gör det i vissa stunder svårt. Gäller att använda internet i pigga stunder vilket man inte alltid kan påverka.

Svårt att förstå, minnas nya funktioner

Syner har blivit dålig och det gör det svårt att läsa och fokusera.

Syner är jättedålig

Tycker det är svårt med den sociala kontakten.t.e.x facebook

Uppdateringar förändrar innehåll och användning. ibland så det blir väldigt mycket krångligare att använda.

Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.

Vill lära mer, men får ingen hjälp.

Vissa hemsidor har väldigt liten text

Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.

att anv tangenter o mus

det blir svårt eftersom språket som används är otydligt och underförstått dvs man ska kunna redan. men det är ju inte därför jag söker info! Tex hur ma ska ansöka om en sak vore det bättre om info för detta var stegvis 1, 2 3 etc

finmotorik

flashar med reklam är mycket störande

från banken man behöver kod.

inget e svårt med datorer

ljuset på skärmen och ljudet av datorn är fruktansvärt uttröttande. orkar korta stunder

nej

Är väldigt lite på Internet. Inte med på Facebook.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Det är för svårt	50.0%	3
Jag kan inte	83.3%	5
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	16.7%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	16.7%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	16.7%	1
Det är för dyrt	16.7%	1
Vet inte	33.3%	2

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant

Lösenord är svårt

Att komma på unika lösenord till mail, Facebook, etc och inte använda samma lösenord till flera olika sidor är svårt för jag vill komma ihåg mina lösenord utan att behöva skriva ned dem på anteckningspapper.

Använder ex aldrig youtube för jag vet inte vad jag skall söka på för att hitta den infon/video som jag vill se. Svårt att se hur det fungerar och att beställa saker och därmed hur man skall fylla i alla uppgifter. Det är så många olika av samma sak och då vet jag inte vilken som är den rätta. Svårt ibland att veta vilket sökord som är bäst. Att gå in på ex kommunens hemsida är helt omöjligt och att hitta vidare på vart man skall klicka för att få upp den information man söker efter. Vilket orsakar att jag aldrig kan få ta del av All kommuninformation. Eller kunna söka rätt på en kommunanställd för ex kontakt eller fråga. Att skolan för mina barn har all info på nätet gör att jag aldrig får ta del av den och missar därmed all i formation som jag som förälder behöver. Det är för många olika steg inkl lösenord för att jag skall lyckas hitta den och kunna logga in på mina barns sidor. Skolan vägrar ge ut i pappersformat trots att jag i och med det missar allt. Det är mer men jag kommer inte ihåg allt. Kan inte ex följa bloggar för jag vet inte hur det fungerar att hitta och följa. Inte heller instagram osv.

Inget

Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser

Jag använder internet oerhört mycket och har hög dator och internetvana. Det kan vara svårt att hitta rätt på sidor tack vare hemsk design. Värst av allt är sidor med väldigt mycket "säljsnack", reklambilder precis överallt som på t.ex. på Microsoft hemsida där de nästintill endast har säljslogon och cdt är svårt att hitta specifika toner, priser och whatever. Avskalade sidor med ikoner utan någon som helst beskrivning av vad de gör. Dålig kontrast, t.e. en ljusblå knapp med vit text inuti. Inte alltid det blir bättre av att slå på inventerade färger. Sidor som inte blir bra med "Zooma endast text" i Firefox som jag använder på datorn får att inte läsa från skärmens ena kant till andra kant och/eller dra musen längs långa rader text som löper från vänster till höger. Hemska thypsnitt som bryter mot alla "media-regler" och är allt annat än en fröjd för ögat oavsett om du ser bra eller inte. De sidorna lmnar jag direkt om det inte är yttre nödvändigt. Jag använder Firefox på datorn pga "Zooma endast text" som ganska nyligen slutade finnas på Safari som bytte till "läsny". Det sistnämnda är en dröm för mig på iPhone och iPad men på datorn är det inte lika bra (blir långt från vänster till höger). Tyvärr fungerar läsny på Apple prylar idag sämre sedan (säkert) någon av nyligen lanserade uppdateringar (kanske IOS 12). Firefox har också läsny i sin mobilapp men den har ingen automatisk aktivering och när man ska gå tillbaka på sajten så "stänger" man av läsny istället för att gå tillbaka till sidan där alla artiklar är listade. En annan sak som är svårt med internet; att t.ex. lämna synpunkter till exempelvis Firefox med synpunkter om deras Läsny funktion eller Apple eller andra företag. Lista över filmer som t.ex. på Netflix är en mardröm där de endast har filmomslag. Vill hellre ha möjlighet till en ren textbaserad lista.

Det är jobbigt att få överblick samtidigt som jag använder förstoringsprogram och det är ofta rörigt eller för små kontraster

Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej

Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.

Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med

det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.
Mycket reklam som stör så man inte hittar.
Jag använder punktskrift som hjälpmedel, som gör ibland svårt att hitta rätt.
-
Reklamrutor som dyker upp, rörlig reklam i kanterna och "flashande"/blinkande runt det jag vill läsa stör fokus, koncentration och tröttar ut.
Lösenord är svårt för ibland behöver man ändra och det kan få till följd att jag har olika att komma ihåg. Vidare kan vissa sidor som bankens bankid ha tidsgräns för att logga in. Då går det inte.
Beror på vad finns tex svårt små läsa på internet
Komplexitetsnivån för vitala funktioner.
Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit ftf texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktig och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Sidor ska vara enkla, med huvudvärk blir det jobbigt om det är mycket text o bilder samtidigt
Pga min synskada blir jag störd av flasher och popups, dåliga kontraster, liten stil, för breda marginaler för mitt förstöringsprogram (när man inte kan scrolla).
Framförallt rörlig, eller flashande reklam gör det svårt att ta in text. Texter utan radbryt eller liten text är också svår
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.
:)
Att navigera runt, hitta och tolka saker. Ibland ber jag om hjälp.
Att skriva, läsa för mycket information
Har svårt för att förklara.
Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.
Kan ibland vara svårt med otydliga sidor, rörliga sidor.
Det finns för mycket information och det är svårt att sälla.
För mycket info på en gång ! Kognitiva problem
Att söka på olika saker, specifikt inom sjukvård eller omsorg. Där jag ofta föredrar att prata med någon för snabba svar, då jag inte orkar ha daglig koll på t ex mail. Och om många rutor/sidor kommer upp inom sökningen. Föredrar att klicka tillbaka än att bolla med flertalet sidor.
Svårt att se på mobilen. Äger inte dator
Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.
Syner är dålig och det är svårt att fokusera trots att jag har förstorat texten. Dessutom har jag svårt att skriva på tangentbordet och jag har svårt att använda musen eftersom jag är så skakig.
Komma ihåg olika användarnamn lösenord..
Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.
orkar korta stunder pga att ljudet och ljuset och flimmer tröttar ut mig
Måste komma ihåg många olika lösenord till hemsidor. Får inte ha samma på olika sidor
Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!

lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst

Informationen kan vara otydlig, ibland tillomed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.

se tidigare svar

Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.

Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.

Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.

Det är svårt att navigera och hitta rätt rubriker som jag ska "klicka" på

Får jag till blir det lättare följa med.

Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart

Det är svårt att hitta svar på frågor, bara en jäkla massa reklam kommer upp eller så hamnar man på forum där idioter utan vare sig kunskap eller hjärna uttalar sig. Jag vill ha relevant info från kvalificerade källor i enlighet med det jag frågar.

Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.

Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.

För mycket reklam-hänvisningar än fakta källor i sökmotor

Jag tycker att det är lätt, Internet

Det har ett eget språk liksom. På rullister mm...man fattar inte vad man ska välja...

När jag vill göra något och inte hittar rätt information så att jag kan gå vidare och slutföra min uppgift.

En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera

Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.

Nej. Jag tycker inte alls. Men bara om det äe text på bakgrund som består av bild det gör mig mer svårt läsa. man vill säga om ljus text med ljus bakgrund bild. Även karta i Google och lantmäteriet är besvärligt att se väg när det är för ljus grön och ljus vit/grå väg. den äldre är mycket bättre med hög kontrast

Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstörings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.

Svårt att hitta rätt

Det är svårt om man söker på något jag vill veta mer om man inte hittar, oftast står det ju på engelska det är jag inte bra på Eftersom lösenorden är så långa och omöjliga att minnas använder jag programmet Keeper som hjälper mig. Jag betalar en årsavgift.

För många intryck vid hel skärm, med mycket reklam, blink och för att jag måste vrida huvudet (vilket gör mig yr) så använder internet via telefon. Då är det bättre fokus på en "bild" i tager

Har svårt att komma ihåg alla lösenord, som man inte ska skriva upp! 😊

Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app
Det är inte alltid logiskt för användaren
Inga problem med att Internet, kan vara svårt att använda hårdvaran motoriskt
Man kommer ofta inte direkt till det man söker. Ladda upp detta programmet Ange lösenord Skapa konto osv.
Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.
rörlig reklam som stör det jag verkligen vill titta på, ger en enorm hjärntrötthet
Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig
Det är bara svårt när det är rörigt och för mycket design runt om. Annars inga större problem.
Färgsättningen gör det svårt att se texterna, t ex vit text på grön botten Svårigheter att navigera på hemsidor pga ologiska sökvägar
Det tekniska är inte svårt eftersom jag har en bakgrund som IT-konsult. Men all aktivitet är tröttande för mig och ME/CFS ger hjärntrötthet. Så jag behöver göra något en väldigt kort stund och sedan vila. En sak som är extra jobbig är rörlig reklam
Skriva/finmotorik
Lätt. Normalbegåvad
Det mesta beskrev jag på förra frågan. Hatar när man inte kommer vidare om man inte fyller i en mobil och mailadress Får ibland inte en kod att funka en fast de precis skickat en till tex mobilen. Internetkrångel tar för lång tid och mkt ork jag inte har. Speciellt när teckningen försvinner. M M trots att ingen hittar felet sker det ofta de flesta dagarna. Ingen verkar heller fatta varför jag inte kan skicka mail, svara eller vidarebefordra... Ja det är så mkt frustration över tekniken att jag skulle flytta ut i skogen utan nät mm om jag bara kunde. Samtidigt måste jag ha tex you tube på för att kunna sova osv urk.
Alla dessa lösenord som måste ändras ibland
Jag håller på att vänja mig, men en del saker är svårt att förstå eller veta hur jag ska göra för att komma rätt.
Alldeles för lätt att man klickar på fel saker.
Svårt att hålla koll på lösenord och koder!
Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.
Bara vissa hemsidor som är svåra
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
Samma som innan, på dåligt dagar fungerar interns diktering
Kommunen o regionen snålar med utdelningen av datorhjälpmedel. Man förväntas köpa allt själv.
Tycker inte det är svårt
Det tar extra lång tid för mig att skriva ofta för tröga tangenter mm
Använder talstyrning pga smärta och dålig motorik i händer. Talstyrningen har svårt att orientera sig med länkar och liknande. Kompletterar med fotstyrd mus men det är inte optimalt.
Inget är svårt i sig. Men har svårt att se och allt går ej att förstora, som bankers tjänster. Jag har svårt läsa då det triggat igång smärtan i ansiktet.
upplever att ibland är det "mycket" och jag har svårt att hitta det jag vill. Får jag en direkt länk eller väldigt tydligt visat vart jag hittar det jag söker så fungerar det rätt bra.
Blir trött att sitta vid datorn.
Det är krångligt.
jobbigt att hålla reda på alla olika lösen som behövs speciellt de man måste byta med jämna mellanrum, krångligt ibland att veta hur jag ska hitta information om vissa saker/ämnen. saknar ibland datavana för att kunna alla kommandon
Internet är roligt, men måste få hjälp att hitta det jag söker. Söker gärna själv, men då blir det ett himla trassel så någon teknisk begåvad måste komma och reda upp allting!
Det är svårt att hänga med i rätt takt, eftersom att jag tar lite längre tid på mig att hinna läsa snabbt
inget e svårt använder internet hemma
man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.

vad stämmer???
Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.
Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta.Svårt att komma ihåg lösenord tex.Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn,förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om.
Exempel svårt med för mycket information då det är svårt att sortera...
svårt att komma ihåg inloggning
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.
Det är tröttnade med annonser, särskilt när de är rörliga, och distraherar.
Informationen måste vara enklare, och större bokstäver.
Jag har afasi. Jag tycker allt är svårt.
Vet ej
Kan inte beskriva varför
Det är för mycket som stör hela tiden då
KAN INTE ANVÄNDA HÖGER HAND, SÅ BLIR SVÅRT ATT NAVIGERA. FÖR MÅNGA KOMMANDOON
Det är svårt att navigera
Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingervals på skärm
Jag hamnar ibland på sidor som jag inte förstår eftersom jag inte kan läsa
det är svårt att söka information eftersom man inte vet vad man ska söka

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	28.5%	104
Nej	69.9%	255
Vet inte	1.6%	6
	Totalt	365

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Allt möjligt Ex beställa biljetter såsom ex tåg och annat betala räkningar Söka rätt på info För att få tag på någon inom ex kommunen Osv
Jag frågar andra när jag inte hittar eller inte fixar något- vänner, eller support från företaget som Dövblindenheten anlitar, "Anpassa" heter det, finns i Malmö. Använder inte vårdguiden, bokar inte tågresor tec, eftersom det är för jobbigt
Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.
Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig eftersom hemsidan är inte anpassad för mig.
Min man betalar räkningar och hjälper mig åt t ex skaffa mobilt bankid.
Jag har hjälp med sällen
Kom inte ihåg, men haft lärt dig
Beställa saker via nätet och se så jag har internet anslutning
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
Min man, när jag inte förstår eller hittar vad jag vill.
Tar hjälp av barnen om det är nått jag inte förstår
söker på google, youtube mm
Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.

tradera och läsa mejl. Mina assistenter hjälper mig
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
När jag gjort ett misstag får jag hjälp av min son att återställa datorn.
Fylla i försäkringskassans formulär
Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till
Om något inte fungerar med min dator.
När jag ska beställa saker på nätet
Min son hjälper till ibland att hitta eller beställa något. Eller nr datorn krånglar.
Lönerapport som min chef hjälper mig med. Om jag måste söka på något, specifikt vårdfrågor och blir stressad, så hjälper min man mig.
Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka
När jag ska skriva ber jag ofta mina assistenter om hjälp, vilket är svårt och tar tid eftersom de flesta inte kommer från Sverige.
Min man hjälper mig om jag inte förstår något.
Ladda ner nya funktioner och dyl. Min man brukar hjälpa mig eller mina barn
Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .
Min personliga assistenter
Installationer, fix när saker går ner, sammankopplingar, strul typ help desk
skriv mail, leta efter saker tex ngt som ska beställas
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Min man
Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.
Att logga in på olika tjänster eller skaffa lösenord brukar i bland krångla för mig. Det är som om jag inte "ser" alla steg som ska utföras. Jag ber nån i familjen stå bredvid och guida, kontaktar tex SJ's chat för frågor, alt är att ringa
Att kontrollera att jag inte missar väsentlig information och fastnar i "ärendet"
Vissa saker som blanketter som ska hittas på försäkringskassan eller kontakt med vårdcentral
Att komma igång.
Brukar be mina personliga assistenter om hjälp. Att hitta till rätt ställe att "klicka" på
Förklaring - sen brukar jag klara av uppgiften.
God man hjälper mig.
Vuxna barn hjälper mig . Syster. När jag ej förstår oftast banker , FK , beställa .
Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra
Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Komma åt vissa tjänster o behålla dem som appar.
Sambo ,dotter ,son eller kolegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
hadla
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
En väninna hjälper mig söka när jag går bet. Hon är mer van att vara ute på Internet. Jag tycker det är tråkigt
Dataspråket min dotter hjälper mej
Vid ihopkopplingar av div prylar. En ungdom
Allt jag tidigare skrivit jag tycker är svårt eller omöjligt. Även uppdateringar när de kommer. Är också många saker jag vill ha men inte använder för att jag inte klarar installera eller använda. Tex appar, GPS, stegräknare, sömnkoll, tidtabeller eller

annan bra info. När minnet blir fullt och jag inte kan radera mera. Typ alla jag råkar prata med eller företag som skulle kunna osv personligt ombud har inte tid. Inte vännerna eller släktingar heller.
Att hitta till rätt ställe på internet.
Sist jag behövde hjälp var när jag skulle installera myndighetspost på datorn.
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Tex Hitta saker jag behöver köpa, jämföra priser å ev kvalité. Resor
Skriva
läsa, skriva
Bank�rende, biljettbokningar etc
Tekniska problem eller problem med nätet. Då ber jag min sambo om hjälp.
Att fylla i vissa saker, där det är mycket text att skriva. Hemtjänsten hjälper mig.
Min dotter, om jag beställer något.
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
olika kommandon, s�khj�lp, beställa saker
Facebook
Söka, leta, reda ut trassel. Skriva och l�sa mail för att jag inte kan l�sa och skriva,
�va sig och se med vad de menar, så ber jag gärna om hjälp
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
Behöver alltid hjälp om det �r något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Brukar be min man om hjälp med inloggning.
När det är "viktiga" saker ex Bank-id, deklarationer annat som inte får bli fel. Min dotter hjälper mig.
Exempel kontakta , leta information
Hitta aktiviteter, resor, mina vårdkontakter, ekonomi, Hjälps av assistenter och min gode man
Jag ropar alltid på hjälp. Jag vill få gjort det jag vill, annars kan jag inte sova på kvällen.
Stundtals hjälper min hustru mig att tolka.
Beställa kläder, böcker osv. T�gbiljett. Min dotter som bor 20 mil bort.
Köpa biljetter
Banken, Bank-ID, boka resor, mina vårdkontakter (1177) hitta information. Det �r min personliga assistent som hjälper mig.
Olika saker för att spara tid, tar annars väldigt lång tid.
T�ltj�nst �r jätteviktig f�r mej --> Linköping
ibland f�r jag hjälp inte ALLtidD�
Allt har blivit mer komplicerat, �n för 10 år sedan. Allt är komplicerat.
Dotter, Hjälper till att komma rätt
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.
Hitta Youtube-klipp som jag vill se, ladda ner nya appar. Mamma hjälper mig när jag är hemma hos mina föräldrar.. Många i personalen kan mindre �n jag så de kan sällan hjälpa mig hemma hos mig.
Ja ibland för att hitta. F�r hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
ibland
ansöka till funk isfestivalen
Jag säger åt min men att göra de som jag inte kan
Till exempel när man ska beställa något FUB beställer resa till möten

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	7.7%	28
Blogg, läser andras	26.8%	98
Facebook	82.2%	300
Instagram	50.7%	185
Snapchat	13.4%	49
Dejtingtjänster	7.7%	28
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	71.0%	259
Musiktjänster, till exempel Spotify	49.6%	181
Kartor och vägvisning	67.1%	245
Spela spel	48.8%	178
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60.8%	222
Titta på Youtube	61.1%	223
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	34.8%	127
Lyssna på radioprogram	39.2%	143
Lyssna på poddar	32.3%	118
Läsa dagstidning	57.8%	211
Köpa biljetter till resor	47.7%	174
Köpa biljetter till evenemang	44.1%	161
Boka tider till sjukvården	44.7%	163
Boka tider till tandvården	21.1%	77
Mobilt BankID	78.1%	285
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	15.6%	57
Swish	69.9%	255
Betala räkningar	77.0%	281
E-handel, köpa saker via internet	69.9%	255

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	54.4%	192
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	16.4%	58
Inget av alternativen passar mig	29.2%	103
	Totalt	353

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	38.3%	136
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	28.2%	100
Inget av alternativen passar mig	33.5%	119
	Totalt	355

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	24.9%	87
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	28.6%	100
Inget av alternativen passar mig	46.6%	163
	Totalt	350

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	76.1%	271
Det är svårt att använda Mobilt BankID	6.5%	23
Inget av alternativen passar mig	17.4%	62
	Totalt	356

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	22.8%	77
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	11.0%	37
Inget av alternativen passar mig	66.2%	223
	Totalt	337

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	73.8%	262
Det är svårt att betala räkningar via internet	10.4%	37
Inget av alternativen passar mig	15.8%	56
	Totalt	355

E-handla: Vad är din inställning?

Värde	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	65.4%	231
Det är svårt att e-handla	13.6%	48
Inget av alternativen passar mig	21.0%	74
	Totalt	353

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Det är för många steg vilket gör det väldigt svårt. För många lösenord som jag inte kan hålla reda på

När det gäller E-handling är det ofta svårt att få en bra bild av produkten. Det kan vara ljusa bilder på ljus bakgrund som en lampa. Kläder är inte lätt heller. Med andra ord produkter man kan behöva se på bild och letar detaljer och försöker bilda sig en verklig uppfattning.

Jag känner mig osäker att göra saker på internet, beställa resor eller göra inköp. Också jobbigt att använda de andra tjänsterna för att det är rörigt

Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

Det är för lätt att handla på nätet när man, som jag, har svårt med impulskontrollen

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

Jag kan inte göra detta själv utan min hjälp, min ledsagare som måste hjälpa mig om jag vill göra beställningar/boka till exempel.

-

Det underlättar mitt liv enormt mycket.

Flera av alternativen gör mig stressad. Jag väljer hellre att t ex boka tid via telefon för då är jag mer säker på att ha förstått tiden rätt.

Jag önskar mig att kunna hjälp mig lära saker detta på internet ,

Som vanlig surfar

Det är FÖR lätt att e handla jag har blivit shoppaholic

Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömassan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.

får hjälp med ovanstående

Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.

Tycker allt är lätt

Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.

Vissa saker funkar bättre på nätet, som handla mat eller annat. Slipper träffa folk, göra bort mig, bli missförstådd. Samtidigt gillar jag inte att allt blir elektroniskt. Det är svårt med betalkort och att hålla reda på alla kringgrejer. Bättre med kontanter, riktiga biljetter, prata med levande person när boka tid osv. Jobbigt ha allt i mobil. Var bättre hur det funkade förr.

Så länge sidan är tillgänglig är det lätt att utföra e-tjänster. Annars är det svårt.

Pga min sjukdom med yrsel bland mycket folk, så är datorn perfekt för mig, handlar kläder och presenter mm utan att trängas med folk

Har haft internet sedan 1993 älskar det . man känner sig inte funktionsnedsatt .

Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.

Ett bra och lättasamt redskap

I takt med att min motorik och syn försämras, blir "kanalen" Internet mer svår tillgänglig.

Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.

Handlar mat via Internet och mina mediciner

Inget att anmärka

Jag gör saker själv efter att jag lärt mig och känner mig säker men behöver ofta ändå fråga när det kommer saker som jag

inte förstår vad/hur jag ska göra. Jag brukar också ta ganska lång tid på mig. Det är bra att det alternativet finns aTT kunna göra saker där.
Har använt internet dagligen sedan mitten av nittiotalet. Det har vare sig ändrats eller blivit svårare bara för att jag har fått MS.
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Osäkert/kännsligt
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Internet är smidigt, swish använder jag ofta. Lite restriktiv till att handla i affärer som jag inte känner till. Köpte en lampa på nätet men det var troligen en fakesida. Fick ingen lampa .
Tycker att man inte ska uppmuntras till att sitta framför SKÄRM ..
Det enda jag köper i princip på nätet är konsertbiljetter och skivor. I övriga saker vill jag kunna antingen känna på sakerna, se dem hur de ser ut, och ha någon framför mig för att ställa frågor.
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
OCR.nummer är väldigt långa.
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.
Ibland strular det men jag är så enormt tacksam för allt kroppsarbete och energi det besparar mig! Jag får uppleva så mycket via sociala medier också som jag kroppsligen aldrig skulle orka
tar hjälp med e handel därav att det blir lättare
Internet underlättar mitt liv!
Försöker hitta vad jag ska någonstans om jag inte har varit där fötut
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!
Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala " straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ebjuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man tillexempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.
I pigga stunder fixar jag det, annars inte
Har svarat på detta i föra frågor.
Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Blir stressad av risk för virus.
Det är något jag ogillar. 🤔
Jag gör inget av dessa saker på internet. Har aldrig provat.
Jag bokar inte tid eller biljetter på internet, då ringer jag hellre och gör det. Annars tycker jag det är skönt och smidigt att fixa allt annat över internet.

Rent allmänt är det svårt . Svårt att förstå vad som är vad , hur dom menar , vad dom menar . Undviker mkt via nätet just pga att det mesta är så svårt att fatta och ingen tycks kunna svara. Eller veta på riktigt .
Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej
Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.
Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.
Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm
Olika hemsidor är lätta eller svåra
Allt!
Av osäkerhet väljer jag hellre faktura eller annan bet.form istället för kortbet på nätet.
Allt som inte involverar ljud är lätt. Det inspelade ljudet på mycket av finns på nätet fungerar dåligt ihop med hörapparater.
När BankID inte fungerar på vissa hemsidor,då tar det för lång tid att byta sida o sen gå tbx till rätt sida. När man sen är där så får man ibland börja om igen för att det tagit för lång tid. Det är krångligt när inte allt kan utföras på samma sida.
Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig
Jag vill gärna se och prova produkter innan jag köper dem
Kommer inte på något
Köper ibland biljetter på nätet, ibland på ställen som säljer biljetter över disk. Likadant med annat - jag gör både och. Vissa saker går ju dock inte att köpa annat än via nätet.
Jag har svårt att träffa rätt 'knappar'
Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
Har inget att tillägga
Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.
Som rörelsehindrad är det svårt att boka evenemang på nätet. De har ofta specialplatser men man måste prata med någon för att boka dem.
E-handla: Det beror på vilket företag det är om det är lätt eller svårt. Vissa är så krångliga att man ger upp, andra är lätta.
Det är lätt o behändigt
Störande att reklamen har så hög volym jämfört med det som jag är inne på
Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.
-
Enkelt att göra saker på internet. Då kan jag sköta så mycket utan att behöva gå ut och bli trött av alla intryck.
Kan vara svårt/bökigt att hitta rätt. På vissa hemsidor måste man komma ner två eller tre nivåer innan aktuellt sökord accepteras av systemet. En annan nackdel är den mängd reklam som kommer när man sökt en produkt på nätet. Betala räkningar och swisha pengar brukar ofta fungera bra och är bekvämt att använda
Att handla på internet är en nödvändighet då jag mestadels är husbunden. Hur lätt eller svårt det är varierar väldigt mycket beroende på webbshopens upplägg. Är den intuitiv eller kräver det tankekraft att hitta rätt. Ju större webbshop desto svårare. Att titta på många varor blir för mycket för hjärnan. Så jag får ta det i små portioner med vila emellan, ibland flera dagars vila
Förenklar tillvaron när man inte kan besöka affärer
Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.
Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.
Det är tråkigt och det är jobbigt
Behändigt, kan sitta hemma i fotöljen och köpa saker
Har som sagt redan svarat på det. Få se om jag kommer på nåt mera. Svårast är att formulera mig så därför undviker tala om allt. Svårt förklara. Jag tycker internet ska finnas för att kunna göra allt på när och om man vill men man ska kunna klara sig lika bra utan om man vill det. Det ska även vara enklare. Lika enkelt som de företagen som har ansträngt sig för att nå ut om sitt gjort det. Typ Klicka på denna länk om du vill så ordnar vi resten. Godkänn sen sist för att det ska fungera. Sen få bekräftelse på att man gjort allt rätt och inte behöver göra mera. Annars exakt vad man behöver göra nu eller senare men den info ska finnas tydlig innan man godkänt. Man borde även få backa om man kommer på nåt när man gått vidare till nästa. Borde även få slippa s.k kakor och alltid kunna vara anonym om de inte ska skicka hem något via snigelpost förstås. Sista siffrorna i Personnr däremot borde vara som förr mera hemligt och endast få som ska veta saknar hjälp av kunniga

gratis eller iaf mkt billigare än de flesta erbjuder. Per telefon, irl och dygnet runt. När jag får paket får jag en länk jag ska klicka och boka in hemkörning på mmm men det klarar inte jag så söker o söker en person som kan hjälpa mig varje gång. Blääää. Går inte få annat som fungerar för mig heller eftersom de inte läser mitt meddelande eller så låtsas de inte fatta och tycker alla ska klara det bara. Jädu ju mer tid om jag hade så skulle jag kunna komma på hur mkt som helst. Min hjärna är långsam och ibland krävs det maan gör saker inom viss tid. Tex banken för att inte bli utloggad. Dumt även när man bara får använda visst antal tecken i ett meddelande när det är flera saker som är viktigt tala om. Nä nu orkar jag inte tänka mera och går vidare till nästa.

Eftersom jag är hemmabunden och ofta sängliggande blir min dator ett sätt att hålla kontakt med yttvärlden FB ..att beställa varor betala räkningar osv fungerar bra ..

Boka tid i sjukvården går bara på jourcentralen och de har inte många tider. E-handla är svårt, Ibland ska man lämna kortnr och ibland betala direkt.

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Eftersom jag är röremsehindrad o bor i skogen så försöker jag handla så mycket som möjligt på nätet

När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.

Är tvungen att göra saker via Internet eftersom jag har mycket svårt att lämna hemmet.

Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-(

Ibland blir det för mycket, hjärntröttheten slår till.

Beror väldigt mycket på vilken sida man är på. Gällande att boka tandvård/sjukvård behöver jag ändå be om sjukresa och därmed ringa.

Jag kan inte betala räkningar på Internet då jag inte ser och det är många siffror som ska bli rätt. Jag har därför inget behov av mobilt bank-id el e-leg.

Gillar att ha personlig kontakt.

angående att boka tid till sjukvården så är det nästan omöjligt att boka en tid via internet och det är inte mycket lättare att ringa mottagningen, det fungerar däremot bra att förnya recept den vägen. boka biljetter via internet har inte fungerat då man vill boka rullstolsplats utan man blir hänvisad till telefonkö = oerhört svårt att få tag på biljett

På grund av mitt intellektuella funktionshinder kan jag ej utföra något av ovanstående.

Vill handla på affären direkt

Det är lätt

ja tycker det mesta e lätt

Angående Mobilt BankID och e-legitimation: det är något krångligt eftersom man ofta måste navigera mellan olika sidor och jag främst använder mobil. Men det funkar. Är också rädd att någon ska kapa mitt BankID eller liknande.

Min inställning är bra. Jag gör mer saker över Internet än annars eftersom jag inte behöver vänta tills jag orkar kommunicera med andra.

Svårt eftersom jag glömmar vad jag gjort på nätet.

Det är väldigt irriterande att olika e-företag har olika system och lätt att fylla i fel i formulär för de olika uppbyggda. Värst är lösenord! Vill ha mobilt bank id till allt! Bästa som hänt internet!

Kan inte boka läkartid via internet tyvärr.Hade varit praktiskt.Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet.Missade tid.Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst.

Komplexa bilder med mycket information kan göra mig handlingsförlamad

Jag använder inte internät....

Jag har lättare än de flesta för datorer och internet, och brukar vara den som hjälper andra ...
Använder internet/dator väldigt måttligt. Mest för att betala räkning, ibland bankkontakt (fast jag föredrar personlig kontakt då), har inga social media, bokar evenemangs biljetter, använder 1177 men inte tandis då jag får en skriftlig kallelse. Använder mail till personliga kontakter men även till konsumentkontakter. Söker information via Google. SVT Play & TV4 Play har jag på tv:n. Svara på enkäter!
Angående till exempel E-handla, det finns så mycket, svårt att sålla. Svårt att komma ihåg instruktioner till hur man till exempel ska göra för att komma vidare på sajten m.m. Läser nyheter på nätet, till exempel på svt nyheter, och finner vissa textsnitt vara tyngre än andra att läsa och ta till sig.
Har förvaltare så betalar inga räkningar själv
Det är tröttsamt att leta på nätet när jag ska välja något att köpa.
Jag kan inte internet. Jag har Mobilt bankID. Det är allt.
JAG har förstöringsprogram i datorn pga min synskada Det blir annan sätt med kontrast, missar information.
Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen
Biljetter: Behöver hjälp Boka tider till tandvården: Går dit själv Betala räkningar: Har privatgiro
Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online
Jag skulle gärna, med hjälp, vilja använda allt detta men eftersom jag inte kan skriva mitt namn får jag inte mobilt bank-id och kan varken betala räkningar, handla eller boka tid hos doktorn.
Skeptisk. Rädd för att bli lurad.
Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	56.6%	207
Någon gång	17.8%	65
Varje månad	3.6%	13
Varje vecka	3.3%	12
Dagligen	11.2%	41
Flera gånger dagligen	6.8%	25
Vet inte	0.8%	3
	Totalt	366

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	24.8%	35
Akila	1.4%	2
Nextory	14.2%	20
Storytel	37.6%	53
BookBeat	17.0%	24
Biblio Library	11.3%	16
Annan, ange vad	27.0%	38

Annan, ange vad
Adlibris (2)
Adlibris & Bokus etc
Apparat Victor reader från MTM
Apple Böcker
Audible
Audible - Amazon
Bibblan hemsida
Bibliotek.
Easy reader
EasyReader
Illegalt nedladdande :D
Jag köper bärbara CD-böcker ibland
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Legimus
Ljudböcker via CD-skivor brukar jag köpa eller låna på biblioteket.
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Lär sig engelska kurs
Lånar e-bok på biblioteket
Lånar ljudböcker på biblioteket.
Lånar på biblioteket.
Malmöstads bibliotek app
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
Något som har varit gratis
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Piracy!
Stockholms stadsbibliotek har en e-bokstjänst som är mycket krånglig och svår.
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
Vet ej
biblioteket
köper och laddar sen ner dom
ned laddade böcker

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	11.7%	42
Någon gång	33.3%	120
Varje månad	28.6%	103
Varje vecka	17.2%	62
Dagligen	4.4%	16
Flera gånger dagligen	0.8%	3
Vet inte	3.9%	14
	Totalt	360

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	29.8%	94
Den är svår	35.2%	111
Jag har ingen uppfattning	34.9%	110
	Totalt	315

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Rörig, svårsökt, otillförlitlig
Skulle behöva vara mer lättläst och lättöverskådlig samt lättnavigerad.
För rörig och svår så jag är aldrig inne på den själv
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Inte tillräckligt med information
fDe har blivit bättre på sistone och vissa saker är väldigt lätta att komma igenom men det finns utrymme för ytterligare förbättringar med tanke på deras alla olika områden.
Jag har itne varit inne på den heller, av samma skäl som tidigare angetts
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
Har inte besökt den på flera år
Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.
I stort fungerar det bra.
Det är extremt svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift. Webbplats Försäkringskassan är krånligt. Det går inte hitta rätt det jag vill söka efter. För tydligt och det anpassar inte efter Dövsblindas behov.
Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!
-
Blandat gammalt och nytt och svårt att hitta rätt blanketter om man nu inte bara ska VABBA eller Sjukskriva sig för förkylning
Ibland svår, man kan lätt hamna utanför sin inloggning och komma vilse. Man får inte veta om det behöver laddas upp intyg osv, eller ges inte instruktioner om hur man gör om man vill ladda upp intyg.
Mycket information, men ändå inte. När man letar efter svar på frågor så får man bara något förkortat svar. Det verkar som att de har problem med tolkning själv av regler och mest hänvisar till att ta telefonkontakt. Här föredrar jag personlig kontakt istället för webben.
Den är rörig. Och bil man ha personlig konsult så får man leta länge efter ett telefonnummer. De vilket helst att man ska läsa sig till ett svar. Mycket information!
Jaa...Jag vill gärna att Försäkringskassan mer stor än små på läsa svårt se , blir trött
Det tydlig o säkerhet förstår information.

Den är helt jävla sinnessjuk och man hittar inte det man vill ha men man hittar en massa andra saker den går inte att söka på ordentligt heller det är lättare att använda Google för att leta efter deras jävla blanketter än att leta i deras sökmotor.
Jag kan inte hitta det jag söker oftast, tillslut behöver jag hjälp för att inte få panikanfall
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
Det är irriterande att inte kunna hämta dokument från deras hemsida eller se besluten.
För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå
Svårt att hitta det man söker.
Svårt att hitta blanketter
Rörig, dum, ologisk. Aldrig svar, måste ändå skriva ellet ringa dem.
Jag har inte använt den på länge. Svårt att hitta rätt blanketter, är vad jag minns.
Allt står inte där och det som står är inte fullständigt och det är svårt att finna fram till information mycket pga en massa ord utan större innehåll/onödig metainformation... som till en korkad läsare som man vill låtsas ta hänsyn till men vill gömma fakta ifrån.
Krånglig och ej enhetlig
Hittar inte så ofta svaren på mina frågor
Svårt att hitta information Ofullständig information är vanligt
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Funkar riktigt bra.
Behöver inte använda mig av den.
Rörigt att hitta på sidan
Inte lätt att hitta rätt
Hittar inte det jag söker efter utan måste ringa till dessa med ett stort varierat svar samt bemötande är vedervärdigt även att de ljuger Hej vilt.
rörig, svårt hitta bra info
Ibland komplicerad
Omständig
Svår att hitta i, tungrodd
Vet ej
Vissa sidor får man leta mycket för att hitta.
Inget med försäkringskassan fungerar i dagens samhälle! Gäller även deras webb
Lätt att logga in och kolla mina olika ärenden, däremot svårt att hitta relevant information om olika saker, t ex rehabersättning, arbetsträning mm
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare... Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.
Hittills har det varit ok.
Rörigt Svårt att hitta
Det är svårt att navigera och hitta det man söker
Allt inom försäkringskassan är krångligt och svårt att förstå.
När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.
Ibland bra, ibland svårt att hitta rätt. De vill ju uppenbarligen inte ha in frågor via e-post heller men jag förstår de kring det använder den ej så ofta men är relativt lätt
Måste veta vad man klicka för att komma rätt. Försöker man skriva man söker får det inte vara felskrivet.

De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär
Den är OK men kan vara svår ibland och lite rörig
Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!
Jag kan ha svårt att hitta den info jag söker.
Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.
Svår att hitta på, rörigt, inte så otydlig som att den är för "smal". Mina sidor är inte anpassad för mina personliga behov vilket MINA sidor borde göra. Att fylla i blanketter är svårt och att kontakta sin handläggare per mail går inte. Känner mig missnöjd i princip varje gång jag använder tjänsten. Att ringa kundtjänst för den delen är inte mycket roligare om man säger så. Kundtjänst hänvisar alltid till handläggare men efter ett tag insåg jag att man lämnar inte sitt personnummer om man vara vill ställa allmänna frågor.
Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.
Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.
Svårt att hitta det jag söker efter
Ok 😊
Svårt att hitta vägen till det man söker.
FK webbplats är lika svårbegriplig som att ringa till dom eller åka till dom på möte . Inte ens dom själva vet så ja förvirringen är total .
Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka
Att hitta det man söker är svårare än att hitta en nål i en hö-stack...
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Rörig. Mycket information skriven på ett sätt som är rena lögner blandade med fakta och fina beskrivningar som är svåra att veta vad de står för. Information som kan tolkas på många sätt och som sällan tolkas som jag tror är fallet. Krävs juridiska kunskaper för att använda innehållet.
Svårt att hitta, för mycket text
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Jag tycker den är rörig
Har inte behövt använda den
Blankett Söka rätt fråga tex min uppgifter ovs
Fks är kasst
Den går bra om man ska rapportera eller sjukanmäla men saknar säker mailkontakt med handläggare då jag inte kan höra i telefon/ringa.
Svårt att hitta fram till information. Har blivit bättre, men är fortfarande svårnavigerad.
BankID är inte alltid synkroniserat så att man loggas ut. Svårt att kommunicera med dom via Mail eller chatt man uppmanas ofta till telefon . Att man inte via Mail kan skicka in dokument utan de måste postas till Östersund .
Använder inte den
Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.
Svårt att hitta
Jag tycker den är krånglig och svår att förstå
Använder den inte tillräckligt ofta för att ha en egentlig åsikt.
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår
Rörig och svårt att hitta det man behöver. Sen ändras ofta tjänsterna så de är annorlunda från gång till gång.
Har aldrig varit där.
Stor och "otymplig"
Man hittar aldrig det man letar efter. Varför kan man inte ta bort allt som gäller vabb etc när användaren är 60 ?
Lätt att hitta det man söker

Bökigt att man inte kan hitta handläggare och mail adress . Ofta får jag ett telefonnummer . Men jag kan inte ringa pga hörselskada
Jag tycker att det (ibland) är svårt att hitta det sätta 'sökbegreppet'.
Svårt språk. Rörig
-
Dels färgsättningen som gör det onödigt besvärligt att se om man kommit rätt. Brister i den information om egna ärenden som går att de. Ex.vis så kan man inte se bruttobelopp och skatteavdrag på utbetalningsneskeden. Det går inte heller att ta fram årsbeskeden, beslutet om bidrag/ersättning eller andra handlingar om mig.
Nu har jag under många års tid behövt använda den men jag märker på de som har samma sjukdom att de ofta behöver hjälp att hitta rätt
Bra
Har ingen aning. Har inget med dem att göra
Den är rörig. Jag tycker det är svårt att hitta den info eller blankett jag söker.
Inte inne så ofta, men ok.
Beror på vilken tjänst som används, en del sidor är lätta andra krångliga att fylla i.
T. O. M svårt förklara så låter bli
Har ingen kontakt med kassan längre ...
Den är osmidig och allt tar lång tid.
Rörig, när man letar efter speciella saker. Men översiktlig för det grundläggande.
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Ändras för ofta, har man lärt sig o nästa gång har den ändrats
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Omständig. Svårt att hitta rätt information. Information ofta väg och luddig. Varje handläggare brukar sedan ha en helt egen tolkning.
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
Fungerar inte för mig.
Svårt att hitta rätt, onödigt många steg
Besöker ofta fk:s hemsida i tjänsten. Den är hyfsat tydlig men jag behöver ofta förtydliga för mina patienter. När jag behöver information för mig själv, då säger hemsidan för lite eftersom jag har viss kunskap i yrket.
Har ej varit där
Längesedan jag använde, beställde EUs sjukkort, det gick bra.
länge sedan jag behövde besöka den därför ingen aktuell kommentar
men ibland passar deras blanketter inte mitt ärende.
den fungerar bra tycker ja
FK:s webbplats har blivit bättre och de är bättre på att påminna om när man behöver använda någon tjänst som att ansöka om sjukpenning eller friskänmälan t ex. Jag har deras app "Mina Sidor". Deras e-tjänster är kanske inte lätta men jag använder dem utan problem.
Den fungerar när man hittat hur man ska göra. Men det är svårt att söka efter det man är i behov av.
Den fungerar för min man.
Bra!
Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden.Svårt att hitta info om saker jag behöver veta.Rörig.Svårt att ta emot meddelanden.
Myndigheter har ofta svårnavigerade sidor med dålig struktur. De kanske borde anställa en aspergare för att strukturera upp.
Lätt & lätt är väl för mycket sagt. Ibland hittar jag det jag söker men ofta vill jag ha en personlig kontakt då man ofta har en massa följdfrågor. De allra vanligaste frågor hittar man nog svar på.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har

ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Svårt att hitta det man söker.
Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.
Att Logga in och Hitta Rätt Dokument Då
Det har blivit lätt nu
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	48.7%	154
Den är svår	15.8%	50
Jag har ingen uppfattning	35.4%	112
	Totalt	316

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Tydlig, stegvis, överskådlig
Skulle önska att den var mer lättläst, lättnavigerad och lättöverskådlig.
Otydlig
Hemsk! Dålig deklarationssida, svårt att hitta, begriper inte det om min rut/rot/rit osv sist jag kollade. Nej, totalt värdelöst!
Den är rörig!
Jag använder den mest när jag ska deklarerat eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
Lättnavigerad
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik
Precis samma som med Försäkringskassan. För svårt att hitta med hjälpmedel punktskrift.
-
För mina egna behov fungerar den bra. Lätt att fylla i blanketter jag behöver och skicka in.
Små läsa, men mer stor läsa på ..
Samma som fk
Rörigt med massvis av krångliga ord
Jag tycker att det saknas info. Min sida är inte heller heltäckande. Info saknas kring vissa delar. Trist då det mesta ändå finns där. Kan ibland vara knepigt att hitta det man söker.
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Svårt att hitta det man söker.
Tråkig, men funkar oftast delvis, men man måste ringa ändå för att få svar
Använder den mest för deklaration. Det är enkelt.
Svårt att finna information. Man luras runt utan att komma fram dit man vill utan hamnar dit man kom ifrån.
Rörigt
Lätt att förstå
företräder en förening som ska deklarerat och betala arbetsgivarvskatt. Lite krångligt
Den är lätt men skulle kunna bli enklare

Lite jobbig att hitta på
Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...
Har inget behov av deras sida då jag inte är företagare längre.
bra
Vet inte
Svår att hitta i
Vet ej
Lätt att logga in och göra sina ärenden, t ex deklarerar. Däremot svårare att hitta specifik information inom vissa ännen.
Den är väl helt ok
Den är ok
Svårt att hitta
Har inte varit inne där.
Det jag sökt nu kring skattekontot har gått bra. Appen hänvisar dock det mesta till browser så de kunde lika gärna skippat app?
har ej varit där nåt större
Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten
Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...
Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.
Bra. Detaljerad info. Bra struktur.
Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.
Sjukt krånglig sida
Bra 👍
Svår ! Mkt svår !
Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den
Ingen aning, har aldrig varit in där
Har inte behövt använda den
-
Efter några ggr så vet jag vart jag ska..deklarerar varje år där.
Jag deklarerar och den funktionen är lätt via internet. Hyfsat lätt att hitta annat man söker efter på deras hemsida.
Svårt att hitta det man söker
Samma som försäkringskassan.
Jag använder den så sällan. Bara en gång per år, och då kommer jag inte ihåg hur jag gjorde förra gången.
Jättebra.
Tycker ofta att den fungerar bra, såväl privat, som i jobbet.
Är där för sällan för att hitta smidigt
Har aldrig varit där.
Enkel att använda när man väl kommer på hur.
Den är ganska lätt när man till sist hittat det man är ute efter.
Lättförståelig
-
Den är komplex
Bra
Har inget med dem att göra
Kan vara svårt att hitta sakerna ibland, trots sökning
Lika svårt förklara detta. När det varit mkt viktigt har jag ringt istället men varit jobbigt få tag på en som hjälper med det man behöver. Tex deklarerade jag iår via den eller var det nu var. Men blev inte registrerat så åkte på 2500 böter trots att jag

ringde fråga om jag gjort rätt och om det räckte så. Försökte också överklaga men gick inte. Det går åt mkt mera pengar när man har en trött hjärna än då den var piggare. Är lika jobbigt förklara för tex godman eller liknande så gör inte det mera. Blir dubbelgöra när de inte förstått eller gjort som man själv skulle gjort om man bara kunnat.

Klarar inte alls den ... rörig ... behöver ofta ta hjälp av någon

Svårt att hitta det jag specifikt söker. Får oftast flera hundra möjliga söksvar. Jag brukar vända mig till en handläggare. Har fått mycket hjälp ifrån dem.

Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.

Funkar bra

Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.

Använder bara en gång om året och måste då sätta mig in i hur den fungerar på nytt varje år.

Har bara varit där nå enstaka gång..

Inget att anmärka får hjälp med detta

Den är saklig, beskriver på ett fantastiskt sätt hur man gör.

Dålig beskrivning för oss med handikapp, aldrig fått veta vad ackumulerad inkomst är och fått betala extra skatt i 30år

Har ej varit där

lätt för det jag behövt göra, deklarerera

ja tycker den fungerar bra

Den är mycket omfattande men jag har inte upplevt problem vad jag kommer ihåg. Jag brukar bara godkänna min deklaration utan att granska uppgifterna vilket kanske inte är så bra.

Har ingen uppfattning, längesen jag var inne.

Bra!

Dito

Den är bättre uppbyggd än Försäkringskassan. Å andra sidan kollar jag den bara vid deklarationstider.

Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.

Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	7.0%	22
Den är svår	11.1%	35
Jag har ingen uppfattning	82.0%	259
	Totalt	316

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den

Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.

Inget behov av den

Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.

Vet inte, längesen sist jag besökte där.

Har inte haft anledning att gå in där

Jag har nästan inte använt den.

Har aldrig besökt den

Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida

Sådär, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta

Samma som FK och Skatteverket. Fungerar inte med hjälpmedel punktskrift.
-
Då dom gjort om funktionerna för hur man kan leta upp intressanta arbeten så blir det mest förvirrande.
Ganska dålig
Använder den inte längre
Har inte besökt den på mååånga år.
Är inte inskriven sjukpensionär
Har inte använt den på länge.
samma som ovan i form av arbetsgivare
För länge sedan jag använde
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
Fungerar inte svår luddig katastrof även tvingad att söka jobb hos oseriösa aktörer med hotfulla antydningar.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Ej använt
Rörig krånglig
Har inte använt den speciellt mycket, men lite rörig tycker jag.
Den är plottrig och svår 😞
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
använder den ej
Har en sida på lättläst men det står inte så mycket för de med funktionshinder
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Aldrig varit på.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Under 2018 använde jag deras webbplats ofta och lika ofta var jag tvungen att ringa deras chattjänst för hjälp. Den är svårnavigerad överlag tex var tog sparad info vägen??
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Vet inte vart man ska börja leta
👤
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Massor med olika alternativ och väldigt mycket information som inte är nödvändig. Bilder och rutor och ja alltså vad ska jag göra för att hitta det jag vill veta utan att behöva läsa en hel roman?
Har inte behövt använda hemsidan
Rörig svårt att hitta
-
Jag rapporterar dit varje månad. Lätt att scrolla bland jobbbannonser. Lätt att se sin egen sida mm
Använder inte den
Lika som övriga
Jag som söker deltidsjobb får inte se allt som finns. Det är bara SIUS och andra anställda på Arbetsförmedlingen som får gå in på den sidan i det digitala systemet.
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Har ingen uppfattning.
Har aldrig varit där.
Sökinställningar lite bakvända
Använder inte den.
Den förutsätter att alla kan jobba 100% och inget annat. Väljer hellre andra vägar för att söka jobb.
-
Vet ej.

Har inget med dem att göra
Även här krånglar de till dina blanketter som ska fyllas i osmidigt.
Har aldrig varit där
Har ingen kontakt med AF
Har aldrig varit inne där.
Använder ej
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. Än har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.
Ej använt
Förtidspension från Danmark
För sällan jag besöker den.
Ej varit där
Jag har använt den lite på sistone för att söka nytt jobb och har inte upplevt problem.
Den är liksom arbetsförmedlingen i stort. Ett skämt.
Borde gå att lägga upp en egen profil på det man söker och sidor man går till...så man snabbt kan återuppta sökandet nästa gång...Jaa en egen sida!
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Länge sedan jag var inne.Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till.
Dito
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.
Svårt att hitta det man söker. Dåligt ordnad.
Ingen uppfattning
Har Aldrig fått hjälp av Arbetsförmedlingen Då

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	64.8%	204
Den är svår	17.5%	55
Jag har ingen uppfattning	17.8%	56
	Totalt	315

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Laäkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Den är svår på det viset att lyckas hitta den mottagning som man söker just då
Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Bra
Helt okej men lite för rörigt uppbyggt
Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det

heter t.ex Ätstörningsenheten eller ätstörningsmottagningen eller ätstörningskliniken eller Mottagningen för Ätstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
Väldigt svårt att hitta det man söker efter och ibland är inte läkemedelslistorna uppdaterade
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan
Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.
Samma sak, för svårt som FK, Skatteverket och AF. Jag brukar be min ledsagare hjälpa mig.
Den är svår att hitta hos Region Hallands hemsida. De har ändrat sin hemsida och den var lättare innan att arbeta med. En utveckling i fel riktning.
-
I min region dåligt. Jag kan inte läsa labb resultat eller se tester som gjorts, till exempel bilder från röntgen medmera. Borde kunna få mer info än bara läkarens anteckning. Enligt lagen har man rätt till hela journalen. Fungerar inte bra, svårt att få bilder, läkare stoppar upp processen, sekreterarna ger inte ut det man ber om.
Gärna stor på läsa. Än små läsa
Samma som fk
Jag är ofta där o letar info om medicin, symptom på besvär eller tar kontakt med läkaren
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Svårt att navigera och att kontakta olika vårdenheter.
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Region Skåne brister med möjligheten att kunna se bokade tider eller kunnaboka tider.
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Man måste lära sig hur systemet funkar. Det är inte alls självförklarande
Borde aldrig ha uppfunnits. Svårt navigera, göra ärenden, logga in, kontakter, allt är rörigt, svårt och förvirrande.
Det är lätt att orientera mellan de olika sidorna och hitta Mina sidor.
Många steg vid inloggning.
Lätthanterlig
utmärkt då den översyn på vård, medicin samt avtalade tider.
Redan från början borde det finnas en tydligare navigering. Den känns varken intuitiv eller användarvänlig. Tänk att man kan ha olika spår när man kommer dit och beroende på detta så har man olika frågor. Borde vara enklare att navigera runt och komma tillbaka till någon form av gruppmeny (Inte nödvändigtvis huvudmeny)
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
Rörig sida
Fungerar mkt bra. Får kontakt med mina vårdkontakter. Kan läsa mina journaler och förnya mina recept. Dock krångligt att förnya recepten då många uppgifter måste fyllas i. Förutom läkemedlets namn, styrka, form, även läkarens namn som varierar från gång till gång! Tar lång tid att fylla i alla uppgifter.
Lätt att orientera sig rätt
Sådär.
men fungerar inte, tider syns inte mm
Gillar 1177, tillgång dygnet om var som
Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.
Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt
Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
Lite krånglig. Kan göras mer användarvänlig.
Lätt att hitta det man söker
Tar lite tid att lära, mycket information.
Också ok

Det brukar för det mesta fungera
Jag saknar ofta utrymme att få förtydliga och specificera.
Vill ha personlig kontakt.
Fantastisk personal - i alla fall när man ringer
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Det kan vara svårt att hitta rätt ibland
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon legitimation ... nåää, jag orkar inte ...
Vissa saker kan vara svåra att hitta.
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrott eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Jämfört med alla andra ovan nämnda webbplatser så är den i allafall för mig hyfsat lätt. Den är ganska tydlig och pedagogisk. OCH frågor ställda där får SVAR. Boka tider går mycket bra.
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstär inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.
Ok.
Ofta svårt att logga in
Förvirrande ! Och mkt svår !
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Den rörig och svårnavigerad.
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Åter en sån där sida med massor med texter om alla möjliga saker som tydligen myndigheter menar att vi ska bry oss om. Det varierar med vad som är "inne" just för tillfället. Det finns bra information dold här och där. Men om jag söker efter något är det inte självklart hur jag ska hitta det. Lättare att gå in via Google på ett specifikt sökord - där finns då länkar till rätt plats på 1177
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkar bra den med
Mycket svårt att hitta o navigera runt på 1177 undviker 1177
Lätt att komma in Svårt att ge bilagor Svårt att hitta rätt avdelning tex dövblindtean eller TOLK vilket tog flera månader innan hittade via en vän. Även särskilt då återkommer problem
Kanske lite svår
Bokar tid där till det jag behöver. Kan även skriva kortare meddelande till berörd person.
Själva vårdguiden är lätt ,det är vissa Husläkarmottagningar som inte i sin ände kan hantera den.
Har inte använt den än
Förstorings programmet gör det mer krävande.
Det är bara att ringa, så får jag prata med någon
Den är bra.
Svårt att hitta sin vårdgivare. Både lätt och svår. Svårt att få tidsbokning bekräftad (dem säger att det varit något fel), man kan bli listad på fel vårdcentral.
För många olika egna val för olika vårdstället. Ex har någon -kontakta mig / förnya recept mm medan någon kanske bara har -egen remiss. Mycket bra att man kan läsa sin journal! Hade gärna sett mer ex provsvar Samt att delad journal kom tillbaks, så man kan läsa annans journal (med deras samtycke!)
Den enda svårigheten är att man måste ha ett mobilt bank-id och har man inte det stängs man ju ute från mycket.

Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta
Smidig!
Tydlig
Man hittar oftast det man söker lätt att logga in
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
Lätt att söka reda på uppgifter
Kan vara svårt att hitta bokade tider . Samt att det ibland är så många mellan innan det når den man söker. Synd att inte vården kan skicka meddelande till en om man inte har aktuellt medellande till dom liggande utan dom ringer eller skickar brev
Enkel att navigera på
-
Ett bra alternativ till att sitta i telefonkö. Bra för frågor, beställning av läkemedel
Den hittar jag på, men kanske mest för att jag vant mig. Möjligheten att läsa journalen är jättebra
Har använt den sedan starten! Strålände sätt att kommunicera!
Bra
Jag tycker 1177 fungerar bra, den underlättar när man vill komma i kontakt med sjukvården, känns som att vården kommit närmare mig som patient!
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
Lättläst och ett bra upplägg på det du vill veta
Den är ganska logiskt uppbyggd och lättnavigerad.
Bra
Hittade inte tex mina intyg. Stod så mkt fel så trodde jag läste nån annans journal ett tag. Ingen bättring trots att jag påpekat det. Men faktiskt knappt varit där för mår illa bara jag tänker på hur svårt det var de gånger jag testat.
Använder inte den
All information finns inte och det tar tid att komma rätt.
Det står tydligt hur jag ska göra, jag förstår den bra.
Rörig! Det har blivit hopplöst när region jh lade ner sin egen vårdinformation (sjukhuset, HC mm) och istället hänvisar till 1177. Många felaktigheter på regional nivå. Som sjukvårdsupplysning är den helt ok,
Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Bra, utom nån enstaka funktion
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
Rörig. Mina vårdkontakter fungerar ganska bra..
Gillar jag stort
Helt galet svår att hitta rätt där
Väl krångligt
Vägrar använda den då den känns mycket osäker. Lätt för tredje person att komma åt speciellt då de använder 3e land som ej omfattas av GDPR Tycker också att personlig kontakt är viktig. Kanske bra för de utan kroniska sjukdomar
svårt att hitta mottagningar, man får leta sig olika vägar. mycket bra däremot med orienteringen på olika sjukhus där man kan få en karta över hur vald avdelning ligger
den e bra
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Jag tittade nyss på sidan och det tog några sekunder innan jag såg "Hitta vård" på förstasidan. Den kanske är lite svår för andra, jag vet inte.
Den är inte klar och tydlig men fungerar ok.
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmer vad jag gjort och missar då ibland saker.
Den är bra men svår när man ska ändra något, t ex vilka vårdenheter som ska visas. Likadant att beställa journaler. Det är nog dock inte sidan det är fel på utan att inte alla är anslutna och enheterna har egna policys.
Bara vissa mottagningar som är anslutna.När man skriver meddelanden så får man svar på 1177.Jag hade önskat att få svar

via sms eller brev. Glömmer att logga in igen. Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom. Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.

Den är bra. Har ibland svårt att hitta just den avdelningen jag vill ha kontakt med. Får ägna tid att leta med olika stavningsvarianter & kombinationer. Men jag använder sidan för att kontakta de avdelningar jag tillhör, & som jag numera hittat & lagt upp som favorit.

Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.

använda nästa aldrig den, mest använda bildtel till tolk o direkt till den nummer, ej via internet mail m.m för mycket söker lista o se vilken ska ha o ta lång tid få svar,,

För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.

går till min Vårdcentral som jag alltid gjort

Det är svårt att hitta

Stor och skrikande layout, får ont i ögonen

Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	62.6%	229
Till viss del	30.3%	111
Nej	6.0%	22
Vet inte	1.1%	4
	Totalt	366

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet

Många sidor på internet som förväntas vara en del av det digitala samhället är dåligt anpassade för funktionsnedsatta till exempel synskadade, eller folk med andra typer av funktionshinder.

Det är för komplicerat trots att jag har väldigt hög intelligens

Vissa saker är svårt att förstå

Jag kan ta del av mycket. Men det finns begränsningar. Speciellt när det gäller en smartphone och surfplatta, so matt använda GPS, Facvebook (svårt skriva och läsa på mobil. Finns inte möjlighet til större text överallt och dåligt anpassade appar till t.ex. Apples textförstorare osv.

Anpassa webben mer för smartphone. Tom denna survey finkar suboptimalt pp en smartphone(android). Jag har inte använt PC på flera år nu, då det är förlegat.

Många har dåliga kontraster i text, för mycket info på en sida. Det vore lättare att länka sig fram och hitta om det var mindre info på varje sida. Jag vet aldrig vad jag missar och känner mig därför osäker

Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.

Ingen ska tvingas till det

Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek
Inte 100% hel delaktighet pga min dövblindhet. Jag missar mycket.
Tycker inte om det.
-
Min kontakt med världen är till största delen genom internet och där har jag hittat de andra med min sällsynta sjukdom, det har hjälpt mig enormt mycket med att förstå och kunna hjälpa mig själv när världen har svikit.
Sociala medier tar för mycket energi om man vill vara med helt i dessa. En snabb titt och något inlägg då och då så att folk vet att man lever typ :) Intressegrupper är vad som är mest givande, även om detta också tar mycken energi.
Jag använder mobilen och skickar meddelanden, använder facebook och dess grupper som intresserar mig. Jag söker även information via google som intresserar mig. Även mailar gör jag samt köper varor.
Lyrisk över information som jag får del av.
Jag sitter vid internet nästan 10 timmar om dagen alldeles för mycket alltså så jag deltar för mycket
Jag är ute på nätet dagligen via smartphone, tidigare mest via dator
När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stöjiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.
spelar dygnet runt. är social i spelgrupper
Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta)och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.
Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig
Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.
Jag kommunicerar hellre via internet än IRL
Jag är delaktig för atr jag tvingas till det pga samhällskonstruktionen, men jag vill inte vara tvångsdelaktig. Vill kunna välja.
Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-(
Jag söker nästan alla tjänster via min telefon, messar och mailar, läser e-böcker, lyssnar på musik, löser Melodikrysset osv. En del saker gör jag även via dator, t ex surfar på olika hemsidor.
Man kan hänga med överallt, trots att man inte orkar ta sig till affären och köpa dagstidningar. Även kontakten med vänner hålls flytande via Facebook och instragram
helt enormt hur de underlättar kommunikation, transaktioner, utbildning, resor , språk mm Dock ej helt utan biverkningar, problem.
Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.
Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.
Jobbar inom gymnasieskolan där digitaliseringen pågår för fullt.
SVT kan man inte lita på . NrK har större trovärdighet.
Vet inte vad jag ska svara hur man menar
Vet inte vi är nog för mycket digitala i dag tyvärr.
Som rullstolsburen är det lätt att bli isolerad hemma, därför är det jättebra att kunna sköta mycket kring vardagslivet på datorn, sociala medier, handla mm. Jag känner mig mer delaktig i livet i stort på så vis.

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!
Relativt nyfiken. Gillar teknik och data. Har iPad IPHONE och Mac book air.
Skulle hellre vilja att det inte va så mycket, utan vi anammade lte hur det va förr.
Jag har relativt bra koll på det digitala samhället, men behöver hjälp av min man relativt ofta när jag inte har ork att genomföra saker. Och jobbet som byter system då och då, vilket kan göra att jag glömmer lösenord, hur jag ens kommer till sidan som krävs.
Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)
Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Det har öppnat sig en ny värld för mig
Oftast känns inte min begränsning i benen av i den digitala världen
Jag använder inte det allra senaste men det kanske är naturligt efter 50.
Har man godeman eller förvaltare så kan jag inte använda mobilt bank id bara FB Google sök översättning och 1177.
Det blir för mycket när man måste ha mobilt bank-ID som jag inte har eftersom jag inte har en smart telefon....
Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt?????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlegat att exkludera pågrund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Försämringar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
Något nödvändigt som man bara måste försöka hänga med i. Ibland bra och ibland inte.
För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmarke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oro sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.
Jag skulle vilja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.
Den är dålig.
Jag tycker att det är svårt pga min dövblindhet. Tar ibland hjälp av mina assistenter som får syntolka.
Kan vara bra, men bättre diskutera live med vuxendöv/tolkar. TSS. Har dem som hjälp och stöd på möten. TSS= Tecken som stöd.
Facebookar mycket. Skickar mycket bilder och filmer till släkt och vänner via facebook. Berättar om mitt liv.
Jag twittrar varje dag och har 2300 följare där. Facebook och instagram använder jag inte lika mycket men känner mig delaktig där när jag väl gör det.
Praktiskt MEN otäck och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.
Jag avskyr verkligen att bli tvingad att använda appar för att betala parkering, toaletter, garderobsavgifter..... det är ibland praktiskt men ofta pillrigt och jobbigt att använda den lilla telefonen för att sköta sånt. Och när det dessutom krävs bank-id ger jag upp. Har slutat delta ute i samhället i viss mån - för att kontanter och vanliga människor ersatts med knepiga små dataprogram
Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som

hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.

Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.

Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator

Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .

allt beror på hur hemsidan är anpassad

Allt,

Bra att man kan göra det viktigaste hemma som bank, mail o googla. Använder bara det jag behöver men det tar upp tid. Uppskattar att det finns men är inte jättegalen i det.

Har aktivt använt nätet som källa sedan tidigt 90-tal så är van vid struktur, navigering och hur det fungerar i stort. Med tilltagande hörselnedsättning har jag fått ändra användandet delvis. De områden som bygger på ljud är svåra att ta till sig i dagsläget.

Om man inte vet eller förstår hur man ska hitta eller göra något så är det svårt när man inte kan fråga någon.

Jag är teknikintresserad och lär mig lätt

Det har fungerar så bra för mig som är döv och synskadade. kanske är smart hehe.

Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.

Utvecklingen går så fort, det finns så många olika system/applikationer. Svårt att hålla koll på var/hur jag ska leta efter det jag söker. Google, Facebook, Instagram, Twitter, Whatsup. Meddelanden kan finnas på sms, mejl, messinger, och andra system.

Det är så mycket film och ljud som inte är textat. Nyheter på film som inte är textat, poddar med ljud som inte är textat. Det har gått bakåt i st f framåt på den fronten. Har man som jag, dövblindhet, är automatisk textning (om sådan finns) svårt att följa, då textraderna rör sig hela tiden så det blir helt omöjligt att hinna med.

Eftersom hon inte kan använda det själv.

Alla fejkade grejer som finns på internet är jobbigt.

Skickar mail

Gör min ganska begränsade värld större och mer positivt social

Pga av mina besvär har digitala samhället tagit större plats i mitt liv än det "riktiga" samhället. Det håller känslor av isolering och ensamhet borta när jag inte orkar/klarar vara aktiv och social delaktig IRL. Sociala medier, nyhetssidor och streamingtjänster spelar stor roll i detta.

Tyvärr är jag samtidigt lite osäker på säkerheten på nätet, med alla uppgifter man lämnar ifrån sig.

Idag är det nästan ett måste att hantera digital information

För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.

Det känns som att många äldre och de som inte har så lätt att ta till ny teknik lätt blir utanför det digitala samhället.

Har ingen papperstidning och kan känna att man är utestängd från vissa nyheter t ex dödsannonser och andra saker från familjesidorna.

-

För mig passar det perfekt pga jag inte alltid orkar vara tillsammans med så mycket människor.

Min delaktighet i det digitala samhället är större än IRL pga min sjukdom som gör mig mestadels husbunden. Den gör det också svårt att umgås IRL mer än en timme åt gången. Men via Facebook, mail, instagram så har jag sociala kontakter de korta stunder jag klarar, sen vilar jag och senare "umgås" jag igen. Jag önskar dock att vården var mycket mer lättillgänglig

via internet. 1177:s mailtjänst är inte bra (glömde skriva det tidigare). Den visar inte vad man skrivit i samma ärende tidigare så är det en ny ssk som svarar så får man börja om och beskriva från start varje gång

Internet underlättar mitt liv i stor utsträckning.

Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.

ta fram info om busstider och så mailar. letar efter litteratur mm

Det finns många (även yngre som inte hänger med) tex de som har aktivitetsstöd. De går inte den hjälp de behöver varken av FK eller AF.

Kan som tidigare sagt tex inte skicka mail eller klicka på länkar i mobilen. Svårare och svårare hitta telefonnr. Söker info tröst och avkoppling på tex fb och har kontakt med folk via messenger när den funkar. Skulle vilja lyssna på böcker om jag kunde. Älskar dock dokumentärer, undulater och föreläsningar mm Bra kunna dela info med andra. Och.... Synd detta tar längre tid besvara än jag har.

Ingen kommentar

Jag spelar spel dagligen, men det är faktiskt ganska asocialt. Sedan använder jag "nätet" till många olika saker.

Jag känner mig lagom delaktig.

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Väger inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.

Använder hellre nätet n tex prata i telefon

Man måste själv vara aktiv

Allt går inte hem pga hjärntrötthet

Eftersom mina hjälpmedel inte interagerar tillräckligt väl med internet så tar det en del kraft. Att använda Swish, bankid/mobiltbankid och liknande där talstyrning inte är lämpligt/möjligt gör att jag inte orkar så länge i taget. Det gör också att jag inte uppdaterar mig själv och halkar efter t.ex. var det gäller att använda och förstå emojis.

Jag letar det jag behöver. Följer organisationer och för mig viktiga personer.

Det skulle bli enklare med digitaliseringen men jag upplever ibland att jag undviker saker för att det är så många val/inställningar som ska göras så jag fattar inte. Vill ha 1 knapp och sedan ska det fungera

Tycker inte om det, men man måste ju försöka.

synd att så mycket måste gå via olika sociala nätverk, jag har gjort ett aktivt val att inte vara med där då jag vet att jag skulle spendera alldeles för mycket tid där av ren nyfikenhet och bli sittande framför datorn istället för att göra något annat t ex gå ut och vara social i verkliga livet

Jag ä nyfiken på många olika saker och kan surfa och se på sport, tåg, båtar mm

Är mkt delaktig o även söker information

Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.

javisst inget fel alls

Ja jag använder internet och appar mycket, men det känns väldigt lite som ett socialt samhälle. Det är mer ett verktyg känner jag. Men visst är jag delaktig i och med att jag är en flitig användare, både i jobb och fritid.

Jag använder Internet dagligen och har inte mycket att säga om det.

Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.

Jag är tacksam över min delaktighet, att jag kan läsa och har råd att ha internet och bra dator/platta men det tar mycket tid och jag har svårt att begränsa mitt användande.

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Jo, mycket av det uppräknade använder jag. Dock inte sociala medier & att köpa varor/tjänster mer än biljetter.

Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.

"Jag vet vad som händer i världen." När jag inte förstår tar jag en bild med telefonen och skickar till min kille eller min gode man. Då kan de förklara.

Vet ej

Hur kan jag vara delaktig när man inte förstår hur man gör då

svår Att följa ALLt som händer Då Mycket reklam

Känner mig ivägputtad. Det blir värre o värre. Det är irriterande

DM svårt att sva på mycket email, där det är så många frågor

Mitt hem.

Jag gillar youtube men för mig är internet bara något roligt, inte något jag har nytta av

Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Jag är dålig på det att hämta hem det jag vill ha

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	86.9%	324
Nej	11.5%	43
Vet inte	1.6%	6
	Totalt	373

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	64.2%	239
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20.2%	75
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	5.6%	21
Jag kan inte alls använda en smart telefon	4.8%	18
Vet inte	5.1%	19
	Totalt	372

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	51.9%	167
Varken lätt eller svår	39.1%	126
Svårt	6.2%	20
Vet inte	2.8%	9
	Totalt	322

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	31.5%	101
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	8.1%	26
Nej	46.4%	149
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9.3%	30
Vet inte	4.7%	15
	Totalt	321

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	12.1%	27
Förstoring	24.2%	54
OCR-program	10.3%	23
Ordprediktion	8.5%	19
Punktskriftsdisplay	2.7%	6
QR-scanner	28.7%	64
Röststyrning	17.0%	38
Skärmläsning, VoiceOver	7.2%	16
Stavningskontroll	36.8%	82
Tal till text	11.7%	26
Talsyntes, uppläsning, program	7.6%	17
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	55.6%	124
Annat, ange vad	15.7%	35

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

App för att registrera mående dagligen

Bluetooth hörslina

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

En app i form av en tydliggörande kalender som kallas HandiKalender

Enkelt läge, med större ikoner och färre på varje sida

Finns telefonens installerade hjälpmedel men som jag inte använder mig utav förutom kalkylatorn

Hand i

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handikalender

Har armband som är ihopkopplad med min smarttelefon

Har inget vad jag vet.

Hörapparat

Jag har en handikalender i min telefon.

Jag ring och SMS det kan jag

Kalender med påminnelser

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finns i telefonen som jag har användning för

Kommer att behöva hjälpmedel när jag blir sämre.

Kontakt med mina stödpersoner/assistenter via en app.

Kopplad till hörapparat.

Mail, sms gör mig nåbar.
Menyassistent
Påminnelse /larm för att komma ihåg min medicin.
Streamer
Större textstorlek (max på iphone under hjälpmedel)
Swistangentbord
Texttelefon app
Tidspåminnelse
Timer!!!
egentillverkad e
kan inte höra i telefon
Ijudvolym
memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shoppy Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL
Shoppy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnelsefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygdén), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)
Google maps!!!
Använder miniräknare (kalkylator) och har testat Timstock som inte funkar för mig.
Handikalendern
Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter
Förstoringsglaset i iPhone är bra om man behöver läsa något litet på pappret, inventerade färger vid behov, parkoppling med hörapparater och CI (finns dock utrymme till förbättring). Jag använder inte bildtelefon enligt listan ovan men däremot texttelefon från externa aktörer som textelefoni.se och myMMX med möjlighet att använda rösten och läsa svaret. Tangentbordet i iPhone är utbytt mot Google Gboard för att svepskriva men Apple ska släppa det nu, dock till en början inte på svenska. Kommer det på svenska blir det intressant för mig då Apple är duktigare på användarvänlighet än Google.
Be my eyes
Matpriskollen Kalkylator
Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely
Ja, min bankapp som jag använder flera ggr/dag för att veta mitt saldo på kontot. Jag nojjar över att kanske övertrassera annars
Klocka/larm och kalendern
Bluetooth hörslina, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra
kalkylator, GPS, noteringar, adressbok
Kalkylator Stavningsprogram
-
DrugStars, GeoPain, Diabetesjournalen, WheelMate.
Kalendern
Kalkylator, översatt och Any.Do med dess påminnelser samt business kalender.
Påminnelse att lägga in korta anteckningar med klockslag. Google kalender som även går o koppla ihop med andra tex min kontaktperson. Kalkylator och Google maps med street view
Använder mest minnesrelaterade "hjälpappar" t.ex. larm och kalender, söker ftf en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.
Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad

jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.
Kalkylator, ResLedaren, ColorNote, Messenger, MediSafe, Bankappar, kameran, epostappar.
Wunderlist, Reseplaneraren, Willys
Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningspogram
Kalendern, alarmer, memoblocket.
SMHI Wikipedia mm
Kalkylator, väder, karta, hitta vänner.
Bank ID , Google search
Vägvisare,
Appar för diktering.
Legimus
röst memo
Vissa är bra andra dåliga.
Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dylikt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus
Kalender, anteckningar, Medisafe (medicinpåminnelser), SL, maps.
Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms
Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...
Bank-id, Google map, väderspp, Skype/Viber, FaceTime, Spotify och Youtube m.m.
alarm funktionen använder jag ofta för att komma ihåg grejor
Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.
Googlemap, kalkylator
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Google maps
Knapp som ersätter dubbeltryck Kamera bevakning kamera ytterdörr Släcka belysning i huset HOME SWISH BankID LF Uppkoppling till jobbet Sms
Tydliga kalender
Färdtjänstappen
GPS Blindsquare
Kalender, klocka
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folkandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?
Kalkylator och Google kalender och kartor
Kalkylator för att räkna. Anteckningar för att minnas.
Kalkylatorn
Har inga såna appar . När sjukhuset la ner dit jag gick blev jag ej tilldelad någon ny läkare eller erbjuden någon hjälp alls . Har försökt få hjälp via kommunen m.m men jag blev så oerhört dåligt behandlad att jag inte ville ha med dom att göra mer. Har ingen hjälp eller läkare idag. Har " rätt " till mkt hjälp men det funkar verkligen inte i verkligheten .
Handikalender Alla appar som medför att man slipper goggla först för att komma till rätt ställe
Bankappen, notes, alarm
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Tja, det är ju bra att kunna sms:a och ringa. ibland är det bra med en karta. Kalenderfunktion är också bra. Men jag använder hellre Ipad för att göra det som också finns i telefonen som jag tycker är för liten och pillig för att fungera bra.
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support

för mina hjälpmedel (datorn/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorn/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta närstans sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se

Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.

Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning

Alarm, kalender, påminnefunktion, anteckningar, kalkylator

Tågkoll, reseplanerare, SOS 112, klocka, anteckningar, kalkylator, google maps, tågprator, hitta.se, eniro, facetime, ditto, boka resa, iLocation

Tal till text passar vissa smarttelefon Kartor med vägbeskrivning

Face time

Kalkylator, tidtabeller-tåg/buss samt kartor för färdväg. Extra väckarklocka o almanackan.

Påminnelser för att avlasta hjärnan och strukturera upp hur den dagliga tillvaron ser ut. Alarm för att komma ihåg mediciner. Telefonens egna anteckningsblock för att kunna ta ner sådant som är av intresse för att senare bearbeta.

Kalkylator skulle behöva tips av någon för att veta hur jag faktiskt kan få hjälp

Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp

Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.

Samsung har inbyggd inställning som förstorar och har bättre kontrast.har största skärmen också.

Maps, GPS

Kartfunktioner med Street view, och GPS för att navigera i städer. Kameran fungerar som förstoringsglas och samtidigt som en slags förminskningsglas, tex då jag inte får in omgivningen i mitt sugrörsmala synfält, då kan jag titta i kameran istället. Kameran fungerar även som mörkerkikare för mig. Den inbyggda ficklampan är användbar när jag inte ser nyckelhålet eller porttelefonen. Brukar ofta lysa med ficklampan eller ännu hellre fotografera meny och sedan förstora den på restaurang.

Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.

Converter - hjälp med längd, mått vikt. Google maps/mac (?).

Vet jag inte

Larmet. Anteckningningar. Gps. Jag lider av kort närminne och därför är ett larm m anteckningar i mobilen perfekt "kom-ihåg" eftersom jag alltid har den med mig!

Tänker inte på någon särskild.

Kalender med påminnelser då mitt minne är påverkat. Kalkylator eftersom jag inte klarar huvudräkning längre.

Larm, så jag kommer ihåg tider jag ska passa. Ovärderligt!

Väder- bra veta när man ska iväg ut Nyheter- kan ha skett viktiga saker i världen Doktor.se-får hjälp direkt i telefonen gratis

Kommer inte ihåg just för tillfället.

Easy Scroll. Gör så att jag kan scrollera i appar och på internet.

Maps.

-

Kalkylator, rättstavningsprogram, SLs app som fungerar i alla fall hyfsat,

Jag använder google kalender för alla små saker jag behöver komma ihåg. Utan den vore jag "lost". Använder tal till text funktionen på iphone/ipad de dagar då armarna är för svaga. Mm

Var det finns handikappstoletter!
Att kunna skriva anteckningar karta är till stor hjälp när min hjärna är trött pga för mycket intryck.
Finns jättemycket. Kalkylatorn, TripAdvisor, GPS går inte att räkna upp alla.
Vet ej
Almanackan(för att påminna mig själv), sms (som jag använder till att skicka påminnelser till mig själv), kalkylatorn (för kolhydraträkning), sms för att hålla kontakt med familj och vänner. Notes där jag skriver upp olika saker om min diabetes.
YR., FB, Messenger, epost, banken m.m
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blindsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.
Pill reminder mm
har en app som sätter igång motorvärmaren i bilen. Underlättar enormt att slippa gå ut och halka runt en extra gång för att sätta på värmaren. Klarar inte att skrapa rutor.
Jag har ett tangentbord som inte är i telefonen men kopplad till den. Jag kan inte använda touchskärm p.g.a. mina nervskador i fingrarna. Jag har även penna. Men framförallt en icke svensk-haitier köpt telefon för att få knappar.
Avslappnings övningar ifrån när hälsan
Klocka GPS kalkylator.
Kalendern, Google maps, kalkylator,
Kalkylatorn Planado Klockan
stegräknare.
Kalkyltor, kalendrar inklusive menskalender, appar som hjälper i vardagen som bankapp, FK:s Mina Sidor, CSN:s app. Viber och andra kommunikationsappar, sociala medier, anteckningsapp, stegräknare, väderapp, musik, olika företagsappar som Comviq, resebyråers appar som Momondo, och shoppingappar där man samlar poäng och sparar pengar typ espresso house, digitala moln som Dropbox mm.
Timstock, kalender
påminnelse för medicin
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt.
kalender
Almanacka med påminnelse, Mitt SL, kartor.
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Kalkylator
Hälsoapp, väderapp, mejl, instagram, messenger, whatsapp, youtube och bankID.
Timstock- appen använder jag mycket för att visualisera tid.
Kalkylatorn, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
Färdtjänstappen Kalender Kontakter Hälsoapp
Dagens industri, spotify, Instagram, Hocky
tes kalender väder, snap un*a plant A*mny ke*mp -anteckning, Dropbox Sp*rtly, Car*lay, SOS alarm
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	88.9%	330
Nej	10.0%	37
Vet inte	1.1%	4
	Totalt	371

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	67.9%	248
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	21.4%	78
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	6.3%	23
Jag kan inte alls använda dator	2.5%	9
Vet inte	1.9%	7
	Totalt	365

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	52.6%	172
Varken lätt eller svår	38.8%	127
Svårt	7.3%	24
Vet inte	1.2%	4
	Totalt	327

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	22.7%	73
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7.2%	23
Nej	55.1%	177
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	7.2%	23
Vet inte	7.8%	25
	Totalt	321

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	6.8%	13
Förstoring	24.2%	46
OCR-program	7.9%	15
Ordprediktion	6.3%	12
Punktskriftsdisplay	3.2%	6
QR-scanner	7.4%	14
Röststyrning	6.3%	12
Skärmläsningsprogram, typ Jaws, VoiceOver	5.3%	10
Speciell mus	18.4%	35
Speciellt tangentbord	14.2%	27
Stavningskontroll	38.4%	73
Tal till text	6.8%	13
Talsyntes/uppläsningsprogram	8.9%	17
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	52.6%	100
Annat - beskriv vilket	12.6%	24

Annat - beskriv vilket

Än mus som är en spak och ett ner sängt knappar på tagent bordet

Eftersom jag inte kan använda telefon blir det där det är möjligt mail kontakter.

En bättre mus om det finns?

Får inga och har inte råd att köpa själv

Har tillgång till röststyrning på jobbet "Voice express

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

Inget

Inget av det.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

My abilia

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (på satt) från syncentralen.

Skärm som ska dämpa limmet. Fungerar dåligt.

Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...

Texttelefon

Voice over

Zoomtext - inverterad text och val av storlek

färg bakgrund(ej vit)

har en tobii ögondator

höjbart bord

kan det mesta

min man

mitt stöd visar fotografier där

tröga tangenter

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone
Mind map-program
Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in
Datorn är bekvämare och bättre än mobil och surfplatta. Har man en Mac med 4k skärm eller högre upplösning med en hög ppi så blir förstoringen grovt mycket skarpare ju högre ppi- Det är riktigt bra så jag ser fram emot högre upplösningar. MacOS möjlighet att ha större text på många platser datorn och större text men bibehållen upplösning på skärmen också ett plus och det viktigaste av allt, eko-systemet. Att kunna söka en e-bok på internet via datorns Safari och därefter öppna samma sida på en iPad för att ladda ner boken till iPaden. Skriva sms på datorn med ett riktigt tangentbord, låsa upp datorn med Apple watch oh mycket mer. Firefox är favoritwebbläsaren tack vare "Zooma endast text". Nackdelen är att jag som yrkesverksam inom IT och maximalt teknikintresserad inte har tillgång till de hjälpen vid installationer av MacOS. Windows 10 däremot har sin inbyggda förstoring i 2a steget i en grundinstallation.
Men det går inte att påverka grundinställningarna i Word så att kontrasterna blir större.
Zoomtext med tal
Word
Nej
Önskar lära mig mer Word, excel.
-
Stavningskontroll och kalender
Jag vet inte
Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.
Word, kalkylatorn, skärmbild.
Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.
Zoom Text.
musikprogram
Skrivprogram
Kalkylator Word excel m.m.
Voice Express
Tröga tangenter gör att det funkar bra att bara använda en hand.
Kalkylator ... skärmsklipp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnelsefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelser ... fastän jag redan har för många ...
Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?
Nej.
Word är nästan det enda jag behöver.
Jag har aldrig fått kläm på det.
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Excel - använder det för att hålla koll på min ekonomi
Svårt att uppdatera Webbläsaren låst så begränsar mig mer med dator än min smarttelefon Jobbigt med liten skärm med stora skärm till datorn
Jag vet inte
Face Time
Kalkylprogram med tabell håller koll på budget. Skriva ut -ett måste!
Outlook, internet explorer, word.
Zomtext
Kommer inte på
Har som sagt "Voice Express" (tror jag att det heter) på jobbet, även om jag inte alltid använder det.
SpeechTexter, skriver det jag säger. Draggar, muspekareverktyg.

-
Jag har svårt att använda den stationära datorn för att jag inte klarar att sitta upp mer än några minuter åt gången. Så jag använder den väldigt sällan
Notepad
Nej
Skulle nog vara bra om jag kunde
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
Vet inte använder inte ofta
VoiceXpress
Använder det vanliga.
Jag använder Ipad och surfar
maila gillar ja
mail titta på dagstidningar
Internet browsers, MS Office-paketet mm
Office: excel och word.
Outlook,
Vet ej
kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	60.5%	225
Nej	37.6%	140
Vet inte	1.9%	7
	Totalt	372

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	57.4%	201
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	14.6%	51
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	5.7%	20
Jag kan inte alls använda surfplatta	8.9%	31
Vet inte	13.4%	47
	Totalt	350

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	54.7%	122
Varken lätt eller svår	35.0%	78
Svårt	6.7%	15
Vet inte	3.6%	8
	Totalt	223

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	23.7%	52
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	4.1%	9
Nej	59.8%	131
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	4.6%	10
Vet inte	7.8%	17
	Totalt	219

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	14.5%	16
Förstoring	23.6%	26
OCR-program	10.0%	11
Ordprediktion	7.3%	8
Punktskriftsdisplay	1.8%	2
QR-scanner	21.8%	24
Röststyrning	10.0%	11
Skärmläsning, VoiceOver	6.4%	7
Stavningskontroll	32.7%	36
Tal till text	10.9%	12
Talsyntes, uppläsning, program	11.8%	13
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	67.3%	74
Annan, ange vad	13.6%	15

Annan, ange vad

App i form av en strukturerad kalender som kallas HandiKalender

Brukar välja inverterade färger, gult eller vitt på svart

Har sett att några funktioner finns men för det mesta kommer jag inte på hur jag gör. Som bildtelefon går ju använda messinger men tillviktiga saker går det inte. Vill kryssa i tex Surfplatta i sig är mitt hjälpmedel, eftersom den är det för några saker och skulle kunna bli mera men vet inte om det går skriva i annan, ange vad så törs inte ifall nästa sida kommer direkt automatiskt då. Ibland lyckas jag dock hitta en bra funktion men av tillfällighet så vet inte hur jag hittar tillbaka när jag behöver som mest. Vet inte om stavningskontroll är mest irriterande eller nödvändig så har den på f. S. H. Sk. Ocrprogram vet jag inte vad det är. Låter som nåt för räkningar. På tal om det så var det lättare den korta tid man kunde skanna sina räkningar. Nu drar jag mig till jag får påminnelse för orkar inte. OCR numret är ju så långt, suck. Och ofta fastnar jag på nåt och kan inte gå vidare. Vill ha ett enklare system. Tar förmt energi när man måste göra om samma sak gång på gång också. Nåt s

Inget av det.

Möjlighet till större text i hela systemet

Resultatblock yatzy

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Spel och appar

Tangentbord och penna

Vet ej

Vet ej

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

pekare

tangentbord

youtube mest

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube

Det är väl en mellanting mellan en smartphone och en dator. Med ett tangentbordsfodral blir det ett bra komplement. Skriva SMS, ekosystemet och jag läser en fördömligt massa e-böcker på den. Jag kommer verkligen att testa kommande funktioner i iPad OS 13 där man kan använda en extern mus vilket gör surfplattan ännu lättare och att man har mindre behov av att ta med en laptop på redan .

Be my eyes

Nej

-

Stavningskontroll och kalender

Penna

musikspelaren

Det är en kommunal platta jag fått låna för mina politiska möten fungerar bra.

Ungefär de samma som jag använder i mobilen.

använder inte min

Samma smart telefon.

Förstoringsmöjligheten är det som hjälper mig mest .

My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.

Nej.

Jocce. Kartor av flera slag, GPS. SMHI, Och jag använder internet mycket via plattan.

Ingen spec

samma som mobilen

-

Jag har samma hjälp av plattan som av mobil o dator....det enda plattan är ensam om är stv play.

Samma applikationer som nämns för telefon. Data i dessa synkroniseras mellan enheterna så att det snabbt går att ta fram den oavsett vilken enhet som används.

Bluefire Reader, Legimus och liknande. Nu kan jag äntligen läsa böcker igen! Street view och kartfunktioner med GPS för att navigera ute i städerna. Bankens internetapp. Mail.

Kommer inte på nåt..... molnet....

-

Samma som mobilen. Samt att jag sätter upp surfplattan på en ställning vid sängen och då kan titta på netflix mfl utan att nacken hamnar i en felställning

Resultatblock Yatzy

Massor

JW. Library kan vara felstavat eller andra små o stora bokstäver. Där kollar jag filmer jag laddat ner och då kan jag se dom när nätet inte funkar. Den får jag hjälp av Jehovas vittnen att klara. Mobilens kalkylator använder jag men vet inte om det är en app. Skulle vilja ha GPS när jag går i skogen för att slippa ringa polisen när jag gått vilse som jag varit tvungen. Vill ha många appar men största problemet är brist på minne och koden man ibland måste fylla i. Bra dock när en bekant kan använda en app och berätta resultatet för mig. På sin mobil förstås.

Vet ej

Bank, Spotify, Yr, Swich, FB, Messenger, Storytel, foton, kamera, olika spel, m.m

Legimus

ja youtube

Det är inte min egen surfplatta utan min mammas som jag kan låna. Jag använder den ibland för att surfa på nätet.

Timstock

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när apoar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

Samma som i mobilen
Ungefär samma som i mobilen
Minns ej
Siffror
Mitt kommunikationsprogram Widgit go

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0.3%	1
16–24 år	1.4%	5
25–34 år	5.5%	20
35–44 år	17.0%	62
45–54 år	35.3%	129
55–64 år	38.9%	142
65–75 år	1.6%	6
	Totalt	365

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	26.5%	98
Kvinna	70.3%	260
Annan	0.8%	3
Jag vill inte svara på den frågan	2.4%	9
	Totalt	370

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	94.5%	345
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	5.5%	20
	Totalt	365

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (3)
Dansk (2)
Danska
Grekisk
Grekiska
Kurdiska. Mamma och pappa är irakiska kurder. Jag är uppvuxen i Sverige.
Norska
Polska
Spanska
Svenskt teckenspråk

Svårt att svara på frågan för jag pratar svenska bättre än mitt hemspråk som är bengali.
Taktil teckenspråk
Teckenspråk
Ungerska
finska
skånska
vet ej

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	23.4%	87
Uppsala län	4.8%	18
Södermanlands län	2.2%	8
Östergötlands län	5.4%	20
Jönköpings län	4.0%	15
Kronobergs län	2.4%	9
Kalmar län	3.0%	11
Gotlands län	0.5%	2
Blekinge län	1.1%	4
Skåne län	9.4%	35
Hallands län	3.0%	11
Västra Götalands län	15.1%	56
Värmlands län	1.9%	7
Örebro län	3.2%	12
Västmanlands län	2.7%	10
Dalarnas län	4.0%	15
Gävleborgs län	4.8%	18
Västernorrlands län	1.3%	5
Jämtlands län	2.2%	8
Västerbottens län	2.7%	10
Norrbottnens län	2.7%	10
Vet inte	0.3%	1
	Totalt	372

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	60.9%	224
Mindre samhälle	22.8%	84
Landsbygd	14.1%	52
Vet inte	2.2%	8
	Totalt	368

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	38.5%	143
Bostadslägenhet	19.1%	71
Villa, hus	34.5%	128
Gruppboende	3.2%	12
Serviceboende	3.0%	11
Annat stödboende	0.8%	3
Annat, beskriv vilket	0.8%	3
	Totalt	371

Annat, beskriv vilket

Boendestöd för det sociala behovet inom LSS
 Bostadsrättsvilla

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	47.7%	177
Nej	52.3%	194
	Totalt	371

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	27.6%	48
Personlig assistans	23.6%	41
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	43.7%	76
God man/Förvaltare	19.5%	34
Annat, ange vad	19.5%	34

Annat, ange vad

make (2)

Familj

Föräldrar

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Hushållsnära tjänster

Inneboende städar, lagar mat m m

Kontaktperson

Make o vänner

Make, föräldrar

Mamma hjälper mig

Man och barn

Man, barn, kompisar

Min man

Min man hjälper mig mycket

Min man.

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.
Mina föräldrar
Mina föräldra
Nattpatrullen
Partner
Permobil
Personal
Personal på Bondet Min mamma
Personlig assistans dygnet runt.
Sambo och kptaktpetspn, bror
Städ o fönsterputsning, privat.
Städhjälp privat, men har beslut från kommunen om motsvarande hemtjänst
Städhjälp var 3e vecka RUT
Stödstrumpor
hjälp av vuxna
ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.
mor
trygghetslarm, hemvårdsbidrag

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	51.9%	190
Nej	48.1%	176
	Totalt	366

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	84.1%	159
Barn under 18 år	21.2%	40
Hemmaboende barn över 18 år	18.0%	34
Bor med mina föräldrar eller en förälder	4.2%	8
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	1.1%	2
Annat, ange vad	3.2%	6

Annat, ange vad

Dotter som kommer hem från gruppboende på helger och storhelger
Har inneboende
När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp
gruppboende
min Hund

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	8.9%	33
Grundsärskola	0.8%	3
Gymnasium	29.6%	110
Gymnasiesärskola	8.6%	32
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	9.9%	37
Folkhögskola	5.1%	19
Högskola eller universitet	34.4%	128
Annan, beskriv vad	2.7%	10
	Totalt	372

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Företagsutbildning

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Ingen . Klarade ej av grundskolan heller . Utan betyg .

Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.

Sminkös

Till teckenspråklärare

anpassad skolgång, inga betyg

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	22.8%	85
Arbetslös	3.8%	14
Hemma med barn	0.5%	2
Pensionär	1.9%	7
Sjukskriven	6.2%	23
Sjukersättning/Förtidspensionär	100.0%	373
Daglig verksamhet	11.8%	44
Aktivitetsersättning	3.5%	13
Studerar	1.9%	7
Annat, ange vad	4.6%	17

Annat, ange vad

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

50/50

Aktiv i föreningsliv och politik också

Arbetsstränor

Egen företagare

Engagerad i den ideella sektorn

Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut

Halvtidssjukskriven.
Jobbar 4 timmar
Jobbar halvtid och har sjukersättning på halvtid.
Lönebidrag anställning 40 %
Ovanlig kombo :-)
Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
Volontär ibland och lite politiskt aktiv
ideellt arbete i Neuroförbundet
sjukersättning 50%
söker daglig verksamhet

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	1.4%	5
1 – 4 999 kronor	1.4%	5
5 000 - 9 999 kronor	16.3%	60
10 000 - 14 999 kronor	33.4%	123
15 000 - 19 999 kronor	14.7%	54
20 000 - 24 999 kronor	11.7%	43
25 000 - 29 999 kronor	5.2%	19
30 000 - 49 999 kronor	1.6%	6
50 000 kronor eller mer	1.1%	4
Jag vill inte svara på den frågan	13.3%	49
	Totalt	368

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	43.7%	162
Via Facebook	28.6%	106
Via en tidning	0.8%	3
En vän tipsade mig	5.9%	22
Från min organisation	18.9%	70
Annat, beskriv hur	13.5%	50

Annat, beskriv hur

Via dagliga verksamheten (4)
Afasiföreningen (3)
Begripsam (2)
Genom Mötesplats Afasi (2)
viska.se (2)
Daglig verksamhet
Den bara dök upp på min Android
Dök otippat upp i facebookflödet.
FRÅN AFASIFÖRENINGEN
Från Värmlänningen (en taltidning)
Från arbetsplats

Från min chef på mitt jobb: Steg för Steg
Från min kontakt person på min dagliga verksamhet
Förbundet Sveriges dövblinda
Genom neuroförbundet
Gruppen "Godmanskap och förvalterskap"
Habilitering och hälsa
Har glömt det nu eftersom detta tagit så lång tid men tror fb
Jobbet, daglig verksamhet
Mamma
Min dotter via facebook
Mina assistenter personliga
Minns inte
Via Neuro
Via inlägg i mitt flöde på LinkedIn
folkhögskolan
god man
god man har svarat
impulsen Neuroförbundet
kommer inte ihåg
konstruerade enkäten
lärare
mötesplats afasi
ohjälpte met
per post
på jobbet
på jobbet
till min gode man

Är det något du vill tillföra?

Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker
detta frågeformulär funkar DÅLIGT i android
-
Ssk Facebooks grupper för folk med ovanliga sällsynta diagnoser, där sjukvården inte har kunskap som leder till hjälp, de grupperna har betytt mest för mig att ge livskvalité. Där har jag fått vänner, stöd och hjälp med tips, utbildning, vetenskaplig kunskap med mera.
"App-crowding". Jobbigt att hitta rätt app i telefon och platta. Blir som en gröt av symboler, där alla tycks se lika ut. Ett evigt sorterande och grupperande krävs, men ändå klart energikrävande att leta. Har ingen superlösning, men tror det är fler än jag som får soppatorsk när de ska hitta sin swish- eller bankapp t ex.
Hur många % av de som startar undersökningen klarar inte av verktyget? T.ex start med bara en pil nere till höger, och listor med tomma rutor. Men tack!!
Facebook är jättebra för ensamma människor det ger mig en egen familj
Jag hade tur och fick dels ta datakörtkortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorkrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och eftersom jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!
För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också

släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar pappersböcker.
Hade önskat att man hade haft stavningsprogram som fungerar i alla enheterna
I vår förening har vi stort behov av bildning kring mobil, hjälpmedel o.s.v bra att det finns kurser genom ABF, Rsmh o Begripsam .
Ja om ni frågar efter födelseår kan ni ju lägga in en algoritm som lägger upp åldersintervallet .det är lite löjligt att fråga om födelseår för att i nästa fråga fråga om ålder.
Svårt att få pengarna att räcka
Har inget fast internet trots påtalan om detta.
Nej. Men tack for allt job ni gör
Några av frågorna var svåra att svara på eftersom det inte fanns något bra mitten alternativ (som tex ganska lätt/svårt eller ibland).
Tycker INTE om att bli tilltalad som om jag vore mindre vetande, som i denna enkät. Man är inte dum i huvudet bara för att man har en funktionsnedsättning!
Nej
Man blir inte så socialt isolerad i o m dator m.m. via sociala medier så har man en krets runt om en som är väldigt viktig.
Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.
Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.
Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.
Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!
Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som asprie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om profftionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korruperad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.
Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.
Nej.
Utan nätet skulle jag vara extremt ensam . Så även om det inte är jättekul med enbart vänner på nätet är det bättre än helt ensam . Jag har tränat massor på vad som är socialt accepterat , sociala spelregler osv så jag kan lite mer om sånt nu och fattar lite mer varför jag ej har vänner men kan spegla dom andra på nätet utan att göra bort mig - bli avslöjad att jag ej lan osv . Klarar mig bättre när jag handlar osv med att fatta var , när och hur . Har social tränat på nätet kan man säga . Lärt mig mkt om mina diagnoser på nätet . Förlåtit mig själv för jag ej kan som samhället vill osv pga nätet .
Det saknas enkla program som skulle ersätta evernote och liknande kommunikativa program. I Evernote mfl är det så rörigt, så många alternativa möjligheter som gör det svårt att använda för oss med kognitiva svårigheter. Det borde finnas samma möjliga funktioner - men valbara så att bara de som används är aktuella på skärmen. Tydligare och mer lättnavigerat. De program som finns för oss är ofta beroende av att någon sitter och gör väldigt stora insatser, det krävs många steg för att lägga in minsta lilla sak- ungefär som det var i programmets begynnelse. Ofta är de också tänkta för personer som själva inte alls kan använda programmen för annat än att läsa det andra skrivit (som scheman, bildscheman, påminnelser osv) Interaktiva möjligheter via enkla sätt att kommunicera borde utvecklas mer! Lite som sms men privat inom en app ungefär.

Möjligt att skicka bilder, berättelser, meddelanden och även påminnelser. Som en enklare mailfunktion eller... ett mellanting mellan mail och sms.

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Det jag tycker är svårt är hur olika konton är kopplade, tex google/youtube.

Internet kan vara bra på så många sätt oavsett vad/hur man använder det. Möjligheterna är oändliga för alla sorters funktionsnedsättningar.

Att enklare hjälp finns tillgänglig gratis via chatt vid svårigheter man stöter på i sitt surfande med internet. Vissa tekniker på support har svårt att förstå att man inte hör och att man inte förstår dataspråk. Som hörselskadad är det oerhört viktigt med text tydlighet och repetition för att förstå information som ges och kunna gå vidare.

Jättedålig hjälp numera i det här landet får nästan inga timmar alls för boendestödet och de jag får måste vi kämpa för. Ny ansökan en gång i halvåret.ej människovärdigt

Om talsyntesmjukvara skulle vara bättre på både svenska och engelska, skulle jag använda det på allt för att underlätta. Det är inte svårt som det är nu, men med min extrema fatigue letar jag alltid efter sätt/grejer som sparar energi. Ju lättare saker är desto fler saker jag kan göra på en dag.

Gärna större 'knappar'.

Som hörselskadad är internet och datorer det bästa sättet att kunna kommunicera för mig.

-

Internet möjliggör mitt liv, främst det sociala men även att kunna beställa och få hemkörning av varor gör att jag slipper belasta maken även med detta. Men tillgängligheten till vården via internet måste bli mycket bättre. När man har ME/CFS så är kardinalsymtomet PEM = på svenska ansträngningsutlöst försämring. Varje vårdbesök som måste göras på en mottagning gör oss sämre efteråt, i dagar eller veckor (för de svårast sjuka är vårdbesök omöjligt pga att det ger extremt lång och t om permanent försämring). Det finns inte heller ME/CFS mottagningar mer än i ett fåtal regioner. Det behöver komma fler och vården måste göra hembesök samt använda videosamtal samt ge möjlighet till skriftlig kommunikation för dem som är för sjuka för att klara av muntliga samtal

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

Varit egenföretagare

Skulle gärna göra det om inte hjärnan blivit slut så orkar inte tänka mera. Kanske att en av de dumaste är att man måste köpa ny så ofta. Ibland bara för att de plötsligt inte går ladda. Dyrt. Jag vill ha tillgång till anonym hjälp gratis eller billigt irl som kommer hem och både löser mitt problem och visar hur man gör. AT borde även lära mig GPS, sömnanalysapp, stegräknare och minnesgrejer mm Jo nu kom jag på vad jag mest behöver. Nån neutral som rekommenderar den bästa för mig både apparater och abonnemang mm till bästa pris och som kan fixa att de funkar och garantera teckning mm

Är för trött nu

Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Neuro

Det är viktigt att det blir mer tydligt att det ör många som har svårt med dator och Internet. Inte bara äldre. Jag är inte ensam om att må dåligt av flirt. Att jag inte kan anförda tousch-skärm begränsar mycket. Doro gjorde en smartphone med knappar men det var ett kort tag. Jag har tur som har familj i andra länder än här. Den svenska marknaden är mycket oligopliserad och dåligt utbud. Det gör att det blir svårt. Att få veta om hjälp på nätet är svårt. De som jobbar med rehab o dyl saknar också kunande.

Det finns några mycket svåra frågor för personer med utvecklingsstörning

Kommentar från registratorn: Godeman sköter räkningarna via internet. Hon skriver att hon inte har några hjälpmedel. Bor ensam med sin katt. Har gått grundskola och grundsärskola.

Det är komplicerande att använda tycker jag, man kan väl visa internet mera tydligt. (Frågan under om personen vill delta i fler undersökningar) Ja tack. Kommentar från registratorn: Personen hade kryssat i "nej" på frågan om hon använder internet, men därefter kryssat i att hon använder Instagram, spelar spel och lyssnar på radioprogram - därav som registrator kryssade jag i Ja på den frågan för att kunna ta med hennes svar ändå.

Det är en ekonomisk fråga. Som psykiskt sjuk har man inte alltid råd. Det blir an "digital divide". Att använda sig av digitala medel är inte enbart positivt, som framgår av Anders Hansens arbete. Man måste vara mer medveten även från myndigheters och officiellas håll om baksidorna. Tack!

Jag hade behövt ett program, en app som stör användningen av Internet när man befunnit sig för länge på samma plats. Eller vid sökning på samma ord, namn med kort tidsintervall i mellan. Fastnar lätt, blir trött och energin går åt till inte alltid någon nytta.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift.

Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.
Jag använder datorer och min mobil dagligen.Väldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i.Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i.Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar.Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.
Era frågorna är svåra här på internet :/
Jag har endast hjälp med städning varannan vecka. Men det är hushållsnära tjänster som jag betalar själv.
Jag har fått hjälp att fylla i enkäten av min gode man.
Det är svårt att hänga med i teknikutvecklingen när man är socialt isolerad. Då har man ingen att fråga och lära sig av.
Jag skulle vilja att det fanns telefonnummer till alla.
Efter att ha jobbat 30-40 år med IT och mobil telefon kanske jag har något att tillföra i något sammanhang. Om uppslag finns så nås jag xxxxxx@xxxxl.com
Nej
Varför är text så liten i denna undersökning Hadde varit lättare med stor text och Bilder
om inte Kan köpa en Bra ny Dator eLLer telfon Årsvat Vara Delaktig i Värden

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.