

Självförtroende

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 216

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

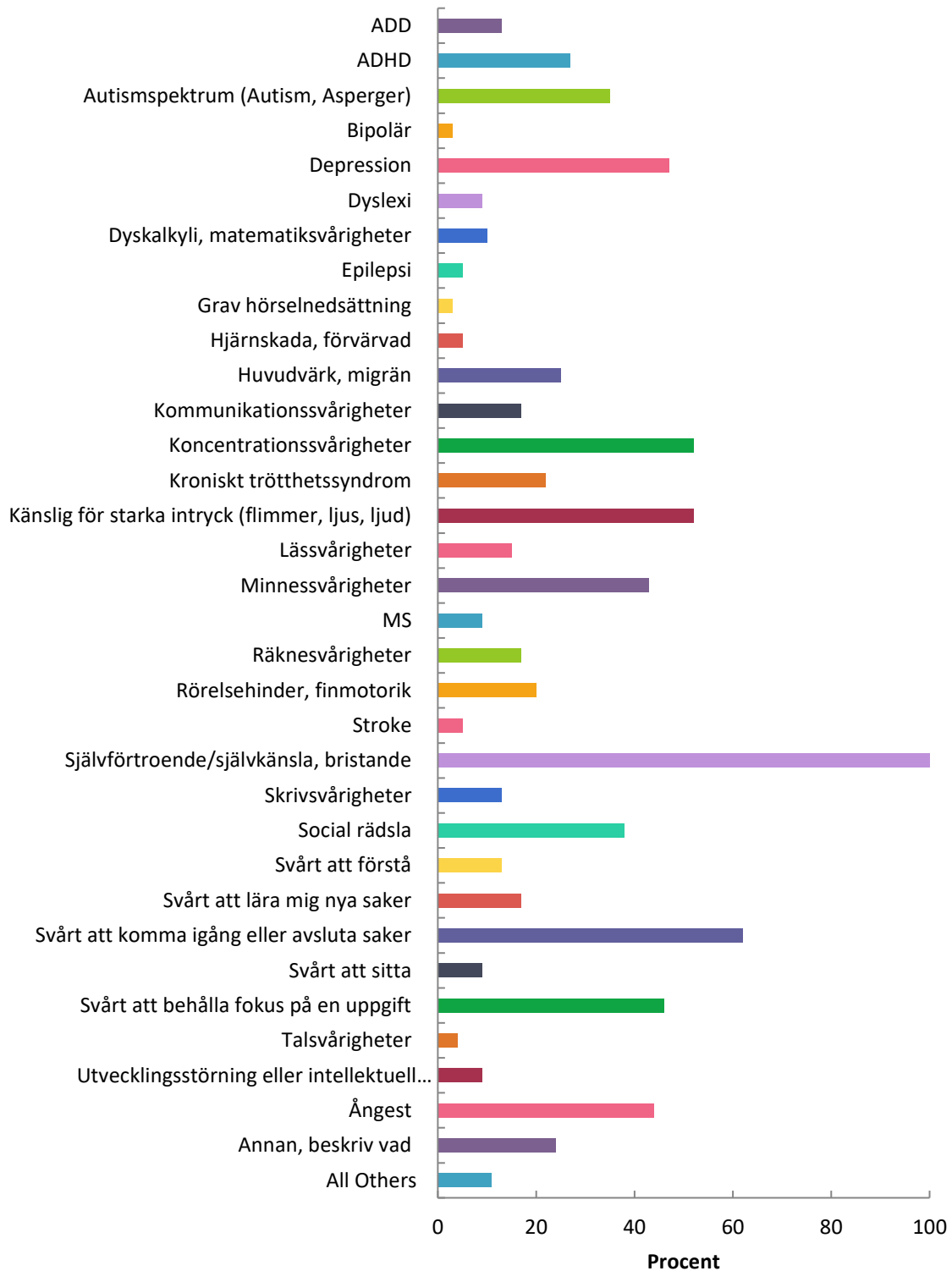
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen	2
Diagnoser och svårigheter	3
Internet	9
Smart telefon	34
Dator	38
Surfplatta	41
Bakgrundsuppgifter	44
Begripsam AB	52

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	13%	29
ADHD	27%	58
Afasi	1%	3
Autismspektrum (Autism, Asperger)	35%	76
Bipolär	3%	7
Blind	2%	5
CP	2%	4
Demens, Alzheimer	0%	1
Depression	47%	101
Dyslexi	9%	19
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	10%	21
Döv, barndomsdöv	1%	2
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	1%	2
Epilepsi	5%	11
Grav hörselnedsättning	3%	6
Grav synnedsättning	2%	5
Hjärnskada, förvärvad	5%	11
Huvudvärk, migrän	25%	55
Kommunikationssvårigheter	17%	36
Koncentrationssvårigheter	52%	113
Kroniskt trötthetssyndrom	22%	47
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	52%	113
Läsvårigheter	15%	32
Minnessvårigheter	43%	93
MS	9%	20
Parkinson	0%	1
Räknesvårigheter	17%	37
Rörelsehinder, finmotorik	20%	44
Stroke	5%	11
Schizofreni, psykossjukdom	0%	1
Självförtroende/självkänsla, bristande	100%	216
Skrivsvårigheter	13%	29
Social rädsla	38%	82
Språkstörning, DLD	2%	5
Svårt att förstå	13%	28
Svårt att lära mig nya saker	17%	37
Svårt att komma igång eller avsluta saker	62%	134
Svårt att sitta	9%	20
Svårt att behålla fokus på en uppgift	46%	100
Talsvårigheter	4%	9
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	9%	19
Ångest	44%	94
Annan, beskriv vad	24%	51

Annan, beskriv vad
Allergier
Aspergers Syndrom. Det där spektrumet kan nya DSM köra upp, existerade ej udner min utredning och tvingas jag ej in i. Det förstör enligt mig för alla de tryckt in i det.
Beroende
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Certificerad rullstolspilot
Depression i perioder, låg grundstämning. Ljudkänslighet. Har stora problem med finmotorik, men inget rörelsehinder - fingerfärdighet, dålig handstil - vilket (kan bli som en skrivsvårighet). Kan vara svårt att lära sig nya praktiska saker, finmotoriken. Svårt att sitta still och är rastlös (istället för svårt att sitta som det står i frågan).
Diabetes
EDS, POTS
Emotionell instabil personlighetsstörning
FAS
Fibromyalgi lbs, ums
Fruktansvärd ryggvärk, ont i vaderna i en olycka 5 hjärnblödningar och 1 skullskada
Grav hörselskada
Har elrullstol. Sällan migrän. I grundskolan, klarade läkemedelräkning i vårdlinjen, det gick bra.
Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.
Hjärntrötthet
Hjärt, lung, reumatiska sjukdomar, samt Livsfarlig fetma pga väldigt låg ämnesomsättnings nivå.
Högekänslig
Hörselnedsättning
Ingen tidsuppfattning, minns inte mycket av vad jag ser, hör eller läser ... och massor av MS-symptom som sömnproblem, balanssvårigheter, m.m.
Inkontinens
Inväntar neuropsykiatriskutredning pga misstänkt autism/asperger
ME. POTS, Willis Ekboms, Ehlers Danlos, Raynauds
Medfödd hjärnskada
Muskelsjukdom, ned.
OCD
OCD (tvångsneuros)
POLYNEUROPATI
Ptsd
Reumatiska och neurologiska sjukdomar (Har fler än de listade)
Ryggmärgs skada
Rörelsehindrad
Rörelsehindrad, lipödem.
Rörelsesvårigheter tex gå i trappor, gå på buss, gå på tåg.
SLE
Smärta i ben
Tinnitus huvudvärk ljus och ljud känslig
Trotssyndrom
Tumör på c2 c3 halskota
Tvångssyndrom, kolostomi, stelopererad rygg
Utmattningsjukdom samt mb Bechterw vilken är funktionshindrande i skov, ffa höfter och ögon.

Utmattningssyndrom
Utmattningssyndrom
Utmattningssyndrom och PTSD
Utmattningssyndrom och ätandeproblem
angiödem allergi. Det är mat allergi, dessutom autism gör att man tål inte viss mat heller.
ensidigt döv
Är i utredning för afasi, kan tappa talet. Fick en stroke i april. Kommunikationssvårigheterna beror på situationen, tex på jobbet går det bra, men kan inte gå tex till IKEA utan att må dåligt, kan inte få fram vad hon vill säga till tex personalen. Läser inget men kan bokstäverna. Har fotografiskt minne, memorerar allting istället för att läsa. PTSD. Har inte jättemycket talsvårigheter. Ska på utredning för MS. Angående rörelsehinder kan hon inte grabba tag i saker, tex hålla i mindre saker. Ang självförtroende, undviker hon att göra saker pga att hon inte klarar av samma saker som hon tidigare gjort. Har problem att vara på vissa platser där det är mycket folk, tex festival.
Är ofta i min egen värld (schizoid personlighetsstörning?)
Ätstörning UNS, Utmattningssyndrom (upprepade gånger)

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

OCD- dermatillomani
Ingen av dem syns på mig vilket kan få folk att ifrågasätta ens behov. Bechterew går i skov vilket gör att behoven varierar stort. Har jag irit är ljus ett starkt problem inkl mobilskärm, ibland är jag så dålig att jag knappt kan få ens med kryckor ibland springer jag omkring obehindrat med barnen. Jag har även någon mer sjukdom de inte är klara med som liknar Menieres, med påverkan så jag har ett balansirgan utslaget samt måttlig hörselnedsättning samt tinnitus.
Har inte fått diagnosen ADHD men har konstaterat det själv. När jag var ung hette det Psykisk ohälsa, men dagens diagnoser förstår jag mej själv bättre. Pusselbitarna har fallit på plats. Är idag Spetspatient av flera anledningar.
Jag har Ushers syndrom typ2.
Är för duktig på att "spela normal" och klarar mycket själv, så det är väldigt svårt att få omvärlden att förstå de gånger jag behöver hjälp. Får höra att jag bara gör mig till när jag ber om hjälp (nekas hjälp) och får sedan skäll när jag misslyckas med saken på egen hand. Typisk dubbelbestraffning och jag blir sjukare varje gång jag bränner ut mig. Jag önskar verkligen att folk kunde lyssna på vad jag säger att jag behöver, så att jag slipper bli sjuk!
Vet inte riktigt.
Har Ehlers-danlos-syndrom vilket ger mig kronisk värk, fumlighet i fingrar, trötthet mm
Jag har både somatiska och psykiatriska diagnoser - mkt svårt för vård, kommun och landsting att hantera och förstå !
Tror den här enkäten är paj
Har en cocktail av: asperger, fibromyalgi, ryggvärk, maskerad depression och sviter av utmattningsdepression. Ibland har de liknande symptom men ofta så krockar det. T.ex. när AS behöver ut och röra på mig men fibro har värk och behöver vila.
ADD OCH Atypisk autism är nog grunden till de svårigheter/promlem som jag har. Att leva med dessa svårigheter... Odiagnostiserad till 42 års ålder... gör att nog att man drar på sig bidiagnoser.
Jag har sedan 16 års ålder en svår tvångs- och ångestneuros, framför allt OCD. Utreds för närvarande för ADHD/autismspektrum. Utreddes för 20 år sedan för ADHD och fick då veta att ADHD inte kunde bekräftas eftersom det inte fanns någon som kunde berätta hur jag var som barn. Psykolog och psykiatriker sade dock att resultaten av testerna var typiska för ADHD samt att jag dessutom hade motoriska svårigheter. Förra hösten skrev vårdcentralen remiss för utredning av npf eftersom den ansåg att allt tydde på AST och jag utreds alltså nu.
Vad innebär ytterligare? Aspergers och ADHD i kombination är väldigt ofta i konflikt och det är svårt att bena ut vilken av de diagnoserna som behöver stöttas upp där och då. Eller vilken nedsättning som är

från vilken diagnos. Ängest och oro är livspåverkande. Men samtliga svårigheter och diversiteter är främst så påtagligt ignorerade av vården och samhället. Fast det heter att det ska utbildas om NPF och att det ska talas högt om psykisk ohälsa, så visar vården okunskap och försäkringsbolagen visar att det inte räknas som ohälsa. Inte ekonomiskt i varje fall. Vare sig diagnoser eller tillstånd. Utmattning - nej. Adhd - nej. Aspergers - nej. Oro? Ängest? Här har du medicin. Fungerar inte? Nehe - här ta en ny då. Ge det tid.

Adhd-pi Autism Social fobi Agora fobi EDS Dyslexi

Det mesta jag kryssat i och m er därtill beror på min MS som jag haft länge, minst 40 år.

Atypisk autism pga hjärninflammation vid födseln

Jag fick tidigare diagnosen social fobi som ung men har jobbat mycket med det och klarar numera av att vara ute bland folk och jobbar 75 procent. Har dock svårt att komma ut igen om jag av olika anledningar suttit inne några dagar, ex pga sjukdom. Har Aspergers syndrom, vilket för mig mest innebär problem med hörselintryck, blir fort trött och får spänningshuvudvärk. Svårt att komma igång med saker och när jag väl kommer igång är det nästan lika svårt att sluta.

Ibland är det riktigt bra och ibland riktigt dåligt

Dålig balans, måste ha kryckor eller elrullstol så jag måste ha utrymme (bred) så jag kan komma fram. Jag har röst , så det är inget problem.

Har fler än vad som stod på förra frågan

Många olika smådiagnoser som hör till, t ex halva hörseln borta.

Fibromyalgi har jag också, andnings svårigheter, enorm trötthet som inte låter mig att vara aktiv under dagen, sömn svårigheter. Har skadad rygg, mycket problem att gå upp och ner i trappan, kan ej böja mig, inte plocka saker från golvet/marken. Tappar synen systematiskt, suddig syn. Har massor av fysiska symptom som kommer pga tröttheten. Är oftast deprimerad eftersom jag inte klarar vardagsliv.

Har sen 2007 kronisk intestinal pseudo obstruction (falsk tarmvred) och gastropares, sen 2014 certifieret rullstolspilot pga en subversion av Guillain Barrés Syndrome; Polyneuropati AMSAN.

Hjärntumör sen år 2000, opererats, fått hjärntrötthet.

EFTERSOM MAN INTE FÅR HJÄLP PÅ VC ÄR DETTA GISSNINGAR TILL STOR DEL.

Att få hjälp inom sjukvården orken finns där inte att hålla på att stängas mot sjukvården det drar ner en så mycket mer än nödvändigt

Jag har Parkinson, Stiff person syndrom, Sjögrens syndrom, gikt, fibromyalgi samt ett antal sjukdomar i organ, bla resttillstånd efter sköldkörtelcancer och återkommande pankreatit (ej drog- eller alkoholinducerad). Ingen av sjukdomarna ger i sig svåra funktionsnedsättningar för närvarande, men kombinationen gör det ibland mycket svårt att klara vardagen.

Många tror inte man är sjuk bara för att det inte syns, önskar att friska människor håller sig till deras toaletter då det ofta kommer ut helt friska människor från vi handikappades toaletter som verkligen behöver dem.

Mina svårigheter är främst kopplad till min MS diagnos, så mitt sätt att fyll i blev kanske helt galet? Det är ju för min del inte olika diagnoser, utan olika symtom på min MS!?!

Utöver ADHD ligger en POTS samt hEDS som tillsammans skapa stora påfrestningar på energinivåer (har konstant fatigue) smärta (kronisk, konstant smärta) samt problem med både upptag och förbränning av mediciner. Med hEDS som orsak till att jag varken tar upp eller kan nyttja den medicinmängd jag faktiskt intar betyder det att trots att jag ligger på höga medicinnivåer så blir jag bara hjälpt till hälften. Att dessutom behöva centralstimulerande för ADHD och morfinbaserad medicin för smärtor blir det genast problem. Läkarna ser gärna ett missbruk istället för hjälp till ett nästan normalt liv med hanterbara symptom och smärtor.

Sekundärprogressiv MS

Jag har svårt för ögonkontakt med folk.

Orolig över kommande nya skov. Att inte veta när och hur dom kommer att slå är svårt att leva med. Rädslan finns där varje kväll, hur mår jag imorgon när jag vaknar?

Lipödem klass 3-4.

Lipödem klass3-4. Rörelsehindrad höger arm. Artros knä.

Varit sjuklig sen födseln och spädbarnsåren så aldrig varit frisk Astma sömn apne hjärtsvikt flimmer i förmak och värk slutar Andas nattetid. Gnisslat tänderna ända sen jag var liten och fick tänder i

spädbarnsåren. Dessutom social misär med alkoholister nära mig i släkten som även tagit till våld så mängder under mina 34 första år nu är jag 51 men själsliga sår finns kvar. Alltför mycket känns det som alltför ofta.

Jag har lidit av diverse afasi, dyskalkyli, lässvårigheter m.m. under ett längre tag men det har blivit bättre med hjälp av B12 (hade tydligen brist). Det är bättre nu men fortfarande kämpigt. Närminnet är mycket drabbat och jag lever i en värld utan tid ...

Min CP-skada har gjort mig gravt rörelsehindrad.

Har Lipödem, fel på ämnesomsättningen, PTSD, lindrig kognitiv störning!

Jag vill inte bemötas annorlunda utifrån dessa variationer. Jag kan själv be om hjälp om behövs. Känner mej dumförklarad som antas behöva ditt å datt

Astma & allergier, reumatism

AD/HD är väldigt komplext och oerhört individuellt. Att anses vara högfungerande samtidigt som man inte klarar av de till synes enklaste sociala vardagsfunktionerna såsom att; passa tider, betala räkningar, hålla ordning och reda i hemmet.

Gör uppgifter för snabbt så att jag blir väldigt trött när jag kommer hem så att jag har problem med att ta hand om barnen/hushållet. Tror att jag har schizoid personlighetsstörning (ej schizofreni!) men har bara diagnos för ADD och Aspergers.

ADHD, diagnos ställd i vuxen ålder vilket hann leda till ytterligare besvär i form av depression, ångest och utbrändhet.

Har en stor komplexitet av problem vilket gjort mig svårutredd och feldiagnosticerad tidigare.

Ojämn förmåga. Lättstressad.

Förstår inte meningen med skola, livet, allt!

Har glasögon, brytningsfel, långsynt.

Svårt att förstå eller förklara, hitta ord, förekommer ofta.

FAS och ADHD har många saker gemensamt.

Oerhört dåligt att myalgisk encefalomyelit inte är med i listan, när MS är det, vilket är den närmst besläktade sjukdomen och dessutom är hälften så vanlig och oftast mindre funktionsnedsättande än ME. Har även Ehlers-Danlos, vilket ofta ger nack, och hjärnpåverkan rent fysiskt, kan vara därför som jag har dålig kontroll över halva kroppen. POTS och dysautonomi, en annan nervsjukdom ofta med autoimmuna drag, Denna gör att jag helt enkelt har svårt att vara upprätt och påverkar stora delar av det autonoma nervsystemet och inte klarar värme, Har även Willis Ekboms sjukdom, med kraftiga krypningar i hela kroppen om jag inte hela tiden rör på mig, tar dock saker som oftast håller det i schack.

KAN INTE GÅ MÅSTE RIKA MIG MÅSTE SKÖTA TARMEN MÅSTE TRÄNA MÅSTE LEVA I OKUNSKAP

Behöver stöd med att betala hyra / räkningar varje månad året om då jag glömmer procedurer vid datorn och blir utloggad på grund av att jag är för långsam - och tappar då fokus ännu lättare ! Befinner mig i ett spektrum kring ADD / Dyskalkyli . Utredds . Dock är grunddiagnosen depression . I dagsläget behandlas jag för bröstcancer och tänker att människor som har det lite " svårt för sig " och inte riktigt är igång med sådant som tex BankID , löper större risk att bli sena med hyra, få betalningsanmärkningar osv när en fysisk sjukdom som tex cancer slår till . Det bli inte mindre " gröt i huvudet " så att säga . Stresspåslaget ökar - även om prognosen är god .

Har konsekvenser av GBS - guillain barres syndrom med tidigare totalförlamning som följd

Att vara högfungerande och högpresterande i sin yrkesroll hjälper inte om man är utan arbete. Mina största problem är i mitt privata liv, nu har jag varit arbetslös i 16 månader och får inte hjälp från en coach, siuzkonsulent eller någon annan form av hjälp från AF då jag anses frisk. Det är ju bara att rycka upp mig och ta tag i problemet och söka jobb. Fast det är just där min nedsättning sätter tvärstopp och jag fastnar, kommer aldrig till en intervju och inte heller in i tjänster som jag vet jag kan utföra bättre än de flesta 'normativa' kan.

Har huvuddiagnos ME/CFS, som ni tyvärr kallade kroniskt trötthetssyndrom i listan. De flesta andra funktionshinder jag kryssade i är resultat av den sjukdomen.

Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan

känsl från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
Förlamad från naveln och nedåt.
Rörelsesvårheter, smärtor,
Manglar oppfølging fra nekrolog ette fler stroke
Tappar ofta ord och kan ibland ha svårare att beskriva saker. Stelhet i kroppen
hörselnedsättning
svårt att veta om vad som är rätt och fel i visa situationer Tex lagliga och olagliga grejer. och när kompisar säger att jag ska göra något som inte kanske e så bra etc
Utmattningsyndrom 1999 m tappat närminne som blev bättre efter ett par år, men aldrig blivit bra. Epilepsi konstaterad 2003, men hittills terapiresistent, vilket stressrelaterade Ep oftast är. Fk och Af har krav på mig som ständigt för mig ner i depressioner eftersom jag inte lyckas leva upp till deras krav på prestationer. Men jag önskar att det fanns en stressfri plats i arbetslivet för mig.
Tappar lätt fokus om annat händer runt omkring. Har många gången utsatt mig själv och andra för dåliga konsekvenser pga dålig impuls kontroll
Har svårt att räkna & komma ihåg saker/information som är viktigt för mig att veta & som måstes komma ihåg.
Nej
Nej
Artrås i ett knä och att artrås i båda höfterna och bäckenbenen

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	99%	208
Nej	1%	2
	Totalt	210

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	55%	108
Det är svårt att söka information	15%	29
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	20%	40
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	27%	52
Det är svårt att förstå innehåll	19%	37
Det är svårt med lösenord	37%	72
Det är svårt för att design och utformning är störande	17%	34
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	5%	10
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	10%	19
Vet inte	2%	4
Annat, beskriv vad	18%	35

Annat, beskriv vad
Att det står mycket på engelska
Att söka saker gör att jag tappar tråden och plötsligt har det flugit 4-5 timmar och jag har ännu inte hittat det jag sökte. Oftast minns jag inte ens vad det var jag sökte.
Blir trött fort, huvudvärk
Både ja och nej att hon använder internet. Måste alltid ha någon som kan hjälpa att läsa på internet och kommer rätt.
Deprimerande, förstärker ensamhetskänslan.
Det blir rörigt i min browser pga hoppar mellan olika flikar, har ofta upp mot 100 flikar öppna vilket gör det svårt att hitta det jag söker och saktat ned datorn
Det som är svårt med internet är att social interaktion på sociala medier, allt annat är enkelt.
Det är inte alltid svårt, ej heller allt som är svårt, men ibland.
Det är inte svårt för mig att använda internet egentligen, men det blir svårt pga att jag inte har någon dator eller platta och använde internet på en gammal mobil.
Det är rörigt och extremt svårt med ex kommunala hemsidor att hitta och navigera runt rätt.
Det är svårt att hålla sökfokus för varje svar innehåller massor av intressanta, men för syftet ovidkommande, förslag. ADHDn gör att alla svarsalternativ blir intressanta och plötsligt har 3 timmar försvunnit, jag kan inte redogöra för vad jag gjort och jag garantera en aning om vad eller varför jag sökte från början.
Det är svårt första ggn eller då det blir ändring.
Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.
Han tycker generellt inte att det är svårt att använda internet och att det generellt kan vara svårt att navigera och att hitta rätt ställe
Har allmänna svårigheter med att fylla i detaljer i formulär, t ex personuppgifter, siffror, etc
Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas
Ja allt utom Facebook är svårt.
Jag beställer mat från Ica och Coop .
Jag känner mig mer hemma på internet än i riktiga världen, jag skapar webbsidor och bloggar osv med koder än med färdiga layouts
Jag minns inte vad jag håller på med eller vad jag egentligen letar efter eller vad det var jag skulle göra. Det är väldigt påfrestande att vara ute på nätet och söka information och det är nästan omöjligt att få rätt information, då jag mest bara blir förvirrad av all info och inte klarar att sälla som förr.
Jag är osäker att det blir rätt. Gör ofta om från början när jag använder ny funktion
Jobbigt med mus. jobbigt att skriva, svaga och onda händer.
Mer och mer innehåll blir talat men inte textat professionellt vilket gör det svårt att hänga med ibland, jag tappar koncentration för det går ofta för långsamt och är för mycket oviktig information.
Myndigheters hemsidor är omöjliga för mig
Många siter är inte mobilvänliga
Om det är på tid.
Orken att skriva
Rädd/nojig över virus.
Svårt att förstå, minnas nya funktioner
Tycker det är jobbigt att lära sig de olika sociala reglerna för olika forum och hemsidor så undviker att kommunicera även om jag kanske vill
Valde 1 och 2 för att ibland får jag en bild av en objekt i huvudet men vet inte vad heter. Vet inte hur ska en mening utformas när det sökas oavsätt språk. Om datorn kunde läsa min bild i hjärnan och söka åt mig skulle vara bättre. För att det går timmar att söka exakt. Sen om jag hittat förslag vet inte vilket är bäst. Sen när jag hittat vill ha ett bättre svar. Sen blir trött och kommer inte igång efter jag hittat. Några dagar efter kommer inte ihåg vart sparade länken.
Vissa saker stör mig något oerhört för att vissa sidor inte ska fungera som de gör eller borde se ut som de gör, annars inga problem.
finmotorik
från banken man behöver kod.

har lätt att tappa fokus när jag läser, blir svårt med all reklam som stör i synfältet, eller dålig layout. Har också svårt när det är maskinöversatta texter eller bara dåligt språk.

Varför använder du inte internet?

	Procent	Antal
Jag är inte intresserad	0%	0
Det är för svårt	100%	2
Jag kan inte	100%	2
Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta	50%	1
Jag har ingen internetuppkoppling	50%	1
Jag har inte de hjälpmedel jag behöver	50%	1
Det är för dyrt	50%	1
Vet inte	0%	0
Annat, beskriv vad	0%	0

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

Lösenord är svårt
Lätt att fastna på sociala medier och bara scrolla och scrolla och när man lägger ifrån sig telefonen blir man orolig och vill kolla igen. Som ett gift.
Inget
Kommer inte upp det man söker på pga köpta platser
Det är så oerhört mycket information, så det blir jättesvårt när man som jag har problem att sälla bort det som är irrelevant. Det är svårt att hålla fokus på det man försöker leta efter, när allt är designat för att man ska klicka sig vidare åt all möjliga håll. Det är också svårt att följa med i videoklipp mm när de plötsligt bryts av reklam. Jag tappar koncentrationen och måste gå tillbaka och titta igen för att hänga med i var jag var. Ibland kan man köpa premium för att slippa reklamen, men det har jag inte råd med.
Svårt i med allt i dag Kräver att man har bank id
Svårt att hitta information om vissa saker, skriver man in ett sökord kan man få väldigt många träffar som inte har något med det man letar efter. Även många sidor är inte utformade för att läsa via mobilen vilket gör att man måste försöka förstora/zooma in för att kunna läsa från mobilen.
Myndigheters hemsidor.
Det blir oftast fel i översättningen mellanrum olika enheter. Exempelvis har er lista I början av enkäten flertal tomma rutor.
Flimrande reklam. Plötsliga höga ljud. Ologisk information. Mycket och/eller kompakt text. Att risk bli lurad .
Med minnesproblem är jag alla tjuvars favorit, jag har alla lösenord uppskrivna i en liten adressbok! Många effekter, flimmer, ljud etc. gör mig nästan illamående. Som nyhetskanal är t.ex. min favorit ftf texttv! Två färger och stramt enkelt upplägg, oslagbart!
Hittar jag inte det jag söker efter med en gång så tappar jag intresset för det jag söker avsett vad det är.
Det som jag tycker är svårt är social interaktion. Det är visserligen enklare än i den fysiska världen eftersom jag slipper försöka tolka minspel, gester och röster. Men jag har vissa svårigheter med att kommunicera med människor. Jag tycker människor kan vara svåra att tolka och förstå och jag har svårt att förstå hur mitt eget uppförande kan tolkas av andra. Jag är dessutom ofta brutalt uppriktigt och är dålig på att linda in saker. Jag har generellt en IQ betydligt över medel men jag tycker en del aspekter av umgänget med människor är svårt i den fysiska världen och en del av det hänger med in på sociala medier.
Rörlig reklam gör mig tokig men den går som tur är oftast stänga av. För mycket klickande, jag använder bara dator
Inget men ibland så kan man få trycka två ggr så man kommer dit man vill.
Att lyckas att lista ut vad som ska göras för att tex komma åt 1177 och i kontakt med mina vårdgivare. Går bra då jag gjort det någon gång. Men sen ändras det igen.
Att hitta rätt i djungeln

Den NYA designen (Windows 8 framåt, påstådd anpassad till platta och mobil) av alla hemsidor där text ersätts med hieroglyfer som "tre streck betyder meny - det ska alla veta nu!". Den är störande, förvirrande och svår att navigera för mig. Jag växte upp med datorer, jag fick en vid 2½ års ålder med DOS och använde inom kort datorn utan hjälp. Det var alltså mycket enklare för mig att DÅ komma ihåg och skriva kommandon i stil med "Run Command File C:/Spel/Fury_Of_The_Furries " och vad det nu kan ha varit för specialtecken som skulle in än vad det är för mig att nu navigera de websidor som idag skapas. Att navigera väldigt ... svårt att förklara, men, platta, kontrastlösa sidor - stilrena, som byggda av nihilisterna som designar de fula husen som byggs överallt (FU konstfack...) just nu - med lite text och få och dåliga gränsdragningar med symboler jag ska gissa betydelsen på. Det är frustrerande så jag kan skita i det ofta. Särskilt där allt inte ÄR på sidan, eller ens i en rullist, som förr. Utan istället kan det finnas en symbol som öppnar en list som åker ut från SIDAN och täcker hela skärmen, där en av sjutton andra symboler tar dig till en sida och DÅR kan du få hjälp. Om du tyder rätt hieroglyf DÅR... T.o.m Försäkringskassan har börjat med det! Jag kunde inte för allt i världen hitta tillbaka till min inkorg för att se vem min nya handläggare var. Och de ville att jag skulle gå över helt till det från papperspost. Men glöm det! Och mer och mer fungerar därför inte heller gamla hederliga Ctrl-F för att hitta ordet man söker, som ex. "Kontakt". För det kan vara dolt, eller i form av en telefon- eller brev-hieroglyf. För mig börjar det bli lika irriterande, om inte lika svårt att hitta själva hemsidorna, att navigera på sidor som det var när man på modemens tid inte hade sökmotorer och man själv skulle skriva http:// och få med varenda punkt och snedstreck för att inte få en felsida när man ville öppna en websideadress... Jag känner mig som 60, inte 27.

Att hitta rätt info på svenska. Långa förklaringar så man måste läsa flera gånger för att förstå.

Själva Internet är inte svårt, svårt är att koncentrera mig på det jag letar efter, oftast måste jag lämna sidor eftersom jag orkar inte titta mer. Reklam är irriterande, för mycket ljud och färger och de blinkar oftast eller flyttar en efter en som stör mig. Ibland är Internet instabil och det går inte att skicka meddelanden eller betala eller ladda sidan på en gång.

:-)

Att skriva, läsa för mycket information

Har svårt för att förklara.

Svårt att minnas alla olika lösenord speciellt om det man vill ha är upptaget.

Jag blir distraherad

Jag har problem med att logga in med ett lösenord. Eftersom jag inte kommer ihåg mitt lösenord.

Svårt att se på mobilen. Åger inte dator

Svårt att kolla på en sak i taget

Största svårigheten är finmotorik vid hanterandevatt telefon/platta/dator osv. Vid trötthet

Det är själva tekniken och att saker inte alltid funkar som de ska, det kan ibland bli väldigt rörigt och komplicerat.

Det finns inget som är svårt.

Komma ihåg olika användarnamn lösenord..

Tycker inte det är svårt mesta dels men allt mer är på engelska och i text det blir inte lätt som dyslektiker.

Se föregående svar. Gillar inte heller när man inte känner igen webbplatser, t.ex. vid uppdateringar så man inte hittar eller det inte fungerar som tidigare.

Använder mest bara FB och google söker att läsa om saker inget annat på google heller för förstår inte det andra.

Datorer krånglar och man skall komma ihåg så mycket, t.ex. antivirus och att uppdatera skyddet, vilket man inte har råd till, och när något börjar krångla så går man nästan under pga. att det blir så oöverstigligt svårt. Lösenordsvärlden vi lever i är ett hemskt helsike! Har blivit avstängd hur många gånger som helst från mina egna epostkonton m.m. Orkar inte mer! Reklamen överallt driver en till ångestens yttersta gräns. Internet isolerar en från den verkliga världen och är en chimär som ger illusionen av att man umgås med folk fastän man inte gör det. Dessutom är det inte bra för någon del av den mänskliga naturen/kroppen att stirra in i ljuset från en dator varje dag och sitta stilla och knattra med fingarna ... det är enbart ohälsosamt och idiotiskt. Det är nedbrytande och extremt tidsödande. Det förstör hela ens liv!

Informationen kan vara otydlig, ibland tillmed saknas helt. Till exempel så är det ofta svårt för mig att returnera/ byta en vara jag köpt på Internet eftersom att jag behöver tydliga steg för steg instruktioner ofta får jag kontakta företaget och be om extra instruktioner men också be en vän om hjälp. Betala räkningar är också svårt eftersom att jag sannolikt har dyskalkyli, svårast är om jag har fått räkningen på papper och måste trycka in alla uppgifter manuellt då får jag be en vän om hjälp. Med betalningslösningar som klarna kan jag använda cypaste vilket gör det mycket enklare. Även avtal och villkor är svåra att förstå och min hjärntrötthet gör att jag inte kan ta emot infon, får be om hjälp av en vän.

Hittar inte det jag söker, tröttnar och ser något annat som jag tittar på istället och blir väldigt frustrerad och irriterad. Alla säger att det är så lätt, medan jag nedvärderar mig själv för att jag inte kan.

Skrev innan min svårighet med sökning. Vill tillägga att jag har inte handlat på nätet för att jag skulle fastna i en affär gå

genom alla varor precis som jag brukar göra i en ny fysisk butik. Och kanske inte beställa ens. Annat med internet just nu är att ibland hittar man bra sidor med information som jag blir fixerad av ett tag. Sen efter ett tag sidan är stängd eller deras kanaler censureras plötsligt. Numera.

Jag var på instution när detta utvecklades å besitter ingen kunskap

Jag vill inte ha störande reklam som blinkar när jag håller på med mejl. Det är svårt att veta allt om det tekniska. Det är svårt att veta vad som är säkert.

Det gäller att ha tillgång till exempelvis en dator, eller en intelligent mobiltelefon, vilket inte alla har och då blir det problem, då man förväntas att ha mobilt BankID.

information skriftligt inte tillräckligt konkret hitta information svårt att beställa och ladda ner rätt appar som tex betala räkningar och sjukskriva mitt barn skolan

Som sängliggande surfar jag mest i mobilen. Många viktiga siter (tex Mina vårdkontakter och Min myndighetspost) fungerar dåligt i mobilbrowser. Att behöva sitta upp och använda datorn tar jättemycket energi.

Svar i föregående fråga. Svårt att veta hur man skall söka och vart

Det är oceaner av val att göra, mängder av information och oändligt med intryck på Internet totalt sett. Det är inte bra för min stressade hjärna. Den stänger av.

Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har.

Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.

Det finns för många saker att försöka förstå på samma gång som gör en matt och hjärnan skriker och självförtroendet dalar för att en känner sig jättekorkad.

Det är svårt med sökmotorer. Ofta är jag tydlig med vad jag vill söka efter men får inte de resultat som är relevanta för min sökning.

Det tar längre tid att hitta till det jag letar efter pga förstorings programmet ,får åka runt i rutan för att kunna läsa det som står där.

Det är för komplicerade webbsidor så då laggar min mobil och jag hinner trycka flera gånger för att det inte händer något och det resulterar i att Internet tror att jag har tryckt på flera efterföljande saker så jag behöver ofta backa eller göra om.

Jag förstår inte det med appar. Jag fattar inte hur man skapar en app

Det är så mycket man måste tänka på och komma ihåg.

Förstå och hitta rätt. Tar för lång tid och energi. Svårt att återhämta mig

Komma ihåg saker som lösenord etc. Ibland navigera på sidorna

Skriva/finmotorik

Det är just sökfunktion. Jag tappar tråden. Tiden rullar förbi och jag fick inget vettigt alls ut av en hel dag.

Jag tycker inte Internet i sig är svårt att använda, men om man använder mer mental energi på att surfa än vad man har tillgängligt blir ju allt svårt. Jag gör ofta fel när jag ska betala räkningar, men inte för att jag inte fattar, utan för att det är koncentrationskrävande och för många moment i följd.

Samma som innan, på dåligt dager fungerar interns diktering

Det är krångligt.

Får inte alltid fram det man söker

Svårt å avenda

man måste ringa banken om man måste ha kod överallt. dom vill inte hjälpa. man måste också betala dyr virusprogram.

Svårt att hitta rätt sökord. Måste söka så många gånger med olika ord. Svårt att komma ihåg vad jag läst på olika ställen. Svårt att fokusera och sammanställa vad jag läst.

Orolig ibland över att det förekommer lösenordskapningar etc, sådana slags 'hot' på nätet...

Det är så många ord o termer som man aldrig har hört o därmed inte fattar vad det innebär när man svarar ja eller nej. T.ex

Kan vara ord som kan vara svårt att förstå emellanåt men oftast fungerar det bra iallafall.

Om man inte har rätt hjälpmedel är det jättsvårt

Vet ej

Det är svårt över lag.

Vet inte om detta kommer upp senare men jag tycker mobiler och surfplattor är svåra. Jag behöver en riktig dator med ett riktigt tangentbord annars blir jag jättestressad för det går för långsamt med pekfingervals på skärm

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	31%	61
Nej	68%	134
Vet inte	2%	3
	Totalt	198

Vad brukar du be om hjälp med?

Anhörig hjälper mej skriva p.g.a. Koncentrationssvårigheter.

Att formulera rätt sökord så jag hittar vad jag letar efter, hitta rätt blanketter, förstå myndighetsinformation och var jag hittar datan som krävs när jag ska fylla i alla de blanketter jag måste fylla i för att bevisa att jag är sjuk mm.

Förstå vissa grejer.

Får hjälp av boendestöd.

Samhällsgrejer som Förskassan, Arbetsförmedlingen, Formulär, enkäter, fylla i med mycket texter att läsa, ansökningsformulär med komplicerade frågor.

Barnen. Spec tekniska frågor eller bekymmer. Och nya program o dyl som har någon funktion med pengar i. Annars är jag inte rädd för att göra fel. Vän med Internet och sånt sedan många år

Ansökningar, blanketter

Jag frågar min man om hjälp eftersom jag vet att jag inte, oftast hittar det jag letar efter, de kan vara vadsomhållst inget speciellt,

Om jag behöver hjälp någon gång frågar jag sonen eller jobbkompisarna. När jag inte fattar vad jag ska göra. Att googla är inget problem.

Allt

Andra människor i grupperna som har erfarenhet kan hjälpa till

betala räkningar, köpa biljetter, boka saker (hotell, resa mm) sånt där det är viktigt att det inte blir fel.

Söka saker, särskilt olika produkter behöver jag någon som plockar fram till mig.

Om jag måste beställa saker o ibland när jag ska söka

Installationer ny programvara eller starta nya produkter eller hitta avancerade saker .

Min man

Deklarera, Läsa avtal och villkor, retur/ byten, pappersräkningar som ska föras in/ betalas, ibland även beställningar särskilt om de är på en site som jag inte använt tidigare . Jag ber en vän om hjälp, det kan vara en granne, min kontaktperson eller min närmsta vän.

Sökning, blanketter, frågeformulär och betalningar vid köp

komma på sökord

Att komma igång.

Betala räkningar, söka

Mina coacher på dagligverksamhet hjälper mig att hitta dokument på datorn för att kunna skriva min pojkvän hjälper mig att sjukskiva mitt barn och betala dom räkningar som behövs hjälp att fylla blanketter

Fylla i formulär till myndigheter och dyl, t ex bankärenden, CSN-ansökan osv

Att tolka information från kommun, landsting och myndigheter. Att göra bankärenden. Att skriva brev och att fylla i blanketter.

Beställa saker Köpa saker Betala saker Hitta på kommunala hemsidor och hitta en specifik person på kommunsidan Skolornas hemsidor är också svåra

Fylla i blanketter Min pappa

Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar.

Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.

Lösenord. Installationer och uppdateringar. Navigering. Olika program. Inställningar. Olika funktioner. Sökvägar i mappar och dokumentation.

Mina vuxna barn hjälper mig med det mesta ang datorn.
Sambo ,dotter ,son eller kollegor. Lättare för dem att hitta på skärmen ,de ser hela skärmen framför sig på sin dator.
Kan inte klara sig utan att någon hjälper henne på internet.
Är med i Demensförbundet och Neuroförbundet. Tar hjälp med protokollsk.
På jobbet en kollega om det ska läggas ut information på hemsidan. Annars mer tekniska saker som beställa extra bildskärmar, tekniska lösningar som underlättar mitt jobb. Tycker det är jobbigt att behöva be en kollega om hjälp hela tiden trots att jag ändå kan mycket själv.
Ber om hjälp om något frustrerar mig så att jag håller på att implodera. Saker som inte fungerar som det är tänkt oftast.
Jag brukar be om hjälp med att söka saker. Just för att jag så lätt distraheras av sökningar.
Dataspråket min dotter hjälper mej
Stora projekt som att läsa på om en produkt man vill köpa, och där man vill läsa dels om funktioner, jämföra priser och läsa användaråsikter och väga dem med ens egna behov. Jag skulle aldrig kunna köpa en ny telefon utan hjälp t ex. Min man hjälper mig med sånt. Han hjälper också till med andra saker på Internet, bara härom dagen fick jag be honom göra nåt åt mig, men jag kommer tyvärr inte ihåg vad det var.
Skriva
Min man brukar få hjälpa mig söka information då jag har svårt att koncentrera mig
Det mesta som att beställa saker, och betala räkningar.
Mannen
Sortera. Det finns så mycket information att det är svårt att veta vilken info man ska fokusera på/prioritera först.
Allt
mina mamma pappa också Grubb bostad hjälper till
Behöver alltid hjälp om det är något viktigt till AF eller Fk. Min man hjälper mig.
Personal på daglig verksamhet
Att betala räkningar och hålla koll på min ekonomi.
Köpa biljetter
Läsa
information lösenord m.m.
ibland kompis
Bankärenden. Mamma sköter min ekonomi.
Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov.
ibland

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	10%	20
Blogg, läser andras	31%	61
Facebook	84%	167
Instagram	62%	123
Snapchat	25%	49
Dejtingtjänster	12%	23
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	69%	138
Musiktjänster, till exempel Spotify	59%	118
Kartor och vägvisning	73%	145
Spela spel	55%	110
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	60%	120
Titta på Youtube	74%	148
Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	44%	87
Lyssna på radioprogram	37%	73

Lyssna på poddar	42%	84
Läsa dagstidning	47%	94
Köpa biljetter till resor	46%	92
Köpa biljetter till evenemang	42%	84
Boka tider till sjukvården	49%	97
Boka tider till tandvården	24%	48
Mobilt BankID	84%	167
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	14%	28
Swish	74%	147
Betala räkningar	76%	152
E-handel, köpa saker via internet	71%	142

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	56%	107
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	14%	27
Inget av alternativen passar mig	30%	57
	Totalt	191

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	39%	73
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	29%	54
Inget av alternativen passar mig	33%	62
	Totalt	189

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	26%	50
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	31%	58
Inget av alternativen passar mig	43%	81
	Totalt	189

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	80%	153
Det är svårt att använda Mobilt BankID	9%	18
Inget av alternativen passar mig	10%	20
	Totalt	191

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	19%	35
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	16%	30
Inget av alternativen passar mig	65%	120
	Totalt	185

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	75%	143
Det är svårt att betala räkningar via internet	14%	26
Inget av alternativen passar mig	11%	21
	Totalt	190

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	62%	119
Det är svårt att e-handla	18%	34
Inget av alternativen passar mig	20%	38
	Totalt	191

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Jag lånar böcker och läser. Det stod inte som alternativ. På surfplatta

det är lätt att handla när fysiska affären är många mil bort

Det bästa är att en kan göra en massa saker på distans och när det passar en bäst själv. Att en har alla viktiga datum överenskommelser mm så en lätt kan kolla upp om en tror att en missat något. Kolla sina mediciner och journaler mm Det tråkiga är att ibland känns telefon smartare för en kan bolla lättare, jag har lättare att uttrycka mig verbalt än i skrift.

Eftersom jag använder rullstol är det svårt att beställa vissa tjänster på nätet.

Svårt förstå avtal ofta så litte text då

Kan vara svårt att handla via internet då det kan bli rörigt och svårt att få någon helhetssyn.

Alltså hela er enkät är fuckt via Facebook Android

Pga tinnitus Hjärntrötthet ljudöverkänslighet hatar jag prata i telefon med folk jag inte känner. Funkar lättare för mig med text även om jag har svårt stava rätt

Gör inte såna aktiviteter som man behöver biljetter till. (Men kom nu på att jag var på Älvsjömassan i vintras, då betalade jag på nätet, det gick bra). Sjuk- och tandvård vill jag oftast prata med personalen så: telefonbokning.

För mig som inte gillar kontakt med andra människor jag inte känner så har internet gjort att jag faktiskt gör saker. Har valt en tandläkare där jag har möjlighet att boka tid online just av den anledningen. Samma med frisör och liknande. Hade jag behövt ringa hade tiderna inte blivit bokade, så internet för mig är det bästa som hänt. Det gör så att jag slipper onödig stress och ångest över vad jag ska säga eller hur jag ska vara.

Har inte Mobilt Bank ID, det är därför jag inte kan boka läkartider via internet. Funderar på att skaffa det eftersom det verkar lättanvänt och jag skulle slippa tala i telefon.

Internet i praktiska utföranden (handla, betala, boka etc) är så sjukt skönt. Man slipper köer, människor, dofter, ljuden. Och man har allt dokumenterat.

Jag försöker sköta det mesta över Internet, det minimerar kontakt med andra människor och går oftast snabbast och

smidigast. Kläder, skor och mat köper jag däremot i affär.
Går mycket snabbare att göra det på Internet.
Ibland köper jag biljetter på nätet men inte alltid. Ibland kontaktar jag vården annars blir jag kallad. Tandläkaren kallar då det är dags.
Min erfarenhet är att vården svarar "Goddag Yxskaft, trolololol!" väldigt ofta via vårdguiden där tider bokas - så jag i slutändan skadat mig och får hitta någon som kan ringa dem åt mig (telefonfobi) i alla fall, då möjlighet att svara dem ej finns. Eller att svaret är "Ring oss" så jag bara ödslar tid. Gällande tandvården har jag mailat sex olika när min problematiska visdomstand kom in, samt skrivit på Facebook till flera, och antingen inte fått svar eller fått svar som återigen är orelaterade "Goddag Yxskaft" eller ändå ber mig ringa när jag lagt stor tid på att skriva och ofta skrivit att jag har telefonfobi och brist på hjälp till att ringa. Till slut bara gav jag upp och har bara käkat citodon, kört upp alkohol och hexident i infektionen och försökt reda mig själv under de två år skiten varit på väg fram. Gällande Bank-ID så slutade de stödja sina icke-mobilversioner för flera år sedan och jag tvingades köpa en ny telefon jag inte hade råd med för att kunna fortsätta använda viktiga tjänster på internet. Jag satt i telefon med både bankens support för E-leg, samt med Bank-IDs support som spenderade mer tid med att säga att "vi brukar rekommendera mobil" fast jag sa att min mobil är för gammal och jag tycker det är mer praktiskt att slippa hämta telefonen när det är datorn jag surfar på, än vad de ens försökte lösa problemet och sa handfallet att de inte la så mycket energi på den icke-mobila och jag borde skaffa ny telefon. Så det har jag fått göra. Två gånger. Samtidigt som existensminimum fortsätter ignorera den här typen av utgifter, medan myndigheter och andra mer och mer förväntar sig att man ska ha det.
Vill hellre ha personlig kontakt så man kan förklara sig och fråga. Som banktjänster, numera ska de helst göras via Internet. Äldre kan inte det och det kan vara svårt även för mig.
Handlar mat via Internet och mina mediciner
Det är lättare att handla mm på nätet än i butik när man har långt dit och inte orkar. Sällskap och sysselsättning via sociala medier och spel när man inte klarar av att ta sig ut på egen hand.
Inget att anmärka
Beror på sidan om den är lätthanterlig
Tycker generellt om internet, men har svårt när de flesta sidor är svåra i utseende och fel saker tar fokus, har svårt att vara säker på att det blir rätt, så läsa och kika runt är mer ok (gör inte så mkt om det blir fel), men t ex räkningar mm ber jag sambon om.
För mig som delvis rörelsehämmad och med starka smärtor är Internet guld. Kan fixa massor hemma och dessutom hålla kontakt med vänner
Det beror nog på hur kunnig man är om det är lätt eller svårt.
Osäkert/kännsligt
Nu tycker jag att det är lätt, men det har nye alltid varit det... När jag under en period i livet var så gott som blind, och dessutom så gott som helt förlamad i både armar och ben var det mesta helt omöjligt!
Jag har lätt för det mesta på internet, men annars tar jag reda på och lär mig mer.
Det är lättare att sköta mycket via internet, då slipper jag tolka människor.
Jag tittar på mail o Facebook. Tycker det är svårt att göra saker på mobilen jämt. Jag har inte längre ok syn och det fungerar inte med hjärntrötthet att sitta mer än korta stunder
Att betala räkningar på internet är lätt med de tjänster som gör att det går snabbt och lätt, typ "betala med ett klick", annars är det rätt krångligt.
Vara inne på google.se och söka efter grejer, till exempel att söka på olika kändisar eller svåra ord.
Lite osäker angående säkerheten på nätet.
Vill gärna prata med en person och få information direkt och då kan ställa följd frågor är även dyslektiker.
Det är lätt att använda när allt fungerar som det ska. Handla kläder tex, är jätte svårt, vet inte om var det skriver om varan/tjänsten stämmer med verkligheten. Om firman är ärlig och nåbar om saker inte fungerar.
Jag gillar att man kan göra mycket utan att behöva prata med någon, till exempel köpa biljetter osv. Samtidigt tycker jag det är lite jobbigt ibland om man till exempel vill boka en tid hos vårdcentralen. Då kan man inte kommunicera om tiden man får om den passar, eller säkerställa att dom förstår ens problem. Vissa gånger är telefon bättre, även om det finns saker som är jobbiga med det också. Det är bra när det finns alternativa vägar vid behov.
För jag kan inte betala då mitt konto bara går i bankomater
Det är tidsödande och krävande att göra allt på nätet och oftast kan man inte få någon annan hjälp, vilket är oerhört frustrerande. Många gånger så orkar jag inte ... eller så tar det alldeles för lång tid. Det skall vara självklart att man kan göra

saker via telefon och på plats! Vad är det här för samhälle egentligen??? Jag vet mängder med människor som inte klarar av internet och som hamnat utanför hela samhället! Det är ju kriminellt att kräva att alla skall sköta allt via nätet - och helt inhumant!! Ingen tar ansvar och folk orkar inte leva i det här världsfrånvända samhället. Internet är bra på några få sätt - men i det stora hela är det en tickande bomb ... vi avskärmar oss, skaffar oss osunda vanor och blir omänskliga och narcissistiska - och hur sårbara blir vi inte när allt är uppbyggt digitalt?? Det här är skrämmande och hårresande!

Även om jag gör mycket över internet så kan det ändå upplevas som svårt, men det är enskilda moment som upplevs som svåra ex. Detaljer i avtal, returpolicy osv. Vissa saker är tyvärr omöjliga att göra över internet enkom pga att jag har rullstol. För då får man tydligen inte vara inkluderad med detta menar jag att jag måste ringa och boka mina biljetter till bio, kulturevenemang, tillgänglighetsanpassat hotellrum oftast måste jag betala "straffavgift" pga att jag bokar över telefon trots att jag inte ens ejbuds möjligheten att boka via internet, telefontiderna är också riktigt dåliga så det blir ytterligare begränsning. Hade man kunnat logga in med bank-id och få upp; vi ser att du har följande hjälpmedel registrerade på ditt person nummer vilket av detta önskar du medföra? Och om man till exempel klickar i elrullstol/ scooter och detta hjälpmedel inte fungerar få upp en varning med texten; tyvärr vår lokal lämpar sig inte för detta hjälpmedel pga ex hissens kapacitet. Vänligen välj annat hjälpmedel. Åtminstone vill jag ha samma möjlighet som icke- funkisar att boka biljetter osv på Internet.

Köpa saker på nätet kan vara svårt för att man vet inte om man gjort rätt och vet inte riktigt ibland när pengarna dras! Visste inte att jag kunde boka tid hos tandläkaren via nätet.

Har svarat på detta i föra frågor.

Skönt att göra saker i lugn och ro. Slipper jobbiga telefonsamtal.

det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream

Jag gör bara det allra nödvändigaste. Undviker tjänster på nätet.

Det borde vara lättare att kopiera siffror med mera när man ska betala räkningar. Svårt att veta vilka sidor man kan lita på. Blir stressad av risk för virus.

Det är något jag ogillar. 🙄

Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.

Det är svårt behöver mycket hjälp

Det är lättare att använda Internet än att fysiskt gå på möten/prata i telefon för mig.

Har alltid sönder mina mobiltelefoner och måste installera om BankID. Detta drar jag mig för pga min ADHD som förvandlar den enkla uppgiften att koppla in bankdosan och komma ihåg sin PIN-kod till årets svåraste uppgift. Ber oftast någon att göra sådana saker åt mig.

Att betala räkningar är svårt. Det händer ofta att jag får påminnelser för att jag tex har lagt in räkningarna men sedan glömt att godkänna dem så pengarna inte dras. Jag är även orolig att råka skriva fel summa, eller fel OCR-nr.

Det är svårt att veta hur man skall göra på nätet och det är svårt att veta vad som är säkert eller ej

Det hela beror på vem som erbjuder tjänsterna. En del är användarvänliga andra är det verkligen inte. Saknar en norm och minimikrav som är enhetliga.

Internet är mitt bästa stöd i allt jag gör.

Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm

Underbart. Man kan göra det i egen takt utan att prata med folk om man inte orkar just då

Jag väljer internet eftersom jag finner det ännu svårare med sociala samspel och har skräck för att prata i telefon.

För osäker.

Helt ok att göra allt detta men uppkopplingen laggar och ställer till.

Det blir svårare med vissa saker. Tex köpa biljetter. Jag vägrar.

I första boka saker på nätet, annars ringa

Köper aldrig biljetter. Går ej att beställa tider till sjukvård eller tandvård via nätet. E-handel fungerar oftast, men buggiga sidor eller sådana som kräver uppgifter som jag inte tänker lämna ut ber jag om hjälp med.

Ännu en gång är det skriva/finmotorik som krånglar till det.

Undviker att handla, det är lätt att det går överstyr och jag sen finner en massa saker som jag inte behöver men av outgrundlig anledning köpt ändå.

Föredrar att göra saker i lugnt tempo och när hjärnan är klarast via Internet. Det krävs mycket mer att göra saker personligen i en affär, eller att boka saker via telefon. Vården i synnerhet har liten förståelse för att man kan föredra skriftlig kontakt via 1177 jämfört med att ringa. Men trots detta, och trots att jag är smart, så gör jag ganska ofta fel när jag köper saker. Därför har jag som rutin att inte köpa något på samma gång som jag hittar det, utan att vänta tills en annan dag, så man kan hinna

tänka efter. Impulsköp blir ofta dåliga för att jag missar att kolla en väsentlig detalj, som mått eller fraktkostnad. Jag skulle nyligen köpa en burk av ett kosttillskott jag använder sen många år. Jag råkade dock köpa två stycken, men sen visade det sig att det var inte två stycken utan två-pack, och att jag köpt tre tvåpack. Jag har magisterexamen från universitet så min intelligens är det inget fel på, men som funktionshindrad med hjärntrötthet är det ändå för många moment för att man alltid ska klara av alla rätt.

Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberjudande:-(

Usikker

Det är svårt att veta om varor man handlar på internet verkligen passar eller är som man tänkt

Svårt eftersom jag glömmer vad jag gjort på nätet.

Har förvaltare så betalar inga räkningar själv

Det fungerar bra till viss mån beror på vad det gäller.

När man fick förvaltare försvan idbanken och jag är inte självständig jag blev omyndig förklarad inte bra kan inte boka läkare psykolog och tandläkare själv

Blir väldigt trött av internet samtidigt underlättar de vardagen

Kan inte

Vissa räkningar är gjorda (har till nyss varit) medvetet svåra att betala - OCR nummer som inte kan läsas av apparna av okänd anledning och som dessutom innehåller långa rader av nollor (kreditbolag som t ex Apotekstjänst använder) förseningar innebär höga straffavgifter

Vårdbesök ordnas av min mamma som ringer istället för att göra det online

Skeptisk. Rädd för att bli lurad.

Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	50%	99
Någon gång	21%	42
Varje månad	6%	12
Varje vecka	4%	8
Dagligen	10%	19
Flera gånger dagligen	8%	15
Vet inte	2%	3
	Totalt	198

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	24%	22
Akila	0%	0
Nextory	18%	16
Storytel	41%	37
BookBeat	11%	10
Biblio Library	11%	10
Annan, ange vad	29%	26

Annan, ange vad
Audible (3)
iBooks (2)
AUDIBLE
Adlibris, Bokus el andra
Apparat Victor reader från MTM
Bibliotek.
Biblioteket av kostnadsskäl.
Easy reader
Emby, lånar böcker från biblioteket
Ingen
Kan låna E-böcker och ljudböcker från biblioteket!
Köper från t.e.x. Adlibris
Länkar till ljudfiler hittar i olika forum
Malmöstads bibliotek app
Minns ej. Har precis börjat lyssna.
Pga. grav hörselskada så är det numera omöjligt ...
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
YouTube
lånar på biblioteket
sr-radio, acast
vet ej.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	10%	18
Någon gång	34%	63
Varje månad	26%	49
Varje vecka	18%	34
Dagligen	7%	13
Flera gånger dagligen	1%	2
Vet inte	5%	9
	Totalt	188

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	21%	36
Den är svår	49%	82
Jag har ingen uppfattning	30%	51
	Totalt	169

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Vissa delar är enkla, andra svårare.
inte alltid lätt att hitta det man letar efter
Det mesta funkar fint om en följer normala mallar, det gör sällan jag så klurigare men överlag är sidan välgjord
Den är något rörig men det är inte svårt att använda den.
Inte tillräckligt med information
Det är svårt att hitta det man söker om man inte söker de absolut vanligaste sakerna. Sökfunktionen funkar dåligt. T.ex var det väldigt svårt att hitta formuläret jag skulle fylla i för att ansöka om sjukpenning på fortsättningsnivå. Jag skulle även vilja kunna läsa alla mina FK-brev och handlingar när jag är inloggad på sidan. Det ger mig ångest att få ett meddelande om att nåt har hänt i mitt ärende, men när jag loggar in på FK så står det bara att ett beslut har fattats, inte om ansökan beviljats eller avslagits! Istället måste jag vänta på att få beskedet i brevlådan och det kan innebära flera dagars ångest! När jag fyller i formulär på FKs hemsida så händer det också att jag blir "utloggad pga inaktivitet" medan jag formulerar den fritext de kräver att jag ska fylla i (t.ex. "Beskriv dina arbetsuppgifter" eller "Beskriv de besvär som gör att du inte klarar ditt arbete" eller liknande). Då försvinner allt jag skrivit och jag måste börja om från början igen! Jag kan inte formulera mig snabbare, så jag tvingas ofta kopiera frågorna till ett dokument, så jag kan skriva svaren i lugn och ro och sedan klistra in dem ett i taget i formuläret. Oerhört omständligt! Det vore bättre om man fick en varning om att man håller på att bli utloggad och kunde välja att INTE bli utloggad.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Som många andra sidor kan det lätt bli rörigt och svårt att hitta information om man inte vet vilket nr en blankett har.
Jag FÖREDRAR att tala med en människa och önskar mera personligt ansvar för tjänstemän!
Knapphändig information, svårt att hitta.
Kommer inte ihåg. Endast behövt använda den 1 gång i livet
Jag har hel sjukersättning sen flera år så jag behöver inte gå in där så ofta längre, de hinner göra om mellan varje besök.
Är inne på FK:s sajt mycket sällan, men det är väldigt enkelt att beställa t ex intyg.
Svårnavigerad i meny då alla underrubriker ej är listade. Man får söka mycket för att finna rätt. Därefter är det knapphändig fördjupad information och det är en helt klart ogästvänlig sida överlag. De som är inne på FK:s sida är oftast sjuka, har funktionsvarianter etc. Då är sidan till och med diskriminerande då den öht inte är anpassad för dessa.
Svårt att hitta det man söker.
Svåröverskådlig, svårt att hitta rätt
Varken lätt eller svår. Bra med bank id som inloggning. Kan vara lite knepigt att navigera ibland.
Vill helst inte ha med dem att göra men måste.
Den är svår först men fungerar då jag satt mig in i den.
Svårt att förstå , krångligt språk .
Den är förvirrande, precis som FK är
Har gjort det i tidigare ruta. Hoppas att ni kan se tillbaka. Den försöker vara modern, och de nya sidorna är väldigt irriterande och förvirrande, istället för att vara tydlig och lättanvänd. Kändes som kafka att klicka runt där "Varför är jag HÄR igen? D:< "
Svårt att hitta rätt blanketter osv. Rörigt och svårt att hitta rätt information
Behöver inte använda mig av den.
Inte lätt att hitta rätt
Sidan är inte tillräckligt tydlig åt mig
Webbplatsen fungerar det är organisationen bemötandet och besluten som inte fungerar.
Ibland komplicerad
Svår att hitta i, tungrodd
blä
Vet ej
Jag vet inte hur Försäkringskassans webbplats fungerar, eftersom Försäkringskassan som myndighet fungerar så dåligt att jag inte kan få någon hjälp från dem... Tack i alla fall för att jag åtminstone fick 50 % sjukersättning innan de blev hårdare...

<p>Synd att jag inte har någon arbetsförmåga alls,.. Men jag får vara tacksam för de 4600 kr/månad jag får i ersättning, vilket är min enda inkomst.</p>
<p>Den funkar bra, problemet är snarare att de är invecklade</p>
<p>Rörigt Svårt att hitta</p>
<p>Det är svårt att navigera och hitta det man söker</p>
<p>Dom har olika flikar som man klicka sig fram till och få mycket information om.</p>
<p>Det är mycket text svårt att hitta det jag behöver veta slutar oftast att jag behöver ringa för att få bra information för mig. Har även dyslexi.</p>
<p>När allt fungerar för det ska. Ofta mycket text att läsa, även kansli svenska, som ibland kan nästintill omöjligt att förstå sig på, har ibland varit tvungen att ringa och fråga vad de menar.</p>
<p>Jag tycker att den är väldigt enkel att använda för det mesta. Informationen är tydlig och man hittar oftast vad man letar efter. Dock finns det en del saker som är svårare att hitta som man skulle kunna förbättra.</p>
<p>De skulle behöva vara lättare att kunna söka extra pengar när man är sjukpensionär</p>
<p>Ett skämt!! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde ha blivit informerade om av utbildade handläggare ... som numera inte tar ansvar och som inte bryr sig ... Rörigt och nervpåfrestande ... omöjligt att klara av!</p>
<p>Otydlig, infon är som regel super dålig. Den är skriven för att du inte ska begripa så att du ger upp redan där och inte ansöker om ersättningar osv som du har laglig rätt att ansöka om. Mycket svårnavigerad webbplats, det är som att gå i en oändlig labyrint.</p>
<p>Lite för lite information. Ingen direkt kontakt. Deras app är värre.</p>
<p>Den är missvisande ibland</p>
<p>Den är väldigt rörig, svårt att plocka ut den info man söker utan att läsa igenom allt.</p>
<p>Ok 😊</p>
<p>Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning. Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.</p>
<p>För mycket fakta språk och otydliga formulär och veta vad man har rätt att söka många namn på ersättningar är lika</p>
<p>Den är rörig och alla tjänster som man skulle vilja ha finns inte men det som går att göra är ändå relativt lätt om man sökt runt ett par minuter.</p>
<p>Informationen ligger där, upplevs som fullständig och lätt att hitta, MEN design, layout och upplägg är inte optimalt, varken estetiskt eller funktionellt. Kunde göras mycket snyggare och enklare att ta in med lite eftertanke kring UX/UI.</p>
<p>Svårt att hitta vägen till det man söker.</p>
<p>Vet inte hur den fungerar och rörig. Du måste veta vad du skall söka efter eller har möjlighet att söka</p>
<p>Den är vidrig, fruktansvärt svårt att fylla i deras blanketter och förstå vad de skriver.</p>
<p>Lite rörig men bra när jag är på relevant sida</p>
<p>Svårt att hitta, för mycket text</p>
<p>Krängligt att svara på frågor om det inte är tydliga frågor med en svars möjlighet. Svårt att räkna ut saker själv.</p>
<p>Den är jättesvår! Hittar aldrig information där. Men så är det ju försäkringskassan, de vet väl inte ens själva.</p>
<p>Det är rörigt och finns jättedålig information som en själv kan föfoga över. Finner sidan för plottrig och inte användarvänlig.</p>
<p>Den gamla webbplatsen fungerade mycket bättre. Bu är det mycket svårare att hitta det man behöver. Och mycket av den information som fanns där förut finns inte längre. Att fylla i blanketter elektroniskt är jättekrängligt. Svårt att förstå vad man ska göra trots att det finns förklaringar. Framför allt ansökan om sjukpenning. Man fattar ju inte heller att det ska göras separata ansökningar beroende på om man är student, arbetslös eller arbetande. Man kan ju vara alla tre under samma sjukperiod. Jättedåligt!</p>
<p>Svårt att hitta rätt</p>
<p>Får åka runt och kan ta längre tid att uppfatta vad det står och hur jag ska göra.</p>
<p>Det mesta öppnas i nytt fönster eller så måste man ladda ner dokument.</p>
<p>Svårt språk. Rörig</p>
<p>Dålig grafik, inget logiskt tänk när det gäller information. Riktigt illa att vissa funktioner inte finns såsom ladda upp dokument???</p>

Bra
DÅLIGT UPPLÄGG HITTAR INTE VISSA BESLUT
Uruselt. Mycket svårtillgängligt att förstå om man har rätt information eller inte. Ett bra exempel på viktiga tjänster som inte fungerar trots stora insatser. Förmodligen till följd att de inte används brukare i utveckling i tillräcklig utsträckning
Den är varken lätt eller svår, den är Försäkringskassan i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.
Jag använder inte fk:s webbplats särskilt mycket, och när jag söker information, blanketter el dyl använder jag hellre sökfunktionen än att räkna ut från rubrikerna var informationen ska finnas.
Svårt att hitta runt när man är både dansk och svensk försäkrat har förtidspension från Danmark
Rörig o svår att hitta rätt
???
Kan bara se ansökningar men ej se beslut vilket gör det väldigt svårt att komma ihåg vad man kommit överens om och olika datum. Svårt att förstå många beskrivningar och formuleringar.
Den fungerar för min man.
För mkt info, klickbara knappar och val. Typ rörigt.
Min pappa styr allt detta så jag har ingen direkt åsikt om detta.
Svår läst och svårt att hitta på sidan
Den är svår, svår att hitta på. Men bra att man kan skicka in egna anmälan och bilagor. När man väl hittat. Svårt logga in. Svårt hitta de man söker.
kan inte
Väldigt stressig layout, gick bara in för att titta och stängde ner igen
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	35%	58
Den är svår	27%	46
Jag har ingen uppfattning	38%	64
	Totalt	168

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Har endast använt den för att deklarerat. Det var ganska lätt.
Ingen uppfattning. Att deklarerat elektroniskt är smidigt
Otydlig
Jag använder den mest när jag ska deklarerat eller nyss när jag ändrade folkbokföringsadress. Då har det funkat. Jag har dock inte provat att försöka navigera den i "krångligare" ärenden.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Vet ej. Besökte fysiskt myndigheten och fick hjälp där.
Det är så mycket text som all är i ungefär samma storlek så det är svårt att hitta det man ska ibland.
Har mest använt den för att kolla upp hur jag skaffar id-kort och liknande, har varit lätt att hitta.
Samma som f-kassans
Svårt att hitta det man söker.
Fick ta nytt id kort nyss så jag behövde deras hjälp.
Svårt att förstå, krångligt språk.
Jag har bara använt den för att deklarerat. Men alla de vanligaste valen ligger där uppräddade på första sidan - ingen förvirring. Du kommer vidare till inloggning med samma. Det är text och rader och uppstaplat när du ska deklarerat, så du vet

<p>var du ska. Det finns förbättringar som kan göras - jag är alltid förvirrad gällande var sjutton jag ska klicka när jag faktiskt HAR fyllt i allt nu och godkänt - men i helhet är det så jag vill att det ska se ut. Jag behöver inte stilrent, eller massa plotter, jag behöver tydlighet. Det märks att det är en sida gjord av människor som arbetar med bokföring och siffror, helt enkelt.</p>
<p>Svårt att hitta rätt och ändå ska det vara lättnavigerad...</p>
<p>Har inte haft problem med sidan</p>
<p>Vet inte</p>
<p>Svår att hitta i</p>
<p>ringer om jag undrar ngt, för svårt via internet.</p>
<p>Vet ej</p>
<p>Den är väl helt ok</p>
<p>Funkar bra</p>
<p>Svårt att hitta</p>
<p>Den har bra information.</p>
<p>Är sällan inne på skatteverkets sidor.</p>
<p>Har inte varit inne där.</p>
<p>Jag förstår den ej och har godman som sköter skatten</p>
<p>Ångestframkallande! Den består av att vi skall tillbringa oändligt mycket tid för att leta efter sådan information som vi borde bli informerade om av utbildade handläggare. Jobbigt och nervpåfrestande ... men något bättre än FK:s hemsida ...</p>
<p>Likt FK är även skatteverket som en oändlig labyrint. Att det har så mycket med siffror att göra förenklar inte för ngn som sannolikt har dyskalkyli.</p>
<p>Bra. Detaljerad info. Bra struktur.</p>
<p>Bara signerat skatt där</p>
<p>Det lilla jag haft med den att göra har jag inte haft några problem.</p>
<p>Bra 👍</p>
<p>otydlig information</p>
<p>Bättre än Försäkringskassans.</p>
<p>Vet inte för jag tror aldrig jag varit inne på den</p>
<p>Den är ok när jag är inne och deklarerar. Annars besöker jag den inte.</p>
<p>Samma som fsk</p>
<p>Bättre än Fk men marginellt. Kan vara svrt att finna rätt information.</p>
<p>Tycker att den är rörig. Och väldigt gul. Man fattar inte alltid vad de olika stegen innebär och tidspressen vid deklaration är stressande. Msn blir utloggad om man är inaktiv för länge. Stressigt.</p>
<p>Samma som försäkringskassan.</p>
<p>Jättebra.</p>
<p>Har aldrig varit inne och kollat, behöver inte deras tjänster.</p>
<p>Enkel att använda när man väl kommer på hur.</p>
<p>Lättnavigerad och specifik.</p>
<p>Bra</p>
<p>DÅLIGT UPPLÄGG MED "EGNA" BLANKETTER</p>
<p>Har hittills varit lätt men det ksn bero av att jag gör det enkelt skattemässigt. Jag kryssar för</p>
<p>Den är varken lätt eller svår, den är Skatteverket i ett nötskal. Så länge du håller dig inom normen så funkar allt som det ska, men minsta avsteg från normen så blir det totalt omöjligt att hitta rätt, få rätt blanketter, få tag i någon som inte är en AI-chatt. Samma sak med alla myndigheter.</p>
<p>Det enda jag gör dör är deklarerar, eller om jag gör det i telefonen numera, det minns jag inte. Har ingen uppfattning alls om hemsidan.</p>
<p>Inget att anmärka får hjälp med detta</p>
<p>Vet intet</p>
<p>Ganska tydlig, intuitiv, dock även här ganska många klick hit å dit.</p>
<p>Bra</p>

Samma där min pappa sköter allt detta
Svår läst svårt att hitta
Medelsvår. Lite klurigt hitta de man söker. Men bra design, så lättare hitta än FK, inte så plottrigt. Så Heby ok.
Struktur och språk som är svårt att förstå konstigt uppdelade tjänster - ingen helhet
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	14%	23
Den är svår	23%	39
Jag har ingen uppfattning	63%	105
	Totalt	167

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Då Arbetsförmedlingen inte vill ta i mig med tång ser jag ingen anledning att besöka den.
Jag har nästan inte använt den.
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Är sjukpensionär så har ingen användning av deras sida
Inte behövt söka jobb de senaste 25 åren
Har inte besökt den på mååånga år.
Är inte inskriven sjukpensionär
Om möjligt ännu mer rörig och svårnavigerad än f-kassan och skv.
Svårt att göra urval
Jag har inte varit in på den på länge nu, så jag har arbete.
Svårt att förstå , krångligt språk .
Behöver inte ha kontakt!! 👍👍
svårt att säga varför jag tycker det är svår, kanske bara för mycket eller att det inte helt stämmer med vad de från försäkringskassan säger , eller att ajg inte kan koncentrera mig så länge som behövs för att hitta. behöver inte heller egentligen af nu, har svårt för att fylla i blanketter så behöver ändå en person som kan svara direkt.
Lätt att hitta Bra uppdelat
Den är plottrig och svår 😞
Väldigt omständig, den känns inte genomtänkt/färdig. All information om mig själv kommer jag inte åt. Den är nog en av de allra sämsta hemsidor jag stött på.
Det känns lätt att söka jobb på hemsidan.
Både lätt och svårt. Lätt att leta arbete men svårt att hitta annat som jag behöver få reda på.
Svårt när man vill komma i kontakt med personlig kontakt, helst när man har handikapp.
Jag vill gärna ha arbete med lön men pga mina många hinder och digitala världen som jag inte fattar vet jag ej hur man söker arbete längre.
Aldrig varit på.
Något enklare att navigera än FK och skatteverket.
Har inte använt den på mer än ett år. Jag men förut var ungefär som FK sida.
Ingen erfarenhet alls
👤
Stor text, få, kontrasterande färger och uppdelat i enkla rutor gör förvisso informationen lättillgänglig för de med den typen av svårigheter, gentemot de andra webbsidorna, men: simpliciteten gör att den för min del upplevs som dålig, förlegad och

oengagerande, oavsett kvalitet på innehållet.
Svårt att få överblick.
Den var lättare förr. Nu är det för mkt sökfält och alternativ
Den var bättre förr
Rörig svårt att hitta
Rörig. Svårnavigerad.
Lika som övriga
Inte använt så mycket, men tycker den är krånglig.
Behöver inte deras tjänster
Använder inte den.
Rörig och dålig grafik.
Vet ej.
Mycket svårt att hitta rätt sökord även om man är proffs på ett område. De är generalister och känner alltid till skillnader i yrken. Jobb kommer upp på andrs hemsidor med samma sökning men jobbet finns på båda
Det här är webbplatsen och myndigheten som slår alla andra i sin uppfinningsrikedom i att göra saker mer besvärliga än vad de behöver vara! Här finns inte ens en norm att hålla sig inom! Här är allt utformat efter någon ointelligent idiot som aldrig varit arbetslös och som inte har en susning om vad kognitiva funktionsnedsättningar innebär! Utöver det är deras bot, AI-chattfunktion totalt värdelös! Den kan inte svara på annat än exakta formuleringar som passar med programmeringen. Den har heller ingen koll på vilka frågor som ställts, vad den redan presenterat för svar på frågor som ställts. Den blir helt tömd och nollställd efter varje gång den har skickat ett svar till mottagaren. Därmed kan den mycket väl skicka en runt i en cirkel med totalt ovidkommande svar som ständigt upprepas som en trasig vinylskiva. Men den är tydligt och klart en representativ webbplats för Arbetsförmedlingen; ingen kan förvänta sig att få någon hjälp förrän de är utförsäkrade! De nekar en möte med rehabiliteringshandläggare och de skickar runt en i cirklar så tiden går och inget händer.
Har aldrig varit inne där.
Förtidspension från Danmark
är inte så lätt o veta hur man gör
Alltid rädd att göra något fel och tappa mer SGI.
Samma svar som tidigare fråga.
Jätte svårt läst
Ingen uppfattning
Struktur och språk som är svårt att förstå konstigt uppdelade tjänster - ingen helhet

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	62%	103
Den är svår	24%	40
Jag har ingen uppfattning	14%	24
	Totalt	167

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen.
Laäkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Allt ser likadant ut och infon om vården är för generell. Råden om vård är bättre.
svår och svår, det är lite rörigt hur den är uppbyggd och hur de tänkt att den skall användas, inget är helt intuitivt.
Den är lätt, men vissa funktioner som att förnya recept fattades när jag besökte den sist.
Bra
Jag tycker det är svårt att navigera. Framförallt om man söker en viss klinik och inte vet hur namnet stavas, eller om det heter t.ex Åtstörningsenheten eller åtstörningsmottagningen eller åtstörningskliniken eller Mottagningen för Åtstörningar eller vad det nu kan tänkas heta. Det är jättesvårt att hitta rätt om man inte skriver precis rätt och ibland hittar man inte vad man söker fastän man skriver precis som det ska stå! Sökfunktionen skulle m.a.o kunna förbättras en hel del!
I med kan ju inte utnyttja tjänst om inte har bank id tyvärr
Både lätt och svår. Allt beror på vad jag letar efter eller ska utföra på sidan
Rubrikerna krångliga. Ibland haft svårt att hitta. Formulären ologiska ibland. Tror de är "hemmablinda" som gjort den.
Det tar alltid ett bra tag innan man hittar det man söker. Om alls.
Ibland är det svårt att hitta speciell information man söker men i andra fall är den lätt.
Lätt att få fram information t ex om sjukdomstillstånd. Hade kunnat tänka mig lite mer utförlig information i vissa fall men i grund och botten är sajten neutral, informativ och lättnavigerad.
Lätt, tydlig, enkel. Men kan också bero på daglig inloggning. Så mitt svar är inte het värdegrundat kanske.
Användarvänlig, bra att man kan lägga till mottagningar så man snabbt kan boka och avboka tider.
Jag tycker den blev svårare och rörigare att hitta i efter senaste ändringen.
Lätt att förstå.
Det är lite väl mycket länkande, och konstiga kategorier. Samt att det är så spretigt att man kommer till sidor med helt annorlunda layout om man klickar på vissa länkar. Men även här tycker jag de arbetar med tydlighet och väl uppbyggd kontrast. Sen är det underligt med vissa saker, som ett formulär som skulle fyllas i som inte låg i formulär - för läkare kan istället skicka dem i meddelande eller ge en ett papper med en speciell adress. Varför? Förvirrande och dumt av vården, arbeta MED webutvecklarna inte mot. Men de hade väldigt trevlig och tydlig support för sidan, så t.o.m. jag med telefonfobi lade på och mätte bra och kände mig nöjd (jag brukar åtminstone skaka och vara lite gråt mild och ha ont i magen även om de inte varit det minsta otrevliga).
Lätt när man väl lärt sig, men många långa besök behövs.
Lätt att orientera sig rätt
Just nu efter förändring av sidan, tycker jag att den är svårare än tidigare, har problem med att hitta saker
Oftast fungerar den bra. Här haft svårigheter ibland.
Gillar 1177, tillgång dygnet om var som
Fungerar väldigt dåligt med många felaktigheter i journalen.
Bra sålänge den är inom regionen men sedan är det stopp, dåligt
kanske inte lätt, men mer ok. har också mkt mer förkunskaper om ämnet här, tror det hjälper mkt.
Lättåtkomlig info om allt
Den är jättebra. Man hittar ofta det man söker på ett enkelt sätt med sökord
Den är enkel och tydlig.
Det brukar för det mesta fungera
Den har bra information om olika slags sjukdomar.
Både lätt och svårt, mycket är så allmän giltigt när det är mer specifikt jag behöver.
Vill ha personlig kontakt.
Fungerar mycket bra! Informationen är bra skriven och lätt att hitta. Inloggningen är också bra och tydlig.
Den är lätt för man behöver inget Mobilt id. Utan går med mobiltelefonensnummer.
Jag gav upp det där ... för svårt och för ansträngande ... blir sjuk av att försöka mer ... och att man skulle ha någon

legitimation ... nååå, jag orkar inte ...
Tyvärr plockar man bort viktiga funktioner och ersätter med värdelösa alternativ åtminstone om man ser det ur perspektivet från storkonsument av sjukvård. Nu har man tagit bort möjligheten att kontakta läkare, PAL vilket gör allt till en visklek och mer tungrovt eftersom att ngn ssk ska förmedla vidare till PAL. 9 av 10 gånger kommer inte rätt info fram om infon ens kommer fram till PAL. Saknas möjlighet att boka läkartid på VC via 1177, saknas även möjlighet att boka s.k dubbel tid (40 min) för oss som har rätt till detta. Det har blivit riktigt dåligt tyvärr, numera är det mest förnya recept, läsa journalanteckning samt anmäla vårdgivare som 1177 tycks vara användbart för. Ett steg eller 20 bakåt i utvecklingen. Även väldigt ojämt med vad man kan göra beroende på vilket landsting man råkar tillhöra.
Den nya uppdelning är irriterande. Länkar till en annan sida för recept. Och förstår inte där hur mycket har jag kvar. Måste gå till pdf länken för bättre svar. Alltså 3 steg i onödan.
Den är simpel
Man vet inte hur man ska komma in på sina egna sidor. En del av informationen verkar inte stämma, Svårt att hitta specifika mottagningar med mera. Svår sida att söka på.
Ok.
Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.
Jag ringer dom '
Lite rörig men det går ann.
Överlägsen de andra i både design och innehåll (men då har jag ju trots allt spenderat en hel del tid på webbplatsen och bekantat mig med den i förväg, vilket så klart gör att den uppfattas som mer attraktiv). Bra blandning av simpel design och lite mer genomtänkt grafik i t ex variation på typsnitt och betänksamhet kring val av grafik - blir lite mer engagerande att använda. Däremot skulle formulären för att söka kontakt med vårdgivare eller förnya recept kunna göras om i bättre varianter.
Jättesvårt att använda från mobilen (android) pga sidan är inte anpassad för mobiler. Man måste scrola i sidled etc.
Ofta svårt att logga in
Svårt att få fram rätt info och svårt med kommunikeringen då det skickas som olika i samma konversation i svaren
Dålig sökmotor som skapar frustration. Tråkig layout
Den mest tungrodda idiotiska webb så jag ska sluta använda den. Jag fattar inte att inte landstingen (och kommuner) lyckas hänga med i digitaliseringen.
Inget funkar ju. Man kan inte boka tider eller se sina bokade tider
Haltande tjänst som känns för opplitlig. Det finns för många val. Det bästa vore att ens tidigare vårdkontakter fanns samlade baserat på personnummer för nu får en söka sig blå för att hitta rätt när mottagningar heter nästan identiskt.
Jättesvårt att fatta var man ska hitta sin journal och var man begär förnyelse av recept. Rörig och otydlig.
Förstorings programmet gör det mer krävande.
Den är bra.
När jag skaffat Mobilt bank ID och bland annat läst journaler.
Kunde varit lite lättare för gemene man. Tar tid att lära sig använda den och hitta allt. Allt på den fungerar inte över hela landet.
Enkel att navigera på
Konkret och lättnavigerad
Bra, oftast. Kan dock vara svårt att hitta specifik info, speciellt om den bara finns under ett landstings sida.
SKIT OLIKA REGIONER ANVÄNDER OLIKA MYCKET OLIKA VÅRDINRÄTTNINGAR INOM SAMMA REGION ANVÄNDER 1177 EFTER EGET TYCKE OLIKA MOTTAGNINGAR INOM SAMMA INRÄTTNING ANVÄNDE 1177 EFTER EGET TYCKE INGEN GEMENSAM STRUKTUR FÖR HUR DET SKA ANVÄNDAS, MAN GÖR LITA SOM MAN VILL VISSA MOTTAGNINGAR KAN INTE ENS FÅ DIT BOKADE TIDER. FRÅGOR TILL LÄKARE KAN NONCHALERAS UTAN KONSEKVENSER. 1177 KOSTAR MÅNGA MILIJONER VARJE ÅR KOMMUNER OCH REGIONER HAR GEMENSAMT BETALNINGSANSVAR FÖR DETTA VIA CANCERSVULSTEN SKL. UPPHANDLINGEN HAR SÅKERT INTE GÅTT RÄTT TILL DÅ INERA AB ÄGS AV SKL.
Utmärkt guidning och information. De egna sidorna är dock inte alls användarvänliga. Man vet inte vägen in som användare. Ännu krångligare blir det om du har barn
Mycket bra! Det enda jag skulle vilja ha möjlighet till är att kunna skicka ett digitalt meddelande direkt till min läkare om uppdatering runt mitt mående.

Den är ok, lite krånglig men det är å andra sidan också mycket information som ska finnas med.
Gillar jag stort
Den är lite rörig,
Omständig
Not good enough
Svårt att hitta
olika sjukdom, typ hosta magen ögon
Förstår inte vilka regler som gäller - rättigheter och skyldigheter, och glömmar vad jag gjort och missar då ibland saker.
Den fungerar bra om man vill komma åt nån läkare fort
Svårt att hitta och läsa
För de mesta enkel. Några saker som är svåra att hitta som sin mottagning på mina vårdkontakter. Men i övrigt är den bra. Ja, sök alt. Lite svårt.
jättesvår
Stor och skrikande layout, får ont i ögonen
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	59%	114
Till viss del	32%	63
Nej	8%	15
Vet inte	1%	2
	Totalt	194

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.
det är lätt när man kan
Det finns så massa bra så svårt att beskriva. Sämre är att jag kan känna att en måste tulla på sin integritet lite och en måste finnas där. Framförallt i sociala medier, är en inte aktiv där så finns en inte på nåt sätt. Jag som behövt var sjukskriven långa perioder känner mig utanför för kan inte gå in och kolla för blir ledsen över allt liv folk har så måste vara i den riktiga världen men i den riktiga världen orkar eller kan jag periodvis inte hitta på så mycket. Kan lätt bli en nedbrytande spiral psykiskt.
Vissa saker är svårt att förstå
Att med neuropsykiatriska funktionsnedsättningar (ADHD och Aspergers) försöka vara delaktig i sociala medier är verkligen påfrestande! Man blir liksom översköld med så oerhört mycket information och intryck utan nån rimlig möjlighet att begränsa flödet! En vän beskrev det (väldigt träffande) som att "Det är som att stå på T-Centralen i rusningstrafik, med en rejäl baksmälla och det GÅR ALDRIG NÅNSIN ÖVER!" Dessutom ska gärna layouten ändras igen så fort man lärt sig navigera den förra. Dock känner jag mig tvungen att använda sociala medier för att få reda på vad som händer och inte bli socialt isolerad.
Kunde blivit lättare, enklare formulär mer kryssfrågor so här t.ex
Jag lever i min bubbla och vet inte alltid vad som sker utanför...och ibland bryr jag mig inte då ny kunskap är belastande att ta in.
När man som värkande introvert gärna sitter hemma är det mycket värt att ha bredband och kunna delta i "livet": chat och fb med vänner/släkt när man inte orkar med tlf, shoppa online och slippa buss/t-bana och stojiga affärer, tv, och playtv när man missade sändningstillfället för att värken sa att man skulle gå och lägga sig redan vid 19-tiden, alla praktiska appar som gör livet enklare, autogiro så man inte missar räkningarna, reklamblad så man kan planera veckoshoppingen, google och pinterest som tillfredställer vetgirigheten och samlarbehovet. M.m.
Som jag skrev innan känns det som att internet öppnat fler dörrar och möjligheter för mig att vara delaktig. Jag kan t.ex kolla

upp i förväg hur det ser ut på vissa platser, ibland till och med i butiker/restauranger på google maps vilket gör hela mitt liv mindre stressigt och minskar risken för utbrott.

Har inga tankar om det

Jag använder det digitala samhället ofta och har stor hjälp av det. Jag hittar all slags information (nyheter, samhällsinformation, historiska fakta) och underhållning (musik, tv-serier, Youtube, bilder på gulliga djur). Jag tycker det är lättare att umgås med människor digitalt än i den fysiska världen. Jag är en varm anhängare av informationssamhället.

Jag är oerhört social över nätet. Pratar, skriver, debatterar, söker information/fakta/vetenskap. Det gör min värld större. Det negativa är ju att alla numera är uppkopplade med näsan i mobilen. Så vill man vara social på riktigt så hindrar nätet en fullt ut. Likaså så tolkas skrivna ord på olika vis beroende på vem läsaren/mottagaren är, deras känsloläge där och då samt deras erfarenheter/förkunskaper kring vem som skrivit. Finns där inga så är missförstånd nästan oundvikliga.

Utan det digitala samhället skulle jag bli totalt isolerad. Jag lever mitt liv på internet. Samhället har svikit mig och min familj. Vi får inte den hjälpen och stödet vi behöver. Vi har nyligen ansökt om skuldsanering pga allt runt omkring våra barn. Vi lever hela tiden mellan stolarna i ett moment 22. Vad som än händer oss och vad våra behov än är så passar vi inte in i mallen. Det går ej heller att individanpassa så det blir bra för oss. Snarare så att vi skall anpassa oss. Jag går knappt utanför huset längre. Har inga nya vänner sedan jag flyttade till nuvarande orten i feb 2015. Har ju inget jobb pga sjukersättning, inga kurser el dyl pga att vi lever under existensminimum. Båda mina barn bor på hvb hem och stödboende via sol men soc behandlar placeringarna som om de vore LVU. Jag har numera komplex pstd pga soc och BUP. De har gjort mig sjuk i 14 år då jag har krigat för mina barns rättigheter, stöd och hjälp. Båda mina barn riskerar att bli sjukpensionärer då de inte fått hjälp i rätt tid. Jag känner mig inte hemma någonstans längre.

Nu är jag förbannad på att det är bara MOBILA e-leggar som gäller snar t. Varför kan jag inte få sitta vid min dator och göra viktiga saker? :-(

Jag är delaktig på så sätt att jag använder Internet för specifika syften, som att betala räkningar och andra ärenden. Är dock inte så social, skriver sällan kommentarer i forum. Är ungefär som i verkligheten, står lite vid sidan av.

Har Facebook, inte tittar men är lite med i alla fall.

Tack vare jobbet och sonen så hänger jag med någorlunda.

De sociala nätverken flyger förbi för snabbt. Det kommer nya nätverk, hur du ska medverka i dessa, hur du håller det inom en viss grupp, hur du når ut - samt det faktum att vett och etikett för varje nätverk är olika. Det är allt för enkelt att komma i riktiga gräl, helt onödigt och bara på grund av etikettförvirring. Olika generationer, och säkerligen också handikappade och alla med svårigheter, fastnar i olika nätverk för att man inte orkar eller kan hänga med eller lära sig. För väldigt mycket på internet förväntas man kunna genom att man var där när det hände, när det utvecklades, och veta genom erfarenhet. Det finns inte nog med guider, de som erbjuds av de som erbjuder nätverket är oftast helt otillförlitliga för att inte nämna otillräckliga. Det blir nog därför tyvärr bara rundgång, inget samhälle - utan mer ett skolgårdssamhälle med små grupper som pratar för sig. Det är tyvärr något hela internet är på väg mot och inte bara jag som individ. Jag är bara delaktig i det jag uttryckt nån gång för en sidas kakor att jag tycker är kul eller vill vara delaktig i. Det gör att jag missar saker för att jag aldrig tillfrågats om dem, för den nyheten/tweeten/bloggen/FB-inlägget visades aldrig för mig. Likaså visas vissa av mina inlägg inte för andra för att det inte algoritm-passar in i vad de brukar uppskatta. Då är det inte delaktighet och kommunikation. Sen åt andra hållet: Jag är inte intresserad av att vara tillgänglig 24/7 för att jag KAN ha min mail på telefonen och att människor, viktiga människor - hyresvärd, jurister - anser sig kunna meddela mig i ett mail utan att detta avtalats på förhand. Att mail ska vara som ett telefonsamtal som gift sig med ett brev i brevlådan. Nån ska kunna maila "du blir vräkt om du inte svarar om fem minuter, k bye" (nu tar jag i, men den stilen är det). Det är obehagligt. Där VILL jag inte vara med. Särskilt då vård och andra samtidigt vägrar pga sekretess. I övrigt tror jag att jag navigerar runt på internet bättre än många andra - och suckar ofta åt när någon inte hittar en bit information och hittar snabbt rätt kodord för google. Jag kan även bli arg på en kontrovers, som Gamergate för att jag inte får fram grund och konkret och gräva tills jag hittar kärnan och originaltexter som allting växt upp ur så jag faktiskt kan bilda mig en riktig uppfattning. Där är jag lyckligt lottad. Sen kanske jag tyvärr därifrån kommer in på tumblr eller en nihilistisk hemsida och då är jag körd. xD

Jag förstår aldrig

Jag gör det jag kan och det som är kul. Hjärnan orkar inte med nån överkurs.

Finns både för och nackdelar. Vissa skulle behöva träffas och leva i riktiga livet istället men kan även vara ett hjälpmedel för dom med svårighet

tror det behövs mer möjlighet till fokus och koncentration och ork i huvudet än vad jag har.

Vet inte vad jag ska svara hur man menar

Delaktighet i det digitala samhället är den enda delaktighet jag har!

Alla tar för givet att man kan och att man har dator och skrivare osv. Jag har inte det för jag har inte råd (sjukersättning lägsta nivå)

Det digitala samhället underlättar för mig att hålla kontakt och att ta kontakt
Jag tycker att det fungerar väldigt bra med det digitala och det är så mycket enklare också.
Gör livet lättare för oss som har hälsoproblem.
Som dyslektiker är allt uppbyggt på text vilket gör att vi direkt kommer i underläge. Oftast mycke text ord och meningar som måste läsas om och säker inte förstås bara ändå, har ändå god förståelse och goda kunskaper och bra allmän bildning. Tröttande med mycke text. Missar mycket för jag orkar inte läsa allt.
Har oftast lätt att navigera inom olika områden. Men inget slår personlig kontakt.
Jag använder flitigt mig av tjänster och läser mycket information på internet, dock har jag svårt för det sociala. Tidigare var detta inte ett problem, men allt eftersom fler och fler människor kommit till forum och sociala medier har jag tappat bort mig där precis som i "vanliga" livet. Jag avstår ofta att kommentera/skriva/fråga saker eftersom jag är rädd för att "göra fel".
bara FB Google sök översättning och 1177.
Ett infernaliskt påfund! Hur kunde man tillåta det att gå så långt??????? Visst är det en hjälp för vissa med viss information och vissa saker man kan göra ... men att tvinga folk att göra allt via nätet ... hur tänkte man där???? Det är skadligt för hela mänskligheten och av ondo för så många ... Människor som är otekniska, många äldre och många andra ... De är så isolerade att många tar sina liv. Vad är det för värld och hur blev det så här??? Skäms! Det är det enda jag kan säga! Skäms!
lite svårt, gör så gott jag kan, inte det lättaste
I vissa sammanhang blir man exkluderad enkom pga funktionshinder. Det känns väldigt förlästat att exkludera pågrund av funktionshinder. Exempelvis ingen möjlighet att boka biobiljetter via internet om man har behov av rullstolsplats. Försämringar i 1177, se tidigare svar. Det finns mycket som skulle kunna bli bättre i tillgängligheten och därmed möjligheten att vara delaktig.
För komplicerat att delta i någon sida eller sökande som jag inte förstår. Och har märkt att mycket i det digitala här i Sverige ligger efter. Det gör att man är frustrerad. Känns som att dom som har makten har bestämt att vi ska bara nå en viss nivå av teknologi. Och inte låter oss stimulera hjärnan med mer avancerad teknologi. Men i vissa andra länder det går mer framåt det gör att deras invånare har det lättare. T ex finns flera mobilmärke som är mer avancerad men billigare och det finns bättre nätverk. då folk som bor i rurala område kan ha råd med en smartphone. Göra mycket på nätet utan att behöva kanske oroa sig att åka långa sträckor för ärende och dom kanske inte äger en dator och bor i ett litet hem.
Jag är en eremit
Jag skulle villja lära mej mer av nån med tålmod och mycket tid.
Den är dålig.
Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.
För mycket digitalt
Jag fungerar bättre på Internet än i verkliga livet.
För mig, som har visst, ibland totalt, motstånd mot att tala i telefonen eller gå till affären etc. vissa dagar, har internet varit till enormt stor hjälp och underlättat min vardag väldigt, väldigt mycket. Dock är jag 55 år, och alltså inte upp vuxen med nätet, så det kräver väldigt stor ansträngning av mig att lära mig. Tar mycket tid i anspråk. Det underlättar också för mig att utföra vissa sysslor när jag lyssnar på något intressant.
Det digitala samhället har för min del varit fantastiskt, men då är jag ju också Generation Smartphone så till den grad att om en tjänst inte finns som en app, är det nära till att jag struntar i den helt och hållet, i den mån jag kan undvika det. Har dessutom lidit av ganska grov telefonskräck, så att kunna kommunicera med myndigheter, vårdgivare, företag etc via text har varit ovärderligt och ofta avgörande för mina val av tjänster. Jag lever ofta i princip helt i mobilen förutom när jag ska utföra yrkesarbete. Mailinkorgen är dock mestadels så överfull med uppdateringar, notiser och information (trots att det är sådant jag själv valt att jag vill ha, och har ambition att ta del av) att jag ofta önskar att åtminstone viktiga ärenden, kontakt med myndighete, etc, gick att göra eller nå via SMS. Enkelt. Enklare. Enklast.
Jag kan inte ta del av radio, poddar eller otextad tv/film. Det gör att jag inte har tillgång till samma info som alla andra. Senast igår sökte jag info från mitt fackförbund i en specifik fråga, och det enda som fanns var en otextad youtube-film. Sånt gör mig ledsen.
Praktiskt MEN otäck och sorgligt att den mänskliga kontakten försvinner mer och mer
Det är mycket jag aldrig givits möjlighet att lära mig. Jag är för gammal för att ha vuxit upp med det digitala samhället men för ung för att folk skall förstå att jag har svårigheter med det pga bla okunskap och där mina funktionshinder ställer till det.
Jag var totalt isolerad i sex år innan en kontaktperson jag fick introducerade mig för sociala medier och lärde mig använda dem 2010. Jag hade själv sparat ihop till en laptop efter att jag fått nej att få en handiphone av landstinget. Den låg i sju

månader innan kontaktpersonen lärde mig använda den. Jag fick ett socialt liv i och med det! Sen fick jag en iphone som hjälpmedel av AF och efter x antal månader en arbetsterapeut från annat håll som lärde mig att ladda ner appar och börja använda den som anteckningsbok, påminnelser, almanacka, telefonbok m.m. Sedan har jag kämpat enormt själv för att lära mig om datateknik och tillägna mig. Det har tagit år att lära mig vissa funktioner. Det är enorma berg som jag kan sitta i tolv timmar och kämpa mig upp halvvägs. Sen är jag så slut att jag måste vila ett par dar och då kan jag glömma bort alltihop tills jag sv en slump upptäcker att jag installerat program och anteckningar men inte klarat av att fullfölja. Det här kan hända sex månader senare eller ett år. Numera kan jag ganska mycket. Den största exkluderingen numera är att vård och omsorg inte använder digital teknik överhuvudtaget och deras webbsidor verkar vara från 2008. Och personalen använder ju inte ens själva bankid, sociala medier "normalt" som jag tycker är normalt. Så ska jag ha kontakt med dem måste jag gå tillbaka i utvecklingen på ett plågsamt sätt. Jag blir helt urlakad av att behöva ha å göra med verksamheter som inte har anammat ens sms och mejl-kommunikation som något fullkomligt naturligt.

Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olka sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.

Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .

Det är så många olika miljöer att det är svårt att hänga med. Och fastnar lätt för mycket på tex Facebook och Instagram.

Allt hänger på att det är rätt förutsättningar för mig annars är jag helt ute.

Eftersom hon inte kan använda det själv.

För min ålder så hänger jag med bra och kan använda mig av det mesta.

Delaktig ja, men det är inte bra för hjärnans funktioner i långa loppet och är direkt en faktor som skapar negativa stressrelaterade sjukdomar. Arbetar som arbetsplatsombud på jobbet och den digitala miljön påverkar anställda negativt när systemen folk ska jobba i inte är kompletta.

Blir ofta fel i diskussioner, så vet inte om jag vill bli mer delaktig.

SAMHÄLLET BYGGER DIGITALA MURAR RUNT SIG SJÄLVA FÖR ATT SLIPPA PRATA MED FOLK.

Delaktighet minskar med minskat inflytande. Man kan säga att jag har löjligt lite inflytande och därmed minimal delaktighet

Jag tror att många med kognitiva funktionsnedsättningar har lättare att formulera sig och nå fram till hjälp via digitala forum. Vissa dagar är det omöjligt att gå ut genom dörren och att då kunna ha möte med myndigheter och handläggare digitalt gör alla skillnad i hela världen. Detta har jag sett både i mitt yrkesutövande och i mitt eget liv.

Digital delaktighet betyder i princip allt för mig socialt. Jag är så fysiskt sjuk att jag sällan eller aldrig ens orkar prata med folk i telefon, så då är t ex Messenger bra, eller att man kan se vad familjen gör på snapchat och hänga med i vänners liv på Instagram. Däremot är det offentliga fortfarande, trots digitaliseringen, ofta otillgängligt. Vården särskilt har bestämda rutiner om hur saker ska skötas, t ex får man inte beställa tid på plats om man redan är där, även om man har svårt för det snabbare samspelet som telefonsamtal kräver. Man får inte heller beställa tid på 1177 och vården gör sig otillgängligare än vad de borde vara, om patienternas behov fick vara i centrum, inte vårdens egna föredragna rutiner.

Man måste själv vara aktiv

I use it as normal people do

Vaskulær dement - svårigheter

Man vill gärna hänga med i alla medier och vara delaktig å hinna läsa allt från fb, snapchat eller Instagram. Men blir ofta stressad av det. Och att jag ska vara tillgänglig hela tiden.

Har hela mitt kontaktnätverk inom social media. Blir lättare att få kontakt genom dessa vägar.

Vill delta i det digitala samhället, men min hjärna klarar inte det, för den lagrar inte mina minnen längre än till nästa ep-anfall.

Gör det mesta digitalt då jag föredrar det framför att interagera 'irl' med folk.

Jag tycker det är bra att det finns men man är ju själv orolig för det ständiga blå ljuset man använder dagligen tyvärr.

Jag har inte tillgång till idbanken nu mera eftersom jag har förvaltare jätte jobbigt har det blivit

Vet ej

kan inte

Mitt hem.

Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	91%	173
Nej	8%	15
Vet inte	2%	3
	Totalt	191

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	66%	125
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	20%	38
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	6%	11
Jag kan inte alls använda en smart telefon	3%	5
Vet inte	6%	11
	Totalt	190

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	57%	98
Varken lätt eller svår	35%	61
Svårt	5%	9
Vet inte	2%	4
	Totalt	172

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	32%	55
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	10%	17
Nej	37%	63
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	11%	18
Vet inte	11%	18
	Totalt	171

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	7%	8
Förstoring	26%	32
OCR-program	12%	15
Ordprediktion	12%	15
Punktskriftsdisplay	2%	2
QR-scanner	34%	42
Röststyrning	17%	21
Skärmläsning, VoiceOver	8%	10
Stavningskontroll	57%	69
Tal till text	11%	14
Talsyntes, uppläsning, program	12%	15
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	66%	81
Annat, ange vad	18%	22

Annat, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

App för att registrera mående dagligen

De hjälpmedel ovan som finns i telefonen är inte samma som jag använder. Det finns saker i min telefon som jag vet att andra använder, men jag har bara inte hittat dit eller förstått hur man gör.

Epidiary

Google Maps, anteckningsprogram, bildbehandling (även till egen information)

Handi app, folktandvårdens tandvårdsapp, styrning utav externa hjälpmedel såsom hörselhjälpmedel, AC/ fläkt.

Handicalender

Handikalender

Har inget vad jag vet.

Hörselhjälpmedel

Kalender med påminnelser

Kalender, larm, påminnelser, jobbchatt, anteckningar

Kalender, medicinpåminnelser, påminnelser om allt, projekt app för att hålla ordning på bad som behöver göras, checklistor,

Kalender, påminnelser, anteckningsbok (skriva listor), kamera (fota viktiga saker att komma ihåg)

Kalendern och klockan är dom hjälpmedel som redan finns i telefonen som jag har användning för

Kopplad till hörapparat.

Mobilt BankId, Bank, E-post, Meddelande, SOS-alarm etc

Olika program för tidshantering, listor, påminnelser, kalendrar

SMARTVIEW

Swistangentbord

Tidspåminnelse

gps, antäckningar, påminnelser

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Shopsy (komihåglista för affärer), kalendern, påminnefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygd), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)

Google Keep är fantastiskt. Så smidig och lätt att den faktiskt används. En kan färgkoda sina noteringar och se dem som på en anslagstavla. Sökbart innehåll. Kan accessas både från mobil och dator (ett måste!) En kan dela listor och anteckningar med flera och bocka av i realtid. Jag skriver tankar, har alla listor jag kan tänka mig, snabba anteckningar osv. Bästa bästa

Kalkylator autostav swish kodkomihåg inloggningsuppgifter

Google Maps, Google Calendar, Color Note, Timely

Kalkylatorn, Google maps,

Klocka/larm och kalendern

kalkylator, GPS, noteringar, adressbok

Kalkylator Stavningsprogram

Alltså hela grejen är paj

Använder mest minnesrelaterade "hjälppappar" t.ex. larm och kalender, söker ftf en "att-göra-app" som funkar för mig. Annars är det "vanliga" bra-ha appar som: väder, åska, tv-tablå, buss, bank, spel, soc.media etc.

Min smartphones kalender och anteckningar är väldigt viktiga. Jag använder också appen Habitica för att hålla reda på vad jag ska göra varje dag - äta middag, städa, promenera - samt lägga upp att göra-listor. Habitica är en stor hjälp i vardagen. Kalkylatorn är bra eftersom jag inte är så bra på huvudräkning. Apparna Eniro och Google. Jag spelar spelet Turf för att komma ut och promenera (www.turfgame.com). Appar för lokaltrafiken är livsnödvändiga.

Kalendern för minnet. Notiser/larm. Hälsan. Har Applewatch kopplad till. Dokument. Office. Mailen. Påminnelser. Kameran. Molnen/lagrings-apparna.

Nej, jag har provat många men inga funkar för mig, jag behöver nog en person som säger åt mig, mobilen kan man ignorera.

SMHI Wikipedia mm

Det är för jobbigt utformat för mig igen. Jag fick mobiltelefon '95. Jag hatar designen, att det alltid varierar, att navigera på skiten och slutligen - att inte ha plats för apparna, för då ska jag betala ännu mer för ett större minneskort. Det enda som hjälper nu är Bank ID, Google Maps, ljudinspelning för möten och Musikspelaren så jag kan stänga ute ljud lite eftersom det är så absurt som att arbetsterapeuter inte kan skriva ut hörselutestängande hörlurar till de med Aspergers och liknande fast det är så vanligt att tycka sorl är jobbigt.

Svårt att säga, kalkylator och kartor använder jag oftast

Wheelmap anmälning av problem inom kommunen, Tex vägunderlag o. Dylikt som är svårt i rullstol Pill reminder Resetjänst Malmö (färdtjänsten) Skype Bank Nyheter Meditation Hjärnträning; peak, fit brains Tinnitus

Epidiary

kalender och klocka (har svårt med tid också). kamera - kan t ex ta foto när jag parkerar bilen på ställe för fler bilar, så jag hittar tillbaka till bilen. har inget lokalsinne, använder ibland kameran i mobilen till det också. Även karttjänst o gps. lite beroende av hur mycket batteri som finns kvar. bheöver ny smartphone. och behöver uppdatera den jag har, (för något år sen drygt, egentligen, har tappat bort några lösenord och inte rett ut det än). men behöver ändå byta abonnemang, så jag tänkte lägga fokus på att först hitta vilken telefon och abonnemang som blir bäst. mit nuvararne, somv ar jättebra, har de dubblat avgiften för på 2 år, så det är itne så bra längre.

Väder Fb Aftonbladet Instagram Whats up Mail Sms

Kalender med larm så att jag inte missar tider eller saker jag har planerat...

Kalender, alarm, Call recorder, kalkylator

1Password, håller koll på mina lösenord, betalkort och allt annat viktigt. Buy me a Pie! - familjens delade inköpslista Week - kalender som håller koll på vad jag ska och när, Trello projekthanterare för familjeprojekt, Mindmaster - mindmap och brainstorming Meistertask - checklistor och projekt Due - håller reda på vilka mediciner och när jag tagit dem. Genvägar - olika snabbkommandon för att trigga olika funktioner i luren för att jag ska orka använda luren. Musik -olika listor med musik för olika syften. Utestänga omvärlden och fokusera, pigga upp, lugna ner etc Timers - ha koll så jag inte drunknar i hyperfokus. Aktivitet - ha koll samt trigga rörelse Andas - komma ihåg att andas när jag stressar upp mig. Apple Watch - hjälper min iPhone att påminna mig med taktiska signaler på handleden.

Anteckningar där jag skriver kom i håg-listor.
Anteckningar, Kalender, Kartor, Väder, Reseplaneraren och Itslearning.
Googlemap, kalkylator
Har tyvärr inte kommit på "de där" bra sidorna.
Svårt att hitta tex appar som kan hjälpa om man inte vet att det finns. Eller att det man behöver kostar en massa pengar.
Kalendern
Färdtjänstappen
Handi och den vanliga kalendern i Android telefonen. Resound/ hörapparater Dyson AC/ fläkt Folk tandvårdens tandvårdsapp Klarna, swish och min vanliga bank app. Skånetrafiken, SJ och andra reseappar. Nextstory, spotify, Youtube, Facebook och gmail. Mathem Återbäringsappar såsom refunder och bonusbay.
Anteckningar. Kunna skriva för hand i skärmen med en touch pen.
Kalkylator
Nej
Jag vet inte vad man ska göra med dom, har aldrig öppnat dem om jag har dem?
Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
kalkylator
Google kalender, att kunna dela min kalender till min sambo.
Kalkylator, Kalendern, Alarmet, SMHI, SL reseplanerare, Google, Storytel, Netflix, Coop, HM, Zalando, Boozt, mail, sms, etc. etc.
Google / Google Maps, Alarm, anteckningsappar, Google Keep (checklists), Dropbox, bildredigeringsappar, SJ/SL, Swish/Handelsbanken, alla webbsidor som finns som appar så jag slipper browsern...
Kameran: jag fotar saker jag behöver minnas, inräknat viktiga brev från vården etc. Kollektivtrafik-appar som SJ och Mobitime: För att jag inte förstår utropen på stationer, ombord på buss och tåg, etc. Gillar extra mycket funktionen att kunna se i realtid var bussen jag sitter på befinner sig, så jag inte behöver åka vilse.
Kalendern!! Utan tvekan. Påminnelser, notiser.
Handikalender Alla appar som medför att man slipper gogla först för att komma till rätt ställe
Kalender, Påminnelser, Pomodoro-app (timer som hjälper mig komma igång med arbetet), appar som hjälper mig prioritera, appar som hjälper mig hantera mina känslor, appar som påminner mig att äta/sova/gå hemifrån i tid
Vet ej
Just nu har jag inte lyckats uppdatera de jag hade efter en fabriksåterställning (alltid är det nåt) Man skulle behöva support för mina hjälpmedel (datorm/mobilen) när jag stöter på ett eller annat problem. Ungefär som de med rullisar har. Jag googlar på allt. Så Chrome är min bästa hjälpmedelsapp. Kalkylatorn en annan, kameran för jag spelar in möten och muntlig info som minnesstöd och tar skärmbilder eller fotar för minnesstöd, klockan med larm, almanackan men bara för att boka in tider med larm, gmail, nordea, bankid (mobilt bankid har revolutionerat mitt liv). Sociala medier går jag in via chrome istället för att ha en massa appar. Facebook och andra sociala medier utgör hela mitt sociala liv. Men timstock och andra typiska hjälpmedelsappar funkar inge bra för mig. Jag har istället bantat bort appar för att det inte ska bli för rörigt. Jag jobbar hela tiden på att få hjälpmedlen att fungera smidigt som stöd och att ssmverka (datorm/iphone) men helt ensam och så har jag inte råd att köpa allt jag behöver som komplement. Det är som om en rörelsehindrad skulle behöva klura ut hur el-stolen fungerar helt själv genom trial & error och internet och att spara och köpa allt själv med lägsta sjukersättning. Erfarenheten efter tio år är iaf att många appar kräver 4-5 moment för att göra en enda sak och att själva användandet av apparna tenderar att bli ett heltidsjobb som tar mer energi än stödet man får. Och då får man inget stöd. Appar är en storindustri som lovar 100 ggr mer än man lever upp till. Ska jag gradera mina bästa blir det 1. Chrome. 2. BankID. 3. Kivra (glömde jag ju! Det är den enda myndighetstjänsten som verkligen är ett bra stöd) 4. Kameran. 5. Anteckningsboken. 6. Klockan. 7. Gmail. 8. Nordea. 9. Kalkylatorn. 10. Karta med gps! Men som sagt var är det inte ofta jag behöver hitta nästan sen jag blev sjukpensionerad. Men gps är ett otroligt bra stöd om man måste någonstans. 11. Hitta.se
Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter.
Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor
Reseplanerare, kalkylator, weather, notes, kalender, alarm, pomodoro timer
Är så många att jag inte orkar räkna upp den.
Timstock
Påminnelse, kalender, klocka, kontakter, meddelanden, anteckningar, Legimus, väder.

Samsung har inbyggd inställning som förstorar och har bättre kontrast.har största skärmen också.
Legimus - Har inte i mobilen, men hemma. Skulle haft legimus i mobilen om han haft en modernare telefon. Kalkylator är alltid bra att ha.
Mycket agility, kalkylator, text till tal.mm.
Kommer inte ihåg just för tillfället.
Maps.
Moovit, SI-planeraren, läkarvård som KRY o 1177, spela musik Spotify, ljudinspelningsapp
google kalkylator, kartor.
SMARTVIEW, STREAMING,BANKID, BANKAPP, KLOCKA , KALKYLATOR, FICKLAMP. GOOGLE
Schema
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, ledda meditationer, Tree, Trello, ToDoist, Wayze, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemsärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmer allt som har med tidpunkter att göra.
Pill reminder mm
translation tools
Klocka GPS kalkylator.
Google, ica inköpslista
Väder SMHI och YR.no
Kalendern, anteckningar
stegräknare.
Kalender med påminnelse-meddelanden. Sveriges radio, g-mail Internet m sökruta Spotify Kalkylator SMHI
Maps är väldigt bra att använda för att få hjälp att hitta ställen man inte varit på innan.
Kalkylator
Mobilt bank id Sparbankenikarlsham Kalkylator Google First vet Gmail 1177
Kalender, swish, miniräknare, använder tal till text.
Snapchat/Instagram!
Översättning, uppläsning kalender,kalkylator timstock,
Kalkylatom, timer, GPS, note program, påminnelse m.m
kalkylator för jag kan inte räkna för stora nummer
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	85%	161
Nej	14%	27
Vet inte	1%	2
	Totalt	190

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	63%	118
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	23%	43
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	11%	20
Jag kan inte alls använda dator	2%	3
Vet inte	2%	3
	Totalt	187

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	50%	79
Varken lätt eller svår	41%	65
Svårt	8%	13
Vet inte	1%	2
	Totalt	159

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	18%	29
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7%	11
Nej	57%	90
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	9%	15
Vet inte	9%	14
	Totalt	159

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	3%	3
Förstoring	17%	17
OCR-program	9%	9
Ordprediktion	7%	7
Punktskriftsdisplay	2%	2
QR-scanner	7%	7
Röststyrning	7%	7
Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver	11%	11
Speciell mus	20%	20
Speciellt tangentbord	13%	13
Stavningskontroll	56%	55
Tal till text	9%	9
Talsyntes/uppläsningprogram	14%	14
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	51%	50
Annat - beskriv vilket	15%	15

Annat - beskriv vilket

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparad eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Får inga och har inte råd att köpa själv

Hdmi sladd till andra skärm då behöver jag se flera saker samtidigt.

Inget av det.

Jag skulle vilja ha en smart app i datorn för att planera min vardag, där jag kan skriva upp hur ofta jag t ex ska städa, vilken slags städning som ska utföras osv. Jag vill kunna gå tillbaka i appen för att se hur och vad jag gjort föregående veckor.

Klockan (komma ihåg tiden)

Riktigt bra kontorstol med nackstöd och sits som kan vinklas. Jag får väldigt ont om jag sitter dåligt ens en hel dag.

Ritplatta (Wacom), Blåjusfilter, synkade konton

Skriptblockerare som tar bort animationer etc

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Speciell pekare, särskilt stöd osv. men behöver mer ...

Svårt Hämta Hem program o intallerA mycket Litten text Då

Voice over

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

Mind map-program

Google Keep

Stavningskontroll kalkylator scanner skrivare förstoring kopiering av text klipp in

Olika dyslexihjälp t.ex stavning och uppläsning program

Nej

Stavningskontrollen är bra. Jag har alltid haft lätt för stavning men tycker att det har blivit lite svårare som medelålders. Dessutom skriver jag snabbt och gör gärna slarvfel, där är stavningskontrollen till stor hjälp.

Voice Xpress har varit bra men är beroende av bra headset och jag hittar nog inget mer bra, usbtypen är inte bra.

Kalkylatorn används förvånansvärt ofta. Spelen håller mig vid liv genom att låna mig ett annat liv ett tag. Jag önskar att jag hade stol så inte kroppen gick sönder och domnade bort, och tangentbord och mus så det är lättare att skriva och inte få ont.

Office

Skrivprogram

Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt

Anteckningar.

Flitig användare av kalkylatorn

Kalkylator ... skärmlapp för minnet, analoga klockor (men jag saknar klockalarm och påminnefunktioner), fästisar för påminnelser, word och andra liknande som hjälper en att skapa påminnelistor ... fastän jag redan har för många ...

google chrome och flera google appar

Ingen aning

Vet inte, jag skulle behöva en demonstration först - vad använder man dem till?

Nej.

kalkylator

Klockan (komma ihåg tiden)

Word/Pages och annat för anteckning, Adobe-programmen (sammanfattar/bildbehandlar ofta min egen information/anteckningar), backups (så jag hittar allt, överallt), Post-its på Mac för att snabbt komma åt utvald viktig information... Även miniräknaren.

Jag har aldrig fått kläm på det.

Wordpad, kalkylator, kalender
Miniräknare
Outlook, internet explorer, word.
Zomtext
Kalkylator, Outlook, Excel, Word
Notepad
EXCEL, WORD, MAIL,SÖKMOTOR, WEBBROWSER.
Office
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemsärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmar allt som har med tidpunkter att göra.
Använder oftast datorn till att skriva Word-dokument, ibland parallellt med att jag söker efter information på Internet.
Vet inte använder inte ofta
Office
mail titta på dagstidningar
Kalkylator
Släktforskningsprogram o olika Arkivprogram etc
Röstinspelng uppläsning
Vet ej
kalkylator

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	50%	93
Nej	49%	91
Vet inte	2%	3
	Totalt	187

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	58%	101
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	15%	26
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	9%	15
Jag kan inte alls använda surfplatta	7%	12
Vet inte	11%	19
	Totalt	173

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	53%	49
Varken lätt eller svår	39%	36
Svårt	5%	5
Vet inte	2%	2
	Totalt	92

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	14%	13
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7%	6
Nej	61%	56
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	8%	7
Vet inte	11%	10
	Totalt	92

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	9%	4
Förstoring	21%	10
OCR-program	9%	4
Ordprediktion	15%	7
Punktskriftsdisplay	0%	0
QR-scanner	13%	6
Röststyrning	13%	6
Skärmläsning, VoiceOver	11%	5
Stavningskontroll	51%	24
Tal till text	9%	4
Talsyntes, uppläsning, program	13%	6
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	66%	31
Annan, ange vad	19%	9

Annan, ange vad

Alla mina digitala enheter (Klocka, telefon, platta och dator) synkroniserar med varandra, ger mig tillgång till allt material som finns sparat eftersom de alla är synkroniserade och uppdaterade i realtid! Det för mitt liv så oändligt mycket lättare!

Allt som syncar appar med alla mina egna konton i princip. Surfplattan i sig visade sig vara väldigt jobbig att skriva på. En besvikelse.

Inget av det.

Ska ha en egen digital planner där då gillar att teckna med touch pen. Men håller på lära mig att designa den själv.

Spel och appar

Tangentbord

Vet ej

Vi har flera plattor, en används enbart till att styra hemmet typ lampor tv mm samt läsa av vägtemperatur mm

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Oklart, min sambo som installerat, men nåt gränssnitt för att styra "smarta hemmet"
Använder bara min iPhone. Men har tillgången. Så det blev en dum fråga med följdfrågorna då jag ej använder plattan. Lite samma med den stationära datorn.
Röstinspelning, anteckningar, Maps, studiehjälpsappar, musikspelare, WebMD (Jag hatar att besöka vården om jag inte absolut måste, så förutom mitt eget huvud använder jag gärna denna för att bedöma om jag bör söka vård. 1177 har nästan dödat mig två gånger så hellre detta).
använder inte min
Samma smart telefon.
Största fördelen är att min dator, min iPad, iPhone och Apple Watch alla synkroniserar automatiskt med varandra i realtid så oavsett vilken apparat jag använder så får och ger tillbaka, alla apparaterna samma information samtidigt. Det är ovärderligt. Alla mina maskiner har samma appar så listan under smartphone gäller för alla mina apparater.
Anteckningar, Kalender, Väder, Kalkylator, Reseplaneraren och Itslearning.
My calendar heter den. HFör att ha koll på mens. Fertilitet, mediciner, och informationen går att spara i molnet som vanlig dokument. Om appen skulle sluta finnas.
Min platta är låst
Nej.
Nej
Samma som mobilen d.v.s den är livsviktig. Påminner mig, planerar min resa vilket sänker min stressnivå betydligt. Väldigt mycket är väldigt viktigt i min platta.
Röstinspelaren, det var nämligen nästintill omöjligt att använda tangentbordet så här har den väl kommit väl till pass. Även bank-appar och dylikt så jag slipper plocka upp dator eller mobil. Paddan var ganska värdelös i min mening då den saknade simkort utöver det bedrövliga tangentbordet.
Alarm
Kommer inte på nåt..... molnet...
Kalkylator, Word, Outlook etc
1Password!! Bästa appen i mitt liv! Den håller reda på alla lösenord, kort, medlemskap med nya lösenord som bara jag kommer åt!! Things, iWeek, BuyMe a Pie, Spark, Pages, Numbers, påminnelser, genvägar, due, medicinpåminnelser, Trello, ToDoist, Skånetrafikens app, iBooks, Musik, Olika spel, SMS Park, Klarna, Swish, Träning... Listan är oändlig, men de jag räknat upp ligger på min hemskärm, för de är mina verkliga hjälpmedel. Utan dem är jag förlorad, både yrkesmässigt och privat eftersom jag inte har någon tidsuppfattning och därmed glömmar allt som har med tidpunkter att göra.
Legimus
Samma som i mobilen
Uppläsning
Minns ej

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	0%	0
16–24 år	5%	8
25–34 år	17%	30
35–44 år	21%	36
45–54 år	33%	57
55–64 år	22%	39
65–75 år	2%	3
76 år eller äldre	1%	1
	Totalt	174

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	21%	37
Kvinna	74%	131
Annan	3%	5
Jag vill inte svara på den frågan	2%	4
	Totalt	177

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	93%	161
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	7%	12
	Totalt	173

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Finska (3)

Danska (2)

Dansk

Finska.

Polska

Polskt

Spanska

finska

norska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	30%	53
Uppsala län	6%	10
Södermanlands län	2%	3
Östergötlands län	4%	7
Jönköpings län	2%	4
Kronobergs län	2%	3
Kalmar län	2%	3
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	1%	1
Skåne län	11%	20
Hallands län	1%	1
Västra Götalands län	14%	25
Värmlands län	5%	8
Örebro län	4%	7
Västmanlands län	2%	4
Dalarnas län	5%	8
Gävleborgs län	1%	2
Västernorrlands län	1%	2
Jämtlands län	2%	3
Västerbottens län	5%	8
Norrbottnens län	1%	2
Vet inte	2%	3
	Totalt	177

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	62%	109
Mindre samhälle	27%	47
Landsbygd	12%	21
Vet inte	0%	0
	Totalt	177

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyseslägenhet, vanlig	44%	78
Bostadrättlägenhet	23%	41
Villa, hus	24%	43
Gruppboende	3%	6
Servicelägenhet	2%	4
Annat stödboende	1%	2
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	3
	Totalt	177

Annat, beskriv vilket

Hos föräldrar

Inneboende i bostadsrätt

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	40%	72
Nej	60%	106
	Totalt	178

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	20%	14
Personlig assistans	3%	2
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	64%	45
God man/Förvaltare	20%	14
Annat, ange vad	34%	24

Annat, ange vad

Arbetsterapeut

Familjemedlemmar

Färdtjänst, har privat städning (Rut)

Förälder

Föräldrar

Hemtjänsten funkar inte så det går nu bort och god man funkade inte så den är också borta. Behöver kanske boendestöd - men då hjälper det inte att man har minnesproblem eftersom man även måste ha en psyk-diagnos ... Dåligt!

Kommunal hemsjukvård

Mamma hjälper mig

Mamma o pappa

Man och barn

Man, barn, kompisar

Min man

Min man hjälper mig mycket

Mina föräldrar

Mina föräldrar får lösa av varandra i att ta hand om mig och hushållet fast de är sjuka, eftersom boendestödet inte fungerat de åtta år jag haft det och jag klarar inte förändringen i att bo på ett boende. Förvaltningsrätten ålade först mor, sjukpensionär, att VARA mitt boendestöd.

Nattpatrullen

Pappa.

SAMBO

Sambo och kpntaktpetspn, bror

Stödstrumpor

grannar, god vän

kontat person

ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	51%	89
Nej	49%	84
	Totalt	173

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	71%	63
Barn under 18 år	38%	34
Hemmaboende barn över 18 år	15%	13
Bor med mina föräldrar eller en förälder	12%	11
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	4%	4

Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Osiris (ocicat)

men egen lgh

pojkvän sover i bland

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	16%	28
Grundsärskola	1%	1
Gymnasium	27%	47
Gymnasiesärskola	5%	8
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10%	17
Folkhögskola	7%	12
Högskola eller universitet	30%	53
Annan, beskriv vad	6%	10
Vet inte	1%	1
	Totalt	177

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Grundskola, påbyggnad komvux, många kurser.

Har inga slutbetyg varken från grundskolan eller gymnasiet men gick 10 år i grundskolan och 4 år på gymnasiet, i Rh-anpassad klass.

Har ingen avslutad grundskola

Ingen avslutad utbildning.

Inget avslutat gymnasium och ingen avslutad högskoleutbildning men delvis genomgått båda.

Slutade skolan i 7an. Hemmasittare. Inte klarat av att gå tillbaka.

Sminkös

konvux sarskola

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	28%	50
Arbetslös	12%	22
Hemma med barn	2%	3
Pensionär	4%	8
Sjukskriven	21%	37
Sjukersättning/Förtidspensionär	44%	78
Daglig verksamhet	10%	17
Aktivitetsersättning	7%	12
Studerar	8%	14
Annat, ange vad	6%	11
Vet inte	1%	2

Annat, ange vad

50% sjukpensionär 50% arbetsför.

Arbetskadeföränta (utmattning klassad som arbetssjukdom FK)

Engagerad i den ideella sektorn

Försörjningsstöd, socialtjänsten.

Hade daglig verksamhet men de psykade mig så otroligt mycket i flera år att jag är mer sjuk och orkeslös nu än nånsin förut

Handikappersättning

Har för lite hjälp och stöd, både i form av terapi och juridiskt och i hemmet och med skolan för att inte bara gå ner mig djupare i depression och isolera mig. Jag går på konvent tre gånger om året och är rädd för vad mitt liv blir när jag fyller trettio och inte längre kan få pengar för särskilt aktivitet och förevigt får ge upp på skolan. Jag är fortfarande inskriven på NTI, de är så snälla, på världens lägsta procent. Men boendestöden började sluta och familj dog och ingen kunde hjälpa mig med hemmet, för att inte nämna studier. De utförsäkrade pappa fast han är så sjuk, för att han bekämpat reumatismen med att vara i värmen på vintern - fast det kostar mindre än att värma upp i Sverige på vintern. De tyckte han var arbetsför då, så han behöver arbeta mer och kan inte hjälpa lika mycket. Det var efter hans mamma dog och min kusin blev arg för att det inte fanns ett stort arv, så hon trodde han stulit pengar och låg på FK i månader när de avslog att undersöka eftersom han varit sjuk

Hemmasittare.

Ovanlig kombo :-)

Utbränd utan ersättning från FK, min man försörjer oss

Utkastad från fk och af

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	6%	10
1 – 4 999 kronor	5%	9
5 000 - 9 999 kronor	19%	33
10 000 - 14 999 kronor	34%	59
15 000 - 19 999 kronor	7%	13
20 000 - 24 999 kronor	8%	14
25 000 - 29 999 kronor	5%	9
30 000 - 49 999 kronor	5%	9
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	11%	20
	Totalt	176

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	31%	55
Via Facebook	45%	80
Via en tidning	1%	1
En vän tipsade mig	5%	9
Från min organisation	12%	21
Annat, beskriv hur	14%	25

Annat, beskriv hur

Adhd ministeriet
 Begripsam
 Begripsam!
 Daglig verksamhet
 Den bara dök upp på min Android
 Dök otippat upp i facebookflödet.
 Från Värmlänningen (en taltidning)
 Förbundet Sveriges dövblinda
 Gick in på rsmh:s hemsida
 Gruppen "Godmanskap och förvaltare"

Min DV
 Min dotter via facebook
 Min lärare på Komvux.
 Postnord
 På ett möte
 Tror hon såg det på webbsida på Neuroförb.
 Via dagliga verksamheten
 Via habiliteringen
 förälder
 lärare
 personal på jobbet
 vet inte

Är det något du vill tillföra?

Jag önskar att det var mindre cookies lättare med inloggning kom ihåg saker

Jag hade tur och fick dels ta datakortet -96, och sen gå en ettårig kurs "modern it-kommunikation" -97, där vi lärde oss det mesta man behövde då, sen ska man bara sätta sig in i allt nytt som dyker upp för att hänga med. Efter en datorcrasch för några år sen är jag utan dator då jag inte haft råd att köpa nytt, så jag sitter med mobilen och efts jag har gamla glasögon börjar synen ta stryk. Jag brukar säga att funktionshinder har jag från kroppen men handikappad är jag av dålig ekonomi och bristande teknik!

Jag hoppas verkligen att det finns sätt för dem som har liknande problem men tycker att det är svårt att få möjlighet att lära sig använda internet och datorer och får hjälpmedel till det. Internet har verkligen varit min räddning och jag tror min livskvalitet skulle vara tusen gånger sämre utan det.

För mig har datorer och smartphone inneburit ett jättelyft. Handlar inte bara om det jag beskrivit ovan. Ett av mina intressen är fotografering. Är inte jättebra på foto men tycker om bilder, redigerar i Photoshop och lägger ut på Instagram. Eftersom jag har lite sämre bildminne och inte kan se bilder framför mig betyder fotograferingen jättemycket för mig. Jag kan också släktforska via datorn, vilket är väldigt roligt. Däremot läser jag inte böcker digitalt, jag läser mycket men föredrar

pappersböcker.

Bara det som jag nämnt.

Jag tycker datorer och Internet är väldigt bra för att jag ska kunna utföra tjänster. Däremot är det också en starkt bidragande faktor till att jag har svårt att komma igång med annat. Blir lätt skärmberoende, svårt att bryta det. Skulle vilja ägna mindre tid åt mobiler och surfplattor o.dy.

Vet inte

Det borde idag vara en mänsklig rättighet att ha åtminstone en av dessa, särskilt om man är handikappad. Det är allt. Och att de borde sluta göra plattor och telefoner mer och mer bräckliga. Spruckna skärmar är svåra att läsa på. Före skatt är enormt missvisande när man har både inkomst utan och med skatt. Jag har inget hushåll, jag betalar två halva hyror för att min hyresvärd gick emot hyresnämnden och ändrade i min lägenhet så jag inte kan flytta hem men måste betala hyra för ersättningslägenheten. Pappa får ströjobb och får tack och lov lön när han hjälper mig, mamma har sjukpension. Det blir lite svårt då, när jag betalar två halva hyror och el så gott jag kan och de andra halvan så gott de kan. Inte alla som betalar EN normal hyra. Plus att pappa har en egen hyra egentligen, men inte ville att jag skulle ta livet av mig för att jag inte kunde flytta tillbaka om de inte återställer min lägenhet. På två lägenheter, i snitt, är det kanske skattepliktigt 28000 Sen får mor och jag 6000 i handikappersättning och bostadstillägg ihop. Jag har inte haft råd med ledarhundsutbildningen än, så mycket går till försäkring, hundmat, vård m.m

Nej. Men tack för allt job ni gör

saknar bra dagstidningar, tyckte de var bra för ca 20 år sen, men slutade ha för ca 10 år sen, för de hade blivit för mkt dåligt skrivna artiklar, eller tråkig täckning i materialet generellt, eller för mkt reklam. använder mest p1 istället nu.

Nej

Använder mest telefonen till allt. Den digitala tekniken är verkligen till hjälp när det funkar, men kan ställa till det mycket och orsaka oerhört stor stress när det krånglar eller blir för komplicerat för att en ska kunna förstå.

Nej.

Tänk på oss dyslektiker. Det går inte att vi med små inkomster måste köpa nya dyra apparater med mer avancerad teknik för att vi är tvungna att ta oss in på olika system.

Flera av sidorna / formulären såg ut som de borde ha texter vid checkboxar/radioknappar men saknade text, så det såg ut som ni tänkte fråga saker som jag inte kunde svara på . jag kör senaste versionen av chrome, och utgår därför att min webbläsare följer relevanta webstandarder

Jag skulle önska lära mig mer om det och ha tillgång till såväl dator som surfplatta.

Det skall stå i lagen att myndigheter, sjukvård m.m. inte har rätt att hänvisa alla till enbart internet eller telefonsvarare (som ofta är helt undermåliga och kräver omöjligheter)! Jag har ofta fått vara stöd åt äldre människor och även några unga, som är helt vilse och isolerade pga. att de inte klarar internet ... och de klarar heller inte av telefonsvarare, så de ger upp och blir deprimerade. Det är katastrofalt och helt kriminellt att behandla snälla människor så här! Om det här skall fortsätta får staten inrätta gratisstjänster med människor som ställer upp 24 timmar om dygnet för att hjälpa till med internet!! Men värst är att ingen tar ansvar över alla som blir hackade, får sina datorer förstörda osv. och som inte har pengar att lösa problemen!! Det här är orättvist, inhumant och rent ut sagt kriminellt att behandla människor så här!! Fruktansvärt hänsynslöst och illvilligt!

Jag önskar att jag hade en sorts assistent eller boendestöd i form av en robot. Den skulle påminna mig allt den skulle uppdateras om mina diagnoser helatiden. Som asprie vet jag vilka misstag gör människor, vilka komplikationer uppstår om en assistent är NT. kunskap om NPF i landet är efter. såna beslut som tas fram för funkisar tas av NT människor eller utan annan funktionshinder. Jag är trött på att man sätter plåster på symtom. Stället för att gå till orsaken göra om och göra rätt. Tänk om proffessionella med samma funktionshinder som patienten skulle ge vård. Samma med hemtjänst, assistent. Lärare. Etc. Med såna individuella bemötande skulle man spara mycket och hjälpa mer men det känns som att man vill inte. Man har skapat ett värld av NT för NT och vad motiverar en NT? Vissa saker, alla samtidigt eller minst en av dom: girighet, narcissism, avundsjuka, egoism, vilja ljuga, olojalitet, makt, ologik. Därför bolag får anställa en olämplig assistent. Assistenten kommer undan, bolaget blir rikare, patienten förlorar. En robot kan inte bli korruperad för att den känner inte dom motivationer. Patienten blir tryggare och lugnare av att dom praktiska saker blir uppförda. Mindre stress skulle ge patienten och anhöriga mer tid för kärlek. Anhöriga skulle kramma sin funkisfamiljemedlem utan känna en börda.

Det suger

Man vill veta och kunna mycket mer men jag önskar också att det går att få lära sej utan att det kostar, har inte så bra ekonomi.

Nej.

De flesta med min funktionsnedsättning tycker nog också att det är lätt att använda Internet och är hellre på Internet än pratar i telefon etc.

Kommentar från registratör: Personen svarar att han ska få mobilt bankID och kan E-handla när han får hjälp. Han känner

till Storytel och Bookbeat. Han svarar "det är lätt" vid frågan om han känner sig delaktig i digitala samhället. Vid frågan om inkomst vet han inte, därav inget svar.

Allt borde finnas i en app, för oss bortskämda Generation Smartphone.

Jag skulle behöva ett annat tangentbord, hörlurar, surfplatta, fotstöd och tillgång till media och program som kostar pengar.

Tack för att ni gör undersökningar som visar hur det är i sin helhet! Mvh. Xxxx Xxxxx

Att skeiva så här mycket på en enkät gör rätt ont.

FOCUS MÅSTE ALLTID VARA PÅ PATIENTEN. INTE OMGÄRDA SIG MED IT/TELEFON HINDER

Det vore bra om icke-kunniga individer lät bli att bestämma vad som är ett hjälpmedel och vad som inte är det. Att hjälp kan fås efter behov och inte efter handläggares eventuella kunnighet. Det verkar som det finns hög kompetens för hjälpmedel till individer som inte klarar sig själva utan måste bo med stöd på ett eller annat vis. Vi som skulle behöva kognitiva stöd för att inte få utmattningssyndrom ovanpå (den diagnosen som som ett brev på posten till min 45 års dag) funktionsnedsättningarna. Ser man frisk och välvårdad ut, och kan tala samt skriva bildat, verkar det som om en inte kan vara funktionsnedsatt. Jag önskar det fanns möjlighet att få ut en summa att köpa de hjälpmedel man själv behöver för istället för att man ska behöva välja de hjälpmedel som används för individer på gruppboenden. Att inte ens få lov att välja vilken digital plattform man vill använda sig av är under all kritik. Jag är en IT-tech nörd och jag förstår och kan arbeta med de flesta datorer. Ska jag däremot ha struktur på mitt liv och min vardag så fungerar Apples produkter bäst för mig. PC/Android produkter är produkter som kräver att jag löser problem samt svarar på märkliga frågor om problem jag inte förstår flera gånger per dag. Apple har en stryrd plattform som är utvecklad utifrån människor och deras behov, inte utifrån teknik och teknikens behov. Därmed är Apple-produkterna mer intuitiva, att de dessutom synkroniserar sig i realtid, har kapat en massa användarsteg och låter en gå direkt in och göra det man vill göra är det enda som faktiskt kan få mig att ANVÄNDA mina digitala enheter som hjälpmedel. PC/Androider är för bökiga, för många steg för att nå fram och för mycket som inte stämmer mellan olika program vilket leder till att jag inte använder de program jag behöver för att ha kontroll och struktur på min vardag. Och jag är inte ensam om den här uppfattningen. Alla jag stött på med samma typ av kognitiva funktionsnedsättningar håller med hela vägen. Ja, alla utom programmerare, de vill själva ändra program/appar så det passar just dem och då är Apple helt värdelöst för det går inte. Just den styrda Apple-plattformen gör att alla godkända program och appar fungerar friktionsfritt med varandra och därmed blir de digitala enheterna hjälpmedel istället för källa för irritation.

Tack för allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina

Saknar rehabilitering

Försäkringskassan är otroligt krångliga och komplicerade och är inte lätt när man redan har mkt problem att förstå deras röriga beskrivningar och besked.

Jag får ingen hjälp av samhället med mina svårigheter med teknik, ansökningar, aktivitetsrapporten osv, eftersom jag är gift. Så min man har ett tungt lass att dra för att hjälpa mig på alla områden pga mina minnesproblem.

Nej

Nej

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.