

Språkstörning

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 24

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

| | |
|---------------------------------------|----|
| Om rapporten och undersökningen | 2 |
| Diagnoser och svårigheter | 3 |
| Internet | 5 |
| Smart telefon | 11 |
| Dator | 13 |
| Surfplatta | 14 |
| Bakgrundsuppgifter | 16 |
| Begripsam AB | 21 |

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



| | Procent | Antal |
|--|----------------|--------------|
| ADD | 13% | 3 |
| ADHD | 17% | 4 |
| Afasi | 4% | 1 |
| Autismspektrum (Autism, Asperger) | 58% | 14 |
| Bipolär | 4% | 1 |
| Blind | 8% | 2 |
| CP | 4% | 1 |
| Demens, Alzheimer | 0% | 0 |
| Depression | 13% | 3 |
| Dyslexi | 25% | 6 |
| Dyskalkyli, matematiksvårigheter | 17% | 4 |
| Döv, barndomsdöv | 4% | 1 |
| Döv, vuxendöv | 0% | 0 |
| Dövblind | 4% | 1 |
| Epilepsi | 17% | 4 |
| Grav hörselnedsättning | 8% | 2 |
| Grav synnedsättning | 13% | 3 |
| Hjärnskada, förvärd | 8% | 2 |
| Huvudvärk, migrän | 8% | 2 |
| Kommunikationssvårigheter | 46% | 11 |
| Koncentrationssvårigheter | 33% | 8 |
| Kroniskt trötthetssyndrom | 13% | 3 |
| Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud) | 54% | 13 |
| Läsvårigheter | 33% | 8 |
| Minnessvårigheter | 25% | 6 |
| MS | 0% | 0 |
| Parkinson | 0% | 0 |
| Räknesvårigheter | 29% | 7 |
| Rörelsehinder, finmotorik | 21% | 5 |
| Stroke | 4% | 1 |
| Schizofreni, psykosjukdom | 4% | 1 |
| Självförtroende/självkänsla, bristande | 21% | 5 |
| Skrivsvårigheter | 46% | 11 |
| Social rädsla | 8% | 2 |
| Språkstörning, DLD | 100% | 24 |
| Svårt att förstå | 25% | 6 |
| Svårt att lära mig nya saker | 38% | 9 |
| Svårt att komma igång eller avsluta saker | 42% | 10 |
| Svårt att sitta | 13% | 3 |
| Svårt att behålla fokus på en uppgift | 38% | 9 |
| Talsvårigheter | 42% | 10 |
| Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning | 21% | 5 |
| Ångest | 25% | 6 |
| Annan, beskriv vad | 17% | 4 |

Annan, beskriv vad

Grav hörselskada

Har rullator, teknik och data är svårt, svårt att sitta länge på datorstolen o synen. Att "tekniken" är svår. Blind ena ögat. Har syhjälp.

könsdysfori

svårigheter med grovmotorik, skilja på höger och vänster osv.

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

Kromosomdeletionen 16p11.2 som ligger till grund för mina svårigheter.

Blir ofta missförstådd. Folk lyssnar inte vad jag egentligen säger har svårt med ironi

Har diagnoser atypisk autism, adhd som ev ändrats till add. Har fått god diagnos, lidee av panikångest och undviker platser kopplade till ångest. Har ptsd. Ska utredas vidare inom bipolaritet. Har språkstörning och en variant av dyslexi. Har svårigheter med att skriva text. Har stora matematiksvårigheter. Har inte fått diagnoser på pappret kring dyslexi, dysgrafi eller dyskalkyli. Hab säger att dem ingår i mina svårigheter kopplade till autism och adhd. Jag vet att det vore praktiskt att få papper på svårigheterna.

Svårighet att gå, hålla balansen.

Internet

Använder du internet?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 95% | 21 |
| Nej | 5% | 1 |
| | Totalt | 22 |

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag tycker inte det är svårt att använda internet | 43% | 9 |
| Det är svårt att söka information | 24% | 5 |
| Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe | 33% | 7 |
| Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker) | 29% | 6 |
| Det är svårt att förstå innehåll | 19% | 4 |
| Det är svårt med lösenord | 48% | 10 |
| Det är svårt för att design och utformning är störande | 19% | 4 |
| Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel | 14% | 3 |
| Det är svårt men jag kan inte beskriva varför | 10% | 2 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| Annat, beskriv vad | 24% | 5 |

Annat, beskriv vad

Gör det inte för svårt. Är inte så kunnig på internet.

Jag behöver assistans för att kunna använda internet

Kan inte skriva på svenska mera än några ord när mobilen hjälper

Om det är på tid.

allt ovan, samt svårt för mina hjälppersoner att reglera internet så att endast det jag är intresserad av visas, och på rätt nivå

Varför använder du inte internet?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag är inte intresserad | 0% | 0 |
| Det är för svårt | 100% | 1 |
| Jag kan inte | 100% | 1 |
| Jag har ingen dator, telefon eller surfplatta | 0% | 0 |
| Jag har ingen internetuppkoppling | 0% | 0 |
| Jag har inte de hjälpmedel jag behöver | 0% | 0 |
| Det är för dyrt | 0% | 0 |
| Vet inte | 100% | 1 |
| Annat, beskriv vad | 0% | 0 |

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

| |
|---|
| Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten |
| Att söka information kan vara svårt pga att man måste ha exakt rätt sökord. Att förstå information är svårt om den är för lång och oprecis, samt för abstrakt. Dit lösenord behöver ändras ibland. Blir svårt att minnas alla olika lösenord man har. |
| Många intryck överallt. Texter, bilder, reklam mm. Ofta alldeles för mycket text man måste läsa för att kunna komma vidare i sin sökning. Inte lätt när man inte minns vad man läser - får ofta ta hjälp av andra för det inte funkar |
| Jag kan inte läsa eller skriva, då blir det svårt. |
| Svårt när det hänger sig och inte fungerar |
| Det kan vara svårt då internet är flyktigt och förändras ofta. Svårt att komma ihåg lösenord tex. Ofta svårt att gå tillbaks på vårdguiden eller likn, förlorar ofta text som skrivs i formulär och jag behöver göra om. |
| Genom att orientera sig rätt och vara strukturerad går det enklare att hantera Internet. |
| Vill gärna ha en beskrivande röst hur jag tar nästa steg tillsammans med text |
| Jag har svårt att komma ihåg lösenord. Det händer att jag måste ändra lösenordet, vilket kan vara svårt och jobbigt. |

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 53% | 10 |
| Nej | 37% | 7 |
| Vet inte | 11% | 2 |
| | Totalt | 19 |

Vad brukar du be om hjälp med?

| |
|--|
| Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig |
| komma på sökord |
| Betala räkningar där du ska ha bankdosa och har 3minuter på dig. Eller vissa beställningar. |
| Hjälp att läsa och ta fram informationen som jag är ute efter. |
| Att skriva och att hitta rätt. |
| När det hänger sig och inte fungerar ber jag mamma och pappa om hjälp |
| Brukar be min man om hjälp med inloggning. |
| att hitta det jag vill titta på, att slippa sådant jag inte orkar titta på, att "laga" när något inte fungerar som det ska; vårdnadshavare eller assistenter hjälper mig |
| Titta på Bolibompa eller Bablarna |
| Ja ibland för att hitta. Får hjälp av vänner. Ej tillräckligt för mina behov. |
| ibland |

Vad av detta använder du?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Blogg, har en egen | 5% | 1 |
| Blogg, läser andras | 32% | 6 |
| Facebook | 63% | 12 |
| Instagram | 58% | 11 |
| Snapchat | 37% | 7 |
| Dejtingtjänster | 0% | 0 |
| Vädertjänster, typ SMHI, klart.se | 37% | 7 |
| Musiktjänster, till exempel Spotify | 63% | 12 |
| Kartor och vägvisning | 47% | 9 |
| Spela spel | 58% | 11 |
| Titta på TV-program, till exempel SVT Play | 63% | 12 |
| Titta på Youtube | 79% | 15 |
| Titta på Netflix eller andra streamingtjänster | 58% | 11 |
| Lyssna på radioprogram | 21% | 4 |
| Lyssna på poddar | 26% | 5 |
| Läsa dagstidning | 32% | 6 |
| Köpa biljetter till resor | 32% | 6 |
| Köpa biljetter till evenemang | 26% | 5 |
| Boka tider till sjukvården | 26% | 5 |
| Boka tider till tandvården | 11% | 2 |
| Mobilt BankID | 53% | 10 |
| E-legitimation, som inte är Mobilt BankID | 16% | 3 |
| Swish | 53% | 10 |
| Betala räkningar | 32% | 6 |
| E-handel, köpa saker via internet | 47% | 9 |

Biljetter: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet | 37% | 7 |
| Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet | 16% | 3 |
| Inget av alternativen passar mig | 47% | 9 |
| | Totalt | 19 |

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet | 32% | 6 |
| Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet | 32% | 6 |
| Inget av alternativen passar mig | 37% | 7 |
| | Totalt | 19 |

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet | 11% | 2 |
| Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet | 26% | 5 |
| Inget av alternativen passar mig | 63% | 12 |
| | Totalt | 19 |

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att använda Mobilt BankID | 63% | 12 |
| Det är svårt att använda Mobilt BankID | 5% | 1 |
| Inget av alternativen passar mig | 32% | 6 |
| | Totalt | 19 |

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID | 26% | 5 |
| Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID | 11% | 2 |
| Inget av alternativen passar mig | 63% | 12 |
| | Totalt | 19 |

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Det är lätt att betala räkningar via internet | 37% | 7 |
| Det är svårt att betala räkningar via internet | 16% | 3 |
| Inget av alternativen passar mig | 47% | 9 |
| | Totalt | 19 |

E-handla: Vad är din inställning?

| | Procent | Antal |
|----------------------------------|---------|-------|
| Det är lätt att e-handla | 32% | 6 |
| Det är svårt att e-handla | 26% | 5 |
| Inget av alternativen passar mig | 42% | 8 |
| | Totalt | 19 |

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

| |
|---|
| Mamma sköter |
| det är stort omöjligt att hitta saker / sidor som inte är mainstream |
| Kan inte boka läkartid via internet tyvärr. Hade varit praktiskt. Fick problem med att bara få info på en webbplats och inget sms eller brev när jag försökte boka vc via nätet. Missade tid. Psykiatrin har ingen möjlighet att ta meddelanden el tidsbokning via 1177. Har svårt att betala räkningar så min man sköter det främst. |
| Eftersom jag inte har bankkonto, har jag heller inte e-legitimation. Nu kommer min vårdnadshavare inte heller att kunna logga in i mitt ställe på 1177. Vi lämnas utanför samhället, eftersom det inte går att enkelt få kontakt, utan väntetider (jag klarar inte att vänta) |
| Generellt bör vara enklare - svårt med alla lösenord |
| Jag behöver assistans, kan inte göra något själv |
| Skeptisk. Rädd för att bli lurad. |
| Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya. |
| Oftast är det lätt att e-handla, men bara om man kan använda appen klarna. |

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 33% | 6 |
| Någon gång | 33% | 6 |
| Varje månad | 6% | 1 |
| Varje vecka | 0% | 0 |
| Dagligen | 17% | 3 |
| Flera gånger dagligen | 6% | 1 |
| Vet inte | 6% | 1 |
| | Totalt | 18 |

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

| | Procent | Antal |
|-----------------|---------|-------|
| Legimus | 42% | 5 |
| Akila | 0% | 0 |
| Nextory | 17% | 2 |
| Storytel | 33% | 4 |
| BookBeat | 8% | 1 |
| Biblio Library | 17% | 2 |
| Annan, ange vad | 33% | 4 |

Annan, ange vad

Apparat Victor reader från MTM

Easy reader

Svtplay o dyl

Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Aldrig | 29% | 5 |
| Någon gång | 47% | 8 |
| Varje månad | 6% | 1 |
| Varje vecka | 0% | 0 |
| Dagligen | 0% | 0 |
| Flera gånger dagligen | 0% | 0 |
| Vet inte | 18% | 3 |
| | Totalt | 17 |

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 0% | 0 |
| Den är svår | 58% | 7 |
| Jag har ingen uppfattning | 42% | 5 |
| | Totalt | 12 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

| |
|--|
| Svårt att hitta, för mycket text |
| så mycket text, svårt att förstå |
| Det går bara att lämna meddelanden om vissa ärenden. Svårt att hitta info om saker jag behöver veta. Rörig. Svårt att ta emot meddelanden. |
| Ingen erfarenhet |
| Inne så sällan ingen direkt åsikt. |
| Det är svårt att hitta. Svårt att läsa, små bokstäver. |

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 18% | 2 |
| Den är svår | 27% | 3 |
| Jag har ingen uppfattning | 55% | 6 |
| | Totalt | 11 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

| |
|---|
| svårt att förstå alla svåra ord |
| Enkelt pga få alternativ |
| Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga. |
| Många svåra ord som jag inte förstår |

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 25% | 3 |
| Den är svår | 8% | 1 |
| Jag har ingen uppfattning | 67% | 8 |
| | Totalt | 12 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

| |
|--|
| Länge sedan jag var inne. Då krånglig och kunde förlora text som man lagt till. |
| Ingen erfarenhet |
| Jag har aldrig varit inskriven på Arbetsförmedlingen. Jag har kollat en gång på deras webbplats. Jag förstår inte informationen. |

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

| | Procent | Antal |
|---------------------------|---------|-------|
| Den är lätt | 55% | 6 |
| Den är svår | 18% | 2 |
| Jag har ingen uppfattning | 27% | 3 |
| | Totalt | 11 |

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

den är svår, svårt att komma in på rätt sida och rätt plats.

Bara vissa mottagningar som är anslutna. När man skriver meddelanden så får man svar på 1177. Jag hade önskat att få svar via sms eller brev. Glömmer att logga in igen. Har barn med funktionshinder samt en man med psykossjukdom. Svårt med fullmakter och att hantera och överblicka mina anhörigas vårdkontakter och recept.

Tydlig

Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Lätt uppdelat mellan olika kategorier. Men de har glömt bort språkstörning. Det gör mig deppig.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

| | Procent | Antal |
|---------------|---------|-------|
| Ja | 42% | 8 |
| Till viss del | 42% | 8 |
| Nej | 16% | 3 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 19 |

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag använder min mobiltelefon varje dag och kollar olika sidor, t 3x facebook, mail, pinterest, google och väder.

Tycker både bra och dåligt om den digitala världen. Jag har mycket svårare att hänga med där än om man ser eller hör det muntligt.

använder svt-play varje dag.

Min delaktighet har ökat fundamentalt genom den digitala tillgängligheten. Nu kan jag delta i många diskussioner, se vad vänner gör och hantera myndighetskontakter i större grad.

Eftersom jag inte förstår samhället har jag svårt att delta i det. Jag skulle behöva filmer som visar olika företeelser, det skulle åtminstone vara en väg som skulle möjliggöra lite delaktighet. Jag har slutat skolan, men det skulle ha varit bra med en skola som sett mina möjligheter och satsat på att lära mig läsa. Eftersom så inte skett, och inte sker för många andra, måste det finnas andra möjligheter att ta del av samhället.

Vill ha utbildning med egna övningar och i långsamt tempo

Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Jag känner mig inte välkommen på Facebook, men det har inget att göra med min språkstörning. Eftersom jag kan inte välja annat än man eller kvinna. Jag är ickebinär transperson.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 79% | 15 |
| Nej | 21% | 4 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 19 |

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon | 63% | 12 |
| Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 16% | 3 |
| Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till | 0% | 0 |
| Jag kan inte alls använda en smart telefon | 16% | 3 |
| Vet inte | 5% | 1 |
| | Totalt | 19 |

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 60% | 9 |
| Varken lätt eller svår | 20% | 3 |
| Svårt | 13% | 2 |
| Vet inte | 7% | 1 |
| | Totalt | 15 |

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 29% | 4 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 14% | 2 |
| Nej | 43% | 6 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 7% | 1 |
| Vet inte | 7% | 1 |
| | Totalt | 14 |

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

| | Procent | Antal |
|------------------------------------|---------|-------|
| Bildtelefon | 20% | 2 |
| Förstoring | 30% | 3 |
| OCR-program | 0% | 0 |
| Ordprediktion | 0% | 0 |
| Punktskriftsdisplay | 0% | 0 |
| QR-scanner | 10% | 1 |
| Röststyrning | 10% | 1 |
| Skärmläsningprogram, VoiceOver | 10% | 1 |
| Stavningskontroll | 50% | 5 |
| Tal till text | 30% | 3 |
| Talsyntes, uppläsningprogram | 20% | 2 |
| Telefonen i sig är mitt hjälpmedel | 40% | 4 |
| Annat, ange vad | 40% | 4 |

Annat, ange vad

Kopplad till hörapparat.

gps, antäckningar, påminnelser

memo day planner.Timstock.Läsplatta med tal till text.

Ändra bakfärgen på texten (bakgrundsfärgen eller vad det heter), så blir det lättare att läsa.

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

| |
|---|
| Den inbyggda funktionen för tal till text |
| Any. Do Kalender Legimus Kalkylator Översätt Omvandling från tum till centimeter. |
| i love hue för att skärma av och fokusera om jag mår dåligt. |
| Spotify |
| legimus och förmatchningsprogram |
| Legimus |

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 95% | 18 |
| Nej | 5% | 1 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 19 |

Hur kunnig är du på att använda en dator?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator | 42% | 8 |
| Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 32% | 6 |
| Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till | 16% | 3 |
| Jag kan inte alls använda dator | 11% | 2 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 19 |

Hur tycker du det är att använda dator?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 35% | 6 |
| Varken lätt eller svår | 29% | 5 |
| Svårt | 24% | 4 |
| Vet inte | 12% | 2 |
| | Totalt | 17 |

Har du några hjälpmedel till din dator?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 17% | 3 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 17% | 3 |
| Nej | 61% | 11 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 0% | 0 |
| Vet inte | 6% | 1 |
| | Totalt | 18 |

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Bildtelefon | 0% | 0 |
| Förstoring | 44% | 4 |
| OCR-program | 0% | 0 |
| Ordprediktion | 11% | 1 |
| Punktskriftsdisplay | 0% | 0 |
| QR-scanner | 11% | 1 |
| Röststyrning | 11% | 1 |
| Skärmläsningprogram, typ Jaws, VoiceOver | 22% | 2 |
| Speciell mus | 11% | 1 |
| Speciellt tangentbord | 22% | 2 |
| Stavningskontroll | 56% | 5 |
| Tal till text | 22% | 2 |
| Talsyntes/uppläsningprogram | 44% | 4 |
| Datorn i sig är mitt hjälpmedel | 56% | 5 |
| Annat - beskriv vilket | 44% | 4 |

Annat - beskriv vilket

Skulle vara bra att ha OCR-program. Större bokstäver (påsett) från syncentralen.

Symwriter

Voice over

min macbook pro (2017 som jag fixade för egna pengar har inbyggd tangentbord

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google chrome och flera google appar

Jag använder endast internet, och tittar på youtube, på klipp som är riktade till små barn. Det är lätt att använda dator till detta, men jag kan/klarar inte använda dator till något annat.

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|----------|---------|-------|
| Ja | 74% | 14 |
| Nej | 21% | 4 |
| Vet inte | 5% | 1 |
| | Totalt | 19 |

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|--|---------|-------|
| Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta | 71% | 12 |
| Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel | 12% | 2 |
| Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till | 6% | 1 |
| Jag kan inte alls använda surfplatta | 12% | 2 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 17 |

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

| | Procent | Antal |
|------------------------|---------|-------|
| Lätt | 57% | 8 |
| Varken lätt eller svår | 21% | 3 |
| Svårt | 14% | 2 |
| Vet inte | 7% | 1 |
| | Totalt | 14 |

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------------|---------|-------|
| Ja | 21% | 3 |
| Ja, men jag behöver fler hjälpmedel | 7% | 1 |
| Nej | 43% | 6 |
| Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel | 14% | 2 |
| Vet inte | 14% | 2 |
| | Totalt | 14 |

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

| | Procent | Antal |
|--------------------------------------|---------|-------|
| Bildtelefon | 13% | 1 |
| Förstoring | 13% | 1 |
| OCR-program | 0% | 0 |
| Ordprediktion | 0% | 0 |
| Punktskriftsdisplay | 0% | 0 |
| QR-scanner | 0% | 0 |
| Röststyrning | 25% | 2 |
| Skärmläsning, VoiceOver | 13% | 1 |
| Stavningskontroll | 50% | 4 |
| Tal till text | 25% | 2 |
| Talsyntes, uppläsning, program | 38% | 3 |
| Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel | 50% | 4 |
| Annan, ange vad | 25% | 2 |

Annan, ange vad

kan anteckna och scanba in text som jag kan göra anteckningar på.

kommunikationshjälpmedel

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

Widgetgo, ritprat2

Kommer inte ihåg vad de heter. Använder ityvär inte läsplattan ofta. Jag har lånat den som hjälpmedel men inte fått handledning när appar blir för gamla, inloggningen strular osv. Så använder inte den som jag borde.

Mitt kommunikationshjälpmedel, men det är inte tillräckligt användarvänligt. Lyssna på musik. Det är svårt att använda surfplattan till annat än väldigt specifika saker som jag vill göra. Jag skulle behöva en surfplatta till varje enskild app, och låsa plattan i det läget. Det är dumt att det inte går att helt ta bort appar man inte vill ha, eller att begränsa användandet till några stycken appar, istället för att endast en, eller alla appar.

Rättstavning

Skulle behöva ett raster för att kunna trycka på rätt knapp men habiliteringen kunde inte förskriva en

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

| | Procent | Antal |
|-------------------|---------------|-----------|
| Under 16 år | 28% | 5 |
| 16–24 år | 28% | 5 |
| 25–34 år | 17% | 3 |
| 35–44 år | 11% | 2 |
| 45–54 år | 6% | 1 |
| 55–64 år | 6% | 1 |
| 65–75 år | 6% | 1 |
| 76 år eller äldre | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

Vilken är din könstillhörighet?

| | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------------|-----------|
| Man | 33% | 6 |
| Kvinna | 61% | 11 |
| Annan | 6% | 1 |
| Jag vill inte svara på den frågan | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

Är svenska ditt första språk?

| | Procent | Antal |
|--------------------------------------|---------------|-----------|
| Ja | 100% | 18 |
| Nej, ange i så fall ditt förstaspråk | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

I vilket län bor du?

| | Procent | Antal |
|----------------------|---------|-------|
| Stockholms län | 22% | 4 |
| Uppsala län | 6% | 1 |
| Södermanlands län | 0% | 0 |
| Östergötlands län | 11% | 2 |
| Jönköpings län | 0% | 0 |
| Kronobergs län | 0% | 0 |
| Kalmar län | 0% | 0 |
| Gotlands län | 6% | 1 |
| Blekinge län | 0% | 0 |
| Skåne län | 17% | 3 |
| Hallands län | 6% | 1 |
| Västra Götalands län | 11% | 2 |
| Värmlands län | 6% | 1 |
| Örebro län | 6% | 1 |
| Västmanlands län | 0% | 0 |
| Dalarnas län | 6% | 1 |

| | | |
|---------------------|---------------|-----------|
| Gävleborgs län | 0% | 0 |
| Västernorrlands län | 0% | 0 |
| Jämtlands län | 6% | 1 |
| Västerbottens län | 0% | 0 |
| Norrbottens län | 0% | 0 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

I vilken typ av ort bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------|----------------|--------------|
| Stad | 56% | 10 |
| Mindre samhälle | 28% | 5 |
| Landsbygd | 17% | 3 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

I vilken typ av boende bor du?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|----------------|--------------|
| Hyseslägenhet, vanlig | 39% | 7 |
| Bostadslägenhet | 11% | 2 |
| Villa, hus | 50% | 9 |
| Gruppboende | 0% | 0 |
| Serviceboende | 0% | 0 |
| Annat stödboende | 0% | 0 |
| Jag är hemlös | 0% | 0 |
| Annat, beskriv vilket | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

Får du hjälp av någon i din vardag?

| | Procent | Antal |
|-----|----------------|--------------|
| Ja | 56% | 10 |
| Nej | 44% | 8 |
| | Totalt | 18 |

Vilken typ av hjälp?

| | Procent | Antal |
|---|----------------|--------------|
| Hemtjänst | 10% | 1 |
| Personlig assistans | 30% | 3 |
| Boendestöd, stödpersoner eller liknande | 60% | 6 |
| God man/Förvaltare | 10% | 1 |
| Annat, ange vad | 50% | 5 |

Annat, ange vad

Min man

Min man. Har även haft boendestöd länge och ska nu få det igen då min man blivit sjuk. Har även ansökt om hemtjänst. Har också avlösare för barn.

Nattpatrullen

ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

vårdnadshavare, korttidsboende

Bor du tillsammans med någon?

| | Procent | Antal |
|-----|---------|-------|
| Ja | 83% | 15 |
| Nej | 17% | 3 |
| | Totalt | 18 |

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

| | Procent | Antal |
|---|---------|-------|
| Sammanboende, partner eller gift | 33% | 5 |
| Barn under 18 år | 20% | 3 |
| Hemmaboende barn över 18 år | 7% | 1 |
| Bor med mina föräldrar eller en förälder | 67% | 10 |
| Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende | 0% | 0 |
| Annat, ange vad | 7% | 1 |

Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

| | Procent | Antal |
|--------------------------------|---------|-------|
| Grundskola | 22% | 4 |
| Grundsärskola | 17% | 3 |
| Gymnasium | 17% | 3 |
| Gymnasiesärskola | 0% | 0 |
| Yrkesutbildning/Yrkes högskola | 6% | 1 |
| Folkhögskola | 0% | 0 |
| Högskola eller universitet | 17% | 3 |
| Annan, beskriv vad | 22% | 4 |
| Vet inte | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Ej börjat skolan än

Förskola

Går i grundsär

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

| | Procent | Antal |
|---------------------------------|---------|-------|
| Arbetar | 17% | 3 |
| Arbetslös | 11% | 2 |
| Hemma med barn | 6% | 1 |
| Pensionär | 6% | 1 |
| Sjukskriven | 11% | 2 |
| Sjukersättning/Förtidspensionär | 28% | 5 |
| Daglig verksamhet | 0% | 0 |
| Aktivitetsersättning | 11% | 2 |
| Studerar | 39% | 7 |
| Annat, ange vad | 11% | 2 |
| Vet inte | 0% | 0 |

Annat, ange vad

Tar hand om barn med funktionsnedsättningar och tar hand om min man med schizofreni.
 delvis korttidsboende

Vilken inkomst har du per månad?

| | Procent | Antal |
|-----------------------------------|---------|-------|
| 0 kronor | 28% | 5 |
| 1 – 4 999 kronor | 11% | 2 |
| 5 000 - 9 999 kronor | 28% | 5 |
| 10 000 - 14 999 kronor | 11% | 2 |
| 15 000 - 19 999 kronor | 17% | 3 |
| 20 000 - 24 999 kronor | 0% | 0 |
| 25 000 - 29 999 kronor | 6% | 1 |
| 30 000 - 49 999 kronor | 0% | 0 |
| 50 000 kronor eller mer | 0% | 0 |
| Jag vill inte svara på den frågan | 0% | 0 |
| | Totalt | 18 |

Hur fick du information om den här undersökningen?

| | Procent | Antal |
|-----------------------|---------|-------|
| Via e-post | 17% | 3 |
| Via Facebook | 33% | 6 |
| Via en tidning | 6% | 1 |
| En vän tipsade mig | 22% | 4 |
| Från min organisation | 11% | 2 |
| Annat, beskriv hur | 33% | 6 |

Annat, beskriv hur

Från Värmlänningen (en taltidning)
 Förbundet Sveriges dövblinda
 Lärvux
 förälder
 god man har svarat
 vårdnadshavarens organisationskontakter

Är det något du vill tillföra?

min memoplanner hjälper mig mycket i vardagen.

Jag använder datorer och min mobil dagligen. Våldigt stor förbättring i vad jag kan påverka och delta i. Men finns flera platser med "fyrkantig" layout som är svår att ta sig fram i. Beror oftast på för låsta funktioner och formuleringar. Jag gillar sidor där det tydligt framgår om man loggas ut efter en viss tid eller där man kan välja att beskriva fritt vad man behöver hjälp med.

Vill ha manuell hjälp minst en dag per månad fördelat två timmar per vecka. Mycket viktigt!

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen "Svenskarna med funktionsnedsättning och internet", <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.