

Storkonsumenter av Legimus

- Hur personer med olika funktionsnedsättningar använder internet

Datainsamlingsperiod: 2019-06-07 till 2020-01-09

Antal svarande: 55

Publiceringsdatum: 2020-03-10

Begripsam

www.begripsam.se

Stefan Johansson

Stefan.johansson@begripsam.se

0708-23 10 64

Om rapporten och undersökningen

Detta är en delrapport i undersökningen Svenskar med funktionsnedsättning och internet. Undersökningen har genomförts av Begripsam med vetenskapligt stöd från KTH. Den har finansierats av Post- och Telestyrelsen och med egna medel från Begripsam samt stort ideellt engagemang från kontaktpersoner i föreningar och organisationer som hjälpt oss med att förmedla information om undersökningen. Frågor och svarsalternativ har utarbetats av medlemmar i föreningen Begripsam.

Undersökningen kompletterar den officiella statistiken om vad svenskar gör på internet och hur de tycker smarta telefoner, datorer och surfplattor fungerar. De personer som deltagit i undersökningen har olika diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter.

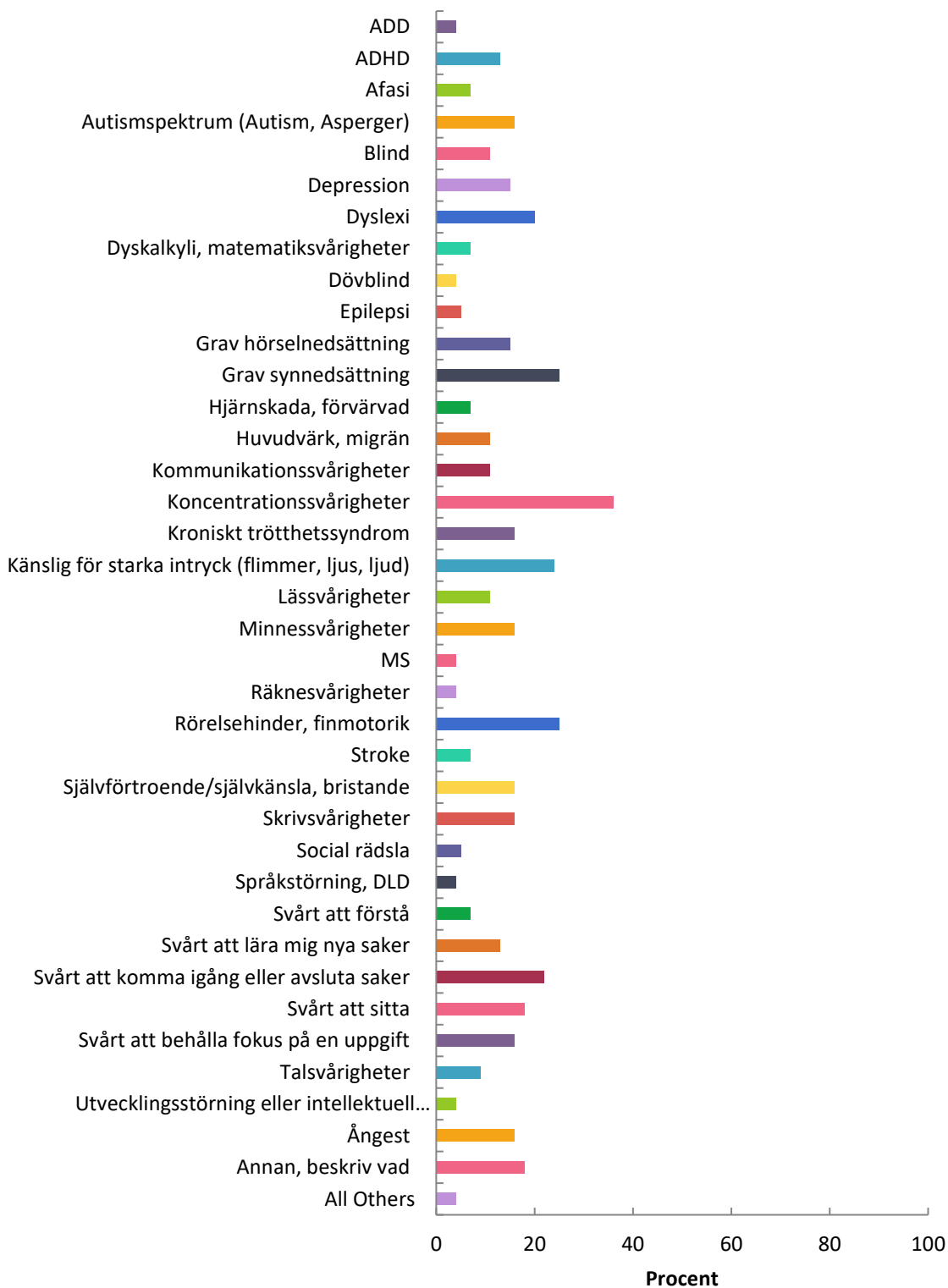
Mer information om undersökningen hittar du på www.begripsam.se

Innehåll i rapporten

Om rapporten och undersökningen.....	2
Diagnoser och svårigheter.....	3
Internet.....	6
Smart telefon.....	17
Dator.....	19
Surfplatta.....	21
Bakgrundsuppgifter.....	23
Begripsam AB.....	28

Diagnoser och svårigheter

Vilken eller vilka av dessa diagnoser, funktionsnedsättningar eller svårigheter har du?



	Procent	Antal
ADD	4%	2
ADHD	13%	7
Afasi	7%	4
Autismspektrum (Autism, Asperger)	16%	9
Bipolär	2%	1
Blind	11%	6
CP	0%	0
Demens, Alzheimer	0%	0
Depression	15%	8
Dyslexi	20%	11
Dyskalkyli, matematiksvårigheter	7%	4
Döv, barndomsdöv	2%	1
Döv, vuxendöv	0%	0
Dövblind	4%	2
Epilepsi	5%	3
Grav hörselnedsättning	15%	8
Grav synnedsättning	25%	14
Hjärnskada, förvärvad	7%	4
Huvudvärk, migrän	11%	6
Kommunikationssvårigheter	11%	6
Koncentrationssvårigheter	36%	20
Kroniskt trötthetssyndrom	16%	9
Känslig för starka intryck (flimmer, ljus, ljud)	24%	13
Läsvårigheter	11%	6
Minnessvårigheter	16%	9
MS	4%	2
Parkinson	0%	0
Räknesvårigheter	4%	2
Rörelsehinder, finmotorik	25%	14
Stroke	7%	4
Schizofreni, psykossjukdom	0%	0
Självförtroende/självkänsla, bristande	16%	9
Skrivsvårigheter	16%	9
Social rädsla	5%	3
Språkstörning, DLD	4%	2
Svårt att förstå	7%	4
Svårt att lära mig nya saker	13%	7
Svårt att komma igång eller avsluta saker	22%	12
Svårt att sitta	18%	10
Svårt att behålla fokus på en uppgift	16%	9
Talsvårigheter	9%	5
Utvecklingsstörning eller intellektuell funktionsnedsättning	4%	2
Ångest	16%	9
Annan, beskriv vad	18%	10

Annan, beskriv vad
ALS
Astma diabetes atros fibromyalgi myelit encefalit pco-s
Blåsstörning/rik, synstörning Diplopi
Certificerad rullstolspilot
Grav hörselskada
Hörselskada, smärtproblematik
Kortväxthet kronisk värk neuromuskulär sjukdom
Synsvag
Tics
Utmattningssyndrom

Är det något du vill förklara ytterligare om dina diagnoser, funktionsnedsättningar och svårigheter? Beskriv gärna!

En och en är de ok, tillsammans blir det svårt
Nej
Har en lättare grad av gravt synskada. Svår fibromyalgi o mycket värk. Lätt EP Sitter i rullstol vaken tid o kan inte rulla mer än 200 meter. Astma o allergi o klarar inte o träffa folk med parfym o rök djur o likn. Svår allergi mot jordnötter. Luftburen
Myndigheter krav att läsa och förstå. Mycket svårt att förstå försäkringskassan. Sverige blivit mycket krav att läsa
Jag har flera sällsynta diagnoser som främst påverkar min motorik. Att ha något sällsynt komplicerar livet i alla möten man har i vardagen både med vård och privat
Är rullstolsburen cancer i ryggraden och vid op fick jag ryggmärgsskada. Synen nedsatt på grund av att jag har tumör i ögat.
Fick stor hjärnblödning med afasi. Allt språk försvann. Har återerövrat mitt språk men har ändå en funktionsnedsättning.
Min hörselsjukdom ger även tinnitus yrsel och dålig balans vilket påverkar ork, koncentration
Retinitis Pigmentosa kikarseende mindre än 5 graders synfält.
Kombination av långvarig överbelastning och AST som ger partiell mutism, kan "jobba" utifrån omvärldens behov men inte försvara egna intressen. Ett moment 22, arbeta sig ur en överbelastning för att kunna säga jag orkar inte längre , knepigt.
Snabb energibrist pga muskelsjukdom påverkar även koncentration mm
Tremor, och nedsatt uthållighet, påverkar finmotorik och möjligheten att göra saker länge. Värken påverkar till slut koncentrationen.
Har ME Extremt utmattad och svag Ansträngningsutlöst försämring
Har intestinal pseudo obstruction, falsk tarmvred, gastropares, en subversion av Guillain barres syndrom, polyneuropati AMSAN, akut motorisk sensorisk autonom neuropati. Rullstolsburen, utan känsel från halsen och ner, inga autonoma rörelser, Extrem smärta och hypersensitivitet. Blandt annat.
att jag e den typen som inte vill sitta still för mycket eller att jag gillar att umgås med folk fast inte för mycket
Stroke med afasi sedan -04. Allt språk försvann. Har återerövrat språket men har ändå fortfarande funktionsnedsättning med att hitta ord ibland, svårt att "hänga med", svårt med koncentration, svårt att lyssna efter ord, siffror mm.

Internet

Använder du internet?

	Procent	Antal
Ja	100%	55
Nej	0%	0
	Totalt	55

Tycker du att det är svårt att använda internet och i så fall varför?

	Procent	Antal
Jag tycker inte det är svårt att använda internet	49%	27
Det är svårt att söka information	7%	4
Det är svårt att navigera, att hitta till rätt ställe	15%	8
Det är svårt att använda tjänster (till exempel fylla i blanketter, köpa och beställa saker)	31%	17
Det är svårt att förstå innehåll	15%	8
Det är svårt med lösenord	27%	15
Det är svårt för att design och utformning är störande	16%	9
Det är svårt för att det inte fungerar med mina hjälpmedel	22%	12
Det är svårt men jag kan inte beskriva varför	2%	1
Vet inte	5%	3
Annat, beskriv vad	20%	11

Annat, beskriv vad

Att det står mycket på engelska

Då man har dyslexi och har problem med stavningen och stava Rex fungerar inte överallt.

Emy let information och svårt att veta vad som är sant

Energien räcker inte

Har svårt med skrivning för att alla rörelser måste tänkas

Hittar inte alltid talsynteser

Jag tycker inte egentligen att internet är svårt men vissa saker är svårare än andra, till exempel att komma ihåg lösenord. Däremot är det (oftast) lätt att återställa dem.

Mitt hjälpmedel på datorn JAWS fungerar dåligt. Jag brukar försöka med iPad med skärmläsare

Svenska är svårt, engelska är lättare

Tar tid att lära nytt och felsökning tex varför bredbandet inte fungerar.

det är lätt med internet

Varför använder du inte internet?

Alla som svarat använder internet.

Om du tycker att internet är svårt: Beskriv gärna mer i detalj varför internet är svårt.

rädslan för bedrägeri etc ökar och med tiden kanske det kommer till en punkt där jag tycker internet är svårt att använda utan att vara rädd för sådant
Lösenord är svårt
Svårt med vita bakgrunder. Hittar inte alltid talsynteser
Problem o hitta rätt länk o med mina hjälpmedel fungerar men klarar inte allt. Svårt att förstå viss info o bra om det fanns nån att fråga nu o då när en letar viss grej
Även om man är van internetanvändare så kan det vara svårt att se alla val tex man kan göra. Det kommer upp en liten ruta i något hörn och man upptäcker femte och undra varför har datorn låst sig. Vore bra om det är kontraster och att inforutan kommer upp mitt på skärmen när man måste välja hur man går vidare (tvingande svar då att säga och slippa leta efter frågan) så man tydligt uppfattar den.
Det är inte riktigt anpassat till syn- och hörselskadade, ibland har man intryck att vissa informationer är gömda med flit!
Mycket reklam som stör så man inte hittar.
Det blir svårt när talsyntes och förstoring inte fungerar.
Det finns tidsgränser för t.ex köp och det tar tid att fylla i blanketter och sidor med mina hjälpmedel. Röststyrning fungerar inte överallt.
Om inte talsyntesen funkar så är det svårt att ta till sig texten. Frustrerad när man stavar fel och kommer in på fel sidor
Komma på lösenord, kan inte när jag ska använda bank-ID, söka på internet
Svårt om inte plattan/mobilen skriver rätt när jag läser in texten
Då jag har dyslexi så fungerar inte alla rättstavningsprogram till alla enheter så som ett rättstavningsprogram på datorn men sen ett annat till telefonen
lite krångligt/bökigt i och ned att sidor formulär kan vara tillgängliga eller inte beroende på vilken webbläsare jag använder måste testa ibland vilken som fungerar bäst
Bland annat tycker jag det är svårt med olika mailkonto hur de fungerar... nyss fick jag nåt mail på iCloud dom var viktigt och som jag råkade trycka fram på min mobil. Jag tycker inte det finns logik i hur man ska hitta bland jobbmail och vanliga.
En del sidor har svår layout med oerhört liten text och voice over läser inte upp all text. Svårt att navigera
Hjälpmedel på datorn JAWS funderar dåligt med webbläsare, iPad med talsyntes är enklare
Mycket träffar på sökorden och svårt att veta om msn har rätt sökord
Det är svårt när det saknas konsekvens i utformning och placering av till exempel navigation. Skiftet mot mobila gränssnitt gör att tidigare kända interaktionsmönster ändras. Det är svårt att se när kontraster i gränssnitt blir sämre, när det går "mode" i olika design. Ikoner byter utseende eller byter betydelse.
Det är svårt att använda internet de sidorna är så olika Och ibland har mycket om ditt språk har dålig kontrast och funktionella funktionaliteten inte är vad den borde vara
Stort utbud och många förändringar
Det är inte alltid logiskt för användaren
Inga problem med att Internet, kan vara svårt att använda hårdvaran motoriskt
Internet fungerar ofta inte optimalt med skärmläsare, många gånger otillgängligt. Objekt beskrivs många gånger två gånger. Svårt hitta rätt objekt när det finns 100 objekt på en sida. uppdateringar ofta ej testade med skärmläsare och rättas till långt efteråt. Ibland brukar jag be andra hjälpa mig på internet när jag är trött eller inte har tid att göra något som tar extra mycket tid pg av att sidan är krånglig. .
Samma som innan, på dåligt dager fungerar interns diktering
inget e svårt det e bara roligt att använda internet och så där. Men jag behöver tidsbegräsning hur mycket jag sitter vid internet kan lätt fastna vid det svårt att slita mej från nätet.
tycker det är svårt med bilder. min schermläsare kan inte läsa bilder.
Det går relativt bra att hitta och förstå men ibland är det svårt att boka hotell, flyg. Jag bokar tåg ofta och det är inga problem. Det kanske beror på att det är sällan man bokar hotell etc.

Brukar du be någon om hjälp med att göra saker på internet?

	Procent	Antal
Ja	36%	20
Nej	58%	32
Vet inte	5%	3
	Totalt	55

Vad brukar du be om hjälp med?

Boendestöd sitter med som stöd vid t.ex räkningar och beställningar, minne och kontroll att det blir rätt.
Att optimera inställningar t.ex. på facebook för mitt behov. Då hjälper dottern, annars gå jag på datakurser.
Så att jag har förstått vad som ingår i köpet, inte vad jag tror vad jag har köpt.
Fylla i formulär. Logga in på banken och göra köp.
Det är sonen som hjälper mig. Om det trasslar till sig.
Mamma skriver in sökningar på ord tex olika djur som intresserar mig
Att stava rätt på vissa ord då jag fattas ett fungerande rättstavningsprogram till telefonen
Skriva och läsa ta fram bilder Min assistent
Skriva min assistent
kan vara att skärmläsningssystemet och talsyntesen läser en rubrik/etikett vid ett fält och markören är på ett annat fält
Tex logga in på jobbdatorn. Får ta foto på skärmen hur det ska se ut tex när jag anmälde till min a-kassa. Tyvärr är jag rädd att göra fel så jag drar mig för detta och det stressar upp mig och ger sådan ångest och att man känner sig värdelös och dum. Beställa medicin är smidigt säger många men det har haft hjälp sv en kompis.
Fylla i blanketter, svårt att veta vad de frågar efter. Brukar ofta krångla.
Exempelvis skicka in jobbsökningar osv via speciella program, beställa saker på nätet, kolla myndighetspost (info från CSN och liknande är inte läsbara med mina hjälpmedel i Min myndighetspost).
Lärare, föräldrar
Det finns ibland information som inte blir uppläst av Voice Over
Att se lösenord sprutor program ibland även text då den är små och otrevlig
Ber sönerna om hjälp när det är svårt eller krånglar
Barn, sambo, bror brukar hjälpa mig med installera nya mobiler telefoner då det tar extremt mycket tid att göra själv o jag jobbar heltid. Likaså syntolka när skärmläsaren inte kan läsa något..
Skriva
ibland

Vad av detta använder du?

	Procent	Antal
Blogg, har en egen	13%	7
Blogg, läser andras	35%	19
Facebook	89%	49
Instagram	53%	29
Snapchat	18%	10
Dejtingtjänster	2%	1
Vädertjänster, typ SMHI, klart.se	75%	41
Musiktjänster, till exempel Spotify	64%	35
Kartor och vägvisning	71%	39
Spela spel	53%	29
Titta på TV-program, till exempel SVT Play	84%	46
Titta på Youtube	69%	38

Titta på Netflix eller andra streamingtjänster	56%	31
Lyssna på radioprogram	60%	33
Lyssna på poddar	60%	33
Läsa dagstidning	49%	27
Köpa biljetter till resor	64%	35
Köpa biljetter till evenemang	49%	27
Boka tider till sjukvården	51%	28
Boka tider till tandvården	29%	16
Mobilt BankID	89%	49
E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	13%	7
Swish	84%	46
Betala räkningar	84%	46
E-handel, köpa saker via internet	73%	40

Biljetter: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker köpa alla mina biljetter via internet	56%	30
Jag undviker om möjligt att köpa biljetter via internet	13%	7
Inget av alternativen passar mig	31%	17
	Totalt	54

Boka tider till sjukvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till sjukvården via internet	48%	26
Jag undviker om möjligt att boka tider till sjukvården via internet	24%	13
Inget av alternativen passar mig	28%	15
	Totalt	54

Boka tider till tandvården: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Jag försöker boka alla mina tider till tandvården via internet	30%	16
Jag undviker om möjligt att boka tider till tandvården via internet	30%	16
Inget av alternativen passar mig	41%	22
	Totalt	54

Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda Mobilt BankID	85%	47
Det är svårt att använda Mobilt BankID	2%	1
Inget av alternativen passar mig	13%	7
	Totalt	55

E-legitimation, som inte är Mobilt BankID: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	22%	11
Det är svårt att använda E-legitimation, som inte är Mobilt BankID	4%	2
Inget av alternativen passar mig	75%	38
	Totalt	51

Betala räkningar via internet: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att betala räkningar via internet	73%	40
Det är svårt att betala räkningar via internet	9%	5
Inget av alternativen passar mig	18%	10
	Totalt	55

E-handla: Vad är din inställning?

	Procent	Antal
Det är lätt att e-handla	57%	31
Det är svårt att e-handla	22%	12
Inget av alternativen passar mig	20%	11
	Totalt	54

Kommentera gärna din inställning till att göra olika saker på internet

Det kan ibland vara svårt att handla saker på internet om man behöver returnera en vara eller om man inte vet vilken storlek t ex ett plagg har / om det passar mig eller inte (när det inte går att prova) Jag är osäker inför att köpa saker som kommer från internationella websidor, för jag är osäker på hur tull och sådant spelar roll för vad det slutgiltigt kostar mig.

Jag tycker e-handel kan vara svårt ibland, men det varierar mellan företag, och vad det är jag vill köpa/boka/beställa. Tider hos sjukvården skulle jag gärna boka, men det är få relevanta (för mig) vårdverksamheter som ger den möjligheten.

Lätt i vissa fall. Detta med tider i vården. Lättare o få på telefon men att söka en viss yrke gör jag på 1177 o fungerar bra o de ringer tillbaka el svarar på detta. Detta med räkningar är viss probl o är nu o då ocr nummer o vet viss info o ibland funkar inte det jag tänkt o blir probl

När man ska köpa saker eller beställa tid ibland ringer jag som ett komplement. 1177 speciellt har dålig sökmoter

Jag är alltid osäker, kanske jag missade något viktigt som man inte kan se så lätt... Jag använder Voice Over hela tiden..

Internet funkar bra till största del för mig när det blir svårt och hjälpmedel hjälper inte ber jag om hjälp eller söker alternativ vägar

Så länge hemsidan är kompatibel med hjälpmedlen är det inga problem.

En del e-butiker är väldigt enkla så det går uppenbarligen. Att inte behöva fylla i kortuppgifter förenklar jättemycket. Mobilt bankid är toppen.

Ibland fungerar det att använda klarna och inte alltid utsänder i handen detta

Mamma sköter

Det är lätt om man har någon som kan hjälpa en att stava.

Osäkert/kännsligt

Jag vet inte hur jag ska boka sjukvård på internet. Men jag skulle nog göra det om det var enkelt.

Använder nu o då dator med anpassningar o ofta telefon el padda oftast på det mesta. O tillgängligt inställda.

Hade inte min man hjälpt mig att fixa bank id så hade jag inte kunnat. Svårt att hitta hur man ska söka efter att skriva ut egenremiss tex. Boka tider på nätet är svårt, boka resor kan jag inte heller. Fylla i tex a-kassa och aktivitetsrapport .. mm

Jag gillar att använda internet. Då behöver man inte passa de allt mer krympande telefontiderna. Svårt när det gäller

myndigheter att fylla i blanketter.
Med rädsla för att det ska bli fel tid, fel vara, fel avgång vågar jag inte riktigt göra det själv. Även om mycket funkar toppen kan ett enda tryck på Enter göra att en order gått iväg trots att jag enbart ville hoppa ur formulärfältet, jag var inte färdig.
Tyckeratt det oftast är lättare att handla över nätet än i fysisk butik. Sedan är det oftast billigare på nätet med
Att kunna göra allt via mobil är suveränt. Den har man alltid med sig
Bara att lära sig, vi går mot en mera digitaliserad värld och är man delaktig kan man påverka
Biljetter: Resor och evenemang är svårare. Det går oftast fortare att prata med någon, eftersom det ofta är många steg i varje process, med sittplatser, bagage, försäkringar, hotell, betalningsprocess som är kopplad till bokning. Boka tid till sjukvård och tandvård är svårt: Gränssnitten är så dåligt utformade att det blir svårt att hantera och veta var man kan hitta information. Det går fortare att boka när man talar med någon. Men primärvården vill flytta över besöks- eller telefonbokning till internet. Betalning av räkningar: Handelsbanken har tidigare varit krångliga, men blir bättre med förbättringar i användningen och gränssnitten. Det blir LÄTTARE att betala räkningar.
Om man inte ser är det lätt att göra något fel, därför undviker jag sådant och väljer den "gammalmodig" väg
BankID har dålig Kontrast på tangentbordet
Många olika sätt gör det rörigt
Ofta löser jag det jag behöver men ibland tar det lite tid
Mer en säkerhetsfråga för mig, än en praktisk. Vill inte gärna handla över nätet.
När internet fungerar bra ihop med skärmläsare har jag inget handikapp. Men eftersom andra vardagssaker tar energi så kan det ändå påverka att jag inte använder internet, eller tar mig tid att lära mig. Exempelvis handla mat on-line är något jag gärna vill börja göra men det är ofta lite buggar, tar tid att lära sig tillvägagångssätt både praktisk o med skärmläsare.
Beställa tex bio billetter och teater på Rullstolsplats går inte via nettet, samma om man skal booka handikapanpassad hotel, måste ringa och så går man miste om weberbudande:-)
jag brukar se på nätet streama olika tv program och så där liksom Det känns mysigt att sitta och kolla på film på nätet
Blandat att E-handla, hur det är med kostnader osv. Ang vården, vill veta vem jag pratar med. Mobilt BankID ganska lätt, det ändrar sig inte. Betalar räkningar via app S-E bank ändringar ganska lätt att lära sig det nya.

Hur ofta lyssnar du på böcker i mobilen, surfplattan eller på datorn?

	Procent	Antal
Aldrig	0%	0
Någon gång	0%	0
Varje månad	0%	0
Varje vecka	0%	0
Dagligen	69%	38
Flera gånger dagligen	31%	17
Vet inte	0%	0
	Totalt	55

Vilken tjänst använder du för att lyssna på, eller läsa böcker?

	Procent	Antal
Legimus	100%	55
Akila	4%	2
Nextory	7%	4
Storytel	25%	14
BookBeat	7%	4
Biblio Library	15%	8
Annan, ange vad	16%	9

Annan, ange vad
Audible (2)
Bibblan hemsida
Bokus play
Daisy-spelare
EasyReader
Malmöstads bibliotek app
Svårigheter med Storytels sökmotor. Legimus är bra.
tysk talbok-bibliotek

Hur ofta använder du en webbplats eller app som tillhör en kommun, ett landsting/region eller en myndighet?

	Procent	Antal
Aldrig	6%	3
Någon gång	22%	12
Varje månad	31%	17
Varje vecka	22%	12
Dagligen	7%	4
Flera gånger dagligen	2%	1
Vet inte	9%	5
	Totalt	54

Vad tycker du om Försäkringskassans webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	14%	7
Den är svår	42%	21
Jag har ingen uppfattning	44%	22
	Totalt	50

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Försäkringskassans webbplats fungerar.

Jag använder väldigt sällan deras hemsida
Jag har sällan anledning att använda Försäkringskassans webbplats. Om den är svår eller lätt beror på vilken information jag söker.
Rörig, svårsökt, otillförlitlig
Hittar dåligt
Förstår inte ibland vad jag ska söka efter utan ofta samtal o sedan under tiden el efter gör jag saken
Jag har aldrig varit på deras sida. Jag ringer istället
Vet aldrig vad jag kommer att hamna på.
Har inte tänkt på det
I stort fungerar det bra.
När man väl lärt sig att hitta går det ok. Det underlättar att man kan ringa och fråga om hjälp. Kundtjänst är super.
Försäkringskassan är skit svår att fylla i fyller du inte ger rätt så får du inte rätt pengar. Kommunens hemsida inte tillgängligt för oss.
För hade de en app som man kunde använda nu är den sidan hopplös att förstå
Det är svårt att veta hur en ska klicka sig fram. Det är jättesvårt att använda deras onlineverktyg för sjukskrivning.

Dåliga/obefintliga instruktioner för hur en fyller i onlineformulär och vad som gäller. Det finns inga "regler" utskrivna för vad som gäller vid ansökningar. Jag blir väldigt stressad och ledsen.
Det är sällan jag behöver ta kontakt med FK men i så fall blir det internet. Svårt ändå att hitta (kanske på grund av att jag inte går in där så ofta).
Något så när. Måste ibland ringa o fråga om vad o kan hitta med lite handledning o sedan fylla i det mesta själv
Den har blivit bättre men det är fortfarande mycket jobb kvar.
Använder inte den
Rörig. Svårt att hitta det man ska. Sökfunktionen fungerar dåligt.
De har dålig Kontrast och den är svår att överblicka speciellt när man använder läsplatta eller telefon
Svårt att hitta det jag söker. Deras sökfunktion är lite svår
Stor och "otymplig"
Den blir allt bättre även om den kan förbättras. Tex Anmäla sjukskrivning kraschar sidan när jag precis börjar bli klar. Objekt läses upp två gånger vilket gör mig förvirrad var jag ska skriva. Troligen beskrivs en bild o den andra beskrivningen själva raden. Däremot när jag vill kontrollera meddelande jag fått, utbetalningar etc fungerar riktigt bra nu. Önskar även att kunna ansöka om bostadstillägg via nätet.
Svårt att hitta runt när man är båda dansk och svensk försäkrat har förtidspension från danmark
ingen kommentar
det är både lite svårt och lätt.
Det är svårt att hitta blanketter etc. Fast jag använder sällan detta eller behöver inte det. Jag har sjukersättning 50%. Har ingen handläggare. Om jag skulle vilja få kontakt med någon är det svårt!
Inne så sällan ingen direkt åsikt.

Vad tycker du om Skatteverkets webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	34%	17
Den är svår	24%	12
Jag har ingen uppfattning	42%	21
	Totalt	50

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Skatteverkets webbplats fungerar.

Jag använder den endast vid deklarationen, och just den tjänsten är ganska lätt
Har endast använt den för att deklarera. Det var ganska lätt.
Tydlig, stegvis, överskådlig
Hittar dåligt
Jag brukar ringa.
Rädd att göra fel.
Har inte tänkt på det
Det gäller bara att veta var mitt ärende ligger under görflik
Oftast lätt att hitta.
Skriva inte rätt siffror så går det inte igenom och jag missar någon ruta.
Skatteverkets sida är bättre en försäkringskassans sida
Överlastad med information. De borde jobba med klarspråk så personer som inte direkt pratar "skattiska" kan förstå och hantera exempelvis eblankett eller en deklaration.
Svårt att hitta det man söker
Den är komplex och har ett svårt språk.
Vem är svår att använda då den inte är logisk

Tänker som jag, logisk
Är där för sällan för att hitta smidigt
Det jag gjort fungerar jättebra exempelvis kolla hur mycket jag ska få tillbaka eller får i rest, visserligen mycket rader o info att plöja igenom innan man hittar men det var så även när jag inte var blind.
Inget att anmärka får hjälp med detta
ingen kommentar
Ok, men inte så tydligt när vissa tjänster är tillgängliga.

Vad tycker du om Arbetsförmedlingens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	16%	8
Den är svår	10%	5
Jag har ingen uppfattning	75%	38
	Totalt	51

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att Arbetsförmedlingens webbplats fungerar.

Har aldrig haft anledning att använda den
Eftersom Arbetsförmedlingen inte anser att jag tillhör dem har jag aldrig använt deras webbplats.
Har aldrig varit arbetslös.
Så där, varit struligt. Man tror man lämnat uppgift men den har då inte tagit emot fakta
Har inte behov söka dit just nu. Jag jobbar med lönebidrag och har en handläggare.
Rörig svårt att hitta
Använder inte den
Den är också svår att använda den inte logiskt solat lite problemet här också inloggningen att flera hemsida De använder inloggning som
Sökinställningar lite bakvända
Den har lite konstig struktur, fast jag brukar ha lätt för myndighetsspråk etc så fattar jag inte alltid vad var finns o vad som ska göras. Tex om en handläggare automatisk söker upp mig efter att jag anmält mig. Ån har jag inte hört av någon. Eller kontaktar dem mig när jag fyllt i CV? Vilket jag inte gjort då jag vill fråga lite hur jag ska fylla i mina studier, om det finns länk jag kan använda mig av som hämtar info direkt från ladock. Känner det är mycket info att fylla i för mig.
Förtidspension från Danmark
Jag har inte tittat på den webbplats. Har en handläggare och det räcker för mig.

Vad tycker du om 1177 Vårdguidens webbplats?

	Procent	Antal
Den är lätt	63%	31
Den är svår	20%	10
Jag har ingen uppfattning	16%	8
	Totalt	49

Beskriv gärna med egna ord hur du tycker att 1177 Vårdguidens webbplats fungerar.

Den är lätt att använda, men saknar många funktioner jag skulle vilja använda - som t ex möjlighet att boka tid på vårdcentral (läkare). Läkemedelssidan har blivit mycket sämre sedan den kopplades till en annan (nationell?) funktion som verkar ligga utanför 1177
Det är lätt att logga in (med mobilt bank-id) men det alltför få tjänster som går att boka via den webbplatsen. Läkemedelstjänsten (Information om recept) har blivit sämre sedan de började länka till en ny plats (någon annan tjänst än 1177). Tekniskt sett fungerar det, men innehållet är sämre organiserat.
Ganska rörig, svårnavigerad, upprepade klick för att komma till ett ställe, olika väg för liknande ärenden
Hittar inte
Det bästa o hittar svar på mycket o lätt o kontakts enheten o titeln du söker på detta
Deras sökmotor är under all kritik. Prata med Google är tipset. Man måste exakt veta vad avdelningen heter annars finns avdelningen inte.
När man loggar in finns det ingen logik. Hur ska man hitta om man inte redan vet vart man ska?
Har man svårt och skriva vad olika heter så är det svårt att få hjälp. Medicinska termer är svåra att skriva
Jag använder 1177 till alla mina kontakter med sjukvården.
Mycket information som det är lätt att söka sig fram till. Det enda jag tycker är svårt är "mina sidor" som är svårnavigerad med sina konstiga flikar.
Det beror nog på att jag är inne på webben någorlunda ofta. Jag kan omboka tider t ex. Beställa recept.
Funkar bra. Ofta nu använder jag appen som kommit o den funkar bra den med
För vuxna bra men att jag inte ska kunna sköta mina barns ärenden efter de fyllt 13 är katastrof. Det krånglar till och bränner ut föräldrarna och kan bli livsfarligt när drtvnprincip blir omöjligt att hjälpa dem med viktig medicin!
Har inte använt den än
Ja men såg att använda dåligt litet fält att fylla i personnummer
Smidigt hittar oftast enkelt det jag vill. Använder den ofta
Tydlig
svårt hitta sjukskrivning, som tur får FK det direkt. Likaså ologiska namn på länkar etc.
Gillar jag stort
Jag använder den ganska ofta och hittar nog ganska bra.
Får för många val, det blir rörigt. Inte bra uppbyggd.

Känner du dig delaktig i det digitala samhället?

	Procent	Antal
Ja	59%	32
Till viss del	41%	22
Nej	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	54

Beskriv gärna dina tankar kring din delaktighet i det digitala samhället!

Jag är delaktig, men jag är ibland osöker på om jag hade kunnat vara mer delaktig än jag är. Känner att jag idag är delaktig för att jag haft yrken/arbeten som gett mig datorvana 'på jobbet', jag har aldrig fått någon direkt undervisning i att hantera dator.

Jag känner mig delaktig i de delar av det digitala samhället som 'räknar in' mig. Om samhället i stort var öppnare för alla skulle jag ha anledning att vara ännu mer delaktig i fler sammanhang, även i de digitala sammanhangen.

Som ofta hemmavarande (sjuk) är det en välsignelse att kunna delta offentligt och socialt i samhället via nätet

Bör kunna hitta talsyntser lättare och ändra bakgrundsfärg. Vit bakgrund är inte optimalt för tex mig

Jag tycker att den digitala världen går mig mer delaktigt.

Lär ut programmering i skolan.

Betalar räkningar, lyssnar böcker, läser nyheter. Bra vore om det gick på olika hemsidor förstora då man ser bokstäver i passande storlek

Jag skulle finnas mer hjälp att få

Hade jag haft råd så hade jag kunnat haft byar mobil och nyare dator och surf plats och kunnat ha nyare stavningsprogrammet och då hade jag kunna varit mer delaktig

Jag hade varit mer handikappad om jag inte hade alla dessa digitala alternativ till daglig social exponering. Gällande shopping, kommunikation med vänner/familj, viss vård, etc.

Delat i facebook o gör mycket i digitalt. Letar info om ditt o datt. Ser nåt som du inte vet om o ut o googla in info. Det mesta görs i appar på telefon elmpadda o ibland på anpassad dator

Bara för att jag kan se på play och se vad dom händer på Facebook så känner jag mig inte delaktig , det är bara extra saker som är roliga , men att man har svårt att veta hur man ska göra för att tex beställa tid hos läkare , förnya recept, skriva ett cv eller en ansökan och klarar man inte det så är man verkligen utanför .

Vissa sidor är toppen, andra är katastrof, det är i sanning blandat bandat. Jag måste ofta lära mig hur olika sidor är uppbyggda och memorera det för framtida bruk. Långt ifrån allt är intuitivt och enkelt.

Allt mer handlar om bilder och det funkar inte som blind. Även om jag är bra på att använda dator och smartphone så är det ännu alltför många webbplatser och appar som inte är tillgängliga.

Jag är teknikintresserad och lär mig lätt

Jag kan hålla bra kontakt med mina vänner och familj via den digitala hjälpmedel

Jag tar del av det som de flesta andra i min ålder. Köper saker, kollar Facebook, skriver till vänner på messenger... mejlar, youtube. Allt möjligt.

Jag tycker den är svår att använda många utav sajterna som finns det är skiftande färg så att det blir svårt att läsa och det är svårt att hitta på

Svårt med tillit och integritet, handlar sällan

Idag är det nästan ett måste att hantera digital information

Det är inte alltid sidor är tillgängliga så att skärmläsare kan läsa. Mycket info som gör det osäkert var/vad man ska trycka. Vägar inte handla själv innan en seende kollat om jag gör rätt. Exempelvis SJ uppdaterade app för länge sedan upptäckte som tur att summan för biljett var dubbel. Seende kollade då hur det gick till o vi konstaterade att det var en bug, när jag ska aktivera/godkänna något dubbel-tappar jag med ett finger, vilket SJ-appen tog som två biljetter. När skärmläsaren i iPhone kopplades ur o seende tog över fungerade appen som den skulle.

Man måste själv vara aktiv

Mitt intresse av att lära mig nya saker gör nog att jag lyckats lära mig att använda digitala verktyg. Jag har tidigare jobbat som administratör och använt skrivmaskin och dator.

Delvis men inte fullt ut. Mycket hinder i vägen.

Smart telefon

Har du tillgång till en smart telefon?

	Procent	Antal
Ja	100%	54
Nej	0%	0
Vet inte	0%	0
	Totalt	54

Hur kunnig är du på att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en smart telefon	70%	38
Jag kan använda en smart telefon men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26%	14
Jag kan inte tillräckligt om smart telefoner för det jag vill använda smart telefoner till	2%	1
Jag kan inte alls använda en smart telefon	2%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	54

Hur tycker du det är att använda en smart telefon?

	Procent	Antal
Lätt	59%	32
Varken lätt eller svår	31%	17
Svårt	6%	3
Vet inte	4%	2
	Totalt	54

Har du några hjälpmedel till din smarta telefon?

	Procent	Antal
Ja	56%	30
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	19%	10
Nej	13%	7
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	13%	7
Vet inte	0%	0
	Totalt	54

Markera gärna de hjälpmedel du har i din smarta telefon

	Procent	Antal
Bildtelefon	8%	4
Förstoring	24%	12
OCR-program	16%	8
Ordprediktion	14%	7
Punktskriftsdisplay	8%	4
QR-scanner	27%	13
Röststyrning	29%	14
Skärmläsning, VoiceOver	33%	16
Stavningskontroll	35%	17
Tal till text	33%	16
Talsyntes, uppläsning, program	22%	11
Telefonen i sig är mitt hjälpmedel	63%	31
Annat, ange vad	22%	11

Annat, ange vad

Antar att bildtelefon är detsamma som FaceTime och Skype.

Bluetooth hörslinga

Google maps. Använder uppläsningfunktionen i google translate för att höra hur ord låter

Kopplad till hörapparat.

Räkneapp

Siri

Streamer

Struktur, planering, listor, kom-ihåg, fotar mkt för att komma ihåg.

Timer!!!

blåtand i förbindelse med mina hörapparater

Ändra mer färger

Är det några appar i din smarta telefon som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

shoppinglistan Shoppo Anteckningar Skånetrafiken, SJ och SL

Shoppo (komihåglista för affärer), kalendern, påminnelsefunktion i klockan, att kunna ställa in den att ringa vid samma tidpunkter varje dag, Mobilt bank-id (gör att jag slipper komma lösenord för många funktioner), Facebook (t ex som socialt nätverk, ibland ett sätt att vara säker - någon vet var jag är när jag vandrar i obygd), att ha mail i både telefon och dator (synkade), kameran (fotar saker / information jag behöver komma ihåg) Be my eyes (men jag är seende volontär, inte blind användare)

Google maps!!!

Easy reader

Be my eyes

KFNB-Reader, Blindsquare, google maps, Voice Dream Reader, TapTapSee

Bluetooth hörslinga, jag skulle inte klara av telefonsamtalen annars. Tal till text är bra

VoiceOver!

Den inbyggda funktionen för tal till text

Jag skulle vilja ha en bättre kalender, bättre stavningsprogram

Legimus

GPS Blindsquare

Kalender, kalkylator, kamera, alarm, app för väder, app för kollektivtrafik
Kalkylator, Resledare, Akila, Legimus, Översätt, Waze....
Be my eyes seeing ai movie talk syntolkning
Kalkylatorn, timer, anteckningar, kalendern, legimus, SL, kartor
Foto, listor, timstock alarm. evernote Google keep
Massor med appar som jag inte orkar rabbla upp
Navigering med blinDsquare, Google home och assistenten Siri
Kalkylator och timstock
Att ha alla program samlat i en apparat gör telefonen till ETT hjälpmedel. Innehållet kan anpassas för min synnedsättning. Kalendern för att slippa papperskalendrar inklusive påminnelser. Internetbank, Mobilt Bankid, Swish, Legimus, Kartor för orienteringshjälp. Kamera för att förstora papperstext. Ficklampa för att lysa upp i skumma miljöer. Res i Sthlm för lokaltrafiktidtabeller. VoiceOver i min smarta klocka.
KNFB-Reader, Blind Square,
Reminder, MovieTalk
läsa in text till exempel till SMS och sen att cykla mail
SL
Sj app kolla tågtider vilken perrong jag ska på/av, köpa biljett, ha biljett. anteckningar. Safari o google. olika GPS Adriadne, blinDsquare, google o apples egna mfl. Klockan,timer. EasyReader ibland legyms för att läsa böcker. Sveriges radio play. apple egna podd-app. Skatteverkets app. CSN app. Swich. Bank-ID. SEB-app. Face-time superbra få syntolkat när man inte hittar o ingen att fråga. hälsa kolla hur mycket man gått. Matpriskollen. Systembolaget. Mail. SMS. Telefon. Böcker apples att läsa pdf med. Översätt. audiomemo. keynote. Teckenspråk. Kalender apples. Ur o Väder apples. Kalkulator. kompass. kolla pengarna. Seeing A I. Spotify app. Länstrafiker appar Västtrafik o kalmar länstrafik appar. My Telia. Siri. Sedan använder jag FB messenger twitter ibland men de är inte optimala. Info läses upp i fel ordning, i twitter säger skärmläsaren cashtag mellan var o varann ord vilket är mycket störande.
Pill reminder mm
jag har be my Eyes. seeing ai. envision. blinDsquare. google maps.
legimus och förmatchningprogram

Dator

Har du tillgång till en dator i ditt hem?

	Procent	Antal
Ja	96%	51
Nej	4%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	53

Hur kunnig är du på att använda en dator?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en dator	70%	37
Jag kan använda dator men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	26%	14
Jag kan inte tillräckligt om datorn för det jag vill använda datorn till	2%	1
Jag kan inte alls använda dator	2%	1
Vet inte	0%	0
	Totalt	53

Hur tycker du det är att använda dator?

	Procent	Antal
Lätt	50%	25
Varken lätt eller svår	44%	22
Svårt	6%	3
Vet inte	0%	0
	Totalt	50

Har du några hjälpmedel till din dator?

	Procent	Antal
Ja	61%	31
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	20%	10
Nej	12%	6
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	6%	3
Vet inte	2%	1
	Totalt	51

Markera gärna vilka hjälpmedel du använder i din dator!

	Procent	Antal
Bildtelefon	5%	2
Förstoring	30%	13
OCR-program	14%	6
Ordprediktion	7%	3
Punktskriftsdisplay	9%	4
QR-scanner	7%	3
Röststyrning	11%	5
Skärmläsningssystem, typ Jaws, VoiceOver	39%	17
Speciell mus	9%	4
Speciellt tangentbord	7%	3
Stavningskontroll	43%	19
Tal till text	23%	10
Talsyntes/uppläsningssystem	45%	20
Datorn i sig är mitt hjälpmedel	45%	20
Annat - beskriv vilket	9%	4

Annat - beskriv vilket

Brusreducerande hörlurar

En utbildning eller på enkelt sätt kunna ställa frågor kanske som ett abonnemang som RUT tjänst

Symwriter

Voice over

Är det några program i din dator som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna!

google translate Enhetskonvertering (websida) Hitta min iphone
Mind map-program
Zoomtext med tal
Voice Over Siri förstoring Anpassad via blåtand till mina hörapparater
Alla är helt nödvändiga för att jag ska kunna använda den i den utsträckning jag gör.
Mac har egna hjälpmedel mejl toppen
Zoomtext magnifier reader. Förstoring med tal. Toppen
Zoom
sångtext
Pages, anteckningar, mail, safari sms är de jag använder mig av.
Vet inte använder inte ofta

Surfplatta

Har du tillgång till en surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	76%	41
Nej	24%	13
Vet inte	0%	0
	Totalt	54

Hur kunnig är du på att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Jag har tillräckliga kunskaper för att använda en surfplatta	70%	35
Jag kan använda surfplatta men skulle behöva mer kunskaper eller hjälpmedel	18%	9
Jag kan inte tillräckligt om surfplattan för det jag vill använda surfplattan till	6%	3
Jag kan inte alls använda surfplatta	4%	2
Vet inte	2%	1
	Totalt	50

Hur tycker du det är att använda en surfplatta?

	Procent	Antal
Lätt	49%	20
Varken lätt eller svår	41%	17
Svårt	10%	4
Vet inte	0%	0
	Totalt	41

Har du några hjälpmedel till din surfplatta?

	Procent	Antal
Ja	41%	17
Ja, men jag behöver fler hjälpmedel	7%	3
Nej	39%	16
Nej, men jag skulle behöva hjälpmedel	10%	4
Vet inte	2%	1
	Totalt	41

Markera gärna de hjälpmedel du har i din surfplatta

	Procent	Antal
Bildtelefon	10%	3
Förstoring	30%	9
OCR-program	10%	3
Ordprediktion	10%	3
Punktskriftsdisplay	3%	1
QR-scanner	10%	3
Röststyrning	13%	4
Skärmläsning, VoiceOver	40%	12
Stavningskontroll	30%	9
Tal till text	20%	6
Talsyntes, uppläsning, program	27%	8
Surfplattan i sig är mitt hjälpmedel	63%	19
Annan, ange vad	3%	1

Annan, ange vad

Siri

Är det några appar i din surfplatta som du tycker är till stor hjälp? Beskriv gärna vilka!

svt play youtube
Be my eyes
KNfB-Reader BlindSquare, Google Maps, Legumes, Skype
Paddan har jättebra hjälpmedel
Ingen spec
Timstock evernote
De hjälpmedel som finns i Android både surfplatta och telefon är ganska otympliga svår att använda
Legimus

Bakgrundsuppgifter

Ange åldersintervall

	Procent	Antal
Under 16 år	2%	1
16–24 år	2%	1
25–34 år	12%	6
35–44 år	17%	9
45–54 år	37%	19
55–64 år	19%	10
65–75 år	10%	5
76 år eller äldre	2%	1
	Totalt	52

Vilken är din könstillhörighet?

	Procent	Antal
Man	27%	14
Kvinna	69%	35
Annan	2%	1
Jag vill inte svara på den frågan	2%	1
	Totalt	51

Är svenska ditt första språk?

	Procent	Antal
Ja	92%	47
Nej, ange i så fall ditt förstaspråk	8%	4
	Totalt	51

Nej, ange i så fall ditt förstaspråk

Danska

kurdiska

skånska

tyska

I vilket län bor du?

	Procent	Antal
Stockholms län	31%	16
Uppsala län	6%	3
Södermanlands län	0%	0
Östergötlands län	4%	2
Jönköpings län	6%	3
Kronobergs län	6%	3
Kalmar län	2%	1
Gotlands län	0%	0
Blekinge län	0%	0
Skåne län	12%	6
Hallands län	4%	2
Västra Götalands län	13%	7
Värmlands län	0%	0
Örebro län	0%	0
Västmanlands län	2%	1
Dalarnas län	2%	1
Gävleborgs län	6%	3
Västernorrlands län	0%	0
Jämtlands län	0%	0
Västerbottens län	4%	2
Norrbottnens län	4%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	52

I vilken typ av ort bor du?

	Procent	Antal
Stad	54%	28
Mindre samhälle	33%	17
Landsbygd	13%	7
Vet inte	0%	0
	Totalt	52

I vilken typ av boende bor du?

	Procent	Antal
Hyreslägenhet, vanlig	37%	19
Bostadrättslägenhet	15%	8
Villa, hus	40%	21
Gruppboende	4%	2
Serviceboende	2%	1
Annat stödboende	0%	0
Jag är hemlös	0%	0
Annat, beskriv vilket	2%	1
	Totalt	52

Annat, beskriv vilket

Hos föräldrar

Får du hjälp av någon i din vardag?

	Procent	Antal
Ja	38%	20
Nej	62%	32
	Totalt	52

Vilken typ av hjälp?

	Procent	Antal
Hemtjänst	35%	7
Personlig assistans	25%	5
Boendestöd, stödpersoner eller liknande	50%	10
God man/Förvaltare	15%	3
Annat, ange vad	15%	3

Annat, ange vad

Maken hjälper med det mesta

Man, barn, kompisar

ledsagning, fru och ledarhund. Fru bor på annan ort, så deltid.

Bor du tillsammans med någon?

	Procent	Antal
Ja	58%	30
Nej	42%	22
	Totalt	52

Vem eller vilka bor du tillsammans med?

	Procent	Antal
Sammanboende, partner eller gift	87%	26
Barn under 18 år	27%	8
Hemmaboende barn över 18 år	20%	6
Bor med mina föräldrar eller en förälder	10%	3
Delar bostad med en vän (eller flera) – kollektivboende	0%	0
Annat, ange vad	3%	1

Annat, ange vad

När fru bor på annan ort behöver jag be andra om hjälp

Vilken är din högsta avslutade utbildning?

	Procent	Antal
Grundskola	8%	4
Grundsärskola	0%	0
Gymnasium	29%	15
Gymnasiesärskola	4%	2
Yrkesutbildning/Yrkeshögskola	10%	5
Folkhögskola	10%	5
Högskola eller universitet	37%	19
Annan, beskriv vad	4%	2
Vet inte	0%	0
	Totalt	52

Annan, beskriv vad

Datateknisk utbildning

Går i grundsär

Vilket eller vilka av följande tycker du stämmer på din nuvarande situation?

	Procent	Antal
Arbetar	55%	28
Arbetslös	4%	2
Hemma med barn	0%	0
Pensionär	8%	4
Sjukskriven	16%	8
Sjukersättning/Förtidspensionär	47%	24
Daglig verksamhet	12%	6
Aktivitetserättning	6%	3
Studerar	14%	7
Annat, ange vad	4%	2
Vet inte	0%	0

Annat, ange vad

Jag är sjukskriven för utmattning, var egenföretagare men blev tvungen att avveckla mitt företag när jag blev sjuk. Sjuk av stress över att skyddsnet och skola totalt fallerat när det gäller barnen med NPF . Är sjukskriven men arbetstränar och är sakta på väg tillbaka till arbetslivet.

Ovanlig kombo :-)

Vilken inkomst har du per månad?

	Procent	Antal
0 kronor	0%	0
1 – 4 999 kronor	2%	1
5 000 - 9 999 kronor	15%	8
10 000 - 14 999 kronor	19%	10
15 000 - 19 999 kronor	25%	13
20 000 - 24 999 kronor	10%	5
25 000 - 29 999 kronor	6%	3
30 000 - 49 999 kronor	10%	5
50 000 kronor eller mer	0%	0
Jag vill inte svara på den frågan	13%	7
	Totalt	52

Hur fick du information om den här undersökningen?

	Procent	Antal
Via e-post	38%	20
Via Facebook	37%	19
Via en tidning	0%	0
En vän tipsade mig	4%	2
Från min organisation	19%	10
Annat, beskriv hur	13%	7

Annat, beskriv hur

Begripsam
 Förbundet Sveriges dövblinda
 Slack-kanal
 från den dagliga verksamheten/afasiföreningen
 konstruerade enkäten
 på jobbet

Är det något du vill tillföra?

Kämpa på att samhället blir tillgängligt för alla
 Hade önskat att man hade haft stavningsprogram som fungerar i alla enheterna
 Svårt att få pengarna att räcka
 Eftersom antalet digitala tjänster ökar och vi förväntas göra mer själv, borde en rimlig begäran vara att alla offentliga tjänster är tillgängliga redan från start. När det inte är möjligt att använda en offentlig tjänst borde det finnas en instans dit hjälpmedelsanvändare kan vända sig för att få hjälp. Det blir annars en demokratifråga. Det innebär också val. Hit borde banktjänster räknas även om de inte är myndigheter.
 Jag fick problem med formulär, kunde inte tillbaka. Jag har en dator och en bärbar dator samt iPhone och iPad. Utan dem vore livet mer trist och utstängt.
 Även om jag klarar av datorn hjälpligt känner jag med alla, oftast äldre, som inte gör det. Vårt samhälle måste inkludera dessa människor oxå. Det måste, precis som denna enkät, finnas flera olika alternativ.
 Tack for allt job ni gör Med Venlig Hilsen Tina
 nej
 Fick en stroke för 7 år sedan.

Begripsam AB

Begripsam AB bedriver verksamhet i syfte att bidra till universellt utformade produkter och tjänster som tillgodoser alla användares behov. Vi utvecklar och tillämpar metoder så att alla, oavsett förmåga, kan vara med och påverka hur produkter och tjänster ska vara utformade.

Vi är experter på hur man i design- och utvecklingsprocesser ska ta hänsyn till högt ställda krav på tillgänglighet, användbarhet och användarupplevelser, även när användare har olika funktionsnedsättningar. Vår spetskompetens ligger i kunskap om psykiska och kognitiva funktionsnedsättningar.

Vi arbetar med konceptutveckling, design, utredningar, analyser och tester. Vi bedriver forskning och utveckling i egen regi eller i samverkan med andra som delar vår vision. Våra metoder och arbetssätt har sin grund i forskning och i våra egna levda erfarenheter. Vi har ett nära samarbete med Föreningen Begripsam. Vi lägger stor vikt vid att personer som själva är berörda av hur produkter och tjänster är utformade ska få vara med när dessa utvecklas. Vi har utvecklat metoder för hur sådana samskapande processer ska gå till.

Tillsammans med medlemmarna i Föreningen Begripsam deltar vi i standardiseringsarbete på svensk och internationell nivå. Vi har varit drivande i att ta fram standarden för kognitiv tillgänglighet, [21801-1 Cognitive accessibility — Part 1: General guidelines](#).

Begripsam leds av Stefan Johansson, som också forskar om kognitiv tillgänglighet. Företaget har 9 anställda och cirka 70 testpersoner som arvoderas per testtillfälle. Föreningen Begripsam har cirka 30 medlemmar. Våra metoder och arbetssätt finns presenterade i Stefans doktorsavhandling: [Design for Participation and Inclusion will Follow: Disabled People and the Digital Society. KTH Royal Institute of Technology.; 2019](#).

Vi är kända för undersökningen ”Svenskarna med funktionsnedsättning och internet”, <http://internet.begripsam.se>. Det är vad vi vet den största undersökningen i världen om hur personer med funktionsnedsättning använder internet.